

## „IBM Watson Talent Insights“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

### 1. „Cloud Service“

#### „IBM Watson Talent Insights with 10 Users“

„IBM Watson Talent Insights“ yra gabumų analizės sprendimas, leidžiantis vartotojams greitai gauti įžvalgų iš žmogiškųjų išteklių duomenų.

- Nukreiptas duomenų atradimas – galimybė vartotojams pasirinkti iš rinkinio iš anksto nustatytų gebėjimų klausimų, būtinų norint pradėti analizę. Klausimai pagrįsti naudojamais gebėjimų duomenų šablonais.
- Kalba – anglų.
- Prieiga – Klientas gauna prieigos prie „Talent Insights“ URL su vartotojo vardu ir slaptažodžiu kiekvienam vartotojui. „IBM Kenexa Talent Acquisition“ įsigiję Klientai prieigą prie „Watson Talent Insights“ gauna bendrosios registracijos portale.
- 10 vartotojų;
- Naudodamas „IBM Watson Talent Insights“, Klientas yra atsakingas už darbuotojų pasižadėjimo dėl duomenų konfidencialumo laikymąsi.
- Maksimalūs įkeliamų failų nuvilimo į „Talent Insights“ limitai yra 10 000 000 eilučių ir 512 stulpelių. Failo dydis gali būti iki 4 GB. Rekomenduojama vartotojams įkelti mažiau nei 70 stulpelių failus, kad analizė būtų atliekama optimaliai.

### 1.1 Pasirinktinės paslaugos

#### 1.1.1 „IBM Watson Talent Insights Additional User“

„IBM Watson Talent Insights Additional User“ – tai prenumeratos pasiūlymas, suteikiantis papildomų įgaliotojo vartotojo teisių daugiau nei 10 vartotojų, įtrauktų į pagrindinę prenumeratą.

#### 1.1.2 „IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement“

„IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement“ galima įsigyti kaip Nustatymo arba Nustatymo pagal pareikalavimą paslaugą. Ji apima specialiojo konsultanto pagalbą, kuris padės apibrėžti ir prioritetizuoti verslo problemas analizei; aptars duomenų poreikius ir pasiekiamumą, reikalingą siekiant palaikyti pagrindinių verslo klausimų / hipotezių, susijusių su verslo problema, analizę; ves mokymą naudoti produktus ir pateiks rekomendacijų, kaip paskatinti įžvalgas naudojant „Explore“, „Predict“ ir „Assemble“ funkcines galimybes. Neįtrauktos nei duomenų parengimo, nei duomenų integravimo (įskaitant duomenų atnaujinimą / įkėlimą iš naujo) paslaugos. Jei konkrečiai nenurodyta kitaip, visos paslaugos, įskaitant pradinį skambutį, teikiamos nuotoliniu būdu. „Cloud Service“ yra vienas produktas su keletu nurodytųjų funkcinių galimybių, įskaitant „Explore“, „Predict“ ir „Assemble“.

- „Explore“ funkcijos naudoja kognityvines technologijas, kad atrastų ir surinktų duomenų modelius bei ryšius ir palengvintų natūraliosios kalbos sąveiką tinkinamoms vizualizacijoms generuoti.
- „Predict“ funkcijos naudoja sudėtingus algoritmus, kad pateiktų spėjimus, pagrįstus pradiniais tiksliniais duomenų laukais.
- „Assemble“ funkcijos leidžia vartotojams bendrinti tai, ką jie atrado ir surinko naudodami „Explore“ ir „Predict“.

## **Etapų apibrėžimas:**

### **a. I etapas – verslo problemų apibrėžimas**

- Nuotoliniu būdu administruojamas pradinis susitikimas
  - Apibrėžiamos konkretaus kliento verslo problemos ir Klientui bendradarbiaujant su IBM specialiuoju konsultantu nustatomi prioritetai.
  - Kliento pagrindinių verslo problemų, strateginių tikslų ir dominančių duomenų, susijusių su „Talent Insights“ funkcijomis „Explore“ ir „Predict“, identifikavimas, taip pat vienos įsipareigojimo analizės srities nustatymas.
  - Pradinio pristatymo ir rašytinės suvestinės, kurioje aprašomos verslo problemos / strateginiai tikslai, pateikimas ir sutarta atskira „Explore“ ir „Predict“ analizės sritis, į kurią bus sutelktas įsipareigojimas. IBM atliekamas preliminarinių HR Duomenų šaltinių identifikavimas.
- Duomenų poreikiai ir pasiekiamumo apžvalga
  - Prioritetinio naudojimo atveju kontekste nustatyti duomenų poreikius ir pasiekiamumą, įskaitant apibendrintą rezultatų apibrėžimą, jų matavimo būdą, analizės vienetus, galimus įvesties (nepriklausomus) kintamuosius ir susijusias hipotezes.
  - Aptarti duomenų parengimo ir integravimo tikslus bei nustatyti Kliento komandos narij, atsakingą už analizuoti skirtų duomenų kuravimą.
  - Kartu su Klientu, kai duomenys parengti ir įkelti į „IBM Watson Talent Insights“, surengti duomenų peržiūros seansą, kurio metu duomenys bus peržiūrėti ir patikrinti (naudojant funkcijas „Refine“ ir „Explore“/„Assemble“).
  - Pateikti rekomendacijas dėl kintamųjų ir Kliento pristatomų duomenų struktūros.
  - Pateikti rekomendacijas apie duomenims teikti skirtą duomenų struktūrą. Pirmiausia tai bus atliekama naudojant esamus šablonus, kur įmanoma ir tinkama.

