

IBM Db2 Hosted

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service, den IBM für den Kunden erbringt. Als Kunde werden der Vertragspartner und seine berechtigten Benutzer sowie die Empfänger des Cloud-Service bezeichnet. Das maßgebliche Angebot und der Berechtigungsnachweis (Proof of Entitlement = PoE) werden als separate Auftragsdokumente zur Verfügung gestellt.

IBM Cloud, die auf offenen Standards basierende Cloudplattform von IBM für die Erstellung, Ausführung und Verwaltung von Apps und Services, ist die technische Voraussetzung für den Cloud-Service. Neue Benutzer können sich über das Onlineregistrierungsformular unter <https://console.ng.bluemix.net/registration> für den Zugriff registrieren.

1. Cloud-Service

IBM Db2 Hosted wird mit verschiedenen Konfigurationen angeboten, um die Kundenanforderungen bestmöglich zu erfüllen. Die verfügbaren Knotenkonfigurationen werden im Folgenden beschrieben.

1.1 IBM Db2 Hosted Standard Small

Virtueller privater Server mit 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 500 GB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 500 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.2 IBM Db2 Hosted Standard Medium

Virtueller privater Server mit 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 1 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 1.200 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.3 IBM Db2 Hosted Standard Large

Virtueller privater Server mit 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 2 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 1.600 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.4 IBM Db2 Hosted Standard XLarge

Bare-Metal-Server mit 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfiguriert mit RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, Db2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.5 IBM Db2 Hosted Advanced Small

Virtueller privater Server mit 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 500 GB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 500 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.6 IBM Db2 Hosted Advanced Medium

Virtueller privater Server mit 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 1 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 1.200 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.7 IBM Db2 Hosted Advanced Large

Virtueller privater Server mit 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 2 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 1.600 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.8 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge

Bare-Metal-Server mit 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfiguriert mit RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.9 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge

Bare-Metal-Server mit 32 x 2,0 GHz Xeon Cores, 1 TB RAM, Disk Controller – RAID, 16 x 1,2 TB SSD mit RAID 10 (9,5 TB), 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID 1 (800 GB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.10 IBM Db2 Hosted Standard Small for AWS

M4.large dedizierter, EBS-optimierter Server mit 2 x 2,4 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, 600 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 450 Mbps Dedicated Throughput, Db2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.11 IBM Db2 Hosted Standard Medium for AWS

M4.xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 4 x 2,4 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, 1100 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 750 Mbps Dedicated Throughput, Db2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.12 IBM Db2 Hosted Standard Large for AWS

M4.2xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 8 x 2,4 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, 2100 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 1000 Mbps Dedicated Throughput, Db2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.13 IBM Db2 Hosted Standard XLarge for AWS

R3.4xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 16 x Xeon E5-2670 v2 Cores, 122 GB RAM, 5 TB General Purpose EBS Volume Storage mit 15000 IOPS, Db2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.14 IBM Db2 Hosted Advanced Small for AWS

M4.large dedizierter, EBS-optimierter Server mit 2 x 2,4 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, 600 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 450 Mbps Dedicated Throughput, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.15 IBM Db2 Hosted Advanced Medium for AWS

M4.xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 4 x 2,4 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, 1100 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 750 Mbps Dedicated Throughput, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.16 IBM Db2 Hosted Advanced Large for AWS

M4.2xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 8 x 2,4 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, 2100 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 1000 Mbps Dedicated Throughput, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.17 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge for AWS

R3.4xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 16 x Xeon E5-2670 v2 Cores, 122 GB RAM, 5 TB General Purpose EBS Volume Storage mit 15000 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.18 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge for AWS

R3.8xlarge dedizierter Server mit 32 x Xeon E5-2670 v2 Cores, 244 GB RAM, 10 TB General Purpose EBS Volume Storage mit 30000 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.19 IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL

Virtueller privater Server mit 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 500 GB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 500 IOPS, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.20 IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL

Virtueller privater Server mit 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 1 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.21 IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL

Virtueller privater Server mit 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 2 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.22 IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL

Bare-Metal-Server mit 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfiguriert mit RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, Db2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

1.23 IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL

Virtueller privater Server mit 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 500 GB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 500 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.24 IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL

Virtueller privater Server mit 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 1 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 1.200 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.25 IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL

Virtueller privater Server mit 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 2 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Leistungsspeicher 100 GB mit 1.600 IOPS, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.26 IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL

Bare-Metal-Server mit 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfiguriert mit RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.27 IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge BYOL

Bare-Metal-Server mit 32 x 2,0 GHz Xeon Cores, 1 TB RAM, Disk Controller – RAID, 16 x 1,2 TB SSD mit RAID 10 (9,5 TB), 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID 1 (800 GB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, Db2 Advanced Enterprise Server Edition

1.28 Setup-Services

1.28.1 IBM Db2 Hosted Jump Start Remotely Delivered Set-up

Dieser Setup-Service beinhaltet bis zu 50 Stunden an Fernberatungsleistungen für Startaktivitäten, einschließlich (1) Unterstützung bei Anwendungsfällen, (2) Coaching zu Best Practices für Berichte, Dashboards und andere Systemtools, (3) Orientierungshilfen und Empfehlungen zur Vorbereitung, Ausführung und Validierung für das erstmalige Laden von Daten und (4) Behandlung weiterer interessanter Verwaltungs- und Konfigurationsthemen (gemeinsam „Startaktivitäten“ genannt). Die Services werden pro Kundenprojekt erworben und enden 90 Tage nach dem Datum des Erwerbs der Berechtigung für dieses Angebot oder 90 Tage nach dem Datum, an dem IBM dem Kunden mitteilt, dass sein Zugriff auf den Cloud-Service freigeschaltet ist (je nachdem, welches Datum das spätere ist), unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

1.28.2 IBM Db2 Hosted Accelerator Remotely Delivered Set-up

Dieser Setup-Service beinhaltet bis zu 50 Stunden an Fernberatungsleistungen für die Durchführung von Aktivitäten, einschließlich (1) Unterstützung bei Anwendungsfällen, wie beispielsweise Anwendungsfälle für das einmalige zeitpunktgenaue Versetzen von Daten, (2) Coaching zu Best Practices für Berichte,

Dashboards und andere Systemtools, (3) Orientierungshilfen und Empfehlungen zur Vorbereitung, Ausführung und Validierung für das erstmalige Laden von Daten (einschließlich Setup der Quellen- und Zielumgebung sowie Versetzen der Daten wie im entsprechenden Anwendungsfall definiert) und (4) Behandlung weiterer interessanter Verwaltungs- und Konfigurationsthemen (gemeinsam „Aktivitäten“ genannt). Dieser remote erbrachte Setup-Service wird pro Kundenprojekt erworben und endet 12 Monate nach dem Datum des Erwerbs der Berechtigung oder am letzten Tag der Subscription-Erstlaufzeit des Cloud-Service (je nachdem, welches Datum das frühere ist), unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

2. Inhalte und Datenschutz

Das Datenblatt für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet, nachfolgend „Datenblatt“ genannt) enthält relevante Informationen über den Cloud-Service in Bezug auf die Art der Inhalte, die für die Verarbeitung freigegeben sind, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Alle Einzelheiten oder Erläuterungen und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud-Service und der Datenschutzfunktionen, sofern anwendbar, werden in diesem Abschnitt beschrieben. Abhängig von den vom Kunden gewählten Optionen und dessen Nutzung des Cloud-Service können mehrere Datenblätter zur Anwendung kommen. Das Datenblatt ist ggf. nur in englischer Sprache und nicht in einer Landessprache verfügbar. Trotz lokaler Gesetze oder Gepflogenheiten bestätigen die Vertragsparteien, dass sie Englisch verstehen und diese Sprache für den Erwerb und die Nutzung der Cloud-Services geeignet ist. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf den Cloud-Service und die verfügbaren Optionen. Der Kunde bestätigt, dass i) IBM die Datenblätter von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen ändern kann und dass ii) diese Änderungen frühere Versionen ersetzen. Alle Änderungen an den Datenblättern werden mit der Absicht durchgeführt, i) bestehende Verpflichtungen von IBM zu verbessern oder transparenter zu gestalten, ii) die Umsetzung neu eingeführter Standards und anwendbarer Gesetze sicherzustellen oder iii) zusätzliche Verpflichtungen seitens IBM aufzunehmen. Durch Änderungen an den Datenblättern wird der Datenschutz in Bezug auf einen Cloud-Service nicht verringert.

Link(s) zu den anwendbaren Datenblättern:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=39A24CE0FF4D11E49652B1059D0E4EB0>

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die verfügbaren Datenschutzfunktionen für einen Cloud-Service zu bestellen, zu aktivieren und anzuwenden, und übernimmt die Verantwortung für die Nutzung der Cloud-Services, wenn er dieser Verpflichtung nicht nachkommt. Dies gilt auch für die Erfüllung von Datenschutzerfordernissen sowie anderer rechtlicher Anforderungen in Bezug auf Inhalte.

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die zugehörigen Anlagen finden Anwendung und ergänzen diese Vereinbarung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet. Die für diesen Cloud-Service anwendbaren Datenblätter dienen als Anlagen zu den EB-AV. Sofern die EB-AV Anwendung finden, richtet sich die Verpflichtung von IBM, Änderungen bezüglich der Unterauftragsverarbeiter bekannt zu geben, und das Recht des Kunden, Einspruch gegen eine solche Änderung einzulegen, nach den Regelungen in den EB-AV.

2.1 Inhalte, Datenschutzfunktionen und Verantwortlichkeiten

2.1.1 Management des Cloud-Service

Der Kunde ist für die administrative Verwaltung sowie Betrieb, Wartung und Sicherheit der Anwendungen, einschließlich der zugrunde liegenden Middleware, verantwortlich.

2.1.2 Service-Integrität und Verfügbarkeit

IBM wird alle Benachrichtigungen über festgestellte unbefugte Netzzugriffe, die diesen Cloud-Service betreffen, an den Kunden weiterleiten. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Auswirkung der einzelnen Benachrichtigungen zu prüfen.

Der Kunde erhält bei Hardwarefehlern eine Benachrichtigung. Die Überwachung und Reaktion auf Betriebssystem- oder Softwarefehler liegen in der Verantwortung des Kunden, wobei im Bedarfsfall der IBM Support in Anspruch genommen werden kann.

2.1.3 Aktivitätsprotokollierung

Der Kunde ist für die Aktivitätsprotokollierung des Betriebssystems/Systems und der Datenbank/Anwendungen, sofern erforderlich, selbst verantwortlich.

2.1.4 Verschlüsselung

Bei allen Konfigurationen des Db2 on Cloud-Service ist native Db2-Verschlüsselung eingeschlossen. Dabei basieren die Verschlüsselung der Db2-Datenbank des Kunden und die Bereitstellung einer sicheren lokalen Schlüsselverwaltung auf dem Public Key Cryptography Standard #12 (PKCS#12). Der Kunde trägt die Verantwortung für die Implementierung sowie die Einrichtung und Wartung der Verschlüsselung.

2.1.5 Business-Continuity und Disaster-Recovery

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, Richtlinien und Verfahren in Bezug auf Business-Continuity, Disaster-Recovery und Datensicherung für diesen Cloud-Service anzuwenden.

3. Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service wird in Online-Foren und über ein Onlinesystem für die Problemmeldung, das über das Client-Portal unter <https://support.ibmcloud.com> verfügbar ist, bereitgestellt. Das von IBM zur Verfügung gestellte IBM Software as a Service Support Handbook enthält Kontaktinformationen für die technische Unterstützung sowie weitere Informationen und Prozesse. Die technische Unterstützung wird mit dem Cloud-Service angeboten und ist nicht als separates Angebot erhältlich.

4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

4.1 Gebührenmetriken

Der Cloud-Service ist mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist eine Maßeinheit für den Erwerb der Services. Ein Kundenprojekt besteht aus Professional Services und/oder Schulungsservices im Zusammenhang mit dem Cloud-Service. Der Kunde muss ausreichende Berechtigungen zur Abdeckung aller Kundenprojekte erwerben.
- „Instanz“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Cloud-Service. Eine Instanz ermöglicht den Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration des Cloud-Service. Der Kunde muss ausreichende Berechtigungen für alle Instanzen des Cloud-Service erwerben, die während des Messzeitraums, der im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegeben ist, zum Zugriff und zur Nutzung bereitgestellt werden.

4.2 Setup-Gebühren

Für jeden bestellten Setup-Service wird eine einmalige Setup-Gebühr zu dem im Auftragsdokument angegebenen Gebührensatz in Rechnung gestellt.

4.3 Abrechnungshäufigkeit

Ausgehend von der gewählten Abrechnungshäufigkeit wird IBM dem Kunden die fälligen Gebühren zu Beginn des Abrechnungszeitraums in Rechnung stellen, mit Ausnahme von Gebühren für Nutzungsüberschreitungen und spezifischen Nutzungsgebühren, die rückwirkend berechnet werden.

