

## IBM DB2 on Cloud

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica l'azienda, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo applicabile e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

IBM Bluemix, la piattaforma cloud open standard di IBM per creare, eseguire e gestire le app e i servizi, è un prerequisito tecnico per il Servizio Cloud. I nuovi utenti possono registrarsi per l'accesso tramite il modulo di registrazione online, disponibile alla pagina web: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 1. Servizio Cloud

IBM DB2 on Cloud è offerto in base alla configurazione che meglio soddisfa le esigenze del Cliente. Le configurazioni disponibili dei nodi sono descritte di seguito.

#### 1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Server virtuale privato con 2 x 2.0 GHz Xeon Core, 8 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 500 GB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 500 IOPS, Workgroup Server Edition (Crittografia Nativa inclusa).

#### 1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Server virtuale privato con 4 x 2.0 GHz Xeon Core, 16 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 1 TB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (Crittografia Nativa inclusa).

#### 1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Server virtuale privato con 8 x 2.0 GHz Xeon Core, 32 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 2 TB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (Crittografia Nativa inclusa).

#### 1.4 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge

Server bare metal con 12 x 2.4 GHz Xeon Core, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Configurato con RAID (800 GB), 6 x 1.2TB SSD – Configurato con RAID 10 (3.5 TB), Uplink Ridondanti di Rete Pubblica e Privata a 10 Gbps, DB2 Workgroup Server Edition (Crittografia Nativa inclusa).

#### 1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Server virtuale privato con 2 x 2.0 GHz Xeon Core, 8 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 500 GB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 500 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

#### 1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Server virtuale privato con Virtual private server 4 x 2.0 GHz Xeon Core, 16 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 1 TB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 1.200 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

#### 1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Server virtuale privato con 8 x 2.0 GHz Xeon Core, 32 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 2 TB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 1.600 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

#### 1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge

Server bare metal con 12 x 2.4 GHz Xeon Core, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Configurato con RAID 1 (800 GB), 6 x 1.2TB SSD – Configurato con RAID 10 (3.5TB), Uplink Ridondanti di Rete Pubblica e Privata a 10 Gbps, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

#### 1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge

Server bare metal con 32 x 2.0 GHz Xeon Core, 1TB RAM, Disk Controller – RAID, 16 x 1.2TB SSD con RAID 10 (10TB), 2 x 800 GB SSD – Configurato con RAID 1 (800 GB), Uplink Ridondanti di Rete Pubblica e Privata a 10 Gbps, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

### **1.10 IBM DB2 on Cloud Standard Small for AWS**

Server M4.large dedicato, EBS ottimizzato con 2 x 2.4GHz Xeon Core, 8GB RAM, 600GB di Storage del Volume EBS a Scopo Generale con 450 Mbps di Velocità di Trasmissione (Throughput) Dedicata, Workgroup Server Edition (inclusa la Crittografia Nativa).

### **1.11 IBM DB2 on Cloud Standard Medium for AWS**

Server M4.xlarge dedicato, EBS ottimizzato con 4 x 2.4GHz Xeon Core, 16GB RAM, 1100GB di Storage del Volume EBS a Scopo Generale con 750 Mbps di Velocità di Trasmissione (Throughput) Dedicata, Workgroup Server Edition (inclusa la Crittografia Nativa).

### **1.12 IBM DB2 on Cloud Standard Large for AWS**

Server M4.2xlarge dedicato, EBS ottimizzato con 8 x 2.4GHz Xeon Core, 32GB RAM, 2100GB di Storage del Volume EBS a Scopo Generale con 1000 Mbps di Velocità di Trasmissione (Throughput) Dedicata, Workgroup Server Edition (inclusa la Crittografia Nativa).

### **1.13 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge for AWS**

Server R3.4xlarge dedicato, EBS ottimizzato con 16 x Xeon E5-2670 v2 Core, 122GB RAM, 5TB di Storage del Volume EBS a Scopo Generale a 15000 IOPS, DB2 Workgroup Server Edition (inclusa la Crittografia Nativa).

### **1.14 IBM DB2 on Cloud Advanced Small for AWS**

Server M4.large dedicato, EBS ottimizzato con 2 x 2.4GHz Xeon Core, 8GB RAM, 600GB di Storage del Volume EBS a Scopo Generale con 450 di Velocità di Trasmissione (Throughput) Dedicata, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

### **1.15 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium for AWS**

Server M4.xlarge dedicato, EBS ottimizzato con 4 x 2.4GHz Xeon Core, 16GB RAM, 1100GB di Storage del Volume EBS a Scopo Generale con 750 Mbps di Velocità di Trasmissione (Throughput) Dedicata, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

### **1.16 IBM DB2 on Cloud Advanced Large for AWS**

Server M4.2xlarge dedicato, EBS ottimizzato con 8 x 2.4GHz Xeon Core, 32GB RAM, 2100GB di Storage del Volume EBS a Scopo Generale con 1000 Mbps di Velocità di Trasmissione (Throughput) Dedicata, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

### **1.17 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge for AWS**

Server R3.4xlarge dedicato, EBS ottimizzato con 16 x Xeon E5-2670 v2 Core, 122GB RAM, 5TB di Storage del Volume EBS a Scopo Generale a 15000 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

### **1.18 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge for AWS**

Server R3.8xlarge dedicato con 32 x Xeon E5-2670 v2 Core, 244GB RAM, 10TB di Storage del Volume EBS a Scopo Generale a 30000 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

### **1.19 IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL**

Server virtuale privato con 2 x 2.0 GHz Xeon Core, 8 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 500 GB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 500 IOPS, Workgroup Server Edition (Crittografia Nativa inclusa).

### **1.20 IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL**

Server virtuale privato con 4 x 2.0 GHz Xeon Core, 16 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 1 TB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (Crittografia Nativa inclusa).

### **1.21 IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL**

Server virtuale privato con 8 x 2.0 GHz Xeon Core, 32 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 2 TB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (Crittografia Nativa inclusa).

## **1.22 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL**

Server bare metal con 12 x 2.4 GHz Xeon Core, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Configurato con RAID (800 GB), 6 x 1.2TB SSD – Configurato con RAID 10 (3.5 TB), Uplink Ridondanti di Rete Pubblica e Privata a 10 Gbps, DB2 Workgroup Server Edition (Crittografia Nativa inclusa).

## **1.23 IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL**

Server virtuale privato con 2 x 2.0 GHz Xeon Core, 8 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 500 GB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 500 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

## **1.24 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL**

Server virtuale privato con Virtual private server 4 x 2.0 GHz Xeon Core, 16 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 1 TB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 1.200 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

## **1.25 IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL**

Server virtuale privato con 8 x 2.0 GHz Xeon Core, 32 GB RAM, Primo Disco 100 GB (SAN), Secondo Disco 2 TB (SAN), Uplink di Rete Pubblica e Privata a 1 Gbps, 100 GB di Storage delle Prestazioni a 1.600 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

## **1.26 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL**

Server bare metal con 12 x 2.4 GHz Xeon Core, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Configurato con RAID 1 (800 GB), 6 x 1.2TB SSD – Configurato con RAID 10 (3.5TB), Uplink Ridondanti di Rete Pubblica e Privata a 10 Gbps, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

## **1.27 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL**

Server bare metal con 32 x 2.0 GHz Xeon Core, 1TB RAM, Disk Controller – RAID, 16 x 1.2TB SSD con RAID 10 (10TB), 2 x 800 GB SSD – Configurato con RAID 1 (800 GB), Uplink Ridondanti di Rete Pubblica e Privata a 10 Gbps, DB2 Advanced Enterprise Server Edition.

## **1.28 Servizi di Setup**

### **1.28.1 IBM DB2 on Cloud Jump Start Remotely Delivered Set-up**

Questo servizio di setup fornisce fino a 50 (cinquanta) ore di consulenza in remoto per eseguire le attività di avvio inclusa (1) l'assistenza con i casi di utilizzo, (2) l'addestramento sulle best practice per i report, i dashboard e altri strumenti di sistema, (3) l'assistenza e la consulenza per la preparazione, l'esecuzione e la convalida per il caricamento iniziale dei dati e (4) altri argomenti di interesse amministrativo e di configurazione (nell'insieme "Attività di Avvio"). I Servizi si acquistano per Impegno e scadono dopo 90 (novanta) giorni dalla data di acquisto della titolarità per questa offerta o dalla data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, a seconda di quale data sia più recente o dal numero di ore in cui sono stati utilizzati.

### **1.28.2 IBM DB2 on Cloud Accelerator Remotely Delivered Set-up**

Questo servizio di setup fornisce fino a 50 (cinquanta) ore di consulenza in remoto da utilizzare per eseguire le Attività inclusa (1) l'assistenza con i casi di utilizzo, inclusi i casi di utilizzo di spostamento dei dati a supporto dello spostamento dei dati in una sola volta, in un determinato momento, (2) addestramento sulle best practice per i report, i dashboard e altri strumenti di sistema, e (3) l'assistenza e i consigli per la preparazione, esecuzione e convalida per il caricamento iniziale dei dati (incluso il setup degli ambienti di origine e di destinazione e lo spostamento dei dati, come definito nei casi di utilizzo di spostamento dei dati) e (4) altri argomenti di interesse amministrativo e di configurazione (nell'insieme "Attività"). Questo servizio di setup fornito in remoto si acquista per Impegno e scade dopo 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto della titolarità o l'ultimo giorno del periodo di abbonamento del Servizio Cloud, a prescindere da quale data venga prima, indipendentemente dal numero di ore utilizzate.

## **2. Descrizione della Sicurezza**

### **2.1 Policy della Sicurezza**

Il Servizio Cloud è controllato dal Cliente e la manutenzione deve essere eseguita secondo gli standard di sicurezza del Cliente.

## 2.2 Dati Personali e Dati sottoposti a normativa pubblicitaria

Questo Servizio Cloud non è progettato in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti sottoposti a normativa pubblicitaria come, ad esempio, dati personali o dati personali sensibili. Il Cliente è responsabile di determinare se questo Servizio Cloud soddisfa le proprie esigenze rispetto alla tipologia di contenuti che il Cliente utilizza in connessione con il Servizio Cloud.

## 2.3 Integrità e Disponibilità del Servizio

Il data center IBM è monitorato 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana.

Al Cliente saranno comunicati i malfunzionamenti dell'hardware. Il Cliente è responsabile di monitorare e rispondere ai malfunzionamenti del sistema operativo o del software, coinvolgendo il supporto IBM, quando richiesto.

## 2.4 Registrazione delle Attività

Il Cliente è responsabile della registrazione delle attività, quando necessario.

## 2.5 Crittografia

La crittografia nativa DB2 è inclusa per tutte le configurazioni del servizio DB2 on Cloud. La crittografia nativa DB2 codifica il database DB2 del Cliente e fornisce la gestione sicura delle chiavi locali in base allo Standard della Crittografia delle Chiavi Pubbliche (Public Key Cryptography Standard #12, PKCS Nr.12). Il Cliente è responsabile dell'implementazione della crittografia, inclusi il set-up e la manutenzione.

## 3. Supporto Tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite i forum online ed un sistema online di reportistica dei problemi disponibile sul portale del Cliente alla pagina web <https://support.ibmcloud.com>. IBM renderà disponibile la Guida al Supporto IBM Software as a Service che contiene le informazioni di contatto e le procedure sul supporto tecnico. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta durante le Ore di Supporto	Copertura del Tempo di Risposta
1	<b>Inattività di servizio/impatto critico:</b> La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata.  I problemi di Severità 1 richiedono la presenza del Cliente, h24, tutti i giorni della settimana, per fornire assistenza a IBM nella diagnosi dei problemi, altrimenti il livello del problema sarà abbassato alla Severità 2.	Entro (1) un'ora	24x7
2	<b>Impatto aziendale significativo:</b> Una funzionalità dei servizi o una funzione è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.	Entro due (2) ore lavorative	Ore lavorative L-V
3	<b>Impatto aziendale minore:</b> Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 4 ore lavorative	Ore lavorative L-V
4	<b>Impatto aziendale minimo:</b> una domanda o una richiesta non tecnica.	Entro 1 giorno lavorativo	Ore lavorative L-V

## **4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione**

### **4.1 Calcolo dei Corrispettivi**

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- a. "Istanza" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un'Istanza rappresenta l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza del Servizio Cloud resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- b. Impegno: è un'unità di misura che definisce le titolarità per ottenere i servizi. Un Impegno consiste in servizi professionali e/o di formazione relativi al Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire ciascun Impegno.

### **4.2 Corrispettivi Mensili Parziali**

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere valutato proporzionalmente.

### **4.3 Corrispettivi per il Servizio di Setup**

I Servizi di Setup si acquistano in base a ciascun Impegno e saranno fatturati in base alle tariffe specificate nel Documento d'Ordine.

## **5. Opzioni di Durata e Rinnovo**

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procederà sulla base di un uso continuativo o se terminerà alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

## **6. Ulteriori condizioni**

### **6.1 Obblighi del Cliente**

Il Cliente ha l'obbligo di installare le patch per DB2, il sistema operativo e altro software in modo tempestivo per evitare difetti, problemi di sicurezza e tenere aggiornate le nuove funzionalità.

Il Cliente potrà:

- installare ed eseguire il software solo sul Servizio Cloud che riguarda direttamente l'erogazione o a supportare l'utilizzo dei dati tramite il software DB2 preinstallato. Al Cliente non è consentito installare o utilizzare qualsiasi altro software di qualsiasi tipo sul Servizio Cloud.
- Installare pacchetti open source aggiuntivi da utilizzare sui nodi con il Servizio Cloud. IBM non ha alcun obbligo riguardo al supporto di tali pacchetti e non ha alcuna responsabilità del relativo impatto sulle prestazioni del Servizio Cloud (ad es., DB2, il sistema operativo o la piattaforma hardware nel loro insieme) derivante da tali pacchetti aggiuntivi.

### **6.2 Componenti vietati per le configurazioni IBM DB2 on Cloud Standard**

Se la titolarità del Cliente per il Servizio Cloud è designata come "Standard Edition", il Cliente non è autorizzato ad utilizzare nessuno dei seguenti componenti o funzioni:

- tabelle organizzate in base alle colonne
- tecnologia di clustering pureScale
- partizionamento del database
- compressione delle righe
- compressione adattiva
- tabelle di Query Materializzate

- clustering multi-dimensionale
- parallelismo della query
- concentratore di connessione
- riuso del piano di accesso
- condivisione della scansione
- gestione dei carichi di lavoro
- Governor
- Inserimento continuo dei dati
- storage con più temperature
- Estrazione delle informazioni
- Analisi di testo non strutturato
- Cubing Services
- Accesso ai dati federati nei server di dati DB2 for i o DB2 for z
- Accesso ai dati federati nei server di dati non-IBM
- Replica SQL con i server di dati DB2 for i o DB2 for z
- Replica SQL con i server di dati non-IBM
- Replica Q
- Change Data Capture (CDC)
- Componenti DB2 Connect

### 6.3 Condizioni applicabili a DB2 on Cloud for AWS

Se nella titolarità del Servizio Cloud del Cliente è specificato "per AWS", si applicano le seguenti condizioni:

Il livello applicativo del Servizio Cloud, i dati e il contenuto del Cliente sono ospitati in un'infrastruttura e piattaforma di servizi cloud di terzi non gestiti da IBM. L'infrastruttura del Servizio Cloud, alcuni aspetti della piattaforma del Servizio Cloud e dei relativi servizi, inclusi: il data center, i server, lo storage e la rete; l'applicazione e il backup dei dati; il firewall e l'individuazione delle minacce; e le API per l'implementazione, il monitoraggio e le operazioni (nell'insieme, "Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi") sono ospitati e gestiti da un fornitore terzo. Di conseguenza, in deroga a quanto eventualmente previsto nella presente Descrizione dei Servizi o nell'accordo base dei servizi secondo cui viene fornito il Servizio Cloud (ad esempio, l'Accordo per i Servizi Cloud IBM) ("Accordo Base"):

- a. gli obblighi di IBM in relazione alla sicurezza e protezione dei dati nell'Accordo Base, nella descrizione delle procedure di sicurezza del Servizio Cloud di cui al precedente articolo 2 (Descrizione della Sicurezza), nonché nei Principi IBM di riferimento sulla Sicurezza e Riservatezza dei dati non si applica ai Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi o al Servizio Cloud nella misura in cui dipendono dai Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi. Il Servizio Cloud non può essere utilizzato per la trasmissione, l'archiviazione o l'elaborazione di Informazioni Sanitarie Protette.
- b. Se il fornitore di Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi comunica a IBM di aver ritirato o sospeso i propri servizi o l'accesso di IBM o del Cliente a tali servizi, IBM può sospendere il Servizio Cloud immediatamente alla data di efficacia di tale cessazione da parte del fornitore terzo fornendo l'avviso di cessazione al Cliente.
- c. IBM non fornisce garanzie o condizioni, espresse o implicite, e non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente relativamente ai Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi o al Servizio Cloud nella misura in cui dipendono dai Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi.
- d. Il Cliente accetta di manlevare, difendere e tenere indenne IBM da e rispetto ad eventuali pretese, danni, perdite, responsabilità, costi e spese (inclusi, ragionevoli costi per le spese legali) derivanti o riguardanti tali pretese nei confronti di IBM da parte del fornitore terzo di Servizi della Piattaforma Cloud) riguardanti: (a) l'uso da parte del Cliente del Servizio Cloud; (b) violazione della presente Descrizione dei Servizi, dell'Accordo Base o violazione della normativa applicabile da parte del Cliente; (c) il contenuto del Cliente o la combinazione del contenuto del Cliente con altre applicazioni, contenuti o processi, incluse eventuali pretese riguardanti una presunta violazione o

appropriazione indebita dei diritti di terzi attraverso il contenuto del Cliente o l'uso, lo sviluppo, la progettazione, la produzione, la pubblicità o la commercializzazione del contenuto del Cliente; o (d) una controversia tra IBM e il Cliente.

#### 6.4 Condizioni applicabili a DB2 on Cloud BYOL Parts

Le offerte Bring your own licenses (BYOL) richiedono che il Cliente abbia prima acquistato le titolarità di licenza appropriate per il programma IBM associato. Le titolarità del Cliente per BYOL SaaS non possono superare le titolarità del Cliente per il programma IBM associato, in base agli indici specificati di seguito.

L'offerta BYOL non include l'Abbonamento e il Supporto per il programma IBM associato. Il Cliente dichiara di aver acquistato (1) le titolarità di licenza applicabili e (2) l'Abbonamento e il Supporto per il programma IBM associato. Durante il Periodo di Abbonamento all'offerta BYOL, il Cliente deve tenere aggiornato l'Abbonamento e il Supporto per il programma IBM associato usato insieme alle titolarità dell'offerta BYOL. Qualora la licenza o l'Abbonamento e Supporto del Cliente per l'utilizzo del programma IBM associato vengano sospesi, cesserà anche il diritto del Cliente all'utilizzo dell'offerta BYOL.

La tabella specifica il rapporto delle titolarità con il programma IBM associato, richiesto per l'utilizzo dell'offerta BYOL in base alla titolarità corrispondente dichiarata. Una volta che il Cliente ha ottenuto l'offerta BYOL e per la durata dell'uso dell'offerta BYOL da parte del Cliente, le titolarità del Cliente per il programma IBM associato, applicate all'utilizzo dell'offerta BYOL, vengono sospese e il Cliente non potrà più utilizzare tali titolarità per implementare il programma IBM associato (soggetto ad eventuali eccezioni dichiarate).

Programma IBM Associato	Offerta BYOL	Rapporto n/m*
IBM DB2 Workgroup Server Edition	a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL	a. Rapporto: 140 PVU/1 Istanza b. Rapporto: 280 PVU/1 Istanza c. Rapporto: 560 PVU/1 Istanza d. Rapporto: 840 PVU/1 Istanza
IBM DB2 Advanced Enterprise Server Edition IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition	a. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL	a. Rapporto: 140 PVU/1 Istanza b. Rapporto: 280 PVU/1 Istanza c. Rapporto: 560 PVU/1 Istanza d. Rapporto: 840 PVU/1 Istanza e. Rapporto: 2240 PVU/1 Istanza
IBM DB2 Advanced CEO IBM DB2 Developer Edition	a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL f. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL g. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL h. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL i. IBM DB2 on Cloud Standard 2XLarge BYOL	Rapporto: 1 per N Utenti Autorizzati/1 Istanza **/**

\* "Rapporto n/m" indica che per ogni ('n') titolarità della metrica indicata per il programma IBM associato, il Cliente può applicare tali titolarità al numero specificato ('m') di titolarità della metrica indicata per l'offerta BYOL.

\*\* Eccezione per l'Offerta DB2 Advanced CEO e DB2 Developer Edition: in deroga alle condizioni di cui sopra, quando il Cliente applica le titolarità Utente Autorizzato per le Offerte DB2 Advanced CEO o DB2 Developer Edition all'offerta BYOL, la somma delle titolarità Utente Autorizzato del Cliente, indipendentemente dalla quantità, può essere applicata ad 1 (totale) titolarità Istanza per l'offerta BYOL, in base alle seguenti condizioni aggiuntive: (1) il Cliente può continuare ad utilizzare tutte le titolarità Utente Autorizzato per l'implementazione da parte del Cliente del programma IBM associato contemporaneamente all'uso dell'offerta BYOL del Cliente; a condizione che (2) l'accesso e l'uso dell'offerta BYOL sia consentito esclusivamente a tali Utenti Autorizzati per cui il Cliente è in possesso delle titolarità per il programma IBM associato.

\*\*\* Eccezione per DB2 Developer Edition: oltre alle limitazioni di cui sopra, quando il Cliente applica le titolarità per DB2 Developer Edition all'offerta BYOL, l'uso da parte del Cliente dell'offerta BYOL è limitato esclusivamente all'uso di Non-Produzione. "Non-Produzione" indica che l'offerta BYOL può essere utilizzata solo come parte dell'ambiente di sviluppo e di test del Cliente per le attività interne di non-

produzione incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le attività di test, ottimizzazione delle prestazioni, diagnosi degli errori, benchmark interno, 'staging', 'quality assurance' e/o implementazioni aggiuntive o estensioni dell'offerta BYOL, utilizzando le API (application programming interface) pubblicate. Il Cliente non è autorizzato ad utilizzare nessuna parte del Servizio Cloud per altri scopi, senza acquisire le opportune titolarità di produzione.

## **6.5 Utilizzo dei Dati Compilati**

IBM può monitorare l'uso da parte del Cliente del Servizio Cloud, per scopi di ricerca all'interno di IBM, di test e sviluppo dei miglioramenti o progressi per il Servizio Cloud o per lo sviluppo di servizi aggiuntivi che forniscano un'esperienza più personalizzata e significativa per gli utenti. Pertanto, IBM può compilare e analizzare dati, in formato aggregato e anonimo, informazioni di riepilogo riguardanti l'utilizzo del Servizio Cloud da parte degli utenti autorizzati del Cliente, e preparare report, studi e altri lavori derivanti da questa compilazione e dall'analisi (nell'insieme "Dati Compilati"). IBM detiene tutti i diritti di proprietà relativamente ai Dati Compilati.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo"; "Condizioni applicabili a DB2 on Cloud for AWS".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: