

## IBM DB2 on Cloud

Diese Servicebeschreibung bezieht sich auf den Cloud-Service, den IBM für den Kunden bereitstellt. Als Kunde werden das Unternehmen und seine berechtigten Benutzer sowie die Empfänger des Cloud-Service bezeichnet. Das maßgebliche Angebot und der Berechtigungsnachweis (Proof of Entitlement = PoE) werden als separate Auftragsdokumente zur Verfügung gestellt.

IBM Bluemix, die auf offenen Standards basierende Cloudplattform von IBM für die Erstellung, Ausführung und Verwaltung von Apps und Services, ist die technische Voraussetzung für den Cloud-Service. Neue Benutzer können sich über das Onlineregistrierungsformular unter <https://console.ng.bluemix.net/registration> für den Zugriff registrieren.

### 1. Cloud-Service

IBM DB2 on Cloud wird mit verschiedenen Konfigurationen angeboten, um die Kundenanforderungen bestmöglich zu erfüllen. Die verfügbaren Knotenkonfigurationen werden im Folgenden beschrieben.

#### 1.1 IBM DB2 on Cloud Standard Small

Virtueller privater Server mit 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 500 GB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 500 IOPS, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

#### 1.2 IBM DB2 on Cloud Standard Medium

Virtueller privater Server mit 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 1 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

#### 1.3 IBM DB2 on Cloud Standard Large

Virtueller privater Server mit 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 2 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

#### 1.4 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge

Bare-Metal-Server mit 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfiguriert mit RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, DB2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

#### 1.5 IBM DB2 on Cloud Advanced Small

Virtueller privater Server mit 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 500 GB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 500 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

#### 1.6 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium

Virtueller privater Server mit 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 1 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 1.200 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

#### 1.7 IBM DB2 on Cloud Advanced Large

Virtueller privater Server mit 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 2 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 1.600 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

#### 1.8 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge

Bare-Metal-Server mit 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfiguriert mit RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

## **1.9 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge**

Bare-Metal-Server mit 32 x 2,0 GHz Xeon Cores, 1 TB RAM, Disk Controller – RAID, 16 x 1,2 TB SSD mit RAID 10 (10 TB), 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID 1 (800 GB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

## **1.10 IBM DB2 on Cloud Standard Small for AWS**

M4.large dedizierter, EBS-optimierter Server mit 2 x 2,4 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, 600 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 450 Mbps Dedicated Throughput, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

## **1.11 IBM DB2 on Cloud Standard Medium for AWS**

M4.xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 4 x 2,4 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, 1100 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 750 Mbps Dedicated Throughput, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

## **1.12 IBM DB2 on Cloud Standard Large for AWS**

M4.2xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 8 x 2,4 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, 2100 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 1000 Mbps Dedicated Throughput, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

## **1.13 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge for AWS**

R3.4xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 16 x Xeon E5-2670 v2 Cores, 122 GB RAM, 5 TB General Purpose EBS Volume Storage mit 15000 IOPS, DB2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

## **1.14 IBM DB2 on Cloud Advanced Small for AWS**

M4.large dedizierter, EBS-optimierter Server mit 2 x 2,4 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, 600 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 450 Mbps Dedicated Throughput, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

## **1.15 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium for AWS**

M4.xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 4 x 2,4 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, 1100 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 750 Mbps Dedicated Throughput, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

## **1.16 IBM DB2 on Cloud Advanced Large for AWS**

M4.2xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 8 x 2,4 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, 2100 GB General Purpose EBS Volume Storage mit 1000 Mbps Dedicated Throughput, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

## **1.17 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge for AWS**

R3.4xlarge dedizierter, EBS-optimierter Server mit 16 x Xeon E5-2670 v2 Cores, 122 GB RAM, 5 TB General Purpose EBS Volume Storage mit 15000 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

## **1.18 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge for AWS**

R3.8xlarge dedizierter Server mit 32 x Xeon E5-2670 v2 Cores, 244 GB RAM, 10 TB General Purpose EBS Volume Storage mit 30000 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

## **1.19 IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL**

Virtueller privater Server mit 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 500 GB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 500 IOPS, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

## **1.20 IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL**

Virtueller privater Server mit 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 1 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 1.200 IOPS, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

### **1.21 IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL**

Virtueller privater Server mit 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 2 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 1.600 IOPS, Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

### **1.22 IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL**

Bare-Metal-Server mit 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfiguriert mit RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, DB2 Workgroup Server Edition (native Verschlüsselung eingeschlossen)

### **1.23 IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL**

Virtueller privater Server mit 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 500 GB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 500 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

### **1.24 IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL**

Virtueller privater Server mit 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 1 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 1.200 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

### **1.25 IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL**

Virtueller privater Server mit 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, erste Platte 100 GB (SAN), zweite Platte 2 TB (SAN), 1 Gbps Public and Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB mit 1.600 IOPS, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

### **1.26 IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL**

Bare-Metal-Server mit 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfiguriert mit RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

### **1.27 IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL**

Bare-Metal-Server mit 32 x 2,0 GHz Xeon Cores, 1 TB RAM, Disk Controller – RAID, 16 x 1,2 TB SSD mit RAID 10 (10 TB), 2 x 800 GB SSD – konfiguriert mit RAID 1 (800 GB), 10 Gbps Redundant Public and Private Network Uplinks, DB2 Advanced Enterprise Server Edition

## **1.28 Setup-Services**

### **1.28.1 IBM DB2 on Cloud Jump Start Remotely Delivered Set-up**

Dieser Setup-Service beinhaltet bis zu 50 Stunden an Fernberatungsleistungen für Startaktivitäten, einschließlich (1) Unterstützung bei Anwendungsfällen, (2) Coaching zu Best Practices für Berichte, Dashboards und andere Systemtools, (3) Orientierungshilfen und Empfehlungen zur Vorbereitung, Ausführung und Validierung für das erstmalige Laden von Daten und (4) Behandlung weiterer interessanter Verwaltungs- und Konfigurationsthemen (gemeinsam „Startaktivitäten“ genannt). Die Services werden pro Kundenprojekt erworben und enden 90 Tage nach dem Datum des Erwerbs der Berechtigung für dieses Angebot oder 90 Tage nach dem Datum, an dem IBM dem Kunden mitteilt, dass sein Zugriff auf den Cloud-Service freigeschaltet ist (je nachdem, welches Datum das spätere ist), unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

### **1.28.2 IBM DB2 on Cloud Accelerator Remotely Delivered Set-up**

Dieser Setup-Service beinhaltet bis zu 50 Stunden an Fernberatungsleistungen für die Durchführung von Aktivitäten, einschließlich (1) Unterstützung bei Anwendungsfällen, wie beispielsweise Anwendungsfälle für das einmalige zeitpunktgenaue Versetzen von Daten, (2) Coaching zu Best Practices für Berichte, Dashboards und andere Systemtools, (3) Orientierungshilfen und Empfehlungen zur Vorbereitung, Ausführung und Validierung für das erstmalige Laden von Daten (einschließlich Setup der Quellen- und Zielumgebung sowie Versetzen der Daten wie im entsprechenden Anwendungsfall definiert) und (4) Behandlung weiterer interessanter Verwaltungs- und Konfigurationsthemen (gemeinsam „Aktivitäten“ genannt). Dieser über Fernzugriff erbrachte Setup-Service wird pro Kundenprojekt erworben und endet 12 Monate nach dem Datum des Erwerbs der Berechtigung oder am letzten Tag der Subscription-Erstlaufzeit des Cloud-Service (je nachdem, welches Datum das frühere ist), unabhängig davon, ob das Stundenkontingent ausgeschöpft wurde.

## 2. Sicherheitsbeschreibung

### 2.1 Sicherheitsrichtlinien

Der Cloud-Service wird vom Kunden kontrolliert und muss gemäß den Sicherheitsstandards des Kunden gewartet werden.

### 2.2 Personenbezogene Daten und regulierte Daten

Dieser Cloud-Service ist nicht für besondere Sicherheitsanforderungen in Bezug auf regulierte Inhalte, wie personenbezogene Daten oder sensible personenbezogene Daten, ausgelegt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, zu entscheiden, ob dieser Cloud-Service seine Anforderungen im Hinblick auf die Art der Inhalte, die er in Verbindung mit dem Cloud-Service verwendet, erfüllt.

### 2.3 Service-Integrität und Verfügbarkeit

Das Rechenzentrum wird rund um die Uhr (24x7) überwacht.

Der Kunde erhält bei Hardwarefehlern eine Benachrichtigung. Die Überwachung und Reaktion auf Betriebssystem- oder Softwarefehler liegen in der Verantwortung des Kunden, wobei im Bedarfsfall der IBM Support in Anspruch genommen werden kann.

### 2.4 Aktivitätsprotokollierung

Der Kunde ist für die Aktivitätsprotokollierung selbst verantwortlich.

### 2.5 Verschlüsselung

Bei allen Konfigurationen des DB2 on Cloud-Service ist native DB2-Verschlüsselung eingeschlossen. Dabei basiert die Verschlüsselung der DB2-Datenbank des Kunden und die Bereitstellung einer sicheren lokalen Schlüsselverwaltung auf dem Public Key Cryptography Standard #12 (PKCS#12). Der Kunde trägt die Verantwortung für die Implementierung sowie die Einrichtung und Wartung der Verschlüsselung.

## 3. Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service wird in Online-Foren und über ein Onlinesystem für die Problemmeldung, das über das Client-Portal unter <https://support.ibmcloud.com> verfügbar ist, bereitgestellt. IBM stellt das IBM Software as a Service Support Handbook zur Verfügung, das Kontaktinformationen für die technische Unterstützung sowie weitere Informationen und Prozesse enthält. Die technische Unterstützung ist Bestandteil des Cloud-Service und nicht als separates Angebot erhältlich.

Fehlerklasse	Definition der Fehlerklasse	Angestrebte Reaktionszeiten während der Unterstützungszeiten	Deckungszeiten
1	<b>Kritische Auswirkung auf den Geschäftsbetrieb/Serviceausfall:</b> Geschäftskritische Funktionen sind nicht funktionsfähig oder eine kritische Schnittstelle ist ausgefallen. Dies betrifft normalerweise eine Produktionsumgebung und weist darauf hin, dass der Zugriff auf die Services nicht möglich ist, mit kritischen Auswirkungen auf betriebliche Abläufe. In diesem Fall ist eine sofortige Lösung erforderlich.  Bei Problemen der Fehlerklasse 1 wird davon ausgegangen, dass der Kunde zur Unterstützung bei der Problemdiagnose rund um die Uhr (24x7) erreichbar ist, andernfalls werden die Probleme auf Fehlerklasse 2 heruntergestuft.	Innerhalb von 1 Stunde	24x7
2	<b>Erhebliche Auswirkung auf den Geschäftsbetrieb:</b> Die Nutzung eines Service-Features oder einer Servicefunktion ist stark eingeschränkt oder es besteht die Gefahr, dass der Kunde Abgabefristen nicht einhalten kann.	Innerhalb von 2 Stunden während der Geschäftszeiten	Mo-Fr zu den Geschäftszeiten

Fehlerklasse	Definition der Fehlerklasse	Angestrebte Reaktionszeiten während der Unterstützungszeiten	Deckungszeiten
3	<b>Geringe Auswirkung auf den Geschäftsbetrieb:</b> Der Service oder die Funktionalität kann genutzt werden und das Problem hat keine kritische Auswirkung auf betriebliche Abläufe.	Innerhalb von 4 Stunden während der Geschäftszeiten	Mo-Fr zu den Geschäftszeiten
4	<b>Minimale Auswirkung auf den Geschäftsbetrieb:</b> Eine Anfrage oder eine Frage nicht technischer Art.	Innerhalb 1 Arbeitstages	Mo-Fr zu den Geschäftszeiten

## 4. Informationen zu Berechtigungen und Abrechnung

### 4.1 Gebührenmetriken

Der Cloud-Service ist mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- „Instanz“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Cloud-Service. Eine Instanz ermöglicht den Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration des Cloud-Service. Der Kunde muss ausreichende Berechtigungen für alle Instanzen des Cloud-Service erwerben, die während des Messzeitraums, der im Berechtigungsnachweis (PoE) oder Auftragsdokument angegeben ist, zum Zugriff und zur Nutzung bereitgestellt werden.
- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist eine Maßeinheit für den Erwerb der Services. Ein Kundenprojekt besteht aus Professional Services und/oder Schulungsservices im Zusammenhang mit dem Cloud-Service. Der Kunde muss ausreichende Berechtigungen zur Abdeckung aller Kundenprojekte erwerben.

### 4.2 Anteilige Monatsgebühren

Die im Auftragsdokument angegebene anteilige Monatsgebühr wird anteilig basierend auf der Nutzung ermittelt.

### 4.3 Gebühren für Setup-Services

Setup-Services werden auf der Basis eines Kundenprojekts erworben und zu dem im Auftragsdokument angegebenen Gebührensatz in Rechnung gestellt.

## 5. Laufzeit und Verlängerungsoptionen

Die Laufzeit des Cloud-Service beginnt an dem Datum, an dem IBM dem Kunden mitteilt, dass sein Zugriff auf den Cloud-Service gemäß der Angabe im Berechtigungsnachweis freigeschaltet ist. Im Berechtigungsnachweis ist festgelegt, ob sich der Cloud-Service automatisch verlängert, auf fortlaufender Basis genutzt werden kann oder am Ende der Laufzeit abläuft.

Bei automatischer Verlängerung wird der Cloud-Service automatisch um die im Berechtigungsnachweis angegebene Laufzeit verlängert, es sei denn, der Kunde teilt IBM mindestens 90 Tage vor dem Ablaufdatum schriftlich mit, dass er keine Verlängerung wünscht.

Bei fortlaufender Nutzung steht der Cloud-Service auf monatlicher Basis ununterbrochen zur Verfügung, bis der Kunde unter Einhaltung einer Frist von 90 Tagen schriftlich kündigt. Der Cloud-Service bleibt nach Ablauf der 90-Tage-Frist bis zum Ende des Kalendermonats verfügbar.

## 6. Zusätzliche Bedingungen

### 6.1 Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, Patches für DB2, das Betriebssystem und andere Software zeitnah zu installieren, um Fehler sowie Sicherheitsprobleme zu vermeiden und die Funktionalität auf dem aktuellen Stand zu halten.

Der Kunde darf:

- nur Software im Cloud-Service installieren und ausführen, die in direktem Zusammenhang mit der Verwendung und Unterstützung von Daten über die vorinstallierte DB2-Software steht. Die Installation oder Verwendung anderer Software mit dem Cloud-Service ist untersagt.

- zusätzliche Open-Source-Pakete zur Nutzung mit dem Cloud-Service auf den Knoten installieren. IBM ist zur Unterstützung dieser Pakete nicht verpflichtet und für Auswirkungen auf die Leistung des Cloud-Service (d. h. DB2, das Betriebssystem oder die Hardwareplattform als Ganzes) bedingt durch diese zusätzlichen Pakete nicht verantwortlich.

## 6.2 Komponenten, die bei IBM DB2 on Cloud-Standardkonfigurationen nicht zulässig sind

Wenn die Berechtigung des Kunden für das Cloud-Service-Angebot als "Standard" gekennzeichnet ist, dürfen die folgenden Komponenten oder Funktionen nicht verwendet werden:

- Nach Spalten organisierte Tabellen
- pureScale-Clustering-Technologie
- Datenbankpartitionierung
- Zeilenkomprimierung
- Adaptive Komprimierung
- Materialized Query Tables
- Mehrdimensionales Clustering
- Abfrageparallelität
- Verbindungskonzentrator
- Wiederverwendung des Zugriffsplans
- Scan-Sharing
- Workload-Management
- Governor
- Fortlaufende Datenaufnahme
- Datenspeicherung nach Zugriffshäufigkeit
- Intelligent Mining
- Analyse unstrukturierter Texte
- Cubing-Services
- Zugriff auf föderierte Daten in DB2 for i- oder DB2 for z-Datenservern
- Zugriff auf föderierte Daten in Nicht-IBM Datenservern
- SQL Replication mit DB2 for i- oder DB2 for z-Datenservern
- SQL Replication mit Nicht-IBM Datenservern
- Q Replication
- Erfassen von Änderungsdaten
- DB2 Connect-Komponenten

## 6.3 Geltende Bedingungen für DB2 on Cloud for AWS

Ist in der Cloud-Service-Berechtigung des Kunden angegeben, dass sie „for AWS“ gilt, kommen die folgenden Bedingungen zur Anwendung:

Die Cloud-Service-Anwendungsschicht sowie die Daten und Inhalte des Kunden werden auf der Cloud-Service-Infrastruktur und -Plattform eines Drittanbieters gehostet, die nicht von IBM verwaltet werden. Die Cloud-Service-Infrastruktur, bestimmte Aspekte der Cloud-Service-Plattform und zugehörige Services einschließlich Rechenzentrum, Server, Speicher und Netz; Anwendungs- und Datensicherung; Firewall und Bedrohungserkennung; sowie APIs für die Bereitstellung, Überwachung und den Betrieb von Anwendungen (die gemeinsam als „Cloudplattformservices Dritter“ bezeichnet werden), werden von einem Drittanbieter gehostet und verwaltet. Dementsprechend gelten ungeachtet der Bestimmungen in dieser Servicebeschreibung oder in der Basisservicevereinbarung, unter der dieser Cloud-Service bereitgestellt wird (z. B. die IBM Vereinbarung über Cloud-Services) („Basisvereinbarung“), folgende Regelungen:

- a. Die Verpflichtungen von IBM in Bezug auf Datensicherheit und Datenschutz in der Basisvereinbarung, in der Beschreibung der Sicherheitsverfahren des Cloud-Service im vorstehenden Abschnitt 2 (Sicherheitsbeschreibung) und in den referenzierten IBM Datensicherheits- und Datenschutzrichtlinien gelten nicht für die Cloudplattformservices Dritter oder den Cloud-Service, soweit dieser von den Cloudplattformservices Dritter abhängig ist. Der Cloud-Service darf nicht für die Übermittlung, Speicherung oder Verarbeitung geschützter Gesundheitsdaten verwendet werden.
- b. Wenn der Anbieter der Cloudplattformservices Dritter IBM davon in Kenntnis setzt, dass er seine Services oder den Zugriff von IBM oder des Kunden auf diese Services zurückgezogen oder eingestellt hat, kann IBM den Cloud-Service unverzüglich zum Wirksamkeitsdatum der Kündigung des Drittanbieters durch eine entsprechende Mitteilung an den Kunden kündigen.
- c. IBM übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendeine Art von Gewährleistung und ist gegenüber dem Kunden nicht haftbar für die Cloudplattformservices Dritter oder den Cloud-Service, soweit dieser von den Cloudplattformservices Dritter abhängig ist.
- d. Der Kunde verpflichtet sich, IBM für alle Ansprüche, Schäden, Verluste, Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) zu entschädigen, zu verteidigen und davon freizustellen, die von den Anbietern der Cloudplattformservices Dritter gegen IBM aufgrund oder im Zusammenhang mit (a) der Nutzung der Cloud-Services durch den Kunden; (b) Verstößen gegen diese Servicebeschreibung, die Basisvereinbarung oder geltendes Recht durch den Kunden; (c) den Inhalten des Kunden oder der Verknüpfung der Inhalte des Kunden mit anderen Anwendungen, Inhalten oder Prozessen, einschließlich einer angeblichen Verletzung oder missbräuchlichen Nutzung der Rechte Dritter durch die Inhalte des Kunden oder durch die Verwendung, die Entwicklung, das Design und die Produktion der Inhalte oder die Werbung oder das Marketing für die Inhalte des Kunden; oder (d) einer Rechtsstreitigkeit zwischen IBM und dem Kunden geltend gemacht werden.

#### 6.4 Geltende Bedingungen für DB2 on Cloud BYOL-Komponenten

Als Voraussetzung für BYOL-Angebote (BYOL = Bring your Own Licenses) muss der Kunde zuvor entsprechende Lizenzberechtigungen für das in der Tabelle angegebene zugehörige IBM Programm erworben haben. Die Berechtigungen des Kunden für BYOL SaaS können seine Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm in Bezug auf das nachstehend angegebene Berechtigungsverhältnis nicht überschreiten.

Im BYOL-Angebot ist Subscription und Support für das zugehörige IBM Programm nicht eingeschlossen. Der Kunde versichert, dass er (1) die erforderlichen Lizenzberechtigungen sowie (2) Subscription und Support für das zugehörige IBM Programm erworben hat. Während der Subscription-Laufzeit des BYOL-Angebots muss der Kunde Subscription und Support für die IBM Programmberechtigungen aufrechterhalten, die in Verbindung mit den Berechtigungen für das BYOL-Angebot genutzt werden. Falls entweder die Lizenz des Kunden oder sein Subscription- und Support-Vertrag für das zugehörige IBM Programm ausläuft, erlischt auch sein Recht zur Nutzung des BYOL-Angebots.

In der nachstehenden Tabelle ist angegeben, in welchem Verhältnis Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm vorhanden sein müssen, damit das BYOL-Angebot mit der angegebenen Berechtigung genutzt werden kann. Sobald der Kunde das BYOL-Angebot erworben hat und während seiner Nutzung des BYOL-Angebots sind seine Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm, die dem BYOL-Angebot zugeordnet sind, ausgesetzt und dürfen nicht mehr für die Bereitstellung des zugehörigen IBM Programms verwendet werden (vorbehaltlich eventuell bestehender Ausnahmen).

Zugehöriges IBM Programm	BYOL-Angebot	Verhältnis n/m*
IBM DB2 Workgroup Server Edition	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL</li> <li>b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL</li> <li>c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL</li> <li>d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Verhältnis: 140 PVUs / 1 Instanz</li> <li>b. Verhältnis: 280 PVUs / 1 Instanz</li> <li>c. Verhältnis: 560 PVUs / 1 Instanz</li> <li>d. Verhältnis: 840 PVUs / 1 Instanz</li> </ol>

Zugehöriges IBM Programm	BYOL-Angebot	Verhältnis n/m*
IBM DB2 Advanced Enterprise Server Edition  IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition	a. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced 2XLarge BYOL	a. Verhältnis: 140 PVUs / 1 Instanz b. Verhältnis: 280 PVUs / 1 Instanz c. Verhältnis: 560 PVUs / 1 Instanz d. Verhältnis: 840 PVUs / 1 Instanz e. Verhältnis: 2240 PVUs / 1 Instanz
IBM DB2 Advanced CEO  IBM DB2 Developer Edition	a. IBM DB2 on Cloud Standard Small BYOL b. IBM DB2 on Cloud Standard Medium BYOL c. IBM DB2 on Cloud Standard Large BYOL d. IBM DB2 on Cloud Standard XLarge BYOL e. IBM DB2 on Cloud Advanced Small BYOL f. IBM DB2 on Cloud Advanced Medium BYOL g. IBM DB2 on Cloud Advanced Large BYOL h. IBM DB2 on Cloud Advanced XLarge BYOL i. IBM DB2 on Cloud Standard 2XLarge BYOL	Verhältnis: 1 zu N berechtigten Benutzern / 1 Instanz**/**

\* „Verhältnis n/m“ bedeutet, dass der Kunde jeweils die Anzahl ('n') an Berechtigungen mit der angegebenen Metrik für das zugehörige IBM Programm der Anzahl ('m') an Berechtigungen mit der angegebenen Metrik für das BYOL-Angebot zuordnen kann.

\*\* Ausnahme beim DB2 Advanced CEO-Angebot und der DB2 Developer Edition: Wenn der Kunde dem BYOL-Angebot Berechtigungen für berechtigte Benutzer zuordnet, die er für das DB2 Advanced CEO-Angebot oder die DB2 Developer Edition erworben hat, darf er, ungeachtet der obigen Bedingungen und unabhängig von der Anzahl, seine gesamten Berechtigungen für berechtigte Benutzer einer (1) Instanzberechtigung für das BYOL-Angebot zuordnen, sofern die folgenden zusätzlichen Bedingungen eingehalten werden: (1) Der Kunde darf alle Berechtigungen für berechtigte Benutzer weiterhin für die Bereitstellung des zugehörigen IBM Programms und gleichzeitig für das BYOL-Angebot nutzen, sofern (2) nur diejenigen berechtigten Benutzer auf das BYOL-Angebots zugreifen, für die Berechtigungen für das zugehörige IBM Programm erworben wurden.

\*\*\* Ausnahme bei der DB2 Developer Edition: Wenn der Kunde dem BYOL-Angebot Berechtigungen zuordnet, die er für die DB2 Developer Edition erworben hat, ist seine Nutzung des BYOL-Angebots, zusätzlich zu den vorstehenden Beschränkungen, auf nicht produktionsbezogene Zwecke (Non-Production) beschränkt. „Non-Production“ bedeutet, dass das BYOL-Angebot nur im Rahmen der internen Entwicklungs- und Testumgebung des Kunden für interne nicht produktionsbezogene Aktivitäten genutzt werden darf, einschließlich Tests, Leistungsoptimierung, Fehlerdiagnose, internes Benchmarking, Staging, Qualitätssicherung und/oder Entwicklung intern verwendeter Zusätze oder Erweiterungen für das BYOL-Angebot über veröffentlichte Anwendungsprogrammierschnittstellen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Bestandteile des Cloud-Service für andere Zwecke zu nutzen, ohne entsprechende Produktionsberechtigungen zu erwerben.

## 6.5 Nutzung gesammelter Daten

IBM kann die Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden für interne Recherchezwecke sowie für die Erprobung und Entwicklung von Verbesserungen oder Erweiterungen des Cloud-Service, für die Entwicklung neuer Services oder für die Bereitstellung zusätzlicher Services, die den Benutzern eine individuellere und aufschlussreiche Erfahrung vermitteln, überwachen. Dabei kann IBM Übersichtsdaten, welche die Nutzung des Cloud-Service durch die berechtigten Benutzer des Kunden widerspiegeln, in einem aggregierten und anonymisierten Format sammeln und analysieren sowie Berichte, Studien, Analysen und andere Arbeitsergebnisse aus dieser Datensammlung und Analyse erstellen (gemeinsam als „Gesammelte Daten“ bezeichnet). IBM behält die Eigentumsrechte an den gesammelten Daten.