

## Descripción del Servicio

---

### IBM Kenexa Talent Acquisition

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Cloud

##### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing es una aplicación escalable que ayuda a centralizar y gestionar el proceso de adquisición de talentos en varios departamentos y ubicaciones de la empresa. Este Servicio de Cloud se proporcionará en entornos productivos y no productivos.

La oferta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing contiene los componentes siguientes:

- a. Talent Suite Framework: un punto de entrada único para todas las ofertas Talent Acquisition.
- b. BrassRing System:
  - Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
  - Aprovisionamiento
  - Pasarelas de talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses
  - Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
  - Exploración de candidatos
  - Niveles de aprobación para facilitar los procesos de selección
  - Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc
  - Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil
  - Capacidades de branding (por ejemplo, colores y logotipos de empresa)
  - Derecho de titularidad para un sitio productivo y un sitio no productivo.
  - Acceso a través del portal de soporte de Talent Suite a la lección de autoaprendizaje y guías de referencia rápida

##### 1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard es una aplicación escalable que ayuda a los empleadores y reclutadores a centralizar y gestionar el proceso de adquisición de talentos en varios departamentos y ubicaciones de la empresa, incluyendo una solución de incorporación que proporcione un enlace entre el proceso de solicitud y el inicio del desempeño del empleo. Este Servicio de Cloud se proporcionará en entornos productivos y no productivos.

El Servicio de Cloud de IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard contiene los componentes siguientes:

- a. Talent Suite Framework: un punto de entrada único para todas las ofertas Cloud.
- b. BrassRing System:
  - Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
  - Aprovisionamiento
  - Pasarelas de Talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses
  - Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
  - Exploración de candidatos
  - Niveles de aprobación para facilitar los procesos de selección

- Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc
- Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil
- Capacidades de branding (por ejemplo, colores y logotipos de empresa)
- Acceso a través del portal de soporte de Talent Suite a la lección de autoaprendizaje y guías de referencia rápida

c. Onboard System

- Integración con BrassRing System
- Entrega de contenido de bienvenida (como vídeo, contenido web, imágenes) sobre la base de los datos del trabajo o la nueva contratación
- Flujos de trabajo condicionales
- Posibilidad de personalizar la gestión de la brand/franquicia
- Firma electrónica
- Verificación del número de enrutamiento
- Capacidad para cargar archivos adjuntos
- Creación, almacenamiento y exportación de documentos
- Disponibilidad en múltiples idiomas
- Biblioteca de formularios (por ejemplo, formularios de retención fiscal estatales/locales y federales de EE.UU. y Canadá)
- Capacidad para utilizar aprobación de terceros (notarías, por ejemplo)
- Validación y funcionalidad de recepción del Formulario I-9, Apartado 2
- Integración preconfigurada con el Departamento de Seguridad Nacional de los EE.UU. para la verificación electrónica (E-Verify) (requiere que el Cliente utilice la funcionalidad del Formulario I-9 dentro de Onboard)
- Integración preconfigurada con el programa Work Opportunity Tax Credit de los EE.UU. a través de una colaboración con Ernst and Young (requiere un acuerdo de relación independiente con Ernst and Young)
- Notificaciones desencadenadas
- Acceso a través del portal de soporte de Talent Suite a la lección de autoaprendizaje y guías de referencia rápida

**1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager**

Este paquete de suscripción concede al Cliente derecho de titularidad sobre las siguientes ofertas, según se describe en la Descripción del Servicio:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

**1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager**

Este paquete de suscripción concede al Cliente derecho de titularidad sobre las siguientes ofertas, según se describe en la Descripción del Servicio:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

**1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud es una herramienta en línea escalable que ayuda a los empleadores y reclutadores a centralizar y gestionar la adquisición de talentos en varias divisiones y ubicaciones de la empresa.

Las características de la oferta base incluyen:

- Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
- Aprovisionamiento

- Pasarelas de talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses
- Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
- Exploración de candidatos
- Niveles de aprobación para dar soporte a los procesos de selección, incluyendo la solicitud y la oferta
- Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc
- Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil
- Capacidades de branding (por ejemplo, colores y logotipos de empresa)
- Derecho de titularidad para un sitio productivo y un sitio no productivo.
- Acceso a través del portal de soporte de Talent Suite a la lección de autoaprendizaje y guía de referencia rápida

#### **1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only**

Esta suscripción autoriza a un Cliente ya existente a tener acceso de solo lectura a datos históricos por un tiempo predeterminado dentro de IBM Kenexa BrassRing. No hay soporte técnico disponible para esta oferta.

#### **1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only**

Esta suscripción autoriza a un Cliente ya existente a tener acceso de solo lectura a datos históricos por un tiempo predeterminado dentro de IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing. No hay soporte técnico disponible para esta oferta.

### **1.2 Servicios Opcionales**

Complementos Core de IBM Kenexa – Ofertas de Suscripción Opcionales

#### **1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager es una prestación de complemento puesta a disposición para su uso con IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing e IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager permite a los Clientes buscar y captar talento, crear relaciones con los candidatos y hacer crecer la cartera de clientes. IBM Kenexa Lead Manager incluye integrado IBM Watson Campaign Automation (anteriormente IBM Marketing Cloud), una plataforma de marketing digital basada en cloud y su motor de marketing.

Con la funcionalidad de IBM Kenexa Lead Manager es posible:

- Crear un grupo de posibles candidatos para solicitud o para agrupación general de talento mediante la búsqueda en fuentes de datos internas y externas.
- Adición de perfiles nuevos manualmente a través de búsqueda externa; puede completarse individualmente o de forma masiva
- Seguimiento de datos de CV estándar y datos de campos personalizables configurables de Cliente
- Envío de correos electrónicos personalizados y de plantillas
- Seguimiento del historial de correo electrónico
- Introducción de notas para capturar, como conversaciones, feedback de revisiones de perfiles
- Seguimiento del historial de estado
- Invitación a páginas de inicio/comunidades de talento
- Invitación a solicitudes de puestos de trabajo
- Implicarse con talentos potenciales a través de comunidades y páginas de inicio.

La funcionalidad de IBM Watson Campaign incluye la capacidad de llevar a cabo lo siguiente:

- Crear/mantener listas de contactos
- Crear/mantener listas de consulta
- Crear plantillas de correo electrónico
- Crear páginas de inicio

- Crear informes
- Generar respuestas automatizadas
- Crear programas automatizados
- Realizar Pruebas A/B
- Aplicar puntuación a un cliente potencial de acuerdo con unos criterios
- Generar conocimientos de valor por correo electrónico
- Almacenar contenido externo (imágenes/documentos técnicos)
- Crear o importar una base de datos

Puede crearse una única BD para el uso del Cliente para la integración de IBM Kenexa Lead Manager para almacenar información de los candidatos. Solo hay una BD disponible por Cliente y únicamente se puede utilizar con fines de reclutamiento de candidatos. Las BD adicionales se eliminarán.

La funcionalidad anterior permite:

- Creación y entrega de mensajes  
Este editor basado en web permite al Cliente crear y editar el contenido del mensaje, y acceso sencillo y directo a personalización, contenido dinámico y seguimiento de los enlaces.
- Campañas automatizadas  
Un creador de campañas visuales permite al Cliente crear programas de marketing (desde simples campañas de estrategia gota a gota hasta múltiples puntos de contacto complejos). Envío de mensajes automatizados cuando un Cliente potencial redirige o realiza una acción determinada mediante campañas de lead nurturing basadas en la acción individual de cada Cliente potencial.
- Puntuación  
Permite al Cliente clasificar a sus clientes potenciales en base a criterios de compra, datos demográficos y comportamientos tales como visitas a sitios web, envíos de formularios e interacción de mensajes o componentes basados en la oportunidad, incluyendo lo más reciente y la frecuencia. Cuando los contactos llegan a una cierta puntuación, las prestaciones de automatización de marketing les encaminan para el seguimiento adecuado.
- Páginas de destino y formularios web  
El Cliente puede diseñar y publicar páginas de destino y formularios web, que capturen información de investigación que pueda ser utilizada para crear páginas personalizadas.
- Notificación  
Proporciona una selección de más de 80 informes que abarcan diversos canales de marketing, incluidos campañas de correo electrónico, redes sociales y dispositivos móviles.
- Gestión de clientes potenciales  
Permite al Cliente gestionar y puntuar a los clientes potenciales.

### 1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager ayuda a los reclutadores a crear y automatizar el proceso de programación para eventos de reclutamiento complejos, inclusive la autoprogramación de candidatos, preparación de listados de eventos y datos de resumen de eventos, así como procesamiento rápido de feedback para eventos de reclutamiento de alto volumen.

### 1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency permite al Cliente gestionar el acceso y el uso de BrassRing System por parte los reclutadores de la agencia. Con Agency Manager, el Cliente puede realizar un seguimiento y gestionar los detalles sobre cada agencia, incluidas las tasas del proveedor, el rendimiento, derechos de referencia, notas y comunicaciones, contratos, y estado de los candidatos.

## 1.3 Servicios de Aceleración

### Complementos Core de IBM Kenexa – Ofertas de Implementación

Las ofertas de implementación requieren aproximadamente cuatro semanas para asignar recursos de IBM una vez se ha adquirido el servicio de configuración.

Las ofertas de implementación se considerarán finalizadas cuando IBM haya proporcionado la oferta de implementación bajo derecho de titularidad al Cliente en los siguientes entornos del Cliente:

- Entorno no productivo y entrega de direcciones URL de entorno no productivo
- Entorno productivo y entrega de direcciones URL de entorno productivo

#### 1.3.1 Implementación de IBM Kenexa Lead Manager

IBM llevará a cabo servicios de configuración, en un período de implementación de cinco semanas, que incluye las tareas siguientes

IBM se encargará de:

- a. habilitar y configurar Lead Manager en el entorno no productivo BrassRing del Cliente de modo que lo pueda utilizar el Cliente para actividades no productivas, demostraciones y formación del Cliente. IBM configurará el entorno no productivo de acuerdo con las decisiones de diseño del Cliente;
- b. habilitar y transferir decisiones de configuraciones confirmadas del entorno de transferencia al entorno productivo que el Cliente debe mantener. IBM se encargará de la configuración de este entorno productivo;
- c. configurar una (1) página de inicio en IBM Marketing Cloud destinada a ser consumida por la funcionalidad Lead Manager según el estilo de plantilla que haya elegido el Cliente;
- d. configurar hasta tres (3) plantillas de correo electrónico en IBM Marketing destinadas a ser consumidas por la funcionalidad Lead Manager; y
- e. configurar una lista de contactos y una consulta en IBM Marketing Cloud destinadas a ser consumidas por la funcionalidad Lead Manager.

Todos los registros de usuario final y los materiales de autoestudio así como las guías de consulta rápida de Lead Manager están disponibles a través del portal de soporte.

#### 1.3.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM llevará a cabo servicios de configuración, en un período de implementación de ocho semanas, incluyendo las tareas siguientes:

- a. Sistema Onboard (uso de administrador y en contacto con candidatos: solo inglés de EE.UU.):
  - (1) Creación de la instancia principal, configuración de parámetros del sistema base
  - (2) Configuración del tipo de usuario y diseño de la pantalla de interfaz: cinco (5) tipos de usuario de serie
  - (3) Acceso y privilegios de informes estándar de Onboard
  - (4) Un nuevo portal de contratación (Talent Suite) para incluir:
    - (a) Información de perfiles
    - (b) Funcionalidad de firma electrónica disponible
    - (c) Talent Suite Branding: Imágenes y logotipos proporcionados por el Cliente que aparecerán en Talent Suite
- b. Flujo de trabajo de contratación:

Configuración de un (1) flujo de trabajo con todas las actividades relevantes y la lógica condicional, incluyendo hasta diez (10) plantillas de comunicación de correo electrónico de aprovisionamiento al nivel de los elementos definidos a continuación:

  - (1) Formularios bajo el mantenimiento de IBM - acceso para usar cualquiera de los siguientes:
    - (a) Estados Unidos
      - (i) Formulario de retención de impuestos federal W-4
      - (ii) Verificación I-9
      - (iii) Formularios de impuestos estatales aplicables

- (b) Canadá
  - (i) Formulario de impuestos personales TD-1
  - (ii) Formularios de impuestos provinciales aplicables
- (2) Administración de eVerify de IBM: acceso de habilitación para usar la interfaz preconfigurada estándar conectada al sistema de verificación de elegibilidad de empleo del Departamento de Seguridad Interna de los Estados Unidos (DHS). Solo está disponible si la configuración incluye el proceso del formulario de verificación I-9 dentro de IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard.
- (3) Actividades personalizadas: hasta 20 actividades que se pueden crear como:
  - (a) Formulario PDF personalizado: un formulario ".pdf" proporcionado por el Cliente que requiere la recopilación de datos y la firma electrónica mediante ratón. Cada formulario puede tener hasta cinco páginas de longitud y hasta diez (10) campos de recopilación de datos. Si existen datos anteriores a Onboard, pueden configurarse para que se asignen/combinen en el formulario de imagen ".pdf". Un formulario PDF personalizado es específico de cada idioma/entorno local. Si debe configurarse un formulario en más de un (1) idioma/entorno local, debe presentarse como un archivo ".pdf" separado y contará adicionalmente para el recuento total enumerado anteriormente. Los formularios PDF personalizados pueden configurarse para incluir lo siguiente:
    - (i) una casilla de verificación para la aceptación del candidato; o
    - (ii) funcionalidad de firma mediante ratón disponible; o
  - (b) Documentos de Contrato y Política: formularios ".pdf" proporcionados por el Cliente que requieren solo revisión y aceptación. Los acuerdos y las políticas se cargan como un documento de "solo lectura" que puede configurarse para incluir:
    - (i) una casilla de verificación para la aceptación del candidato; o
    - (ii) funcionalidad de firma mediante ratón disponible; o
  - (c) Paso de Nueva Contratación (New Hire Step): actividad usada para recopilar información adicional necesaria para reportar, exportar y correlacionar con formularios PDF. Cada 'Paso de Nueva Contratación' puede contener un máximo de diez campos de recopilación de datos.
- (4) Integraciones:
  - (a) Una integración de IBM Kenexa BrassRing a Onboard de "Datos de Nueva Contratación" con hasta 50 campos de datos específicos relacionados con la "Nueva Contratación", solicitud de información del usuario
  - (b) Una exportación de datos de Nueva Contratación CSV o XML a un sitio FTP para uso del HRIS del Cliente (sin incluir las imágenes en formato pdf) con las siguientes condiciones:
    - (i) el Cliente es responsable de proporcionar el alojamiento del sitio FTP
    - (ii) la integración correlacionará un máximo de setenta y cinco (75) campos (sin campos de impuestos estatales)
    - (iii) utilización de la API de IBM
    - (iv) solo cambios de datos (no se enviarán cargas de datos completas)

### 1.3.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM realizará una implementación única de servicios de configuración en el sistema del Cliente de acuerdo con una biblioteca base configurada anteriormente. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing se implementa en un servidor cloud de IBM en la UE o EE.UU. IBM prestará los servicios dentro de las 8 semanas siguientes a la fecha de inicio del proyecto acordada, proporcionando al Cliente el uso de un entorno de SaaS (software como servicio) listo para el entorno productivo. Una vez los recursos de servicios de IBM han contactado con el Cliente, se prevé que el Cliente participe totalmente con el inicio de la implementación durante tres (3) semanas. Los Clientes que adquieran las ofertas de IBM Talent Acquisition BrassRing e IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard pueden utilizar esta oferta para la implementación.

IBM llevará a cabo lo siguiente:

- a. Configuración de la Infraestructura de Talent:
  - (1) Inicio de Sesión Único (SSO): IBM configurará una autenticación de Inicio de Sesión Único ("SSO") que permitirá acceder a Talent Suite con un ID de usuario único y una contraseña. La autenticación SSO utilizará el protocolo SAML 2.0 y el certificado SSO debe ser de una entidad certificadora de confianza; y
  - (2) Configurar el branding y otros parámetros para la página de inicio de Talent Suite.
- b. Sistema BrassRing (uso de reclutador y en contacto con candidatos: solo inglés de EE.UU.):
  - (1) Activación, desactivación, edición de una biblioteca base configurada anteriormente (no asume ninguna integración de partners de terceros):
    - (a) Lógica de rastreo
    - (b) Formularios de candidatos
    - (c) Plantilla de solicitud
    - (d) Capacidad de respuesta móvil para candidatos y usuarios del sistema
    - (e) Campos de formulario
    - (f) Opciones de campo
    - (g) Privilegios de tipo de usuario
    - (h) Talent Gateway Branding: acceso a la herramienta Visual Branding Tool (VBT) para personalizar el branding a través de la configuración o la carga de CSS
    - (i) Cuestionarios de pasarela
    - (j) Portal de candidatos
    - (k) Gestor de Automatización de Reglas
    - (l) Redes sociales con LinkedIn, Facebook, Twitter
  - (2) hasta dos (2) cargas de los siguientes elementos completados por IBM en un Entorno de Transferencia (cargas ilimitadas del Cliente a través de autoservicio):
    - (a) Códigos de Solicitud de Trabajo
    - (b) Opciones de campo
    - (c) Códigos fuente
    - (d) Datos del usuario
  - (3) Activación, desactivación, edición de integraciones estándar de HRIS si se desea. Una interfaz de configuración XML estándar para cada uno de los siguientes elementos (entre un sistema HRIS del Cliente y BrassRing) que IBM debe completar. Se pueden configurar integraciones de HRIS adicionales a través de autoservicio.
    - (a) Importación de datos base – cuatro (4) campos correlacionados previamente
    - (b) Importación de datos predeterminados de código de trabajo - nueve (9) campos correlacionados previamente
    - (c) Exportación de datos del candidato – hasta setenta y cinco (75) campos

Se aplican las condiciones siguientes para cada una de las integraciones anteriores:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas adecuado.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración del entorno de trabajo de BrassRing.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP para importaciones y por parte de IBM al servicio web del Cliente o una dirección URL de envío (POST) por HTTP para exportaciones.

- La carga inicial de opciones desplegables para cualquier importación de campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspasa un candidato a un estado de RR.HH. de desencadenamiento predeterminado en BrassRing.

#### 1.3.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM realizará una implementación única de servicios de configuración en el sistema del Cliente de acuerdo con una biblioteca base configurada anteriormente, además de configuraciones adicionales. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing se implementa en un servidor cloud de IBM en la UE o EE.UU. IBM prestará los servicios dentro de las 12 semanas siguientes a la fecha de inicio del proyecto acordada, proporcionando al Cliente el uso de un entorno de SaaS (software como servicio) listo para el entorno productivo. Una vez los recursos de servicios de IBM han contactado con el Cliente, se prevé que el Cliente participe totalmente con el inicio de la implementación durante tres (3) semanas. Los Clientes que adquieran las ofertas de IBM Talent Acquisition BrassRing e IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard pueden utilizar esta oferta para la implementación.

IBM llevará a cabo lo siguiente:

- a. Configuración de la Infraestructura de Talent:
  - (1) Inicio de Sesión Único (SSO): IBM configurará una autenticación de Inicio de Sesión Único ("SSO") que permitirá acceder a Talent Suite con un ID de usuario único y una contraseña. La autenticación SSO utilizará el protocolo SAML 2.0; y
  - (2) Configurar el branding y otros parámetros para la página de inicio de Talent Suite.
- b. Sistema BrassRing (uso de reclutador y en contacto con candidatos: solo inglés de EE.UU.). Las configuraciones de BrassRing se basan en una biblioteca base preconfigurada, más configuraciones adicionales:
  - (1) Activación, desactivación, edición de configuraciones de una biblioteca base configurada anteriormente:
    - (a) Lógica de rastreo
    - (b) Formularios de candidatos
    - (c) Plantilla de solicitud
    - (d) Capacidad de respuesta móvil para candidatos y usuarios del sistema
    - (e) Campos de formulario
    - (f) Opciones de campo
    - (g) Privilegios de tipo de usuario
    - (h) Talent Gateway Branding: acceso a la herramienta Visual Branding Tool (VBT) para personalizar el branding a través de la configuración o la carga de CSS
    - (i) Cuestionarios de pasarela
    - (j) Portal de candidatos
    - (k) Gestor de Automatización de Reglas
    - (l) Redes sociales con LinkedIn, Facebook, Twitter
  - (2) hasta dos (2) cargas de los siguientes elementos completados por IBM en un Entorno de Transferencia (cargas ilimitadas del Cliente a través de autoservicio):
    - (a) Códigos de Solicitud de Trabajo
    - (b) Opciones de campo
    - (c) Códigos fuente
    - (d) Datos del usuario



- (3) Activación, desactivación, edición de integraciones estándar de HRIS si se desea. Una interfaz de configuración XML estándar para cada uno de los siguientes elementos (entre un sistema HRIS del Cliente y BrassRing) que IBM debe completar. Se pueden configurar integraciones de HRIS adicionales a través de autoservicio.
  - (a) Importación de datos base – cuatro (4) campos correlacionados previamente
  - (b) Importación de datos predeterminados de código de trabajo - nueve (9) campos correlacionados previamente
  - (c) Importación de RFA (asociación de campo de solicitante) - tres (3) campos principales con cinco (5) campos secundarios por principal
  - (d) Importación de CFA (asociación de campo de candidato) - tres (3) campos principales con cinco (5) campos secundarios por principal
  - (e) Exportación de candidatos – hasta setenta y cinco (75) campos

Se aplican las condiciones siguientes para cada una de las integraciones anteriores:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
  - Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración del entorno de trabajo de BrassRing.
  - La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
  - La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP para importaciones y por parte de IBM al servicio web del Cliente o una dirección URL de envío (POST) por HTTP para exportaciones.
  - La carga inicial de opciones desplegadas para cualquier importación de campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
  - El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspaasa un candidato a un estado de RR.HH. de desencadenamiento predeterminado en BrassRing.
- c. Las opciones de configuración, además de la biblioteca base configurada anteriormente, son las siguientes:
    - (1) Lógica de rastreo
      - (a) hasta un flujo de trabajo
      - (b) máximo total de 30 pasos de lógica de rastreo
    - (2) Formularios de candidatos
      - (a) un máximo de 10 formularios
      - (b) un máximo de 20 campos por formulario
    - (3) Plantillas de solicitud
      - (a) un máximo de 1 plantilla de solicitud
      - (b) un máximo de 50 campos personalizados
    - (4) Aprobación de solicitudes
      - (a) un máximo de cinco niveles
    - (5) Privilegios de tipo de usuario
    - (6) Pasarelas de Talent
      - (a) un máximo de dos pasarelas
    - (7) Cuestionarios de pasarela
      - (a) un máximo de dos cuestionarios de pasarela
  - d. Configuración de IBM Kenexa Assessments on Cloud (si se adquiere)

- e. Configuración de integraciones de Business Partners de terceros
  - Las integraciones son de la lista existente de partners de IBM y de esta plataforma en el momento de la firma del contrato. Se espera que el Cliente se haya puesto en contacto con el partner y le haya pedido que esté preparado para realizar servicios en el momento de la implementación. Estas integraciones dependen de la capacidad del partner para llevar a cabo sus obligaciones dentro del marco de tiempo de implementación especificado. En los casos en que el partner no pueda realizarlas dentro del plazo, IBM no realizará la configuración de la integración de esta implementación.
  - Una interfaz de configuración con cada uno de los elementos siguientes:
    - Partner de Mensajería de Texto SMS
    - Partner de Publicación de Ofertas de Trabajo
    - Partner de Prueba de Empleo
    - Partner de WOTC (Work Opportunity Tax Credit) en EE.UU.
    - Partner de Assessment

### **1.3.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation**

Este paquete de suscripción concede al Cliente derecho de titularidad sobre las siguientes ofertas, según se describe en la Descripción del Servicio:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- Implementación de IBM Kenexa Lead Manager

IBM realizará una implementación única de servicios de configuración en el sistema del Cliente de acuerdo con un servidor cloud de IBM en EE.UU o en la Unión Europea. IBM prestará los servicios dentro de las 12 semanas siguientes a la fecha de inicio del proyecto acordada, proporcionando al Cliente el uso de un entorno de SaaS (software como servicio) listo para el entorno productivo.

Una vez los recursos de servicios de IBM han contactado con el Cliente, se prevé que el Cliente participe totalmente con el inicio de la implementación durante tres (3) semanas. Los Clientes que adquieran las ofertas de IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard con Lead Manager pueden utilizar esta oferta para la implementación.

### **1.3.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation**

Este paquete de suscripción concede al Cliente derecho de titularidad sobre las siguientes ofertas, según se describe en la Descripción del Servicio:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- Implementación de IBM Kenexa Lead Manager

IBM realizará una implementación única de servicios de configuración en el sistema del Cliente de acuerdo con un servidor cloud de IBM en EE.UU o en la Unión Europea. IBM prestará los servicios dentro de las 12 semanas siguientes a la fecha de inicio del proyecto acordada, proporcionando al Cliente el uso de un entorno de SaaS (software como servicio) listo para el entorno productivo.

Una vez los recursos de servicios de IBM han contactado con el Cliente, se prevé que el Cliente participe totalmente con el inicio de la implementación durante tres (3) semanas. Los Clientes que adquieran las ofertas de IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard con Lead Manager pueden utilizar esta oferta para la implementación.

### **1.3.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation**

Este paquete de suscripción concede al Cliente derecho de titularidad sobre las siguientes ofertas, según se describe en la Descripción del Servicio:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation Description

IBM realizará una implementación única de servicios de configuración en el sistema del Cliente de acuerdo con un servidor cloud de IBM en EE.UU o en la Unión Europea. IBM prestará los servicios dentro de las 12 semanas siguientes a la fecha de inicio del proyecto acordada, proporcionando al Cliente el uso de un entorno de SaaS (software como servicio) listo para el entorno productivo.

Una vez los recursos de servicios de IBM han contactado con el Cliente, se prevé que el Cliente participe totalmente con el inicio de la implementación durante tres (3) semanas. Los Clientes que adquieran las ofertas de IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard con Lead Manager pueden utilizar esta oferta para la implementación.

### **1.3.8 Complementos Core de IBM Kenexa - Ofertas Opcionales de Configuración de BrassRing y Configuración On-Demand**

Las ofertas indicadas a continuación pueden solicitarse como servicio de configuración on-demand y se requieren aproximadamente cuatro semanas para asignar recursos de IBM una vez se ha adquirido la configuración o cuando el Cliente solicita pasar a un servicio de configuración on-demand.

### **1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM configurará una automatización del proceso de programación para eventos de reclutamiento complejos, inclusive la autoprogramación de candidatos, preparación de listados de eventos y datos de resumen de eventos, así como procesamiento rápido de feedback para eventos de reclutamiento de gran volumen. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de seis semanas a partir del inicio.

### **1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration**

IBM configurará una característica de módulo adicional de IBM Kenexa BrassRing Agency para ser utilizado con la instancia de IBM Kenexa BrassRing.

### **1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM configurará IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow de acuerdo con las reglas predeterminadas del Cliente para establecer automáticamente la cadena de aprobación apropiada para cada solicitud o formulario. La correlación de roles controla el proceso de aprobación para cada solicitud o formulario que debe direccionarse. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow utiliza una estructura de organización jerárquica almacenada en el sistema externo del Cliente para mantener actualizadas las relaciones de informes organizativos y puede ajustarse automáticamente a cambios organizativos en base a actualizaciones que el Cliente envía en el canal de usuarios XML.

### **1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

IBM configurará IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway para que un Cliente pueda presentar un único portal para ofertas de trabajo en varios idiomas y regiones. Esta característica proporciona al Cliente la capacidad de configurar el sitio de modo que los candidatos puedan elegir su idioma, o reconocer el idioma preferido del navegador del usuario y presentar el sitio en dicho idioma.

### **1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language**

IBM cargará traducciones proporcionadas por el Cliente para áreas específicas para los candidatos y/o Responsables de Agencia como etiquetas de visualización de campos y descripciones de opciones en las plantillas y formularios de solicitud, mensajes de contenido/etiquetas de visualización en pasarelas de talentos, cuestionarios de pasarela de talentos para cualquier idioma activo del cual el Cliente tenga derecho de titularidad. El Cliente es responsable de proporcionar las traducciones actuales en un formato especificado por IBM para sus necesidades. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

### **1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language**

IBM cargará traducciones proporcionadas por el Cliente para áreas específicas para el reclutador/usuario como etiquetas de visualización de campos y descripciones de opciones en las plantillas y formularios de solicitud, y mensajes de contenido/etiquetas de visualización en pantallas de la interfaz del usuario para cualquier idioma activo del cual el Cliente tenga derecho de titularidad. El Cliente es responsable de proporcionar las traducciones actuales en un formato especificado por IBM para sus necesidades. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

### 1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM configurará los Cuestionarios de Pasarela de Talentos (GQs) de IBM Kenexa BrassRing para solicitudes online que permitan la ramificación de preguntas y preguntas eliminatorias. Pueden ser específicos de la pasarela o del puesto de trabajo (permiten que los puestos de trabajo tengan flujos de trabajo), y permiten a los candidatos solicitar un puesto de trabajo sin tener que crear un perfil de IBM Kenexa BrassRing Basic, Local o Global Talent Gateway ni iniciar sesión. Los GQs también incluyen pasos adicionales, como evaluación, selección previa, recopilación de datos para comprobar los antecedentes, recopilación de datos EEO y gestión de crédito de tasas de oportunidades.

### 1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM migrará un formulario de candidato heredado en el diseño mejorado que proporcione la capacidad para ajustar el diseño de formularios existentes para incluir columnas y/o preguntas ramificadas en base a las respuestas. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de dos semanas a partir del inicio.

### 1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos base de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite el mantenimiento de los datos base del Cliente en BrassRing. Los datos base son datos presentes en el sistema BrassRing en un formulario de solicitud o un formulario de candidato como lista de opciones desplegable personalizada. A veces se hace referencia a los datos base como campos de formulario, y a menudo aparecen en forma de tablas en el sistema HRIS de Cliente. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- La carga inicial de opciones desplegables para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales destructivas.
- La Integración correlacionará un máximo de 10 campos.

### 1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de Datos del Usuario (Recruiter/HM) de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de usuario del Cliente en BrassRing. Los usuarios de BrassRing son principalmente los reclutadores y los gestores de contratación (HM) de la aplicación. Esas son las personas que se registran en BrassRing y gestionan/mueven a los candidatos a lo largo del proceso de reclutamiento. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Client HRIS to BrassRing".

La carga inicial de datos del usuario se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

### 1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos predeterminados de código de trabajo de un (1) sistema HRIS a la funcionalidad de BrassRing Job Code Default Data (JCDD), lo cual permite al Cliente asociar un conjunto de valores predeterminados a un Código de Trabajo. Esto resulta especialmente útil cuando las Solicitudes (trabajos) se crean en el sistema en el cual un reclutador/gestor de contratación (HM) elige un código de Trabajo y todos los campos predeterminados de la solicitud se rellenan automáticamente en función del código seleccionado. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Job Code Default Data".
- La carga inicial de opciones desplegadas para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- La integración correlacionará un máximo de 40 campos asociados a un máximo de dos (2) plantillas de solicitud.

### 1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de asociación de campo de solicitud desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. La asociación de campo de solicitud permite la selección de una opción en un campo principal para determinar las opciones disponibles en uno o más campos secundarios en un formulario de solicitud. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- La carga inicial de opciones desplegadas para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- La Integración correlacionará un máximo de tres campos principales, con 10 secundarios por principal.

### 1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos de candidato de nueva contratación desde BrassRing a un (1) sistema del Cliente o el Proveedor, lo cual permite exportar los datos de un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML los exporte IBM al servicio web del Cliente o a una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspasa un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Candidate Export".
- La integración correlacionará un máximo de 75 campos.

### **1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import**

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de solicitud desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. Los datos de solicitud son cualquier información que se encuentra en una solicitud de trabajo, como la descripción del trabajo, el número de trabajo y el departamento. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Requisition Import".
- La integración correlacionará un máximo de 40 campos asociados a un máximo de dos (2) plantillas de solicitud.

### **1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import**

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de candidato desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. La información del Candidato es cualquier dato relativo a un candidato, como el nombre, la dirección, los empleadores anteriores, la formación, las habilidades o el estado, que se conserva en el HRIS de un Cliente o en un formulario de candidato de BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Candidate Import".
- La integración correlacionará un máximo de 50 campos.

### 1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos de candidato de BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar los datos de Candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing del Cliente. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML los exporte IBM al servicio web del Cliente o a una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspa a un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con candidatos y solicitudes pueden exportarse.
- La Integración correlacionará un máximo de 10 campos.

IBM también configurará un (1) canal de importación de datos de formulario para resultados de recontractación de un (1) sistema HRIS a BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración que debe configurarse utilizando la herramienta de correlación de datos dentro de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Los resultados, hasta un máximo de diez (10) campos, se incorporarán en un formulario de candidato de BrassRing.

### 1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de perfil de empleado de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite rellenar directamente la información del empleado en las pasarelas de talentos internas y/o de referencia de BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM.
- La carga completa inicial de datos de perfil de Talent Gateway Employee se pasará a través de la integración en un proceso por lotes (hasta un máximo de 10.000 registros al día).
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales a través de la integración, no se proporciona soporte para las cargas completas continuadas.

### 1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos desde BrassRing que solicite la realización de una comprobación de fondo o una evaluación a un (1) sistema de proveedor que pasa los datos de un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato o solicitud en el sistema BrassRing. El Cliente es responsable de garantizar que el proveedor se compromete y cumple con las obligaciones de plazos previstas. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de seis semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos ni consultas personalizadas.
- La API requiere que los datos XML se envíen al proveedor a través de una dirección URL de envío (POST) por HTTP proporcionada por el proveedor.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspa un candidato a un estado de RR.HH. de desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con candidatos y solicitudes pueden exportarse, hasta un máximo de cuarenta (40) campos.

IBM también configurará un (1) canal de importación de datos de formulario para una comprobación de resultados o los resultados de una evaluación de un (1) sistema de origen a BrassRing.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar XML, la API de IBM según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado por IBM o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing, hasta un máximo de diez (10) campos.

### 1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos base de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite la carga de los datos base del Cliente en BrassRing.

Los datos base son datos presentes en el sistema BrassRing en un formulario de solicitud o un formulario de candidato como lista de opciones desplegable personalizada. A veces se hace referencia a los datos base como campos de formulario, y a menudo aparecen en forma de tablas en el sistema HRIS de Cliente. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración se enviará a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- La carga inicial de opciones desplegables para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.



- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 10 campos.

### 1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM configurará un (1) canal de importación de Datos del Usuario (reclutador/responsable de la contratación) de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de usuario del Cliente en BrassRing.

Los usuarios de BrassRing son principalmente los reclutadores y los gestores de contratación (HM) de la aplicación. Esas son las personas que se registran en BrassRing y gestionan/mueven a los candidatos a lo largo del proceso de reclutamiento.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Users".
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- La carga inicial de usuarios se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.

### 1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM configurará un (1) canal de importación de datos predeterminados de código de trabajo de un (1) sistema HRIS a la funcionalidad de BrassRing Job Code Default Data (JCDD), lo cual permite al Cliente asociar un conjunto de valores predeterminados a un código de trabajo. Esto resulta especialmente útil cuando las Solicitudes (trabajos) se crean en el sistema en el cual un reclutador/gestor de contratación (HM) elige un código de Trabajo y todos los campos predeterminados de la solicitud se rellenan automáticamente en función del código seleccionado. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Job Code Default Data".
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- La carga inicial de opciones desplegadas para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La integración correlacionará un máximo de 40 campos asociados a un máximo de dos (2) Plantillas de Solicitud.

### **1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import**

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de asociación de campo de solicitud desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. La asociación de campo de solicitud permite la selección de una opción en un campo principal para determinar las opciones disponibles en uno o más campos secundarios en un formulario de solicitud. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- La carga inicial de opciones desplegadas para cualquier campo se cargará manualmente en BrassRing. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de tres (3) campos principales, con 10 secundarios por principal.

### **1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export**

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos de candidato de nueva contratación de BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing del Cliente para exportar. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de seis semanas a partir del inicio. Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Candidate Export".
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspasa un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- La integración correlacionará un máximo de 75 campos.

### **1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import**

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de solicitud desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. Los datos de solicitud son cualquier información que se encuentra en una solicitud de trabajo,

como la descripción del trabajo, el número de trabajo y el departamento. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de seis semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Requisition Import".
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La integración correlacionará un máximo de 40 campos asociados a un máximo de dos (2) Plantillas de Solicitud.

### **1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import**

IBM configurará un (1) canal de importación de datos de candidato desde un (1) sistema HRIS a BrassRing. La información del Candidato es cualquier dato relativo a un candidato, como el nombre, la dirección, los empleadores anteriores, la formación, las habilidades o el estado, que se conserva en el HRIS de un Cliente o en un formulario de candidato de BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de seis semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- La integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "XML Common Integration Mapping", en el apartado "Candidate Import".
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos.

### **1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM configurará un (1) canal de importación de Datos de Perfil de Empleado de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite rellenar directamente la información del empleado en las Pasarelas de Talentos Internas y/o de Referencia de BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de seis semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.

- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- La carga completa inicial de datos de perfil de Talent Gateway Employee se pasará a través de la integración en un proceso por lotes (hasta un máximo de 10.000 registros al día).
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas completas continuadas.
- IBM creará un proceso para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.

### **1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration**

IBM configurará un (1) canal de exportación de datos de candidato de BrassRing a un (1) sistema de proveedor, lo cual permite exportar al sistema del proveedor los datos de candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing. El Cliente es responsable de garantizar que el proveedor se compromete y cumple con las obligaciones de plazos previstas. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de siete semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Esta integración debe utilizar la herramienta de correlación de datos dentro de la configuración de IBM BrassRing Workbench.
- La integración no implica ninguna transformación de contenido de datos.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- El mecanismo de exportación es cuando se traspa un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con candidatos y solicitudes pueden exportarse, hasta un máximo de cuarenta (40) campos.

IBM también configurará un (1) canal de importación de datos de formulario desde un (1) sistema de proveedor a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del candidato en BrassRing desde un sistema de proveedor.

Se aplican las condiciones siguientes:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Esta integración se programará para procesarse como un lote.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de candidato de BrassRing, hasta un máximo de diez (10) campos.

### **1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway**

IBM configurará la autenticación de Inicio de Sesión Único para proporcionar la capacidad de acceso del empleado para un máximo de tres (3) Internal Talent Gateways. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Esta integración requiere:

- El Cliente debe admitir SAML 2.0 en su producto SAML.
- El certificado SSO debe ser de una entidad certificadora de confianza.
- La autenticación mediante SSO está configurada en un único idioma según el idioma predeterminado asociado a Internal Talent Gateway.

### **1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse**

IBM configurará BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse para proporcionar un (1) canal de exportación de datos de BrassRing al almacén de datos del Cliente.

Los archivos de almacenamiento de datos de BrassRing son un extracto de la mayor parte de la información recopilada dentro de BrassRing a un Cliente de BrassRing con finalidades adicionales de elaboración de informes, análisis de datos y almacenamiento de datos. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de doce semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La integración debe utilizar archivos sin formato delimitados, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas de IBM.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- La integración tendrá una única "carga completa" después de la cual la integración diaria proporcionará únicamente los cambios/modificaciones de datos.

### **1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration**

IBM llevará a cabo una (1) migración de datos estándar de un (1) sistema de origen a BrassRing.

La migración de datos es el proceso de migración de información de un origen externo en BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de doce semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- IBM proporcionará un formato estándar para el envío de datos del Cliente utilizando herramientas estándar definidas por IBM y cargará los datos migrados por el Cliente en BrassRing en conformidad con el plan de proyecto.
- El Cliente es responsable de la correlación de sus datos en la herramienta, de rellenar los datos en la herramienta y de proporcionar a IBM una copia del esquema de datos para el sistema desde el cual se migrarán los datos.
- Los datos para migrar:
  - Registros/solicitudes de trabajo abiertos
  - Registros de candidato asociados con registros de trabajo abiertos. Los registros de candidato incluyen CV de texto.
  - El volumen de registro no debe ser superior a 25.000 registros de candidato y 5.000 solicitudes.
  - Los otros elementos incorporados (documentos auxiliares asociados con Archivos de Candidato Usuario, por ejemplo certificados de referencia, resultados de verificaciones de antecedentes), respetando las limitaciones de formato, archivo y tamaño definidas por IBM, pueden migrarse como archivos adjuntos, sin posibilidad de búsqueda ni de notificación, a los registros de candidatos, si se almacenan en uno de los siguientes formatos aprobados: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### **1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Candidate Text and PDF Resumes**

IBM ejecutará una (1) extracción de la versión más reciente de los CV de candidatos, en formato de texto y PDF, que se hayan cargado a través del proceso de solicitud de los candidatos desde IBM Kenexa BrassRing. Este trabajo tiene un plazo de finalización previsto de tres (3) semanas a partir del inicio del proyecto.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La extracción de datos se enviará al Cliente a través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.
- En este extracto, se incluye un máximo de 500 000 CV de candidatos.

#### **1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files**

IBM ejecutará una (1) extracción de datos de los

archivos y notas de candidatos de BrassRing. Este trabajo tiene un plazo de finalización previsto de cuatro (4) semanas a partir del inicio del proyecto.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La extracción de datos se hará en un formato y una estructura de base de datos de archivos sin formato que proporcionará IBM. IBM distribuirá un documento que contiene el esquema de datos de los archivos sin formato que se deben proporcionar.
- La exportación se enviará al Cliente través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.
- Un máximo de 100 000 solicitudes.
- En esta extracción, se incluyen un máximo de 500 000 registros de talento y un máximo de 20 millones de respuestas de candidato.

#### **1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files with Attachments**

IBM ejecutará una (1) extracción de datos de IBM Kenexa BrassRing de las áreas siguientes: archivos de datos, notas de candidatos, la versión más reciente de los CV, en formato de texto, y sus archivos adjuntos y las descripciones de trabajo. Este trabajo tiene un plazo de finalización previsto de siete (7) semanas a partir del inicio del proyecto.

Se aplican las condiciones siguientes:

- La extracción de datos se hará en un formato y una estructura de base de datos de archivos sin formato que proporcionará IBM. IBM distribuirá un documento que contiene el esquema de datos de los archivos sin formato que se deben proporcionar.
- La exportación se enviará al Cliente través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.
- Un máximo de 100 000 solicitudes.
- En esta extracción, se incluyen un máximo de 500 000 registros de talento y un máximo de 20 millones de respuestas de candidato.

#### **1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar**

IBM llevará a cabo una Reunión de Formación Web de Herramientas de Administrador para superusuarios, como introducción a las funciones administrativas que ofrece BrassRing. Esta reunión de formación web dirigida por un instructor se lleva a cabo en una sesión de 3 horas para un máximo de 20 participantes.

#### **1.3.43 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar**

IBM llevará a cabo una reunión de formación web de 2 horas que brinda capacitación sobre un tema específico dentro de BrassRing. La reunión de formación web es para un máximo de 20 participantes. El curso está recomendado para Usuarios Reclutadores y Gestores de Contratación y sigue una planificación predeterminada.

#### **1.3.44 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar**

IBM llevará a cabo un tutorial introductorio de la funcionalidad de BrassRing y Talent Gateways desde la perspectiva de un día de trabajo habitual de un reclutador. La reunión de formación web se lleva a cabo en una sesión de dos horas durante tres días consecutivos para un máximo de 20 participantes.

#### **1.3.45 Ofertas de IBM Kenexa BrassRing Integradas con Proveedores Terceros**

Las ofertas de Servicio de Cloud bajo esta Descripción del Servicio que se indican a continuación ofrecen la capacidad de integrarse con proveedores de terceros para determinados servicios. Si un Cliente se ha suscrito a cualquiera de estas ofertas de Servicio de Cloud, el Cliente es el único

responsable de obtener los servicios de dichos proveedores de terceros; asimismo, es responsable de las licencias asociadas, suscripción u otros derechos asociados y tasas aplicables con dichos proveedores, según proceda.

#### **1.3.46 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration**

IBM configurará, utilizando integraciones de servicio comunes, una integración de comprobación de antecedentes con partners seleccionados que permita al Cliente realizar una solicitud de verificación o selección directamente a través de BrassRing. En base a los resultados de una comprobación de antecedentes, almacenados en el Registro de Talento del Candidato, BrassRing puede actualizar la actividad de comprobación de antecedentes en el flujo de trabajo e iniciar/desencadenar el siguiente paso del flujo de trabajo. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

#### **1.3.47 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration**

IBM configurará, utilizando una integración de servicio común, un servicio de mensajería de texto para BrassRing entre el partner seleccionado del servidor SMPP de IBM y el proveedor de telecomunicaciones SMS del Cliente. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

#### **1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration**

IBM configurará, utilizando una integración de servicio común, una integración de publicación de puesto de trabajo que permita al Cliente enviar los detalles de una oferta de trabajo al partner de distribución de trabajos seleccionado desde IBM Kenexa BrassRing. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de dos semanas a partir del inicio.

#### **1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration**

IBM configurará, utilizando una integración de servicio común, un servicio de entrevista de vídeo virtual entre IBM Kenexa BrassRing y un partner seleccionado. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

#### **1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration**

IBM configurará, utilizando una integración de servicio común, una integración de WOTC (Work Opportunity Tax Credit) entre IBM Kenexa BrassRing y un partner seleccionado, con el aprovisionamiento de servicios de incentivo. La integración con el proveedor de servicios WOTC permite al Cliente conocer los distintos programas de incentivos de estimulación de contratación WOTC del gobierno Federal y Estatal. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

#### **1.3.51 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration**

IBM proporcionará una (1) migración de datos estándar de un (1) sistema de origen a IBM Kenexa Lead Manager. La migración de datos es el proceso de migración de información de candidatos potenciales de un origen externo a IBM Kenexa Lead Manager.

IBM proporcionará un formato estándar para el envío de datos del Cliente utilizando herramientas y procesos estándar definidos por IBM y cargará los datos migrados del Cliente en IBM Kenexa Lead Manager.

El Cliente es responsable de la correlación y del suministro de sus datos a IBM en el formato determinado.

Los datos que se van a migrar pueden incluir lo siguiente:

- a. registros de campañas abiertas;
- b. registros de clientes potenciales con registros de campañas abiertas. Los registros de clientes potenciales incluyen datos del perfil, formación académica, experiencia laboral y CV de texto;
- c. el volumen de los registros no puede superar los 25.000 registros de clientes potenciales ni las 5.000 campañas; y
- d. los otros elementos incorporados (documentos auxiliares asociados con archivos de clientes potenciales como cartas de presentación, archivos adjuntos) que respeten las limitaciones de formato, archivo y tamaño definidas por IBM, pueden migrarse como archivos adjuntos, sin

posibilidad de búsqueda ni de notificación, a los registros de clientes potenciales, si se almacenan en uno de los siguientes formatos aprobados: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

### **1.3.52 Complementos Core de IBM Kenexa - Ofertas Opcionales de Configuración de Onboard y Configuración On-Demand**

Las ofertas indicadas a continuación pueden solicitarse como servicio de configuración o de configuración on-demand. Se requieren aproximadamente cuatro (4) semanas para asignar recursos de IBM una vez se ha adquirido la configuración o cuando el Cliente solicita pasar a un servicio de configuración on-demand.

### **1.3.53 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language**

IBM cargará traducciones proporcionadas por el Cliente para áreas adecuadas como etiquetas de visualización de campos y descripciones de opciones en los pasos del flujo de trabajo y formularios, y mensajes de contenido/etiquetas de visualización en pantallas de la interfaz para la experiencia de uso del Administrador. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

### **1.3.54 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language**

IBM cargará traducciones proporcionadas por el Cliente para áreas adecuadas como etiquetas de visualización de campos y descripciones de opciones en los pasos del flujo de trabajo, y mensajes de contenido/etiquetas de visualización en pantallas de la interfaz para New Hire Experience. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cinco semanas a partir del inicio.

### **1.3.55 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration**

IBM configurará un (1) canal de Importación de Datos de datos de diccionario (opciones desplegadas) desde un sistema externo (HRIS del Cliente) en Onboard. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de tres semanas a partir del inicio.

Se aplicará lo siguiente:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Los canales se enviarán como intercambios de lotes a IBM o el Cliente vía FTP/SFTP.
- No más de 50.000 registros por archivo.
- Deben incluirse los siguientes elementos de datos en el archivo de datos:
  - Nombre del diccionario
  - Valor de la entrada
  - Código de la entrada
  - Entorno local
  - Habilitado
- La carga inicial de Datos de Diccionario se cargará manualmente en Onboard. La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

### **1.3.56 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration**

IBM configurará una (1) exportación de datos de nueva contratación desde Onboard a un sistema externo (como HRIS del Cliente) que contenga Información de Nueva Contratación (como Información del Perfil, Información del Puesto de Trabajo, Detalles de la Oferta, detalles de W-4 e I-9) en la exportación. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe utilizar un archivo de texto delimitado o XML en el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Los canales se enviarán como intercambios de lotes a IBM o el Cliente vía FTP/SFTP o los servicios web del Cliente.



- El mecanismo de exportación es cuando la actividad de flujo de trabajo especificada se ha completado en Onboard en el registro de nueva contratación.
- La integración correlacionará un máximo de 75 campos.
- La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

### **1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration**

IBM configurará un (1) canal de exportación desde Onboard a un sistema externo (como HRIS del Cliente), lo cual permite la exportación de todos los documentos (incluyendo formularios PDF, imágenes, archivos adjuntos) que están asociados a un registro o una actividad de flujo de trabajo de nueva contratación. Este trabajo de configuración tiene un plazo de finalización previsto de cuatro semanas a partir del inicio.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe seguir el formato especificado por IBM, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- Los datos se transmitirán según la programación, vía FTP o SFTP (FTP por SSH).
- El mecanismo de exportación es cuando la actividad de flujo de trabajo especificada se ha completado en Onboard en el registro de nueva contratación.
- Se generará un archivo .ZIP para cada "Nueva Contratación", que incluirá lo siguiente:
- Un archivo Index.xml que puede incluir información sobre Nuevas Contrataciones y Formularios que se están exportando.
- Todos los PDF que se están exportando.
- La integración, una vez activada, sólo importará datos incrementales. La integración no admitirá cargas totales, destructivas.

### **1.3.58 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract**

IBM ejecutará una (1) extracción estándar de la versión más reciente de los datos de nuevas contrataciones sin archivos adjuntos desde Onboard. Este trabajo tiene un plazo de finalización previsto de seis (6) semanas a partir del inicio del proyecto.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta opción sigue un procedimiento de extracción de datos por el que se incluyen los elementos de datos de todos los campos personalizados y estándar habilitados de las entidades de datos principales con el formato siguiente: archivo CSV delimitado por barras verticales, comillas dobles.
- La extracción incluirá los campos habilitados para las entidades de datos principales, incluidos candidato, trabajo, actividades, usuarios y solicitud de empleo, recogidos en la pantalla Etiquetas y campos personalizados de la aplicación Onboard. En Talent Suite, se incluirán también las entidades adicionales del Cliente I9, W4, Formulario estatal y Verificación electrónica (E-Verify).
- Se proporcionará un archivo por entidad. Por ejemplo, habrá un archivo para Nueva contratación, uno para las solicitudes y uno para las actividades de flujo de trabajo.
- La extracción estará cifrada en PGP o se incluirá en un archivo zip protegido mediante contraseña y se enviará al Cliente a través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.
- En este extracto, se incluye un máximo de 500 000 registros de nuevas contrataciones.

### **1.3.59 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents**

IBM ejecutará una (1) extracción de la versión más reciente de los datos de nuevas contrataciones con archivos adjuntos desde Onboard. Este trabajo tiene un plazo de finalización previsto de ocho (8) semanas a partir del inicio del proyecto.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta opción sigue un procedimiento de extracción de datos por el que se incluyen los elementos de datos de todos los campos personalizados y estándar habilitados de las entidades de datos principales con el formato siguiente: archivo CSV delimitado por barras verticales, comillas dobles.

- La extracción incluirá los campos habilitados para las entidades de datos principales, incluidos candidato, trabajo, actividades, usuarios y solicitud de empleo, recogidos en la pantalla Etiquetas y campos personalizados de la aplicación Onboard. En Talent Suite, se incluirán también las entidades adicionales del Cliente I9, W4, Formulario estatal y Verificación electrónica (E-Verify).
- Se proporcionará un archivo por entidad. Por ejemplo, habrá un archivo para Nueva contratación, uno para las solicitudes y uno para las actividades de flujo de trabajo.
- Los archivos adjuntos y los documentos correspondientes a las nuevas contrataciones, completados mediante actividades de flujo de trabajo o cargados, se pueden extraer y exportar. Todos los documentos se almacenan en una carpeta independiente. Cada documento se identifica mediante el nombre de archivo, que contiene el nombre de documento y el identificador de la solicitud de empleo de la nueva contratación.
- La extracción estará cifrada en PGP o se incluirá en un archivo zip protegido mediante contraseña y se enviará al Cliente a través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.
- En este extracto, se incluye un máximo de 500 000 registros de nuevas contrataciones.

### 1.3.60 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM ejecutará una (1) extracción de los documentos de nueva contratación desde Onboard. Este trabajo tiene un plazo de finalización previsto de seis (6) semanas a partir del inicio del proyecto.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta opción sigue un procedimiento de extracción de datos, en el que se incluyen los elementos de datos seleccionados de un máximo de diez (10) campos de las entidades de datos principales, seleccionadas entre las entidades Trabajo, Candidato y Actividades, con el formato siguiente: archivo CSV delimitado por barras verticales, comillas dobles.
- Se proporcionará un archivo con todos los elementos de datos seleccionados.
- Los archivos adjuntos y los documentos correspondientes a las nuevas contrataciones, completados mediante actividades de flujo de trabajo o cargados, se pueden extraer y exportar. Todos los documentos se almacenan en una carpeta independiente. Cada documento se identifica mediante el nombre de archivo, que contiene el nombre de documento y el identificador de la solicitud de empleo de la nueva contratación.
- La extracción estará cifrada en PGP o se incluirá en un archivo zip protegido mediante contraseña y se enviará al Cliente a través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.
- En este extracto, se incluye un máximo de 500 000 registros de nuevas contrataciones.

### 1.3.61 IBM Kenexa Core Add-ons – Optional Annual Maintenance Offerings

El Cliente debe adquirir un derecho de titularidad para una oferta de configuración única o configuración on-demand descrita anteriormente para cada una de las ofertas de mantenimiento anual asociadas detalladas a continuación.

Para la oferta de configuración asociada o de configuración on-demand bajo derecho de titularidad, IBM proporcionará, de forma anual y continuada, hardware, software e infraestructura compatibles con la oferta activa. Las tarifas de mantenimiento anual no cubren ningún otro servicio, incluidos, por ejemplo, los cambios iniciados por el Cliente en la asignación de integración una vez que la configuración de integración está activa en el Entorno Productivo o el Cliente se actualiza a su versión o sistema de HRIS existente.

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

## 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Enlaces a las Fichas de Datos aplicables:

### **Talent Suite Framework**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

### **BrassRing System**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

### **Onboard System**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

### **Lead Manager**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

#### 3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

\* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

#### 3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Cargos

#### 4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Acceso es el derecho de acceder a la funcionalidad del Servicio de Cloud.
- Un Empleado es una única persona empleada por, pagada por o que actúa en nombre de la Empresa del Cliente, ya sea que tenga o no acceso a los Servicios de Cloud.
- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.

### 5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Contrato, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

#### 5.2 Software de Habilitación

El Servicio de Cloud requiere el uso de software de habilitación (solo aplicable si el Cliente utiliza el conector de Outlook) que el Cliente descarga a los sistemas del Cliente para facilitar el uso del Servicio

de Cloud. El Cliente puede utilizar el software de habilitación únicamente asociado con el uso del Servicio de Cloud.

El sistema BrassRing puede soportar un programa de utilidad de conveniencia opcional que aporta la capacidad de enviar invitaciones de entrevista desde el sistema BrassRing a un usuario de calendario de Outlook. Este programa de utilidad complementario puede descargarse desde la interfaz del Servicio de Cloud de IBM.

### **5.3 Definición de "No Productivo"**

"No Productivo" significa que el Cliente sólo podrá utilizar el Servicio de Cloud para actividades internas no productivas, lo cual incluye pruebas, transferencia, actividades de control de calidad o desarrollo de extensiones o ampliaciones de uso interno en el Servicio de Cloud mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas. El Cliente no tiene autorización para utilizar ninguna parte del Servicio de Cloud con ninguna otra finalidad sin adquirir los derechos de titularidad productivos pertinentes.

### **5.4 Devolución o Eliminación de Datos Personales del Cliente**

Tras la terminación o el vencimiento del Contrato, IBM destruirá o devolverá los Datos Personales del Cliente que posea conforme a lo que este indicado en el correspondiente Suplemento del DPA descrito a continuación, salvo que la legislación aplicable lo requiera de otro modo.

Si el Cliente solicita la devolución de los datos, IBM proporcionará los CV de los candidatos que se hayan cargado en formato de texto.

El Cliente puede extraer cualquier otro dato adicional mediante las herramientas de autoservicio.

Si el Cliente solicita la extracción de archivos que requieran el ajuste de formato y la extracción a nivel de base de datos, se aplicarán cargos adicionales.