

IBM Watson Talent Insights

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Watson Talent Insights with 10 Users

IBM Watson Talent Insights to rozwiązanie do analizy personelu, które umożliwia użytkownikom szybkie uzyskiwanie przydatnych informacji na podstawie danych pochodzących z systemów kadrowych.

- a. Wykrywanie danych pod nadzorem – umożliwia użytkownikom dokonanie wyboru spośród predefiniowanego zestawu pytań w celu zainicjowania analizy. Pytania te są oparte na wykorzystywanych szablonach danych o personelu.
- b. Język – usługa dostępna w języku angielskim.
- c. Dostęp – Klient otrzymuje adres URL oraz nazwę konta i hasło dla każdego użytkownika korzystającego z usługi Talent Insights. Klienci, którzy nabyli usługę IBM Kenexa Talent Acquisition, będą uzyskiwać dostęp do usługi Watson Talent Insights za pośrednictwem portalu pojedynczego logowania.
- d. Uprawnienia dla 10 użytkowników.
- e. Korzystając z usługi IBM Watson Talent Insights, Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszelkich zobowiązań dotyczących poufności danych, jakie złożył swoim pracownikom.

Plik ładowany do usługi Talent Insights metodą „przeciągnij i upuść” może liczyć maksymalnie 10 000 000 wierszy i 512 kolumn. Maksymalna wielkość pliku to 4 GB. W celu zapewnienia optymalnych parametrów analizy użytkownikom zaleca się ładować pliki, które zawierają mniej niż 70 kolumn.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Watson Talent Insights Additional User

IBM Watson Talent Insights Additional User to oferta subskrypcyjna udostępniająca uprawnienia dla dodatkowych Autoryzowanych Użytkowników (powyżej liczby 10 kont użytkowników dostępnych w subskrypcji podstawowej).

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

Moduł IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement można nabyć jako usługę konfiguracyjną lub usługę konfigurowania na żądanie. Moduł ten obejmuje asystę ze strony dedykowanego konsultanta przy precyzowaniu problemu biznesowego do analizy i określaniu jego priorytetu; omówienie niezbędnych danych i ustalenie ich dostępności w celu umożliwienia analizy kluczowych zagadnień lub hipotez biznesowych związanych z tym problemem; a także przeprowadzenie szkoleń produktowych i udzielanie porad na temat posługiwania się funkcjami Explore, Predict i Assemble w celu wyciągnięcia merytorycznych wniosków. Zakres tego modułu nie obejmuje przygotowania ani integracji danych (w tym ich odświeżania i ponownego ładowania). O ile nie określono wyraźnie inaczej, wszelkie usługi są świadczone zdalnie. Dotyczy to również rozmowy inicjującej projekt. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze stanowi pojedynczy produkt z wieloma funkcjami o określonych nazwach, w tym funkcjami Explore, Predict oraz Assemble.

- Funkcja Explore korzysta z technologii poznawczej, aby wykrywać i zgłaszać wzorce oraz relacje występujące wśród danych, a także aby ułatwiać interakcję w języku naturalnym mającą na celu generowanie dostosowywalnych wizualizacji.
- Funkcja Predict wykorzystuje zaawansowane algorytmy w celu dostarczania predykcji opartych na uruchamianych docelowych obszarach danych.

- Dzięki funkcji Assemble użytkownicy mogą udostępniać do współpracy informacje wykryte i zebrane przez funkcje Explore i Predict.

Definicja faz:

- a. Faza I – Precyzowanie problemu biznesowego
 - (1) Zdalnie administrowane spotkanie rozpoczynające projekt
 - (a) Problemy biznesowe występujące u Klienta są precyzowane i organizowane według priorytetu dzięki współpracy pomiędzy Klientem a dedykowanym konsultantem IBM.
 - (b) Identyfikowane są kluczowe problemy biznesowe i cele strategiczne Klienta oraz obszary jego zainteresowań związanych z przetwarzaniem danych za pomocą funkcji Explore i Predict w usłudze Talent Insights. Ponadto określany jest pojedynczy obszar analizy prowadzonej w ramach przedsięwzięcia.
 - (c) Przeprowadzana jest prezentacja inicjująca oraz sporządzane pisemne podsumowanie problemów biznesowych/celów strategicznych, a także określany jeden obszar analizy dla funkcji Explore i Predict jako uzgodniony główny cel przedsięwzięcia. IBM określi wstępne Źródła Danych Kadrowych.
 - (2) Przegląd potrzeb i dostępności danych
 - (a) W kontekście priorytetowego przypadku użycia określane są potrzebne dane i ustalana ich dostępność, co obejmuje ogólną definicję rezultatu, sposobu jego pomiaru, jednostki analizy oraz potencjalnych zmiennych wejściowych (predyktorów) wraz z powiązаныmi hipotezami.
 - (b) Omawiane są cele dotyczące przygotowania i integracji danych oraz identyfikowana jest osoba z zespołu Klienta odpowiedzialna za nadzór nad danymi na potrzeby analizy.
 - (c) Po przygotowaniu i załadowaniu danych do usługi IBM Watson Talent Insights przeprowadzana jest sesja odtwarzania danych z udziałem Klienta w celu dokonania ich przeglądu i sprawdzenia poprawności (z użyciem funkcji Refine oraz Explore/Assemble).
 - (d) Przekazywane są rekomendacje dotyczące zmiennych oraz struktury danych, które ma dostarczyć Klient.
 - (e) Przekazywane są rekomendacje dotyczące struktury dostarczanych danych. Jako punkt wyjścia posłużą istniejące szablony (o ile będą dostępne i odpowiednie).
- b. Faza II – Analiza i wnioski
 - (1) Przekazywanie wniosków związanych z problemem biznesowym / celami strategicznymi zidentyfikowanymi w fazie inicjacji.
 - (2) Opracowanie wniosków przy użyciu funkcji Explore, Predict i Assemble.
 - (3) Demonstracja i współużytkowanie sprawdzonych procedur związanych z usługą Talent Insights, które mają ułatwić Klientowi osiągnięcie maksymalnych korzyści z używania oferowanego narzędzia.
 - (4) Usługa obejmuje demonstrację i współużytkowanie sprawdzonych procedur dotyczących funkcji Predict oraz Assemble.
 - (5) Konsultacje i asysta przy konfigurowaniu paneli kontrolnych funkcji Assemble oraz szkolenie z zakresu tej funkcji.
 - (6) Konsultacje i asysta przy projektowaniu oraz konfigurowaniu modelu predykcyjnego związanego z problemem biznesowym (tam, gdzie ma to zastosowanie), a także szczegółowe szkolenia z zakresu funkcji Predict.
 - (7) Odbywające się raz w tygodniu przez 5 kolejnych tygodni telekonferencje z użytkownikami Talent Insights oraz zespołem projektowym, mające na celu omówienie wniosków związanych z problemem biznesowym / celem strategicznym.
 - (8) Analiza pytań istotnych z perspektywy zidentyfikowanych problemów biznesowych i celu strategicznego oraz podsumowanie rezultatów w formie prezentacji dostarczonej Klientowi; przewodnik po danych, opisujący pola danych Klienta dostępne w narzędziu; prezentacja szkoleniowa, pomagająca Klientowi w poznaniu funkcji mających zastosowanie do zidentyfikowanego wcześniej problemu biznesowego lub celu strategicznego.

- c. Faza III – Przegląd i finalizacja
- (1) Prezentacja dla kierownictwa (realizowana zdalnie), przedstawiająca wnioski z analizy problemu biznesowego.
 - (a) Obejmuje to przegląd problemu biznesowego, metodyki i najważniejszych zagadnień i hipotez badawczych przetestowanych z użyciem usługi Talent Insights.
 - (b) Omawiane są również dane wyjściowe z funkcji Explore, Predict i/lub Assemble, jeśli ma to zastosowanie do danego problemu biznesowego.
 - (c) Podawane są rekomendacje i określone dalsze kroki dotyczące analizy.
 - (2) Przeniesienie obsługi Klienta do działu wsparcia globalnego oraz dostarczenie szczegółowych informacji o nabywaniu usług realizowanych przyrostowo zależnie od potrzeb.
 - (3) Prezentacja dla kierownictwa przygotowana na podstawie wniosków uzyskanych za pomocą narzędzia IBM Watson Talent Insight w wyniku analizy problemu biznesowego i celu strategicznego, które zostały określone na etapie inicjowania projektu; w tym porady dotyczące prawidłowych i nieprawidłowych interpretacji danych, rekomendacje dotyczące potencjalnych działań lub rozwiązań, sugerowane dalsze kroki.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

Odsyłacz do odpowiedniej Specyfikacji Technicznej:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępni Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Obowiązki Klienta

- a. Korzystając z usługi IBM Watson Talent Insights, Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszelkich zobowiązań dotyczących poufności danych, jakie złożył swoim pracownikom.
- b. Klient musi przypisać typy użytkowników w celu ograniczenia dostępu użytkownika do odpowiednich danych.
- c. W przypadku nabycia opcjonalnych przedsięwzięć dotyczących konsultacji Klient ma obowiązek udostępnić odpowiednią wiedzę specjalistyczną z obszaru kadr i rozwiązań technicznych oraz zasoby do pomocy przy pracach nad specyfikacją i dostarczaniem danych. Ponadto w takim przypadku Klient zobowiązuje się dostarczyć dane w odpowiednim czasie, który określono w uzgodnionym harmonogramie projektu. Opóźnienie w dostarczeniu danych może wpływać na proces implementacji projektów, ich ogólne harmonogramy i koszty.
- d. Gdy Klient potwierdzi gotowość do rozpoczęcia konsultacji, usługi te muszą zostać wykorzystane w zdefiniowanym okresie, ponieważ w przeciwnym razie wygasną. W przypadku przedsięwzięć podstawowych okres ten wynosi 3 miesiące, a w przypadku przedsięwzięć „Plus” – 4 miesiące. Jeśli Klient zakupi wiele przedsięwzięć w tym samym czasie, nie musi ich inicjować równocześnie, ale do każdego z indywidualnie zainicjowanych przedsięwzięć ma zastosowanie ten sam termin wygaśnięcia.
- e. Po zakończeniu lub wygaśnięciu usług Klient będzie obsługiwany przez dział wsparcia globalnego. Po zakończeniu okresu obowiązywania nabytych usług zespół ds. danych i zespół konsultingowy nie świadczą żadnych usług stałego wsparcia. Jeśli zostały nabyte pakiety startowe obejmujące wiele lat, każdy projekt usług konsultingowych będzie mieć porównywalną datę zainicjowania i okres obowiązywania. W przypadku wieloletnich pakietów startowych wsparcie w okresach między kolejnymi przedsięwzięciami będzie realizowane przez dział wsparcia globalnego.
- f. Usługa IBM Watson Talent Insights jest przeznaczona do analizy danych kadrowych. Oznacza to, że dane inne niż kadrowe można wprowadzać do tego narzędzia wyłącznie w celu wspomaganie procesów analiz kadrowych. Klient ma obowiązek przestrzegać wytycznych dotyczących danych odpowiednich do ładowania.

5.2 Definicje danych

Źródło Danych Kadrowych obsługiwane w ramach przedsięwzięć dotyczących usługi podlega ograniczeniom wyznaczonym przez dwa kryteria:

- a. **Rozmiar** – pojedyncze pliki w obrębie źródła danych mogą zawierać maksymalnie 100 kolumn, 2 miliony wierszy i 1 GB danych. Rozmiar nie może przekroczyć żadnego z tych kryteriów. Każde źródło danych może zawierać maksymalnie trzy powiązane ze sobą pojedyncze pliki z tej samej aplikacji.

Obsługiwane są rozmiary sięgające maksymalnie 100 kolumn, jednak na potrzeby optymalnego działania zaleca się, aby liczba kolumn nie przekraczała 70.

- b. **Aplikacja Obsługi Kadrowej** – pojęcie pojedynczego źródła danych dotyczy źródła wyodrębnionego z pojedynczej Aplikacji Obsługi Kadrowej, takiej jak systemy informacji kadrowych (HRIS) lub systemy do śledzenia i rozpoznawania kandydatów, zarządzania edukacją, porównywania wynagrodzeń, prowadzenia ankiet zaangażowania pracowników bądź oceny pracowników. Mogą to być również źródła używane w połączeniu z danymi kadrowymi w procesach analitycznych realizowanych w systemach CRM albo w połączeniu z danymi finansowymi.

Aplikację Obsługi Kadrowej definiuje się jako system transakcyjny pochodzenia, nawet jeśli dane zostały wyeksportowane z hurtowni danych. Pojedyncze źródło danych z hurtowni danych musi spełniać te same kryteria co pojedyncze źródło danych według definicji podanej powyżej.

Dostawa źródła danych jest obsługiwana przez strukturę danych, która może być oparta na istniejącym szablonie IBM Kenexa lub na formacie niestandardowym opracowanym przez usługi. Do tworzenia formatów niestandardowych należy wykorzystać konsultacje świadczone przez określoną liczbę godzin, dostępne w blokach dodatkowych w ramach przedsięwzięć dotyczących konsultacji.