

## IBM Db2 Hosted

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

애플리케이션과 서비스를 만들고 실행하고 관리하는 IBM 의 개방형 표준 클라우드 플랫폼인 IBM Cloud 는 클라우드 서비스를 위한 기술적 선행 조건입니다. 신규 사용자는 액세스를 위해 온라인 등록 양식을 통해 등록할 수 있습니다(<https://console.ng.bluemix.net/registration> 참조).

### 1. 클라우드 서비스

IBM Db2 Hosted 는 고객의 필요를 가장 잘 충족하는 구성으로 제공됩니다. 제공되는 노드(nodes) 구성은 다음과 같습니다.

#### 1.1 IBM Db2 Hosted Standard Small

가상 사설 서버(virtual private server) – 2 x 2.0GHz Xeon 코어, 8GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 500GB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (500IOPS 기준), Db2 Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

#### 1.2 IBM Db2 Hosted Standard Medium

가상 사설 서버(virtual private server) – 4 x 2.0GHz Xeon 코어, 16GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 1TB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,200IOPS 기준), Db2 Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

#### 1.3 IBM Db2 Hosted Standard Large

가상 사설 서버(virtual private server) – 8 x 2.0GHz Xeon 코어, 32GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 2TB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,600IOPS 기준), Db2 Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

#### 1.4 IBM Db2 Hosted Standard XLarge

베어 메탈 서버(bare metal server) – 12 x 2.4 GHz Xeon 코어, 128GB RAM, 디스크 컨트롤러 – 2 x 800GB SSD – RAID (800 GB)로 구성, 6 x 1.2TB SSD – RAID 10 (3.5TB)로 구성, 10Gbps 중복 공용 및 사설 네트워크 업링크, Db2 Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

#### 1.5 IBM Db2 Hosted Advanced Small

가상 사설 서버(virtual private server) – 2 x 2.0 GHz Xeon 코어, 8GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 500GB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (500 IOPS 기준), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

#### 1.6 IBM Db2 Hosted Advanced Medium

가상 사설 서버(virtual private server) – 4 x 2.0 GHz Xeon 코어, 16GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 1TB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,200 IOPS 기준), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

#### 1.7 IBM Db2 Hosted Advanced Large

가상 사설 서버(virtual private server) – 8 x 2.0 GHz Xeon 코어, 32GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 2TB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,600 IOPS 기준), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.8 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge

베어 메탈 서버(bare metal server) – 12 x 2.4 GHz Xeon 코어, 128GB RAM, 디스크 컨트롤러 – 2 x 800GB SSD – RAID 1 (800 GB)로 구성, 6 x 1.2TB SSD – RAID 10 (3.5TB)로 구성, 10Gbps 중복 공용 및 사설 네트워크 업링크, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.9 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge

베어 메탈 서버(bare metal server) – 32 x 2.0 GHz Xeon 코어, 1TB RAM, 디스크 컨트롤러 – RAID, 16 x 1.2TB SSD with RAID 10 (9.5TB), 2 x 800 GB SSD – RAID 1 (800 GB)로 구성, 10 Gbps 중복 공용 및 사설 네트워크 업링크, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.10 IBM Db2 Hosted Standard Small for AWS

M4.large 전용, EBS 최적화 서버 – 2 x 2.4GHz Xeon 코어, 8GB RAM, 600GB 범용 EBS 볼륨 스토리지(450Mbps 전용 처리량), Db2 Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

## 1.11 IBM Db2 Hosted Standard Medium for AWS

M4.xlarge 전용, EBS 최적화 서버 – 4 x 2.4GHz Xeon 코어, 16GB RAM, 1100GB 범용 EBS 볼륨 스토리지(750Mbps 전용 처리량), Db2 Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

## 1.12 IBM Db2 Hosted Standard Large for AWS

M4.2xlarge 전용, EBS 최적화 서버 – 8 x 2.4GHz Xeon 코어, 32GB RAM, 2100GB 범용 EBS 볼륨 스토리지(1000Mbps 전용 처리량), Db2 Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

## 1.13 IBM Db2 Hosted Standard XLarge for AWS

R3.4xlarge 전용, EBS 최적화 서버 – 16 x Xeon E5-2670 v2 코어, 122GB RAM, 5TB 범용 EBS 볼륨 스토리지(15000 IOPS), Db2 Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

## 1.14 IBM Db2 Hosted Advanced Small for AWS

M4.large 전용, EBS 최적화 서버 – 2 x 2.4GHz Xeon 코어, 8GB RAM, 600GB 범용 EBS 볼륨 스토리지(450Mbps 전용 처리량), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.15 IBM Db2 Hosted Advanced Medium for AWS

M4.xlarge 전용, EBS 최적화 서버 – 4 x 2.4GHz Xeon 코어, 16GB RAM, 1100GB 범용 EBS 볼륨 스토리지(750Mbps 전용 처리량), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.16 IBM Db2 Hosted Advanced Large for AWS

M4.2xlarge 전용, EBS 최적화 서버 – 8 x 2.4GHz Xeon 코어, 32GB RAM, 2100GB 범용 EBS 볼륨 스토리지(1000Mbps 전용 처리량), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.17 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge for AWS

R3.4xlarge 전용, EBS 최적화 서버 – 16 x Xeon E5-2670 v2 코어, 122GB RAM, 5TB 범용 EBS 볼륨 스토리지(15000 IOPS), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.18 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge for AWS

R3.8xlarge 전용, 서버 – 32 x Xeon E5-2670 v2 코어, 244GB RAM, 10TB 범용 EBS 볼륨 스토리지(30000 IOPS), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.19 IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL

가상 사설 서버(virtual private server) – 2 x 2.0GHz Xeon 코어, 8GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 500GB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (500IOPS 기준), Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

## 1.20 IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL

가상 사설 서버(virtual private server) – 4 x 2.0GHz Xeon 코어, 16GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 1TB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,200IOPS 기준), Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

## 1.21 IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL

가상 사설 서버(virtual private server) – 8 x 2.0GHz Xeon 코어, 32GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 2TB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,600IOPS 기준), Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

## 1.22 IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL

베어 메탈 서버(bare metal server) – 12 x 2.4 GHz Xeon 코어, 128GB RAM, 디스크 컨트롤러 – 2 x 800GB SSD – RAID 1 (800 GB)로 구성, 6 x 1.2TB SSD – RAID 10 (3.5TB)로 구성, 10Gbps 중복 공용 및 사설 네트워크 업링크, Db2 Workgroup Server Edition(Native Encryption 포함).

## 1.23 IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL

가상 사설 서버(virtual private server) – 2 x 2.0 GHz Xeon 코어, 8GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 500GB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (500 IOPS 기준), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.24 IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL

가상 사설 서버(virtual private server) – 4 x 2.0 GHz Xeon 코어, 16GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 1TB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,200 IOPS 기준), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.25 IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL

가상 사설 서버(virtual private server) – 8 x 2.0 GHz Xeon 코어, 32GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 2TB (SAN), 1Gbps 공용 및 사설 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,600 IOPS 기준), Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.26 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL

베어 메탈 서버(bare metal server) – 12 x 2.4 GHz Xeon 코어, 128GB RAM, 디스크 컨트롤러 – 2 x 800GB SSD – RAID 1 (800 GB)로 구성, 6 x 1.2TB SSD – RAID 10 (3.5TB)로 구성, 10Gbps 중복 공용 및 사설 네트워크 업링크, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.27 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge BYOL

베어 메탈 서버(bare metal server) – 32 x 2.0 GHz Xeon 코어, 1TB RAM, 디스크 컨트롤러 – RAID, 16 x 1.2TB SSD with RAID 10 (9.5TB), 2 x 800 GB SSD – RAID 1 (800 GB)로 구성, 10 Gbps 중복 공용 및 사설 네트워크 업링크, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

## 1.28 설치(Setup) 서비스

### 1.28.1 IBM Db2 Hosted Jump Start Remotely Delivered Set-up

이 설치 서비스는 (1) 유스 케이스 지원, (2) 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 튜링의 우수 사례 코칭, (3) 초기 데이터 로딩을 위한 준비, 실행 및 검증에 대한 가이드 지원 및 조언 및 (4) 기타 관리 및 구성 주제(이하 통칭하여 "스타트업 활동")를 포함하여, 스타트업 활동에 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 서비스는 인게이저먼트별로 구매되며, 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 이 오퍼링에 대한 권한의 구매일 또는 IBM 이 클라우드 서비스에 대한 액세스 허용을 고객에게 통지한 날 중 더 늦은 일자로부터 90 일에 만료됩니다.

## 1.28.2 IBM Db2 Hosted Accelerator Remotely Delivered Set-up

이 설치 서비스는 (1) 일회성 PIT(point in time) 데이터 이동을 지원하기 위한 데이터 이동 유스 케이스를 포함한 유스 케이스(use cases) 지원, (2) 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 튜닝의 우수 사례 코칭, (3) 초기 데이터 로딩을 위한 준비, 실행 및 검증에 대한 가이드 지원 및 조언(데이터 이동 유스 케이스에 정의된 데이터 이동 및 소스 및 대상 환경 설정 포함) 및 (4) 기타 관리 및 구성 주제(이하 통칭하여 "활동")를 포함하여, 활동 수행을 위해 사용되는 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 이러한 원격 제공 설치 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이, 권한(entitlement)의 구매일 또는 최초 클라우드 서비스 사용등록 기간의 말일 중 더 빠른 일자로부터 12 개월이 경과한 날에 만료됩니다.

## 2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다. 고객은 i) IBM 이 단독 재량으로 데이터 시트(들)을 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트(들)에 대한 개정은 i) 기존 확약을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 확약을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트(들)의 개정사항도 클라우드 서비스의 데이터 보호를 중대하게 저하시키지 않습니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=39A24CE0FF4D11E49652B1059D0E4EB0>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트(들)는 DPA 별표(들)로 사용됩니다. DPA 가 적용되는 경우, 재처리자 변경에 대한 IBM 의 통지 의무와 해당 변경에 대해 이의를 제기할 수 있는 고객의 권리는 DPA 에 명시된 바에 따라 적용됩니다.

### 2.1 콘텐츠 및 데이터 보호 기능 및 책임사항

#### 2.1.1 클라우드 서비스 관리

고객은 기본 미들웨어를 포함하여 애플리케이션의 관리, 운영, 유지보수 및 보안을 관리해야 할 책임이 있습니다.

#### 2.1.2 서비스 무결성 및 가용성

IBM 은 이 클라우드 서비스에서 발견된 모든 네트워크 침입에 대한 알림을 고객에게 전달합니다. 보고된 각 알림의 영향에 대해 밝혀야 할 책임은 고객에게 있습니다.

하드웨어 장애 발생 시 고객에게 통지합니다. 운영 체제 또는 소프트웨어의 장애를 감시하고 대응해야 할 책임은 고객에게 있습니다. 다만, 요구되는 바에 따라 IBM 지원이 제공될 수 있습니다.

### 2.1.3 활동 로깅

고객은 필요한 경우 OS/시스템 및 데이터베이스/애플리케이션의 활동 로깅(activity logging)에 대한 책임이 있습니다.

### 2.1.4 암호화

Db2 on Cloud 서비스의 모든 구성에 필요한 Db2 기본 암호화 기능(Db2 Native Encryption)이 포함되어 있습니다. Db2 기본 암호화 기능은 고객의 Db2 데이터베이스를 암호화하며 공개 키 암호 표준 #12(PKCS#12)에 따라 보안 로컬 키 관리를 제공합니다. 암호화 설정 및 유지보수를 포함하여, 암호화의 구현에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

### 2.1.5 비즈니스 연속성 및 재해 복구

이 클라우드 서비스에 대한 비즈니스 연속성, 재해 복구 및 데이터 백업 정책 및 절차를 관리해야 할 책임은 고객에게 있습니다.

## 3. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템(이는 고객 포털 <https://support.ibmcloud.com>에서 제공됨)을 통해 제공됩니다. IBM은 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명하는 IBM Software as a Service Support Handbook을 제공합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

## 4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

### 4.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 클라우드 서비스와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스 오퍼링이 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 하나의 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 클라우드 서비스의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

### 4.2 설치(Set-Up) 요금

일시불 설치 요금은 주문된 각 설치 서비스의 거래서류에 지정된 비율로 청구됩니다.

### 4.3 청구 주기

IBM은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

## 5. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

## 6. 추가 조항

### 6.1 일반조건

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

### 6.2 고객의 책임사항

고객은 결함과 보안 문제점을 방지하고 새로운 기능에 의한 최신 상태를 유지하도록 Db2, 운영 체제 및 기타 소프트웨어의 패치를 적절하게 설치해야 할 책임이 있습니다.

고객은 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사전 설치된 Db2 소프트웨어를 통해 데이터 사용을 수행하거나 지원하는 데 직접적으로 관련된 소프트웨어만 클라우드 서비스에 설치하고 실행할 수 있습니다. 고객은 어떠한 종류의 다른 소프트웨어도 클라우드 서비스에 설치하거나 사용하면 안됩니다.
- 노드에서 클라우드 서비스와 함께 사용하기 위한 오픈 소스 패키지를 추가로 설치할 수 있습니다. IBM 은 해당 패키지를 지원해야 할 책임이 없으며 해당 추가 패키지가 클라우드 서비스의 성능에 미치는 영향(예: Db2, 운영 체제 또는 하드웨어 플랫폼 전반)에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

### 6.3 IBM Db2 Hosted Standard 구성에서 사용이 금지된 구성요소

클라우드 서비스 오퍼링에 대한 고객의 권한이 "Standard"로 지정된 경우, 고객은 다음 구성요소나 기능을 사용할 수 없습니다.

- 컬럼으로 구성된 테이블
- pureScale 클러스터링 기술
- Database Partitioning
- Row Compression
- Adaptive Compression
- Materialized Query Tables
- Multi-Dimensional Clustering
- Query Parallelism
- Connection Concentrator
- Access Plan Reuse
- Scan Sharing
- Workload Management
- Governor
- Continuous Data Ingest
- Multi-temperature Storage
- Intelligent Mining
- Unstructured Text Analysis
- Cubing Services
- Db2 for i 또는 Db2 for z 데이터 서버에서 연합 데이터 액세스
- 비 IBM 데이터 서버에서 연합 데이터 액세스

- Db2 for i 또는 Db2 for z 데이터 서버의 SQL Replication
- 비 IBM 데이터 서버의 SQL Replication
- Q Replication
- CDC(Change Data Capture)
- Db2 Connect 구성요소

#### 6.4 Db2 Hosted for AWS 에 적용되는 조항

고객의 클라우드 서비스 권한이 "for AWS"로 지정된 경우, 다음 조항이 적용됩니다.

클라우드 서비스 애플리케이션 계층 및 고객의 데이터와 콘텐츠는 IBM 이 관리하지 않는 제 3 자 클라우드 서비스 인프라스트럭처 및 플랫폼에서 호스팅됩니다. 클라우드 서비스 인프라스트럭처, 클라우드 서비스 플랫폼의 특정 부분 및 관련 서비스(데이터 센터, 서버, 스토리지 및 네트워크, 애플리케이션 및 데이터 백업, 방화벽 및 위협 감지, 애플리케이션 배치, 모니터링 및 운영용 API 포함)(이하 통칭 "제 3 자 클라우드 플랫폼 서비스")는 제 3 자 공급자에 의해 호스팅되고 관리됩니다. 따라서 이 클라우드 서비스가 제공된 근거가 되는 본 서비스 명세 또는 기본 서비스 계약(예: IBM 클라우드 서비스 계약)(이하 "기본 계약")의 내용에도 불구하고, 다음이 적용됩니다.

- a. 기본 계약, 상기 제 2 조 (보안 명세)에 기술된 클라우드 서비스의 보안 규정 프랙티스 및 참조된 IBM 데이터 보안 및 개인정보 보호정책에서, 데이터 보안 및 데이터 보호와 관련된 IBM 의 책임사항은 제 3 의 클라우드 플랫폼 서비스 또는 제 3 의 클라우드 플랫폼 서비스에 기반한 클라우드 서비스에는 적용되지 않습니다. 클라우드 서비스는 PHI(Protected Health Information) 또는 유럽 연합(European Union)에 거주하는 개인의 개인 정보를 전송하거나 저장하거나 처리할 목적으로 사용될 수 없습니다.
- b. 제 3 자 클라우드 플랫폼 서비스의 공급자가 해당 서비스나 해당 서비스에 대한 IBM 또는 고객의 액세스 권한을 철회하거나 해지하였다고 IBM 에 통지하는 경우 IBM 은 고객에게 해지 통지를 제공하여 제 3 자 공급자의 해지 효력 발효일 후 즉시 클라우드 서비스를 해지할 수 있습니다.
- c. IBM 은 명시적이거나 묵시적을 불문하고, 어떠한 일체의 보증도 하지 않으며 제 3 의 클라우드 플랫폼 서비스 또는 제 3 의 클라우드 플랫폼 서비스를 기반으로 하는 클라우드 서비스와 관련하여, 고객에 대해 어떠한 책임도 없습니다.
- d. 고객은 (a) 고객의 클라우드 서비스 사용; (b) 본 서비스 명세, 기본 계약에 대한 고객의 위반이나 관련 법령의 위반; (c) 고객의 콘텐츠 또는 고객의 콘텐츠에 대한 사용, 개발, 설계, 생산, 광고 또는 마케팅에 따른 제 3 자 권리의 침해 또는 남용 주장과 관련된 클레임을 포함하여, 고객의 콘텐츠 또는 기타 애플리케이션, 콘텐츠 또는 프로세스와 고객 콘텐츠의 결합 형태 또는 (d) IBM 과 고객의 분쟁과 관련하여 제 3 의 클라우드 플랫폼 서비스 공급자가 IBM 에 대해 제기한 배상 청구로 인해 발생한 클레임, 손해, 손실, 책임, 비용 및 경비(합리적인 변호사 보수비 포함)에 대해, IBM 을 면책하고 변호하며 IBM 에게 손해가 없도록 보호한다는 데 동의합니다.

#### 6.5 Db2 Hosted BYOL 파트에 적용되는 조항

고객은 BYOL(bring your own licenses) 오퍼링을 사용하기 위해서는 아래 표의 연관 IBM 프로그램에 대해 적절한 라이선스 권한을 보유하고 있어야 합니다. BYOL SaaS 에 대한 고객의 권한은 아래 지정된 비율에 따라, 연관 IBM 프로그램에 대한 고객의 권한을 초과할 수 없습니다.

BYOL 오퍼링에는 연관 IBM 프로그램에 대한 Subscription and Support 가 포함되어 있지 않습니다.

고객은 고객이 관련 IBM 프로그램에 적용되는 (1)라이선스 권한과 (2)Subscription and Support 를 이미 확보했음을 보증합니다. 고객은 BYOL 오퍼링의 사용등록(Subscription) 기간 동안, BYOL 오퍼링 권한과 관련하여 사용하는 IBM 프로그램 권한에 대해 최신 Subscription and Support 를 유지해야 합니다. 해당 IBM 프로그램을 사용할 수 있는 고객의 라이선스 또는 해당 IBM 프로그램에 대한 고객의 Subscription and Support 가 종료되면 BYOL 오퍼링의 사용 권한은 종료됩니다.

아래 표에서는 설명된 권한에 의거해서 BYOL 오퍼링을 사용하기 위해 필요한 연관 IBM 프로그램의 권한 비율에 대해 간략하게 설명합니다. 고객은 일단 BYOL 오퍼링을 취득하였으면 BYOL 오퍼링 사용 기간 동안 BYOL 오퍼링의 사용에 적용되는 연관 IBM 프로그램의 권한은 일시 중단되며, 고객은 (명시된 예외사항에 근거하여) 연관 IBM 프로그램을 배포하기 위한 해당 권한을 더 이상 사용할 수 없습니다.

연관 IBM 프로그램	BYOL 오퍼링	n/m 비율*
IBM Db2 Workgroup Server Edition	a. IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL	a. 비율: 140 PVU/1 인스턴스 b. 비율: 280 PVU/1 인스턴스 c. 비율: 560 PVU/1 인스턴스 d. 비율: 840 PVU/1 인스턴스
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition IBM Db2 Advanced Workgroup Server Edition	a. IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL e. IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge BYOL	a. 비율: 140 PVU/1 인스턴스 b. 비율: 280 PVU/1 인스턴스 c. 비율: 560 PVU/1 인스턴스 d. 비율: 840 PVU/1 인스턴스 e. 비율: 2240 PVU/1 인스턴스
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	a. IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL e. IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL f. IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL g. IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL h. IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL i. IBM Db2 Hosted Standard 2XLarge BYOL	a. 비율: 1 - N 승인된 사용자/ 1 인스턴스 **/**

\* "n/m 비율"이란 표시된 연관 IBM 프로그램 체계의 매 ('n')개 권한을 표시된 BYOL 오퍼링 체계의 지정된 ('m')개 권한에 적용할 수 있음을 의미합니다.

\*\* Db2 Advanced CEO Offering 및 Db2 Developer Edition 예외사항: 상기 조항에도 불구하고, 고객이 Db2 Advanced CEO Offering 또는 Db2 Developer Edition 중 하나에 대한 승인된 사용자(Authorized User) 권한을 BYOL 오퍼링에 적용하는 경우 승인된 사용자 권한의 합계는 수량에 관계 없이, 다음 추가 조항에 따라 BYOL 오퍼링에 대한 1(총계) 인스턴스 권한에 적용될 수 있습니다: (1) 고객은 모든 승인된 사용자 권한을 BYOL 오퍼링의 사용과 동시에 연관 IBM 프로그램의 배치에 계속 사용할 수 있습니다. 단, (2) 고객이 연관 IBM 프로그램의 권한을 보유한 승인된 사용자만 BYOL 오퍼링에 액세스하고 사용할 수 있습니다.

\*\*\* Db2 Developer Edition 예외사항: 위의 제한사항에 추가하여, Db2 Developer Edition의 권한을 BYOL 오퍼링에 적용하는 경우 고객은 비프로덕션 용도로만 BYOL 오퍼링을 사용할 수 있습니다. "비프로덕션(Non-Production)"이란 BYOL 오퍼링은 고객의 테스트, 성능 조정, 결함 진단, 내부 벤치마킹, 스테이징(Staging), 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 BYOL 오퍼링의 추가 기능 또는 확장된 기능 개발을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 고객의 내부 비프로덕션 활동의 내부 개발 및 테스트 환경의 일부로만



사용될 수 있다는 것을 의미합니다. 고객은 해당 프로덕션 권한을 취득하지 않은 경우에는 기타 다른 용도를 위해 클라우드 서비스의 어떠한 부분도 사용할 수 없습니다.