

### IBM Watson Talent Insights

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

#### 1. Storitev v oblaku

##### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Watson Talent Insights z 10 uporabniki

IBM Watson Talent Insights je rešitev za analitiko talentov, ki pomaga uporabnikom hitro pridobiti vpogled v podatke o človeških virih.

- a. Vodeno odkrivanje podatkov – zmožnost, ki naročnikom omogoča izbiro iz nabora vnaprej določenih vprašanj o talentih za začetek analize. Vprašanja temeljijo na uporabljenih podatkovnih predlogah za talente.
- b. Jezik – na voljo v angleščini.
- c. Dostop – naročnik prejme URL z uporabniškim imenom in geslom, s katerima lahko vsak uporabnik dostopa do storitve rešitve Talent Insights. Naročniki, ki so kupili storitev IBM Kenexa Talent Acquisition, bodo dostopali do storitve Watson Talent Insights prek portala z enotno prijavo.
- d. Vključuje 10 uporabnikov.
- e. Naročnik mora pri uporabi storitve IBM Watson Talent Insights spoštovati morebitne obljube glede zaupnosti podatkov, ki jih je dal zaposlenim.

V rešitev Talent Insights je mogoče povleči in spustiti datoteke z največ 10.000.000 vrsticami in 512 stolpci. Največja velikost datotek znaša 4 GB. Priporoča se, da uporabniki za optimalno izkušnjo analitike nalagajo datoteke z manj kot 70 stolpci.

#### 1.2 Izbirne storitve

##### 1.2.1 IBM Watson Talent Insights Additional User

IBM Watson Talent Insights Additional User je ponudba naročnine, ki zagotavlja dodatna pooblastila za dodatne pooblaščen uporabnike, ki presegajo 10 uporabnikov, vključenih v osnovno naročnino.

#### 1.3 Acceleration Services

##### 1.3.1 IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement lahko kupite kot storitev nastavitve ali storitev na zahtevo, vključuje pa pomoč dodeljenega svetovalca pri definiranju poslovne težave za analizo in določitev prioritete; določitev potreb glede podatkov in razpoložljivosti za podporo analize ključnih poslovnih vprašanj/hipotez, povezanih s poslovno težavo; izvajanje usposabljanja za uporabo izdelka in vodenje pri uporabi zmogljivosti Explore, Predict in Assemble za pridobitev vpogledov. Storitve priprave ali integracije podatkov (vključno z osvežitvijo/ponovnim nalaganjem podatkov) niso vključene. Razen v primeru posebne navedbe so vse storitve, vključno z začetnim klicem, dostavljene oddaljeno. Storitev v oblaku je en izdelek z več poimenovanimi zmogljivostmi, kot so Explore, Predict in Assemble.

- Zmogljivosti Explore uporabljajo kognitivno tehnologijo za iskanje in razkrivanje vzorcev in odnosov v podatkih ter omogočajo lažjo interakcijo v naravnem jeziku za ustvarjanje upodobitev, ki jih je mogoče prilagoditi po meri.
- Zmogljivosti Predict uporabljajo napredne algoritme za napovedi na podlagi začetnih polj ciljnih podatkov.
- Zmogljivosti Assemble uporabnikom omogočajo skupno rabo tega, kar so odkrili in zbrali z zmogljivostmi Explore in Predict.

Opredelitve faz:

- a. I. faza – definicija poslovne težave
  - (1) Oddaljeno izvedeni začetni sestanek
    - (a) Naročnik in IBM-ov posebni svetovalec skupaj opredelita naročnikove poslovne težave in jih razvrstita po prednosti.
    - (b) Opredelitev naročnikovih ključnih poslovnih težav, strateških ciljev in želja glede podatkov v rešitvi Talent Insights Explore in Predict ter opredelitev enega področja analize.
    - (c) Zagotovitev začetne predstavitve in pisnega povzetka poslovnih težav/strateških ciljev in dogovor glede enega področja analize za Explore in Predict, na katerega se bo osredotočilo. Opredelitev predhodnih virov podatkov o človeških virih s strani IBM-a.
  - (2) Pregled potreb in razpoložljivosti podatkov
    - (a) V kontekstu prioritete uporabe se identificira podatkovne potrebe in razpoložljivost, vključno z definicijo rezultata na visoki ravni, kako se meri, enoto analize ter možne vhodne spremenljivke (napovedovalce) in z njimi povezane hipoteze.
    - (b) Razprava o pripravi podatkov in integraciji ciljev ter določitev člana naročnikove ekipe, odgovornega za skrbništvo podatkov za analizo.
    - (c) Izvedba seje reprodukcije podatkov za pregled in preverjanje veljavnost podatkov (z zmogljivostmi Refine in Explore/Assemble) skupaj z naročnikom, ko so podatki pripravljene in naloženi IBM Watson Talent Insights.
    - (d) Podajanje priporočil glede spremenljivk in podatkovne strukture, ki jih mora posredovati naročnik.
    - (e) Podajanje priporočil glede podatkovne strukture za posredovanje podatkov. Ta se izvede z že obstoječimi predlogami, ki delujejo kot začetna točka, če so na voljo in so primerne za ta namen.
- b. II. faza – analiza in vpogledi
  - (1) Skupna raba vpogledov, povezanih s poslovno težavo/strateškim ciljem, kot sta opredeljena na začetku.
  - (2) Vpogledi temeljijo na uporabi zmogljivosti Explore, Predict in Assemble.
  - (3) Predstavitev in posredovanje najboljših praks v rešitvi Talent Insights, da bi naročnik orodje kar najbolje izkoristil.
  - (4) Vključuje predstavitev in najboljše prakse za zmogljivosti Predictive in Assemble.
  - (5) Svetovanje in pomoč pri nastavitvi nadzornih plošč Assemble ter usposabljanje za zmogljivosti Assemble.
  - (6) Svetovanje in pomoč pri oblikovanju in nastavitvi modela Predictive, povezanega s poslovno težavo (kjer je ustrezno), skupaj s poglobljenim usposabljanjem glede zmogljivosti Predict.
  - (7) Tedenski klici v obdobju 5 zaporednih tednov z uporabniki in projektno ekipo rešitve Talent Insights za namen razpravljanja o vpogledih, povezanih s poslovno težavo/strateškim ciljem.
  - (8) Zagotovitev analize vprašanj, pomembnih za identificirano poslovno težavo/strateški cilj, in povzetka rezultatov v predstavitvi, ki se bo posredovala naročniku, podatkovnega referenčnega vodiča, ki opisuje naročnikova podatkovna polja, katera so na voljo v orodju, ter predstavitve z usposabljanjem, da se naročniku pomaga razumeti funkcionalnost, značilno za njegovo poslovno težavo/začrtan strateški cilj.
- c. III. faza – pregled in zaključek
  - (1) Glavna predstavitev (oddaljena) analitičnih ugotovitev, povezanih s poslovno težavo.
    - (a) Zajema pregled poslovne težave, metodologije ter ključnih vprašanj in hipotez raziskave, preizkušenih s storitvijo Talent Insights.
    - (b) Zajema razpravo o izhodnih podatkih iz zmogljivosti Explore, Predict in/ali Assemble, kot je ustrezno za poslovno težavo.
    - (c) Zajema priporočila/naslednje korake za analizo.

- (2) Prehod naročnika na globalno podporo in podrobnosti o načinu nakupa prirastnih storitev po potrebi.
- (3) Zagotovitev glavne predstavitve na podlagi ugotovitev iz storitve IBM Watson Talent Insight za identificirano poslovno težavo in strateški cilj, na katerega se je osredotočilo med uvodnim klicem, vključno s smernicami glede ustrezne/neustrezne interpretacije podatkov, priporočili glede potencialnih ukrepov, rešitvami in predlaganimi naslednjimi koraki.

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

## 3. Ravni storitve in tehnična podpora

### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Engagement je strokovna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

### 4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Naročnikove odgovornosti

- a. Naročnik mora pri uporabi storitve IBM Watson Talent Insights spoštovati morebitne obljube glede zaupnosti podatkov, ki jih je dal zaposlenim.
- b. Naročnik mora dodeliti vrste uporabnikov, da omeji dostop uporabnikov do ustreznih podatkov.
- c. Kadar naročnik plača dodatno svetovanje, mora zagotoviti ustrezne tehnične in kadrovske vire s strokovnim znanjem o zadevi ter vire za podporo specifikacije in dostave podatkov, pa tudi pravočasno dostavo podatkov na podlagi dogovorjenega terminskega plana projekta. Zakasnitve pri dobavi podatkov lahko vplivajo na uvedbo projekta, splošne terminske plane projekta in stroške.
- d. Ko naročnik potrdi pripravljenost za začetek izvajanja svetovanja, mora storitve izkoristiti v okviru definiranega časovnega obdobja, sicer potečejo. To obdobje za ponudbo Basic znaša 3 mesece. To obdobje za ponudbo Plus znaša 4 mesece. Nakup več storitev hkrati ne pomeni, da mora naročnik takšne storitve hkrati začeti tudi uporabljati, vendar po začetku uporabe posamezne storitve velja isto časovno obdobje veljavnosti.
- e. Po dokončanju ali poteku storitev bo naročnik deležen globalne podpore. Po zaključku uporabe storitev ne bo zagotovljena nobena podpora s podatki ali prek svetovalne ekipe. Ob nakupu večletnih začetnih paketov bo imela vsaka svetovalna storitev primerljiva datum začetka uporabe in obdobje trajanja. Podpore med storitvami v večletnih začetnih paketih bo zagotavljala globalna podpora.
- f. IBM Watson Talent Insights je zasnovan izrecno za analitiko človeških virov, zato se lahko podatki, ki niso povezani s človeškimi viri, prenesejo v orodje samo kot podpora analitiki človeških virov. Odgovornost naročnika je, da upošteva smernice glede podatkov, ki so primerni za nalaganje.

### 5.2 Definicije podatkov

Vir podatkov človeških virov (**vir podatkov HR**), podprt v zavezah storitve, je omejen z dvema kriterijema:

- a. **Velikost** – posamezne datoteke znotraj vira podatkov lahko obsegajo največ 100 stolpcev, 2 milijona vrstic in 1 GB podatkov. Velikost ne sme preseči nobenega od teh meril. Vsak vir podatkov lahko vsebuje do tri povezane posamezne datoteke iz iste aplikacije.  
Podprta velikost znaša do 100 stolpcev, vendar se za optimalno izkušnjo priporoča 70 stolpcev ali manj.
- b. **Aplikacija za človeške vire** – posamezen vir podatkov je izvlečen iz posamezne aplikacije za človeške vire, kot so sledenje in prepoznavanje kandidatov, upravljanje izobraževanja, primerjalne analize nadomestil, ankete o zavzetosti zaposlenih, ocenjevanje zaposlenih ali informacijski sistemi človeških virov (HRIS). Vključuje lahko tudi vire, ki se uporabljajo v povezavi s podatki človeških virov za analizo človeških virov, kot so sistemi CRM (Client Relationship Management) ali finančni podatki.

Aplikacija za človeške vire je opredeljena kot izvorni transakcijski sistem – tudi če so podatki izvoženi iz podatkovnega skladišča. Posamezen vir podatkov iz podatkovnega skladišča mora ustrezati enakim merilom kot posamezen vir podatkov, kot je opredeljen zgoraj.

Dostavo vira podatkov podpira podatkovna struktura. Ta lahko temelji na obstoječi predlogi IBM Kenexa ali pa je v obliki po meri, ki je izdelana s storitvami. Oblike po meri je treba razviti v okviru svetovalnih ur, zajetih v dodatno plačano svetovanje.