

IBM DB2 on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

IBM Bluemix, oferowana przez IBM platforma przetwarzania w chmurze oparta na standardach otwartych, służąca do tworzenia i uruchamiania aplikacji i usług oraz zarządzania nimi, jest pod względem technicznym niezbędna do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nowi użytkownicy mogą uzyskać do niej dostęp po zarejestrowaniu się za pośrednictwem elektronicznego formularza: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM DB2 on Cloud jest oferowana w konfiguracji najlepiej zaspokajającej potrzeby Klienta. Dostępne konfiguracje węzłów zostały opisane poniżej.

1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Wirtualny serwer prywatny, 2 rdzenie Xeon 2,0 GHz, 8 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 500 GB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 500 operacji we-wy na sekundę, baza danych w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Wirtualny serwer prywatny, 4 rdzenie Xeon 2,0 GHz, 16 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 1 TB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 1200 operacji we-wy na sekundę, baza danych w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Wirtualny serwer prywatny, 8 rdzeni Xeon 2,0 GHz, 32 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 2 TB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 1600 operacji we-wy na sekundę, baza danych w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.4 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge

Serwer instalowany na samym sprzęcie, 12 rdzeni Xeon 2,4 GHz, 128 GB pamięci RAM, kontroler dysków – 2 dyski SSD o pojemności 800 GB w konfiguracji z macierzą RAID (o pojemności 800 GB), 6 dysków SSD o pojemności 1,2 TB w konfiguracji z macierzą RAID 10 (o pojemności 3,5 TB), nadmiarowe łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 10 Gb/s, baza danych DB2 w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Wirtualny serwer prywatny, 2 rdzenie Xeon 2,0 GHz, 8 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 500 GB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 500 operacji we-wy na sekundę, baza danych DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Wirtualny serwer prywatny, 4 rdzenie Xeon 2,0 GHz, 16 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 1 TB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 1200 operacji we-wy na sekundę, baza danych DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Wirtualny serwer prywatny, 8 rdzeni Xeon 2,0 GHz, 32 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 2 TB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 1600 operacji we-wy na sekundę, baza danych DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge

Serwer instalowany na samym sprzęcie, 12 rdzeni Xeon 2,4 GHz, 128 GB pamięci RAM, kontroler dysków – 2 dyski SSD o pojemności 800 GB w konfiguracji z macierzą RAID 1 (o pojemności 800 GB), 6 dysków SSD o pojemności 1,2 TB w konfiguracji z macierzą RAID 10 (o pojemności 3,5 TB), nadmiarowe łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 10 Gb/s, baza danych DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge

Serwer instalowany na samym sprzęcie, 32 rdzenie Xeon 2,0 GHz, 1 TB pamięci RAM, kontroler dysków – macierz RAID, 16 dysków SSD o pojemności 1,2 TB w konfiguracji z macierzą RAID 10 (o pojemności 10 TB), 2 dyski SSD o pojemności 800 GB w konfiguracji z macierzą RAID 1 (o pojemności 800 GB), nadmiarowe łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 10 Gb/s, baza danych DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.10 IBM DB2 on Cloud Standard Small for AWS

Dedykowany do instancji M4.large serwer zoptymalizowany pod kątem pakietu EBS, 2 rdzenie Xeon 2,4 GHz, 8 GB pamięci RAM, wolumin pamięci masowej EBS ogólnego przeznaczenia o pojemności 600 GB i dedykowanej przepustowości 450 Mb/s, baza danych w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.11 IBM DB2 on Cloud Standard Medium for AWS

Dedykowany do instancji M4.xlarge serwer zoptymalizowany pod kątem pakietu EBS, 4 rdzenie Xeon 2,4 GHz, 16 GB pamięci RAM, wolumin pamięci masowej EBS ogólnego przeznaczenia o pojemności 1100 GB i dedykowanej przepustowości 750 Mb/s, baza danych w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.12 IBM DB2 on Cloud Standard Large for AWS

Dedykowany do instancji M4.2xlarge serwer zoptymalizowany pod kątem pakietu EBS, 8 rdzeni Xeon 2,4 GHz, 32 GB pamięci RAM, wolumin pamięci masowej EBS ogólnego przeznaczenia o pojemności 2100 GB i dedykowanej przepustowości 1000 Mb/s, baza danych w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.13 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge for AWS

Dedykowany do instancji R3.4xlarge serwer zoptymalizowany pod kątem pakietu EBS, 16 rdzeni Xeon E5-2670 v2, 122 GB pamięci RAM, wolumin pamięci masowej EBS ogólnego przeznaczenia o pojemności 5 TB i wydajności 15000 operacji we-wy na sekundę, baza danych w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.14 IBM DB2 on Cloud Advanced Small for AWS

Dedykowany do instancji M4.large serwer zoptymalizowany pod kątem pakietu EBS, 2 rdzenie Xeon 2,4 GHz, 8 GB pamięci RAM, wolumin pamięci masowej EBS ogólnego przeznaczenia o pojemności 600 GB i dedykowanej przepustowości 450 Mb/s, baza danych w wersji Advanced Enterprise Server Edition.

1.15 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium for AWS

Dedykowany do instancji M4.xlarge serwer zoptymalizowany pod kątem pakietu EBS, 4 rdzenie Xeon 2,4 GHz, 16 GB pamięci RAM, wolumin pamięci masowej EBS ogólnego przeznaczenia o pojemności 1100 GB i dedykowanej przepustowości 750 Mb/s, baza danych w wersji Advanced Enterprise Server Edition.

1.16 IBM DB2 on Cloud Advanced Large for AWS

Dedykowany do instancji M4.2xlarge serwer zoptymalizowany pod kątem pakietu EBS, 8 rdzeni Xeon 2,4 GHz, 32 GB pamięci RAM, wolumin pamięci masowej EBS ogólnego przeznaczenia o pojemności 2100 GB i dedykowanej przepustowości 1000 Mb/s, baza danych w wersji Advanced Enterprise Server Edition.

1.17 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge for AWS

Dedykowany do instancji R3.4xlarge serwer zoptymalizowany pod kątem pakietu EBS, 16 rdzeni Xeon E5-2670 v2, 122 GB pamięci RAM, wolumin pamięci masowej EBS ogólnego przeznaczenia o pojemności 5 TB i wydajności 15000 operacji we-wy na sekundę, baza danych w wersji Advanced Enterprise Server Edition.

1.18 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge for AWS

Serwer dedykowany do instancji R3.8xlarge, 32 rdzenie Xeon E5-2670 v2, 244 GB pamięci RAM, wolumin pamięci masowej EBS ogólnego przeznaczenia o pojemności 10 TB i wydajności 30000 operacji we-wy na sekundę, baza danych w wersji Advanced Enterprise Server Edition.

1.19 IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL

Wirtualny serwer prywatny, 2 rdzenie Xeon 2,0 GHz, 8 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 500 GB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 500 operacji we-wy na sekundę, baza danych w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.20 IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL

Wirtualny serwer prywatny, 4 rdzenie Xeon 2,0 GHz, 16 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 1 TB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 1200 operacji we-wy na sekundę, baza danych w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.21 IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL

Wirtualny serwer prywatny, 8 rdzeni Xeon 2,0 GHz, 32 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 2 TB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 1600 operacji we-wy na sekundę, baza danych w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.22 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL

Serwer instalowany na samym sprzęcie, 12 rdzeni Xeon 2,4 GHz, 128 GB pamięci RAM, kontroler dysków – 2 dyski SSD o pojemności 800 GB w konfiguracji z macierzą RAID (o pojemności 800 GB), 6 dysków SSD o pojemności 1,2 TB w konfiguracji z macierzą RAID 10 (o pojemności 3,5 TB), nadmiarowe łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 10 Gb/s, baza danych DB2 w wersji Workgroup Server Edition (konfiguracja obejmuje mechanizm Native Encryption).

1.23 IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL

Wirtualny serwer prywatny, 2 rdzenie Xeon 2,0 GHz, 8 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 500 GB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 500 operacji we-wy na sekundę, baza danych DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.24 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL

Wirtualny serwer prywatny, 4 rdzenie Xeon 2,0 GHz, 16 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 1 TB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 1200 operacji we-wy na sekundę, baza danych DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.25 IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL

Wirtualny serwer prywatny, 8 rdzeni Xeon 2,0 GHz, 32 GB pamięci RAM, pierwszy dysk o pojemności 100 GB (w sieci SAN), drugi dysk o pojemności 2 TB (w sieci SAN), łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s, pamięć masowa o pojemności 100 GB i wydajności 1600 operacji we-wy na sekundę, baza danych DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.26 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL

Serwer instalowany na samym sprzęcie, 12 rdzeni Xeon 2,4 GHz, 128 GB pamięci RAM, kontroler dysków – 2 dyski SSD o pojemności 800 GB w konfiguracji z macierzą RAID 1 (o pojemności 800 GB), 6

dysków SSD o pojemności 1,2 TB w konfiguracji z macierzą RAID 10 (o pojemności 3,5 TB), nadmiarowe łącza do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 10 Gb/s, baza danych DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.27 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL

Serwer instalowany na samym sprzęcie, 32 rdzenie Xeon 2,0 GHz, 1 TB pamięci RAM, kontroler dysków – macierz RAID, 16 dysków SSD o pojemności 1,2 TB w konfiguracji z macierzą RAID 10 (o pojemności 10 TB), 2 dyski SSD o pojemności 800 GB w konfiguracji z macierzą RAID 1 (o pojemności 800 GB), nadmiarowe łącza do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 10 Gb/s, baza danych DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

1.28 Usługi konfigurowania

1.28.1 IBM DB2 on Cloud Jump Start Remotely Delivered Set-up

Ta usługa konfiguracyjna obejmuje 50 godzin zdalnych konsultacji, w tym (1) asystę w zakresie przypadków użycia, (2) coaching w zakresie sprawdzonych procedur dotyczących raportowania, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemów, (3) asystę, wspomaganie procesy i porady dotyczące przygotowania, przeprowadzenia i sprawdzenia poprawności wstępnego ładowania danych, (4) inne działania w zakresie administracji i konfigurowania (zwane łącznie „Działaniami Początkowymi”). Usługi można zakupić według Przedsięwzięcia. Tracą one ważność po upływie 90 dni od daty zakupu lub daty powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu Usługi Przetwarzania w Chmurze (jeśli data ta jest późniejsza), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.28.2 IBM DB2 on Cloud Accelerator Remotely Delivered Set-up

Ta usługa konfiguracyjna obejmuje 50 godzin zdalnych konsultacji do wykorzystania na działania takie jak (1) asysta w zakresie przypadków użycia, w tym przypadków użycia związanych z jednorazowym, określonym w czasie przeniesieniem danych, (2) coaching w zakresie sprawdzonych procedur dotyczących raportowania, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemów, (3) asysta, wspomaganie procesy i porady dotyczące przygotowania, przeprowadzenia i sprawdzenia poprawności wstępnego ładowania danych (w tym konfiguracja środowisk źródłowych i docelowych oraz przeniesienia danych zgodnie z przypadkiem użycia związanym z przeniesieniem danych), (4) inne działania w zakresie administracji i konfigurowania (zwane łącznie „Działaniami”). Tę zdalnie świadczoną usługę można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu uprawnień do tej usługi lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze (jeśli data ta jest wcześniejsza), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

2. Opis zabezpieczeń

2.1 Strategie bezpieczeństwa

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest kontrolowana przez Klienta, który ma obowiązek zapewnić jej zgodność z własnymi standardami bezpieczeństwa.

2.2 Dane osobowe i dane podlegające regulacjom

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o spełnieniu konkretnych wymagań w zakresie bezpieczeństwa dla zawartości podlegającej regulacjom, takiej jak dane osobowe oraz dane osobowe objęte szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze spełnia jego wymagania w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą usługą.

2.3 Integralność i dostępność usługi

Centrum przetwarzania danych podlega całodobowemu i całotygodniowemu monitorowaniu.

Klient będzie powiadamiany o awariach sprzętu, natomiast monitorowanie awarii systemu operacyjnego lub oprogramowania i reagowanie na nie jest obowiązkiem Klienta, który w razie konieczności może zaangażować w ten proces dział wsparcia IBM.

2.4 Rejestrowanie działań

Klient odpowiada za rejestrowanie działań w wymaganym zakresie.

2.5 Szyfrowanie

Wszystkie konfiguracje usługi DB2 on Cloud obejmują obsługę rodzimych funkcji szyfrowania DB2. Funkcje te umożliwiają szyfrowanie bazy danych DB2 Klienta i zapewniają bezpieczne zarządzanie

kluczem lokalnym zgodnie ze standardem PKCS (Public Key Cryptography Standard) nr 12. Za implementację szyfrowania, w tym czynności związane z konfiguracją i utrzymaniem, odpowiada Klient.

3. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów, który jest dostępny w portalu dla Klientów pod adresem <https://support.ibmcloud.com>. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia	Zakres czasu reakcji
1	<p>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.</p> <p>W przypadku problemów o Poziomie istotności 1 Klient musi być dostępny przez całą dobę i w wszystkie dni w tygodniu (24x7), aby udzielić IBM pomocy w diagnozowaniu problemów. W przeciwnym razie priorytet problemu zostanie obniżony do Poziomu istotności 2.</p>	W 1 godzinę	24x7
2	<p>Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania w ważnych terminów.</p>	W 2 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
3	<p>Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.</p>	W 4 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
4	<p>Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.</p>	W 1 dzień roboczy	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

4.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

4.3 Opłaty za Usługi Konfigurowania

Usługi Konfigurowania są nabywane na podstawie opłat za Przedsięwzięcie i wykazywane na fakturze według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowiedzi ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

6. Warunki dodatkowe

6.1 Obowiązki Klienta

Klient ma obowiązek niezwłocznie instalować poprawki do bazy danych DB2, systemu operacyjnego i innego oprogramowania, aby uniknąć defektów i problemów z bezpieczeństwem oraz utrzymywać aktualność tych produktów dzięki nowej funkcjonalności.

Klient może:

- instalować i uruchamiać w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze tylko takie oprogramowanie, które jest wymagane, aby korzystać z danych lub wspomagać korzystanie z danych za pomocą zainstalowanego fabrycznie oprogramowania DB2 (instalowanie lub używanie jakichkolwiek innych programów w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze jest zabronione);
- instalować na węzłach dodatkowe pakiety typu Open Source przeznaczone do użycia w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze, przy czym IBM nie ma obowiązku świadczenia wsparcia do tych pakietów i nie odpowiada za ich negatywny wpływ na wydajność Usługi Przetwarzania w Chmurze (czyli platformy DB2, systemu operacyjnego lub całej platformy sprzętowej).

6.2 Niedozwolone komponenty w konfiguracji usługi IBM DB2 on Cloud Standard

Jeśli uprawnienie Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest oznaczone jako „Standard”, to Klient nie jest upoważniony do używania któregośkolwiek z następujących komponentów lub funkcji:

- tabele organizowane według kolumn,
- technologia łączenia w klastry pureScale,
- partycjonowanie baz danych,
- kompresja wierszy,
- kompresja adaptacyjna,
- zmaterializowane tabele zapytań,
- grupowanie wielowymiarowe,
- paralelizm zapytań,
- koncentrator połączeń,
- ponowne wykorzystanie planu dostępu,
- współużytkowanie wyników przeglądania,
- zarządzanie obciążeniem,
- funkcja Governor,
- nieprzerwane pobieranie danych,
- pamięć masowa dla różnych kategorii danych,
- inteligentna eksploracja,

- analiza tekstu nieustrukturyzowanego,
- usługi dotyczące kostek,
- dostęp do danych sfederowanych w serwerze danych DB2 for i lub DB2 for z,
- dostęp do danych sfederowanych w serwerach danych innych niż serwery IBM,
- replikacja SQL w serwerze danych DB2 for i lub DB2 for z,
- replikacja SQL w serwerach danych innych niż serwery IBM,
- replikacja kolejkowa,
- funkcja Change Data Capture (CDC),
- komponenty DB2 Connect.

6.3 Warunki dotyczące usługi DB2 on Cloud for AWS

Jeśli uprawnienie Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze zawiera określenie „for AWS”, mają zastosowanie następujące warunki:

Warstwa aplikacji Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz dane i zawartość Klienta są udostępniane w infrastrukturze i na platformie usług przetwarzania w chmurze osoby trzeciej. IBM nie zarządza tą infrastrukturą i platformą. Infrastruktura Usługi Przetwarzania w Chmurze, niektóre aspekty platformy Usługi Przetwarzania w Chmurze i powiązane usługi, w tym centrum przetwarzania danych, serwery, pamięć masowa i sieć, kopie zapasowe aplikacji i danych, firewall i systemy wykrywania zagrożeń oraz interfejsy API do wdrażania, monitorowania i obsługi aplikacji (zwane dalej łącznie „Usługami Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy”), są udostępniane i zarządzane przez innego dostawcę. W związku z tym bez względu na jakiegokolwiek zapisy zawarte w niniejszym Opisie Usługi lub w umowie dotyczącej usług podstawowych, na mocy której udostępniana jest ta Usługa Przetwarzania w Chmurze (np. w Umowie o Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM) (zwanej dalej „Umową Podstawową”):

- a. Zobowiązania IBM dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych zawarte w Umowie Podstawowej, w opisie procedur zabezpieczeń Usługi Przetwarzania w Chmurze w powyższym paragrafie 2 (Opis zabezpieczeń) oraz w przywołanych Zasadach ochrony danych i prywatności IBM nie mają zastosowania do Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy ani do Usługi Przetwarzania w Chmurze w zakresie, w jakim jest ona uzależniona od Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie może być używana do przesyłania, przechowywania ani przetwarzania jakichkolwiek Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia.
- b. Jeśli dostawca Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy powiadomi IBM o wycofaniu lub zakończeniu świadczenia swoich usług bądź odebraniu IBM lub Klientowi dostępu do takich usług, to IBM może natychmiast zakończyć świadczenie Usługi Przetwarzania w Chmurze z datą wejścia w życie takiego wycofania zakończenia świadczenia usług przez innego dostawcę, przekazując Klientowi wypowiedzenie.
- c. IBM nie udziela żadnych gwarancji ani zapewnień, wyraźnych ani domniemanych, oraz nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta w odniesieniu do Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy ani do Usługi Przetwarzania w Chmurze w zakresie, w jakim jest ona uzależniona od Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy.
- d. Klient zobowiązuje się zabezpieczać i chronić IBM przed wszelkimi roszczeniami, stratami, odpowiedzialnością, kosztami i wydatkami (w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej) wynikającymi z roszczeń wnoszonych przeciwko IBM przez dostawcę Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy w związku z: (a) używaniem Usług Przetwarzania w Chmurze przez Klienta; (b) naruszeniem przez Klienta niniejszego Opisu Usługi, Umowy Podstawowej lub przepisów obowiązującego prawa; (c) zawartością Klienta lub jej połączeniem z innymi aplikacjami, zawartością lub procesami, co obejmuje wszelkie roszczenia dotyczące domniemanego naruszenia praw lub wykorzystania w niedozwolony sposób praw osób trzecich przez zawartość Klienta lub przez jej używanie, tworzenie, projektowanie, produkcję, reklamowanie lub marketing; (d) sporem między IBM i Klientem.

6.4 Warunki dotyczące usługi DB2 on Cloud BYOL Parts

Aby skorzystać z oferty BYOL (Bring Your Own Licenses), Klient musi posiadać odpowiednie uprawnienia licencyjne do powiązanego programu IBM wyszczególnionego w poniższej tabeli. Uprawnienia Klienta w

ramach oferty BYOL SaaS nie mogą przekroczyć jego uprawnień do powiązanego programu IBM w określonych poniżej proporcjach.

Oferta BYOL nie obejmuje Subskrypcji i Wsparcia dla powiązanego programu IBM. Klient oświadcza, że nabył odpowiednie (1) uprawnienia licencyjne oraz (2) usługi Subskrypcji i Wsparcia dla powiązanego programu IBM. W Okresie Subskrypcji oferty BYOL Klient musi zapewnić aktualność Subskrypcji i Wsparcia dla uprawnień do programów IBM używanych w połączeniu z uprawnieniami BYOL. Klient traci prawo do używania oferty BYOL w momencie wygaśnięcia licencji Klienta na używanie powiązanego programu IBM lub rozwiązania Subskrypcji i Wsparcia dla powiązanego programu IBM.

W poniższej tabeli przedstawiono współczynniki uprawnień do powiązanego programu IBM, którymi Klient musi dysponować w celu skorzystania z oferty BYOL zgodnie z podanym uprawnieniem. Z chwilą nabycia oferty BYOL i przez cały czas jej używania uprawnienia Klienta do powiązanego programu IBM (będące podstawą do korzystania z oferty BYOL) ulegają zawieszeniu i – z zastrzeżeniem określonych wyjątków – Klient nie może już wówczas korzystać z tych uprawnień w celu wdrażania powiązanego programu IBM.

Powiązany program IBM	Oferta BYOL	Współczynnik n/m*
IBM DB2 Workgroup Server Edition	a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL	a. Współczynnik: 140 jednostek PVU / 1 Instancja b. Współczynnik: 280 jednostek PVU / 1 Instancja c. Współczynnik: 560 jednostek PVU / 1 Instancja d. Współczynnik: 840 jednostek PVU / 1 Instancja
IBM DB2 Advanced Enterprise Server Edition IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition	a. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL	a. Współczynnik: 140 jednostek PVU / 1 Instancja b. Współczynnik: 280 jednostek PVU / 1 Instancja c. Współczynnik: 560 jednostek PVU / 1 Instancja d. Współczynnik: 840 jednostek PVU / 1 Instancja e. Współczynnik: 2240 jednostek PVU / 1 Instancja
IBM DB2 Advanced CEO IBM DB2 Developer Edition	a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL f. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL g. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL h. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL i. IBM DB2 on Cloud Standard 2XLarge BYOL	Współczynnik: 1 do N Autoryzowanych Użytkowników / 1 Instancja **/**

* „Współczynnik n/m” oznacza, że za każde n uprawnień do powiązanego programu IBM, określonych w podanej dla tego programu jednostce rozliczeniowej, Klient może uzyskać określoną liczbę (m) uprawnień we wskazanej jednostce rozliczeniowej oferty BYOL.

** Wyjątek dotyczący produktów DB2 Advanced CEO Offering oraz DB2 Developer Edition: Bez względu na warunki określone powyżej, jeśli Klient zastosuje uprawnienia dla Autoryzowanych Użytkowników w ramach produktu DB2 Advanced CEO Offering lub DB2 Developer Edition w celu uzyskania oferty BYOL, to łączna suma uprawnień dla Autoryzowanych Użytkowników Klienta, niezależnie od ich faktycznej ilości, może zostać wykorzystana w celu uzyskania łącznie 1 Instancji oferty BYOL, przy czym obowiązują następujące warunki dodatkowe: (1) Klient może nadal używać wszystkich uprawnień dla Autoryzowanych Użytkowników we wdrożeniach powiązanego programu Klienta równocześnie z ofertą BYOL, pod warunkiem że (2) z oferty BYOL będą korzystały tylko osoby, dla których Klient dysponuje uprawnieniami Autoryzowanego Użytkownika powiązanego programu IBM.

*** Wyjątek dotyczący produktu DB2 Developer Edition: W uzupełnieniu do ograniczeń podanych powyżej, jeśli Klient wykorzysta uprawnienia do produktu DB2 Developer Edition w celu uzyskania oferty BYOL, to będzie uprawniony do korzystania z tej oferty BYOL wyłącznie w Zastosowaniach

Pozaprodukcyjnych. Termin „Zastosowania Pozaprodukcyjne” oznacza, że oferta BYOL może być używana tylko w ramach wewnętrznych środowisk programistycznych i testowych Klienta na potrzeby wewnętrznych działań niemających charakteru produkcyjnego, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, czynności związanych z zapewnianiem jakości i/lub programowania przeznaczonych na użytek wewnętrzny dodatków lub rozszerzeń do oferty BYOL z użyciem opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych (API). Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.

6.5 Korzystanie z Danych Skompilowanych

IBM może monitorować korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta na potrzeby prowadzenia wewnętrznych badań, testów i prac programistycznych mających na celu doskonalenie lub rozszerzanie Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź opracowywanie nowych usług lub udostępnianie Klientowi dodatkowych usług, które zapewniają użytkownikom lepiej dostosowane i przydatne środowisko. W ramach tych czynności IBM może kompilować i analizować informacje podsumowujące (w postaci zagregowanej i anonimizowanej), dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez autoryzowanych użytkowników Klienta, a także przygotowywać raporty, badania, analizy i inne opracowania na podstawie tych kompilacji i analiz (zwane łącznie „Danymi Skompilowanymi”). IBM zachowuje prawa własności do Danych Skompilowanych.