

### IBM Watson Talent Insights

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

##### IBM Watson Talent Insights with 10 Users (10 Kullanıcı İçin)

IBM Watson Talent Insights, kullanıcıların, kendi insan kaynakları verilerinden kısa sürede öngörü elde etmelerine yardımcı olan bir yetenek analitiği çözümüdür.

- Kılavuzlu veri keşfetme - kullanıcılar için veri keşfetmeyi başlatmak amacıyla bir dizi önceden tanımlanmış yetenek sorusu arasından seçim yapma olanağıdır. Sorular, kullanılan yetenek verileri şablonlarını esas alır.
- Dil - yalnızca İngilizce olarak sağlanır.
- Erişim – Müşteriye her kullanıcı için Talent Insights'a erişim amacıyla bir kullanıcı adı ve parola sağlanır. IBM Kenexa Talent Acquisition ürününü satın alan Müşteriler, tek oturum açma özelliğine sahip portal aracılığıyla Watson Talent Insights'a erişebileceklerdir.
- Ayrıca 10 kullanıcı içerir.
- Twitter içeriği
- Müşteri, IBM Watson Talent Insights'ı kullanırken, çalışanlara yaptığı veri gizliliği taahhütlerinin sürekliliğini sağlamaktan sorumludur.
- Talent Insights'a dosya yüklemek için yapılacak sürükle ve bırak işleminin üst sınırı, 10.000.000 satır ve 512 sütundur. Dosya boyutu en fazla 4 GB olabilir. *En iyi analitik deneyiminin elde edilmesi için kullanıcıların 70'den daha az sütun içeren dosyalar yüklemesi önerilir.*

#### 1.1 İsteğe Bağlı Hizmetler

##### 1.1.1 IBM Watson Talent Insights Additional User (Ek Kullanıcı)

IBM Watson Talent Insights Additional User (Ek Kullanıcı), temel abonelik kapsamındaki 10 kullanıcıya ek olarak Yetkili Kullanıcı yetkisi sağlayan bir abonelik hizmetidir.

##### 1.1.2 IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement, bir Kurulum ya da İsteğe Bağlı Kurulum hizmeti olarak satın alınabilir ve iş sorunlarının analiz için tanımlanması ve önceliklendirilmesi, temel iş sorunlarının/iş sorunuyla ilgili hipotezlerin analizinin desteklenmesi için veri ihtiyaçlarının görüşülmesi, ürün eğitimi verilmesi ve öngörülerin artırılması için Explore, Predict ve Assemble yeteneklerinin kullanılmasına ilişkin yönergeler sağlanması amacıyla özel olarak görevlendirilmiş bir danışmanın desteğini içerir. Veri hazırlığı veya veri bütünleştirme (verilerin yenilenmesi/yeniden yüklenmesi) hizmetleri dahil değildir. Aksi özellikle ifade edilmedikçe, başlangıç tele-konferansı dahil olmak üzere tüm hizmetler uzaktan sağlanır. Bulut Hizmeti, Explore (Keşfetme), Predict (Tahmin Etme) ve Assemble (Bir Araya Getirme) dahil olmak üzere birden çok adlandırılmış yeteneğe sahip tek bir üründür.

- Explore yetenekleri, verilerdeki kalıpları ve ilişkileri keşfetmek için kognitif teknolojisinden yararlanır ve özelleştirilebilir görselleştirmeler oluşturmak için doğal dil etkileşimini başlatır.
- Predict yetenekleri, başlangıçtaki hedef veri alanlarını temel alan tahminler sunmak için gelişmiş algoritmalarından yararlanır.
- Assemble yetenekleri, kullanıcıların, Keşfetme ve Tahmin Etme aşamalarında keşfettikleri ve topladıkları şeyleri paylaşmalarına olanak tanır.

##### Aşamaların Tanımları:

###### a. 1. Aşama – İş Sorununun Tanımlanması

- Uzaktan yönetilen başlangıç toplantısı
- Müşteriye özgü iş sorunları, Müşteri ile IBM tarafından özel olarak görevlendirilen danışmanın iş birliği aracılığıyla tanımlanır ve öncelikleri belirlenir.

- Müşterinin temel iş sorununun/sorunlarının, stratejik hedefinin/hedeflerinin ve Talent Insights Explore ve Predict için veri ilgi alanlarının belirlenmesi ve taahhüt için tek analiz alanının belirlenmesi.
  - Başlangıç sunumu ve iş sorunlarını/stratejik hedefleri belirten yazılı bir özet ile Explore ve Predict için tek bir analiz alanı, taahhüdün odak noktası olarak kararlaştırılır. Ön İK Veri Kaynaklarının IBM tarafından belirlenmesi.
  - Veri gereksinimleri ve kullanılabilirlik incelemesi
    - Öncelikli kullanım senaryosu bağlamında, yüksek seviyede genel sonuç tanımı, bunun nasıl ölçüldüğü, analiz birimi ve olası girdi (tahmin unsuru) değişkenleri ve ilişkili hipotezler dahil olmak üzere veri ihtiyaçlarının ve kullanılabilirliğinin belirlenmesi.
    - Veri hazırlama ve bütünleştirme hedeflerinin görüşülmesi ve verilerin analiz için seçilmesinden sorumlu Müşteri ekip üyesinin belirlenmesi.
    - Veriler hazırlanıp IBM Watson Talent Insights'a yüklendikten sonra verilerin Müşteriyle birlikte (Refine ve Explore/Assemble kullanarak) incelenmesi ve doğrulanması için bir veri kayıttan yürütme oturumunun düzenlenmesi.
    - Müşteri tarafından sağlanacak değişkenlere ve veri yapısına ilişkin önerilerin sunulması.
    - Veri sağlanması için veri yapısına ilişkin öneriler sunulması. Bu, mevcut ve uygun olduğu durumlarda, başlangıç noktası olarak önceden var olan şablonlar kullanılarak gerçekleştirilecektir.
- b. 2. Aşama - Analiz ve Öngörüler
- İş sorunu/stratejik hedefler ile bağlantılı öngörülerin başlangıçta belirlendiği şekilde paylaşılması.
    - Öngörüler Explore, Predict ve Assemble yeteneklerinin kullanımını temel alır.
  - Müşterinin araçtan en İş sorunu/stratejik hedefler ile bağlantılı öngörülerin başlangıçta belirlendiği şekilde paylaşılması iyi şekilde yararlanmasının sağlanması için en iyi uygulamaların Talent Insights'ta gösterimi ve paylaşılması.
    - Predict ve Assemble yetenekleri için gösterim ve en iyi uygulamaları içerir.
  - Assemble'a ilişkin gösterge panolarının kurulmasında ve Assemble'a ilişkin yeteneklere yönelik eğitimde danışmanlık ve yardım.
  - Beraberinde tahmin yeteneğine ilişkin kapsamlı bir eğitim ile birlikte, iş sorunuyla ilgili Tahmine Dayalı modelin tasarlanması ve kurulmasında danışmanlık ve destek (uygun olduğu durumda).
  - İş sorunu/stratejik hedef ile ilgili öngörülerin tartışılması için aralıksız 5 hafta boyunca Talent Insights kullanıcıları ve proje ekibi ile haftalık tele-konferanslar.
  - Müşteriye sağlanacak bir sunum içinde, belirlenmiş olan iş sorunu/stratejik hedefle ilgili soruların analizi ve sonuçların özetinin, araç içinde sağlanan Müşterinin veri alanlarını açıklayan veri başvuru kılavuzunun ve Müşterinin açıklanan iş sorunlarına/stratejik hedeflerine özel işlevleri anlamasına yardımcı olacak eğitim sunumunun sağlanması.
- c. 3. Aşama - İnceleme ve Toparlama
- İş sorunuyla ilgili analitik bulgular hakkında yönetici sunumu (uzaktan sağlanacaktır).
    - İş sorunu, metodoloji ve Talent Insights kullanılarak test edilen temel araştırma soruları ve hipotezleri hakkında genel bilgiler içerir.
    - İş sorununa uygun şekilde, Explore, Predict ve/veya Assemble yeteneklerinden elde edilen/bu yeteneklerde bulunan çıktıların görüşülmesini kapsar.
    - Analize yönelik önerileri/sonraki adımları kapsar.
  - Müşterinin küresel desteğe geçirilmesi ve gereken şekilde artımlı hizmetlerin nasıl satın alınacağına ilişkin ayrıntılı bilgilerin sağlanması.
  - Başlatma toplantısında belirlenen iş sorunu ve odaklanılan stratejik hedef için, uygun olan/olmayan veri yorumlamaları konusunda yönergeler, olası eylemler, çözümlere ilişkin tavsiyeler ve önerilen sonraki adımlar dahil olmak üzere IBM Watson Talent Insight aracılığıyla elde edilen bulgulara dayalı yönetici sunumunun sağlanması.

