

Hizmet Tanımı

IBM Watson Talent Insights (IBM Watson Yetenek İlgörüleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Watson Talent Insights with 10 Users (10 Kullanıcı İçin)

IBM Watson Talent Insights, kullanıcıların, kendi insan kaynakları verilerinden kısa sürede ilğörü elde etmelerine yardımcı olan bir yetenek analitiğı çözümdür.

- Kılavuzlu veri keşfetme - kullanıcılar için veri keşfetmeyi başlatmak amacıyla bir dizi önceden tanımlanmış yetenek sorusu arasından seçim yapma olanağıdır. Sorular, kullanılan yetenek verileri şablonlarını esas alır.
- Dil - yalnızca İngilizce olarak sağlanır.
- Erişim – Müşteriye her kullanıcı için Talent Insights'a erişim amacıyla bir kullanıcı adı ve parola sağlanır. IBM Kenexa Talent Acquisition ürününü satın alan Müşteriler, tek oturum açma özelliğine sahip portal aracılığıyla Watson Talent Insights'a erişebileceklerdir.
- Ayrıca 10 kullanıcı içerir.
- Müşteri, IBM Watson Talent Insights'ı kullanırken, çalışanlara yaptığı veri gizliliğı taahhütlerinin sürekliliğini sağlamaktan sorumludur.

Talent Insights'a dosya yüklemek için yapılacak sürükle ve bırak işleminin üst sınırı, 10.000.000 satır ve 512 sütundur. Dosya boyutu en fazla 4 GB olabilir. En iyi analitik deneyimini elde etmek için kullanıcıların 70'den daha az sütun içeren dosyalar yüklemesi önerilir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Watson Talent Insights Additional User (Ek Kullanıcı)

IBM Watson Talent Insights Additional User (Ek Kullanıcı), temel abonelik kapsamındaki 10 kullanıcıya ek olarak Yetkili Kullanıcı yetkisi sağlayan bir abonelik hizmetidir.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement, bir Kurulum ya da İsteğe Bağlı Kurulum hizmeti olarak satın alınabilir ve iş sorunlarının analiz için tanımlanması ve önceliklendirilmesi, temel iş sorularının/iş sorunuyla ilgili hipotezlerin analizinin desteklenmesi için veri ihtiyaçlarının görüşülmesi, ürün eğitimi verilmesi ve ilğörülerin artırılması için Explore, Predict ve Assemble yeteneklerinin kullanılmasına ilişkin yönergeler sağlanması amacıyla özel olarak görevlendirilmiş bir danışmanın desteğini içerir. Veri hazırlığı veya veri bütünleştirme (verilerin yenilenmesi/yeniden yüklenmesi) hizmetleri dahil değildir. Aksi özellikle ifade edilmedikçe, başlangıç tele-konferansı dahil olmak üzere tüm hizmetler uzaktan sağlanır. Bulut Hizmeti, Explore (Keşfetme), Predict (Tahmin Etme) ve Assemble (Bir Araya Getirme) dahil olmak üzere birden çok adlandırılmış yeteneğe sahip tek bir üründür.

- Explore yetenekleri, verilerdeki kalıpları ve ilişkileri keşfetmek için kognitif teknolojisinden yararlanır ve özelleştirilebilir görselleştirmeler oluşturmak için doğal dil etkileşimini başlatır.
- Predict yetenekleri, başlangıçtaki hedef veri alanlarını temel alan tahminler sunmak için gelişmiş algoritmalarından yararlanır.
- Assemble yetenekleri, kullanıcıların, Keşfetme ve Tahmin Etme aşamalarında keşfettikleri ve topladıkları şeyleri paylaşmalarına imkan tanır.

Aşamaların Tanımları:

