

IBM Watson Talent Insights

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

IBM Watson Talent Insights with 10 Users

IBM Watson Talent Insights adalah solusi analitik bakat yang membantu memungkinkan pengguna untuk memperoleh wawasan dari data sumber daya manusia mereka dengan cepat.

- Penemuan data yang dipandu – kemampuan bagi pengguna untuk memilih dari kumpulan pertanyaan talenta yang telah ditentukan sebelumnya untuk memulai analisis. Pertanyaan-pertanyaan didasarkan pada templat data bakat yang digunakan.
- Bahasa – tersedia dalam bahasa Inggris.
- Akses – Klien menerima url dengan nama pengguna dan kata sandi bagi setiap pengguna untuk mengakses Talent Insights. Klien yang telah membeli IBM Kenexa Talent Acquisition, akan mengakses Watson Talent Insights melalui portal single sign on.
- Termasuk 10 pengguna.
- Klien bertanggung jawab untuk menjaga setiap janji kerahasiaan data yang dibuat untuk karyawan saat menggunakan IBM Watson Talent Insights.
- Batas maksimum untuk seret dan jatuhkan (drag and drop) muatan file ke Talent Insights adalah hingga 10.000.000 baris dan 512 kolom. Ukuran file dapat mencapai 4 GB. Pengguna disarankan untuk memuat file dengan jumlah kurang dari 70 kolom untuk pengalaman analitis yang optimal.

1.1 Layanan Opsional

1.1.1 IBM Watson Talent Insights Additional User

IBM Watson Talent Insights Additional User merupakan tawaran langganan yang menyediakan kepemilikan Pengguna yang Sah tambahan di atas 10 pengguna yang termasuk dalam langganan dasar.

1.1.2 IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement dapat dibeli sebagai layanan Pengaturan atau Pengaturan Berdasarkan Permintaan dan mencakup bantuan dari konsultan terdedikasi untuk menentukan dan memprioritaskan masalah bisnis untuk analisis; mendiskusikan kebutuhan dan ketersediaan data untuk mendukung analisis pertanyaan/hipotesis bisnis utama yang berkaitan dengan masalah bisnis; menjalankan pelatihan produk dan menyediakan panduan mengenai penggunaan kemampuan Explore, Predict, dan Assemble untuk mendorong wawasan. Layanan persiapan data atau integrasi data (termasuk penyegaran (refresh)/pemuatan kembali data) tidak disertakan. Kecuali apabila dicantumkan sebaliknya secara spesifik, semua layanan disampaikan dari jarak jauh, termasuk pertemuan perdana (kickoff call). Layanan Cloud adalah produk tunggal dengan beberapa kemampuan yang ditentukan termasuk Explore, Predict, dan Assemble.

- Kemampuan Explore memanfaatkan teknologi kognitif untuk menemukan dan menampilkan pola dan hubungan dalam data serta mempermudah interaksi bahasa alamiah untuk membuat visualisasi yang dapat disesuaikan.
- Kemampuan Predict memanfaatkan algoritma yang rumit untuk menyampaikan prediksi-prediksi yang didasarkan pada bidang data target awal.
- Kemampuan Assemble memungkinkan pengguna untuk membagikan apa yang telah mereka temukan dan kumpulkan dalam Explore dan Predict.

Definisi Fase:

a. Fase I – Definisi Masalah Bisnis

- Rapat kickoff yang diselenggarakan dari jarak jauh
 - Masalah bisnis spesifik Klien ditentukan dan diprioritaskan melalui kolaborasi antara Klien dengan konsultan terdedikasi IBM.
 - Identifikasi masalah(-masalah) bisnis utama Klien, sasaran(-sasaran) strategis, dan kepentingan data untuk Talent Insights Explore dan Predict serta identifikasi area tunggal analisis untuk pengikatan.
 - Menyediakan presentasi kickoff dan ringkasan tertulis yang menjabarkan masalah-masalah bisnis/sasaran-sasaran strategis dan area tunggal analisis untuk Explore dan Predict yang disetujui berdasarkan yang akan menjadi fokus untuk pengikatan tersebut. Identifikasi Sumber Data HR awal oleh IBM.
- Kebutuhan data dan tinjauan ketersediaan
 - Dalam konteks kasus penggunaan prioritas, mengidentifikasi kebutuhan dan ketersediaan data, termasuk definisi hasil tingkat tinggi, cara hasil diukur, unit analisis, dan variabel input yang memungkinkan serta hipotesis terkait.
 - Mendiskusikan persiapan data dan sasaran integrasi serta menentukan anggota tim Klien yang bertanggung jawab untuk mengelola data untuk analisis.
 - Menjalankan sesi putar kembali data untuk meninjau dan memvalidasi data (menggunakan Refine dan Explore/Assemble) dengan Klien setelah data disiapkan dan dimuat ke dalam IBM Watson Talent Insights.
 - Memberikan rekomendasi mengenai variabel dan struktur data untuk pengiriman oleh Klien.
 - Memberikan rekomendasi mengenai struktur data untuk pengiriman data. Rekomendasi ini akan dilakukan menggunakan templat-templat yang telah ada sebelumnya sebagai titik mulai di mana pun tersedia dan sesuai.

b. Fase II – Analisis dan Wawasan

- Berbagi wawasan yang terkait dengan masalah-masalah bisnis/sasaran-sasaran strategis sebagaimana yang diidentifikasi dalam kickoff.
 - Wawasan didasarkan pada penggunaan kemampuan Explore, Predict, dan Assemble.
- Demonstrasi dan berbagi praktik-praktik terbaik pada Talent Insights untuk membantu Klien mendapatkan hasil terbaik dari alat tersebut.
 - Termasuk demonstrasi dan praktik terbaik untuk kemampuan Predictive dan Assemble.
- Konsultasi dan bantuan dalam mempersiapkan dasbor Assemble dan pelatihan kemampuan Assemble.
- Konsultasi dan bantuan dalam rancangan dan pengaturan model Prediktif yang berkaitan dengan masalah bisnis (jika sesuai), bersama dengan pelatihan mendalam mengenai kemampuan Predict.
- Pertemuan mingguan selama 5 minggu berturut-turut dengan para pengguna dan tim proyek Talent Insights untuk berdiskusi mengenai wawasan (insights) yang terkait dengan masalah bisnis/sasaran strategis.
- Memberikan analisis pertanyaan yang terkait dengan masalah bisnis/sasaran strategis yang diidentifikasi dan ringkasan hasil dalam presentasi yang akan disampaikan kepada Klien, panduan referensi data yang menguraikan bidang data Klien yang tersedia dalam alat, serta presentasi pelatihan untuk membantu Klien memahami fungsionalitas spesifik untuk masalah bisnis/sasaran strategis yang dijabarkan.

c. Fase III – Tinjauan dan Penyelesaian

- Presentasi eksekutif (yang disampaikan dari jarak jauh) mengenai temuan analitik yang berkaitan dengan masalah bisnis.
 - Mencakup ikhtisar masalah bisnis, metodologi, dan pertanyaan penelitian utama serta hipotesis yang diujikan menggunakan Talent Insights.

- Mencakup diskusi output dari/dalam kemampuan Explore, Predict, dan/atau Assemble, sebagaimana yang sesuai untuk masalah bisnis.
- Mencakup rekomendasi/langkah berikutnya untuk analisis.
- Transisi Klien untuk perincian dan dukungan global yang diberikan tentang cara membeli layanan inkremental sebagaimana yang diperlukan.
- Memberikan presentasi eksekutif berdasarkan temuan IBM Watson Talent Insight untuk masalah bisnis dan sasaran strategis yang diidentifikasi yang menjadi fokus selama pertemuan perdana (kick off) termasuk panduan seputar interpretasi data yang sesuai/tidak sesuai, rekomendasi mengenai tindakan potensial, solusi, dan langkah berikutnya yang disarankan.

2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar data Perlindungan dan Pemrosesan Data (Lembar Data) memberikan informasi spesifik untuk Layanan Cloud yang berkaitan dengan jenis Konten yang diaktifkan untuk diproses, aktivitas pemrosesan yang dilibatkan, fitur-fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. Setiap perincian atau klarifikasi dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan Layanan Cloud dan fitur-fitur perlindungan data, apabila ada, dicantumkan di pasal ini. Mungkin terdapat lebih dari satu Lembar Data yang berlaku untuk penggunaan Klien atas Layanan Cloud berdasarkan opsi yang dipilih oleh Klien. Lembar Data mungkin hanya tersedia dalam bahasa Inggris dan tidak tersedia dalam bahasa setempat. Meskipun terdapat praktik hukum atau kebiasaan setempat apa pun, para pihak menyetujui bahwa mereka memahami bahasa Inggris dan bahasa ini adalah bahasa yang sesuai untuk akuisisi dan penggunaan Layanan Cloud. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk Layanan Cloud dan opsinya yang tersedia. Klien menyatakan bahwa i) IBM dapat memodifikasi Lembar(-lembar) Data dari waktu ke waktu atas kebijakan IBM sendiri dan ii) modifikasi tersebut akan menggantikan versi sebelumnya. Tujuan dari setiap modifikasi pada Lembar(-lembar) Data adalah untuk i) meningkatkan atau mengklarifikasi komitmen yang sudah ada, ii) menjaga keselarasan terhadap standar yang diterapkan saat ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau iii) memberikan komitmen tambahan. Tidak ada modifikasi pada Lembar(-lembar) Data yang secara materi akan menurunkan perlindungan data Layanan Cloud.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

Klien bertanggung jawab untuk menjalankan tindakan yang diperlukan untuk memesan, mengaktifkan, atau menggunakan fitur perlindungan data yang tersedia untuk Layanan Cloud dan menerima tanggung jawab atas penggunaan Layanan Cloud apabila Klien gagal untuk menjalankan tindakan tersebut, termasuk memenuhi setiap persyaratan perlindungan data atau persyaratan hukum lainnya yang berkaitan dengan Konten.

Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") IBM di <http://ibm.com/dpa> dan Ekshibit(-ekshibit) DPA berlaku dan direferensikan sebagai bagian dari Perjanjian, apabila dan sepanjang Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") Eropa (EU/2016/679) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Lembar(-lembar) Data yang berlaku untuk Layanan Cloud ini akan berfungsi sebagai Ekshibit(-ekshibit) DPA. Apabila DPA berlaku, kewajiban IBM untuk memberikan pemberitahuan perubahan kepada Subprosesor dan hak Klien untuk mengajukan keberatan terhadap perubahan tersebut akan berlaku sebagaimana yang dinyatakan dalam DPA.

3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (service level agreement - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk digunakan di lingkungan produksi.

3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa terdapat suatu pengaruh bisnis penting dan Layanan Cloud tidak tersedia. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga 3 hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

Untuk Layanan Cloud yang dibundel (tawaran Layanan Cloud individu yang dikemas dan dijual bersama-sama sebagai tawaran tunggal dengan harga kombinasi tunggal), kompensasi akan dihitung berdasarkan harga kombinasi tunggal bulanan untuk Layanan Cloud yang dibundel, dan bukan berdasarkan biaya langganan bulanan untuk masing-masing Layanan Cloud individu. Klien hanya dapat mengajukan klaim yang berkaitan dengan satu Layanan Cloud individu dalam suatu bundel pada suatu waktu tertentu.

3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99%	5%
Kurang dari 95%	10%

* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Klien dapat mengakhiri Layanan Cloud apabila persentase ketersediaan turun di bawah 95% selama tiga bulan dari periode langganan dua belas bulan, dan IBM akan memberikan pengembalian dana atas biaya prabayar yang untuknya Layanan Cloud tersebut belum diberikan.

4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui email. Informasi lebih lanjut mengenai jam ketersediaan, alamat email, rentang waktu pemeliharaan, sistem pelaporan masalah secara online, serta proses dan alat komunikasi dukungan teknis lainnya disediakan oleh tim implementasi IBM selama penyediaan Layanan Cloud. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran terpisah.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-Jam Dukungan
1	Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting terhadap pengoperasian. Kondisi ini memerlukan suatu solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam kerja

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-Jam Dukungan
2	Pengaruh bisnis yang signifikan: Suatu fitur atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Dalam 2 jam kerja
3	Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 1 hari kerja
4	Pengaruh bisnis minimum: Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 2 hari kerja

5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengguna yang Sah adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Klien harus memperoleh kepemilikan yang terpisah dan terdedikasi untuk setiap Pengguna yang Sah khusus yang diberi akses ke Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna yang Sah yang diberi akses ke Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Pengikatan adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.
- Mesin Virtual adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

5.2 Biaya Pengaturan

Biaya pengaturan satu kali akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi untuk setiap layanan pengaturan yang dipesan.

Biaya pengaturan berdasarkan permintaan, jika dipesan, akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi untuk setiap layanan pengaturan.

5.3 Frekuensi Penagihan

Berdasarkan frekuensi penagihan yang dipilih, IBM akan menagih Klien atas biaya yang jatuh tempo di awal jangka waktu frekuensi penagihan tersebut, kecuali untuk kelebihan dan jenis biaya penggunaan yang akan ditagihkan di akhir.

5.4 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan

apakah Layanan Cloud memperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

7. Syarat-syarat Tambahan

7.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud, sendiri atau digabungkan dengan layanan atau produk lainnya, untuk mendukung aktivitas berisiko tinggi apa pun berikut ini: rancangan, konstruksi, kendali, atau pemeliharaan fasilitas nuklir, sistem transportasi massa, sistem pengendalian lalu lintas udara, sistem pengendalian otomotif, sistem persenjataan, atau navigasi atau komunikasi pesawat terbang, atau aktivitas lain apa pun di mana kegagalan [program] dapat menimbulkan ancaman kematian atau cedera pribadi yang serius.

7.2 Tanggung Jawab Klien

- Klien bertanggung jawab untuk menjaga setiap janji kerahasiaan data yang dibuat untuk karyawan ketika menggunakan IBM Watson Talent Insights.
- Klien akan diwajibkan untuk menetapkan jenis pengguna guna membatasi akses pengguna ke data yang sesuai.
- Ketika pengikatan konsultasi opsional dibeli, Klien bertanggung jawab untuk menyediakan sumber daya dan keahlian pokok masalah Sumber Daya Manusia (HR) dan teknis yang memadai untuk mendukung spesifikasi dan penyampaian data serta untuk mengirimkan data secara tepat waktu berdasarkan jadwal proyek yang telah disepakati. Penundaan dalam penyampaian data dapat memengaruhi implementasi proyek, keseluruhan jadwal, dan biaya proyek.
- Ketika Klien mengonfirmasi kesiapan untuk memulai pengikatan konsultasi, layanan harus digunakan selama periode yang ditentukan atau akan habis masa berlakunya. Periode untuk pengikatan Dasar ini adalah 3 bulan. Periode untuk pengikatan Plus ini adalah 4 bulan. Beberapa pengikatan yang dibeli di waktu yang sama tidak perlu kickoff di waktu yang sama, tetapi setelah kickoff individu telah berlangsung, periode habisnya masa berlaku yang sama berlaku.
- Setelah layanan telah selesai atau telah habis masa berlakunya, Klien akan didukung oleh dukungan global. Tidak ada dukungan yang sedang berlangsung oleh data atau tim konsultasi yang akan diberikan di luar akhir pengikatan layanan. Apabila paket perdana tahun jamak (multi-year starter packages) dibeli, setiap pengikatan konsultasi akan memiliki kickoff dan periode pengikatan yang dapat dibandingkan. Dukungan di antara pengikatan-pengikatan pada paket perdana tahun jamak akan diberikan oleh dukungan global.
- IBM Watson Talent Insights secara tegas dirancang untuk analitik HR sehingga, data non-HR hanya dapat dimasukkan ke dalam alat untuk mendukung analitik HR. Klien bertanggung jawab untuk mematuhi panduan mengenai data apa yang sesuai untuk dimuat.

7.3 Definisi Data

Sumber Data Sumber Daya Manusia ("Sumber Data HR") **yang didukung dalam pengikatan layanan** dibatasi oleh dua kriteria:

- a. Ukuran – File individu di dalam suatu sumber data dapat mencapai hingga 100 kolom, 2 juta baris dan 1GB data. Ukuran tidak dapat melebihi salah satu dari kriteria-kriteria ini. Setiap sumber data dapat berisi hingga tiga file individu terkait dari aplikasi yang sama.

Meskipun ukuran hingga 100 kolom didukung, untuk pengalaman yang optimal, 70 kolom atau lebih sedikit disarankan.

- b. Aplikasi HR – Sumber data tunggal adalah sumber data yang diekstrak dari aplikasi HR tunggal seperti pelacakan pendaftar, pengenalan, manajemen pembelajaran, penentuan tolok ukur kompensasi, survei pengikatan karyawan, penilaian karyawan atau Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (Human Resources Information Systems - "HRIS"). Hal ini juga dapat meliputi sumber-sumber yang digunakan bersama dengan data HR untuk analitik HR seperti sistem Manajemen Hubungan Klien (Client Relationship Management - "CRM") atau data keuangan.

Aplikasi HR didefinisikan sebagai sistem transaksional asli – bahkan jika data diekspor dari gudang data. Sumber data tunggal dari gudang data harus sesuai dengan kriteria yang sama seperti sumber data tunggal yang ditentukan di atas.

Penyampaian sumber data didukung oleh struktur data. Hal ini dapat didasarkan pada templat IBM Kenexa yang ada atau format kustom yang dibuat oleh layanan. Format kustom harus dikembangkan dengan memanfaatkan jam-jam konsultasi yang diberikan dengan blok add-on pengikatan konsultasi.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.