

IBM Watson Speech to Text

아래에서 달리 명시한 사항을 제외하고, IBM Cloud 서비스 명세서(Service Description)의 조건들이 적용됩니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Speech to Text Service 는 고객이 클라우드 서비스에 업로드한 오디오 파일 또는 고객이 클라우드 서비스로 설정한 오디오 스트림에 대한 Low-latency 의 스트리밍 전사 기능을 제공합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Watson Speech to Text Standard

표준(Standard)은 IBM Cloud Local 에서 적용되는 클라우드 서비스의 멀티 테넌트 배포입니다.

- 표준(Standard) 배포는 Lite 또는 Standard 플랜으로 제공됩니다.

1.1.2 IBM Watson Speech to Text Premium

프리미엄(Premium)은 IBM Cloud Public 에서 적용되는 프리미엄(Premium) 플랜으로 클라우드 서비스의 싱글 테넌트 배포입니다. 프리미엄(Premium) 배포는 공유 IBM Cloud 인프라에서 분리된 스토리지와 함께 클라우드 서비스를 제공합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

이 서비스에 적용되는 데이터 시트 및 이 조항의 조건들은 본 서비스에 사용에 관한 고객 책임을 포함하여 세부사항들을 규정합니다. 다음 데이터 시트가 이 서비스에 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D61552B0F33711E49F743BB1368AEB6A>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

이 SLA 는 클라우드 서비스의 일부로 제공하여 클라우드 서비스를 빌드하고 구성하는 데 사용하는 도구 세트에는 적용되지 않습니다.

이 클라우드 서비스는 클라우드 서비스 배치 모델에 따라 다양한 가용성 레벨을 제안합니다. Standard 배포는 가용성 크레디트를 제공받을 수 없습니다. IBM 은 고가용성으로 정의되고 이를 구성된 Watson Standard 배치에 대해 99.5%의 가용성 SLA 를 제공하고 Watson Premium 배치에 대해 99.9% 가용성 SLA 를 제공합니다.

고가용성 Premium Environment 가용성 서비스 레벨	고가용성 Standard Environment 가용성 서비스 레벨	크레디트
<99.9%	< 99.5%	10%
< 99.5%	< 99.0%	25%

3.2 기술 지원

기본 IBM Cloud 서비스 명세서에서 설명된 지원 조항이 이 서비스에 적용됩니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 분(Minute)은 클라우드 서비스의 총 사용 분 수(가장 근접한 분으로 반올림)입니다.

4.2 월 분할(Partial Monthly) 요금

각 인스턴스는 월 단위로 청구됩니다. 월 단위 미만의 일부 배포/사용량은 일할 조정됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 연속 제공 및 모델 개선

5.1.1 연속 제공

이 조항은 **표준** 및 **프리미엄** 배치에만 적용됩니다.

이들 클라우드 서비스 배치 계획은 고객에게 다운타임(downtime)을 발생시키지 않고 업데이트가 가능한 연속 제공 모델로 운영됩니다.

5.1.2 모델 개선

IBM은 성능 향상을 위해 클라우드 서비스의 기본 학습 모델을 학습에 따라 주기적으로 수정할 수 있습니다. 클라우드 서비스 배치 시에 고객이 학습한 기존 모델에는 즉시 적용되지 않습니다. 만료된 모델은 고객이 아직 업데이트하지 않은 경우 클라우드 서비스의 중단 없이 현재 모델로 업데이트됩니다. 학습된 새 모델은 사용 가능한 최신 모델로 통합됩니다.

5.2 고가용성(High Availability)

클라우드 서비스는 지역 내 데이터 중복성을 제공하여 고가용성(HA) 보호를 지원합니다. IBM은 교육 및/또는 사용자 정의 모델 데이터가 포함된 클라이언트 데이터베이스에 대해 추가 비용 없이 자동 데이터 복제를 제공합니다. IBM Cloud 데이터 센터 내의 지역 내 가용성 구역에서 복제가 완료됩니다.

5.3 백업 및 복원

고객은 교육 및/또는 사용자 정의 모델 데이터와 고객이 생성한 사용자 정의 모델을 포함하여 자신의 데이터를 백업 및 복원해야 합니다. 고객 백업 및 복원 지침은 클라우드 서비스 문서를 참조하십시오.

5.4 재해 복구(Disaster Recovery)

지역 내 비즈니스 연속성은 IBM Cloud 데이터 센터 내의 지역 내 가용성 구역에서 자동 복제를 활용하여 완료됩니다.

고객은 여러 지역 재해 복구를 담당합니다. 이러한 책임에는 자체 보안 정책, 교육 및/또는 사용자 정의 모델 데이터 및 고객이 생성한 사용자 정의 모델의 백업, 복원 및 동기화가 포함됩니다. 또한 고객은 지역 간 라우팅 및/또는 로드 밸런싱을 담당합니다. 고객 백업 및 복원 지침은 클라우드 서비스 문서를 참조하십시오.

5.5 데이터 파기(Destruction of Data)

이 조항은 **라이트(Lite)** 배포에만 적용됩니다.

IBM은 120일 동안 사용하지 않은 사용자 정의 모델을 포함한 고객의 콘텐츠를 파기할 수 있는 권한을 보유합니다.

5.6 사전 훈련된 콘텐츠에 대한 라이선스

고객이 사전 훈련된 콘텐츠를 사용하고자 하는 경우에는 다음 조항도 적용됩니다.

IBM 은 (고객의 사용을 위해서만) 내부적으로 IBM 클라우드 서비스의 트레이닝을 개선하거나 확장하거나 사용자 정의하기 위한 목적으로만 사전 훈련된 콘텐츠와 함께 제공된 발화를 이용, 실행, 복제, 이행 및 수정할 수 있는 취소 가능한(본 계약의 종료 또는 만료 시에 한함), 비독점적 양도 불가 대금 지급된 전 세계 라이선스를 고객에게 부여합니다. 사전 훈련된 콘텐츠에 대한 고객의 개선사항이나 확장 기능은 고객 콘텐츠로 처리됩니다. 사전 훈련된 콘텐츠는 IBM 클라우드 서비스와 별도로 더 이상 배포되거나 사용될 수 없습니다. IBM 은 사전 훈련된 콘텐츠에 대한 고객의 사용과 수정으로 얻은 훈련 데이터에 대해 책임을 지지 않으며 IBM 보증이 적용되지 않습니다. IBM 은 고객의 개선사항, 확장 기능 또는 사용자 정의를 포함하여 사전 훈련된 콘텐츠의 수정된 라이브러리를 유지 관리하거나 지원을 제공해야 할 책임이 없습니다. 발화(Utterances)는 IBM 클라우드 서비스에 대한 트레이닝의 근거로 사용되는 특정한 의도에 관한 용어와 구문을 의미합니다. 의도(Intent)란 질문에 대한 답변, 청구서 지불 처리 등, 입력에서 표현된 목적이나 목표입니다. IBM 클라우드 서비스는 입력에서 표현된 의도를 인식함으로써 이에 대응하기 위한 올바른 대화 플로우를 선택할 수 있습니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 고객 콘텐츠 및 데이터 사용

6.1.1 고객이 부여한 콘텐츠 및 데이터 권리

이 조항은 **표준** 배포에만 적용됩니다.

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM 은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 고객의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM 은 클라우드 서비스의 일부로서, 클라우드 서비스와 관련된 리서치, 테스트 및 오퍼링 개발 목적으로 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서, 콘텐츠 및 콘텐츠에서 발생하는 다른 정보(인사이트는 제외)를 사용할 수 있습니다.

6.1.2 피드백

고객은 IBM 이 IBM Watson 을 개선하도록 제안할 수 있습니다("피드백"). 고객은 피드백을 제공해야 할 의무는 없으며 IBM 은 고객이 제공한 모든 피드백을 자유롭게 사용할 수 있습니다.

6.1.3 오퍼링 구성

이 조항은 **표준** 배포에만 적용됩니다.

고객은 고객의 콘텐츠 제출 시 다음 헤더로 REST API 호출의 헤더를 수정하여 "연속 제공"에서 개략적으로 기술한 용도로는 고객 콘텐츠를 사용하지 못하도록 IBM 에게 지시할 수 있습니다.

"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"

예를 들어, 고객의 원래 요청이 다음과 같은 경우:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data>
<service_url>
```

고객은 이를 다음과 같이 수정해야 합니다:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-
OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

고객이 고객의 REST API call 에서 헤더를 수정하는 경우 IBM 은 클라우드 서비스를 향후 제공함에 있어서, 그러한 고객 지시에 따르며, IBM 클라우드 서비스 명세서에 따라 달리 승인한 경우를 제외하고 해당 제공과 관련된 고객의 콘텐츠를 사용하지 않습니다. 각 데이터 제공에 대한 헤더를 수정해야 합니다.

6.1.4 교육 데이터

다음은 본 서비스 명세의 "데이터 처리 및 보호 데이터 시트" 조항과 당사자 간의 기본 클라우드 서비스 조건의 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에 언급된 데이터 시트에서 상반된 내용보다 우선하여 적용됩니다.

데이터 시트는 클라우드 서비스 내에서 일반적으로 처리할 수 있는 개인정보의 타입 및 특수 유형에 대해 명시합니다. 고객은 본 클라우드 서비스에서 개인정보의 타입, 개인정보의 특수 유형 또는 PHI(Protected Health Information) 및 결제 카드 데이터(PCI 규제 콘텐츠)를 포함한 기타 개인정보를 이 클라우드 서비스와 사용자 정의 모델을 강화하는 데 사용되는 데이터 또는 교육 데이터로 사용해서는 안 됩니다.