a. 1. Aşama – İş Sorununun Tanımlanması

- (1) Uzaktan yönetilen başlangıç toplantısı
 - (a) Müşteriye özgü iş sorunları, Müşteri ile IBM tarafından özel olarak görevlendirilen danışmanın iş birliği aracılığıyla tanımlanır ve öncelikleri belirlenir.
 - (b) Müşterinin temel iş sorununun/sorunlarının, stratejik hedefinin/hedeflerinin ve Talent Insights Explore ve Predict için veri ilgi alanlarının belirlenmesi ve taahhüt için tek analiz alanının belirlenmesi.
 - (c) Başlangıç sunumu ve iş sorunlarını/stratejik hedefleri belirten yazılı bir özet ile Explore ve Predict için tek bir analiz alanı, taahhüdün odak noktası olarak kararlaştırılır. Ön İK Veri Kaynaklarının IBM tarafından belirlenmesi.
- (2) Veri gereksinimleri ve kullanılabilirlik incelemesi
 - (a) Öncelikli kullanım senaryosu bağlamında, yüksek seviyede genel sonuç tanımı, bunun nasıl ölçüldüğü, analiz birimi ve olası girdi (tahmin unsuru) değişkenleri ve ilişkili hipotezler dahil olmak üzere veri ihtiyaçlarının ve kullanılabilirliğinin belirlenmesi.
 - (b) Veri hazırlama ve bütünleştirme hedeflerinin görüşülmesi ve verilerin analiz için seçilmesinden sorumlu Müşteri ekip üyesinin belirlenmesi.
 - (c) Veriler hazırlanıp IBM Watson Talent Insights'a yüklendikten sonra verilerin Müşteriyle birlikte (Refine ve Explore/Assemble kullanarak) incelenmesi ve doğrulanması için bir veri kayıttan yürütme oturumunun düzenlenmesi.
 - (d) Müşteri tarafından sağlanacak değişkenlere ve veri yapısına ilişkin önerilerin sunulması.
 - (e) Veri sağlanması için veri yapısına ilişkin öneriler sunulması. Bu, mevcut ve uygun olduğu durumlarda, başlangıç noktası olarak önceden var olan şablonlar kullanılarak gerçekleştirilecektir.

b. 2. Aşama - Analiz ve İçgörüler

- (1) İş sorunu/stratejik hedefler ile bağlantılı içgörülerin başlangıçta belirlendiği şekilde paylaşılması.
- (2) İçgörüler Explore, Predict ve Assemble yeteneklerinin kullanımını esas alır.
- (3) Müşterinin araçtan en İş sorunu/stratejik hedefler ile bağlantılı içgörülerin başlangıçta belirlendiği şekilde paylaşılması iyi şekilde yararlanmasının sağlanması için en iyi uygulamaların Talent Insights'ta gösterimi ve paylaşılması.
- (4) Predict ve Assemble yetenekleri için gösterim ve en iyi uygulamaları içerir.
- (5) Assemble'a ilişkin gösterge panolarının kurulmasında ve Assemble'a ilişkin yeteneklere yönelik eğitimde danışmanlık ve yardım.
- (6) Beraberinde tahmin yeteneğine ilişkin kapsamlı bir eğitim ile birlikte, iş sorunuyla ilgili Tahmine Dayalı modelin tasarlanması ve kurulmasında danışmanlık ve destek (uygun olduğu durumda).
- (7) İş sorunu/stratejik hedef ile ilgili içgörülerin tartışılması için aralıksız 5 hafta boyunca Talent Insights kullanıcıları ve proje ekibi ile haftalık tele-konferanslar.
- (8) Müşteriye sağlanacak bir sunum içinde, belirlenmiş olan iş sorunu/stratejik hedefle ilgili soruların analizi ve sonuçların özetinin, araç içinde sağlanan Müşterinin veri alanlarını açıklayan veri başvuru kılavuzunun ve Müşterinin açıklanan iş sorunlarına/stratejik hedeflerine özel işlevleri anlamasına yardımcı olacak eğitim sunumunun sağlanması.

c. 3. Aşama - İnceleme ve Toparlama

- (1) İş sorunuyla ilgili analitik bulgular hakkında yönetici sunumu (uzaktan sağlanacaktır).
 - (a) İş sorunu, metodoloji ve Talent Insights kullanılarak test edilen temel araştırma soruları ve hipotezleri hakkında genel bilgiler içerir.
 - (b) İş sorununa uygun şekilde, Explore, Predict ve/veya Assemble yeteneklerinden elde edilen/bu yeteneklerde bulunan çıktıların görüşülmesini kapsar.
 - (c) Analize yönelik önerileri/sonraki adımları kapsar.

- (2) Müşterinin küresel desteğe geçirilmesi ve gereken şekilde artımlı hizmetlerin nasıl satın alınacağına ilişkin ayrıntılı bilgilerin sağlanması.
- (3) Başlatma toplantısında belirlenen iş sorunu ve odaklanılan stratejik hedef için, uygun olan/olmayan veri yorumlamaları konusunda yönergeler, olası eylemler, çözümlere ilişkin tavsiyeler ve önerilen sonraki adımlar dahil olmak üzere IBM Watson Talent Insight aracılığıyla elde edilen bulgulara dayalı yönetici sunumunun sağlanması.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Müşterinin Sorumlulukları

- Müşteri, IBM Watson Talent Insights'ı kullanırken, çalışanlara yaptığı veri gizliliği taahhütlerinin sürekliliğini sağlamaktan sorumludur.
- Müşterinin, uygun verilerle kullanıcı erişimini sınırlamak için kullanıcı türleri ataması gerekli olacaktır.
- İsteğe bağlı danışmanlık taahhütleri satın alındığında, verilerin belirlenmesinin ve teslim edilmesinin desteklenmesi ve aynı zamanda verilerin kararlaştırılan proje zaman çizelgesi uyarınca zamanında teslim edilmesi için uygun teknik ve İnsan Kaynakları (İK) konu uzmanlığının ve kaynaklarının sağlanmasından Müşteri sorumlu olacaktır. Verilerin teslim edilmesinde oluşacak gecikmeler, projelerin uygulanmasını, genel proje zaman çizelgelerini ve maliyeti etkileyebilir.
- Müşteri, danışmanlık taahhütlerine başlamaya hazır olduğunu onayladığında, hizmetlerin tanımlanan süre içinde kullanılması gerekir; aksi durumda, hizmet süresi sona erer. Basic taahhütlerine ilişkin bu süre üç (3) aydır. Plus taahhütlerine ilişkin bu süre dört (4) aydır. Aynı zamanda satın alınan çok sayıda taahhüdün aynı zamanda başlatılması gerekli değildir, ancak bağımsız başlatmalar gerçekleştirildikten sonra aynı sona erme süresi geçerli olacaktır.
- Hizmetlerin tamamlanmasının ya da süresinin sona ermesinin ardından, küresel destek aracılığıyla Müşteriye destek sağlanacaktır. Hizmet taahhüdünün sona ermesinin ardından veri ya da danışmanlık ekibi tarafından sürekli destek sağlanmayacaktır. Çok sayıda yılı kapsayan başlangıç paketlerinin satın alındığı durumlarda, her danışmanlık taahhüdünün karşılaştırılabilir bir başlatma ve taahhüt süresi bulunacaktır. Çok sayıda yılı kapsayan başlangıç paketleri kapsamındaki taahhütler arasında destek, küresel destek tarafından sağlanacaktır.
- IBM Watson Talent Insights açıkça İK analitiği için tasarlanmıştır, bu nedenle İK dışı veriler yalnızca İK analitiğinin desteklenmesi amacıyla araca aktarılabilir. Hangi verilerin yüklenmeye uygun olduğuna ilişkin yönergelere uymak Müşterinin sorumluluğundadır.

5.2 Veri Tanımları

Hizmet taahhütleriyle desteklenen bir İnsan Kaynakları Veri Kaynağı (**İK Veri Kaynağı**) iki kriterle sınırlıdır:

- Boyut** – Bir veri kaynağı içindeki bağımsız dosyalar, 100'e kadar sütun, 2 milyona kadar satır ve 1 GB'a kadar veri içerebilir. Boyut, bu kriterlerden herhangi birinden fazla olamaz. Her veri kaynağı, aynı uygulamadan en fazla üç ilgili bağımsız dosya içerebilir.
100'e kadar sütun içeren boyutlar desteklense de, en iyi deneyimi elde etmek için 70 veya daha az sütun kullanılması önerilir.
- İK uygulaması** – Tek bir veri kaynağı; aday takibi, ödüllendirme, eğitim yönetimi, ücret karşılaştırmalı değerlendirmesi, çalışan bağlılığı anketi, çalışan değerlendirmesi veya İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri (HRIS) gibi tek bir İK uygulamasından çıkarılan tek bir veri kaynağıdır. Müşteri İlişkileri Yönetimi sistemleri (MİY) ya da finansal veriler gibi İK analitiği için İK verileriyle birlikte kullanılan kaynakları da kapsayabilir.

Bir İK uygulaması, veriler bir veri ambarından dışa aktarılmış olsa bile, orijinal işlem sistemi olarak tanımlanır. Bir veri ambarından gelen tek bir veri kaynağı, yukarıda tanımlandığı şekilde tek bir veri kaynağıyla aynı kriterleri karşılamalıdır.

Veri kaynağının sağlanması, veri yapısıyla desteklenir. Bu, önceden mevcut olan bir IBM Kenexa şablonuna ya da hizmetler tarafından oluşturulan özel bir biçime dayalı olabilir. Özel biçimler, danışmanlık taahhüdü eklentileri ile sağlanan danışmanlık saatleri kullanılarak geliştirilmelidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: