

IBM Watson Talent Insights

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Watson Talent Insights with 10 Users

IBM Watson Talent Insights je řešení pro správu talentů, které uživatelům umožňuje rychle získat přehled na základě dat personalistiky.

- Vedené objevování dat – uživatelé mají možnost si vybrat ze sady předem definovaných otázek týkajících se talentů pro zahájení analýzy. Otázky vycházejí ze šablon dat talentů, které jsou využívány.
- Jazyk – k dispozici v angličtině.
- Přístup – Zákazník obdrží URL se jménem uživatele a heslem pro každého uživatele, který přistupuje k produktu Talent Insights. Zákazníci, kteří si zakoupili produkt IBM Kenexa Talent Acquisition, budou k produktu Watson Talent Insights přistupovat prostřednictvím jednoho registračního portálu.
- Zahrnuje 10 uživatelů.
- Zákazník nese odpovědnost za zachování příslibů důvěrnosti dat poskytnutých zaměstnancům při používání produktu IBM Watson Talent Insights.
- Maximální rozsah souborů pro přetažení a načtení do Talent Insights je až 10 000 000 řádků a 512 sloupců. Maximální velikost souboru je až 4 GB. Pro dosažení optimálního výkonu analýzy se uživatelům doporučuje nahrávat soubory s méně než 70 sloupci.

1.1 Volitelné služby

1.1.1 IBM Watson Talent Insights Additional User

IBM Watson Talent Insights Additional User je nabídka předplatného, která poskytuje oprávnění dalších Oprávněných uživatelů nad rámec 10 uživatelů zahrnutých do základního předplatného.

1.1.2 IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement lze zakoupit jako službu nastavení Set Up nebo nastavení na vyžádání On Demand Set-Up a zahrnuje pomoc vyhrazeného konzultanta za účelem definování a prioritizace obchodního problému pro analýzu; diskuse potřeby a dostupnosti dat k podpoře analýzy klíčových obchodních otázek/hypotéz souvisejících s obchodním problémem; provedení školení k produktu a poskytnutí pomoci při použití funkcí Explore, Predict a Assemble k získávání poznatků. Nejsou zahrnuty služby přípravy dat ani integrace dat (včetně aktualizace/znovunačtení dat). Není-li konkrétně uvedeno jinak, všechny služby, včetně úvodního hovoru, jsou poskytovány vzdáleně. Služba Cloud Service je samostatný produkt s několika jménem označenými funkcemi, včetně funkcí Explore, Predict a Assemble.

- Funkce Explore využívají kognitivní technologii ke zjištění a vyvolání vzorů a vztahů v datech a usnadňují přirozenou jazykovou interakci za účelem generování přizpůsobitelných vizualizací.
- Funkce Predict využívají sofistikované algoritmy za účelem vytvoření predikcí na základě počátečních cílových datových polí.
- Funkce Assemble umožňují uživatelům sdílet výsledky zjištěné a shromážděné pomocí funkcí Explore a Predict.

Definice fází:

a. Fáze I – Definice obchodního problému

- Vzdáleně realizované úvodní setkání
 - Pro Zákazníka specifické obchodní problémy jsou definovány a prioritizovány prostřednictvím spolupráce Zákazníka a vyhrazeného konzultanta IBM.
 - Identifikace klíčových obchodních problémů, strategických cílů a datových zájmů Zákazníka pro Talent Insights Explore a Predict a identifikace jedné oblasti analýzy pro sjednanou službu.
 - Počáteční prezentace a písemný souhrn uvádějící obchodní problémy / strategické cíle a jedna oblast analýzy pro funkce Explore a Predict, které budou předmětem sjednané služby. Identifikace předběžných Zdrojů HR dat ze strany IBM.
- Revize potřeb v oblasti dat a dostupnosti dat
 - V kontextu prioritního způsobu použití identifikace potřeb a dostupnosti dat, včetně hlavní definice výstupu, způsobu měření, jednotky analýzy a možných vstupních proměnných (prediktorů) a souvisejících hypotéz.
 - Projednání přípravy dat a cílů integrace a určení člena týmu Zákazníka odpovědného za správu dat pro analýzu.
 - Uskutečnění relace přehrávání dat s cílem ověřit a vyhodnotit data (pomocí funkcí Refine a Explore/Assemble) se Zákazníkem poté, co budou data připravena a načtena do produktu IBM Watson Talent Insights.
 - Poskytnutí doporučení k proměnným a struktuře dat dodávaných Zákazníkem.
 - Poskytnutí doporučení ohledně struktury dat pro dodávku dat. Tato činnost bude provedena za použití připravených šablon, které podle potřeby poskytnou výchozí bod.

b. Fáze II – Analýza a přehledy

- Sdílení poznatků k obchodním problémům / strategickým cílům identifikovaným při úvodním setkání.
 - Přehledy jsou založeny na využití funkcí Explore, Predict a Assemble.
- Předvedení a sdílení nejlepších postupů v Talent Insights, aby Zákazník nástroj využíval co nejlépe.
 - Zahnuje předvedení funkcí Predictive a Assemble a nejlepších postupů.
- Konzultace a asistence s nastavením panelů dashboard funkcí Assemble a školení týkající se funkcí Assemble.
- Konzultace a pomoc při návrhu a nastavení Prediktivního modelu k obchodnímu problému (pokud je to vhodné), společně s podrobným školením k funkci Predict.
- Týdenní hovory po dobu pěti po sobě následujících týdnů s uživateli Talent Insights a projektovým týmem za účelem projednání přehledů týkajících se obchodního problému/strategického cíle.
- Analýza otázek souvisejících s identifikovaným obchodním problémem/strategickým cílem a souhrn výsledků v prezentaci, která bude dodána Zákazníkovi.

c. Fáze III – Zhodnocení a shrnutí

- Prezentace pro vedení (poskytována vzdáleně) zaměřená na zjištění analýz k obchodnímu problému.
 - Zahnuje přehled obchodního problému, metodologii a klíčové zkoumané otázky a hypotézy testované pomocí produktu Talent Insights.
 - Zahnuje diskusi výstupu z/do funkcí Explore, Predict anebo Assemble, dle obchodního problému.
 - Zahnuje doporučení / další postup pro analýzu.
- Přejít Zákazníka na globální podporu a poskytnutí podrobných informací o tom, jak v případě potřeby zakoupit dodatečné služby.

- Prezentace pro vedení založená na zjištěních z produktu IBM Watson Talent Insight pro identifikovaný obchodní problém a strategický cíl, na které byl zaměřen úvodní hovor, včetně konzultace na téma vhodné a nevhodné interpretace dat, doporučení k potenciálním akcím a řešením a navržené další kroky.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany údajů, pokud existují, jsou definovány v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu údajů služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se

k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku jako jedna nabídka za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

Zákazník je oprávněn ukončit službu Cloud Service, pokud Procento dostupnosti klesne pod 95 % pro tři měsíce z dvanácti měsíců období registrace a IBM refunduje předem uhrazené poplatky, pro které dosud nebyly služby Cloud Service poskytnuty.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována e-mailem. Další informace o hodinách dostupnosti, e-mailových adresách, oknech údržby, online systémech pro hlášení problémů a ostatních nástrojích a procesech komunikace s technickou podporou poskytne implementační tým IBM během poskytování služby Cloud Service. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny (v průběhu pracovní doby)
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do jednoho pracovního dne
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do dvou pracovních dní

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

5.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

Poplatek za služby nastavení na vyžádání budou v případě objednání účtovány v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé služby nastavení.

5.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

5.4 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání [programu] způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Povinnosti Zákazníka

- Zákazník nese odpovědnost za zachování příslibů důvěrnosti dat poskytnutých zaměstnancům při používání produktu IBM Watson Talent Insights.
- Zákazník je povinen stanovit typy uživatelů za účelem omezení přístupu uživatelů k příslušným datům.
- V případě zakoupení volitelných konzultačních služeb nese Zákazník odpovědnost za poskytnutí náležitých znalostí a prostředků v oblasti techniky a lidských zdrojů (HR) na podporu specifikace a doručení dat a včasného doručení dat na základě dohodnutého plánu projektu. Prodlevy v doručení dat mohou mít vliv na implementaci projektů, celkové harmonogramy projektu a na náklady.
- Poté, co Zákazník potvrdí připravenost na zahájení sjednaných konzultačních služeb, musí být služby využity v rámci definovaného časového období, v opačném případě ztratí platnost. Pro služby Basic trvá tato doba 3 měsíce. Pro služby Plus trvá tato doba 4 měsíce. Více služeb zakoupených současně není nutné zahájit zároveň, ale po jednotlivých zahájeních platí stejné období vypršení platnosti.
- Po dokončení služeb nebo uplynutí jejich platnosti bude Zákazník převeden na globální podporu. Po ukončení služeb nebude týmem pro data a konzultačním týmem poskytována žádná další podpora. Pokud si Zákazník zakoupí úvodní balíčky pro více let, bude mít každá konzultační služba podobné období zahájení a období platnosti. Podpora mezi službami v rámci úvodních balíčků pro více let bude poskytována pracovníky globální podpory.
- Produkt IBM Watson Talent Insights je určen výslovně pro analýzy v oblasti personalistiky, takže data mimo oblast personalistiky mohou být do nástroje přenesena pouze za účelem podpory těchto analýz. Zákazník nese odpovědnost za dodržení pokynů ohledně toho, jaká data je vhodné nahrát.

7.3 Definice dat

Zdroj dat o lidských zdrojích ("Zdroj HR dat") **podporovaný pro poskytování služeb** je omezen dvěma kritérii:

- a. Velikost – Jednotlivé soubory v rámci zdroje dat mohou mít až 100 sloupců, 2 miliony řádků a 1 GB dat. Velikost nesmí překročit žádné z těchto kritérií. Každý zdroj dat může obsahovat až tři související samostatné soubory ze stejné aplikace.
Ačkoli je podporována velikost až 100 sloupců, pro optimální výkonnost se doporučuje 70 sloupců nebo méně.
- b. HR aplikace – Jeden zdroj dat je extrahován z jedné HR aplikace, jako například sledování uchazečů, rozpoznání, správa vzdělávání, srovnání odměn, průzkum zapojení zaměstnanců, hodnocení zaměstnanců nebo informační systémy pro správu lidských zdrojů (HRIS). Může také zahrnovat zdroje, které jsou používány společně s daty personalistiky pro analýzy, například systémy Client Relationship Management (CRM) nebo finanční údaje.

HR aplikace je definována jako originální transakční systém, i v případě, že jsou data exportována z datového skladu. Jednotlivý zdroj dat z datového skladu musí splňovat stejná kritéria jako jednotlivý zdroj dat definovaný výše.

Dodání zdroje dat je podporováno strukturou dat. Ta může být založena na stávající šabloně IBM Kenexa nebo na vlastním formátu vytvořeném službami. Vlastní formáty musí být vyvinuty za využití hodin konzultačních služeb poskytovaných v rámci doplňkových bloků konzultačních služeb.