

IBM Watson Talent Insights

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (*Proof of Entitlement* - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

IBM Watson Talent Insights with 10 Users

IBM Watson Talent Insights adalah solusi analitik bakat yang membantu memungkinkan pengguna untuk memperoleh wawasan dari data sumber daya manusia mereka dengan cepat.

- Penemuan data terpandu – kemampuan bagi pengguna untuk memilih dari kumpulan pertanyaan bakat yang telah ditentukan sebelumnya untuk memulai analisis. Pertanyaan-pertanyaan didasarkan pada templat data bakat yang digunakan.
- Bahasa – tersedia dalam bahasa Inggris.
- Akses – Klien menerima url dengan nama pengguna dan kata sandi bagi setiap pengguna untuk mengakses Talent Insights. Klien yang telah membeli IBM Kenexa Talent Acquisition, akan mengakses Watson Talent Insights melalui portal *single sign on*.
- Termasuk 10 pengguna.
- Konten Twitter
- Klien bertanggung jawab untuk menjaga setiap janji kerahasiaan data yang dibuat untuk karyawan saat menggunakan IBM Watson Talent Insights.
- Batas maksimum untuk seret dan jatuhkan (*drag and drop*) muatan file ke Talent Insights adalah hingga 10.000.000 baris dan 512 kolom. Ukuran file dapat mencapai 4 GB. *Pengguna disarankan untuk memuat file dengan jumlah kurang dari 70 kolom untuk pengalaman analitik yang optimal.*

1.1 Layanan Opsional

1.1.1 IBM Watson Talent Insights Additional User

IBM Watson Talent Insights Additional User merupakan tawaran langganan yang menyediakan kepemilikan Pengguna yang Sah tambahan di atas 10 pengguna yang termasuk dalam langganan dasar.

1.1.2 IBM Watson Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

IBM Watson Talent Insights Consulting Plus Engagement dapat dibeli sebagai layanan Pengaturan atau Pengaturan Berdasarkan Permintaan dan mencakup bantuan dari konsultan terdedikasi untuk menentukan dan memprioritaskan masalah bisnis untuk analisis; mendiskusikan kebutuhan dan ketersediaan data untuk mendukung analisis pertanyaan/hipotesis bisnis utama yang berkaitan dengan masalah bisnis; menjalankan pelatihan produk dan menyediakan panduan mengenai penggunaan kemampuan Explore, Predict dan Assemble untuk mendorong wawasan. Layanan persiapan data atau integrasi data (termasuk penyegaran (*refresh*)/pemuatan kembali data) tidak disertakan. Kecuali apabila dicantumkan sebaliknya secara spesifik, semua layanan disampaikan dari jarak jauh, termasuk pertemuan perdana (*kickoff call*). Layanan Cloud adalah produk tunggal dengan beberapa kemampuan yang ditentukan termasuk Explore, Predict, dan Assemble.

- Kemampuan Explore memanfaatkan teknologi kognitif untuk menemukan dan menampilkan pola dan hubungan dalam data serta mempermudah interaksi bahasa alamiah untuk membuat visualisasi yang dapat disesuaikan.
- Kemampuan Predict memanfaatkan algoritma yang rumit untuk menyampaikan prediksi-prediksi yang didasarkan pada bidang data target awal.
- Kemampuan Assemble memungkinkan pengguna untuk membagikan apa yang telah mereka temukan dan kumpulkan dalam Explore dan Predict.

Definisi Fase:

a. Fase I – Definisi Masalah Bisnis

- Pertemuan perdana (*kickoff*) yang diselenggarakan dari jarak jauh
 - Masalah bisnis spesifik Klien ditentukan dan diprioritaskan melalui kolaborasi antara Klien dengan konsultan terdedikasi IBM.
 - Identifikasi masalah(-masalah) bisnis utama Klien, sasaran(-sasaran) strategis, dan kepentingan data untuk Talent Insights Explore dan Predict serta identifikasi area tunggal analisis untuk pengikatan.
 - Menyediakan presentasi *kickoff* dan ringkasan tertulis yang menjabarkan masalah-masalah bisnis/sasaran-sasaran strategis dan area tunggal analisis untuk Explore dan Predict yang disetujui berdasarkan yang akan menjadi fokus untuk pengikatan tersebut. Identifikasi Sumber Data HR awal oleh IBM.
- Kebutuhan data dan tinjauan ketersediaan
 - Dalam konteks hal penggunaan prioritas, mengidentifikasi kebutuhan dan ketersediaan data, termasuk definisi hasil tingkat tinggi, cara hasil diukur, unit analisis, dan variabel *input* yang memungkinkan serta hipotesis terkait.
 - Mendiskusikan persiapan data dan sasaran integrasi serta menentukan anggota tim Klien yang bertanggung jawab untuk mengelola data untuk analisis.
 - Menjalankan sesi putar kembali data untuk meninjau dan memvalidasi data (menggunakan Refine dan Explore/Assemble) dengan Klien setelah data disiapkan dan dimuat ke dalam IBM Watson Talent Insights.
 - Memberikan rekomendasi mengenai variabel dan struktur data untuk pengiriman oleh Klien.
 - Memberikan rekomendasi mengenai struktur data untuk pengiriman data. Rekomendasi ini akan dilakukan menggunakan templat-templat yang telah ada sebelumnya sebagai titik mulai di mana pun tersedia dan sesuai.

b. Fase II – Analisis dan Wawasan

- Berbagi wawasan yang terkait dengan masalah-masalah bisnis/sasaran-sasaran strategis sebagaimana yang diidentifikasi dalam *kickoff*.
 - Wawasan didasarkan pada penggunaan kemampuan Explore, Predict, dan Assemble.
- Demonstrasi dan berbagi praktik-praktik terbaik pada Talent Insights untuk membantu Klien mendapatkan hasil terbaik dari alat tersebut.
 - Termasuk demonstrasi dan praktik terbaik untuk kemampuan Predictive dan Assemble.
- Konsultasi dan bantuan dalam mempersiapkan dasbor Assemble dan pelatihan kemampuan Assemble.
- Konsultasi dan bantuan dalam rancangan dan pengaturan model Prediktif yang berkaitan dengan masalah bisnis (jika sesuai), bersama dengan pelatihan mendalam mengenai kemampuan Predict.
- Pertemuan mingguan selama 5 minggu berturut-turut dengan para pengguna dan tim proyek Talent Insights untuk berdiskusi mengenai wawasan (*insights*) yang terkait dengan masalah bisnis/sasaran strategis.
- Memberikan analisis pertanyaan yang terkait dengan masalah bisnis/sasaran strategis yang diidentifikasi dan ringkasan hasil dalam presentasi yang akan disampaikan kepada Klien, panduan referensi data yang menguraikan bidang data Klien yang tersedia dalam alat, serta presentasi pelatihan untuk membantu Klien memahami fungsionalitas spesifik untuk masalah bisnis/sasaran strategis yang dijabarkan.

c. Fase III – Tinjauan dan Penyelesaian

- Presentasi eksekutif (yang disampaikan dari jarak jauh) mengenai temuan analitik yang berkaitan dengan masalah bisnis.
 - Mencakup ikhtisar masalah bisnis, metodologi, dan pertanyaan penelitian utama serta hipotesis yang diujikan menggunakan Talent Insights.

- Mencakup diskusi *output* dari/dalam kemampuan Explore, Predict, dan/atau Assemble, sebagaimana yang sesuai untuk masalah bisnis.
- Mencakup rekomendasi/langkah berikutnya untuk analisis.
- Transisi Klien untuk rincian dan dukungan global yang diberikan tentang cara membeli layanan inkremental sebagaimana yang diperlukan.
- Memberikan presentasi eksekutif berdasarkan temuan IBM Watson Talent Insight untuk masalah bisnis dan sasaran strategis yang diidentifikasi yang menjadi fokus selama pertemuan perdana (*kick off*) termasuk panduan seputar interpretasi data yang sesuai/tidak sesuai, rekomendasi mengenai tindakan potensial, solusi, dan langkah berikutnya yang disarankan.

2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (Lembar Data) memberikan informasi spesifik untuk Layanan Cloud yang berkaitan dengan jenis Konten yang diaktifkan untuk diproses, aktivitas pemrosesan yang dilibatkan, fitur-fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. Setiap rincian atau klarifikasi dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan Layanan Cloud dan fitur-fitur perlindungan data, apabila ada, dicantumkan di pasal ini. Mungkin terdapat lebih dari satu Lembar Data yang berlaku untuk penggunaan Klien atas Layanan Cloud berdasarkan opsi yang dipilih oleh Klien. Lembar Data mungkin hanya tersedia dalam bahasa Inggris dan tidak tersedia dalam bahasa setempat. Meskipun terdapat praktik hukum atau kebiasaan setempat, para pihak menyetujui bahwa mereka memahami bahasa Inggris dan bahasa ini adalah bahasa yang sesuai untuk akuisisi dan penggunaan Layanan Cloud. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk Layanan Cloud dan opsinya yang tersedia.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344620721>

Klien bertanggung jawab untuk menjalankan tindakan yang diperlukan untuk memesan, mengaktifkan, atau menggunakan fitur perlindungan data yang tersedia untuk Layanan Cloud dan menerima tanggung jawab atas penggunaan Layanan Cloud apabila Klien gagal untuk menjalankan tindakan tersebut, termasuk memenuhi setiap persyaratan perlindungan data atau persyaratan hukum lainnya yang berkaitan dengan Konten.

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (DPA) berlaku dan direferensikan sebagai bagian dari Perjanjian, apabila dan sejauh Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (*European General Data Protection Regulation* - "GDPR") (EU/2016/679) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Lembar Data yang berlaku untuk Layanan Cloud ini akan berfungsi sebagai Ekshibit DPA.

3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (*Service Level Agreement* - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE). SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (*help desk*) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa terdapat suatu pengaruh bisnis penting dan Layanan Cloud tidak tersedia. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga 3 hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan

Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

Untuk Layanan Cloud yang dibundel (tawaran Layanan Cloud individu yang dikemas dan dijual bersama-sama sebagai tawaran tunggal dengan harga kombinasi tunggal), kompensasi akan dihitung berdasarkan harga kombinasi tunggal bulanan untuk Layanan Cloud yang dibundel, dan bukan berdasarkan biaya langganan bulanan untuk masing-masing Layanan Cloud individu. Klien hanya dapat mengajukan klaim yang berkaitan dengan satu Layanan Cloud individu dalam suatu bundel pada suatu waktu tertentu.

3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99%	5%
Kurang dari 95%	10%

* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Klien dapat mengakhiri Layanan Cloud apabila persentase ketersediaan turun di bawah 95% selama tiga bulan dari periode langganan dua belas bulan, dan IBM akan memberikan pengembalian dana atas biaya prabayar yang untuknya Layanan Cloud tersebut belum diberikan.

4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui email. Informasi lebih lanjut mengenai jam ketersediaan, alamat email, rentang waktu pemeliharaan, sistem pelaporan masalah secara online, serta proses dan alat komunikasi dukungan teknis lainnya disediakan oleh tim implementasi IBM selama penyediaan Layanan Cloud. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan
1	Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting terhadap pengoperasian. Kondisi ini memerlukan suatu solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam kerja
2	Pengaruh bisnis yang signifikan: Suatu fitur atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Dalam 2 jam kerja
3	Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 1 hari kerja
4	Pengaruh bisnis minimum: Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 2 hari kerja

5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengguna yang Sah adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Klien harus memperoleh kepemilikan yang terpisah dan terdedikasi untuk setiap Pengguna yang Sah khusus yang diberi akses ke Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna yang Sah yang diberi akses ke Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Pengikatan adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.
- Mesin Virtual adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

5.2 Biaya Pengaturan

Biaya pengaturan satu kali akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi untuk setiap layanan pengaturan yang dipesan.

Biaya pengaturan berdasarkan permintaan, jika dipesan, akan ditagih sesuai dengan tarif yang tercantum dalam Dokumen Transaksi untuk setiap layanan pengaturan.

5.3 Frekuensi Penagihan

Berdasarkan frekuensi penagihan yang dipilih, IBM akan menagih Klien atas biaya yang jatuh tempo di awal jangka waktu frekuensi penagihan tersebut, kecuali untuk kelebihan dan jenis biaya penggunaan yang akan ditagihkan di akhir.

5.4 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan *output* peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

7. Syarat-syarat Tambahan

7.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud, sendiri atau digabungkan dengan layanan atau produk lainnya, untuk mendukung aktivitas berisiko tinggi apa pun berikut ini: rancangan, konstruksi, kendali,

atau pemeliharaan fasilitas nuklir, sistem transportasi massa, sistem pengendalian lalu lintas udara, sistem pengendalian otomotif, sistem persenjataan, atau navigasi atau komunikasi pesawat terbang, atau aktivitas lain apa pun di mana kegagalan [program] dapat menimbulkan ancaman kematian atau cedera pribadi yang serius.

7.2 Data Normatif

Meskipun terdapat ketentuan lain yang menetapkan sebaliknya, hanya untuk tujuan pelaporan, analisis, dan riset normatif, IBM dapat menyimpan dan menggunakan konten Klien yang diberikan kepada IBM berdasarkan TOU ini dalam format anonim dan agregat (yaitu, agar Klien tidak dapat diidentifikasi sebagai sumber dari informasi rahasia dan agar informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi yang memungkinkan identifikasi pendaftar dan/atau karyawan individu dihapus). Ketentuan-ketentuan pada pasal ini akan tetap berlaku melampaui pengakhiran atau habisnya masa berlaku transaksi.

7.3 Konten Twitter dalam Talent Insights yang didukung oleh Watson Analytics

7.3.1 Definisi

- a. **Laporan Analisis** – adalah hasil atau *output* yang diciptakan oleh aplikasi Klien pada Layanan Cloud dari proses menganalisis dan memperoleh informasi dari Konten Twitter. Hasil tersebut mungkin tidak berisi Konten Twitter, namun dapat berisi konten yang merupakan duplikasi dari Konten Twitter tersebut, seperti referensi dan istilah pencarian mengenai pokok masalah dari Tweet.
- b. **ID Tweet** – adalah suatu nomor identifikasi khusus yang dihasilkan untuk setiap Tweet.
- c. **Tweet** – adalah suatu *posting* publik dengan badan teks yang tidak lebih dari 140 karakter yang dibuat oleh pengguna akhir layanan Twitter mana pun.
- d. **Konten Twitter** – adalah Tweet, ID Tweet, informasi profil publik pengguna akhir Twitter, dan setiap data serta informasi Twitter lainnya yang tersedia untuk Klien.

7.3.2 Penggunaan Konten Twitter

Klien tidak akan diberi akses apa pun ke Konten Twitter yang mentah. Layanan Cloud menyediakan sarana bagi Klien untuk memilih dan menggunakan Konten Twitter hanya dalam Layanan Cloud hanya untuk tujuan melakukan analisis pada Konten Twitter dan membuat Laporan Analisis.

Konten Twitter tidak dimiliki ataupun dikendalikan oleh IBM. Konten Twitter dapat mencakup materi yang ilegal, tidak akurat, menyesatkan, tidak senonoh, atau jika tidak yang bersifat menyinggung. IBM atau pemasoknya tidak memiliki kewajiban untuk meninjau, menyaring, memverifikasi, mengedit, atau menghapus Konten Twitter apa pun. Akan tetapi, IBM atau pemasoknya dapat, atas kebijakan mereka sendiri, melakukan hal tersebut. Klien harus menggunakan fungsionalitas yang disediakan oleh IBM untuk segera menghapus atau memodifikasi setiap Konten Twitter yang dapat disimpan dalam Layanan Cloud. Klien akan memiliki hak untuk mengunduh dan menghapus Laporan Analisis dari Layanan Cloud.

7.3.3 Volume Data Twitter

Klien dibatasi untuk hal-hal berikut ini:

- 50.000 Tweet per kumpulan data

7.3.4 Larangan pada Konten Twitter

Klien tidak diizinkan untuk:

- a. Menggunakan Konten Twitter dengan cara yang melanggar hukum apa pun yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada, peraturan perundang-undangan mengenai kerahasiaan atau untuk tujuan apa pun yang tidak sah atau tidak benar.
- b. Menggunakan Konten Twitter yang disediakan sebagai bagian dari Layanan Cloud untuk melakukan analisis pada sekelompok kecil individu atau individu tunggal untuk tujuan apa pun yang melanggar hukum atau diskriminatif.
- c. Menggunakan Konten Twitter yang disediakan sebagai bagian dari Layanan Cloud untuk melakukan analisis yang akan disertakan sebagai bagian dari jaringan periklanan.
- d. Menggunakan Konten Twitter untuk membuat analisis yang menjalankan serangkaian pengukuran berbasis waktu yang dihasilkan secara berkala dengan menggunakan metodologi yang sama atau serupa untuk tujuan membandingkan kinerja program televisi dari waktu ke waktu, atau terhadap suatu set atau subset program televisi lain yang ditentukan.

- e. Menggunakan metrik pengguna Twitter agregat apa pun, seperti jumlah pengguna atau akun, yang diperoleh saat mengakses dan menggunakan Konten Twitter sebagai bagian dari Layanan Cloud untuk tujuan apa pun.
- f. Menggunakan Konten Twitter untuk tujuan lain apa pun kecuali untuk tujuan terbatas yang diizinkan dalam Layanan Cloud.

7.3.5 Pengakhiran oleh IBM

Penggunaan Klien atas Konten Twitter akan berhenti saat pengakhiran Layanan Cloud.

Meskipun terdapat ketentuan yang telah disebutkan sebelumnya, selain hak-hak penangguhan dan pengakhiran dalam Perjanjian, IBM dapat berhenti menyediakan akses ke Konten Twitter kapan pun tanpa pemberitahuan dan tanpa kewajiban untuk memberikan pengembalian uang, kredit, atau kompensasi lainnya kepada Klien.

7.3.6 Sanggahan Jaminan dan Pemberian Ganti Rugi untuk Konten Twitter

MESKIPUN TERDAPAT JAMINAN YANG TERCANTUM DALAM PERJANJIAN, KONTEN TWITTER DISEDIAKAN HANYA "SEBAGAIMANA ADANYA", "SEBAGAIMANA TERSEDIA" DENGAN SEMUA KECACATANNYA, DAN PENGGUNAAN KONTEN TWITTER OLEH KLIEN ADALAH ATAS RISIKONYA SENDIRI. IBM TIDAK MEMBUAT, DAN DENGAN INI MENYANGGAH, SETIAP DAN SEMUA JAMINAN SECARA TEGAS DAN TERSIRAT LAINNYA, TERMASUK SEMUA JAMINAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN, KUALITAS, KINERJA, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, TIDAK ADANYA PELANGGARAN, HAK MILIK, DAN SETIAP JAMINAN YANG TIMBUL DARI TINDAKAN PARA PIHAK TERHADAP TRANSAKSI (COURSE OF DEALING), PENGGUNAAN, ATAU PRAKTIK PERDAGANGAN, SEHUBUNGAN DENGAN KONTEN TWITTER. IBM TIDAK MENJAMIN BAHWA AKSES KE KONTEN TWITTER TIDAK AKAN TERGANGGU, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. SANGGAHAN JAMINAN INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU DI BEBERAPA YURISDIKSI DAN KLIEN DAPAT MEMILIKI HAK JAMINAN BERDASARKAN HUKUM YANG TIDAK DAPAT DIABAIKAN ATAU DISANGGAH. SETIAP JAMINAN TERSEBUT BERLAKU HANYA SELAMA TIGA PULUH (30) HARI SEJAK TANGGAL BERLAKUNYA PERJANJIAN INI (KECUALI APABILA HUKUM TERSEBUT MENGATUR SECARA LAIN). SETIAP KEWAJIBAN BAGI IBM UNTUK MEMBERIKAN GANTI RUGI KEPADA KLIEN BERDASARKAN PERJANJIAN TIDAK BERLAKU DALAM CARA APA PUN UNTUK AKSES DAN PENGGUNAAN KLIEN ATAS KONTEN TWITTER.

7.3.7 Penggunaan oleh Pemerintah

Konten Twitter adalah "item komersial" sebagaimana istilah tersebut didefinisikan dalam 48 C.F.R. 2.101, yang terdiri atas "perangkat lunak komputer komersial" dan "dokumentasi perangkat lunak komputer komersial" sebagaimana istilah tersebut digunakan dalam 48 C.F.R. 12.212. Setiap penggunaan, modifikasi, turunan, reproduksi, rilis, kinerja, tampilan, pengungkapan, atau distribusi Konten Twitter oleh setiap badan pemerintah dilarang, kecuali sebagaimana yang diizinkan secara tegas oleh syarat-syarat Perjanjian ini. Selain itu, setiap penggunaan oleh badan pemerintah A.S. harus sesuai dengan 48 C.F.R. 12.212 dan 48 C.F.R. 227.7202-1 hingga 227.7202-4. Apabila Klien menggunakan Konten Twitter dalam kapasitas resminya sebagai karyawan atau perwakilan badan pemerintah negara bagian atau badan pemerintah setempat A.S. dan Klien secara hukum tidak dapat menerima yurisdiksi, tempat, atau klausul lain dalam dokumen ini, maka klausul tersebut tidak berlaku untuk badan tersebut, namun hanya sepanjang diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Kontraktor/produsen adalah Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.4 Tanggung Jawab Klien

- Klien bertanggung jawab untuk menjaga setiap janji kerahasiaan data yang dibuat untuk karyawan ketika menggunakan IBM Watson Talent Insights.
- Klien akan diwajibkan untuk menetapkan jenis pengguna guna membatasi akses pengguna ke data yang sesuai.
- Ketika pengikatan konsultasi opsional dibeli, Klien bertanggung jawab untuk menyediakan sumber daya dan keahlian pokok masalah Sumber Daya Manusia (HR) dan teknis yang memadai untuk mendukung spesifikasi dan penyampaian data serta untuk mengirimkan data secara tepat waktu berdasarkan jadwal proyek yang telah disepakati. Penundaan dalam penyampaian data dapat memengaruhi implementasi proyek, keseluruhan jadwal, dan biaya proyek.
- Ketika Klien mengonfirmasi kesiapan untuk memulai pengikatan konsultasi, layanan harus digunakan selama periode yang ditentukan atau akan habis masa berlakunya. Periode untuk

pengikatan Dasar ini adalah 3 bulan. Periode untuk pengikatan Plus ini adalah 4 bulan. Beberapa pengikatan yang dibeli di waktu yang sama tidak perlu *kickoff* di waktu yang sama, namun setelah *kickoff* individu telah berlangsung, periode habisnya masa berlaku yang sama berlaku.

- Setelah layanan telah selesai atau telah habis masa berlakunya, Klien akan didukung oleh dukungan global. Tidak ada dukungan yang sedang berlangsung oleh data atau tim konsultasi yang akan diberikan di luar akhir pengikatan layanan. Apabila paket perdana tahun jamak (*multi-year starter packages*) dibeli, setiap pengikatan konsultasi akan memiliki *kickoff* dan periode pengikatan yang dapat dibandingkan. Dukungan di antara pengikatan-pengikatan pada paket perdana tahun jamak akan diberikan oleh dukungan global.
- IBM Watson Talent Insights secara tegas dirancang untuk analitik HR sehingga, data non-HR hanya dapat dimasukkan ke dalam alat untuk mendukung analitik HR. Klien bertanggung jawab untuk mematuhi panduan mengenai data apa yang sesuai untuk dimuat.

7.5 Definisi Data

Sumber Data Sumber Daya Manusia ("Sumber Data HR") **yang didukung dalam pengikatan layanan** dibatasi oleh dua kriteria:

- a. Ukuran – File individu di dalam suatu sumber data dapat mencapai hingga 100 kolom, 2 juta baris dan 1GB data. Ukuran tidak dapat melebihi salah satu dari kriteria-kriteria ini. Setiap sumber data dapat berisi hingga tiga file individu terkait dari aplikasi yang sama. *Meskipun ukuran hingga 100 kolom didukung, untuk pengalaman yang optimal, 70 kolom atau lebih sedikit disarankan.*
- b. Aplikasi HR – Sumber data tunggal adalah sumber data yang diekstrak dari aplikasi HR tunggal seperti pelacakan pendaftar, pengenalan, manajemen pembelajaran, penentuan tolok ukur kompensasi, survei pengikatan karyawan, penilaian karyawan atau Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (*Human Resources Information Systems* - "HRIS"). Hal ini juga dapat meliputi sumber-sumber yang digunakan bersama dengan data HR untuk analitik HR seperti sistem Manajemen Hubungan Klien (*Client Relationship Management* - "CRM") atau data keuangan.

Aplikasi HR didefinisikan sebagai sistem transaksional asli – bahkan jika data diekspor dari gudang data. Sumber data tunggal dari gudang data harus sesuai dengan kriteria yang sama seperti sumber data tunggal yang ditentukan di atas.

Penyampaian sumber data didukung oleh struktur data. Hal ini dapat didasarkan pada templat IBM Kenexa yang ada atau format kustom yang dibuat oleh layanan. Format kustom harus dikembangkan dengan memanfaatkan jam-jam konsultasi seperti *block add-on* pengikatan konsultasi.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.