

IBM DB2 on Cloud

本「服務說明」敘述 IBM 提供予「客戶」之「雲端服務」。「客戶」係指公司、其授權使用者及「雲端服務」收受人。所適用之「報價單」及「權利證明書 (PoE)」係以個別「交易文件」之形式提供。

IBM Bluemix 是 IBM 的開放式標準雲端平台，用來建置、執行及管理應用程式和服務，是本「雲端服務」的技術必備項目。新使用者可透過線上登錄表單進行存取登錄，網址如下：<https://console.ng.bluemix.net/registration>。

1. 雲端服務

IBM DB2 on Cloud 係依符合「客戶」需求之配置而提供。節點的可用配置說明如下。

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

虛擬專用伺服器，搭配 2 個 2.0 GHz Xeon 核心、8 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 500 GB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、500 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

虛擬專用伺服器，搭配 4 個 2.0 GHz Xeon 核心、16 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 1 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,200 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

虛擬專用伺服器，搭配 8 個 2.0 GHz Xeon 核心、32 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 2 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,600 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge

裸機伺服器，搭配 12 個 2.4 GHz Xeon 核心、128 GB RAM、磁碟控制器 (2 個 800 GB SSD，配置 RAID (800 GB)；6 個 1.2TB SSD，配置 RAID 10 (3.5TB))、10 Gbps 備援公開和專用網路上行鏈路、DB2 Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

虛擬專用伺服器，搭配 2 個 2.0 GHz Xeon 核心、8 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 500 GB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、500 IOPS 的效能儲存體 100 GB、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

虛擬專用伺服器，搭配 4 個 2.0 GHz Xeon 核心、16 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 1 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,200 IOPS 的效能儲存體 100 GB、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

虛擬專用伺服器，搭配 8 個 2.0 GHz Xeon 核心、32 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 2 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,600 IOPS 的效能儲存體 100 GB、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge

裸機伺服器，搭配 12 個 2.4 GHz Xeon 核心、128 GB RAM、磁碟控制器 (2 個 800 GB SSD，配置 RAID 1 (800 GB)；6 個 1.2TB SSD，配置 RAID 10 (3.5TB))、10 Gbps 備援公開和專用網路上行鏈路、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge

裸機伺服器，搭配 32 個 2.0 GHz Xeon 核心、1TB RAM、磁碟控制器 - RAID (16 個 1.2TB SSD 配置 RAID 10 (10TB)；2 個 800 GB SSD 配置 RAID 1 (800 GB))、10 Gbps 備援公開和專用網路上行鏈路、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.10 IBM DB2 on Cloud Standard Small for AWS

M4. 大型專用 EBS 優化伺服器，搭配 2 個 2.4 GHz Xeon 核心、8GB RAM、600GB 一般用途 EBS 儲存體，搭配 450Mbps 專用傳輸量、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.11 IBM DB2 on Cloud Standard Medium for AWS

M4.x 大型專用 EBS 優化伺服器，搭配 4 個 2.4 GHz Xeon 核心、16GB RAM、1100GB 一般用途 EBS 儲存體，搭配 750Mbps 專用傳輸量、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.12 IBM DB2 on Cloud Standard Large for AWS

M4.2x 大型專用 EBS 優化伺服器，搭配 8 個 2.4 GHz Xeon 核心、32GB RAM、2100GB 一般用途 EBS 儲存體，搭配 1000Mbps 專用傳輸量、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.13 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge for AWS

R3.4x 大型專用 EBS 優化伺服器，搭配 16 個 Xeon E5-2670 v2 核心、122GB RAM、15000 IOPS 的 5TB 一般用途 EBS 儲存體、DB2 Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.14 IBM DB2 on Cloud Advanced Small for AWS

M4. 大型專用 EBS 優化伺服器，搭配 2 個 2.4 GHz Xeon 核心、8GB RAM、600GB 一般用途 EBS 儲存體，搭配 450Mbps 專用傳輸量、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.15 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium for AWS

M4.x 大型專用 EBS 優化伺服器，搭配 4 個 2.4 GHz Xeon 核心、16GB RAM、1100GB 一般用途 EBS 儲存體，搭配 750Mbps 專用傳輸量、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.16 IBM DB2 on Cloud Advanced Large for AWS

M4.2x 大型專用 EBS 優化伺服器，搭配 8 個 2.4 GHz Xeon 核心、32GB RAM、2100GB 一般用途 EBS 儲存體，搭配 1000Mbps 專用傳輸量、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.17 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge for AWS

R3.4x 大型專用 EBS 優化伺服器，搭配 16 個 Xeon E5-2670 v2 核心、122GB RAM、15000 IOPS 的 5TB 一般用途 EBS 儲存體、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.18 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge for AWS

R3.8x 大型專用 EBS 優化伺服器，搭配 32 個 Xeon E5-2670 v2 核心、244GB RAM、30000 IOPS 的 10TB 一般用途 EBS 儲存體、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.19 IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL

虛擬專用伺服器，搭配 2 個 2.0 GHz Xeon 核心、8 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 500 GB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、500 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.20 IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL

虛擬專用伺服器，搭配 4 個 2.0 GHz Xeon 核心、16 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 1 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,200 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.21 IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL

虛擬專用伺服器，搭配 8 個 2.0 GHz Xeon 核心、32 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 2 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,600 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Workgroup Server Edition (內含「原生加密」)。

1.22 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL

裸機伺服器，搭配 12 個 2.4 GHz Xeon 核心、128 GB RAM、磁碟控制器（2 個 800 GB SSD，配置 RAID (800 GB)；6 個 1.2TB SSD，配置 RAID 10 (3.5TB)）、10 Gbps 備援公開和專用網路上行鏈路、DB2 Workgroup Server Edition（內含「原生加密」）。

1.23 IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL

虛擬專用伺服器，搭配 2 個 2.0 GHz Xeon 核心、8 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 500 GB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、500 IOPS 的效能儲存體 100 GB、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.24 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL

虛擬專用伺服器，搭配 4 個 2.0 GHz Xeon 核心、16 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 1 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,200 IOPS 的效能儲存體 100 GB、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.25 IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL

虛擬專用伺服器，搭配 8 個 2.0 GHz Xeon 核心、32 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 2 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,600 IOPS 的效能儲存體 100 GB、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.26 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL

裸機伺服器，搭配 12 個 2.4 GHz Xeon 核心、128 GB RAM、磁碟控制器（2 個 800 GB SSD，配置 RAID 1 (800 GB)；6 個 1.2TB SSD，配置 RAID 10 (3.5TB)）、10 Gbps 備援公開和專用網路上行鏈路、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.27 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL

裸機伺服器，搭配 32 個 2.0 GHz Xeon 核心、1TB RAM、磁碟控制器 - RAID（16 個 1.2TB SSD 配置 RAID 10 (10TB)；2 個 800 GB SSD 配置 RAID 1 (800 GB)）、10 Gbps 備援公開和專用網路上行鏈路、DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.28 設定服務

1.28.1 IBM DB2 on Cloud Jump Start Remotely Delivered Set-up

本設定服務最多提供 50 小時為上限之啟動活動遠端諮詢時間，包括 (1) 針對使用案例提供協助；(2) 針對報告、儀表板及其他系統工具運用之實作典範進行輔導；(3) 針對起始資料載入之準備、執行及驗證提供引導協助與建議；(4) 其他之管理及配置主題（合稱「啟動活動」）。「服務」係根據「約定」來購買，而且不論是否用完所有時數，均自本供應項目授權購買日或自 IBM 通知「客戶」已可存取本「雲端服務」之當日（以較遲者為準）起算九十日到期。

1.28.2 IBM DB2 on Cloud Accelerator Remotely Delivered Set-up

本設定服務最多提供 50 小時為上限之遠端諮詢時間，用以執行各項「活動」，包括 (1) 針對使用案例提供協助，包括為支援一次性、時間點資料移動所為之資料移動使用案例；(2) 針對報告、儀表板及其他系統工具運用之實作典範進行輔導；(3) 針對起始資料載入之準備、執行及驗證提供引導協助與建議（包括來源環境與目標環境之設定，以及資料移動使用案例所定義之資料移動之設定）；及 (4) 其他之管理及配置主題（合稱「活動」）。遠端提供之設定服務係根據「約定」來購買，而且不論是否用完所有時數，均自授權購買日或自起始「雲端服務」訂用期間之末日（以先者為準）起算 12 個月到期。

2. 安全說明

2.1 安全原則

「雲端服務」係由「客戶」控管，故其維護悉依「客戶」之安全標準。

2.2 個人資料與受管理資料

本「雲端服務」並非專為受管理內容之特定安全需求而設計，例如：個人資料或機密個人資料。「客戶」應負責判斷，本「雲端服務」，就「客戶」搭配「雲端服務」一併使用之內容類型而言，是否符合「客戶」之需求。

2.3 服務完整性與可用性

資料中心施行全年無休之監視。

如有硬體故障，將通知「客戶」。OS 或軟體故障之監視及回應由「客戶」負責，「客戶」得於必要時尋求 IBM 支援。

2.4 活動記載

必要之活動記載由「客戶」負責。

2.5 加密

DB2 on Cloud 服務的所有配置都附有 DB2 原生加密。DB2 原生加密依據「公開金鑰密碼化標準 #12 (PKCS#12)」，將「客戶」的 DB2 資料庫加密，並提供安全區域金鑰管理。「客戶」需負責加密的實作，包括設定和維護。

3. 技術支援

本「雲端服務」之技術支援係透過線上討論區及線上問題提報系統提供，可於 <https://support.ibmcloud.com> 的「客戶」入口網站進入此系統。IBM 將提供 IBM Software as a Service Support Handbook (IBM 軟體即服務支援手冊)，內含技術支援聯絡資訊及其他資訊與程序。技術支援僅附隨於「雲端服務」而提供，其非可作為單獨供應項目而提供。

嚴重性	嚴重性定義	支援期間之回應時間目標	回應時間涵蓋範圍
1	顯著業務影響/服務停機： 業務重要功能無法運作或重要介面故障。此情況通常適用於正式作業環境，且顯示因無法存取服務而對作業造成重要影響。此狀況需要立即解決方案。 「嚴重性層次 1」問題要求「客戶」必須全年無休協助 IBM 診斷問題，否則，該等問題應降級為「嚴重性層次 2」。	1 小時內	全年無休
2	顯著業務影響： 服務特性或功能之使用嚴重受限，或「客戶」有錯過業務截止日之虞。	2 營業小時內	週一至週五營業時間內
3	次要業務影響： 表示服務或功能可以使用，未顯示對作業造成重要影響。	4 營業小時內	週一至週五營業時間內
4	些微業務影響： 查詢或非技術要求。	1 個營業日	週一至週五營業時間內

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

本「雲端服務」係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- 「實例」是取得「雲端服務」所需的一種計量單位。「實例」是對「雲端服務」特定配置的存取。「客戶」應在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定的計量期間，取得足夠讓「雲端服務」的每一個實例可供存取及使用的授權數。
- 「約定」(Engagement) 是取得服務所需的一種計量單位。一個「約定」(Engagement) 係由有關「雲端服務」的專業及/或訓練服務組成。「客戶」應取得足夠的授權數，才能涵蓋每一個「約定」。

4.2 未足月費用

「交易文件」所定未足月費用得按比例計算之。

4.3 設定服務計費

「設定服務」係根據「約定」來購買，並依「交易文件」所定費率收取費用。

5. 期間及續約選項

「雲端服務」之期間，自 IBM 通知「客戶」其可存取「雲端服務」之當日起算，詳如「權利證明書」上所載。「權利證明書」將載明「雲端服務」是要自動續約、持續使用方式，或於期間結束時終止。

如係自動續約，除非「客戶」於前項期間到期日九十日（或更早）前為不續約之書面通知，否則，「雲端服務」將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

如係持續使用，將依按月之方式持續提供「雲端服務」，至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。於前項到期日九十日前之期間後至該日曆月月底前，將繼續提供「雲端服務」。

6. 其他條款

6.1 客戶的義務

客戶有義務及時安裝 DB2、作業系統和其他軟體的修補程式，以避免瑕疵、避免安全問題，並維護與新功能的通用性。

「客戶」得：

- 僅限於「雲端服務」上安裝及執行與要透過預先安裝之 DB2 軟體執行或支援使用資料直接相關之軟體。「客戶」不得於「雲端服務」上安裝或使用其他任何軟體。
- 不得為與節點上之「雲端服務」搭配使用而安裝其他開放程式碼套件。IBM 對該等套件不負支援之義務，且就該等其他套件對「雲端服務」（亦即 DB2、作業系統或整體硬體平台）之效能所生影響不負任何責任。

6.2 IBM DB2 on Cloud Standard 配置之禁用元件

若「客戶」之本「雲端服務」供應項目授權載明為「標準」，「客戶」不得使用下列任何元件或功能：

- 按直欄編排之表格
- pureScale 叢集技術
- 資料庫分割
- 列壓縮
- 調適性壓縮
- 具體化查詢表格
- 多維度叢集作業
- 查詢平行化
- 連線集中器
- 存取計劃重複使用
- 掃描共用
- 工作量管理
- Governor
- 連續資料吸收
- 多重溫度儲存
- 智慧型採集
- Unstructured Text Analysis
- Cubing Services
- 存取 DB2 for i 或 DB2 for z 資料伺服器中之聯合資料
- 存取非 IBM 資料伺服器中之聯合資料

- 使用 DB2 for i 或 DB2 for z 資料伺服器進行 SQL 抄寫
- 使用非 IBM 資料伺服器進行 SQL 抄寫
- Q 抄寫
- 變更資料擷取 (CDC)
- DB2 Connect 元件

6.3 DB2 on Cloud for AWS 之適用條款

若「客戶」之「雲端服務」授權載明為「AWS 適用」者，則適用下列條款：

本「雲端服務」應用程式層及「客戶」資料與內容之管理，係於非由 IBM 管理之第三人雲端服務基礎架構與平台上為之。本「雲端服務」基礎架構、本「雲端服務」平台之若干部分，以及相關服務，係由第三人提供者加以管理，包括以下各項：資料中心、伺服器、儲存體及網路；應用程式及資料備份；防火牆及威脅偵測；以及應用程式部署、監視及操作之 API（統稱「第三人雲端平台服務」）。因此，縱使本「服務說明」或據以提供本「雲端服務」之基本服務合約（亦即，「IBM 雲端服務合約」（下稱「基本合約」））中有任何規定：

- 「基本合約」中之資料安全與資料保護、以上第 2 節（「安全說明」）中之本「雲端服務」安全常規說明，以及「IBM 資料安全與隱私權原則」中所指涉有關 IBM 之義務，不適用於「第三人雲端平台服務」或不適於本「雲端服務」，視「第三人雲端平台服務」範圍而定。本「雲端服務」不得用於傳輸、儲存或處理任何「受保護健康資訊」。
- 倘「第三人雲端平台服務」提供者通知 IBM 其已撤銷或終止其服務或 IBM 或「客戶」對該等服務之存取權限，IBM 對「客戶」為終止通知後，得立即於該第三人提供者所為該終止生效日期終止本「雲端服務」。
- IBM 不提供任何明示或默示保證或條件，且 IBM 就「第三人雲端平台服務」或本「雲端服務」（取決於「第三人雲端平台服務」載明之範圍）相關事項，對「客戶」不負任何責任。
- 「客戶」同意，就「第三人雲端平台服務」提供者因為下列任何情況所為要求所致使或相關之一切索賠、損害、損失、賠償責任、成本及費用（包括合理律師費），「客戶」應賠償 IBM、為其抗辯，並保障其免於蒙受損失：(a)「客戶」對本「雲端服務」之使用；(b)「客戶」違反本「服務說明」、「基本合約」之規定，或違反適用法律之規定；(c)「客戶」內容或該內容與其他應用程式、內容或處理程序之組合，包括因「客戶」內容或該內容之使用、開發、設計、生產、廣告或行銷被指控對第三人權利有侵權或濫用之情事，所涉及之索賠；(d) IBM 與「客戶」間之爭議。

6.4 DB2 on Cloud BYOL Parts 之適用條款

「客戶」應先取得下表所示相關聯 IBM 程式之適當授權，方能自攜本身之授權 (BYOL) 供應項目。「客戶」之 BYOL SaaS 授權不可逾越以下所示相關聯 IBM 程式之「客戶」授權。

BYOL 供應項目不包括相關聯 IBM 程式的「產品更新與技術支援服務」。「客戶」聲明 貴客戶已取得適用的相關聯 IBM 程式之 (1) 授權及 (2)「產品更新與技術支援服務」。在 BYOL 供應項目的「訂用期間」，「客戶」應維持與 BYOL 供應項目授權搭配使用之 IBM 程式授權之現行「產品更新與技術支援服務」。若「客戶」之前項相關聯 IBM 程式使用授權或該相關聯 IBM 程式之「產品更新與技術支援服務」終止，則「客戶」之 BYOL 供應項目使用權亦隨之終止。

使用所示對應授權項下之 BYOL 供應項目時所需相關聯 IBM 程式授權數量之比率，詳列於下表。於「客戶」取得 BYOL 供應項目後及其使用該供應項目之期間，「客戶」對適用於 BYOL 供應項目使用之相關聯 IBM 程式之授權將被暫停，「客戶」不得再使用該等授權部署該等相關聯 IBM 程式（受任何明訂例外條款之拘束）。

相關聯 IBM 程式	BYOL 供應項目	比率 n/m*
IBM DB2 Workgroup Server Edition	a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL	a. 比率：140 個 PVU/1 個實例 b. 比率：280 個 PVU/1 個實例 c. 比率：560 個 PVU/1 個實例 d. 比率：840 個 PVU/1 個實例

相關聯 IBM 程式	BYOL 供應項目	比率 n/m*
IBM DB2 Advanced Enterprise Server Edition IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition	a. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL	a. 比率：140 個 PVU/1 個實例 b. 比率：280 個 PVU/1 個實例 c. 比率：560 個 PVU/1 個實例 d. 比率：840 個 PVU/1 個實例 e. 比率：2240 個 PVU/1 個實例
IBM DB2 Advanced CEO IBM DB2 Developer Edition	a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL f. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL g. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL h. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL i. IBM DB2 on Cloud Standard 2XLarge BYOL	比率：1 至 N 位「授權使用者」/1 個實例 **/**

* 「比率 n/m」係指「客戶」就每 ('n') 份前項相關聯 IBM 程式指定度量之授權，得將該等授權數量套用至特定份數 ('m') 之 BYOL 供應項目指定度量之授權。

** DB2 Advanced CEO Offering and DB2 Developer Edition 例外條款：縱有前揭條款，於「客戶」將 DB2 Advanced CEO Offering 或 DB2 Developer Edition 之「授權使用者」授權套用至 BYOL 供應項目時，「客戶」之「授權使用者」授權總數，不問數量，均適用於 BYOL 供應項目之 1 個（總計）「實例」授權，惟受下列附加條款之拘束：(1)「客戶」得繼續搭配其對 BYOL 供應項目之使用，將一切「授權使用者」授權並行使用於部署相關聯 IBM 程式；惟 (2) 前項 BYOL 供應項目僅限由「客戶」已為其取得相關聯 IBM 程式授權之「授權使用者」存取及使用。

*** DB2 Developer Edition 例外條款：除前揭限制外，於「客戶」將 DB2 Developer Edition 授權套用至 BYOL 供應項目時，「客戶」對 BYOL 供應項目之使用，以「非正式作業」用途為限。「非正式作業」係指「客戶」僅限於其內部開發及測試環境等內部非正式作業之活動，始得使用前揭 BYOL 供應項目，該等活動包括且不限於測試、效能調整、錯誤診斷、內部基準評價、暫置、品質確保等活動，及/或使用已發布之應用程式設計介面開發供內部使用之 BYOL 供應項目附加或擴充功能。未取得適當的正式作業授權，「客戶」無權將「雲端服務」的任何部分用於任何其他用途。

6.5 已編譯資料之使用

IBM 基於下列目的，得監視「客戶」對「雲端服務」之使用：IBM 就「雲端服務」之改善或加強所為之內部研究、測試及開發，或開發新服務，或為「客戶」提供額外服務，讓使用者享有更多量身訂作且更具意義之體驗。IBM 於其使用前項內容與資料時，得編譯及分析採用匿名化與聚集化格式之摘要資訊，以反映「客戶」之授權使用者對「雲端服務」之使用，並得準備報告、研究、分析，以及其他由於此編譯及分析所產生之工作產品（統稱「編譯資料」）。IBM 保留對「編譯資料」之所有權。