

IBM Watson Speech to Text

除以下说明，IBM 云服务描述的条款将适用。

1. 云服务

IBM Speech to Text Service 对客户上载到云服务的音频文件或客户通过云服务建立的音频流提供低延迟流式方法转录。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Watson Speech to Text Standard

“标准”是云服务在 IBM Cloud Local 中的多租户部署。

- “标准”部署包含在 Lite 或标准套餐中。

1.1.2 IBM Watson Speech to Text Premium

“高级”是云服务的单租户部署，在 IBM Cloud Public 中应用高级套餐。高级部署在共享 IBM Cloud 基础架构上提供具有独立存储的云服务。

2. 数据处理和保护数据表

适用于该服务的数据表以及本部分条款提供了相关详细信息及条款，包括与服务使用相关的客户责任。以下数据表适用于该服务：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D61552B0F33711E49F743BB1368AEB6A>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

此 SLA 不适用于作为云服务一部分提供的用于构建和配置云服务的工具集。

此云服务根据云服务部署模型提供不同级别的可用性。“标准”部署不具备获得可用性积分的资格。IBM 针对 Watson 高级部署提供 99.9% 可用性 SLA，针对 Watson 标准部署提供 99.5% 可用性 SLA，此类部署被定义并配置为高可用性。

高可用性高级环境可用性服务级别	高可用性标准环境可用性服务级别	积分
<99.9%	< 99.5%	10%
< 99.5%	< 99.0%	25%

3.2 技术支持

基本的 IBM 云服务描述中规定的支持条款适用于此服务。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 分钟是云服务的总使用分钟数，四舍五入到下一分钟。

4.2 部分月度费用

每个实例均按月计费。部分月部署/使用将按比例收费。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 持续交付和模型改进

5.1.1 持续交付

本部分仅适用于**标准**和**高级**部署。

这些云服务部署计划在持续交付模型下运行，它允许更新而不会导致客户经历宕机。

5.1.2 模型改进

IBM 将根据学习，定期对云服务中的底层学习模型进行修改，以改进性能。云服务部署中客户培训的现有模型将不会受到直接影响。如果客户没有更新模型，模型到期后将更新到最新模型，并且不会中断云服务。培训的任何新模型将包含所提供的最新模型。

5.2 高可用性

此云服务可提供支持高可用性保护的区域内数据冗余。IBM 可为包含训练和/或定制模型数据的客户数据库提供自动数据复制，无需额外费用。在 IBM Cloud 数据中心内的可用性区域中完成复制。

5.3 备份和复原

客户负责备份和复原自己的数据，包括训练和/或定制模型数据以及任何客户生成的定制模型。要获取客户备份和复原指示信息，请参阅云服务文档。

5.4 灾难恢复

在 IBM Cloud 数据中心内的可用性区域中通过利用自动复制实现区域内业务连续性。

客户负责多区域灾难恢复。职责包括备份、复原和同步自己的安全策略、训练和/或定制模型数据以及任何客户生成的定制模型。此外，客户还负责跨区域路由和/或负载均衡。要获取客户备份和复原指示信息，请参阅云服务文档。

5.5 数据销毁

本部分仅适用于**精简**部署。

IBM 保留在停止使用 120 天之后销毁客户内容（包括定制模型）的权利。

5.6 预训练内容的许可

如果客户选择使用预训练内容，那么以下条款将同样适用：

IBM 授予客户可撤销的（仅在本协议终止或到期的情况下）、非排他的、不可转让的、全球范围内的且已付费的使用、执行、复制、履行和修改随预训练内容提供的话语的许可，仅限内部使用（仅客户使用），且仅可用于增强、扩展或定制 IBM 云服务训练的目的。任何对预训练内容的客户增强或扩展都将视为客户内容。预训练内容不得进一步分发或独立于 IBM 云服务使用。IBM 对客户使用和修改预训练内容而产生的训练数据不负任何责任，且 IBM 保证条款将不适用。IBM 不负责维护修改后的预训练内容库，也不对其提供支持，这些内容包含客户增强、扩展或定制。“话语”表示用作 IBM 云服务训练基础的特定意向的术语和短语。意向是输入中表达的目的或目标，如回答一个问题或处理一个帐单支付。通过识别输入中表达的意向，IBM 云服务可选择正确的对话流进行回复。

6. 覆盖条款

6.1 客户内容和数据的使用

6.1.1 客户授予的内容和数据权利

本部分仅适用于**标准**部署。

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：**IBM** 不会使用或披露客户使用云服务而产生的专属于客户的内容的结果（洞察）或以其他方式表明客户身份的结果。但作为云服务的一部分，在提供云服务用于进行与云服务相关的研究、测试和服务产品开发期间，**IBM** 可以使用内容以及由此类内容产生的其他信息（洞察除外）。

6.1.2 反馈

客户可建议 **IBM** 增强 **IBM Watson**（以下简称“反馈”）。客户没有提供反馈的义务，**IBM** 可自由使用客户提供的所有反馈。

6.1.3 服务产品部署

本部分仅适用于**标准**部署。

客户可通过在提交客户内容时使用以下头来修改 **REST API** 调用中的头，以便要求 **IBM** 不得将客户内容用于“持续交付”中所述目的：

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

例如，如果客户的原始要求为：

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

客户必须作出如下修改：

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

如果客户修改了客户 **REST API** 调用中的头，**IBM** 将在未来配置云服务时遵循此类指令，并且将不再使用与此次提交相关的客户内容，除非根据 **IBM** 云服务描述另外获得授权。每次提交数据时都必须修改头。

6.1.4 训练数据

以下条款优先于本服务描述的“数据处理和保护数据表”部分中引用的数据表中的任何相反内容，以及双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容。

数据表列出了通常可在云服务中处理的个人数据类型和特殊类别的个人数据。客户不应将此云服务中各种类型的个人数据、特殊类别的个人数据或其他个人数据（包括受保护健康信息（“**PHI**”）和支付卡数据（**PCI** 管控内容））用作训练数据或用于丰富云服务和定制模型的数据。