

IBM Db2 Hosted

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por "Cliente" entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

IBM Cloud, la plataforma cloud de estándares abiertos de IBM para crear, ejecutar y gestionar aplicaciones y servicios, es un requisito previo técnico para el Servicio de Cloud. Los usuarios nuevos pueden registrarse para el acceso a través del formulario de registro online: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Servicio de Cloud

IBM Db2 Hosted se ofrece en función de la configuración que mejor se adapte a las necesidades del Cliente. Las configuraciones disponibles de los nodos se describen a continuación.

1.1 IBM Db2 Hosted Standard Small

Un servidor privado virtual con 2 Cores Xeon a 2,0 GHz, 8 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 500 GB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 500 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.2 IBM Db2 Hosted Standard Medium

Un servidor privado virtual con 4 Cores Xeon a 2,0 GHz, 16 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 1 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.200 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.3 IBM Db2 Hosted Standard Large

Un servidor privado virtual con 8 Cores Xeon a 2,0 GHz, 32 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 2 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.600 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.4 IBM Db2 Hosted Standard XLarge

Un servidor bare metal con 12 Cores Xeon a 2,4 GHz, 128 GB de RAM, Controlador de disco - 2 SSD de 800 GB - Configurado con RAID (800 GB), 6 SSD de 1,2 TB – Configurado con RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, Db2 Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.5 IBM Db2 Hosted Advanced Small

Un servidor privado virtual con 2 Cores Xeon a 2,0 GHz, 8 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 500 GB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 500 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.6 IBM Db2 Hosted Advanced Medium

Un servidor privado virtual con 4 Cores Xeon a 2,0 GHz, 16 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 1 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.200 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.7 IBM Db2 Hosted Advanced Large

Un servidor privado virtual con 8 Cores Xeon a 2,0 GHz, 32 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 2 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.600 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.8 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge

Un servidor bare metal con 12 Cores Xeon a 2,4 GHz, 128 GB de RAM, Controlador de disco - 2 SSD de 800 GB - Configurado con RAID 1 (800 GB), 6 SSD de 1,2 TB – Configurado con RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge

Un servidor bare metal con 32 Cores Xeon a 2,0 GHz, 1 TB de RAM, Controlador de disco - RAID, 16 SSD de 1.2 TB - Configurado con RAID 10 (9,5 TB), 2 SSD de 800 GB – Configurado con RAID 1 (800 GB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.10 IBM Db2 Hosted Standard Small for AWS

Servidor M4.large dedicado, optimizado para EBS con 2 Cores Xeon x 2,4 GHz, 8 GB de RAM, 600 GB de Almacenamiento de Volumen EBS de Objetivo General con Rendimiento Dedicado de 450 Mbps, Db2 Workgroup Server Edition (Cifrado Nativo incluido).

1.11 IBM Db2 Hosted Standard Medium for AWS

Servidor M4.xlarge dedicado, optimizado para EBS con 4 Cores Xeon x 2,4 GHz, 16 GB de RAM, 1100 GB de Almacenamiento de Volumen EBS de Objetivo General con Rendimiento Dedicado de 750 Mbps, Db2 Workgroup Server Edition (Cifrado Nativo incluido).

1.12 IBM Db2 Hosted Standard Large for AWS

Servidor M4.2xlarge dedicado, optimizado para EBS con 8 Cores Xeon x 2,4 GHz, 32 GB de RAM, 2100 GB de Almacenamiento de Volumen EBS de Objetivo General con Rendimiento Dedicado de 1000 Mbps, Db2 Workgroup Server Edition (Cifrado Nativo incluido).

1.13 IBM Db2 Hosted Standard XLarge for AWS

Servidor R3.4xlarge dedicado, optimizado para EBS con 16 Cores Xeon E5-2670 v2, 122 GB de RAM, 5 TB de Almacenamiento de Volumen EBS de Objetivo General a 15000 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (Cifrado Nativo incluido).

1.14 IBM Db2 Hosted Advanced Small for AWS

Servidor M4.large dedicado, optimizado para EBS con 2 Cores Xeon x 2,4 GHz, 8 GB de RAM, 600 GB de Almacenamiento de Volumen EBS de Objetivo General con Rendimiento Dedicado de 450 Mbps, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.15 IBM Db2 Hosted Advanced Medium for AWS

Servidor M4.xlarge dedicado, optimizado para EBS con 4 Cores Xeon x 2,4 GHz, 16 GB de RAM, 1100 GB de Almacenamiento de Volumen EBS de Objetivo General con Rendimiento Dedicado de 750 Mbps, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.16 IBM Db2 Hosted Advanced Large for AWS

Servidor M4.2xlarge dedicado, optimizado para EBS con 8 Cores Xeon x 2,4 GHz, 32 GB de RAM, 2100 GB de Almacenamiento de Volumen EBS de Objetivo General con Rendimiento Dedicado de 1000 Mbps, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.17 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge for AWS

Servidor R3.4xlarge dedicado, optimizado para EBS con 16 Cores Xeon E5-2670 v2, 122 GB de RAM, 5 TB de Almacenamiento de Volumen EBS de Objetivo General a 15000 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.18 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge for AWS

Servidor R3.8xlarge dedicado, con 32 Cores Xeon E5-2670 v2, 244 GB de RAM, 10 TB de Almacenamiento de Volumen EBS de Objetivo General a 30000 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.19 IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL

Un servidor privado virtual con 2 Cores Xeon a 2,0 GHz, 8 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 500 GB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 500 IOPS, Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.20 IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL

Un servidor privado virtual con 4 Cores Xeon a 2,0 GHz, 16 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 1 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.21 IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL

Un servidor privado virtual con 8 Cores Xeon a 2,0 GHz, 32 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 2 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.22 IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL

Un servidor bare metal con 12 Cores Xeon a 2,4 GHz, 128 GB de RAM, Controlador de disco - 2 SSD de 800 GB - Configurado con RAID 1 (800 GB), 6 SSD de 1,2 TB – Configurado con RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, Db2 Workgroup Server Edition (cifrado nativo incluido).

1.23 IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL

Un servidor privado virtual con 2 Cores Xeon a 2,0 GHz, 8 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 500 GB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 500 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.24 IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL

Un servidor privado virtual con 4 Cores Xeon a 2,0 GHz, 16 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 1 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.200 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.25 IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL

Un servidor privado virtual con 8 Cores Xeon a 2,0 GHz, 32 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 2 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.600 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.26 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL

Un servidor bare metal con 12 Cores Xeon a 2,4 GHz, 128 GB de RAM, Controlador de disco - 2 SSD de 800 GB - Configurado con RAID 1 (800 GB), 6 SSD de 1,2 TB – Configurado con RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.27 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge BYOL

Un servidor bare metal con 32 Cores Xeon a 2,0 GHz, 1 TB de RAM, Controlador de disco - RAID, 16 SSD de 1.2 TB - Configurado con RAID 10 (9,5 TB), 2 SSD de 800 GB – Configurado con RAID 1 (800 GB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, Db2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.28 Servicios de Configuración

1.28.1 IBM Db2 Hosted Jump Start Remotely Delivered Set-up

Esta configuración proporciona hasta 50 horas de tiempo de consultoría remota para las actividades de inicio, incluyendo (1) asistencia con casos prácticos, (2) asesoramiento sobre prácticas recomendadas para informes, dashboards y otras herramientas de sistemas, (3) asistencia guiada y asesoramiento en la preparación, la ejecución y la validación de la carga inicial de datos, y (4) otros temas administrativos y de configuración de interés (colectivamente, "Actividades de Inicio"). Los Servicios se adquieren por

Compromiso y vencen a los 90 días a partir de la fecha de adquisición del derecho de titularidad para esta oferta o a partir de la fecha en que el Cliente recibe la notificación de IBM de que su acceso al Servicio de Cloud está disponible, la que sea posterior, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

1.28.2 IBM Db2 Hosted Accelerator Remotely Delivered Set-up

Este servicio de configuración proporciona hasta 50 horas de tiempo de consultoría remota para realizar las Actividades, incluyendo (1) asistencia con casos prácticos, incluyendo casos prácticos de movimiento de datos como soporte a movimiento de datos únicos, puntuales (2) asesoramiento sobre prácticas recomendadas para informes, dashboards y otras herramientas de sistemas, (3) asistencia guiada y asesoramiento en la preparación, la ejecución y la validación de la carga inicial de datos (incluyendo la configuración de entornos de origen y destino y movimientos de datos, según se definen en el caso práctico de movimiento de datos) y (4) otros temas administrativos y de configuración de interés (colectivamente, "Actividades"). Este servicio de configuración prestado de forma remota se adquiere por Compromiso y vence a los 12 meses a partir de la adquisición del derecho de titularidad o en el último día del plazo de suscripción del Servicio de Cloud inicial, la fecha que sea posterior, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Características de Protección y Tratamiento de Datos (Ficha de Datos) proporciona información específica del Servicio de Cloud sobre el tipo de Contenido habilitado para ser tratado, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. Cualquier detalle o aclaración y condición, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso del Servicio de Cloud y las características de protección de datos, en caso de que existan, se establecen en este apartado. Puede haber más de una Ficha de Datos aplicable al uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente en función de las opciones que haya seleccionado el Cliente. Es posible que la Ficha de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de cual sea la práctica habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. Las siguientes Fichas de Datos se aplican al Servicio de Cloud y a sus opciones disponibles. El Cliente reconoce que i) IBM puede, a su sola discreción, modificar ocasionalmente las Fichas de Datos y ii) tales modificaciones sustituirán a las versiones anteriores. El propósito de cualquier modificación de Fichas de Datos será i) mejorar o aclarar los compromisos existentes, ii) ajustarse a los estándares en vigor y a las leyes aplicables, o iii) proporcionar compromisos adicionales. Ninguna modificación de las Fichas de Datos degradará significativamente la protección de datos de un Servicio de Cloud.

Enlaces a Las Fichas de Datos aplicables:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=39A24CE0FF4D11E49652B1059D0E4EB0>

El Cliente es responsable de tomar las medidas necesarias para solicitar, habilitar o usar las funciones de protección de datos disponibles para un Servicio de Cloud y asume la responsabilidad derivada del uso de los Servicios de Cloud si no lleva a cabo tales acciones, incluido el cumplimiento de cualquier requisito de protección de datos u otros requisitos legales relacionados con el Contenido.

El Anexo de Tratamiento de Datos de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y los Suplementos del DPA se aplican y se hace referencia a ellos como parte del Contrato, si el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) se aplica a los datos personales incluidos en el Contenido. Las Fichas de Datos aplicables para este Servicio de Cloud servirán como Suplemento del DPA. Si se aplica el DPA, es obligación de IBM proporcionar un aviso de cambios a los Subencargados y es el derecho del Cliente objetar a dichos cambios, como se indica en el DPA.

2.1 Características y Responsabilidades de Contenido y Protección de Datos

2.1.1 Gestión del Servicio de Cloud

El Cliente es responsable de gestionar la administración, la operación, el mantenimiento y la seguridad de las aplicaciones, incluyendo el middleware subyacente.

2.1.2 Integridad y Disponibilidad del Servicio

IBM reenviará al Cliente todas las notificaciones de intrusión de red detectadas para este Servicio de Cloud. Es responsabilidad del Cliente determinar el impacto de cada notificación reportada.

Se notificará al Cliente en caso de anomalías del hardware. La monitorización y la respuesta ante una anomalía del sistema operativo o del software es responsabilidad del Cliente, que debe ponerse en contacto con el soporte de IBM según corresponda.

2.1.3 Registros de Actividad

El Cliente es responsable del registro de la actividad, del sistema operativo/sistema y de BD/aplicaciones, según sea necesario.

2.1.4 Cifrado

El Cifrado Nativo de Db2 se incluye para todas las configuraciones del Servicio de Cloud. El Cifrado Nativo de Db2 cifra la base de datos Db2 del Cliente y proporciona una gestión de clave local segura basada en el estándar PKCS#12 (Public Key Cryptography Standard #12). El Cliente es responsable de la implementación del cifrado, incluyendo la configuración y el mantenimiento.

2.1.5 Continuidad del negocio y recuperación tras desastres

Es responsabilidad del Cliente mantener la política y los procedimientos de copia de seguridad de los datos, la continuidad empresarial y la recuperación tras desastres para este Servicio de Cloud.

3. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de foros online y un sistema de notificación de problemas online, que está disponible a través del portal del Cliente en la dirección <https://support.ibmcloud.com>. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Contrato es una unidad de medida con la que se pueden obtener servicios. Un Contrato consiste en servicios de formación y/o profesionales relacionados con el Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir cada Contrato.
- Instancia es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el POE o el Documento Transaccional del Cliente.

4.2 Cargos de Configuración

Se facturará un cargo único de configuración, bajo la tarifa establecida en el Documento Transaccional, para cada servicio de configuración solicitado.

4.3 Frecuencia de Facturación

En función de la frecuencia de facturación seleccionada, IBM facturará al Cliente los cargos adeudados al comienzo del período de frecuencia de facturación, excepto por los tipos de cargo de exceso y uso, que se facturarán a plazo vencido.

5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

6. Términos Adicionales

6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error del Servicio de Cloud pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.

6.2 Obligaciones del Cliente

El Cliente tiene la obligación de instalar parches para Db2, el sistema operativo y otro software de manera oportuna para evitar defectos, evitar problemas de seguridad y mantenerse actualizado en relación con la funcionalidad nueva.

El Cliente puede realizar lo siguiente:

- Instalar y ejecutar en el Servicio de Cloud sólo el software que esté directamente relacionado con realizar u ofrecer uso de datos a través del software preinstalado de Db2. El Cliente no puede instalar ni utilizar ningún otro software en el Servicio de Cloud.
- Instalar paquetes de código abierto adicionales para su uso con el Servicio de Cloud en los nodos. IBM no está obligada a ofrecer soporte a estos paquetes y no es responsable de los impactos que se puedan producir en el rendimiento del Servicio de Cloud (es decir, Db2, el sistema operativo o la plataforma de hardware en su totalidad) debido a estos paquetes adicionales.

6.3 Componentes Prohibidos para las configuraciones de IBM Db2 Hosted Standard

Si el derecho de titularidad del Cliente para la oferta de Servicio de Cloud se ha designado como "Standard", el Cliente no tiene autorización para utilizar ninguno de los componentes o funciones siguientes:

- Tablas organizadas por columnas
- Tecnología de agrupación en clúster pureScale
- Partición de BD
- Compresión de filas
- Compresión adaptativa
- Tablas de consultas materializadas
- Agrupación en clúster multidimensional
- Paralelismo de consulta
- Concentrador de conexión
- Reutilización del plan de acceso
- Uso compartido de la exploración
- Gestión de la carga de trabajo
- Regulador
- Entrada continuada de datos
- Almacenamiento multi-temperatura
- Minería inteligente
- Análisis de texto sin estructurar
- Servicios de cubos

- Acceso a datos federados en servidores de datos de Db2 for i o Db2 for z
- Acceso a datos federados en servidores de datos que no son de IBM
- Duplicación de SQL con servidores de datos de Db2 for i o Db2 for z
- Duplicación de SQL con servidores de datos que no son de IBM
- Duplicación de Q
- CDC (Change Data Capture)
- Componentes de Db2 Connect

6.4 Condiciones Aplicables a Db2 Hosted for AWS

Si el derecho de titularidad del Servicio de Cloud del Cliente se ha especificado "for AWS", se aplican los términos siguientes:

La capa de aplicación de Servicio de Cloud y los datos y el contenido del Cliente se alojan en una plataforma y una infraestructura de servicios de cloud de terceros no gestionadas por IBM. La infraestructura de Servicio de Cloud, determinados aspectos de la plataforma de Servicio de Cloud y los servicios relacionados, incluidos el centro de datos, los servidores, el almacenamiento y la red; la copia de seguridad de datos y aplicaciones; el firewall y la detección de amenazas; y las API para el despliegue, la monitorización y la operación de aplicaciones (en conjunto, "Third Party Cloud Platform Services") se alojan y se gestionan en el proveedor de terceros. Por consiguiente, con independencia de lo que se indique en esta Descripción del Servicio o en el acuerdo de servicios básico bajo el que se proporciona este Servicio de Cloud (por ejemplo, el Contrato de Servicios de Cloud de IBM) (el "Contrato Base"):

- las obligaciones de IBM relacionadas con la seguridad de datos y la protección de datos personales en el Contrato Básico, en la descripción de las prácticas de seguridad del Servicio de Cloud del apartado 2 anterior (Descripción de las Medidas de Seguridad) y en el documento Seguridad de los Datos y Fundamentos de Privacidad de IBM referenciado no se aplican a Third Party Cloud Platform Services o al Servicio de Cloud en la medida en que dependa de Third Party Cloud Platform Services. El Servicio de Cloud no puede utilizarse para la transmisión, el almacenamiento o el procesamiento de ninguna Información Personal Médica ni de datos personales de ciudadanos residentes en la Unión Europea.
- Si el proveedor de Third Party Cloud Platform Services notifica a IBM que ha retirado o terminado sus servicios o el acceso de IBM o el Cliente a dichos servicios, Cloud puede terminar el Servicio de Cloud inmediatamente en la fecha efectiva de la terminación del proveedor de terceros previo aviso de terminación al Cliente.
- IBM no ofrece ninguna garantía o condición, explícita o implícita, e IBM no tendrá ninguna responsabilidad con el Cliente sobre Third Party Cloud Platform Services ni con el Servicio de Cloud en la medida en que dependa de Third Party Cloud Platform Services.
- El Cliente acepta indemnizar, defender y eximir de cualquier responsabilidad a IBM contra reclamaciones, daños, pérdidas, responsabilidades, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o estén relacionados con reclamaciones contra IBM del proveedor de Third Party Cloud Platform Services) relativas a: (a) el uso del Cliente de los Servicios de Cloud; (b) el incumplimiento de esta Descripción de servicio, el Contrato Base o la infracción de la ley aplicable por parte del Cliente; (c) el contenido del Cliente o la combinación del contenido del Cliente con otras aplicaciones, contenidos o procesos, incluida cualquier reclamación que implique la presunta infracción o apropiación indebida de derechos de terceros por parte del contenido del Cliente o por el uso, desarrollo, diseño, producción, publicidad o marketing del contenido del Cliente; o (d) una disputa entre IBM y el Cliente.

6.5 Condiciones Aplicables a Piezas BYOL de Db2 Hosted

Las ofertas BYOL (Bring Your Own License) requieren que el Cliente haya adquirido previamente derechos de titularidad de licencia adecuados para el Programa de IBM Asociado que se identifica en la tabla siguiente. Los derechos de titularidad del Cliente para el SaaS BYOL no pueden superar los derechos de titularidad del programa de IBM asociado, según los ratios que se especifican a continuación.

La oferta BYOL no incluye Suscripción y Soporte para el Programa de IBM Asociado. El Cliente manifiesta que el Cliente ha adquirido (1) los derechos de titularidad de licencia y (2) la Suscripción y

Soporte necesarios para el Programa de IBM Asociado. Durante el Período de Suscripción de la oferta BYOL, el Cliente deberá mantener la Suscripción y el Soporte para los derechos de titularidad del Programa de IBM Asociado utilizados junto con los derechos de titularidad de BYOL. En el caso de que se resuelva la licencia del Cliente para utilizar el Programa de IBM Asociado o la Suscripción y el Soporte para el Programa de IBM Asociado, el derecho de uso de BYOL por parte del Cliente también se resolverá.

En la tabla siguiente se describen los ratios de derechos de titularidad del programa IBM asociado necesario para utilizar la oferta BYOL con el derecho de titularidad correspondiente indicado. Una vez el Cliente ha obtenido la oferta BYOL y durante el tiempo que utilizará la oferta BYOL, los derechos de titularidad del Cliente para el programa IBM aplicados al uso de la oferta BYOL se suspenden y el Cliente ya no podrá utilizar esos derechos de titularidad para desplegar el programa IBM asociado (sujeto a las excepciones indicadas).

Programa de IBM Asociado	Oferta BYOL	Ratio n/m*
IBM Db2 Workgroup Server Edition	a. IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL	a. Ratio: 140 PVU / 1 Instancia b. Ratio: 280 PVU / 1 Instancia c. Ratio: 560 PVU / 1 Instancia d. Ratio: 840 PVU / 1 Instancia
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition IBM Db2 Advanced Workgroup Server Edition	a. IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL e. IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge BYOL	a. Ratio: 140 PVU / 1 Instancia b. Ratio: 280 PVU / 1 Instancia c. Ratio: 560 PVU / 1 Instancia d. Ratio: 840 PVU / 1 Instancia e. Ratio: 2240 PVU / 1 Instancia
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	a. IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL e. IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL f. IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL g. IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL h. IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL i. IBM Db2 Hosted Standard 2XLarge BYOL	a. Ratio: de 1 a N Usuarios Autorizados / 1 Instancia **/**

* "Ratio n/m" significa que para cada ('n') derechos de titularidad de la métrica indicada para el programa IBM asociado, el Cliente puede aplicar esos derechos de titularidad al número especificado ('m') de derechos de titularidad de la métrica indicada para la oferta BYOL.

** Excepción para la oferta Db2 Advanced CEO y Db2 Developer Edition: sin perjuicio de las condiciones anteriores, cuando el Cliente aplica los derechos de titularidad de Usuario Autorizado para la oferta Db2 Advanced CEO o Db2 Developer Edition a la oferta BYOL, la suma de los derechos de titularidad de Usuario Autorizado del Cliente, independientemente de la cantidad, pueden aplicarse a 1 derecho de titularidad de Instancia (total) en la oferta BYOL bajo las siguientes condiciones adicionales: (1) el Cliente puede continuar utilizando todos los derechos de titularidad de Usuario Autorizado en el despliegue del Cliente del programa IBM asociado actualmente con el uso del Cliente de la oferta BYOL; siempre que

(2) sólo aquellos Usuarios Autorizados para los que el Cliente tiene derechos de titularidad para el programa IBM asociado puedan acceder y utilizar la oferta BYOL.

*** Excepción para Db2 Developer Edition: además de las restricciones anteriores, cuando el Cliente aplique derechos de titularidad de Db2 Developer Edition a la oferta BYOL, el uso del Cliente de la oferta BYOL está limitado sólo a usos No Productivos. "No Productivo" significa que la oferta BYOL solo podrá utilizarse como parte del entorno interno de prueba y desarrollo del Cliente para actividades internas no productivas, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las pruebas, el ajuste de rendimiento, el diagnóstico de errores, benchmarking interno, desarrollo, actividades de control de calidad o desarrollo de extensiones o ampliaciones de uso interno de la oferta BYOL mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas. El Cliente no tiene autorización para utilizar ninguna parte del Servicio de Cloud con ninguna otra finalidad sin adquirir los derechos de titularidad de producción pertinentes.