

„IBM Watson Talent Insights“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Watson Talent Insights with 10 Users“

„IBM Watson Talent Insights“ yra gabumų analizės sprendimas, leidžiantis vartotojams greitai gauti įžvalgų iš žmoniškųjų išteklių duomenų.

- Nukreiptas duomenų atradimas – galimybė vartotojams pasirinkti iš rinkinio iš anksto nustatytų gebėjimų klausimų, būtinų norint pradėti analizę. Klausimai pagrįsti naudojamais gebėjimų duomenų šablonais.
- Kalba – anglų.
- Prieiga – Klientas gauna prieigos prie „Talent Insights“ URL su vartotojo vardu ir slaptažodžiu kiekvienam vartotojui. „IBM Kenexa Talent Acquisition“ įsigiję Klientai prieigą prie „Watson Talent Insights“ gauna bendrosios registracijos portale.
- 10 vartotojų;
- Naudodamas „IBM Watson Talent Insights“, Klientas yra atsakingas už darbuotojų pasižadėjimo dėl duomenų konfidencialumo laikymąsi.

Maksimalūs įkeliamų failų nuvilimo į „Talent Insights“ limitai yra 10 000 000 eilučių ir 512 stulpelių. Failo dydis gali būti iki 4 GB. Rekomenduojama vartotojams įkelti mažiau nei 70 stulpelių failus, kad analizė būtų atliekama optimaliai.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Watson Talent Insights Additional User“

„IBM Watson Talent Insights Additional User“ – tai prenumeratos pasiūlymas, suteikiantis papildomą įgaliojotojo vartotojo teisių daugiau nei 10 vartotojų, įtrauktų į pagrindinę prenumeratą.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement“

„IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement“ galima įsigyti kaip Nustatymo arba Nustatymo pagal pareikalavimą paslaugą. Ji apima specialiojo konsultanto pagalbą, kuris padės apibrėžti ir prioritetizuoti verslo problemas analizei; aptars duomenų poreikius ir pasiekiamumą, reikalingą siekiant palaikyti pagrindinių verslo klausimų / hipotezių, susijusių su verslo problema, analizę; ves mokymą naudoti produktus ir pateiks rekomendacijų, kaip paskatinti įžvalgas naudojant „Explore“, „Predict“ ir „Assemble“ funkcines galimybes. Neįtrauktos nei duomenų parengimo, nei duomenų integravimo (įskaitant duomenų atnaujinimą / įkėlimą iš naujo) paslaugos. Jei konkrečiai nenurodyta kitaip, visos paslaugos, įskaitant pradinį skambutį, teikiamos nuotoliniu būdu. „Cloud Service“ yra vienas produktas su keletu nurodytųjų funkcinių galimybių, įskaitant „Explore“, „Predict“ ir „Assemble“.

- „Explore“ funkcijos naudoja kognityvines technologijas, kad atrastų ir surinktų duomenų modelius bei ryšius ir palengvintų natūraliosios kalbos sąveiką tinkinamoms vizualizacijoms generuoti.
- „Predict“ funkcijos naudoja sudėtingus algoritmus, kad pateiktų spėjimus, pagrįstus pradiniais tiksliniais duomenų laukais.
- „Assemble“ funkcijos leidžia vartotojams bendrinti tai, ką jie atrado ir surinko naudodami „Explore“ ir „Predict“.

Etapų apibrėžimas:

a. I etapas – verslo problemų apibrėžimas

- (1) Nuotoliniu būdu administruojamas pradinis susitikimas
 - (a) Apibrėžiamos konkretaus kliento verslo problemos ir Klientui bendradarbiaujant su IBM specialiuoju konsultantu nustatomi prioritetai.
 - (b) Kliento pagrindinių verslo problemų, strateginių tikslų ir dominančių duomenų, susijusių su „Talent Insights“ funkcijomis „Explore“ ir „Predict“, identifikavimas, taip pat vienos įsipareigojimo analizės srities nustatymas.
 - (c) Pradinio pristatymo ir rašytinės suvestinės, kurioje aprašomos verslo problemos / strateginiai tikslai, pateikimas ir sutarta atskira „Explore“ ir „Predict“ analizės sritis, į kurią bus sutelktas įsipareigojimas. IBM atliekamas preliminarinių HR Duomenų šaltinių identifikavimas.
- (2) Duomenų poreikiai ir pasiekiamumo apžvalga
 - (a) Prioritetinio naudojimo atveju kontekste nustatyti duomenų poreikius ir pasiekiamumą, įskaitant apibendrintą rezultatų apibrėžimą, jų matavimo būdą, analizės vienetus, galimus įvesties (nepriklausomus) kintamuosius ir susijusias hipotezes.
 - (b) Aptarti duomenų parengimo ir integravimo tikslus bei nustatyti Kliento komandos narį, atsakingą už analizuoti skirtų duomenų kuravimą.
 - (c) Kartu su Klientu, kai duomenys parengti ir įkelti į „IBM Watson Talent Insights“, surengti duomenų peržiūros seansą, kurio metu duomenys bus peržiūrėti ir patikrinti (naudojant funkcijas „Refine“ ir „Explore“/„Assemble“).
 - (d) Pateikti rekomendacijas dėl kintamųjų ir Kliento pristatomų duomenų struktūros.
 - (e) Pateikti rekomendacijas apie duomenims teikti skirtą duomenų struktūrą. Pirmiausia tai bus atliekama naudojant esamus šablonus, kur įmanoma ir tinkama.

b. II etapas – analizė ir įžvalgos

- (1) Pasidalijimas įžvalgomis, susijusiomis su verslo problema / strateginiais tikslais, nustatytais pradiniam susitikime.
- (2) Įžvalgos pagrįstos „Explore“, „Predict“ ir „Assemble“ funkcijų naudojimu.
- (3) Geriausios praktikos demonstravimas ir pasidalijimas „Talent Insights“, skirtas padėti Klientui geriausiai išnaudoti įrankio galimybes.
- (4) Apima „Predict“ ir „Assemble“ funkcijų demonstraciją ir geriausias praktikas.
- (5) Konsultacijos ir pagalba nustatant „Assemble“ ataskaitų sritis ir „Assemble“ funkcijų mokymas.
- (6) Konsultacijos ir pagalba kuriant ir nustatant „Predictive“ modelį, susijusį su verslo problema (kai taikoma), kartu su išsamiu mokymu apie „Predict“ funkcinę galimybę.
- (7) Kas savaitiniai skambučiai 5 savaites iš eilės „Talent Insights“ vartotojams ir projekto komandai norint aptarti su verslo problema / strateginiu tikslu susijusias įžvalgas.
- (8) Parengti klientui pateiktį, kurioje būtų išanalizuoti, klausimai, susiję su nustatyta verslo problema / strateginiu tikslu ir rezultatų suvestinė; duomenų interpretavimo vadovą, kuriame aprašyti Kliento duomenų laukai, esantys įrankyje ir mokomąją pateiktį, kuri padės Klientui suprasti specifines funkcines galimybes, susijusias su anksčiau apibrėžta verslo problema / strateginiu tikslu.

c. III etapas – apžvalga ir apibendrinimas

- (1) Pateiktis vadovams (pristatoma nuotoliniu būdu) apie analizės rezultatus, susijusius su verslo problema.
 - (a) Apima verslo problemos apžvalgą, metodologiją ir pagrindinius tyrimo klausimus bei hipotezes, išbandytas naudojant „Talent Insights“.
 - (b) Apima „Explore“, „Predict“ ir (arba) „Assemble“ funkcinių galimybių rezultatų aptarimą, kai tai aktualu verslo problemai.
 - (c) Apima analizės rekomendacijas / paskesnius veiksmus.

- (2) Kliento perėjimas prie bendrojo palaikymo ir pateikiama informacija, kaip įsigyti papildomų paslaugų, jei jų reikia.
- (3) Parengti vadovams skirtą pateiktį, pagrįstą „IBM Watson Talent Insight“ rezultatais, susijusiais su identifiukuota verslo problema ir strateginiu tikslu, į kuriuos buvo sutelktas dėmesys pradinio pristatymo skambučio metu, įskaitant gaires dėl tinkamo / netinkamo duomenų interpretavimo, rekomendacijų dėl potencialių veiksmų, sprendimų ir siūlomų paskesnių veiksmų.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokeskis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Įsipareigojimas yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Kliento įsipareigojimai

- a. Naudodamas „IBM Watson Talent Insights“, Klientas yra atsakingas už darbuotojų pasižadėjimo dėl duomenų konfidencialumo laikymąsi.
- b. Klientas privalo priskirti vartotojų tipus, kad apribotų vartotojų prieigą prie atitinkamų duomenų.
- c. Įsigijęs pasirinktinių konsultavimo įsipareigojimų, Klientas privalo suteikti atitinkamų techninių ir Žmogiškųjų išteklių (HR) srities žinių ir išteklių, kad būtų galimybė specifiškai ir pateikti duomenis, taip pat kad būtų užtikrintas duomenų pristatymas laiku pagal sutartą projekto tvarkaraštį. Duomenų pateikimo uždelsimas gali turėti įtakos projektų įgyvendinimui, bendriesiems projektų tvarkaraščiams ir išlaidoms.
- d. Klientui patvirtinus pasirošimą pradėti konsultavimo įsipareigojimus, šias paslaugas reikia išnaudoti per apibrėžtą laikotarpį arba baigsis jų galiojimo laikas. „Basic“ įsipareigojimų laikotarpis yra 3 mėnesiai. „Plus“ įsipareigojimų laikotarpis yra 4 mėnesiai. Vienu metu įsigytų kelių įsipareigojimų neprivaloma pradėti naudoti tuo pačiu metu, tačiau pradėjus naudoti atskirus įsipareigojimus, taikomas tas pats galiojimo pabaigos laikotarpis.
- e. Baigus naudoti paslaugas arba pasibaigus jų galiojimui, Klientui bus teikiamas bendrasis palaikymas. Pasibaigus paslaugų įsipareigojimams, nebus teikiamas joks tolesnis duomenų ar konsultavimo komandos palaikymas. Įsigijus kelerių metų darbo pradžios paketų, kiekvienas konsultavimo įsipareigojimas turės panašų pradžios ir paslaugų naudojimo laikotarpį. Tarp kelerių metų darbo pradžios paketų įsipareigojimų bus teikiamas bendrasis palaikymas.
- f. „IBM Watson Talent Insights“ yra skirtas išimtinai HR analizei, todėl ne HR duomenis su šiuo įrankiu galima naudoti tik HR analizės palaikymo tikslais. Klientas yra atsakingas už rekomendacijų dėl tinkamų duomenų įkėlimo laikymąsi.

5.2 Duomenų apibrėžimai

Žmogiškųjų išteklių duomenų šaltinį (**HR duomenų šaltinį**), palaikomą paslaugų įsipareigojimuose, apriboja du kriterijai:

- a. **Dydis** – Individualūs failai duomenų šaltinyje gali būti iki 100 stulpelių, 2 mln. eilučių ir 1 GB duomenų. Dydis negali viršyti nė vieno iš šių kriterijų. Kiekvienas duomenų šaltinis gali apimti iki trijų susijusių individualių failų iš tos pačios taikomosios programos.
Nors palaikomas dydis iki 100 stulpelių, tačiau optimaliai rekomenduojama 70 stulpelių arba mažiau.
- b. **HR taikomoji programa** – atskiras duomenų šaltinis yra išgautas iš atskiros HR taikomosios programos, pvz., kandidatų sekimo, atpažinimo, mokymosi valdymo, atlyginimo įvertinimo, darbuotojų dalyvavimo apklausos, darbuotojų įvertinimo arba Žmogiškųjų išteklių informacijos sistemų (HRIS). Taip pat tai gali apimti šaltinius, kurie naudojami su HR duomenimis HR analizės tikslais, pvz., Klientų ryšių valdymo sistemas (CRM) ar finansinius duomenis.

HR taikomoji programa apibrėžiama kaip pradinė operacijų sistema, net jei duomenys eksportuojami iš duomenų sandėlio. Atskiras duomenų šaltinis iš duomenų sandėlio turi atitikti tuos pačius atskiros duomenų šaltinio kriterijus, kaip apibrėžta anksčiau.

Duomenų šaltinio pateikimą palaiko duomenų struktūra. Tai gali būti pagrįsta esamu „IBM Kenexa“ šablonu arba pasirinktiniu paslaugų sukurtu formatu. Pasirinktiniai formatai turi būti kuriami naudojant konsultavimo valandas, suteikiamas su papildomais konsultavimo įsipareigojimų blokais.