

IBM Watson Talent Insights

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Watson Talent Insights with 10 Users

IBM Watson Talent Insights adalah solusi analitik bakat yang membantu memungkinkan pengguna untuk memperoleh wawasan dari data sumber daya manusia mereka dengan cepat.

- a. Penemuan data terpandu – kemampuan bagi pengguna untuk memilih dari kumpulan pertanyaan bakat yang telah ditentukan sebelumnya untuk memulai analisis. Pertanyaan-pertanyaan didasarkan pada templat data bakat yang digunakan.
- b. Bahasa – tersedia dalam bahasa Inggris.
- c. Akses – Klien menerima url dengan nama pengguna dan kata sandi bagi setiap pengguna untuk mengakses Talent Insights. Klien yang telah membeli IBM Kenexa Talent Acquisition, akan mengakses Watson Talent Insights melalui portal single sign on.
- d. Termasuk 10 pengguna.
- e. Klien bertanggung jawab untuk menjaga setiap janji kerahasiaan data yang dibuat untuk karyawan saat menggunakan IBM Watson Talent Insights.

Batas maksimum untuk seret dan jatuhkan (drag and drop) muatan file ke Talent Insights adalah hingga 10.000.000 baris dan 512 kolom. Ukuran file dapat mencapai 4 GB. Pengguna disarankan untuk memuat file dengan jumlah kurang dari 70 kolom untuk pengalaman analitis yang optimal.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Watson Talent Insights Additional User

IBM Watson Talent Insights Additional User merupakan tawaran langganan yang menyediakan kepemilikan Pengguna yang Sah tambahan di atas 10 pengguna yang termasuk dalam langganan dasar.

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement dapat dibeli sebagai layanan Pengaturan atau Pengaturan Berdasarkan Permintaan dan mencakup bantuan dari konsultan terdedikasi untuk menentukan dan memprioritaskan masalah bisnis untuk analisis; mendiskusikan kebutuhan dan ketersediaan data untuk mendukung analisis pertanyaan/hipotesis bisnis utama yang berkaitan dengan masalah bisnis; menjalankan pelatihan produk dan menyediakan panduan mengenai penggunaan kemampuan Explore, Predict dan Assemble untuk mendorong wawasan. Layanan persiapan data atau integrasi data (termasuk penyegaran (refresh)/pemuatan kembali data) tidak disertakan. Kecuali apabila dicantumkan sebaliknya secara spesifik, semua layanan disampaikan dari jarak jauh, termasuk pertemuan perdana (kickoff call). Layanan Cloud adalah produk tunggal dengan beberapa kemampuan yang ditentukan termasuk Explore, Predict, dan Assemble.

- Kemampuan Explore memanfaatkan teknologi kognitif untuk menemukan dan menampilkan pola dan hubungan dalam data serta mempermudah interaksi bahasa alamiah untuk membuat visualisasi yang dapat disesuaikan.
- Kemampuan Predict memanfaatkan algoritma yang rumit untuk menyampaikan prediksi-prediksi yang didasarkan pada bidang data target awal.
- Kemampuan Assemble memungkinkan pengguna untuk membagikan apa yang telah mereka temukan dan kumpulkan dalam Explore dan Predict.

Definisi Fase:

a. Fase I – Definisi Masalah Bisnis

- (1) Rapat kickoff yang diselenggarakan dari jarak jauh
 - (a) Masalah bisnis spesifik Klien ditentukan dan diprioritaskan melalui kolaborasi antara Klien dengan konsultan terdedikasi IBM.
 - (b) Identifikasi masalah(-masalah) bisnis utama Klien, sasaran(-sasaran) strategis, dan kepentingan data untuk Talent Insights Explore dan Predict serta identifikasi area tunggal analisis untuk pengikatan.
 - (c) Menyediakan presentasi kickoff dan ringkasan tertulis yang menjabarkan masalah-masalah bisnis/sasaran-sasaran strategis dan area tunggal analisis untuk Explore dan Predict yang disetujui berdasarkan yang akan menjadi fokus untuk pengikatan tersebut. Identifikasi Sumber Data HR awal oleh IBM.
- (2) Kebutuhan data dan tinjauan ketersediaan
 - (a) Dalam konteks hal penggunaan prioritas, mengidentifikasi kebutuhan dan ketersediaan data, termasuk definisi hasil tingkat tinggi, cara hasil diukur, unit analisis, dan variabel input yang memungkinkan serta hipotesis terkait.
 - (b) Mendiskusikan persiapan data dan sasaran integrasi serta menentukan anggota tim Klien yang bertanggung jawab untuk mengelola data untuk analisis.
 - (c) Menjalankan sesi putar kembali data untuk meninjau dan memvalidasi data (menggunakan Refine dan Explore/Assemble) dengan Klien setelah data disiapkan dan dimuat ke dalam IBM Watson Talent Insights.
 - (d) Memberikan rekomendasi mengenai variabel dan struktur data untuk pengiriman oleh Klien.
 - (e) Memberikan rekomendasi mengenai struktur data untuk pengiriman data. Rekomendasi ini akan dilakukan menggunakan templat-templat yang telah ada sebelumnya sebagai titik mulai di mana pun tersedia dan sesuai.

b. Fase II – Analisis dan Wawasan

- (1) Berbagi wawasan yang terkait dengan masalah-masalah bisnis/sasaran-sasaran strategis sebagaimana yang diidentifikasi dalam kickoff.
- (2) Wawasan didasarkan pada penggunaan kemampuan Explore, Predict, dan Assemble.
- (3) Demonstrasi dan berbagi praktik-praktik terbaik pada Talent Insights untuk membantu Klien mendapatkan hasil terbaik dari alat tersebut.
- (4) Termasuk demonstrasi dan praktik terbaik untuk kemampuan Predictive dan Assemble.
- (5) Konsultasi dan bantuan dalam mempersiapkan dasbor Assemble dan pelatihan kemampuan Assemble.
- (6) Konsultasi dan bantuan dalam rancangan dan pengaturan model Prediktif yang berkaitan dengan masalah bisnis (jika sesuai), bersama dengan pelatihan mendalam mengenai kemampuan Predict.
- (7) Pertemuan mingguan selama 5 minggu berturut-turut dengan para pengguna dan tim proyek Talent Insights untuk berdiskusi mengenai wawasan (insights) yang terkait dengan masalah bisnis/sasaran strategis.
- (8) Memberikan analisis pertanyaan yang terkait dengan masalah bisnis/sasaran strategis yang diidentifikasi dan ringkasan hasil dalam presentasi yang akan disampaikan kepada Klien, panduan referensi data yang menguraikan bidang data Klien yang tersedia dalam alat, serta presentasi pelatihan untuk membantu Klien memahami fungsionalitas spesifik untuk masalah bisnis/sasaran strategis yang dijabarkan.

- c. Fase III – Tinjauan dan Penyelesaian
 - (1) Presentasi eksekutif (yang disampaikan dari jarak jauh) mengenai temuan analitik yang berkaitan dengan masalah bisnis.
 - (a) Mencakup ikhtisar masalah bisnis, metodologi, dan pertanyaan penelitian utama serta hipotesis yang diujikan menggunakan Talent Insights.
 - (b) Mencakup diskusi output dari/dalam kemampuan Explore, Predict, dan/atau Assemble, sebagaimana yang sesuai untuk masalah bisnis.
 - (c) Mencakup rekomendasi/langkah berikutnya untuk analisis.
 - (2) Transisi Klien untuk perincian dan dukungan global yang diberikan tentang cara membeli layanan inkremental sebagaimana yang diperlukan.
 - (3) Memberikan presentasi eksekutif berdasarkan temuan IBM Watson Talent Insight untuk masalah bisnis dan sasaran strategis yang diidentifikasi yang menjadi fokus selama pertemuan perdana (kick off) termasuk panduan seputar interpretasi data yang sesuai/tidak sesuai, rekomendasi mengenai tindakan potensial, solusi, dan langkah berikutnya yang disarankan.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang Sah adalah pengguna yang unik yang diizinkan untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Tanggung Jawab Klien

- a. Klien bertanggung jawab untuk menjaga setiap janji kerahasiaan data yang dibuat untuk karyawan ketika menggunakan IBM Watson Talent Insights.
- b. Klien akan diwajibkan untuk menetapkan jenis pengguna guna membatasi akses pengguna ke data yang sesuai.
- c. Ketika pengikatan konsultasi opsional dibeli, Klien bertanggung jawab untuk menyediakan sumber daya dan keahlian pokok masalah Sumber Daya Manusia (HR) dan teknis yang memadai untuk mendukung spesifikasi dan penyampaian data serta untuk mengirimkan data secara tepat waktu berdasarkan jadwal proyek yang telah disepakati. Penundaan dalam penyampaian data dapat memengaruhi implementasi proyek, keseluruhan jadwal, dan biaya proyek.
- d. Ketika Klien mengonfirmasi kesiapan untuk memulai pengikatan konsultasi, layanan harus digunakan selama periode yang ditentukan atau akan habis masa berlakunya. Periode untuk pengikatan Dasar ini adalah 3 bulan. Periode untuk pengikatan Plus ini adalah 4 bulan. Beberapa pengikatan yang dibeli di waktu yang sama tidak perlu kickoff di waktu yang sama, tetapi setelah kickoff individu telah berlangsung, periode habisnya masa berlaku yang sama berlaku.
- e. Setelah layanan telah selesai atau telah habis masa berlakunya, Klien akan didukung oleh dukungan global. Tidak ada dukungan yang sedang berlangsung oleh data atau tim konsultasi yang akan diberikan di luar akhir pengikatan layanan. Apabila paket perdana tahun jamak (multi-year starter packages) dibeli, setiap pengikatan konsultasi akan memiliki kickoff dan periode pengikatan yang dapat dibandingkan. Dukungan di antara pengikatan-pengikatan pada paket perdana tahun jamak akan diberikan oleh dukungan global.
- f. IBM Watson Talent Insights secara tegas dirancang untuk analitik HR sehingga, data non-HR hanya dapat dimasukkan ke dalam alat untuk mendukung analitik HR. Klien bertanggung jawab untuk mematuhi panduan mengenai data apa yang sesuai untuk dimuat.

5.2 Definisi Data

Sumber Data Sumber Daya Manusia (**Sumber Data HR**) yang didukung dalam pengikatan layanan dibatasi oleh dua kriteria:

- a. **Ukuran** – File individu di dalam suatu sumber data dapat mencapai hingga 100 kolom, 2 juta baris, dan 1 GB data. Ukuran tidak dapat melebihi salah satu dari kriteria-kriteria ini. Setiap sumber data dapat berisi hingga tiga file individu terkait dari aplikasi yang sama.
Meskipun ukuran hingga 100 kolom didukung, untuk pengalaman yang optimal, 70 kolom atau lebih sedikit disarankan.

- b. **Aplikasi HR** – Sumber data tunggal adalah sumber data yang diekstrak dari aplikasi HR tunggal, seperti pelacakan pendaftar, pengenalan, manajemen pembelajaran, penentuan tolok ukur kompensasi, survei keterlibatan karyawan, penilaian karyawan atau Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (Human Resources Information Systems - "HRIS"). Hal ini juga dapat meliputi sumber-sumber yang digunakan bersama dengan data HR untuk analitik HR seperti sistem Manajemen Hubungan Klien (Client Relationship Management - "CRM") atau data keuangan.

Aplikasi HR didefinisikan sebagai sistem transaksional asli – bahkan jika data diekspor dari gudang data. Sumber data tunggal dari gudang data harus sesuai dengan kriteria yang sama seperti sumber data tunggal yang ditentukan di atas.

Penyampaian sumber data didukung oleh struktur data. Hal ini dapat didasarkan pada templat IBM Kenexa yang ada atau format kustom yang dibuat oleh layanan. Format kustom harus dikembangkan dengan memanfaatkan jam-jam konsultasi seperti block add-on pengikatan konsultasi.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.