5. Laufzeit und Verlängerungsoptionen

Die Laufzeit des Cloud-Service beginnt an dem Datum, an dem IBM dem Kunden mitteilt, dass sein Zugriff auf den Cloud-Service gemäß der Angabe im Berechtigungsnachweis freigeschaltet ist. Im Berechtigungsnachweis ist festgelegt, ob sich der Cloud-Service automatisch verlängert, auf fortlaufender Basis genutzt werden kann oder am Ende der Laufzeit abläuft.

Bei automatischer Verlängerung wird der Cloud-Service automatisch um die im Berechtigungsnachweis angegebene Laufzeit verlängert, es sei denn, der Kunde teilt IBM mindestens 90 Tage vor dem Ablaufdatum schriftlich mit, dass er keine Verlängerung wünscht.

Bei fortlaufender Nutzung steht der Cloud-Service auf monatlicher Basis ununterbrochen zur Verfügung, bis der Kunde unter Einhaltung einer Frist von 90 Tagen schriftlich kündigt. Der Cloud-Service bleibt nach Ablauf der 90-Tage-Frist bis zum Ende des Kalendermonats verfügbar.

6. Zusätzliche Bedingungen

6.1 Allgemeines

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass IBM in Werbe- oder Marketingmaterial öffentlich auf den Kunden als Subskribenten der Cloud-Services verweisen darf.

Es ist dem Kunden untersagt, Cloud-Services, allein oder in Kombination mit anderen Services oder Produkten, zur Unterstützung risikoreicher Aktivitäten wie Planung, Errichtung, Kontrolle oder Wartung von Nuklearanlagen, Massentransportsystemen, Luftverkehrskontrollsystemen, Fahrzeugsteuerungssystemen, Waffensystemen oder für die Luftfahrzeugnavigation oder Luftfahrzeugkommunikation oder für andere Aktivitäten zu verwenden, bei denen ein Versagen des Cloud-Service zum Tod oder zu ernsthaften Verletzungen führen kann.

6.2 Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, Patches für Db2, das Betriebssystem und andere Software zeitnah zu installieren, um Fehler sowie Sicherheitsprobleme zu vermeiden und die Funktionalität auf dem aktuellen Stand zu halten.

Der Kunde darf:

- nur Software im Cloud-Service installieren und ausführen, die in direktem Zusammenhang mit der Verwendung oder Unterstützung von Daten über die vorinstallierte Db2-Software steht. Die Installation oder Verwendung anderer Software mit dem Cloud-Service ist untersagt.
- zusätzliche Open-Source-Pakete zur Nutzung mit dem Cloud-Service auf den Knoten installieren. IBM ist zur Unterstützung dieser Pakete nicht verpflichtet und für Auswirkungen auf die Leistung des Cloud-Service (d. h. Db2, das Betriebssystem oder die Hardwareplattform als Ganzes) bedingt durch diese zusätzlichen Pakete nicht verantwortlich.

6.3 Komponenten, die bei IBM Db2 Hosted-Standard-Konfigurationen nicht zulässig sind

Wenn die Berechtigung des Kunden für das Cloud-Service-Angebot als "Standard" gekennzeichnet ist, dürfen die folgenden Komponenten oder Funktionen nicht verwendet werden:

- Nach Spalten organisierte Tabellen
- pureScale-Clustering-Technologie
- Datenbankpartitionierung
- Zeilenkomprimierung
- Adaptive Komprimierung
- Materialized Query Tables
- Mehrdimensionales Clustering
- Abfrageparallelität
- Verbindungskonzentrator
- Wiederverwendung des Zugriffsplans
- Scan-Sharing
- Workload-Management
- Governor
- Fortlaufende Datenaufnahme
- Datenspeicherung nach Zugriffshäufigkeit
- Intelligent Mining

- Analyse unstrukturierter Texte
- Cubing-Services
- Zugriff auf föderierte Daten in Db2 for i- oder Db2 for z-Datenservern
- Zugriff auf föderierte Daten in Nicht-IBM Datenservern
- SQL Replication mit Db2 for i- oder Db2 for z-Datenservern
- SQL Replication mit Nicht-IBM Datenservern
- Q Replication
- Erfassen von Änderungsdaten
- Db2 Connect-Komponenten

6.4 Besondere Bedingungen für Db2 Hosted for AWS

Ist in der Cloud-Service-Berechtigung des Kunden angegeben, dass sie „for AWS“ gilt, kommen die folgenden Bedingungen zur Anwendung:

Die Cloud-Service-Anwendungsschicht sowie die Daten und Inhalte des Kunden werden auf der Cloud-Service-Infrastruktur und -Plattform eines Drittanbieters gehostet, die nicht von IBM verwaltet werden. Die Cloud-Service-Infrastruktur, bestimmte Aspekte der Cloud-Service-Plattform und zugehörige Services einschließlich Rechenzentrum, Server, Speicher und Netz; Anwendungs- und Datensicherung; Firewall und Bedrohungserkennung; sowie APIs für die Bereitstellung, Überwachung und den Betrieb von Anwendungen (die gemeinsam als „Cloudplattformservices Dritter“ bezeichnet werden), werden von einem Drittanbieter gehostet und verwaltet. Dementsprechend gelten ungeachtet der Bestimmungen in dieser Servicebeschreibung oder in der Basiservicevereinbarung, unter der dieser Cloud-Service bereitgestellt wird (z. B. die IBM Vereinbarung für Cloud-Services) („Basisvereinbarung“), folgende Regelungen:

- a. Die Verpflichtungen von IBM in Bezug auf Datensicherheit und Datenschutz in der Basisvereinbarung, in der Beschreibung der Sicherheitsverfahren des Cloud-Service im vorstehenden Abschnitt 2 (Sicherheitsbeschreibung) und in den referenzierten IBM Datensicherheits- und Datenschutzrichtlinien gelten nicht für die Cloudplattformservices Dritter oder den Cloud-Service, soweit dieser von den Cloudplattformservices Dritter abhängig ist. Der Cloud-Service darf nicht für die Übermittlung, Speicherung oder Verarbeitung geschützter Gesundheitsdaten oder personenbezogener Daten von Personen mit Wohnsitz in der Europäischen Union verwendet werden.
- b. Wenn der Anbieter der Cloudplattformservices Dritter IBM davon in Kenntnis setzt, dass er seine Services oder den Zugriff von IBM oder des Kunden auf diese Services zurückgezogen oder eingestellt hat, kann IBM den Cloud-Service unverzüglich zum Wirksamkeitsdatum der Kündigung des Drittanbieters durch eine entsprechende Mitteilung an den Kunden kündigen.
- c. IBM übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendeine Art von Gewährleistung und ist gegenüber dem Kunden nicht haftbar für die Cloudplattformservices Dritter oder den Cloud-Service, soweit dieser von den Cloudplattformservices Dritter abhängig ist.
- d. Der Kunde verpflichtet sich, IBM für alle Ansprüche, Schäden, Verluste, Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) zu entschädigen, zu verteidigen und freizustellen, die von den Anbietern der Cloudplattformservices Dritter gegen IBM aufgrund oder im Zusammenhang mit (a) der Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden; (b) Verstößen gegen diese Servicebeschreibung, die Basisvereinbarung oder geltendes Recht durch den Kunden; (c) den Inhalten des Kunden oder der Verknüpfung der Inhalte des Kunden mit anderen Anwendungen, Inhalten oder Prozessen, einschließlich einer angeblichen Verletzung oder missbräuchlichen Nutzung der Rechte Dritter durch die Inhalte des Kunden oder durch die Verwendung, die Entwicklung, das Design und die Produktion der Inhalte oder die Werbung oder das Marketing für die Inhalte des Kunden; oder (d) einer Rechtsstreitigkeit zwischen IBM und dem Kunden geltend gemacht werden.

6.5 Besondere Bedingungen für Db2 Hosted BYOL-Komponenten

Als Voraussetzung für BYOL-Angebote (BYOL = Bring your Own Licenses) muss der Kunde zuvor entsprechende Lizenzberechtigungen für das in der folgenden Tabelle angegebene zugehörige IBM Programm erworben haben. Die Berechtigungen des Kunden für BYOL SaaS können seine

Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm in Bezug auf das nachstehend angegebene Berechtigungsverhältnis nicht überschreiten.

Im BYOL-Angebot ist Subscription und Support für das zugehörige IBM Programm nicht eingeschlossen. Der Kunde versichert, dass er (1) die erforderlichen Lizenzberechtigungen sowie (2) Subscription und Support für das zugehörige IBM Programm erworben hat. Während der Subscription-Laufzeit des BYOL-Angebots muss der Kunde Subscription und Support für die IBM Programmberechtigungen aufrechterhalten, die in Verbindung mit den Berechtigungen für das BYOL-Angebot genutzt werden. Falls entweder die Lizenz des Kunden oder sein Subscription- und Support-Vertrag für das zugehörige IBM Programm ausläuft, erlischt auch sein Recht zur Nutzung des BYOL-Angebots.

In der folgenden Tabelle ist angegeben, wie viele Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm vorhanden sein müssen, damit das BYOL-Angebot unter der jeweils genannten Berechtigung genutzt werden kann. Sobald der Kunde das BYOL-Angebot erworben hat und während seiner Nutzung des BYOL-Angebots sind seine Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm, die dem BYOL-Angebot zugeordnet sind, ausgesetzt und dürfen nicht mehr für die Bereitstellung des zugehörigen IBM Programms verwendet werden (vorbehaltlich eventuell bestehender Ausnahmen).

Zugehöriges IBM Programm	BYOL-Angebot	Verhältnis n/m*
IBM Db2 Workgroup Server Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL 	<ul style="list-style-type: none"> a. Verhältnis: 140 PVUs / 1 Instanz b. Verhältnis: 280 PVUs / 1 Instanz c. Verhältnis: 560 PVUs / 1 Instanz d. Verhältnis: 840 PVUs / 1 Instanz
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition IBM Db2 Advanced Workgroup Server Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL e. IBM Db2 Hosted Advanced 2XLarge BYOL 	<ul style="list-style-type: none"> a. Verhältnis: 140 PVUs / 1 Instanz b. Verhältnis: 280 PVUs / 1 Instanz c. Verhältnis: 560 PVUs / 1 Instanz d. Verhältnis: 840 PVUs / 1 Instanz e. Verhältnis: 2240 PVUs / 1 Instanz
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM Db2 Hosted Standard Small BYOL b. IBM Db2 Hosted Standard Medium BYOL c. IBM Db2 Hosted Standard Large BYOL d. IBM Db2 Hosted Standard XLarge BYOL e. IBM Db2 Hosted Advanced Small BYOL f. IBM Db2 Hosted Advanced Medium BYOL g. IBM Db2 Hosted Advanced Large BYOL h. IBM Db2 Hosted Advanced XLarge BYOL i. IBM Db2 Hosted Standard 2XLarge BYOL 	<ul style="list-style-type: none"> a. Verhältnis: 1 bis N berechnete Benutzer / 1 Instanz**/**

* „Verhältnis n/m“ bedeutet, dass der Kunde jeweils die Anzahl ('n') an Berechtigungen mit der angegebenen Metrik für das zugehörige IBM Programm der Anzahl ('m') an Berechtigungen mit der angegebenen Metrik für das BYOL-Angebot zuordnen kann.

** Ausnahme beim Db2 Advanced CEO-Angebot und bei der Db2 Developer Edition: Wenn der Kunde dem BYOL-Angebot Berechtigungen für berechnete Benutzer zuordnet, die er für das Db2 Advanced CEO-Angebot oder die Db2 Developer Edition erworben hat, kann er, ungeachtet der obigen Bedingungen und unabhängig von der Anzahl, seine gesamten Berechtigungen für berechnete Benutzer einer (1) Instanzberechtigung für das BYOL-Angebot zuordnen, wobei die folgenden zusätzlichen

Bedingungen gelten: (1) Der Kunde kann alle Berechtigungen für berechtigte Benutzer weiterhin für die Bereitstellung des zugehörigen IBM Programms und gleichzeitig für das BYOL-Angebot nutzen, sofern (2) nur diejenigen berechtigten Benutzer auf das BYOL-Angebot zugreifen, für die Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm erworben wurden.

*** Ausnahme bei der Db2 Developer Edition: Wenn der Kunde dem BYOL-Angebot Berechtigungen zuordnet, die er für die Db2 Developer Edition erworben hat, ist seine Nutzung des BYOL-Angebots, zusätzlich zu den vorstehenden Beschränkungen, auf nicht produktionsbezogene Zwecke (Non-Production) beschränkt. „Non-Production“ bedeutet, dass das BYOL-Angebot nur im Rahmen der internen Entwicklungs- und Testumgebung des Kunden für interne nicht produktionsbezogene Aktivitäten genutzt werden darf, wie beispielsweise Tests, Leistungsoptimierung, Fehlerdiagnose, internes Benchmarking, Staging, Qualitätssicherung und/oder Entwicklung intern verwendeter Zusätze oder Erweiterungen für das BYOL-Angebot über veröffentlichte Anwendungsprogrammierschnittstellen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Bestandteile des Cloud-Service für andere Zwecke zu nutzen, ohne entsprechende Produktionsberechtigungen zu erwerben.