

IBM DB2 on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje in njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

IBM Bluemix, IBM-ova platforma v oblaku z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev, je tehnični predpogoj za storitve v oblaku. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo na naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Storitev v oblaku

Storitev IBM DB2 on Cloud je ponujena na podlagi konfiguracije, ki najbolje izpolnjuje naročnikove potrebe. Razpoložljive konfiguracije vozlišč so opisane v nadaljevanju.

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Navidezni zasebni strežnik, ki vključuje: 2 x jedro 2,0 GHz Xeon, 8 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 500 GB za drugi disk (SAN), vezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti pri 500 IOPS, Workgroup Server Edition (vključeno izvorno šifriranje).

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Navidezni zasebni strežnik, ki vključuje: 4 x jedro 2,0 GHz Xeon, 16 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 1 TB za drugi disk (SAN), vezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti pri 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (vključeno izvorno šifriranje).

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Navidezni zasebni strežnik, ki vključuje: 8 x jedro 2,0 GHz Xeon, 32 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 2 TB za drugi disk (SAN), vezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti pri 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (vključeno izvorno šifriranje).

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge

Fizični strežnik, ki vključuje: 12 x jedro 2,4 GHz Xeon, 128 GB RAM, diskovni krmilnik – 2 x 800 GB SSD – konfigurirano z RAID (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfigurirano z RAID 10 (3,5 TB), vezave navzgor za redundantno javno in zasebno omrežje (10 Gb/s), DB2 Workgroup Server Edition (vključeno izvorno šifriranje).

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Navidezni zasebni strežnik s karakteristikami: 2 x jedro 2,0 GHz Xeon, 8 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 500 GB za drugi disk (SAN), povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti 500 IOPS, ponudba DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Navidezni zasebni strežnik s karakteristikami: 4 x jedro 2,0 GHz Xeon, 16 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 1 TB za drugi disk (SAN), povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti 1.200 IOPS, ponudba DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Navidezni zasebni strežnik s karakteristikami: 8 x jedro 2,0 GHz Xeon, 32 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 2 TB za drugi disk (SAN), povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti 1.600 IOPS, ponudba DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge

Fizični strežnik, ki vključuje: 12 x jedro 2,4 GHz Xeon, 128 GB RAM, diskovni krmilnik – 2 x 800 GB SSD – konfigurirano z RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfigurirano z RAID 10 (3,5 TB), vezave navzgor za redundantno javno in zasebno omrežje (10 Gb/s), DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge

Fizični strežnik, ki vključuje: 32 x jedro 2,0 GHz Xeon, 1 TB RAM, diskovni krmilnik – RAID, 16 x 1,2 TB SSD z RAID 10 (10 TB), 2 x 800 GB SSD – konfigurirano z RAID 1 (800 GB), vezave navzgor za redundantno javno in zasebno omrežje (10 Gb/s), DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.10 IBM DB2 on Cloud Standard Small for AWS

Namenski strežnik M4.large, optimiziran za EBS, z dvema jedroma Xeon 2,4 GHz, 8 GB RAM-a, 600 GB prostora za shranjevanje EBS za splošne namene z namensko prepustnostjo 450 Mb/s, Workgroup Server Edition (vključno z izvornim šifriranjem).

1.11 IBM DB2 on Cloud Standard Medium for AWS

Namenski strežnik M4.xlarge, optimiziran za EBS, s štirimi jedri 2,4 GHz Xeon, 16 GB RAM-a, 1100 GB prostora za shranjevanje EBS za splošne namene z namensko prepustnostjo 750 Mb/s, Workgroup Server Edition (vključno z izvornim šifriranjem).

1.12 IBM DB2 on Cloud Standard Large for AWS

Namenski strežnik M4.2xlarge, optimiziran za EBS, z osmimi jedri Xeon 2,4 GHz, 32 GB RAM-a, 2.100 GB prostora za shranjevanje EBS za splošne namene z namensko prepustnostjo 1.000 Mb/s, Workgroup Server Edition (vključno z izvornim šifriranjem).

1.13 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge for AWS

Namenski strežnik R3.4xlarge, optimiziran za EBS, s 16 jedri Xeon E5-2670 v2, 122 GB RAM-a, 5 TB prostora za shranjevanje EBS za splošne namene z 15.000 IOPS, DB2 Workgroup Server Edition (vključno z izvornim šifriranjem).

1.14 IBM DB2 on Cloud Advanced Small for AWS

Namenski strežnik M4.large, optimiziran za EBS, z dvema jedroma Xeon 2,4 GHz, 8 GB RAM-a, 600 GB prostora za shranjevanje EBS za splošne namene z namensko prepustnostjo 450 Mb/s, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.15 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium for AWS

Namenski strežnik M4.xlarge, optimiziran za EBS, s štirimi jedri Xeon 2,4 GHz, 16 GB RAM-a, 1100 GB prostora za shranjevanje EBS za splošne namene z namensko prepustnostjo 750 Mb/s, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.16 IBM DB2 on Cloud Advanced Large for AWS

Namenski strežnik M4.2xlarge, optimiziran za EBS, z osmimi jedri Xeon 2,4 GHz, 32 GB RAM-a, 2.100 GB prostora za shranjevanje EBS za splošne namene z namensko prepustnostjo 1.000 Mb/s, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.17 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge for AWS

Namenski strežnik R3.4xlarge, optimiziran za EBS, s 16 jedri Xeon E5-2670 v2, 122 GB RAM-a, 5 TB prostora za shranjevanje EBS za splošne namene s 15.000 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.18 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge for AWS

Namenski strežnik R3.8xlarge, z 32 jedri Xeon E5-2670 v2, 244 GB RAM-a, 10 TB prostora za shranjevanje EBS za splošne namene s 30.000 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.19 IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL

Navidezni zasebni strežnik, ki vključuje: 2 x jedro 2,0 GHz Xeon, 8 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 500 GB za drugi disk (SAN), vezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti pri 500 IOPS, Workgroup Server Edition (vključeno izvorno šifriranje).

1.20 IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL

Navidezni zasebni strežnik, ki vključuje: 4 x jedro 2,0 GHz Xeon, 16 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 1 TB za drugi disk (SAN), vezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti pri 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (vključeno izvorno šifriranje).

1.21 IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL

Navidezni zasebni strežnik, ki vključuje: 8 x jedro 2,0 GHz Xeon, 32 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 2 TB za drugi disk (SAN), vezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti pri 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (vključeno izvorno šifriranje).

1.22 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL

Fizični strežnik, ki vključuje: 12 x jedro 2,4 GHz Xeon, 128 GB RAM, diskovni krmilnik –2 x 800 GB SSD – konfigurirano z RAID (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfigurirano z RAID 10 (3,5 TB), vezave navzgor za redundantno javno in zasebno omrežje (10 Gb/s), DB2 Workgroup Server Edition (vključeno izvorno šifriranje).

1.23 IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL

Navidezni zasebni strežnik s karakteristikami: 2 x jedro 2,0 GHz Xeon, 8 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 500 GB za drugi disk (SAN), povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti 500 IOPS, ponudba DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.24 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL

Navidezni zasebni strežnik s karakteristikami: 4 x jedro 2,0 GHz Xeon, 16 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 1 TB za drugi disk (SAN), povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti 1.200 IOPS, ponudba DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.25 IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL

Navidezni zasebni strežnik s karakteristikami: 8 x jedro 2,0 GHz Xeon, 32 GB RAM, 100 GB za prvi disk (SAN), 2 TB za drugi disk (SAN), povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (1 Gb/s), 100 GB pomnilnika zmogljivosti 1.600 IOPS, ponudba DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.26 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL

Fizični strežnik, ki vključuje: 12 x jedro 2,4 GHz Xeon, 128 GB RAM, diskovni krmilnik – 2 x 800 GB SSD – konfigurirano z RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfigurirano z RAID 10 (3,5 TB), vezave navzgor za redundantno javno in zasebno omrežje (10 Gb/s), DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.27 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL

Fizični strežnik, ki vključuje: 32 x jedro 2,0 GHz Xeon, 1 TB RAM, diskovni krmilnik – RAID, 16 x 1,2 TB SSD z RAID 10 (10 TB), 2 x 800 GB SSD – konfigurirano z RAID 1 (800 GB), vezave navzgor za redundantno javno in zasebno omrežje (10 Gb/s), DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.28 Storitve nastavitve

1.28.1 IBM DB2 on Cloud Jump Start Remotely Delivered Set-up

Storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, (2) svetovanjem o najboljših praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodenjem in pomočjo pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov in (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupno "začetek uporabe"). Storitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in potečejo 90 dni od datuma nakupa pooblastila za ponudbo ali datuma, ko IBM naročnika obvesti, da je dostop do storitev v oblaku na voljo, kar je pozneje, ne glede na to, ali so bile vse ure porabljene.

1.28.2 IBM DB2 on Cloud Accelerator Remotely Delivered Set-up

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo za izvajanje dejavnosti, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, med drugim primeri uporabe premika podatkov, ki podpirajo enkratni premik podatkov v določenem času, (2) svetovanjem o najboljših praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvornih in ciljnih okolij in premikom podatkov, ki so opredeljeni v primeru uporabe premika podatkov) in (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupno "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od datuma nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2. Opis zaščite

2.1 Varnostni pravilniki

Storitev v oblaku nadzoruje naročnik in jo mora naročnik vzdrževati v skladu s svojimi varnostnimi standardi.

2.2 Osební in nadzorovani podatki

Ta storitev v oblaku ni načrtovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali te storitve v oblaku ustrezajo njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvami v oblaku.

2.3 Celovitost in razpoložljivost storitve

Podatkovni center je nadzorovan 24 ur na dan, 7 dni v tednu.

Naročnik prejme obvestilo o odpovedi strojne opreme. Spremljanje in odziv na odpoved operacijskega sistema ali programske opreme je odgovornost naročnika, pri čemer po potrebi uporabi IBM-ovo podporo.

2.4 Beleženje aktivnosti

Naročnik je po potrebi odgovoren za beleženje aktivnosti.

2.5 Šifriranje

Šifriranje, ki je lastno DB2, je vključeno za vse konfiguracije storitve DB2 v oblaku. Šifriranje, ki je lastno DB2, šifrira naročnikovo bazo podatkov DB2 in zagotavlja varno lokalno upravljanje s ključi, ki temelji na kriptografskem standardu z javnim ključem št. 12 (PKCS#12). Za implementacijo šifriranja, vključno z nastavitvijo in vzdrževanjem, je odgovoren naročnik.

3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je na voljo prek spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah, ki je na voljo na portalu za naročnike na naslovu <https://support.ibmcloud.com>. IBM bo omogočil dostop do priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je ponujena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore	Kritje odzivnega časa
1	Bistven vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Pri težavah ravni resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave znižajo na raven resnosti 2.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

4. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, ki je v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, na voljo za dostop in uporabo.
- b. Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje je sestavljeno iz profesionalnih storitev in/ali storitev usposabljanja, povezanih s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

4.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

4.3 Stroški storitev nastavitve

Storitve nastavitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja, obračuna pa se jih po ceni, ki je določena v transakcijskem dokumentu.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

6. Dodatni pogoji

6.1 Obveznosti naročnika

Naročnik mora pravočasno namestiti popravke za DB2, operacijski sistem in drugo programsko opremo, s čimer prepreči okvare in težave z zaščito ter poskrbi za usklajenost z novo funkcionalnostjo.

Naročnik lahko:

- V storitev v oblaku namesti in v njej izvaja samo programsko opremo, ki je neposredno povezana z izvajanjem ali podporo uporabe podatkov prek vnaprej nameščene programske opreme DB2. Naročnik ne sme v storitev v oblaku namestiti ali v njej uporabljati nobene druge programske opreme.
- Dodatne odprtokodne pakete za uporabo v storitvi v oblaku lahko naročnik namesti v vozliščih. IBM ni odgovoren za podporo teh paketov in ne nosi odgovornosti za vplive na zmogljivost storitve v oblaku (tj. DB2, operacijski sistem ali platformo strojne opreme kot celote), ki bi izhajali iz teh dodatnih paketov.

6.2 Prepovedane komponente za IBM DB2 v konfiguracijah Cloud Standard

Če je naročnikovo pooblastilo za storitve v oblaku "standardno", naročnik nima dovoljenja za uporabo naslednjih komponent ali funkcij:

- Tabel v stolpcih
- Tehnologije gručenja pureScale
- Particioniranja baze podatkov
- Stiskanja vrstic
- Prilagodljivega stiskanja

- Tabel materializiranih poizvedb
- Večdimenzionalnega gručenja
- Vzporednosti poizvedb
- Koncentratorja povezav
- Vnovične uporabe načrta dostopa
- Skupne rabe optičnega branja
- Upravljanja obremenitev
- Regulatorja
- Neprekinjenega vnašanja podatkov
- Shranjevanja pri različnih temperaturah
- Inteligentnega rudarjenja
- Analize nestrukturiranega besedila
- Cubing Services
- Dostopa do povezanih podatkov v podatkovnih strežnikih DB2 for i ali DB2 for z
- Dostopa do povezanih podatkov v podatkovnih strežnikih, ki niso IBM-ovi
- Podvajanja SQL s podatkovnimi strežniki DB2 for i ali DB2 for z
- Podvajanja SQL s strežniki, ki niso IBM-ovi
- Podvajanja Q
- Spremembe zajema podatkov (CDC)
- Komponent DB2 Connect

6.3 Pogoji, veljavni za DB2 on Cloud for AWS

Če je naročnikovo pooblastilo za storitev v oblaku določeno kot "for AWS", veljajo naslednji pogoji:

Raven namenskih programov storitve v oblaku ter naročnikovi podatki in vsebina gostujejo v infrastrukturi in platformi storitev v oblaku drugih ponudnikov, ki ju ne upravlja IBM. Infrastruktura storitve v oblaku, nekateri vidiki platforme storitve v oblaku in povezane storitve, vključno s podatkovnim središčem, strežniki, pomnilniki in omrežjem; varnostno kopijo aplikacije in podatkov; požarnim zidom in zaznavanjem groženj; ter API-ji za razmestitev, nadzor in delovanje aplikacije (s skupnim imenom "storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov") gostujejo pri drugih ponudnikih, ki jih tudi upravljajo. Skladno s tem in ne glede na ta opis storitve ali na pogodbo o osnovnih storitvah, po kateri se zagotavlja storitev v oblaku (npr. IBM-ova pogodba o storitvah v oblaku) ("osnovna pogodba") velja naslednje:

- a. IBM-ove obveznosti v povezavi z varnostjo in zaščito podatkov v osnovni pogodbi, opisu varnostnih praks v storitvi v oblaku v razdelku 2 zgoraj (Opis zaščite) in sklicevanih IBM-ovih načelih glede zaščite podatkov in zasebnosti ne veljajo za storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov ali za storitev v oblaku v obsegu, ko ta za delovanje potrebuje storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov. Storitve v oblaku se ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje ali obdelovanje kakršnihkoli zaščitenih zdravstvenih podatkov.
- b. Če ponudnik storitev platforme v oblaku drugih ponudnikov obvesti IBM o umiku ali prekinitvi svojih storitev ali dostopa IBM-a ali naročnika do takih storitev, lahko IBM prekine storitev v oblaku takoj ob začetku veljavnosti takšne prekinitve s strani drugega ponudnika tako, da naročniku posreduje obvestilo o odpovedi.
- c. IBM ne daje nikakršnih jamstev ali pogojev, izrecnih ali nakazanih, in do naročnika ne prevzema nobenih odgovornosti glede storitev platforme v oblaku drugih ponudnikov ali glede storitve v oblaku v obsegu, ko ta za delovanje potrebuje storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov.

- d. Naročnik soglaša, da bo IBM-u povrnil stroške, ga branil in odvezal odgovornosti v zvezi s kakršnimikoli zahtevki, odškodninami, izgubami, odgovornostmi, stroški in odhodki (vključno z razumnimi odvetniškimi stroški, ki nastanejo ali so povezani z zahtevki zoper IBM s strani ponudnika storitev platforme v oblaku drugi ponudnikov), ki zadevajo: (a) naročnikovo uporabo storitev v oblaku; (b) naročnikovo kršitev tega opisa storitve, osnovne pogodbe ali kršenje veljavne zakonodaje; (c) naročnikovo vsebino ali kombinacijo naročnikove vsebine in drugih aplikacij, vsebine ali postopkov, vključno s kakršnimkoli zahtevkom, ki zadeva domnevno kršitev ali zlorabo pravic drugih ponudnikov in je nastal zaradi naročnikove vsebine ali zaradi uporabe, razvoja, zasnove, produkcije, oglaševanja ali trženja naročnikove vsebine; ali (d) nesoglasje med IBM-om in naročnikom.

6.4 Pogoji, veljavni za DB2 on Cloud BYOL Parts

Za ponudbe BYOL (uporaba z obstoječimi licencami) mora naročnik vnaprej pridobiti ustrezna pooblastila licenc za povezan IBM-ov program, določen v spodnji tabeli. Naročnikova pooblastila za storitev BYOL SaaS ne smejo preseči naročnikovih pooblastil za povezan IBM-ov program v spodaj določenih razmerjih.

Ponudba BYOL ne vključuje naročnine in podpore za povezan IBM-ov program. Naročnik izjavlja, da so bila pridobljena ustrezna (1) pooblastila za uporabo licence ter (2) naročnina in podpora za povezan IBM-ov program. Naročnik mora med trajanjem naročniškega obdobja na ponudbo BYOL ohraniti trenutno naročnino in podporo za pooblastila IBM-ovega programa, ki jih uporablja skupaj s pooblastili ponudbe BYOL. V primeru, da se naročnikova licenca za uporabo povezanega IBM-ovega programa ali naročnikova naročnina in podpora za povezan IBM-ov program prekine, preneha veljati tudi naročnikova pravica za uporabo ponudbe BYOL.

Spodnja tabela opredeljuje razmerje pooblastil za povezan IBM-ov program, ki so potrebna za uporabo ponudbe BYOL v okviru navedenega ustreznega pooblastila. Ko naročnik pridobi ponudbo BYOL in v času trajanja naročnikove uporabe ponudbe BYOL, so naročnikova pooblastila za povezan IBM-ov program, ki se uporabljajo za ponudbo BYOL, začasno prekinjena in naročnik teh pooblastil ne more več uporabljati za razmestitev povezanega IBM-ovega programa (v skladu s kakršnimikoli navedenimi izjemami).

Povezan IBM-ov program	Ponudba BYOL	Razmerje n/m*
IBM DB2 Workgroup Server Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL 	<ul style="list-style-type: none"> a. Razmerje: 140 PVU/1 primerek b. Razmerje: 280 PVU/1 primerek c. Razmerje: 560 PVU/1 primerek d. Razmerje: 840 PVU/1 primerek
IBM DB2 Advanced Enterprise Server Edition IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL 	<ul style="list-style-type: none"> a. Razmerje: 140 PVU/1 primerek b. Razmerje: 280 PVU/1 primerek c. Razmerje: 560 PVU/1 primerek d. Razmerje: 840 PVU/1 primerek e. Razmerje: 2240 PVU/1 primerek
IBM DB2 Advanced CEO IBM DB2 Developer Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL f. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL g. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL h. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL i. IBM DB2 on Cloud Standard 2XLarge BYOL 	Razmerje: 1 na N pooblaščenih uporabnikov/1 primerek **/**

* "Razmerje n/m" pomeni, da lahko naročnik za vsakih ('n') pooblastil navedene metrike za povezan IBM-ov program uporabi ta pooblastila za določeno število ('m') pooblastil navedene metrike za ponudbo BYOL.

** Izjema za ponudbo DB2 Advanced CEO in DB2 Developer Edition: ne glede na zgornje določbe, po katerih naročnik pooblastila za pooblaščen uporabnik za ponudbo DB2 Advanced CEO ali DB2 Developer Edition uporabi za ponudbo BYOL, se vsota naročnikovih pooblastil za pooblaščen uporabnik ne glede na količino lahko uporabi za 1 (celotno) pooblastilo za primerek za ponudbo BYOL pod naslednjimi dodatnimi pogoji: (1) naročnik lahko še naprej uporablja vsa pooblastila za pooblaščen uporabnik za razmestitev povezanega IBM-ovega programa hkrati z naročnikovo uporabo ponudbe BYOL, če (2) do ponudbe BYOL lahko dostopajo in jo uporabljajo samo tisti pooblaščen uporabniki, za katere ima naročnik pooblastila za povezan IBM-ov program.

*** Izjema za DB2 Developer Edition: poleg zgornjih omejitev, po katerih naročnik pooblastila za DB2 Developer Edition uporabi za ponudbo BYOL, je naročnikova uporaba ponudbe BYOL omejena samo na neprodukcijsko uporabo. "Neprodukcijsko" pomeni, da je ponudbo BYOL mogoče uporabljati samo kot del naročnikovega notranjega razvojnega in preizkusnega okolja za notranje neprodukcijske dejavnosti, kar med drugim vključuje testiranje, nastavitve zmogljivosti, diagnosticiranje težav, notranje primerjalne preizkuse, pripravljanje, dejavnost za zagotavljanje kakovosti in/ali razvoj interno uporabljenih dodatkov ali razširitev ponudbe BYOL z izdanimi vmesniki za programiranje aplikacij. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve v oblaku za katerikoli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

6.5 Uporaba zbranih podatkov

IBM lahko nadzoruje naročnikovo uporabo storitev v oblaku za namene internih raziskav, preizkušanja in razvoja izboljšav ali razširitev storitev v oblaku, za razvoj novih storitev ali za omogočanje dodatnih storitev za naročnika, ki zagotavljajo bolj prilagojeno in učinkovito uporabniško izkušnjo. Za ta namen lahko IBM zbira in analizira povzete informacije, v združeni ali anonimizirani obliki, o uporabi storitve v oblaku s strani naročnikovih pooblaščenih uporabnikov ter lahko pripravlja poročila, študije, analize in druge delovne dokumente, ki izhajajo iz tega zbiranja in analiz (skupno "zbrani podatki"). IBM ohrani vse lastniške pravice do zbranih podatkov.