

IBM Db2 Hosted (IBM Db2 - Barındırılan)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

IBM Cloud, IBM'in uygulama ve hizmet oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik açık standartlara dayalı bulut platformudur ve Bulut Hizmeti için teknik bir ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler:

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Bulut Hizmeti

IBM Db2 Hosted, Müşterinin gereksinimlerini en iyi karşılayan yapılandırma esas alınarak sunulur. Kullanılabilir bağlantı noktası yapılandırmaları aşağıda açıklanmaktadır:

1.1 IBM Db2 Hosted Standard Small (IBM Db2 - Barındırılan Standart Küçük)

2 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 8 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 500 GB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 500 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış sanal özel sunucu.

1.2 IBM Db2 Hosted Standard Medium (IBM Db2 - Barındırılan Standart Orta)

4 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 16 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 1 TB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 1.200 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış sanal özel sunucu.

1.3 IBM Db2 Hosted Standard Large (IBM Db2 - Barındırılan Standart Büyük)

8 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 32 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 2 TB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 1.600 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış sanal özel sunucu.

1.4 IBM Db2 Hosted Standard XLarge (IBM Db2 - Barındırılan Standart Ekstra Büyük)

12 adet 2,4 GHz Xeon Çekirdek, 128 GB RAM, Disk Denetleyici – 2 adet 800 GB SSD – RAID (800 GB) ile yapılandırılmış, 6 adet 1,2TB SSD – RAID 10 (3,5TB) ile yapılandırılmış, 10 Gb/sn Yedek Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Db2 Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış yalın donanım sunucu.

1.5 IBM Db2 Hosted Advanced Small (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Küçük)

2 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 8 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 500 GB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 500 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış sanal özel sunucu.

1.6 IBM Db2 Hosted Advanced Medium (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Orta)

4 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 16 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 1 TB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 1.200 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış sanal özel sunucu.

1.7 IBM Db2 Hosted Advanced Large (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Büyük)

8 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 32 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 2 TB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 1.600 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış sanal özel sunucu.

1.8 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Ekstra Büyük)

12 adet 2,4 GHz Xeon Çekirdek, 128 GB RAM, Disk Denetleyici – 2 adet 800 GB SSD – RAID 1 (800 GB) ile yapılandırılmış, 6 adet 1,2TB SSD – RAID 10 (3,5TB) ile yapılandırılan, 10 Gb/sn Yedek Özel ve Genel

Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış yalın donanım sunucu.

1.9 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Ekstra Ekstra Büyük)

32 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 1TB RAM, Disk Denetleyici – RAID, RAID 10 (9,5 TB) ile 16 adet 1,2TB SSD, 2 adet 800 GB SSD – RAID 1 (800 GB) ile yapılandırılmış, 10 Gb/sn Yedek Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış yalın donanım sunucu.

1.10 IBM Db2 Hosted Standard Small for AWS (IBM Db2 - Barındırılan Standart Küçük - AWS İçin)

2 adet 2,4GHz Xeon Çekirdek, 8 GB RAM, 450 Mb/sn Özel Olarak Ayrılmış Veri Çıkışı ile 600 GB Genel Amaçlı EBS Birim Depolama, Db2 Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış, M4.large özel olarak ayrılmış, EBS için optimize edilmiş sunucu.

1.11 IBM Db2 Hosted Standard Medium for AWS (IBM Db2 - Barındırılan Standart Orta - AWS İçin)

4 adet 2,4GHz Xeon Çekirdek, 16 GB RAM, 750 Mb/sn Özel Olarak Ayrılmış Veri Çıkışı ile 1100 GB Genel Amaçlı EBS Birim Depolama, Db2 Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış, M4.xlarge özel olarak ayrılmış, EBS için optimize edilmiş sunucu.

1.12 IBM Db2 Hosted Standard Large for AWS (IBM Db2 - Barındırılan Standart Büyük - AWS İçin)

8 adet 2,4GHz Xeon Çekirdek, 32 GB RAM, 1000 Mb/sn Özel Olarak Ayrılmış Veri Çıkışı ile 2100 GB Genel Amaçlı EBS Birim Depolama, Db2 Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış, M4.2xlarge özel olarak ayrılmış, EBS için optimize edilmiş sunucu.

1.13 IBM Db2 Hosted Standard XLarge for AWS (IBM Db2 - Barındırılan Standart Ekstra Büyük - AWS İçin)

16 adet Xeon E5-2670 v2 Çekirdek, 122 GB RAM, 5 TB/15.000 IOPS Genel Amaçlı EBS Birim Depolama, Db2 Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış, R3.4xlarge özel olarak ayrılmış, EBS için optimize edilmiş sunucu.

1.14 IBM Db2 Hosted Advanced Small for AWS (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Küçük - AWS İçin)

2 adet 2,4GHz Xeon Çekirdek, 8 GB RAM, 450 Mb/s Özel Olarak Ayrılmış Veri Çıkışı ile 600 GB Genel Amaçlı EBS Birim Depolama, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış, M4.large özel olarak ayrılmış, EBS için optimize edilmiş sunucu.

1.15 IBM Db2 Hosted Advanced Medium for AWS (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Orta - AWS İçin)

4 adet 2,4GHz Xeon Çekirdek, 16 GB RAM, 750 Mb/sn Özel Olarak Ayrılmış Veri Çıkışı ile 1100 GB Genel Amaçlı EBS Birim Depolama, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış, M4.xlarge özel olarak ayrılmış, EBS için optimize edilmiş sunucu.

1.16 IBM Db2 Hosted Advanced Large for AWS (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Büyük - AWS İçin)

8 adet 2,4GHz Xeon Çekirdek, 32 GB RAM, 1000 Mb/sn Özel Olarak Ayrılmış Veri Çıkışı ile 2100 GB Genel Amaçlı EBS Birim Depolama, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış, M4.2xlarge özel olarak ayrılmış, EBS için optimize edilmiş sunucu.

1.17 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge for AWS (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Ekstra Büyük - AWS İçin)

16 adet Xeon E5-2670 v2 Çekirdek, 122 GB RAM, 5 TB/15.000 IOPS Genel Amaçlı EBS Birim Depolama, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış, R3.4xlarge özel olarak ayrılmış, EBS için optimize edilmiş sunucu.

- 1.18 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge for AWS (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Ekstra Ekstra Büyük - AWS İçin)**
32 adet Xeon E5-2670 v2 Çekirdek, 244 GB RAM, 10 TB/30.000 IOPS Genel Amaçlı EBS Birim Depolama, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış, R3.8xlarge özel olarak ayrılmış sunucu.
- 1.19 IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL (IBM Db2 - Barındırılan Standart Küçük BYOL)**
2 adet 2.0 GHz Xeon Çekirdek, 8 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 500 GB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 500 IOPS, Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış sanal özel sunucu.
- 1.20 IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL (IBM Db2 - Barındırılan Standart Orta BYOL)**
4 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 16 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 1 TB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 1,200 IOPS, Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış sanal özel sunucu.
- 1.21 IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL (IBM Db2 - Barındırılan Standart Büyük BYOL)**
8 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 32 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 2 TB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış sanal özel sunucu.
- 1.22 IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL (IBM Db2 - Barındırılan Standart Ekstra Büyük BYOL)**
12 adet 2,4 GHz Xeon Çekirdek, 128 GB RAM, Disk Denetleyici – 2 x 800 GB SSD – RAID 1 (800 GB) ile yapılandırılmış, 6 x 1,2TB SSD – RAID 10 (3,5TB) ile yapılandırılmış, 10 Gb/sn Yedek Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Db2 Workgroup Server Edition (Yerel Şifreleme dahil) ile donatılmış yalın donanım sunucu.
- 1.23 IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Küçük BYOL)**
2 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 8 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 500 GB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB /500 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış sanal özel sunucu.
- 1.24 IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Orta BYOL)**
4 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 16 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 1 TB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 1.200 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış sanal özel sunucu.
- 1.25 IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Büyük BYOL)**
8 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 32 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 2 TB (SAN), 1 Gb/sn Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performanslı Depolama 100 GB / 1.600 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış sanal özel sunucu.
- 1.26 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Ekstra Büyük BYOL)**
12 adet 2,4 GHz Xeon Çekirdek, 128 GB RAM, Disk Denetleyici – 2 adet 800 GB SSD – RAID 1 (800 GB) ile yapılandırılmış, 6 adet 1,2TB SSD – RAID 10 (3,5TB) ile yapılandırılan, 10 Gb/sn Yedek Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış yalın donanım sunucu.
- 1.27 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge BYOL (IBM Db2 - Barındırılan Gelişmiş Ekstra Ekstra Büyük BYOL)**
32 adet 2,0 GHz Xeon Çekirdek, 1TB RAM, Disk Denetleyici – RAID, RAID 10 (9,5 TB) ile 16 adet 1,2TB SSD, 2 adet 800 GB SSD – RAID 1 (800 GB) ile yapılandırılmış, 10 Gb/sn Yedek Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Db2 Advanced Enterprise Server Edition ile donatılmış yalın donanım sunucu.

1.28 Kurulum Hizmetleri

1.28.1 IBM Db2 Hosted Jump Start Remotely Delivered Set-up (IBM Db2 - Barındırılan Hızlı Başlangıç - Uzaktan Sunulan Kurulum Hizmeti)

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Başlangıç Etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu hizmetler Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha sonraysa, bu olanağa ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten ya da Bulut Hizmetine erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.28.2 IBM Db2 Hosted Accelerator Remotely Delivered Set-up (IBM Db2 - Barındırılan Hızlandırıcı - Uzaktan Sunulan Kurulum Hizmeti)

Bu kurulum hizmeti, Etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil, kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamlarının kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dahil) ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da Bulut Hizmetinin ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantısı:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=39A24CE0FF4D11E49652B1059D0E4EB0>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme

yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

2.1 İçeriğin ve Verilerin Korunmasına İlişkin Özellikler ve Sorumluluklar

2.1.1 Bulut Hizmetinin Yönetimi

Müşteri, temeldeki ara katman yazılımı da dahil olmak üzere uygulamaların sistem yönetimi, operasyon, bakım ve güvenliğinin yönetiminden sorumludur.

2.1.2 Hizmetin Bütünlüğü ve Kullanılabilirliği

IBM, bu Bulut Hizmeti için belirlenen tüm ağa giriş bildirimlerini Müşteriye iletacaktır. Raporlanan her bildirim etkisini belirlemek Müşterinin sorumluluğundadır.

Donanım arızaları Müşteriye bildirilecektir. İşletim sistemi veya yazılım hatalarının izlenmesi ve bunlara müdahale edilmesi Müşterinin sorumluluğundadır; Müşteri bu gibi durumlarda gerektiğinde IBM destekten yardım alabilir.

2.1.3 Etkinliklerin Günlüğe Kaydedilmesi

İşletim sistemi/sistem verilerinin ve Veritabanı/Uygulamaların günlüğe kaydedilmesinden Müşteri sorumludur.

2.1.4 Şifreleme

Db2 Native Encryption, Db2 on Cloud Hizmetinin tüm yapılandırmalarına dahil edilmiştir. Db2 Native Encryption, Müşterinin Db2 veritabanını şifreler ve Genel Anahtarlı Şifreleme Standardı No.12'yi (Public Key Cryptography Standard No.12; PKCS No.12) esas alan güvenli yerel anahtar yönetimi sağlar. Kurulum ve bakım da dahil olmak üzere şifrelemenin uygulanmasından Müşteri sorumludur.

2.1.5 İş Sürekliliği ve Olağanüstü Durum Kurtarma

Bu Bulut Hizmeti için veri yedekleme ilkesi ve prosedürleri ile iş sürekliliği ve olağanüstü durum kurtarma ilkesinin sürekliliğinin sağlanması Müşterinin sorumluluğundadır.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, çevrimiçi forumlar ve <https://support.ibmcloud.com> adresindeki Müşteri portalı ile sunulan çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgileri ile diğer bilgileri ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her bir Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

4.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

4.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

6.2 Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri, hataların ve güvenlik sorunlarının ortaya çıkmasını önlemek ve yeni işlevlerle güncelliğin sürekliliğini sağlamak amacıyla Db2, işletim sistemi ve diğer yazılımlara ilişkin yamaları zamanında kurmakla yükümlüdür.

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirebilir:

- Yazılımı yalnızca önceden kurulu olan Db2 yazılımı aracılığıyla verileri kullanmak veya veri kullanımını desteklemekle doğrudan ilgili olan Bulut Hizmeti üzerinde kurabilir ve çalıştırabilir. Müşterinin Bulut Hizmetinde başka tür bir yazılım kurması veya kullanması yasaklanmıştır.
- Bağlantı noktaları üzerinde Bulut Hizmetiyle birlikte kullanmak üzere ek açık kaynak paketlerini kurabilir. IBM, bu paketleri desteklemekle yükümlü değildir ve bu ek paketlerin Bulut Hizmetinin (Db2, işletim sistemi veya bir bütün olarak donanım platformu) performansı üzerindeki etkilerinden sorumlu değildir.

6.3 IBM Db2 Hosted Standard yapılandırmaları için yasaklanan bileşenler

Müşterinin Bulut Hizmeti olanağına ilişkin yetkisi "Standart" olarak belirlendiyse, Müşteri, aşağıdaki bileşenlerden veya işlevlerden hiçbirini kullanma yetkisine sahip değildir:

- Sütunlar halinde düzenlenmiş tablolar
- pureScale kümeleme teknolojisi
- Veritabanı Bölümlenmesi
- Satır Sıkıştırma
- Uyarlanabilir Sıkıştırma
- Gerçekleşen Sorgu Tabloları
- Çok Boyutlu Kümeleme
- Sorgu Paralellliği
- Bağlantı Yoğunlaştırıcı
- Erişim Planı Yeniden Kullanımı
- Tarama Paylaşımı
- İş Yükü Yönetimi

- Yönetici
- Sürekli Veri Yerleştirme
- Çoklu Isıl Depolama
- Akıllı Madencilik
- Yapısal Olmayan Metin Analizi
- Küp Oluşturma Hizmetleri
- Db2 for i veya Db2 for z veri sunucularındaki birleşik verilere erişim
- IBM dışı veri sunucularındaki birleşik verilere erişim
- Db2 for i veya Db2 for z veri sunucularıyla SQL Replikasyonu
- IBM dışı veri sunucularıyla SQL Replikasyonu
- Q Replikasyonu
- Değişiklik Verilerini Yakalama (Change Data Capture; CDC)
- Db2 Connect bileşenleri

6.4 Db2 Hosted for AWS İçin Geçerli Koşullar

Müşterinin Bulut Hizmeti yetkisi, "AWS için" şeklinde belirtildiyse, aşağıdaki koşullar geçerlidir:

Bulut Hizmetinin uygulama katmanı ve Müşterinin verileri ile içeriği, IBM tarafından yönetilmeyen bir üçüncü kişi bulut hizmetleri altyapısı ve platformu üzerinde barındırılır. Bulut Hizmetinin altyapısı, Bulut Hizmetinin platformunun belirli özellikleri ve veri merkezi, sunucular, depolama ve ağ; uygulama ve veri yedekleme; güvenlik duvarı ve tehdit algılama; ve uygulamayı devreye almaya, izlemeye ve çalıştırmaya ilişkin uygulama programı arabirimleri dahil olmak üzere ilgili hizmetler (topluca "Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri") üçüncü kişi sağlayıcı tarafından barındırılır ve yönetilir. Buna uygun olarak, Bu Hizmet Tanımında veya kapsamında bu Bulut Hizmetinin sağlandığı temel hizmetler sözleşmesinde (örn: IBM Bulut Hizmetleri Sözleşmesi) ("Temel Sözleşme") belirtilen herhangi bir ifade etki etmeksizin,

- Temel Sözleşmede, Bulut Hizmetinin yukarıda Bölüm 2'de bulunan güvenlik uygulamaları tanımında (Güvenlik Tanımı) ve atıfta bulunulan IBM Veri Güvenliği ve Gizlilik İlkelerinde yer alan veri güvenliği ve veri korumasıyla ilgili IBM yükümlülükleri, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri için veya Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağlı olduğu ölçüde Bulut Hizmeti için geçerli değildir. Bulut Hizmeti, herhangi bir Koruma Altındaki Sağlık Bilgisinin veya Avrupa Birliği'nde yaşayan kişilerin kişisel verilerinin aktarılması, depolanması veya işlenmesi için kullanılamaz.
- Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısının, hizmetlerini veya IBM'in veya Müşterinin bu hizmetlere erişimini sona erdirdiğini veya geri çektiğini IBM'e bildirmesi durumunda, IBM, Müşteriye sona erdirmeye bildirimini sağlayarak, üçüncü kişi sağlayıcı tarafından söz konusu sona erdirmenin yürürlük tarihinde Bulut Hizmetini hemen sona erdirebilir.
- IBM, açık ya da zımni, hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. IBM'in, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağlı olduğu ölçüde, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri veya Bulut Hizmeti ile ilgili olarak Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.
- Müşteri, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısı tarafından aşağıda belirtilenlerle ilgili olarak IBM'e karşı öne sürülen iddialarla ilgili her tür talep, tazminat, zarar, yükümlülük, maliyet ve gidere (makul düzeydeki avukatlık ücretleri dahil) karşı IBM'i savunacağını, tazmin edeceğini ve bunlardan sorumlu tutmayacağını kabul eder: (a) Müşterinin Bulut Hizmetini kullanması; (b) bu Hizmet Tanımının, Temel Sözleşmenin veya geçerli yasanın Müşteri tarafından ihlal edilmesi; (c) Üçüncü kişi haklarının Müşteri içeriği tarafından veya Müşteri içeriğinin kullanılması, geliştirilmesi, tasarlanması, üretilmesi, tanıtılması veya pazarlanması sonucu ihlal edildiği veya suistimal edildiği iddiası dahil olmak üzere, Müşteri içeriği veya Müşteri içeriğinin diğer uygulamalar, içerik veya süreçlerle bileşimi; veya (d) IBM ile Müşteri arasındaki bir anlaşmazlık.

6.5 Db2 Hosted BYOL Parts İçin Geçerli Koşullar

Kendi Lisansını Getir (BYOL) olanakları, Müşterinin aşağıdaki tabloda tanımlanan ilgili IBM programlarına yönelik uygun lisans yetkilerini önceden edinmiş olmasını gerektirir. Müşterinin Kendi Lisansını Getir (BYOL) olanağına ilişkin yetkileri, Müşterinin aşağıda belirtilen oranlardaki ilişkili IBM programı yetkilerini aşamaz.

Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağı, ilişkili IBM programına ilişkin Abonelik ve Destek hizmetlerini içermez. Müşteri, ilişkili IBM programı için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşterinin, Kendi Lisansını Getir olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM programı yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Kendi Lisansını Getir olanağının Abonelik Süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilişkili IBM programını kullanma lisansı veya ilişkili IBM programına ilişkin Abonelik ve Destek hizmetleri sona erdirilirse, Kendi Lisansını Getir olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

Aşağıdaki tabloda, belirtilen ilgili yetki kapsamında Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için gereken ilişkili IBM programı yetkilerinin oranı özetlenmiştir. Müşteri, Kendi Lisansını Getir olanağını elde ettiğinde ve Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağını kullandığı süre boyunca, Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için geçerli olan ilişkili IBM programına yönelik Müşteri yetkileri askıya alınır ve Müşteri, ilişkili IBM programını devreye almak için söz konusu yetkileri daha fazla kullanamaz (belirtilen her tür istisnaya tabi olarak).

İlişkili IBM Programı	Kendi Lisansını Getir Olanağı	Oran n/m*
IBM Db2 Workgroup Server Edition	a. IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL	a. Oran: 140 PVU / 1 Eşgörünüm b. Oran: 280 PVU / 1 Eşgörünüm c. Oran: 560 PVU / 1 Eşgörünüm d. Oran: 840 PVU / 1 Eşgörünüm
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition IBM Db2 Advanced Workgroup Server Edition	a. IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL e. IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge BYOL	a. Oran: 140 PVU / 1 Eşgörünüm b. Oran: 280 PVU / 1 Eşgörünüm c. Oran: 560 PVU / 1 Eşgörünüm d. Oran: 840 PVU / 1 Eşgörünüm e. Oran: 2240 PVU / 1 Eşgörünüm
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	a. IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL e. IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL f. IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL g. IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL h. IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL i. IBM Db2 Hosted Standard 2XLarge BYOL	a. Oran: 1 - N Yetkili Kullanıcılar / 1 Eşgörünüm **/**

* "Oran n/m", ilişkili IBM programı için belirtilen ölçünün her yetkisi ('n') için; Müşterinin bu yetkileri, Kendi Lisansını Getir olanağı için belirtilen ölçünün belirtilen yetki sayısına ('m') uygulayabileceği anlamına gelir.

** Db2 Advanced CEO Olanağı ile Db2 Developer Edition için İstisna: Yukarıda belirtilen koşullara etki etmeksizin, Müşterinin, Db2 Advanced CEO Olanağı veya Db2 Developer Edition ürünlerine ilişkin Yetkili Kullanıcı yetkilerini Kendi Lisansını Getir olanağına uygulaması halinde, miktarına bakılmaksızın, Müşterinin Yetkili Kullanıcı yetkilerinin toplamı, aşağıdaki koşullar kapsamında, Kendi Lisansını Getir olanağına ilişkin 1 (toplam) Eşgörünüm yetkisine uygulanabilir: (1) Müşteri, ilişkili IBM programının Müşteri tarafından devreye alınmasına yönelik tüm Yetkili Kullanıcı yetkilerini, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağı ile eşzamanlı olarak kullanmaya devam edebilir. Ancak bu; (2) Kendi Lisansını Getir olanağının, yalnızca Müşterinin ilişkili IBM programına yönelik yetkilerinin bulunduğu ilgili Yetkili Kullanıcılar tarafından erişilip kullanılabilmesi koşuluna bağlıdır.

*** Db2 Developer Edition için İstisna: Yukarıda belirtilen kısıtlamalara ek olarak, Müşterinin, Db2 Developer Edition ürününe yönelik yetkileri Kendi Lisansını Getir olanağına uyguladığı durumlarda, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağını kullanımı, yalnızca Üretim Dışı kullanım ile sınırlıdır. "Üretim Dışı", Kendi Lisansını Getir olanağının; test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Kendi Lisansını Getir olanağına dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin dahili üretim dışı etkinlikleri için geliştirme ve test ortamının bir parçası olarak kullanılabilceği anlamına gelir. Müşteri, uygun üretim yetkilerini edinmeden, Bulut Hizmetinin hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: