

IBM DB2 on Cloud

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

IBM Bluemix 是用于构建、运行和管理应用程序和服务的 IBM 开放标准云平台，是 Cloud Service 的技术先决条件。新用户可以通过以下在线注册表单在线注册访问：<https://console.ng.bluemix.net/registration>。

1. Cloud Service

将根据最能满足客户需求的配置提供 IBM DB2 on Cloud。节点的可用配置如下：

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

虚拟专用服务器，包含 2 个 2.0 GHz Xeon 内核，8 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 500 GB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (500 IOPS)，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

虚拟专用服务器，包含 4 个 2.0 GHz Xeon 内核，16 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 1 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1200 IOPS)，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

虚拟专用服务器，包含 8 个 2.0 GHz Xeon 内核，32 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 2 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100GB 高性能存储器 (1600 IOPS)，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge

裸机服务器，包含 12 个 2.4 GHz Xeon 内核，128 GB RAM，磁盘控制器 - 2 个 800 GB SSD - 配置为 RAID (800 GB)，6 个 1.2 TB SSD - 配置为 RAID 10 (3.5TB)；10 Gbps 冗余公共和专用网络上行链路，运行 DB2 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

虚拟专用服务器，包含 2 个 2.0 GHz Xeon 内核，8 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 500 GB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (500 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

虚拟专用服务器，包含 4 个 2.0 GHz Xeon 内核，16 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 1 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1,200 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

虚拟专用服务器，包含 8 个 2.0 GHz Xeon 内核，32 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 2 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1,600 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge

裸机服务器，包含 12 个 2.4 GHz Xeon 内核，128 GB RAM，磁盘控制器 - 2 个 800 GB SSD - 配置为 RAID 1 (800 GB)，6 个 1.2 TB SSD - 配置为 RAID 10 (3.5TB)；10 Gbps 冗余公共和专用网络上行链路，运行 DB2 Advanced Server Edition。

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge

裸机服务器，包含 32 个 2.0 GHz Xeon 内核，1TB RAM，磁盘控制器 - RAID，16 个 1.2TB SSD - 配置为 RAID 10 (10 TB)；2 个 800 GB SSD - 配置为 RAID 1 (800 GB)；10 Gbps 冗余公共和专用网络上行链路，运行 DB2 Advanced Server Edition。

1.10 IBM DB2 on Cloud Standard Small for AWS

M4 大型专用服务器，针对 EBS 进行优化，包含 2 个 2.4GHz Xeon CPU 核心，8GB RAM，600GB 通用 EBS 卷存储器，450Mbps 专用网络吞吐量，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.11 IBM DB2 on Cloud Standard Medium for AWS

M4 大型专用服务器，针对 EBS 进行优化，包含 4 个 2.4GHz Xeon CPU 核心，16GB RAM，1100GB 通用 EBS 卷存储器，750Mbps 专用网络吞吐量，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.12 IBM DB2 on Cloud Standard Large for AWS

2 台 M4 大型专用服务器，针对 EBS 进行优化，包含 8 个 2.4GHz Xeon CPU 核心，32GB RAM，2100GB 通用 EBS 卷存储器，2100GB 通用 EBS 卷存储器，1000Mbps 专用网络吞吐量，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.13 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge for AWS

4 台 R3 大型专用服务器，针对 EBS 进行优化，包含 16 个 Xeon E5-2670 v2 核心，122GB RAM，5TB 通用 EBS 卷存储器 (15000 IOPS)，运行 DB2 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.14 IBM DB2 on Cloud Advanced Small for AWS

M4 大型专用服务器，针对 EBS 进行优化，包含 2 个 2.4GHz Xeon CPU 核心，8GB RAM，600GB 通用 EBS 卷存储器，450Mbps 专用网络吞吐量，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.15 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium for AWS

M4 大型专用服务器，针对 EBS 进行优化，包含 4 个 2.4GHz Xeon CPU 核心，16GB RAM，1100GB 通用 EBS 卷存储器，750Mbps 专用网络吞吐量，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.16 IBM DB2 on Cloud Advanced Large for AWS

2 台 M4 大型专用服务器，针对 EBS 进行优化，包含 8 个 2.4GHz Xeon CPU 核心，32GB RAM，2100GB 通用 EBS 卷存储器，1000Mbps 专用网络吞吐量，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.17 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge for AWS

4 台 R3 大型专用服务器，针对 EBS 进行优化，包含 16 个 Xeon E5-2670 v2 核心，122GB RAM，5TB 通用 EBS 卷存储器 (15000 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.18 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge for AWS

8 台 R3 大型专用服务器，包含 32 个 Xeon E5-2670 v2 核心，244GB RAM，10TB 通用 EBS 卷存储器 (30000 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.19 IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL

虚拟专用服务器，包含 2 个 2.0 GHz Xeon 内核，8 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 500 GB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (500 IOPS)，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.20 IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL

虚拟专用服务器，包含 4 个 2.0 GHz Xeon 内核，16 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 1 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1200 IOPS)，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.21 IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL

虚拟专用服务器，包含 8 个 2.0 GHz Xeon 内核，32 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 2 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100GB 高性能存储器 (1600 IOPS)，运行 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.22 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL

裸机服务器，包含 12 个 2.4 GHz Xeon 内核，128 GB RAM，磁盘控制器 - 2 个 800 GB SSD - 配置为 RAID (800 GB)，6 个 1.2 TB SSD - 配置为 RAID 10 (3.5TB)；10 Gbps 冗余公共和专用网络上行链路，运行 DB2 Workgroup Server Edition（包含本机加密）。

1.23 IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL

虚拟专用服务器，包含 2 个 2.0 GHz Xeon 内核，8 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 500 GB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (500 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.24 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL

虚拟专用服务器，包含 4 个 2.0 GHz Xeon 内核，16 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 1 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1,200 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.25 IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL

虚拟专用服务器，包含 8 个 2.0 GHz Xeon 内核，32 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 2 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1,600 IOPS)，运行 DB2 Advanced Enterprise Server Edition。

1.26 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL

裸机服务器，包含 12 个 2.4 GHz Xeon 内核，128 GB RAM，磁盘控制器 - 2 个 800 GB SSD - 配置为 RAID 1 (800 GB)，6 个 1.2 TB SSD - 配置为 RAID 10 (3.5TB)；10 Gbps 冗余公共和专用网络上行链路，运行 DB2 Advanced Server Edition。

1.27 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL

裸机服务器，包含 32 个 2.0 GHz Xeon 内核，1TB RAM，磁盘控制器 - RAID，16 个 1.2TB SSD - 配置为 RAID 10 (10 TB)；2 个 800 GB SSD - 配置为 RAID 1 (800 GB)；10 Gbps 冗余公共和专用网络上行链路，运行 DB2 Advanced Server Edition。

1.28 设置服务

1.28.1 IBM DB2 on Cloud Jump Start Remotely Delivered Set-up

此设置服务针对启动活动提供最多 50 小时的远程咨询，包括：(1) 用例帮助，(2) 报告、仪表盘等系统工具最佳实践的指导，(3) 有关初始数据加载的准备、执行和验证的指导帮助和建议，以及 (4) 其他感兴趣的管理和配置主题（统称“启动活动”）。服务按服务项目购买，并且无论是否使用了所有小时数，服务都将在在购买产品权利之日或 IBM 通知客户可访问 Cloud Service 之日（以较迟者为准）起的 90 天后到期。

1.28.2 IBM DB2 on Cloud Accelerator Remotely Delivered Set-up

此设置服务提供最长 50 小时的远程咨询以用于执行活动，包括：(1) 用例帮助，包括支持一次性、时间点和数据移动的数据移动用例，(2) 报告、仪表盘等系统工具最佳实践的指导，(3) 有关初始数据加载的准备、执行和验证的指导帮助和建议（包括数据移动用例中定义的源和目标环境以及数据移动设置），以及 (4) 其他感兴趣的管理和配置主题（统称“活动”）。此远程交付的设置服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在在购买权利之日起的 12 个月或初始 Cloud Service 订购期限的最后一天（以早到者为准）到期。

2. 安全描述

2.1 安全策略

Cloud Service 受客户控制，必须按照客户的安全标准进行维护。

2.2 个人信息和受管控数据

此 Cloud Service 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定在客户使用的与 Cloud Service 有关的内容类型方面，此 Cloud Service 是否符合客户需求。

2.3 服务完整性和可用性

将以 24x7 方式监视数据中心。

客户将收到硬件故障通知。监视和响应操作系统或软件故障是客户的责任，请根据需要联系 IBM 支持人员。

2.4 活动日志记录

客户负责根据需要进行活动记录。

2.5 加密

DB2 本地加密包含在 DB2 on Cloud 服务的所有配置中。DB2 本地加密功能将加密客户的 DB2 数据库，并基于公共密钥密码标准 #12 (PKCS#12) 提供了安全的本地密钥管理。客户负责加密方法的实施，包括设置和维护。

3. 技术支持

通过客户门户网站提供的在线论坛和在线问题报告系统，实现 Cloud Service 技术支持，地址为：<https://support.ibmcloud.com>。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 Cloud Service，不作为独立产品提供。

严重性	严重性定义	支持期间的响应时间目标	响应时间覆盖
1	关键业务影响/服务停止： 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。 1 级严重性问题需要客户 24x7 方式协助 IBM 诊断问题；否则，会将该问题降至 2 级严重性。	1 小时内	24x7 方式
2	严重业务影响： 服务特性或服务功能在使用中受到严重限制，或者客户可能错过业务截止期限。	2 个工作小时内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响： 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	4 个工作小时内	周一到周五的工作时间
4	最小业务影响： 咨询或非技术请求。	1 个工作日内	周一到周五的工作时间

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- 实例是获取 Cloud Service 所使用的一种计量单位。实例是对 Cloud Service 特定配置的访问。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间可访问和使用的每个 Cloud Service 实例。
- 服务项目是获取服务的计量单位。服务项目包含与 Cloud Service 相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。

4.2 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

4.3 设置服务费用

设置服务按“服务项目”购买，并且按交易文档中指定的价格收费。

5. 期限和续约选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

6. 附加条款

6.1 客户责任

客户有义务及时地安装 DB2 补丁、操作系统和其他软件，以避免缺陷和安全问题，并同步获取新功能。

客户可以：

- 仅在 Cloud Service 上安装和运行直接与执行或支持通过预先安装的 DB2 软件使用数据有关的软件。客户不得在 Cloud Service 上安装或使用任何其他种类的软件。
- 安装其他开放式源代码软件包以供在节点上与 Cloud Service 配合使用。IBM 没有义务支持这些软件包，也不负责由于这些其他软件包而导致的 Cloud Service 的性能影响（例如，DB2、操作系统或整个硬件平台）。

6.2 IBM DB2 on Cloud 标准配置的禁止组件

如果将 Cloud Service 产品的客户权利指定为“标准版”，客户无权使用以下任一组件或功能：

- 组织列表
- pureScale 集群技术
- 数据库分区
- 行压缩
- 自适应压缩
- 具体化查询表
- 多维集群
- 查询并行
- 连接集中器
- 访问计划重用
- 扫描共享
- 工作负载管理
- 管理者
- 连续数据采集
- 多温存储
- 智能挖掘
- 非结构化文本分析
- 多维数据集服务
- 在 DB2 for i 或 DB2 for z 数据服务器中访问联合数据
- 在非 IBM 数据服务器中访问联合数据
- 利用 DB2 for i 或 DB2 for z 数据服务器复制 SQL
- 利用非 IBM 数据服务器复制 SQL
- Q 复制

- 变更数据捕获 (CDC)
- DB2 Connect 组件

6.3 适用于 DB2 on Cloud for AWS 的条款

如果客户的 Cloud Service 权利指定为“for AWS”，那么以下条款适用：

Cloud Service 应用层以及客户机数据和内容在非 IBM 管理的第三方云服务基础架构和平台上托管。Cloud Service 基础架构、Cloud Service 平台的某些方面以及相关服务（包括数据中心、服务器、存储器和网络；应用程序和数据备份；固件和威胁检测；以及用于应用程序部署、监视和操作的 API（统称为“第三方云平台服务”））均由第三方供应商托管和管理。因此，无论此服务描述或提供此 Cloud Service 时所遵循的基本服务协议（例如，IBM Cloud Service 协议）（“基本协议”）中有任何规定：

- 基本协议、上述第 2 部分中 Cloud Service 安全实践的描述（安全描述）和引用的“IBM 数据安全性和隐私原则”中的数据安全和数据保护的相关 IBM 责任不适用于第三方云平台服务或依赖于第三方云平台服务的 Cloud Service。Cloud Service 不得用于传输、存储或处理任何“受保护健康信息”。
- 如果第三方云平台服务的供应商通知 IBM 已撤销或终止其服务或者 IBM 或客户对此类服务的访问权，那么 IBM 可通过向客户提供终止通知，在第三方供应商的此类终止生效日期立即终止 Cloud Service。
- 对于第三方云平台服务或者依赖于第三方云平台服务的 Cloud Service，IBM 不作任何明示或默示的保证或条件，并且 IBM 不对客户承担任何责任。
- 对于因以下原因，任何第三方云平台服务供应商向 IBM 提出索赔而导致或与此相关的任何索赔、损害、损失、责任和费用（包括合理的律师费），客户同意赔偿 IBM、为 IBM 辩护并使 IBM 免受损害：(a) 客户使用 Cloud Service；(b) 客户违反本服务描述、基本协议，或者违反适用法律；(c) 客户内容或客户内容与其他应用程序、内容或流程的组合，包括涉及客户的内容或者使用、开发、设计、生产、广告或营销客户内容而被控侵犯或盗用第三方权利；或者 (d) IBM 与客户之间的争议。

6.4 适用于 DB2 on Cloud BYOL 部分的条款

自带许可 (BYOL) 产品要求客户预先购买下表中标识的关联 IBM 程序的相应许可权利。客户对于 BYOL SaaS 的权利不应超过按以下指定比例的客户对于关联 IBM 程序的权利。

BYOL 产品不包含针对关联 IBM 程序的升级和支持。客户表示，自己已购买适用的 (1) 许可权利和 (2) 针对关联 IBM 程序的升级和支持。在 BYOL 产品的订购周期内，客户必须保持将 BYOL 产品权利与 IBM 程序权利的最新升级和支持一起使用。如果使用关联 IBM 程序的客户许可或对关联 IBM 程序的客户升级和支持终止，那么客户使用 BYOL 产品的权利也将终止。

下表列出使用 BYOL 产品所需的关联 IBM 程序的权利占声明的相应权利的比率。在客户获取 BYOL 产品后，在客户使用 BYOL 产品期间，将暂停适用于 BYOL 产品使用的关联 IBM 程序的客户权利，并且客户不得再使用这些权利以部署关联的 IBM 程序（依据任何声明的例外）。

关联的 IBM 程序	BYOL 产品	比率 n/m*
IBM DB2 Workgroup Server Edition	<ol style="list-style-type: none"> IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL 	<ol style="list-style-type: none"> 比率：140 PVU/1 个实例 比率：280 PVU/1 个实例 比率：560 PVU/1 个实例 比率：840 PVU/1 个实例
IBM DB2 Advanced Enterprise Server Edition	<ol style="list-style-type: none"> IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL 	<ol style="list-style-type: none"> 比率：140 PVU/1 个实例 比率：280 PVU/1 个实例 比率：560 PVU/1 个实例
IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition	<ol style="list-style-type: none"> IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL 	<ol style="list-style-type: none"> 比率：840 PVU/1 个实例 比率：2240 PVU/1 个实例

关联的 IBM 程序	BYOL 产品	比率 n/m*
IBM DB2 Advanced CEO IBM DB2 Developer Edition	a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL f. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL g. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL h. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL i. IBM DB2 on Cloud Standard 2XLarge BYOL	比率: 1 到 N 个授权用户/1 个实例 **/**

*“比率 n/m”意味着对于关联的 IBM 程序的所指示度量的每 (“n”) 个权利，客户可将这些权利应用于 BYOL 产品的所指示度量的指定数量 (“m”) 的权利。

** DB2 Advanced CEO Offering 和 DB2 Developer Edition 例外：无论上述条款有任何规定，如果客户将 DB2 Advanced CEO Offering 或 DB2 Developer Edition 的授权用户权利应用于 BYOL 产品，可根据以下附加条款，将客户的授权用户权利之和（无关数量）应用于 BYOL 产品的 1（总共）个实例权利：(1) 客户可继续使用所有授权用户权利以用于客户部署的关联 IBM 程序以及客户使用的 BYOL 产品；前提是 (2) 仅这些授权用户可访问和使用客户具有关联 IBM 程序的权利的 BYOL 产品。

*** DB2 Developer Edition 例外：除了上述限制，在客户将 DB2 Developer Edition 权利应用于 BYOL 产品时，客户对 BYOL 产品的使用仅限于非生产用途。“非生产”表示 BYOL 产品只可用作客户的内部开发和测试环境的一部分，以进行内部非生产活动，包括但不限于测试、性能调优、故障诊断、内部基准测试、登台、质量评估活动和/或使用已发布的应用程序编程接口开发内部使用的 BYOL 的插件或扩展。在没有获取相应生产权利的情况下，未授权客户将 Cloud Service 的任何部分用于任何其他用途。

6.5 编译数据的使用

IBM 可监视客户对 Cloud Service 的使用，来进行 IBM 内部研究、测试和开发，以便改进或增强 Cloud Service 或开发新服务，或者为客户提供其他服务来为用户打造定制程度更高且更有意义的体验。由此，IBM 可通过汇总和匿名格式来编译和分析反映客户的授权用户对 Cloud Service 的使用情况的摘要信息，并且可以准备报告、研究、分析和其他由此编译和分析所生成的其他作品（统称为“编译的数据”）。IBM 保留对编译数据或其中包含的全部所有权。