## 2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işlem etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY/GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfası, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır.

## 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirttiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

## 3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Müşteri, on iki aylık bir abonelik süresinin üç ayı boyunca kullanılabilirlik yüzdesinin %95'in altına düşmesi durumunda Bulut Hizmetini sona erdirebilir ve IBM, henüz verilmemiş bu tür Bulut Hizmetleri için önceden ödenmiş olan ücretlere ilişkin bir geri ödeme yapacaktır.

## 4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek e-posta aracılığıyla sağlanacaktır. Hizmetlerin sağlanacağı saatlere, e-posta adreslerine, bakım zaman aralıklarına, çevrimiçi sorun bildirim sistemlerine v diğer teknik destek iletişim araçlarına ve süreçlerine ilişkin daha ayrıntılı bilgi, Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında IBM uygulama ekibi tarafından sağlanacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 iş saati içinde
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	1 iş günü içinde
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	2 iş günü içinde

## 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmetinin Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

## 5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

İsteğe bağlı kurulum ücreti, sipariş edilmesi durumunda, her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

## 5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

## 5.4 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

## 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 7. Ek Koşullar

### 7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya program hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

### 7.2 Normatif Veriler

Aksini belirten herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, yalnızca normatif araştırma, analizler ve raporlama amaçlarıyla, IBM kendisine sağlanan Müşteri içeriğini bu Kullanım Koşulları kapsamında toplu ve anonim biçimde saklayabilir ve kullanabilir (Böylece, Müşteri, gizli bilgilerin kaynağı olarak belirlenemez ve tek tek çalışanların ve/veya başvuru sahiplerinin belirlenmesine olanak tanıyan kişisel olarak tanımlanabilecek bilgiler çıkarılır). Bu bölümün hükümleri, işlemin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden sonra da geçerli olacaktır.

## 7.3 Watson Analytics tarafından desteklenen Talent Insights içindeki Twitter İçeriği

### 7.3.1 Tanımlar

- Analiz Raporları** – Bulut Hizmeti üzerindeki Müşteri uygulamaları tarafından Twitter İçeriğini analiz etme ve bu içerikten bilgi türetme sürecinden oluşturulan sonuçlar veya çıktılar anlamına gelir. Bu sonuçlarda Twitter İçeriği yer almayabilir, ancak Twitter İçeriğindeki tekrarlayan içerik yer alabilir, örneğin, Tweet'lerin konusuyla ilgili terimler ve referanslar.
- Tweet Tanıtıcısı** – her Tweet için oluşturulan özgün bir tanımlama numarasıdır.
- Tweet'ler** – Twitter hizmetinin herhangi bir son kullanıcısı tarafından, en fazla 140 karakter kullanılarak oluşturulan bir metin gövdesine sahip halka açık bir iletidir.
- Twitter İçeriği** – Tweet'ler, Tweet Tanıtıcıları, halka açık Twitter son kullanıcı profili bilgileri ve Müşteriye sağlanan diğer herhangi bir Twitter verisi ve bilgisidir.

### 7.3.2 Twitter İçeriğinin Kullanımı

Müşteri işlenmemiş Twitter İçeriğine erişemeyecektir. Bulut Hizmeti, Müşterinin yalnızca Bulut Hizmeti içindeki Twitter İçeriğini, yalnızca Twitter İçeriği üzerinde analiz yürütmek ve Analiz Raporları oluşturmak amacıyla seçmesi ve kullanması için bir araç sağlar.

Twitter İçeriği IBM'e ait olmadığı gibi IBM'in denetiminde de değildir. Twitter İçeriği, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışsız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin Twitter İçeriğini incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, IBM ya da yüklenicileri bunu yalnızca kendi münhasır takdirlerine bağlı olarak yapabilirler. Müşteri, Bulut Hizmetinde depolanmış olabilecek herhangi bir Twitter İçeriğini hemen silmek ya da değiştirmek için IBM tarafından sağlanmış olan işlevleri kullanmalıdır. Müşteri, Analiz Raporunu Bulut Hizmetinden yükleme ve kaldırma hakkına sahip olacaktır.

### 7.3.3 Twitter Verilerinin Hacmi

Müşteriler aşağıdakilerle sınırlıdır:

- Veri kümesi başına 50.000 Tweet

### 7.3.4 Twitter İçeriğine İlişkin Kısıtlamalar

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir:

- Twitter İçeriğini, gizlilik yasaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir geçerli yasayı ihlal edecek şekilde ya da herhangi bir yetkisiz veya uygunsuz amaçla kullanmayacaktır.
- Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, yasa dışı veya ayırım yapma amacıyla tek bir kişi veya küçük bir grup üzerinde analiz gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, bir reklam ağının bir parçası olarak içerilecek analizi gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, televizyon programı performansını farklı zaman aralıklarıyla ya da diğer televizyon programlarından oluşan belirli bir küme ya da alt küme ile karşılaştırmak amacıyla, aynı ya da benzer metodolojiler kullanarak düzenli olarak oluşturulan, zamana dayalı bir dizi ölçüm gerçekleştiren bir analiz oluşturmak için kullanmayacaktır.
- Bulut Hizmetinin bir parçası olarak Twitter İçeriğine erişirken ve bu İçeriği kullanırken, kullanıcı veya hesap sayısı gibi herhangi bir Twitter kullanıcı ölçümünü kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, Bulut Hizmetinde izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.

### 7.3.5 IBM Tarafından Sona Erdirme

Müşterinin Twitter İçeriğine erişimi ve bu İçeriği kullanımı, Bulut Hizmetinin sona erdirilmesi üzerine sona erecektir.

IBM, yukarıdaki ifadeler etki etmeksizin, Sözleşmedeki askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak, Müşteriye önceden bildirimde bulunmadan ve geri ödeme, alacak veya başka bir tazminat sağlama yükümlülüğü olmadan Twitter İçeriğine erişimi herhangi bir zamanda sona erdirebilir.

### 7.3.6 Twitter İçeriğine İlişkin Garanti ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİ DİKKATE ALINMAKSIZIN, TWITTER İÇERİĞİ YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" ESASILA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TAMAMEN MÜŞTERİYE

AİTTİR. IBM, BİR ÜRÜNÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA, KALİTEYE, PERFORMANSA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÛM ZİMNİ GARANTİLER İLE TWITTER İÇERİĞİYLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÛRLÛ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, TWITTER İÇERİĞİNDE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ, BAZI HUKUK DÛZENLERİNDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÛŞTERİ, YASA KAPSAMINDA FERAGAT EDİLEMEYECEK VEYA REDDEDİLEMEYECEK GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÛR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÛRÛRLÛK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÛN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEDİĞİ SÛRECE). IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÛŞTERİYİ TAZMİN ETME YÛKÛMLÛLÛĞÛ, MÛŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

### 7.3.7 Devlet Kullanımı

Twitter Company İÇeriği, 48 sayılı ABD Federal DÛzenlemeler Kanununda Madde 2.101'de tanımlandığı şekliyle bir "ticari öğe"dir ve 48 sayılı ABD Federal DÛzenlemeler Kanunu Madde 12.212'de kullanıldığı şekliyle "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgeleri" içermektedir. Bu Sözleşmenin koşullarının açıkça izin verdiği durumlar hariç olmak üzere Twitter İÇeriğinin herhangi bir devlet kurumu tarafından herhangi bir şekilde kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, yürütülmesi, görüntülenmesi, açıklanması, dağıtılması ya da bunlardan işleme eser oluşturulması yasaktır. Ayrıca, ABD devlet kurumlarının herhangi bir kullanımını, 48 sayılı ABD Federal DÛzenlemeler Kanunu madde 12.212'ye ve ABD Federal DÛzenlemeler Kanununun 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olacaktır. Müşteri, Twitter İÇeriğini bir ABD, eyalet ya da yerel devlet kurumunun çalışanı ya da temsilcisi olarak kullanıyorsa ve bu Sözleşmenin yetkili mahkeme, mahkeme yeri ya da diğer maddelerini hukuki olarak kabul etmesi mümkün değilse, anılan maddeler, yalnızca ilgili yasanın gerektirdiği ölçüler dahilinde, anılan kurum için geçerli olmayacaktır. Yüklenici/üretici, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 adresinde mukim Twitter, Inc. firmasıdır.

### 7.4 Müşterinin Sorumlulukları

- Müşteri, IBM Watson Talent Insights'ı kullanırken, çalışanlara yaptığı veri gizliliği taahhütlerinin sürekliliğini sağlamaktan sorumludur.
- Müşterinin, uygun verilerle kullanıcı erişimini sınırlamak için kullanıcı türleri ataması gerekli olacaktır.
- İsteğe bağlı danışmanlık taahhütleri satın alındığında, verilerin belirlenmesinin ve teslim edilmesinin desteklenmesi ve aynı zamanda verilerin kararlaştırılan proje zaman çizelgesi uyarınca zamanında teslim edilmesi için uygun teknik ve İnsan Kaynakları (İK) konu uzmanlığının ve kaynaklarının sağlanmasından Müşteri sorumlu olacaktır. Verilerin teslim edilmesinde oluşacak gecikmeler, projelerin uygulanmasını, genel proje zaman çizelgelerini ve maliyeti etkileyebilir.
- Müşteri, danışmanlık taahhütlerine başlamaya hazır olduğunu onayladığında, hizmetlerin tanımlanan süre içinde kullanılması gerekir; aksi durumda, hizmet süresi sona erer. Basic taahhütlerine ilişkin bu süre üç (3) aydır. Plus taahhütlerine ilişkin bu süre dört (4) aydır. Aynı zamanda satın alınan çok sayıda taahhüdün aynı zamanda başlatılması gerekli değildir, ancak bağımsız başlatmalar gerçekleştirildikten sonra aynı sona erme süresi geçerli olacaktır.
- Hizmetlerin tamamlanmasının ya da süresinin sona ermesinin ardından, küresel destek aracılığıyla Müşteriye destek sağlanacaktır. Hizmet taahhüdünün sona ermesinin ardından veri ya da danışmanlık ekibi tarafından sürekli destek sağlanmayacaktır. Çok sayıda yılı kapsayan başlangıç paketlerinin satın alındığı durumlarda, her danışmanlık taahhüdünün karşılaştırılabilir bir başlatma ve taahhüt süresi bulunacaktır. Çok sayıda yılı kapsayan başlangıç paketleri kapsamındaki taahhütler arasında destek, küresel destek tarafından sağlanacaktır.
- IBM Watson Talent Insights açıkça İK analitiği için tasarlanmıştır, bu nedenle İK dışı veriler yalnızca İK analitiğinin desteklenmesi amacıyla araca aktarılabilir. Hangi verilerin yüklenmeye uygun olduğuna ilişkin yönergelere uymak Müşterinin sorumluluğundadır.

## 7.5 Veri Tanımları

**Hizmet taahhütleriyle desteklenen** bir İnsan Kaynakları Veri Kaynağı ("İK Veri Kaynağı") iki kriterle sınırlıdır:

- Boyut – Bir veri kaynağı içindeki bağımsız dosyalar, 100'e kadar sütun, 2 milyona kadar satır ve 1 GB'a kadar veri içerebilir. Boyut, bu kriterlerden herhangi birinden fazla olamaz. Her veri kaynağı, aynı uygulamadan en fazla üç ilgili bağımsız dosya içerebilir. *100'e kadar sütun içeren boyutlar desteklense de, en iyi deneyiminin elde edilmesi için 70 veya daha az sütun kullanılması önerilir.*
- İK uygulaması – Tek bir veri kaynağı; aday takibi, ödüllendirme, eğitim yönetimi, ücret karşılaştırmalı değerlendirmesi, çalışan bağlılığı anketi, çalışan değerlendirmesi veya İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri (HRIS) gibi tek bir İK uygulamasından çıkarılan tek bir veri kaynağıdır. Müşteri İlişkileri Yönetimi sistemleri (MİY) ya da finansal veriler gibi İK analitiği için İK verileriyle birlikte kullanılan kaynakları da kapsayabilir.

Bir İK uygulaması, veriler bir veri ambarından dışa aktarılmış olsa bile, orijinal işlem sistemi olarak tanımlanır. Bir veri ambarından gelen tek bir veri kaynağı, yukarıda tanımlandığı şekilde tek bir veri kaynağıyla aynı kriterleri karşılamalıdır.

Veri kaynağının sağlanması, veri yapısıyla desteklenir. Bu, önceden mevcut olan bir IBM Kenexa şablonuna ya da hizmetler tarafından oluşturulan özel bir biçime dayalı olabilir. Özel biçimler, danışmanlık taahhüdü eklentileri ile sağlanan danışmanlık saatleri kullanılarak geliştirilmelidir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: