

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

### 1. Cloud-Service

#### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing ist eine skalierbare Anwendung, um den Talentakquiseprozess über mehrere Unternehmensbereiche und Standorte hinweg zu zentralisieren und zu verwalten. Dieser Cloud-Service wird sowohl in Nicht-Produktionsumgebungen als auch in Produktionsumgebungen bereitgestellt.

Das Angebot IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing besteht aus den folgenden Komponenten:

- a. Talent Suite Framework – ein zentraler Einstiegspunkt für alle Talent-Acquisition-Angebote
- b. BrassRing-System:
  - Erstellung und Veröffentlichung von Stellenausschreibungen
  - Einstellung von Mitarbeitern
  - Talent Gateways für Bewerber zur Suche nach Stellenangeboten und zur Einreichung von Interessensbekundungen
  - Nachverfolgen von Bewerbungen und Workflow
  - Screening von Bewerbern
  - Genehmigungsstufen zur Vereinfachung der Auswahlverfahren
  - Funktionen für Standard- und Ad-hoc-Berichte
  - Social-Media-Schnittstellen und mobile Technologie
  - Branding-Funktionen (z. B. Firmenlogos und -farben)
  - Berechtigung für einen Produktionsstandort und einen Standort für die nicht produktive Nutzung
  - Zugriff auf Kurse zum Selbststudium und Kurzübersichten über das Talent-Suite-Support-Portal

##### 1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard ist eine skalierbare Anwendung, die Arbeitgeber und Recruiter dabei unterstützt, den Talentakquiseprozess über mehrere Unternehmensbereiche und Standorte hinweg zu zentralisieren und zu verwalten. Dazu gehört eine Onboarding-Lösung, die eine Brücke zwischen dem Bewerbungsprozess und der Aufnahme einer Beschäftigung darstellt. Dieser Cloud-Service wird sowohl in Nicht-Produktionsumgebungen als auch in Produktionsumgebungen bereitgestellt.

Das Cloud-Service-Angebot IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard besteht aus den folgenden Komponenten:

- a. Talent Suite Framework – ein zentraler Einstiegspunkt für alle Cloud-Angebote
- b. BrassRing-System:
  - Erstellung und Veröffentlichung von Stellenausschreibungen
  - Einstellung von Mitarbeitern
  - Talent Gateways für Bewerber zur Suche nach Stellenangeboten und zur Einreichung von Interessensbekundungen
  - Nachverfolgen von Bewerbungen und Workflow

- Screening von Bewerbern
- Genehmigungsstufen zur Vereinfachung der Auswahlverfahren
- Funktionen für Standard- und Ad-hoc-Berichte
- Social-Media-Schnittstellen und mobile Technologie
- Branding-Funktionen (z. B. Firmenlogos und -farben)
- Zugriff auf Kurse zum Selbststudium und Kurzübersichten über das Talent-Suite-Support-Portal

c. Onboard-System

- Integration mit dem BrassRing-System
- Bereitstellung eines Begrüßungspakets (wie z. B. ein Video, Webinhalte oder Bilder) basierend auf den Stellendaten/Daten für Neueinstellungen
- Bedingungsabhängige Workflows
- Möglichkeit der Anpassung für Franchise-/Markenmanagement
- Elektronische Signatur
- Verifizierung der Routing-Nummer
- Möglichkeit zum Hochladen von Anhängen
- Erstellung, Speicherung und Export von Dokumenten
- Verfügbarkeit in mehreren Sprachen
- Formularbibliothek (z. B. Formulare für Quellensteuer auf Bundes- und bundesstaatlicher Ebene in den USA oder Bundes- und Provinzebene in Kanada)
- Möglichkeit, die Zustimmung Dritter (z. B. eines Notars) einzuholen
- Validierungs- und Empfangsfunktionalität für Formular I-9 Abschnitt 2
- Vorkonfigurierte Integration mit dem US-Heimatschutzministerium (U.S. Department of Homeland Security) für E-Verify (Voraussetzung ist die Verwendung der Form I-9-Funktionalität in Onboard)
- Vorkonfigurierte Integration mit US Work Opportunity Tax Credit (WOTC) über eine Partnerschaft mit Ernst and Young (Voraussetzung ist eine separate Vereinbarung mit Ernst and Young)
- Ausgelöste Benachrichtigungen
- Zugriff auf Kurse zum Selbststudium und Kurzübersichten über das Talent-Suite-Support-Portal

### 1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Diese Paket-Subscription berechtigt den Kunden für die folgenden Angebote, die in dieser Servicebeschreibung beschrieben werden:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

### 1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Diese Paket-Subscription berechtigt den Kunden für die folgenden Angebote, die in dieser Servicebeschreibung beschrieben werden:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

### 1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud ist ein skalierbares Online-Tool, das Arbeitgeber und Recruiter dabei unterstützt, die Talentakquise über mehrere Unternehmensbereiche und Standorte hinweg zu zentralisieren und zu verwalten.

Zu den Funktionen des Basisangebots gehören:

- Erstellung und Veröffentlichung von Stellenausschreibungen
- Einstellung von Mitarbeitern
- Talent Gateways für Bewerber zur Suche nach Stellenangeboten und zur Einreichung von Interessensbekundungen
- Nachverfolgen von Bewerbungen und Workflow
- Screening von Bewerbern
- Genehmigungsstufen zur Unterstützung der Rekrutierungsprozesse einschließlich Suchauftrag und Angebot
- Funktionen für Standard- und Ad-hoc-Berichte
- Social-Media-Schnittstellen und mobile Technologie
- Branding-Funktionen (z. B. Firmenlogos und -farben)
- Berechtigung für einen Produktionsstandort und einen Standort für die nicht produktive Nutzung
- Zugriff auf Kurse zum Selbststudium und Kurzübersichten über das Talent-Suite-Support-Portal

#### **1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only**

Diese Subscription berechtigt bestehende Kunden zum Lesezugriff auf historische Daten für einen vordefinierten Zeitraum innerhalb von IBM Kenexa BrassRing. Für dieses Angebot ist kein Support verfügbar.

#### **1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only**

Diese Subscription berechtigt bestehende Kunden zum Lesezugriff auf historische Daten für einen vordefinierten Zeitraum innerhalb von IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing. Für dieses Angebot ist kein Support verfügbar.

### **1.2 Optionale Services**

IBM Kenexa Core Add-ons – Optionale Subscription-Angebote

#### **1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager ist ein Add-on-Feature, das für die Nutzung mit IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing und IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard zur Verfügung gestellt wird. IBM Kenexa Lead Manager ermöglicht Kunden die Suche nach sowie das Fördern von Talenten, um Beziehungen zu den Bewerbern und Bewerber-Pipelines aufzubauen. IBM Kenexa Lead Manager integriert IBM Watson Campaign Automation (offizieller Name IBM Marketing Cloud), eine cloudbasierte digitale Marketingplattform, als Marketing-Engine.

IBM Kenexa Lead Manager bietet folgende Funktionalität:

- Erstellung eines Lead-Pools für Suchaufträge oder die allgemeine Zusammenführung von Talenten, indem interne und externe Datenquellen durchsucht werden
- Hinzufügen neuer Profile, sowohl manuell als auch über externe Suche; die Profile können einzeln oder in größerer Zahl hinzugefügt werden
- Überwachung von Standardlebenslaufdaten und der vom Kunden konfigurierbaren angepassten Felddaten
- Senden vorgefertigter und angepasster E-Mails
- Überwachung des E-Mail-Verlaufs
- Eingabe zu erfassender Informationen, z. B. Telefongespräche, Feedback zur Profilprüfung
- Überwachung des Statusprotokolls
- Einladung zu Talent-Communitys/Landing-Pages
- Einladung zu Bewerbungen
- Kontaktaufnahme zu potenziellen Talenten über Landing-Pages und Communitys

IBM Watson Campaign Automation bietet folgende Funktionalität:

- Erstellung/Wartung von Kontaktlisten
- Erstellung/Wartung von Abfragelisten
- Erstellung elektronischer E-Mail-Vorlagen
- Erstellung von Landing-Pages
- Erstellung von Berichten
- Generierung automatischer Antworten
- Erstellung automatisierter Programme
- Durchführung von A/B-Tests
- Anwendung des Scoring auf einen Lead abhängig von Kriterien
- Generierung von Erkenntnissen aus elektronischer Mail
- Speicherung externer Inhalte (Bilder/White Papers)
- Erstellung oder Import einer Datenbank

Für den Kunden kann eine einzelne Datenbank für die Integration von IBM Kenexa Lead Manager zur Speicherung von Bewerberinformationen erstellt werden. Pro Kunde ist nur eine Datenbank verfügbar, die ausschließlich für die Rekrutierung von Bewerbern verwendet werden darf. Weitere Datenbanken werden gelöscht.

Die obige Funktionalität ermöglicht Folgendes:

- Nachrichtenerstellung und -zustellung  
Dieser webbasierte Editor ermöglicht dem Kunden die Erstellung und Bearbeitung von Nachrichteninhalten und bietet Point-and-click-Zugriff auf Link-Tracking, Personalisierung und dynamische Inhalte.
- Automatisierte Kampagnen  
Eine visuelle Kampagnenerstellungsfunktion ermöglicht dem Kunden die Erstellung von Marketingprogrammen (die von einfachen Drip-Strategie-Kampagnen bis hin zu Kampagnen mit mehreren komplexen Kontaktpunkten reichen). Senden automatisierter Nachrichten im Rahmen von Nurturing-Kampagnen, die auf dem Verhalten eines Lead oder auf der von einem Lead ausgeführten Aktion basieren.
- Scoring  
Ermöglicht dem Kunden die Einstufung von Interessenten basierend auf Kaufkriterien, Demografie und Verhaltensmustern, wie Website-Aufrufe, Übermittlung von Formularen und Nachrichteninteraktionen, oder basierend auf zeitbasierten Komponenten wie Aktualität und Häufigkeit. Wenn Kontakte einen bestimmten Score erreichen, werden sie über Marketingautomatisierungsfunktionen an die geeignete Folgeaktion weitergeleitet.
- Landing-Pages und Webformulare  
Ermöglicht dem Kunden den Entwurf und die Veröffentlichung von Landing-Pages und Webformularen, mit denen Anfrageinformationen erfasst werden, die für die Erstellung kundenspezifischer Seiten verwendet werden können.
- Berichterstellung (Reporting)  
Es werden mehr als 80 anpassbare Berichte zur Auswahl gestellt, die diverse Marketingkanäle abdecken, einschließlich E-Mail-Kampagnen, Social Media und mobiler Kanäle.
- Lead-Management  
Ermöglicht dem Kunden die Verwaltung und das Scoring von Leads.

### 1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager unterstützt Recruiter bei der Erstellung und Automatisierung des Planungsprozesses für komplexe Rekrutierungsveranstaltungen, einschließlich eigenständiger Terminplanung der Bewerber, Erstellung von Teilnehmerlisten und Übersichtsdaten für Veranstaltungen sowie schneller Feedback-Verarbeitung bei Rekrutierungsveranstaltungen mit vielen Teilnehmern.

### 1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency ermöglicht es dem Kunden, den Zugriff der Recruiter von Personalvermittlungsagenturen auf das BrassRing-System und deren Nutzung des BrassRing-Systems zu steuern. Mithilfe von Agency Manager ist der Kunde in der Lage, Details über jede Personalvermittlungsagentur zu verfolgen und zu verwalten, wie z. B. Gebühren, Leistung, Vermittlungsrechte, Dokumente und Schriftverkehr, Verträge und Bewerberstatus.

## 1.3 Acceleration Services

### IBM Kenexa Core Add-ons – Implementierungsangebote

Bei Implementierungsangeboten benötigt IBM nach dem Erwerb des Setup-Service ungefähr vier Wochen für die Zuordnung von IBM Ressourcen.

Die Implementierungsangebote werden als abgeschlossen angesehen, wenn IBM das Implementierungsangebot, für das der Kunde berechtigt ist, in folgenden Umgebungen bereitgestellt hat:

- Nicht-Produktionsumgebung einschließlich Bereitstellung der URLs für die Nicht-Produktionsumgebung
- Produktionsumgebung einschließlich Bereitstellung der URLs für die Produktionsumgebung

### 1.3.1 Implementierung von IBM Kenexa Lead Manager

Über einen Implementierungszeitraum von fünf Wochen wird IBM Konfigurationsservices durchführen, die folgende Leistungen umfassen.

IBM wird:

- a. IBM Kenexa Lead Manager in der BrassRing-Umgebung des Kunden für nicht produktive Zwecke aktivieren und konfigurieren, damit Lead Manager für nicht produktionsbezogene Aktivitäten sowie Vorführungs- und Schulungszwecke verwendet werden kann. Die Nicht-Produktionsumgebung wird von IBM nach den Designentscheidungen des Kunden konfiguriert.
- b. bestätigte Konfigurationsentscheidungen von der Staging-Umgebung an die vom Kunden zu betreibende Produktionsumgebung übertragen und dort aktivieren. Die Produktionsumgebung wird von IBM konfiguriert.
- c. eine (1) Landing-Page für die Nutzung durch die Lead-Manager-Funktionalität basierend auf dem vom Kunden gewählten Vorlagenstil in der IBM Marketing Cloud konfigurieren.
- d. bis zu drei (3) E-Mail-Vorlagen für die Nutzung durch die Lead-Manager-Funktionalität in der IBM Marketing Cloud konfigurieren.
- e. eine Kontaktliste und eine Abfrage für die Nutzung durch die Lead-Manager-Funktionalität in der IBM Marketing Cloud konfigurieren.

Alle Unterlagen für das Selbststudium, Endbenutzeraufzeichnungen und Kurzübersichten für IBM Kenexa Lead Manager sind über das Support-Portal verfügbar.

### 1.3.2 Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard

Über einen Implementierungszeitraum von acht Wochen wird IBM Konfigurationsservices durchführen, die folgende Leistungen umfassen:

- a. Onboard-System (bewerberorientiert und Nutzung durch Administratoren; nur US-Englisch):
  - (1) Erstellung einer zentralen Instanz, Konfiguration der Einstellungen des Ausgangssystems (Baseline-Systems)
  - (2) Einrichtung des Benutzertyps und des Layouts der Schnittstellenanzeige – fünf (5) vorgefertigte Benutzertypen
  - (3) Zugriff und Berechtigungen für Onboard-Standardberichte
  - (4) Ein (1) Portal für Neueinstellungen (Talent Suite), das Folgendes beinhaltet:
    - (a) Profilinformationen
    - (b) Funktionalität für elektronische Signatur
    - (c) Talent Suite Branding – Der Kunde stellt Logos und Bilder zur Verfügung, die in der Talent Suite dargestellt werden

b. Einstellungsworkflow:

Einrichtung eines (1) Workflows mit allen relevanten Aktivitäten und der erforderlichen Bedingungslogik mit bis zu zehn (10) Vorlagen für E-Mail-Kommunikation, die an die nachstehenden Formulare angepasst sind:

- (1) Von IBM verwaltete Formulare, mit Zugriff auf:
  - (a) USA
    - (i) W-4 Formular für US-Bundesquellensteuer
    - (ii) I-9 Formular zur Verifizierung der Arbeitsgenehmigung
    - (iii) Relevante Steuerformulare der US-Bundesstaaten
  - (b) Kanada
    - (i) TD-1 Formular für private Einkommensteuererklärung
    - (ii) Relevante Steuerformulare der Provinzen
- (2) IBM eVerify-Verwaltung – Aktivierung des Zugriffs auf die vorkonfigurierte Standardschnittstelle, die mit dem System zur Überprüfung von Arbeitsgenehmigungen des US-Heimatschutzministeriums (U.S. Department of Homeland Security, „DHS“) verbunden ist. Ist nur verfügbar, wenn die Konfiguration die Verarbeitung des I-9 Formulars innerhalb von IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard einschließt.
- (3) Kundenspezifische Aktivitäten: Bis zu 20 Aktivitäten für folgende Maßnahmen:
  - (a) Kundenspezifisches PDF-Formular – Ein vom Kunden bereitgestelltes „.pdf“-Formular, für das Datenerfassung und elektronische Signatur per Maus erforderlich sind. Jedes Formular kann bis zu fünf Seiten lang sein und bis zu zehn (10) Datenerfassungsfelder enthalten. Falls vor der Onboard-Aktivierung schon Daten vorhanden sind, können sie ggf. so konfiguriert werden, dass sie auf das „.pdf“-Formular abgebildet bzw. in das „.pdf“-Formular eingefügt werden. Ein kundenspezifisches PDF-Formular ist sprachen- bzw. regionsspezifisch. Muss ein Formular für mehr als eine (1) Sprache/Region eingerichtet werden, muss jeweils eine separate „.pdf“-Datei eingereicht werden, die zusätzlich zur oben angegebenen Gesamtzahl gezählt wird. Kundenspezifische PDF-Formulare sind so konfigurierbar, dass sie entweder:
    - (i) eine Checkbox enthalten, die vom Bewerber zur Bestätigung markiert werden muss, oder
    - (ii) die Funktionalität für Signaturen per Maus zur Verfügung stellen.
  - (b) Vertrags- und Richtliniendokumente – Vom Kunden bereitgestellte „.pdf“-Formulare, für die lediglich eine Prüfung und Bestätigung erforderlich sind. Verträge und Richtlinien werden als „schreibgeschützte“ Dokumente geladen, die so konfigurierbar sind, dass sie entweder:
    - (i) eine Checkbox enthalten, die vom Bewerber zur Bestätigung markiert werden muss, oder
    - (ii) die Funktionalität für Signaturen per Maus zur Verfügung stellen.
  - (c) Schritt zur Neueinstellung (New Hire Step) – Aktivität zur Erfassung weiterer Informationen, die für die Berichterstellung, den Export und die Eingabe in PDF-Formulare erforderlich sind. Jeder Schritt zur Neueinstellung kann bis zu zehn Datenerfassungsfelder enthalten.
- (4) Integrationen:
  - (a) Eine (1) Integration von „Daten für eine Neueinstellung“ aus IBM Kenexa BrassRing in Onboard mit bis zu 50 spezifischen Datenfeldern, die mit einer Neueinstellung, einem Suchauftrag und Benutzerinformationen in Zusammenhang stehen
  - (b) Ein (1) CSV- oder XML-Export von Daten für eine Neueinstellung auf eine FTP-Site zur Verwendung im HRIS des Kunden (ohne PDF-Bilder) mit folgenden Bedingungen:
    - (i) Der Kunde ist für das Hosting der FTP-Site verantwortlich
    - (ii) Bei der Integration werden bis zu 75 Felder abgeglichen (keine Felder für einzelstaatliche Steuern)

- (iii) Verwendung der IBM APIs
- (iv) Nur Datenänderungen (es werden keine vollständigen Datenuploads gesendet)

### 1.3.3 Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard

IBM wird eine einmalige Implementierung der Konfigurationsservices auf dem Kundensystem basierend auf einer vorkonfigurierten Basisbibliothek durchführen. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing wird auf einem IBM Cloud-Server in den USA oder der EU implementiert. IBM wird die Services innerhalb von 8 Wochen nach dem vereinbarten Projektbeginn durchführen und dem Kunden eine produktionsbereite SaaS-Umgebung (Software as a Service) bereitstellen. Nach der ersten Kontaktaufnahme durch die Mitarbeiter der IBM Services wird erwartet, dass der Kunde innerhalb von drei (3) Wochen alle Vorbereitungsmaßnahmen für den Implementierungsbeginn getroffen hat. Kunden, die die Angebote IBM Talent Acquisition BrassRing und IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard erwerben, können dieses Implementierungsangebot nutzen.

IBM wird Folgendes durchführen:

- a. Einrichtung des Talent-Suite-Frameworks:
  - (1) Single Sign-On (SSO) – IBM wird eine Single-Sign-on-Authentifizierung konfigurieren, die den Zugriff auf die Talent-Suite mit einer einzigen Benutzer-ID und einem einzigen Kennwort ermöglicht. Für die SSO-Authentifizierung wird das Protokoll SAML 2.0 verwendet und das SSO-Zertifikat muss von einer vertrauenswürdigen Stelle ausgestellt werden.
  - (2) Konfiguration des Branding und weiterer Einstellungen für die Landing-Page der Talent-Suite.
- b. BrassRing-System (bewerberorientiert und Nutzung durch Recruiter; nur US-Englisch):
  - (1) Aktivierung, Inaktivierung, Bearbeitung der vorkonfigurierten Basisbibliothek (übernimmt keine Integrationen von Vertriebspartnern)
    - (a) Überwachungslogik
    - (b) Bewerbungsformulare
    - (c) Suchauftragsvorlage
    - (d) Mobile Responsiveness für Systembenutzer und Bewerber
    - (e) Formularfelder
    - (f) Feldoptionen
    - (g) Berechtigungen der Benutzertypen
    - (h) Talent Gateway Branding – Zugriff auf das Visual Branding Tool (VBT), um das Branding durch Konfiguration oder CSS-Upload zu personalisieren
    - (i) Gateway-Fragebogen
    - (j) Bewerberportal
    - (k) Rules Automation Manager
    - (l) Social Networking mit LinkedIn, Facebook, Twitter
  - (2) Bis zu zwei (2) Uploads der folgenden Daten in die Staging-Umgebung, die von IBM durchgeführt werden (unbegrenzte Kundenuploads über Self-Service):
    - (a) Stellenschlüssel für Suchaufträge
    - (b) Feldoptionen
    - (c) Quellcodes
    - (d) Benutzerdaten
  - (3) Aktivierung, Inaktivierung, Bearbeitung von HRIS-Standardintegrationen, sofern gewünscht. Eine (1) XML-Standardkonfigurationsschnittstelle für jede der folgenden Aktionen (zwischen einem HRIS-Kundensystem und BrassRing), die von IBM eingerichtet wird. Weitere HRIS-Integrationen können per Self-Service konfiguriert werden.
    - (a) Basisdatenimport – vier (4) vorab zugeordnete Felder
    - (b) Import der Standarddaten für Stellenschlüssel – neun (9) vorab zugeordnete Felder
    - (c) Export der Bewerberdaten – bis zu fünfundsiebzig (75) Felder

Die folgenden Bedingungen gelten für jede der obigen Integrationen:

- Für die Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im entsprechenden Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der BrassRing-Workbenchkonfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die zu importierenden XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service oder die HTTP POST URL und die zu exportierenden XML-Daten von IBM an den Web-Service oder die HTTP POST URL des Kunden gesendet werden.
- Beim erstmaligen Upload werden die Dropdown-Optionen für Feldimporte manuell in BrassRing geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.
- Der Export erfolgt in Echtzeit, wenn ein Bewerber in BrassRing in den vordefinierten Status wechselt, der den HR-Export auslöst.

#### 1.3.4 Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced

IBM wird eine einmalige Implementierung der Konfigurationsservices auf dem Kundensystem basierend auf einer vorkonfigurierten Basisbibliothek sowie zusätzliche Konfigurationen durchführen. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing wird auf einem IBM Cloud-Server in den USA oder der EU implementiert. IBM wird die Services innerhalb von 12 Wochen nach dem vereinbarten Projektbeginn durchführen und dem Kunden eine produktionsbereite SaaS-Umgebung (Software as a Service) bereitstellen. Nach der ersten Kontaktaufnahme durch die Mitarbeiter der IBM Services wird erwartet, dass der Kunde innerhalb von drei (3) Wochen alle Vorbereitungsmaßnahmen für den Implementierungsbeginn getroffen hat. Kunden, die die Angebote IBM Talent Acquisition BrassRing und IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard erwerben, können dieses Implementierungsangebot nutzen.

IBM wird Folgendes durchführen:

- a. Einrichtung des Talent-Suite-Frameworks:
  - (1) Single Sign-On (SSO) – IBM wird eine Single-Sign-on-Authentifizierung konfigurieren, die den Zugriff auf die Talent-Suite mit einer einzigen Benutzer-ID und einem einzigen Kennwort ermöglicht. Für die SSO-Authentifizierung wird das Protokoll SAML 2.0 verwendet.
  - (2) Konfiguration des Branding und weiterer Einstellungen für die Landing-Page der Talent-Suite.
- b. BrassRing-System (bewerberorientiert und Nutzung durch Recruiter; nur US-Englisch). BrassRing-Konfigurationen basieren auf einer vorkonfigurierten Basisbibliothek sowie zusätzlichen Konfigurationen:
  - (1) Aktivierung, Inaktivierung, Bearbeitung der vorkonfigurierten Basisbibliothek:
    - (a) Überwachungslogik
    - (b) Bewerbungsformulare
    - (c) Suchauftragsvorlage
    - (d) Mobile Responsiveness für Systembenutzer und Bewerber
    - (e) Formularfelder
    - (f) Feldoptionen
    - (g) Berechtigungen der Benutzertypen
    - (h) Talent Gateway Branding – Zugriff auf das Visual Branding Tool (VBT), um das Branding durch Konfiguration oder CSS-Upload zu personalisieren
    - (i) Gateway-Fragebogen
    - (j) Bewerberportal
    - (k) Rules Automation Manager
    - (l) Social Networking mit LinkedIn, Facebook, Twitter



- (2) Bis zu zwei (2) Uploads der folgenden Daten in die Staging-Umgebung, die von IBM durchgeführt werden (unbegrenzte Kundenaufloads über Self-Service):
  - (a) Stellenschlüssel für Suchaufträge
  - (b) Feldoptionen
  - (c) Quellcodes
  - (d) Benutzerdaten
- (3) Aktivierung, Inaktivierung, Bearbeitung von HRIS-Standardintegrationen, sofern gewünscht. Eine (1) XML-Standardkonfigurationsschnittstelle für jede der folgenden Aktionen (zwischen einem HRIS-Kundensystem und BrassRing), die von IBM eingerichtet wird. Weitere HRIS-Integrationen können per Self-Service konfiguriert werden.
  - (a) Basisdatenimport – vier (4) vorab zugeordnete Felder
  - (b) Import der Standarddaten für Stellenschlüssel – neun (9) vorab zugeordnete Felder
  - (c) Requisition Field Association (RFA) Import – drei (3) übergeordnete Felder mit fünf (5) untergeordneten Feldern pro übergeordnetem Feld
  - (d) Candidate Field Association (CFA) Import – drei (3) übergeordnete Felder mit fünf (5) untergeordneten Feldern pro übergeordnetem Feld
  - (e) Bewerberexport – bis zu fünfundsiebzig (75) Felder

Die folgenden Bedingungen gelten für jede der obigen Integrationen:

- Für die Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
  - Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der BrassRing-Workbenchkonfiguration verwendet werden.
  - Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
  - Die API setzt voraus, dass die zu importierenden XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service oder die HTTP POST URL und die zu exportierenden XML-Daten von IBM an den Web-Service oder die HTTP POST URL des Kunden gesendet werden.
  - Beim erstmaligen Upload werden die Dropdown-Optionen für Feldimporte manuell in BrassRing geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.
  - Der Export erfolgt in Echtzeit, wenn ein Bewerber in BrassRing in den vordefinierten Status wechselt, der den HR-Export auslöst.
- c. Konfigurationsoptionen zusätzlich zur vorkonfigurierten Basisbibliothek für:
- (1) Überwachungslogik
    - (a) Maximal ein Workflow
    - (b) Insgesamt bis zu 30 Schritte bei der Überwachungslogik
  - (2) Bewerbungsformulare
    - (a) Bis zu 10 Formulare
    - (b) Bis zu 20 Felder pro Formular
  - (3) Suchauftragsvorlagen
    - (a) Maximal 1 Suchauftragsvorlage
    - (b) Bis zu 50 angepasste Felder
  - (4) Genehmigung von Suchaufträgen
    - (a) Bis zu fünf Stufen
  - (5) Berechtigungen der Benutzertypen
  - (6) Talent Gateways
    - (a) Bis zu zwei Gateways
  - (7) Gateway-Fragebogen
    - (a) Bis zu zwei Gateway-Fragebogen

- d. Konfiguration von IBM Kenexa Assessments on Cloud (sofern erworben)
- e. Konfiguration der Integrationen von Vertriebspartnern
  - Die Integrationen stammen aus einer bestehenden Liste von IBM Partnern und werden zum Zeitpunkt der Vertragsausführung über diese Plattform bereitgestellt. Es wird erwartet, dass der Kunde eine Vertragsbeziehung mit einem Partner eingegangen ist und den Partner aufgefordert hat, zum Zeitpunkt der Implementierung für die Durchführung der Services bereitzustehen. Diese Integrationen sind davon abhängig, ob der Partner die Leistung innerhalb des angegebenen Implementierungszeitrahmens erbringen kann. Wenn der Partner seine Services nicht innerhalb des Zeitrahmens erbringen kann, kann nicht davon ausgegangen werden, dass die Integrationskonfiguration im Rahmen dieser Implementierung von IBM durchgeführt wird.
  - Eine (1) Konfigurationsschnittstelle mit jedem der folgenden Partner:
    - Partner für die Übermittlung von SMS-Textnachrichten
    - Partner für Stellenausschreibungen
    - Partner für Bewerberüberprüfung
    - Partner für US Work Opportunity Tax Credit (WOTC)
    - Assessment-Partner

### **1.3.5 Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced mit Implementierung von Onboard und Lead Manager**

Diese Paket-Subscription berechtigt den Kunden für die folgenden Angebote, die in dieser Servicebeschreibung beschrieben werden:

- Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced
- Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard
- Implementierung von IBM Kenexa Lead Manager

IBM wird eine einmalige Implementierung der Konfigurationsservices auf dem Kundensystem durchführen, das auf einem IBM Cloud-Server in den USA oder der EU implementiert wird. IBM wird die Services innerhalb von 12 Wochen nach dem vereinbarten Projektbeginn durchführen und dem Kunden eine produktionsbereite SaaS-Umgebung (Software as a Service) bereitstellen.

Nach der ersten Kontaktaufnahme durch die Mitarbeiter der IBM Services wird erwartet, dass der Kunde innerhalb von drei (3) Wochen alle Vorbereitungsmaßnahmen für den Implementierungsbeginn getroffen hat. Kunden, die das Angebot IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager erwerben, können dieses Implementierungsangebot nutzen.

### **1.3.6 Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced mit Implementierung von Lead Manager**

Diese Paket-Subscription berechtigt den Kunden für die folgenden Angebote, die in dieser Servicebeschreibung beschrieben werden:

- Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced
- Implementierung von IBM Kenexa Lead Manager

IBM wird eine einmalige Implementierung der Konfigurationsservices auf dem Kundensystem durchführen, das auf einem IBM Cloud-Server in den USA oder der EU implementiert wird. IBM wird die Services innerhalb von 12 Wochen nach dem vereinbarten Projektbeginn durchführen und dem Kunden eine produktionsbereite SaaS-Umgebung (Software as a Service) bereitstellen.

Nach der ersten Kontaktaufnahme durch die Mitarbeiter der IBM Services wird erwartet, dass der Kunde innerhalb von drei (3) Wochen alle Vorbereitungsmaßnahmen für den Implementierungsbeginn getroffen hat. Kunden, die das Angebot IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager erwerben, können dieses Implementierungsangebot nutzen.

### **1.3.7 Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced mit Implementierung von Onboard**

Diese Paket-Subscription berechtigt den Kunden für die folgenden Angebote, die in dieser Servicebeschreibung beschrieben werden:

- Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced
- Beschreibung der Implementierung von IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard

IBM wird eine einmalige Implementierung der Konfigurationsservices auf dem Kundensystem durchführen, das auf einem IBM Cloud-Server in den USA oder der EU implementiert wird. IBM wird die Services innerhalb von 12 Wochen nach dem vereinbarten Projektbeginn durchführen und dem Kunden eine produktionsbereite SaaS-Umgebung (Software as a Service) bereitstellen.

Nach der ersten Kontaktaufnahme durch die Mitarbeiter der IBM Services wird erwartet, dass der Kunde innerhalb von drei (3) Wochen alle Vorbereitungsmaßnahmen für den Implementierungsbeginn getroffen hat. Kunden, die das Angebot IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager erwerben, können dieses Implementierungsangebot nutzen.

### **1.3.8 IBM Kenexa Core Add-ons – Optionale Setup- und On-Demand-Setup-Angebote für BrassRing**

Die nachstehend aufgeführten Angebote können als Setup- oder On-Demand-Setup-Service bestellt werden. Nachdem diese optionalen Setup- oder On-Demand-Setup-Services erworben wurden, benötigt IBM ungefähr vier Wochen für die Zuordnung von IBM Ressourcen.

### **1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM wird einen automatischen Planungsprozess für komplexe Rekrutierungsveranstaltungen, einschließlich eigenständiger Terminplanung der Bewerber, Erstellung von Teilnehmerlisten und Übersichtsdaten für Veranstaltungen und schneller Feedback-Verarbeitung bei Rekrutierungsveranstaltungen mit vielen Teilnehmern, einrichten und konfigurieren. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von sechs Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

### **1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration**

IBM wird ein zusätzliches Modulfeature von IBM Kenexa BrassRing Agency für die Verwendung innerhalb der IBM Kenexa BrassRing-Instanz einrichten und konfigurieren.

### **1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM wird den IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow basierend auf den vom Kunden vordefinierten Regeln für die automatische Erstellung der Genehmigungskette für jeden Suchauftrag oder jedes Formular einrichten und konfigurieren. Die Weiterleitung der Suchaufträge oder Formulare im Genehmigungsprozess erfolgt anhand von Regelzuordnungen. Der IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow verwendet eine im externen System des Kunden gespeicherte hierarchische Organisationsstruktur, um die Berichtskette innerhalb des Unternehmens auf dem aktuellen Stand zu halten, und kann automatisch an organisatorische Änderungen basierend auf den im XML-Benutzerfeed gesendeten Updates angepasst werden.

### **1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

IBM wird das IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway einrichten und konfigurieren, damit der Kunde Stellenangebote in mehreren Sprachen und für mehrere Regionen über ein einziges Portal präsentieren kann. Mit diesem Feature kann die Site so konfiguriert werden, dass Bewerber ihre Sprache auswählen können oder dass die bevorzugte Browsersprache des Benutzers erkannt und die Site entsprechend dargestellt wird.

### **1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language**

IBM wird vom Kunden bereitgestellte Übersetzungen von Bereichen, die von Bewerbern eingesehen werden, und/oder von Agency-Manager-Bereichen für jede aktive Sprache hochladen, für die der Kunde berechtigt ist, wie z. B. Feldbezeichnungen und Optionsbeschreibungen auf Suchauftragsvorlagen und Formularen, Beschriftungen von Inhaltsübermittlungen oder Anzeigebeschriftungen auf Talent Gateways und Gateway-Fragebogen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Übersetzungen in einem von IBM angegebenen Format bereitzustellen, das seinen spezifischen Anforderungen entspricht. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von fünf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

### **1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language**

IBM wird vom Kunden bereitgestellte Übersetzungen von Bereichen, die von Benutzern oder Recruitern eingesehen werden, für jede aktive Sprache hochladen, für die der Kunde berechtigt ist, wie z. B. Feldbezeichnungen und Optionsbeschreibungen auf Suchauftragsvorlagen und Formularen, Beschriftungen von Inhaltsübermittlungen oder Anzeigebeschriftungen auf Benutzerschnittstellenanzeigen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Übersetzungen in einem von IBM angegebenen Format bereitzustellen, das seinen spezifischen Anforderungen entspricht. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von fünf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

### **1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

IBM wird IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) für Online-Bewerbungen, die antwortabhängige Ablaufsteuerung und K.-o.-Fragen unterstützen, einrichten und konfigurieren. Sie können gateway-spezifisch oder stellenspezifisch sein (d. h. für Stellen können eigene Workflows vorhanden sein) und ermöglichen es den Bewerbern, sich für eine Position zu bewerben, ohne ein Profil zu erstellen, oder sich bei IBM Kenexa BrassRing Basic, Local oder Global Talent Gateway anzumelden. GQs können zusätzliche Schritte enthalten, wie Beurteilung, Vorauswahl (Pre-screening), Datenerfassung aus Background-Checks, EEO-Datenerfassung und WOTC-Management (Work Opportunity Tax Credit).

### **1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

IBM wird ein vorhandenes Bewerbungsformular auf das erweiterte Layout migrieren, mit der Möglichkeit zur Anpassung der Formatierung des bestehenden Formulars durch Einfügen von Spalten und/oder Fragen mit antwortabhängiger Ablaufsteuerung. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von zwei Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

### **1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import**

IBM wird einen (1) Importfeed an Basisdaten (Foundation Data) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren, um die Basisdaten des Kunden in BrassRing vorzuhalten. Basisdaten sind Daten, die im BrassRing-System auf Suchauftragsformularen oder Bewerbungsformularen als kundenspezifische Dropdown-Optionslisten dargestellt sind. Die Basisdaten werden gelegentlich auch als Formularfelder bezeichnet und sind häufig in Tabellenform im HRIS-System eines Kunden vorhanden. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für die Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Integration muss mit dem Datenzuordnungstool in der IBM BrassRing Workbench konfiguriert werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service oder die HTTP POST URL an IBM gesendet werden.
- Beim erstmaligen Upload werden die Dropdown-Optionen für jedes Feld manuell in BrassRing geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.
- Bei der Integration werden bis zu 10 Felder abgeglichen.

### **1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import**

IBM wird einen (1) Importfeed an Benutzerdaten (Recruiter/HM) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren, um die Benutzerdaten des Kunden in BrassRing zu laden. Benutzer von BrassRing sind in erster Linie die Recruiter und einstellenden Führungskräfte. Sie melden sich bei BrassRing an und steuern den Rekrutierungsprozess der Bewerber. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für die Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service oder die HTTP POST URL an IBM gesendet werden.
- Diese Integration muss die Pflichtfelder enthalten, die im Abschnitt „Client HRIS to BrassRing“ des Dokuments „IBM Common Integration Fields“ beschrieben werden.

Beim erstmaligen Upload werden die Benutzerdaten manuell in BrassRing geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.

### **1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import**

IBM wird einen (1) Importfeed an Standarddaten für Stellenschlüssel (Job Code Default Data, JCDD) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren. Mit der JCDD-Funktionalität kann der Kunde einem Stellenschlüssel eine Reihe von Standardwerten zuordnen. Diese Funktion ist besonders hilfreich, wenn Suchaufträge (Stellen) im System erstellt werden. Sobald der Recruiter oder die einstellende Führungskraft einen Stellenschlüssel auswählt, werden alle vordefinierten Felder im Suchauftrag automatisch basierend auf dem ausgewählten Schlüssel gefüllt. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für die Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Integration muss mit dem Datenzuordnungstool in der IBM BrassRing Workbench konfiguriert werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service oder die HTTP POST URL an IBM gesendet werden.
- Diese Integration muss die Pflichtfelder enthalten, die im Abschnitt „Job Code Default Data“ des „XML Integration Mapping Document“ beschrieben werden.
- Beim erstmaligen Upload werden die Dropdown-Optionen für jedes Feld manuell in BrassRing geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.
- Bei der Integration werden bis zu 40 Felder abgeglichen und bis zu 2 Suchauftragsvorlagen zugeordnet.

### **1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import**

IBM wird einen (1) Importfeed an Bezugsdaten für Suchauftragsfelder (Requisition Field Association Data) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren. Requisition Field Association ermöglicht die Auswahl einer Option in einem übergeordneten Feld, um die Optionen festzulegen, die in einem oder mehreren nachfolgenden untergeordneten Feldern in einem Suchauftragsformular zur Verfügung stehen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von fünf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für die Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Integration muss mit dem Datenzuordnungstool in der IBM BrassRing Workbench konfiguriert werden.

- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service oder die HTTP POST URL an IBM gesendet werden.
- Beim erstmaligen Upload werden die Dropdown-Optionen für jedes Feld manuell in BrassRing geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.
- Bei der Integration werden bis zu drei übergeordnete Felder mit jeweils 10 untergeordneten Feldern abgeglichen.

### 1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM wird einen (1) Exportfeed an Bewerberdaten für eine Neueinstellung (New Hire Candidate Data) aus BrassRing in ein (1) Kunden- oder Lieferantensystem konfigurieren, um Bewerberdaten, wie beispielsweise Name, Adresse und Informationen in einem Bewerbungsformular, aus dem BrassRing-System zu exportieren. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von fünf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für die Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Integration muss mit dem Datenzuordnungstool in der IBM BrassRing Workbench konfiguriert werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten von IBM in den Web-Service oder die HTTP POST URL des Kunden exportiert werden.
- Der Export erfolgt in Echtzeit, wenn ein Bewerber in BrassRing in einen vom Kunden angegebenen vordefinierten Status wechselt, der den HR-Export auslöst.
- Diese Integration muss die Pflichtfelder enthalten, die im Abschnitt „Candidate Export“ des „XML Integration Mapping Document“ beschrieben werden.
- Bei der Integration werden bis zu 75 Felder abgeglichen.

### 1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM wird einen (1) Importfeed an Suchauftragsdaten (Requisition Data) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren. Suchauftragsdaten sind sämtliche Informationen in einer Stellenausschreibung, wie beispielsweise Tätigkeitsbeschreibung, Stellennummer und Abteilung. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für die Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Integration muss mit dem Datenzuordnungstool in der IBM BrassRing Workbench konfiguriert werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service oder die HTTP POST URL an IBM gesendet werden.
- Diese Integration muss die Pflichtfelder enthalten, die im Abschnitt „Requisition Import“ des „XML Integration Mapping Document“ beschrieben werden.
- Bei der Integration werden bis zu 40 Felder abgeglichen und bis zu 2 Suchauftragsvorlagen zugeordnet.

### 1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM wird einen (1) Importfeed an Bewerberdaten (Candidate Data) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren. Bewerberinformationen sind sämtliche Daten, die sich auf einen Bewerber

beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, vorherige Arbeitgeber, Ausbildung, Qualifikationen oder Status, die im HRIS-System des Kunden vorgehalten werden oder in einem BrassRing-Bewerbungsformular enthalten sind. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von fünf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Integration muss mit dem Datenzuordnungstool in der IBM BrassRing Workbench konfiguriert werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service oder die HTTP POST URL an IBM gesendet werden.
- Diese Integration muss die Pflichtfelder enthalten, die im Abschnitt „Candidate Import“ des „XML Integration Mapping Document“ beschrieben werden.
- Bei der Integration werden bis zu 50 Felder abgeglichen.

#### **1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check**

IBM wird einen (1) Exportfeed an Bewerberdaten aus BrassRing in ein (1) HRIS-System konfigurieren, um Daten, die sich auf einen Bewerber beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse und Informationen in einem Bewerbungsformular im BrassRing-System, zu exportieren. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von fünf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Integration muss mit dem Datenzuordnungstool in der IBM BrassRing Workbench konfiguriert werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten von IBM in den Web-Service oder die HTTP POST URL des Kunden exportiert werden.
- Der Export erfolgt in Echtzeit, wenn ein Bewerber in BrassRing in einen vom Kunden angegebenen vordefinierten Status wechselt, der den HR-Export auslöst.
- Mit dem Bewerber und dem Suchauftrag in Zusammenhang stehende Daten können exportiert werden.
- Bei der Integration werden bis zu 10 Felder abgeglichen.

IBM wird außerdem einen (1) Importfeed an Formulardaten mit Wiedereinstellungsergebnissen aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Integration muss mit dem Datenzuordnungstool in der IBM BrassRing Workbench konfiguriert werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service oder die HTTP POST URL an IBM gesendet werden.
- Die Ergebnisse aus bis zu zehn (10) Feldern werden in einem BrassRing-Bewerbungsformular erfasst.

### 1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM wird einen (1) Importfeed an Mitarbeiterprofildaten aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren, wodurch Mitarbeiterinformationen in BrassRing Internal und/oder Referral Talent Gateways geladen werden. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service an IBM gesendet werden.
- Das erstmalige Laden der Talent-Gateway-Mitarbeiterprofildaten erfolgt über die Integration in einem Batchprozess (bis zu 10.000 Datensätze pro Tag).
- Inkrementelle Daten müssen fortlaufend über die Integration bereitgestellt werden; das fortgesetzte Laden sämtlicher Daten wird nicht unterstützt.

### 1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM wird einen (1) Exportfeed an Bewerberdaten aus BrassRing konfigurieren, für die ein Background-Check oder eine Beurteilung auf einem (1) Lieferantensystem angefordert wird, wodurch Bewerberdaten, wie beispielsweise Name, Adresse und Informationen in einem Bewerbungsformular oder Suchauftrag, aus dem BrassRing-System exportiert werden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Lieferant informiert wird und den voraussichtlichen Zeitplan einhält. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von sechs Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten oder kundenspezifischen Abfragen durchgeführt.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten über eine vom Lieferanten bereitgestellte HTTP POST URL an den Lieferanten gesendet werden.
- Der Export erfolgt in Echtzeit, wenn ein Bewerber in BrassRing in einen vom Kunden angegebenen vordefinierten Status wechselt, der den HR-Export auslöst.
- Mit dem Bewerber und dem Suchauftrag in Zusammenhang stehende Daten (bis zu vierzig (40) Felder) können exportiert werden.

IBM wird außerdem einen (1) Importfeed an Formulardaten mit Ergebnissen von Background-Checks und Beurteilungen aus einem (1) Lieferantensystem in BrassRing konfigurieren.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML und die API von IBM verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Die API setzt voraus, dass die XML-Daten über einen von IBM bereitgestellten Web-Service oder die HTTP POST URL an IBM gesendet werden.
- Die Ergebnisse (bis zu zehn (10) Felder) werden in einem BrassRing-Bewerbungsformular erfasst.

### 1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM wird einen (1) Importfeed an Basisdaten (Foundation Data) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren, um die Basisdaten des Kunden in BrassRing zu laden.



Basisdaten sind Daten, die im BrassRing-System auf Suchauftragsformularen oder Bewerbungsformularen als kundenspezifische Dropdown-Optionslisten dargestellt sind. Die Basisdaten werden gelegentlich auch als Formularfelder bezeichnet und sind häufig in Tabellenform im HRIS-System eines Kunden vorhanden. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten durchgeführt.
- Die Integrationsdaten werden über einen FTP/SFTP-Prozess an IBM gesendet.
- Diese Integration wird als Batchprozess geplant.
- Beim erstmaligen Upload werden die Dropdown-Optionen für jedes Feld manuell in BrassRing geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.
- IBM richtet einen Prozess ein, damit die Datendateien des Kunden über IBM APIs verarbeitet werden können.
- Bei der Integration werden bis zu 10 Felder abgeglichen.

### **1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import**

IBM wird einen (1) Importfeed an Benutzerdaten (Recruiter/einstellende Führungskraft) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren, um die Benutzerdaten des Kunden in BrassRing zu laden.

Benutzer von BrassRing sind in erster Linie die Recruiter und einstellenden Führungskräfte. Sie melden sich bei BrassRing an und steuern den Rekrutierungsprozess der Bewerber.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten durchgeführt.
- Diese Integration muss die Pflichtfelder enthalten, die im Abschnitt „Users“ des „XML Integration Mapping Document“ beschrieben werden.
- Die Feeds werden über einen FTP/SFTP-Prozess an IBM gesendet.
- Beim FTP/SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert. Ferner wird PGP-Verschlüsselung unterstützt, um die Dateien zusätzlich zu verschlüsseln.
- Diese Integration wird als Batchprozess geplant.
- Beim erstmaligen Upload werden die Benutzerdaten manuell in BrassRing geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.
- IBM richtet einen Prozess ein, damit die Datendateien des Kunden über IBM APIs verarbeitet werden können.

### **1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import**

IBM wird einen (1) Importfeed an Standarddaten für Stellenschlüssel (Job Code Default Data, JCDD) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren. Mit der JCDD-Funktionalität kann der Kunde einem Stellenschlüssel eine Reihe von Standardwerten zuordnen. Diese Funktion ist besonders hilfreich, wenn Suchaufträge (Stellen) im System erstellt werden. Sobald der Recruiter oder die einstellende Führungskraft einen Stellenschlüssel auswählt, werden alle vordefinierten Felder im Suchauftrag

automatisch basierend auf dem ausgewählten Schlüssel gefüllt. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten durchgeführt.
- Diese Integration muss die Pflichtfelder enthalten, die im Abschnitt „Job Code Default Data“ des „XML Integration Mapping Document“ beschrieben werden.
- Die Feeds werden über einen FTP/SFTP-Prozess an IBM gesendet.
- Beim FTP/SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert. Ferner wird PGP-Verschlüsselung unterstützt, um die Dateien zusätzlich zu verschlüsseln.
- Diese Integration wird als Batchprozess geplant.
- Beim erstmaligen Upload werden die Dropdown-Optionen für jedes Feld manuell in BrassRing geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.
- IBM richtet einen Prozess ein, damit die Datendateien des Kunden über IBM APIs verarbeitet werden können.
- Bei der Integration werden bis zu 40 Felder abgeglichen und bis zu 2 Suchauftragsvorlagen zugeordnet.

### **1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import**

IBM wird einen (1) Importfeed an Bezugsdaten für Suchauftragsfelder (Requisition Field Association Data) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren. Requisition Field Association ermöglicht die Auswahl einer Option in einem übergeordneten Feld, um die Optionen festzulegen, die in einem oder mehreren nachfolgenden untergeordneten Feldern in einem Suchauftragsformular zur Verfügung stehen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von fünf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten durchgeführt.
- Die Feeds werden über einen FTP/SFTP-Prozess an IBM gesendet.
- Beim FTP/SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert. Ferner wird PGP-Verschlüsselung unterstützt, um die Dateien zusätzlich zu verschlüsseln.
- Beim erstmaligen Upload werden die Dropdown-Optionen für jedes Feld manuell in BrassRing geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.
- IBM richtet einen Prozess ein, damit die Datendateien des Kunden über IBM APIs verarbeitet werden können.
- Bei der Integration werden bis zu 3 übergeordnete Felder mit jeweils bis zu 10 untergeordneten Feldern abgeglichen.

### **1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export**

IBM wird einen (1) Exportfeed an Bewerberdaten für eine Neueinstellung (New Hire Candidate Data) aus BrassRing in ein (1) HRIS-System konfigurieren, um Daten, die sich auf einen Bewerber beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse und Informationen in einem Bewerbungsformular im BrassRing-System,

zu exportieren. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von sechs Wochen nach Beginn abgeschlossen werden. Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten durchgeführt.
- Diese Integration muss die Pflichtfelder enthalten, die im Abschnitt „Candidate Export“ des „XML Integration Mapping Document“ beschrieben werden.
- Der Export erfolgt in Echtzeit, wenn ein Bewerber in BrassRing in einen vom Kunden angegebenen vordefinierten Status wechselt, der den HR-Export auslöst.
- Die Feeds werden über einen FTP/SFTP-Prozess an den Kunden gesendet.
- Beim FTP/SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert. Ferner wird PGP-Verschlüsselung unterstützt, um die Dateien zusätzlich zu verschlüsseln.
- Diese Integration wird als Batchprozess geplant.
- Bei der Integration werden bis zu 75 Felder abgeglichen.

### **1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import**

IBM wird einen (1) Importfeed an Suchauftragsdaten (Requisition Data) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren. Suchauftragsdaten sind sämtliche Informationen in einer Stellenausschreibung, wie beispielsweise Tätigkeitsbeschreibung, Stellennummer und Abteilung. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von sechs Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten durchgeführt.
- Diese Integration muss die Pflichtfelder enthalten, die im Abschnitt „Requisition Import“ des „XML Integration Mapping Document“ beschrieben werden.
- Die Feeds werden über einen FTP/SFTP-Prozess an IBM gesendet.
- Beim FTP/SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert. Ferner wird PGP-Verschlüsselung unterstützt, um die Dateien zusätzlich zu verschlüsseln.
- Diese Integration wird als Batchprozess geplant.
- IBM richtet einen Prozess ein, damit die Datendateien des Kunden über IBM APIs verarbeitet werden können.
- Bei der Integration werden bis zu 40 Felder abgeglichen und bis zu 2 Suchauftragsvorlagen zugeordnet.

### **1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import**

IBM wird einen (1) Importfeed an Bewerberdaten (Candidate Data) aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren. Bewerberinformationen sind sämtliche Daten, die sich auf einen Bewerber beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, vorherige Arbeitgeber, Ausbildung, Qualifikationen oder Status, die im HRIS-System des Kunden vorgehalten werden oder in einem BrassRing-Bewerbungsformular enthalten sind. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von sechs Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).

- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten durchgeführt.
- Diese Integration muss die Pflichtfelder enthalten, die im Abschnitt „Candidate Import“ des „XML Integration Mapping Document“ beschrieben werden.
- Die Feeds werden über einen FTP/SFTP-Prozess an IBM gesendet.
- Beim FTP/SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert. Ferner wird PGP-Verschlüsselung unterstützt, um die Dateien zusätzlich zu verschlüsseln.
- Diese Integration wird als Batchprozess geplant.
- IBM richtet einen Prozess ein, damit die Datendateien des Kunden über IBM APIs verarbeitet werden können.
- Bei der Integration werden bis zu 50 Felder abgeglichen.

#### **1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM wird einen (1) Importfeed an Mitarbeiterprofildaten aus einem (1) HRIS-System in BrassRing konfigurieren, wodurch Mitarbeiterinformationen in BrassRing Internal und/oder Referral Talent Gateways geladen werden. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von sechs Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten durchgeführt.
- Die Feeds werden über einen FTP/SFTP-Prozess an IBM gesendet.
- Beim FTP/SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert. Ferner wird PGP-Verschlüsselung unterstützt, um die Dateien zusätzlich zu verschlüsseln.
- Das erstmalige Laden der Talent-Gateway-Mitarbeiterprofildaten erfolgt über die Integration in einem Batchprozess (bis zu 10.000 Datensätze pro Tag).
- Inkrementelle Daten müssen fortlaufend bereitgestellt werden; das fortgesetzte Laden sämtlicher Daten wird nicht unterstützt.
- IBM richtet einen Prozess ein, damit die Datendateien des Kunden über IBM APIs verarbeitet werden können.

#### **1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration**

IBM wird einen (1) Exportfeed an Bewerberdaten aus BrassRing in ein (1) Lieferantensystem konfigurieren, um Daten, die sich auf einen Bewerber beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse und Informationen in einem Bewerbungsformular, aus dem BrassRing-System in ein Lieferantensystem zu exportieren. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Lieferant informiert wird und den voraussichtlichen Zeitplan einhält. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von sieben Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Für diese Integration muss das Datenzuordnungstool innerhalb der IBM BrassRing-Workbench-Konfiguration verwendet werden.
- Bei der Integration wird keine Umwandlung von Dateninhalten durchgeführt.
- Die Feeds werden über einen FTP/SFTP-Prozess an den Kunden gesendet.
- Beim FTP/SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert. Ferner wird PGP-Verschlüsselung unterstützt, um die Dateien zusätzlich zu verschlüsseln.
- Diese Integration wird als Batchprozess geplant.

- Der Export erfolgt, wenn ein Bewerber in BrassRing in einen vom Kunden angegebenen vordefinierten Status wechselt, der den HR-Export auslöst.
- Mit dem Bewerber und dem Suchauftrag in Zusammenhang stehende Daten (bis zu vierzig (40) Felder) können exportiert werden.

IBM wird außerdem einen (1) Importfeed an Formulardaten mit Ergebnissen aus einem (1) Lieferantensystem in BrassRing konfigurieren, um die Bewerberdaten aus einem Lieferantensystem in BrassRing zu importieren.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Der Kunde muss die Integrationsdatendateien, wie von IBM angegeben, im XML-Format oder als Textdateien mit Trennzeichen bereitstellen.
- Die Feeds werden über einen FTP/SFTP-Prozess an IBM gesendet.
- Beim FTP/SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert. Ferner wird PGP-Verschlüsselung unterstützt, um die Dateien zusätzlich zu verschlüsseln.
- Diese Integration wird als Batchprozess geplant.
- IBM richtet einen kundenspezifischen Prozess ein, damit die Datendateien des Kunden über IBM APIs verarbeitet werden können.
- Die Ergebnisse (bis zu zehn (10) Felder) werden in einem BrassRing-Bewerbungsformular erfasst.

### **1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway**

IBM wird Single-Sign-on-Authentifizierung konfigurieren, damit Mitarbeiter auf bis zu drei (3) Internal Talent Gateways zugreifen können. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Voraussetzungen für diese Integration:

- Der Kunde muss SAML 2.0 für sein SAML-Produkt unterstützen.
- Das SSO-Zertifikat muss von einer vertrauenswürdigen Stelle ausgestellt werden.
- Die SSO-Authentifizierung wird in einer einzigen Sprache entsprechend der dem Internal Talent Gateway zugeordneten Standardsprache konfiguriert.

### **1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse**

IBM wird BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse einrichten und konfigurieren, um einen (1) Exportfeed an BrassRing-Daten in das Data-Warehouse des Kunden durchzuführen.

Die Data-Warehousing-Dateien von BrassRing enthalten einen Extrakt der meisten in BrassRing erfassten Informationen für einen BrassRing-Kunden, die zur Erstellung zusätzlicher Berichte, für Datenanalysen und für Data-Warehousing-Zwecke verwendet werden können. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von zwölf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für die Integration müssen Flatfiles mit Trennzeichen entsprechend der Beschreibung in der technischen Spezifikation von IBM verwendet werden.
- Die Feeds werden über einen FTP/SFTP-Prozess an den Kunden gesendet.
- Beim FTP/SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert. Ferner wird PGP-Verschlüsselung unterstützt, um die Dateien zusätzlich zu verschlüsseln.
- Die Integration umfasst einen einzigen „vollständigen Ladevorgang“; im Anschluss daran werden bei der täglichen Integration nur Änderungen/Modifikationen bereitgestellt.

### **1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration**

IBM wird eine (1) Standarddatenmigration aus einem (1) Quellensystem in BrassRing durchführen.

Im Rahmen der Datenmigration werden Informationen aus einer externen Quelle in BrassRing migriert. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von zwölf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- IBM stellt ein Standardformat für die Übergabe der Kundendaten zur Verfügung, die mit von IBM definierten Standardtools und -prozessen durchgeführt wird, und lädt die migrierten Kundendaten gemäß dem Projektplan in BrassRing.
- Der Kunde ist für den Abgleich seiner Daten mit dem jeweiligen Tool, die Eingabe seiner Daten in das Tool und die Bereitstellung einer Kopie des Datenschemas oder der Datenzuordnung des Systems, aus dem die Daten migriert werden, verantwortlich.
- Die zu migrierenden Daten sind:
  - Datensätze für offene Stellen/Suchaufträge
  - Bewerberdatensätze, die Datensätzen für offene Stellen zugeordnet sind. Die Bewerberdatensätze schließen Lebensläufe ein.
  - Die Anzahl der Datensätze darf 25.000 Bewerberdatensätze und 5.000 Suchaufträge nicht überschreiten.
  - Weitere Anlagen (zusätzliche Dokumente, die Bewerbungsunterlagen zugeordnet sind, z. B. Referenzen, Ergebnisse von Background-Checks) können, abhängig von den von IBM definierten Format-, Datei- und Größenbegrenzungen, als nicht durchsuchbare und nicht auswertbare Anhänge der Bewerberdatensätze migriert werden, sofern sie in einem der folgenden genehmigten Formate gespeichert sind: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

#### **1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Candidate Text and PDF Resumes**

IBM wird eine (1) Standardextraktion der aktuellsten Text- und PDF-Version der Bewerberlebensläufe, die im Rahmen des Bewerbungsprozesses hochgeladen wurden, aus IBM Kenexa BrassRing durchführen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Arbeiten innerhalb von drei (3) Wochen nach Projektbeginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Der Datenextrakt wird über einen SFTP-Prozess an den Kunden gesendet. Beim SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert.
- In diese Extraktion können bis zu 500.000 Lebensläufe von Bewerbern einbezogen werden.

#### **1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files**

IBM wird eine (1) Extraktion der BrassRing-Datendateien

und der Notizen aus den Bewerbungsgesprächen durchführen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Arbeiten innerhalb von vier (4) Wochen nach Projektbeginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Der Datenextrakt hat die Struktur und das Format einer Flatfile-Datenbank, die von IBM bereitgestellt wird. IBM stellt ein Dokument mit dem Datenschema der Flatfiles zur Verfügung.
- Der Export wird über einen SFTP-Prozess an den Kunden gesendet. Beim SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert.
- Bis zu 100.000 Suchaufträge.
- Bis zu 500.000 Talentdatensätze und bis zu 20 Millionen Bewerberantworten sind in dieser Extraktion enthalten.

#### **1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files with Attachments**

IBM wird eine (1) Extraktion der IBM Kenexa BrassRing-Daten aus folgenden Bereichen durchführen: Datendateien, Notizen aus Bewerbungsgesprächen, die aktuellste Textversion der Lebensläufe und Anhänge sowie Stellenbeschreibungen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Arbeiten innerhalb von sieben (7) Wochen nach Projektbeginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Der Datenextrakt hat die Struktur und das Format einer Flatfile-Datenbank, die von IBM bereitgestellt wird. IBM stellt ein Dokument mit dem Datenschema der Flatfiles zur Verfügung.
- Der Export wird über einen SFTP-Prozess an den Kunden gesendet. Beim SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert.
- Bis zu 100.000 Suchaufträge.

- Bis zu 500.000 Talentdatensätze und bis zu 20 Millionen Bewerberantworten sind in dieser Extraktion enthalten.

#### **1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar**

IBM wird ein Administrator Tools Webinar für Superuser abhalten, das eine Einführung in die von BrassRing angebotenen Verwaltungsfunktionen gibt. Das von einem Kursleiter durchgeführte Webseminar dauert drei Stunden und wird für bis zu 20 Teilnehmer angeboten.

#### **1.3.43 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar**

IBM wird ein 2-stündiges Webseminar mit Schulungen zu einem bestimmten Thema in BrassRing abhalten. Das Webseminar richtet sich an bis zu 20 Teilnehmer. Der Kurs wird für einstellende Führungskräfte oder Recruiter empfohlen und folgt einer vordefinierten Agenda.

#### **1.3.44 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar**

IBM wird einen einführenden Walkthrough durch die BrassRing-Funktionalität und Talent Gateways aus dem Blickwinkel eines Recruiters und seines Arbeitstages durchführen. Das Webseminar findet als zweistündige Veranstaltung an drei aufeinanderfolgenden Tagen für bis zu 20 Teilnehmer statt.

#### **1.3.45 Integration von IBM Kenexa BrassRing-Angeboten mit Services von Drittanbietern**

Die folgenden Cloud-Service-Angebote, die unter dieser Servicebeschreibung bereitgestellt werden, können mit bestimmten Services von Drittanbietern integriert werden. Wenn ein Kunde eine Subscription für eines dieser Cloud-Service-Angebote erworben hat, ist er allein für die Erbringung der Services durch den jeweiligen Drittanbieter sowie die Beschaffung der zugehörigen Lizenz, Subscription oder weiterer erforderlicher Berechtigungen und die dafür ggf. anfallenden Gebühren verantwortlich.

#### **1.3.46 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration**

IBM wird die Integration von Background-Checks (Hintergrundprüfungen) mit einem ausgewählten Partner über eine allgemeine Serviceintegration konfigurieren, damit der Kunde einen Prüfauftrag stellen oder direkt über BrassRing eine Prüfung durchführen kann. Abhängig von den Ergebnissen eines Background-Checks und der Speicherung im Talentdatensatz des Bewerbers kann BrassRing die Background-Check-Aktivität im Workflow aktualisieren und den nächsten Schritt im Workflow einleiten/auslösen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

#### **1.3.47 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration**

IBM wird einen Text-Messaging-Service für BrassRing zwischen dem IBM SMPP-Server des ausgewählten Partners und dem SMS-Anbieter des Kunden über eine allgemeine Serviceintegration konfigurieren. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

#### **1.3.48 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration**

IBM wird die Integration von Stellenausschreibungen über eine allgemeine Serviceintegration konfigurieren, die es dem Kunden ermöglicht, vordefinierte Details über ein Stellenangebot aus IBM Kenexa BrassRing an den ausgewählten Stellenvermittler zu senden. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von zwei Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

#### **1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration**

IBM wird einen virtuellen Video-Interview-Service zwischen IBM Kenexa BrassRing und einem ausgewählten Partner über eine allgemeine Serviceintegration konfigurieren. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

#### **1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration**

IBM wird eine WOTC-Integration (WOTC = Work Opportunity Tax Credit) zwischen IBM Kenexa BrassRing und einem ausgewählten Partner für die Vermittlung von Beschäftigungsanreizen über eine allgemeine Serviceintegration konfigurieren. Durch die Integration mit einem WOTC-Servicepartner erhält der Kunde Informationen über die diversen staatlich geförderten Beschäftigungsprogramme. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

### 1.3.51 Datenmigration in IBM Kenexa Lead Manager

IBM wird eine (1) Standarddatenmigration aus einem (1) Quellensystem in IBM Kenexa Lead Manager durchführen. Im Rahmen der Datenmigration werden Lead-Informationen über die Bewerber aus einer externen Quelle in IBM Kenexa Lead Manager migriert.

IBM stellt ein Standardformat für die Übernahme der Kundendaten zur Verfügung, die mit den von IBM definierten Standardtools und -prozessen durchgeführt wird, und lädt die migrierten Kundendaten in IBM Kenexa Lead Manager.

Für die Zuordnung seiner Daten und die Bereitstellung seiner Daten für IBM im vorgeschriebenen Format ist der Kunde verantwortlich.

Die zu migrierenden Daten können Folgendes beinhalten:

- a. Offene Kampagnendatensätze.
- b. Lead-Datensätze, die offenen Kampagnendatensätzen zugeordnet sind. Zu den Lead-Datensätzen gehören Profildaten, Ausbildung, Erfahrung und Lebensläufe.
- c. Die Anzahl der Datensätze darf 25.000 Lead-Datensätze und 5.000 Kampagnen nicht überschreiten.
- d. Weitere Anlagen (zusätzliche Dokumente, die Lead-Dateien zugeordnet sind, wie Begleitschreiben und Anhänge) können, abhängig von den von IBM definierten Format-, Datei- und Größenbegrenzungen, als nicht durchsuchbare und nicht auswertbare Anhänge der Lead-Datensätze migriert werden, sofern sie in einem der folgenden genehmigten Formate gespeichert sind: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

### 1.3.52 IBM Kenexa Core Add-ons – Optionale Setup- und On-Demand-Setup-Angebote für Onboard

Die nachstehend aufgeführten Angebote können als Setup- oder On-Demand-Setup-Service bestellt werden. Nachdem diese optionalen Setup- oder On-Demand-Setup-Services erworben wurden, benötigt IBM ungefähr vier Wochen für die Zuordnung von IBM Ressourcen.

### 1.3.53 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM wird vom Kunden bereitgestellte Übersetzungen bestimmter Bereiche hochladen, wie z. B. Feldbezeichnungen und Optionsbeschreibungen von Workflowschritten und Formularen sowie Beschriftungen von Inhaltsübermittlungen oder Anzeigebeschriftungen auf Schnittstellenanzeigen, um dem Administrator die Nutzung zu erleichtern. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von fünf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

### 1.3.54 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM wird vom Kunden bereitgestellte Übersetzungen bestimmter Bereiche hochladen, wie z. B. Feldbezeichnungen und Optionsbeschreibungen von Workflowschritten sowie Beschriftungen von Inhaltsübermittlungen oder Anzeigebeschriftungen auf Schnittstellenanzeigen, um die Nutzung bei Neueinstellungen zu erleichtern. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von fünf Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

### 1.3.55 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM wird einen (1) Datenimportfeed an Verzeichnisdaten (Dropdown-Optionen) aus einem externen System (HRIS-System des Kunden) in Onboard konfigurieren. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von drei Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Feeds werden im Batchverfahren per FTP/SFTP an IBM/den Kunden gesendet.
- Pro Datei sind maximal 50.000 Datensätze zulässig.
- Die folgenden Datenelemente müssen in der Datendatei vorhanden sein:
  - Verzeichnisname
  - Eingabewert
  - Eingabecode
  - Ländereinstellung
  - Aktiviert



- Beim erstmaligen Upload werden die Verzeichnisdaten manuell in Onboard geladen. Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.

### **1.3.56 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration**

IBM wird einen (1) Export an Bewerberdaten für eine Neueinstellung (New Hire Candidate Data) aus Onboard in ein externes System (z. B. das HRIS-System des Kunden) konfigurieren, der Informationen über Neueinstellungen (z. B. Profilinformationen, Angaben zur Position, Angebotsdetails, Details zu W-4 und I-9) enthält. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Für diese Integration müssen XML- oder Textdateien mit Trennzeichen in einem von IBM angegebenen Format verwendet werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Feeds werden im Batchverfahren per FTP/SFTP an IBM/den Kunden oder an die Web-Services des Kunden gesendet.
- Der Export erfolgt, wenn eine vom Kunden angegebene Workflowaktivität für den Datensatz einer Neueinstellung in Onboard abgeschlossen ist.
- Bei der Integration werden bis zu 75 Felder abgeglichen.
- Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.

### **1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration**

IBM wird einen (1) Exportfeed aus Onboard in ein externes System (z. B. in das HRIS-System des Kunden) konfigurieren, um alle Dokumente (einschließlich PDF-Formularen, Bildern, Anhängen) zu exportieren, die mit einer Workflowaktivität oder einem Datensatz für eine Neueinstellung in Zusammenhang stehen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Setup-Arbeiten innerhalb von vier Wochen nach Beginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Bei dieser Integration muss das von IBM angegebene Format eingehalten werden (siehe die Beschreibung im Dokument mit den technischen Spezifikationen).
- Die Daten werden gemäß dem Zeitplan per FTP oder SFTP (FTP über SSH) übertragen.
- Der Export erfolgt, wenn eine vom Kunden angegebene Workflowaktivität für den Datensatz einer Neueinstellung in Onboard abgeschlossen ist.
- Für jede „Neueinstellung“ wird eine ZIP-Datei erstellt, die Folgendes enthält:
- Eine Datei namens Index.xml, die Informationen über die Neueinstellung und Formulare enthalten kann, die exportiert werden
- Alle zu exportierenden PDF-Dateien
- Nach Aktivierung der Integration werden nur noch inkrementelle Daten importiert. Das Laden sämtlicher Daten wird dann nicht mehr unterstützt.

### **1.3.58 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract**

IBM wird eine (1) Standardextraktion der aktuellsten Version der Daten für Neueinstellungen ohne Anhänge aus Onboard durchführen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Arbeiten innerhalb von sechs (6) Wochen nach Projektbeginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Diese Option basiert auf einem Datenextraktionsverfahren, bei dem Datenelemente aller aktivierten Standard- und angepassten Felder aus den primären Datenentitäten mit dem folgenden Format aufgenommen werden: CSV-Datei mit Pipe als Trennzeichen und Anführungszeichen.
- Die Extraktion enthält die Felder, die für die primären Datenentitäten aktiviert sind, einschließlich Bewerber, Stelle, Aktivitäten, Benutzer und Stellenbewerbung, die in der Anzeige „Labels & Custom Fields“ der Onboard-Anwendung aufgelistet sind. Für Kunden von Talent Suite werden zusätzlich die Entitäten I9, W4, State Form und E-Verify aufgenommen.

- Es wird eine Datei pro Entität bereitgestellt. Zum Beispiel eine Datei für Neueinstellungen, eine für Suchaufträge und eine für Workflowaktivitäten.
- Die Extraktion wird mit PGP verschlüsselt oder in einer kennwortgeschützten ZIP-Datei bereitgestellt und per SFTP-Prozess an den Kunden übertragen. Beim SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert.
- In diese Extraktion können bis zu 500.000 Datensätze für Neueinstellungen einbezogen werden.

### 1.3.59 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents

IBM wird eine (1) Extraktion der aktuellsten Version der Daten für Neueinstellungen mit Anhängen aus Onboard durchführen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Arbeiten innerhalb von acht (8) Wochen nach Projektbeginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Diese Option basiert auf einem Datenextraktionsverfahren, bei dem Datenelemente aller aktivierten Standard- und angepassten Felder aus den primären Datenentitäten mit dem folgenden Format aufgenommen werden: CSV-Datei mit Pipe als Trennzeichen und Anführungszeichen.
- Die Extraktion enthält die Felder, die für die primären Datenentitäten aktiviert sind, einschließlich Bewerber, Stelle, Aktivitäten, Benutzer und Stellenbewerbung, die in der Anzeige „Labels & Custom Fields“ der Onboard-Anwendung aufgelistet sind. Für Kunden von Talent Suite werden zusätzlich die Entitäten I9, W4, State Form und E-Verify aufgenommen.
- Es wird eine Datei pro Entität bereitgestellt. Zum Beispiel eine Datei für Neueinstellungen, eine für Suchaufträge und eine für Workflowaktivitäten.
- Anhänge und Dokumente für Neueinstellungen, deren Workflowaktivitäten abgeschlossen sind oder die hochgeladen wurden, können extrahiert und exportiert werden. Alle Dokumente werden in einem separaten Ordner gespeichert. Jedes Dokument wird durch einen Dateinamen gekennzeichnet, der die Kennung (ID) für die Stellenbewerbung der Neueinstellung und einen Dokumentnamen enthält.
- Die Extraktion wird mit PGP verschlüsselt oder in einer kennwortgeschützten ZIP-Datei bereitgestellt und per SFTP-Prozess an den Kunden übertragen. Beim SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert.
- In diese Extraktion können bis zu 500.000 Datensätze für Neueinstellungen einbezogen werden.

### 1.3.60 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM wird eine (1) Extraktion der Dokumente für Neueinstellungen aus Onboard durchführen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Arbeiten innerhalb von sechs (6) Wochen nach Projektbeginn abgeschlossen werden.

Es gelten die nachfolgend aufgeführten Bedingungen:

- Diese Option basiert auf einem Datenextraktionsverfahren, bei dem ausgewählte Datenelemente aus bis zu zehn (10) Feldern der primären Datenentitäten, die aus den Entitäten Stelle, Bewerber und Aktivitäten ausgewählt werden, mit dem folgenden Format aufgenommen werden: CSV-Datei mit Pipe als Trennzeichen und Anführungszeichen.
- Es wird eine Datei mit allen ausgewählten Datenelementen bereitgestellt.
- Anhänge und Dokumente für Neueinstellungen, deren Workflowaktivitäten abgeschlossen sind oder die hochgeladen wurden, können extrahiert und exportiert werden. Alle Dokumente werden in einem separaten Ordner gespeichert. Jedes Dokument wird durch einen Dateinamen gekennzeichnet, der die Kennung (ID) für die Stellenbewerbung der Neueinstellung und einen Dokumentnamen enthält.
- Die Extraktion wird mit PGP verschlüsselt oder in einer kennwortgeschützten ZIP-Datei bereitgestellt und per SFTP-Prozess an den Kunden übertragen. Beim SFTP-Prozess werden Benutzername und Kennwort authentifiziert.
- In diese Extraktion können bis zu 500.000 Datensätze für Neueinstellungen einbezogen werden.

### 1.3.61 IBM Kenexa Core Add-ons – Optionale jährliche Wartungsangebote

Um die nachstehend aufgeführten jährlichen Wartungsangebote erwerben zu können, muss der Kunde eine Berechtigung für das zugehörige einmalige Setup-Angebot oder On-Demand-Setup-Angebot erwerben, die oben in diesem Dokument beschrieben werden.

IBM wird für das zugehörige berechnete Setup- oder On-Demand-Setup-Angebot fortlaufende jährliche Hardware-, Software- und Infrastrukturwartung zur Unterstützung des aktiven Angebots bereitstellen. Die jährlichen Wartungsgebühren decken keine weiteren Services ab, wie beispielsweise vom Kunden initiierte Änderungen am Integrationsabgleich, nachdem die Integration in der Produktionsumgebung eingerichtet wurde und aktiv ist, oder Upgrades des Kunden an seiner vorhandenen HRIS-Version oder seinem HRIS-System.

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines

der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

Link(s) zu den anwendbaren Datenblättern:

### **Talent Suite Framework**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

### **BrassRing-System**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

### **Onboard-System**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

### **Lead Manager**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

## **3. Service-Levels und technische Unterstützung**

### **3.1 Service-Level-Agreement**

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

<b>Verfügbarkeit</b>	<b>Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)</b>
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

### **3.2 Technische Unterstützung**

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

## **4. Gebühren**

### **4.1 Gebührenmetriken**

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Zugriff“ ist das Recht zum Zugriff auf Funktionalität der Cloud-Services.
- „Mitarbeiter“ ist eine bestimmte Person, die im Unternehmen des Kunden angestellt ist oder anderweitig vom Unternehmen des Kunden bezahlt wird oder in dessen Auftrag handelt, unabhängig davon, ob dieser Person Zugriff auf den Cloud-Service erteilt wird.

- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.
- „Instanz“ ist jeder Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration der Cloud-Services.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Prüfung

Der Kunde wird i) Aufzeichnungen und Ausgaben von Systemtools aufbewahren und auf Anforderung bereitstellen, soweit dies für IBM und ihre beauftragten externen Prüfer erforderlich ist, um die Einhaltung der Vereinbarung durch den Kunden zu überprüfen, und ii) unverzüglich alle erforderlichen Berechtigungen bestellen und zu den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Preisen von IBM bezahlen und andere Verbindlichkeiten, die sich aufgrund der Prüfung ergeben und in einer Rechnung von IBM angegeben sind, begleichen. Die Verpflichtungen im Rahmen dieses Abschnitts bleiben während der Laufzeit des Cloud-Service und eines Zeitraums von zwei Jahren danach in Kraft.

### 5.2 Aktivierungssoftware

Für den Cloud-Service ist Aktivierungssoftware erforderlich (kommt nur zur Anwendung, wenn der Kunde das Outlook-Plug-in verwendet), die der Kunde auf seine Systeme herunterladen muss, um die Nutzung des Cloud-Service zu ermöglichen. Der Kunde darf die Aktivierungssoftware nur in Verbindung mit dem Cloud-Service verwenden.

Das BrassRing-System kann ein optionales Dienstprogramm unterstützen, mit dem Einladungen zu Vorstellungsgesprächen vom BrassRing-System an den Outlook-Kalender eines Benutzers gesendet werden können. Dieses Dienstprogramm kann über die IBM Cloud-Service-Schnittstelle heruntergeladen werden.

### 5.3 Definition der nicht produktiven Nutzung

„Nicht produktive Nutzung“ (Non-Production) bedeutet, dass der Cloud-Service vom Kunden nur für interne nicht produktionsbezogene Aktivitäten eingesetzt werden darf, wie beispielsweise Tests, Staging, Qualitätssicherung und/oder Entwicklung intern verwendeter Zusätze oder Erweiterungen für den Cloud-Service über veröffentlichte Anwendungsprogrammierschnittstellen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Bestandteile des Cloud-Service für andere Zwecke zu nutzen, ohne entsprechende Produktionsberechtigungen zu erwerben.

### 5.4 Rückgabe oder Löschung personenbezogener Daten des Kunden

Nach Kündigung oder Ablauf der Vereinbarung wird IBM die sich in IBM Besitz befindenden personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den Angaben in der jeweiligen Anlage zu den EB-AV und wie nachfolgend beschrieben entweder löschen oder zurückgeben, sofern nicht durch zwingende Rechtsvorschriften etwas anderes vorgesehen ist.

Wenn der Kunde die Rückgabe von Daten anfordert, wird IBM die hochgeladenen Textversionen der Bewerberlebensläufe bereitstellen.

Alle weiteren Daten können vom Kunden mit Self-Service-Tools selbst extrahiert werden.

Wenn der Kunde Extraktionsdateien anfordert, die eine Formatierung und eine Extraktion auf Datenbankebene verlangen, fallen zusätzliche Gebühren an.