### **b. II etapas – analizė ir įžvalgos**

- Pasidalijimas įžvalgomis, susijusiomis su verslo problema / strateginiais tikslais, nustatytais pradiniam susitikime.
  - Įžvalgos pagrįstos „Explore“, „Predict“ ir „Assemble“ funkcijų naudojimu.
- Geriausias praktikos demonstravimas ir pasidalijimas „Talent Insights“, skirtas padėti Klientui geriausiai išnaudoti įrankio galimybes.
  - Apima „Predict“ ir „Assemble“ funkcijų demonstraciją ir geriausias praktikas.
- Konsultacijos ir pagalba nustatant „Assemble“ ataskaitų sritis ir „Assemble“ funkcijų mokymas.
- Konsultacijos ir pagalba kuriant ir nustatant „Predictive“ modelį, susijusį su verslo problema (kai taikoma), kartu su išsamiu mokymu apie „Predict“ funkcinę galimybę.
- Kas savaitiniai skambučiai 5 savaites iš eilės „Talent Insights“ vartotojams ir projekto komandai norint aptarti su verslo problema / strateginiu tikslu susijusias įžvalgas.
- Parengti klientui pateiktį, kurioje būtų išanalizuoti, klausimai, susiję su nustatyta verslo problema / strateginiu tikslu ir rezultatų suvestinė; duomenų interpretavimo vadovą, kuriame aprašyti Kliento duomenų laukai, esantys įrankyje ir mokomąją pateiktį, kuri padės Klientui suprasti specifines funkcines galimybes, susijusias su anksčiau apibrėžta verslo problema / strateginiu tikslu.

### **c. III etapas – apžvalga ir apibendrinimas**

- Pateiktis vadovams (pristatoma nuotoliniu būdu) apie analizės rezultatus, susijusius su verslo problema.
  - Apima verslo problemos apžvalgą, metodologiją ir pagrindinius tyrimo klausimus bei hipotezes, išbandytas naudojant „Talent Insights“.
  - Apima „Explore“, „Predict“ ir (arba) „Assemble“ funkcinių galimybių rezultatų aptarimą, kai tai aktualu verslo problemai.
  - Apima analizės rekomendacijas / paskesnius veiksmus.

- Kliento perėjimas prie bendrojo palaikymo ir pateikiama informacija, kaip įsigyti papildomų paslaugų, jei jų reikia.
- Parengti vadovams skirtą pateiktį, pagrįstą „IBM Watson Talent Insight“ rezultatais, susijusiais su identifiukuota verslo problema ir strateginiu tikslu, į kuriuos buvo sutelktas dėmesys pradinio pristatymo skambučio metu, įskaitant gaires dėl tinkamo / netinkamo duomenų interpretavimo, rekomendacijų dėl potencialių veiksmų, sprendimų ir siūlomų paskesnių veiksmų.

## 2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto tvarkyti Turinio tipą, įtrauktus tvarkymo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktį šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytu, įgalintu arba naudotu pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų apdorojimo priedas (DPA) ir DPA įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DTP įrodymas (-ai). Jei taikomas DTP, IBM įsipareigojimas pateikti įspėjimą dėl Papildomų procesorių ir Kliento teisių į objektą pakeitimų bus taikomas, kaip nustatyta DTP.

## 3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ Pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

### 3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba paskelbtos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

Jei naudojamas „Cloud Service“ paketas (atskiri „Cloud Service“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „Cloud Service“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „Cloud Service“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „Cloud Service“ pasiūlymu.

### 3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99 %	5 %
Mažiau nei 95 %	10 %

\* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Klientas gali nutraukti „Cloud Service“, jei Pasiekiamumo procentas tris mėnesius per dvylikos mėnesių prenumeratos laikotarpį bus žemesnis nei 95 %, ir IBM grąžins visus iš anksto sumokėtus mokesčius už dar nesuteiktas „Cloud Service“.

### 4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu. Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, techninės priežiūros laiką, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta IBM diegimo komanda teikdama „Cloud Service“. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis
1	<b>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga:</b> Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 darbo valandą
2	<b>Pastebimas poveikis verslui:</b> Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas
3	<b>Nedidelis poveikis verslui:</b> Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 1 darbo dieną
4	<b>Minimalus poveikis verslui:</b> Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per dvi darbo dienas

## **5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija**

### **5.1 Mokesčio apskaičiavimas**

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įgaliotasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Klientas privalo įsigyti atskiras, priskirtas kiekvienam unikaliam Įgaliotajam vartotojui, suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises. Prieiga gali būti suteikta bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas Įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente, padengti.
- Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam Įsipareigojimui padengti.
- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

### **5.2 Nustatymo išlaidos**

Vienkartinio nustatymo mokesčio sąskaita išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną užsakytą paslaugą.

Užsakius nustatymą pagal pareikalavimą, sąskaita išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną nustatymo paslaugą.

### **5.3 Sąskaitų išrašymo dažnumas**

Atsižvelgiant į atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo periodo pradžioje, išskyrus permoką ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

### **5.4 Patikrinimas**

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpį ir dvejus metus po jo.

## **6. Terminas ir pratęsimo galimybės**

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## **7. Papildomos sąlygos**

### **7.1 Bendrosios nuostatos**

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės

sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur [programos] gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

## 7.2 Kliento įsipareigojimai

- Naudodamas „IBM Watson Talent Insights“, Klientas yra atsakingas už darbuotojų pasižadėjimo dėl duomenų konfidencialumo laikymąsi.
- Klientas privalo priskirti vartotojų tipus, kad apribotų vartotojų prieigą prie atitinkamų duomenų.
- Įsigijęs pasirinktinių konsultavimo įsipareigojimų, Klientas privalo suteikti atitinkamų techninių ir žmogiškųjų išteklių (HR) srities žinių ir išteklių, kad būtų galimybė specifiškai ir pateikti duomenis, taip pat kad būtų užtikrintas duomenų pristatymas laiku pagal sutartą projekto tvarkaraštį. Duomenų pateikimo uždelsimas gali turėti įtakos projektų įgyvendinimui, bendriesiems projektų tvarkaraščiams ir išlaidoms.
- Klientui patvirtinus pasirošimą pradėti konsultavimo įsipareigojimus, šias paslaugas reikia išnaudoti per apibrėžtą laikotarpį arba baigsis jų galiojimo laikas. „Basic“ įsipareigojimų laikotarpis yra 3 mėnesiai. „Plus“ įsipareigojimų laikotarpis yra 4 mėnesiai. Vienu metu įsigytų kelių įsipareigojimų neprivaloma pradėti naudoti tuo pačiu metu, tačiau pradėjus naudoti atskirus įsipareigojimus, taikomas tas pats galiojimo pabaigos laikotarpis.
- Baigus naudoti paslaugas arba pasibaigus jų galiojimui, Klientui bus teikiamas bendrasis palaikymas. Pasibaigus paslaugų įsipareigojimams, nebus teikiamas joks tolesnis duomenų ar konsultavimo komandos palaikymas. Įsigijus kelerių metų darbo pradžios paketų, kiekvienas konsultavimo įsipareigojimas turės panašų pradžios ir paslaugų naudojimo laikotarpį. Tarp kelerių metų darbo pradžios paketų įsipareigojimų bus teikiamas bendrasis palaikymas.
- „IBM Watson Talent Insights“ yra skirtas išimtinai HR analizei, todėl ne HR duomenis su šiuo įrankiu galima naudoti tik HR analizės palaikymo tikslais. Klientas yra atsakingas už rekomendacijų dėl tinkamų duomenų įkėlimo laikymąsi.

## 7.3 Duomenų apibrėžimai

Žmogiškųjų išteklių duomenų šaltinį („HR duomenų šaltinį“), **palaikomą paslaugų įsipareigojimuose**, apriboja du kriterijai:

- a. Dydis – individualūs failai duomenų šaltinyje gali būti iki 100 stulpelių, 2 mln. eilučių ir 1 GB duomenų. Dydis negali viršyti nė vieno iš šių kriterijų. Kiekvienas duomenų šaltinis gali apimti iki trijų susijusių individualių failų iš tos pačios taikomosios programos.  
*Nors palaikomas dydis iki 100 stulpelių, tačiau optimaliai rekomenduojama 70 stulpelių arba mažiau.*
- b. HR taikomoji programa – atskiras duomenų šaltinis, išgautas iš atskiros HR taikomosios programos, pvz., kandidatų sekimo, atpažinimo, mokymosi valdymo, atlyginimų įvertinimo, darbuotojų dalyvavimo apklausos, darbuotojų įvertinimo arba žmogiškųjų išteklių informacijos sistemų (HRIS). Taip pat tai gali apimti šaltinius, kurie naudojami su HR duomenimis HR analizės tikslais, pvz., Klientų ryšių valdymo sistemas (CRM) ar finansinius duomenis.

HR taikomoji programa apibrėžiama kaip pradinė operacijų sistema, net jei duomenys eksportuojami iš duomenų sandėlio. Atskiras duomenų šaltinis iš duomenų sandėlio turi atitikti tuos pačius atskiro duomenų šaltinio kriterijus, kaip apibrėžta anksčiau.

Duomenų šaltinio pateikimą palaiko duomenų struktūra. Tai gali būti pagrįsta esamu „IBM Kenexa“ šablonu arba pasirinktiniu paslaugų sukurtu formatu. Pasirinktiniai formatai turi būti kuriami naudojant konsultavimo valandas, suteikiamas su papildomais konsultavimo įsipareigojimų blokais.