

## IBM Watson Talent Insights

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### IBM Watson Talent Insights with 10 Users

IBM Watson Talent Insights to rozwiązanie do analizy personelu, które umożliwia użytkownikom szybkie uzyskiwanie przydatnych informacji na podstawie danych pochodzących z systemów kadrowych.

- Wykrywanie danych pod nadzorem — umożliwia użytkownikom dokonanie wyboru spośród predefiniowanego zestawu pytań w celu zainicjowania analizy. Pytania te są oparte na wykorzystywanych szablonach danych o personelu.
- Język — usługa dostępna w języku angielskim.
- Dostęp — Klient otrzymuje adres URL oraz nazwę konta i hasło dla każdego użytkownika korzystającego z usługi Talent Insights. Klienci, którzy nabyli usługę IBM Kenexa Talent Acquisition, będą uzyskiwać dostęp do usługi Watson Talent Insights za pośrednictwem portalu pojedynczego logowania.
- Uprawnienia dla 10 użytkowników.
- Treść Twittera
- Korzystając z usługi IBM Watson Talent Insights, Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszelkich zobowiązań dotyczących poufności danych, jakie złożył swoim pracownikom.
- Plik ładowany do usługi Talent Insights metodą „przeciągnij i upuść” może liczyć maksymalnie 10 000 000 wierszy i 512 kolumn. Maksymalna wielkość pliku to 4 GB (*w celu zapewnienia optymalnych parametrów analityki zaleca się ładować pliki, które zawierają mniej niż 70 kolumn.*)

### 1.1 Usługi Opcjonalne

#### 1.1.1 IBM Watson Talent Insights Additional User

IBM Watson Talent Insights Additional User to oferta subskrypcyjna udostępniająca uprawnienia dla dodatkowych Autoryzowanych Użytkowników (powyżej liczby 10 kont użytkowników dostępnych w subskrypcji podstawowej).

#### 1.1.2 IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

Moduł IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement można nabyć jako usługę konfiguracyjną lub usługę konfigurowania na żądanie. Moduł ten obejmuje asystę ze strony dedykowanego konsultanta przy precyzowaniu problemu biznesowego do analizy i określaniu jego priorytetu; omówienie niezbędnych danych i ustalenie ich dostępności w celu umożliwienia analizy kluczowych zagadnień lub hipotez biznesowych związanych z tym problemem; a także przeprowadzenie szkoleń produktowych i udzielanie porad na temat posługiwania się funkcjami Explore, Predict i Assemble w celu wyciągnięcia merytorycznych wniosków. Zakres tego modułu nie obejmuje przygotowania ani integracji danych (w tym ich odświeżania i ponownego ładowania). O ile nie określono wyraźnie inaczej, wszelkie usługi są świadczone zdalnie. Dotyczy to również rozmowy inicjującej projekt. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze stanowi pojedynczy produkt z wieloma funkcjami o określonych nazwach, w tym funkcjami Explore, Predict oraz Assemble.

- Funkcja Explore korzysta z technologii poznawczej, aby wykrywać i zgłaszać wzorce oraz relacje występujące wśród danych, a także aby ułatwiać interakcję w języku naturalnym mającą na celu generowanie dostosowywalnych wizualizacji.
- Funkcja Predict wykorzystuje zaawansowane algorytmy w celu dostarczania predykcji opartych na uruchamianych docelowych obszarach danych.
- Dzięki funkcji Assemble użytkownicy mogą udostępniać do współpracy informacje wykryte i zebrane przez funkcje Explore i Predict.

## Definicja faz:

- a. Faza I – Precyzowanie problemu biznesowego
- Zdalnie administrowane spotkanie inicjujące
    - Problemy biznesowe występujące u Klienta są precyzowane i organizowane według priorytetu dzięki współpracy pomiędzy Klientem a dedykowanym konsultantem IBM.
    - Identyfikowane są kluczowe problemy biznesowe i cele strategiczne Klienta oraz obszary jego zainteresowań związanych z przetwarzaniem danych za pomocą funkcji Explore i Predict w usłudze Talent Insights. Ponadto określany jest pojedynczy obszar analizy prowadzonej w ramach przedsięwzięcia.
    - Przeprowadzana jest prezentacja inicjująca oraz sporządzane pisemne podsumowanie problemów biznesowych/celów strategicznych, a także określany jeden obszar analizy dla funkcji Explore i Predict jako uzgodniony główny cel przedsięwzięcia. IBM określi wstępne Źródła Danych Kadrowych.
  - Przegląd potrzeb i dostępności danych
    - W kontekście priorytetowego przypadku użycia określone są potrzebne dane i ustalana ich dostępność, co obejmuje ogólną definicję rezultatu, sposobu jego pomiaru, jednostki analizy oraz potencjalnych zmiennych wejściowych (predyktorów) wraz z powiązаныmi hipotezami.
    - Omawiane są cele dotyczące przygotowania i integracji danych oraz identyfikowana jest osoba z zespołu Klienta odpowiedzialna za nadzór nad danymi na potrzeby analizy.
    - Po przygotowaniu i załadowaniu danych do usługi IBM Watson Talent Insights przeprowadzana jest sesja odtwarzania danych z udziałem Klienta w celu dokonania ich przeglądu i sprawdzenia poprawności (z użyciem funkcji Refine oraz Explore/Assemble).
    - Przekazywane są rekomendacje dotyczące zmiennych oraz struktury danych, które ma dostarczyć Klient.
    - Przekazywane są rekomendacje dotyczące struktury dostarczanych danych. Jako punkt wyjścia posłużą istniejące szablony (o ile będą dostępne i odpowiednie).
- b. Faza II — Analiza i wnioski
- Przekazywanie wniosków związanych z problemem biznesowym / celami strategicznymi zidentyfikowanymi w fazie inicjacji.
    - Opracowanie wniosków przy użyciu funkcji Explore, Predict i Assemble.
  - Demonstracja i współużytkowanie sprawdzonych procedur związanych z usługą Talent Insights, które mają ułatwić Klientowi osiągnięcie maksymalnych korzyści z używania oferowanego narzędzia.
    - Usługa obejmuje demonstrację i współużytkowanie sprawdzonych procedur dotyczących funkcji Predict oraz Assemble.
  - Konsultacje i asysta przy konfigurowaniu paneli kontrolnych funkcji Assemble oraz szkolenie z zakresu tej funkcji.
  - Konsultacje i asysta przy projektowaniu oraz konfigurowaniu modelu predykcyjnego związanego z problemem biznesowym (tam, gdzie ma to zastosowanie), a także szczegółowe szkolenia z zakresu funkcji Predict.
  - Odbywane się raz w tygodniu przez 5 kolejnych tygodni telekonferencje z użytkownikami Talent Insights oraz zespołem projektowym, mające na celu omówienie wniosków związanych z problemem biznesowym / celem strategicznym.
  - Analiza pytań istotnych z perspektywy zidentyfikowanych problemów biznesowych i celu strategicznego oraz podsumowanie rezultatów w formie prezentacji dostarczonej Klientowi; przewodnik po danych, opisujący pola danych Klienta dostępne w narzędziu; prezentacja szkoleniowa, pomagająca Klientowi w poznaniu funkcji mających zastosowanie do zidentyfikowanego wcześniej problemu biznesowego lub celu strategicznego.

- c. Faza III — Przegląd i finalizacja
- Prezentacja dla kierownictwa (realizowana zdalnie), przedstawiająca wnioski z analizy problemu biznesowego.
    - Obejmuje to przegląd problemu biznesowego, metodyki i najważniejszych zagadnień i hipotez badawczych przetestowanych z użyciem usługi Talent Insights.
    - Omawiane są również dane wyjściowe z funkcji Explore, Predict i/lub Assemble, jeśli ma to zastosowanie do danego problemu biznesowego.
    - Podawane są rekomendacje i określone dalsze kroki dotyczące analizy.
  - Przeniesienie obsługi Klienta do działu wsparcia globalnego oraz dostarczenie szczegółowych informacji o nabywaniu usług realizowanych przyrostowo zależnie od potrzeb.
  - Prezentacja dla kierownictwa przygotowana na podstawie wniosków uzyskanych za pomocą narzędzia IBM Watson Talent Insight w wyniku analizy problemu biznesowego i celu strategicznego, które zostały określone na etapie inicjowania projektu; w tym porady dotyczące prawidłowych i nieprawidłowych interpretacji danych, rekomendacje dotyczące potencjalnych działań lub rozwiązań, sugerowane dalsze kroki.

## 2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaj lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa>. Odpowiednia Specyfikacja Techniczna do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie pełnić rolę Załącznika Szczegółowego do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych.

## 3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

### 3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

W przypadku usług pakietowych (Usług Przetwarzania w Chmurze połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej miesięcznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzącej w skład pakietu naraz.

### 3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99%	5%
Poniżej 95%	10%

\* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązyującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Jeśli dostępność wyrażona procentowo będzie niższa niż 95% przez trzy miesiące w dwunastomiesięcznym okresie subskrypcji, Klient może rozwiązać umowę o Usługę Przetwarzania w Chmurze, otrzymując od IBM zwrot przedpłaconych należności za Usługi, które nie zostały jeszcze wyświadczone.

### 4. Wsparcie Techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone pocztą elektroniczną. Więcej informacji o godzinach dostępności, adresach e-mail, przerwach konserwacyjnych, elektronicznych systemach zgłaszania problemów oraz innych rozwiązaniach i procesach komunikacyjnych dotyczących wsparcia technicznego dostarczy zespół IBM ds. implementacji w trakcie udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia
1	<b>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług:</b> Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę roboczą
2	<b>Istotne zakłócenie działalności:</b> Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W ciągu 2 godzin roboczych
3	<b>Niewielkie utrudnienie działalności:</b> Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W ciągu 1 dnia roboczego
4	<b>Minimalne utrudnienie działalności:</b> Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne	W 2 dni robocze

## 5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usług Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Autoryzowany Użytkownik. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę wszystkich Przedsięwzięć.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

### 5.2 Opłaty wstępne

Za każdą zamówioną usługę konfigurowania będzie naliczana jednorazowa opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

Za każdą zamówioną usługę konfigurowania na żądanie będzie naliczana odpowiednia opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

### 5.3 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

### 5.4 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rejestry, rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, jak również uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie

zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

## 6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania, czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## 7. Warunki dodatkowe

### 7.1 Informacje ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria [programu] mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

### 7.2 Dane normatywne

Bez względu na stanowiące inaczej warunki IBM ma prawo przechowywać i wykorzystywać treść udostępnioną IBM przez Klienta na mocy niniejszych Warunków Używania w postaci zbiorczej i anonimowej (tzn. w postaci, która uniemożliwia zidentyfikowanie Klienta jako źródła informacji poufnych, oraz pod warunkiem usunięcia informacji umożliwiających zidentyfikowanie poszczególnych pracowników i/lub osób ubiegających się o pracę) wyłącznie do prowadzenia badań i analiz normatywnych oraz raportowania. Postanowienia niniejszego ustępu pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy dotyczącej transakcji.

### 7.3 Treść Twittera w rozwiązaniu Talent Insights w środowisku Watson Analytics

#### 7.3.1 Definicje

- a. **Raporty z Analizy** – wyniki lub dane wyjściowe utworzone przez aplikacje Klienta w Usłudze Przetwarzania w Chmurze na podstawie procesu analizy i pozyskiwania informacji z Treści Twittera. Wyniki te nie muszą zawierać Treści Twittera, ale mogą zawierać treści je powielające, takie jak warunki wyszukiwania i odniesienia do tematu Tweetów.
- b. **Identyfikator Tweeta** – unikalny numer identyfikacyjny generowany dla każdego Tweeta.
- c. **Tweety** – publicznie dostępne wiadomości tekstowe o objętości nieprzekraczającej 140 znaków, wprowadzone przez dowolnego użytkownika usługi Twitter.
- d. **Treść Twittera** – Tweety, identyfikatory Tweetów, informacje publiczne o profilu użytkowników końcowych oraz inne dane i informacje dotyczące Twittera dostępne dla Klienta.

#### 7.3.2 Korzystanie z Treści Twittera

Klient nie będzie mieć dostępu do surowej Treści Twittera. Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwi Klientowi wybieranie i używanie Treści Twittera wyłącznie w jej ramach, w celu przeprowadzenia analizy Treści Twittera i wygenerowania Raportów z Analizy.

Treść Twittera nie stanowi własności IBM i nie jest kontrolowana przez IBM. Treść Twittera może obejmować materiały niezgodne z prawem, błędne, oszukańcze, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM ani jego dostawcy nie mają obowiązku przeglądania, filtrowania, weryfikowania, redagowania lub usuwania Treści Twittera, są jednak uprawnieni do wykonywania takich czynności według własnego uznania. Korzystając z funkcji dostarczonych przez IBM, Klient niezwłocznie usunie lub

zmodyfikuje wszelkie Treści Twittera, które mogą być przechowywane w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Klient może pobrać lub usunąć z Usługi Przetwarzania w Chmurze Raport z Analizy.

### 7.3.3 Wolumen danych serwisu Twitter

Klientów obowiązuje następujące ograniczenie:

- 50 000 Tweetów na zestaw danych

### 7.3.4 Ograniczenia dotyczące Treści Twittera

Klient nie będzie:

- a. używać Treści Twittera z naruszeniem jakichkolwiek obowiązujących praw, a w szczególności przepisów o ochronie prywatności, bez wymaganego zezwolenia bądź w niewłaściwym celu;
- b. używać Treści Twittera dostarczonej w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze do przeprowadzenia analizy dotyczącej jednej osoby lub małej grupy osób w celach niezgodnych z prawem lub zasadą niedyskryminacji;
- c. używać Treści Twittera dostarczonej w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze do przeprowadzenia analizy, która zostanie wykorzystana w ramach sieci reklamowej;
- d. używać Treści Twittera do utworzenia aplikacji, która przeprowadza regularne serie pomiarów w określonym czasie, z zastosowaniem tych samych lub podobnych metod, w celu porównania wyników programu telewizyjnego w czasie lub w odniesieniu do zdefiniowanego zbioru lub podzbioru innych programów telewizyjnych;
- e. używać zagregowanych metryk dotyczących użytkowników Twittera, takich jak liczba użytkowników lub kont, gromadzonych podczas uzyskiwania dostępu do Treści Twittera i korzystania z nich przez użytkowników w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w dowolnym celu;
- f. używać Treści Twittera do celów innych niż dozwolone w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

### 7.3.5 Rozwiązanie przez IBM

Klient straci możliwość korzystania z Treści Twittera po zakończeniu okresu obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Bez względu na powyższe warunki, oprócz określonego w Umowie prawa do zawieszenia i rozwiązania, IBM może zaprzestać udostępniania Klientowi Treści Twittera w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia i bez obowiązku zwrotu kosztów, uznania lub innej rekompensaty.

### 7.3.6 Gwarancja oraz zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami dotyczące Treści Twittera

BEZ WZGLĘDU NA GWARANCJĘ PRZEDSTAWIONĄ W UMOWIE TREŚĆ TWITTERA JEST UDOSTĘPNIANA W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) I W JAKIM JEST DOSTĘPNA („AS AVAILABLE”), ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI, A KLIENT KORZYSTA Z TREŚCI TWITTERA NA WŁASNE RYZYKO. IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH ANI DOMNIEMANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, TYTUŁU WŁASNOŚCI ORAZ WSZELKICH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ W ZWIĄZKU Z TREŚCIĄ TWITTERA. IBM NIE GWARANTUJE, ZE DOSTĘP DO TREŚCI TWITTERA BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW. NINIEJSZE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE GWARANCJI MOGĄ BYĆ NIEWAŻNE W ŚWIETLE USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW, A KLIENT MOŻE MIEĆ PRAWA GWARANCYJNE WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA, KTÓRYCH WYŁĄCZANIE LUB ZASTRZEGANIE JEST NIEDOZWOLONE. KAŻDA TAKA GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO PRZEZ 30 (TRZYDZIEŚCI) DNI OD DATY WEJŚCIA W ŻYCIE NINIEJSZEJ UMOWY (CHYBA ŻE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO STANOWI INACZEJ). WSZELKIE ZOBOWIĄZANIA IBM DO ZABEZPIECZENIA I OCHRONY KLIENTA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE DOTYCZĄ W ŻADEN SPOSÓB DOSTĘPU KLIENTA DO TREŚCI TWITTERA I KORZYSTANIA Z NIEJ.

### 7.3.7 Używanie Treści Twittera przez organy rządowe

Treść Twittera stanowi „artykuły komercyjne” (commercial items) w rozumieniu przepisów FAR (48 C.F.R.) 2.101, a także „komercyjne oprogramowanie komputerowe” (commercial computer software) i „dokumentację do komercyjnego oprogramowania komputerowego” (commercial computer software documentation) w rozumieniu przepisów 48 C.F.R. 12.212. Używanie, modyfikowanie, powielanie, publikowanie, prezentowanie, wyświetlanie, ujawnianie lub dystrybuowanie Treści Twittera bądź

tworzenie na jej podstawie prac pochodnych przez jakikolwiek organ rządowy jest zabronione, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Umowie. Ponadto każde wykorzystanie Treści Twittera przez organy rządu Stanów Zjednoczonych musi być zgodne z przepisami 48 C.F.R. 12.212 i 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Jeśli Klient używa Treści Twittera w ramach pełnionych przez siebie funkcji jako pracownik lub przedstawiciel organu rządu Stanów Zjednoczonych, rządu dowolnego stanu lub samorządu lokalnego, ale nie ma zdolności prawnej do zaakceptowania klauzul dotyczących jurysdykcji, sądu właściwego lub innych klauzul tych przepisów, to wówczas klauzule te nie mają zastosowania do takiego organu, ale tylko w zakresie, w jakim zezwala na to obowiązujące prawo. Wykonawcą/producentem jest firma Twitter Inc. z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, Stany Zjednoczone.

#### 7.4 Obowiązki Klienta

- Korzystając z usługi IBM Watson Talent Insights, Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszelkich zobowiązań dotyczących poufności danych, jakie złożył swoim pracownikom.
- Klient musi przypisać typy użytkowników w celu ograniczenia dostępu użytkownika do odpowiednich danych.
- W przypadku nabycia opcjonalnych przedsięwzięć dotyczących konsultacji Klient ma obowiązek dostarczyć odpowiednią wiedzę specjalistyczną z obszaru kadr i rozwiązań technicznych oraz zasoby do pomocy przy pracach nad specyfikacją i dostarczaniem danych. Ponadto w takim przypadku Klient zobowiązuje się dostarczyć dane w odpowiednim czasie, który określono w uzgodnionym harmonogramie projektu. Opóźnienie w dostarczeniu danych może wpływać na proces implementacji projektów, ich ogólne harmonogramy i koszty.
- Gdy Klient potwierdzi gotowość do rozpoczęcia konsultacji, usługi te muszą zostać wykorzystane w zdefiniowanym okresie, ponieważ w przeciwnym razie wygasną. W przypadku przedsięwzięć podstawowych okres ten wynosi 3 miesiące, a w przypadku przedsięwzięć „Plus” – 4 miesiące. Jeśli Klient zakupi wiele przedsięwzięć w tym samym czasie, nie musi ich inicjować równocześnie, ale do każdego z indywidualnie zainicjowanych przedsięwzięć ma zastosowanie ten sam termin wygaśnięcia.
- Po zakończeniu lub wygaśnięciu usług Klient będzie obsługiwany przez dział wsparcia globalnego. Po zakończeniu okresu obowiązywania nabytych usług zespół ds. danych i zespół konsultingowy nie świadczą żadnych usług stałego wsparcia. Jeśli zostały nabyte pakiety startowe obejmujące wiele lat, każdy projekt usług konsultingowych będzie mieć porównywalne datę zainicjowania i okres obowiązywania. W przypadku wieloletnich pakietów startowych wsparcie w okresach między kolejnymi przedsięwzięciami będzie realizowane przez dział wsparcia globalnego.
- Usługa IBM Watson Talent Insights jest przeznaczona do analizy danych kadrowych. Oznacza to, że dane inne niż kadrowe można wprowadzać do tego narzędzia wyłącznie w celu wspomaganie procesów analiz kadrowych. Klient ma obowiązek przestrzegać wytycznych dotyczących danych odpowiednich do ładowania.

#### 7.5 Definicje danych

Źródło Danych Kadrowych **obsługiwane w ramach przedsięwzięć dotyczących usługi** podlega ograniczeniom wyznaczonym przez dwa kryteria:

- a. Rozmiar — pojedyncze pliki w obrębie źródła danych mogą zawierać maksymalnie 100 kolumn, 2 miliony wierszy i 1 GB danych. Rozmiar nie może przekroczyć żadnego z tych kryteriów. Każde źródło danych może zawierać maksymalnie trzy powiązane ze sobą pojedyncze pliki z tej samej aplikacji. *Obsługiwane są rozmiary sięgające maksymalnie 100 kolumn, jednak na potrzeby optymalnego działania zaleca się, aby liczba kolumn nie przekraczała 70.*
- b. Aplikacja Obsługi Kadrowej — pojęcie pojedynczego źródła danych dotyczy źródła wyodrębnionego z pojedynczej Aplikacji Obsługi Kadrowej, takiej jak systemy informatyczne działu kadr (HRIS) lub systemy do śledzenia i rozpoznawania kandydatów, zarządzania edukacją, porównywania wynagrodzeń, prowadzenia ankiet zaangażowania pracowników bądź oceny pracowników. Mogą to być również źródła używane w połączeniu z danymi kadrowymi w procesach analitycznych realizowanych w systemach CRM albo w połączeniu z danymi finansowymi.

Aplikację Obsługi Kadrowej definiuje się jako system transakcyjny pochodzenia, nawet jeśli dane zostały wyeksportowane z hurtowni danych. Pojedyncze źródło danych z hurtowni danych musi spełniać te same kryteria co pojedyncze źródło danych według definicji podanej powyżej.



Dostawa źródła danych jest obsługiwana przez strukturę danych, która może być oparta na istniejącym szablonie IBM Kenexa lub na formacie niestandardowym opracowanym przez usługi. Do tworzenia formatów niestandardowych należy wykorzystać konsultacje świadczone przez określoną liczbę godzin, dostępne w blokach dodatkowych w ramach przedsięwzięć dotyczących konsultacji.