

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitve v oblaku

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing je nadgradljiva aplikacija, ki zagotavlja pomoč pri centralizaciji ter upravljanju postopka pridobivanja talentov v več oddelkih ali lokacijah družbe. Ta storitev v oblaku bo zagotovljena tako v neprodukcijskih kot produkcijskih okoljih.

Ponudba storitve IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing je sestavljena iz naslednjih elementov:

- a. Ogradje zbirke Talent – ena vstopna točka do vseh ponodb storitve Talent Acquisition.
- b. Sistem BrassRing:
  - Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
  - Določitev virov
  - Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
  - Sledenje prijavi in delovnega toka
  - Preverjanje kandidatov
  - Ravni odobritve za lažji izbor
  - Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
  - Vmesniki družabnih medijev in mobilno tehnologijo
  - Zmožljivosti za trženje blagovne znamke (kot so logotip in barve družbe)
  - Pooblastilo za eno produkcijsko mesto in eno neprodukcijsko mesto

Dostop prek portala za podporo Talent Suite do lekcij za samostojno učenje ter hitrih referenčnih vodičev

##### 1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard je nadgradljiva aplikacija, ki zagotavlja pomoč pri centralizaciji ter upravljanju postopka pridobivanja talentov v več oddelkih ali lokacijah družbe, vključno z rešitvijo za organizacijsko socializacijo, ki predstavlja most med postopkom prijave ter začetkom zaposlitve. Ta storitev v oblaku bo zagotovljena tako v neprodukcijskih kot produkcijskih okoljih.

Ponudba storitve v oblaku IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard je sestavljena iz naslednjih elementov:

- a. Ogradje zbirke Talent – ena vstopna točka do vseh ponodb storitev v oblaku.
- b. Sistem BrassRing
  - Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
  - Določitev virov
  - Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
  - Sledenje prijavi in delovnega toka
  - Preverjanje kandidatov
  - Ravni odobritve za lažji izbor
  - Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
  - Vmesniki družabnih medijev in mobilna tehnologija
  - Zmožljivosti za trženje blagovne znamke (npr. logotip in barve družbe)

- Dostop prek portala za podporo Talent Suite do lekcij za samostojno učenje ter hitrih referenčnih vodičev

#### c. Sistem Onboard

- Integracija s sistemom BrassRing
- Zagotavljanje vsebine za dobrodošlico (npr. video, spletne vsebine, slike) glede na podatke o delovnem mestu/novi zaposlitvi
- Pogojni delovni tokovi
- Zmožnost prilagajanja po meri za upravljanje franšize/blagovne znamke
- E-podpis
- Preverjanje številke za usmerjanje
- Zmožnost nalaganja prilog
- Izdelava, shranjevanje in izvoz dokumenta
- Razpoložljivost v več jezikih
- Knjižnica obrazcev (npr. državnih in zveznih/deželnih obrazcev za davčne odtegljaje, ki se uporabljajo v ZDA in Kanadi)
- Zmožnost uporabe odobritve tretje osebe (npr. notarja)
- Funkcionalnost preverjanja veljavnosti in prejema obrazca I-9, razdelka 2
- Predkonfigurirana integracija z Oddelkom za domovinsko varnost ZDA za E-Verify (zahteva, da naročnik znotraj storitve Onboard uporablja funkcionalnost obrazca I-9)
- Predkonfigurirana integracija davčnih olajšav za zaposlovanje, ki so na voljo v ZDA, in sicer prek partnerstva z družbo Ernst and Young (zahteva ločeno pogodbo o sodelovanju z družbo Ernst and Young)
- Sprožena obvestila
- Dostop prek portala za podporo Talent Suite do lekcij za samostojno učenje ter hitrih referenčnih vodičev

#### 1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Ta naročnina v svežnju naročniku daje pooblastila za uporabo naslednjih ponudb, kot je opisano v tem opisu storitve:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

#### 1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Ta naročnina v svežnju naročniku daje pooblastila za uporabo naslednjih ponudb, kot je opisano v tem opisu storitve:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

#### 1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je nadgradljivo spletno orodje, ki delodajalcem in kadrovskim referentom olajša centralizacijo ter upravljanje postopka pridobivanja talentov v več oddelkih ali lokacijah družbe.

Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:

- Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
- Določitev virov
- Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
- Sledenje prijav in delovnega toka
- Preverjanje kandidatov
- Ravni odobritve za podporo postopkov iskanja kadrov, vključno z zahtevkom in ponudbo

- Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
- Vmesniki družabnih medijev in mobilno tehnologijo
- Zmogljivosti za trženje blagovne znamke (npr. logotip in barve družbe)
- Pooblastilo za eno produkcijsko mesto in eno neprodukcijsko mesto

Dostop prek portala za podporo Talent Suite do lekcij za samostojno učenje in hitrih referenčnih vodičev.

#### **1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only**

Ta naročnina daje obstoječemu naročniku pooblastila za dostop samo za branje do podatkov o zgodovini za predhodno določen čas znotraj IBM Kenexa BrassRing. Za to ponudbo podpora ni navoljo.

#### **1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only**

Ta naročnina daje obstoječemu naročniku pooblastila za dostop samo za branje do podatkov o zgodovini za predhodno določen čas znotraj IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing. Za to ponudbo podpora ni na voljo.

### **1.2 Izbirne storitve**

IBM Kenexa Core Add-ons – Izbirne naročniške ponudbe

#### **1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager je dodatek, ki je na voljo za uporabo s ponudbama IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager naročnikom omogoča iskanje in spodbujanje talentov, vzpostavljanje odnosov s kandidati in večje število prodajnih lijakov. V storitev IBM Kenexa Lead Manager je integrirana platforma IBM Watson Campaign Automation (včasih imenovana IBM Marketing Cloud), platforma za digitalno trženje, ki temelji na oblaku.

Funkcija storitve IBM Kenexa Lead Manager vključuje naslednje možnosti:

- Gradnja zbirke kandidatov ali za splošno zbiranje talentov z iskanjem po notranjih in zunanjih virih podatkov
- Ročno dodajanje novih profilov ali prek zunanjega iskanja, lahko se izvaja posamezno ali skupinsko
- Sledenje standardnim podatkom življenjepisov in podatkom prilagojenih polj, ki jih konfigurira naročnik sam
- Pošiljanje e-pošte iz predlog in prilagojene e-pošte
- Sledenje zgodovini e-pošte
- Vnos opomb za zajemanjem kot so telefonski pogovori, povratne informacije o pregledu profila
- Sledenje zgodovini statusov
- Povabilo v skupnosti talentov/na ciljne strani
- Povabilo k prijavam za delovna mesta
- Interakcija s potencialnim talentom prek ciljnih strani in skupnosti

Funkcije storitve IBM Watson Campaign Automation vključujejo naslednje možnosti:

- Ustvarjanje/vzdrževanje seznamov stikov
- Ustvarjanje/vzdrževanje seznamov poizvedb
- Ustvarjanje predlog elektronske pošte
- Ustvarjanje pristajalnih strani
- Ustvarjanje poročil
- Generiranje avtomatiziranih odzivov
- Ustvarjanje avtomatiziranih programov
- Izvajanje preizkusov A/B
- Uveljavljanje točkovanja za potencialne kandidate glede na kriterij
- Generiranje vpogledov v elektronsko pošto
- Shranjevanje zunanje vsebine (slik/informativnih dokumentov)

- Ustvarjanje ali uvoz baze podatkov.

Za naročnikovo uporabo pri integraciji IBM Kenexa Lead Manager za shranjevanje podatkov o kandidatih je mogoče ustvariti samo eno bazo podatkov. Na voljo je samo ena baza podatkov na naročnika, ki se lahko uporablja samo za namene rekrutiranja kandidatov. Dodatne baze podatkov bodo izbrisane.

Zgornja funkcija omogoča:

- Ustvarjanje in dostavo sporočil  
Ta spletni urejevalnik naročnikom ustvarjanje in urejanje vsebine sporočil ter zagotavlja preprost dostop (po načelu point-and-click) do sledenja povezav, personaliziranja in dinamične vsebine.
- Avtomatizirane kampanje  
Vizualni graditelj kampanj naročniku omogoča ustvarjanje trženjskih programov (od preprostih kampanjskih strategij s časovno načrtovanimi e-poštnimi sporočili ("drip-campaign") do kompleksnih strategij, ki vključujejo več stičnih točk). Podpira pošiljanje avtomatiziranih sporočil, ko se potencialna stranka ("lead") usmeri na neko trženjsko pot ali izvede neko dejanje, kar poteka prek kampanj, ki gojijo razmerje s potencialno stranko ("nurture campaigns") in temeljijo na individualnih dejanjih posamezne potencialne stranke.
- Točkovanje  
Naročniku omogoča, da razvrsti morebitne stranke na podlagi nakupovalnih kriterijev, demografskih podatkov in vedenja, kot so obiski spletnih mest, predloženi obrazci in interakcija prek sporočil, ali na podlagi časovnih komponent, kot sta časovna oddaljenost in pogostost. Ko kontaktna oseba doseže neko število točk, jo funkcije avtomatiziranega trženja preusmerijo v ustrezno nadaljnje obravnavanje ("follow-up").
- Pristajalne strani in spletni obrazci  
Naročnik lahko oblikuje in objavi pristajalne strani in spletne obrazce, ki zajamejo informacije poizvedb, na podlagi katerih je mogoče ustvariti strani po meri.
- poročanje  
Na voljo je več kot 80 prilagodljivih poročil, ki segajo prek več trženjskih kanalov, vključno z e-poštnimi kampanjami, družabnimi storitvami in mobilnimi napravami.
- Upravljanje potencialnih kupcev  
Naročniku omogoča upravljanje in točkovanje potencialnih kupcev.

### 1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager pomaga kadrovskim referentom ustvariti in avtomatizirati postopek za razporejanje zapletenih dogodkov rekrutiranja, vključno s samorazporejanjem kandidatov, pripravo nabora dogodkov in podatkov povzetka dogodkov ter hitro obdelavo povratnih informacij za veliko število dogodkov rekrutiranja.

### 1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency omogoča naročniku upravljanje dostopa agencijskih kadrovskih referentov do sistema BrassRing in njegove uporabe. S storitvijo Agency Manager lahko naročnik sledi podrobnostim o posameznih agencijah in jih upravlja, vključno s provizijami dobaviteljev, uspešnostjo, pravicami do napotitve, opombami in sporočili, pogodbami ter statusi kandidatov.

## 1.3 Pospeševalne storitve

### IBM Kenexa Core Add-ons – Ponudbe za uvedbo

Pri ponudbah za uvedbo traja približno štiri tedne po nakupu storitve, da se dodelijo IBM-ovi viri.

Ponudbe za uvedbo štejejo za dokončane, ko IBM naročniku zagotovi uvedbo, do katere je upravičen, in sicer v naročnikovem:

- neprodukcijskem okolju in dostavo URL-jev neprodukcijskega okolja
- produkcijskem okolju in dostavo URL-jev produkcijskega okolja

### 1.3.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM bo v pettedenskem uvajalnem obdobju izvedel spodaj opisane konfiguracijske storitve, ki vključujejo sledeče.

IBM bo:

- a. omogočil in konfiguriral storitev Lead Manager v naročnikovem neprodukcijskem okolju BrassRing, ki jo bo naročnik uporabljal za neprodukcijske dejavnosti, demonstracijo in usposabljanje. Neprodukcijsko okolje bo IBM konfiguriral v skladu z naročnikovimi odločitvami glede zasnove;
- b. omogočil in prenesel potrjeno izbiro konfiguracije iz uprizorjenih okolij v produkcijska okolja, ki jih bo vzdrževal naročnik. To produkcijsko okolje bo konfiguriral IBM;
- c. konfiguriral eno (1) pristajalno stran znotraj storitve IBM Marketing Cloud za funkcijo Lead Manager na podlagi sloga predloge po naročnikovi izbiri;
- d. konfiguriral do tri (3) e-poštne predloge znotraj storitve IBM Marketing Cloud za funkcijo Lead Manager; in
- e. konfiguriral seznam stikov in poizvedbo znotraj storitve IBM Marketing Cloud za funkcijo Lead Manager.

Vsi zapisi in hitri referenčni vodniki za končne uporabnike in omogočanje samoučenja o funkciji Lead Manager so na voljo prek portala za podporo.

### 1.3.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM bo v osemtedenskem uvajalnem obdobju izvedel spodaj opisane konfiguracijske storitve, ki vključujejo sledeče:

- a. Onboard System (usmerjenost v kandidate in uporaba s strani skrbnikov: samo ameriška angleščina):
  - (1) ustvarjanje temeljnih primerkov, osnovna konfiguracija sistemskih nastavitvev
  - (2) nastavitve vrste uporabnikov in postavitve vmesniškega zaslona – pet (5) v naprej ustvarjenih vrst uporabnikov
  - (3) dostop do in pravice standardnih poročil Onboard
  - (4) en portal za zaposlovanje (Talent Suite), ki vključuje:
    - (a) informacije o profilu
    - (b) funkcionalnost razpoložljivega elektronskega podpisa
    - (c) celotno podobo Talent Suite – s strani naročnika zagotovljeni logotipi in slike se bodo pojavljali v Talent Suite
- b. Hiring Workflow:

Nastavitve enega (1) delovnega toka z vsemi ustreznimi dejavnostmi in pogojno logiko, vključno z do desetimi (10) e-poštnimi komunikacijskimi predlogami, usklajenimi s spodaj opredeljenimi postavkami:

  - (1) Obrazci, za katere skrbi IBM – dostop do uporabe katerega koli od naslednjih obrazcev:
    - (a) Združene države Amerike
      - (i) zvezni obrazec W-4 za davčni odtegljaj
      - (ii) preverjanje I-9
      - (iii) obrazci za veljavne državne davke
    - (b) Kanada
      - (i) obrazec TD-1 za dohodnino
      - (ii) obrazci za veljavne deželne davke
  - (2) IBM eVerify Administration – omogočanje dostopa do uporabe standardnega vnaprej konfiguriranega vmesnika, povezanega s sistemom ministrstva Združenih držav Amerike za domovinsko varnost ("DHS") za preverjanje upravičenosti do zaposlitve. Na voljo je le, če konfiguracija vključuje obdelavo obrazcev za preverjanje I-9 v okviru IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard.
  - (3) Prilagodljive dejavnosti – do 20 dejavnosti, ki jih je mogoče ustvariti kot:
    - (a) Obrazec PDF po meri – Obrazec v obliki ".pdf", ki ga zagotovi naročnik in za katerega je potrebno zbirati podatke ter elektronski podpis z miško. Vsak obrazec je lahko dolg do pet strani ter ima lahko do deset (10) pol za zbiranje podatkov. Če obstajajo podatki

izpred faze Onboard, je obrazec mogoče konfigurirati tako, da se jih preslika na/združi z obliko ".pdf" obrazca. Obrazec PDF po meri je skladen s specifičnimi jezikovnimi/območnimi nastavitvami. Če je treba obrazec nastaviti za več kot en (1) jezik/eno območje, ga je treba uvesti kot ločeno datoteko ".pdf", ki se jo prišteje zgoraj navedenemu izračunu. Obrazce PDF po meri je mogoče konfigurirati tako, da vsebujejo bodisi:

- (i) potrditveno polje, ki ga mora potrditi kandidat; ali
  - (ii) funkcionalnost razpoložljivega podpisa z miško; ali
- (b) dokumente "Dogovori in pravilniki" – obrazci ".pdf", ki jih zagotovi naročnik in jih je treba le pregledati in potrditi. Dogovore in pravilnike se naloži kot dokumente "samo za branje", ki jih je mogoče konfigurirati tako, da bodisi vsebujejo:
- (i) potrditveno polje, ki ga mora potrditi kandidat; ali
  - (ii) funkcionalnost razpoložljivega podpisa z miško; ali
- (c) New Hire Step – dejavnost, ki se uporablja za zbiranje dodatnih informacij, potrebnih za poročanje, izvoz in preslikavanje na obrazce PDF. Vsaka dejavnost "New Hire Step" lahko vsebuje do deset polj za zbiranje podatkov.
- (4) Integracije:
- (a) Ena integracija podatkov novozaposlene osebe ("New Hire Data") iz storitve IBM Kenexa BrassRing v sistem Onboard z do 50 specifičnimi podatkovnimi polji, povezanimi z novozaposleno osebo ("New Hire"), zahtevkom in informacijami o uporabniku.
  - (b) En izvoz podatkov o novozaposleni osebi v obliki CSV ali XML na mesto FTP za uporabo v naročnikovem informacijskem sistemu človeških virov (HRIS) (ne vključuje slik pdf) pod naslednjimi pogoji:
    - (i) za gostovanje mesta FTP je odgovoren naročnik
    - (ii) v naprej preslikan izvoz polj (brez pretvorbe podatkov ali polj za državne davke)
    - (iii) uporabljajo se IBM-ovi API-ji
    - (iv) prenos samo spremenjenih podatkov (brez prenosa vseh podatkov)

### 1.3.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM bo izvedel enkratno uvedbo storitev konfiguracije v naročnikovem sistemu na podlagi predhodno konfigurirane osnovne knjižnice. Storitve IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing je uvedena v IBM-ovem strežniku v oblaku v ZDA ali EU. IBM bo storitve izvedel v 8 tednih od dogovorjenega začetnega datuma, pri čemer bo naročniku omogočil uporabo programske opreme, pripravljene za proizvodnjo, kot storitev okolja. Ko IBM-ovi viri za storitve vzpostavijo prvi stik z naročnikom, se pričakuje, da bo naročnik začel v celoti sodelovati pri začetku uvedbe v treh (3) tednih. Naročniki, ki kupijo ponudbi IBM Talent Acquisition BrassRing in IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard, lahko izkoristijo to ponudbo za uvedbo.

IBM bo storil naslednje:

- a. nastavlil ogrodje zbirke Talent:
  - (1) enotna prijava – IBM bo konfiguriral preverjanje pristnosti z enotno prijavo, da bo mogoče do zbirke Talent dostopati z enim ID-jem uporabnika in geslom. Za preverjanje pristnosti z enotno prijavo se uporablja protokol SAML 2.0, digitalno potrdilo pa mora izdati zaupanja vreden overitelj; in
  - (2) konfiguriral celostno podobo ter druge nastavitve za pristajalno stran Talent Suite.
- b. BrassRing System (usmerjenost v kandidate in uporaba s strani iskalcev kadrov: samo ameriška angleščina):
  - (1) Aktivacija, deaktivacija, urejanje predkonfigurirane osnovne knjižnice (*integracije drugih partnerjev niso predvidene*):
    - (a) Logika sledenja
    - (b) Obrazci za kandidate

- (c) Predloga zahtevka
  - (d) Mobilna odzivnost za systemske uporabnike in kandidate
  - (e) Polja na obrazcih
  - (f) Možnosti polj
  - (g) Pooblastila vrst uporabnikov
  - (h) Celostna podoba prehoda talentov – dostop do orodja Visual Branding Tool (VBT) za personaliziranje celostne podobe s konfiguracijo ali prenosom podlog CSS
  - (i) Vprašalniki za prehode
  - (j) Portal za kandidate
  - (k) Upravitelj avtomatizacije pravil
  - (l) Delo z družabnimi omrežji LinkedIn, Facebook, Twitter
- (2) do dve (2) nalaganji naslednjih postavk, ki jih izvede IBM v uprizoritveno okolje (neomejena nalaganja s strani naročnika prek samopostrežne storitve):
- (a) Kode zahtevka posla
  - (b) Možnosti polj
  - (c) Izvorne kode
  - (d) Uporabniški podatki
- (3) aktivacija, deaktivacija, urejanje standardnih integracij z informacijskim sistemom človeških virov (HRIS), po potrebi. En standarden vmesnik za konfiguracijo XML za vsako od naslednjih (med enim sistemom HRIS naročnika in BrassRing), ki jih izpolni IBM. Dodatne integracije s sistemom HRIS je mogoče konfigurirati s samopostrežno storitvijo.
- (a) Uvoz temeljnih podatkov – štiri (4) vnaprej preslikana polja
  - (b) Uvoz podatkov, privzet za kodo zaposlitve – devet (9) vnaprej preslikanih polj
  - (c) Izvoz podatkov kandidata – do petinsedemdeset (75) polj

Za vsako od zgornjih integracij veljajo naslednji pogoji:

- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v ustreznem dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da se podatki XML pri uvozih pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM, pri izvozi pa jih IBM pošlje na naročnikov URL spletne storitve ali HTTP POST.
- Začetno nalaganje možnosti spustnega menija za uvoze kateregakoli polja se bo ročno naložilo v BrassRing. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.
- Mehanizem izvoza je v realnem času, če je kandidat premaknjen v vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.

#### 1.3.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM bo izvedel enkratno uvedbo storitev konfiguracije v naročnikovem sistemu na podlagi predhodno konfigurirane osnovne knjižnice in tudi dodatnih konfiguracij. Storitve IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing je uvedena v IBM-ovem strežniku v oblaku v ZDA ali EU. IBM bo storitve izvedel v 12 tednih od dogovorjenega začetnega datuma, pri čemer bo naročniku omogočil uporabo programske opreme, pripravljene za proizvodnjo, kot storitev okolja. Ko IBM-ovi viri za storitve vzpostavijo prvi stik z naročnikom, se pričakuje, da bo naročnik začel v celoti sodelovati pri začetku uvedbe v treh (3) tednih. Naročniki, ki kupijo ponudbi IBM Talent Acquisition BrassRing in IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard, lahko izkoristijo to ponudbo za uvedbo.

IBM bo storil naslednje:

- a. nastavil ogrodje zbirke Talent:
  - (1) enotna prijava – IBM bo konfiguriral preverjanje pristnosti z enotno prijavo, da bo mogoče do zbirke Talent dostopati z enim ID-jem uporabnika in geslom. Za preverjanje pristnosti SSO se uporablja protokol SAML 2.0; in
  - (2) konfiguriral celotno podobo ter druge nastavitve za pristajalno stran Talent Suite.
- b. Sistem BrassRing (usmerjenost v kandidate in uporaba s strani kadrovske referentov: samo ameriška angleščina). Konfiguracije sistema BrassRing temeljijo na predkonfigurirani osnovni knjižnici in dodatnih konfiguracijah:
  - (1) Aktivacija, deaktivacija, urejanje predkonfigurirane osnovne knjižnice:
    - (a) Logika sledenja
    - (b) Obrazci za kandidate
    - (c) Predloga zahtevka
    - (d) Mobilna odzivnost za sistemске uporabnike in kandidate
    - (e) Polja na obrazcih
    - (f) Možnosti polj
    - (g) Pooblastila vrst uporabnikov
    - (h) Celotna podoba prehoda talentov – dostop do orodja Visual Branding Tool (VBT) za personaliziranje celotne podobe s konfiguracijo ali prenosom podlog CSS
    - (i) Vprašalniki za prehode
    - (j) Portal za kandidate
    - (k) Upravitelj avtomatizacije pravil
    - (l) Delo z družabnimi omrežji LinkedIn, Facebook, Twitter
  - (2) do dve (2) nalaganji naslednjih postavk, ki jih izvede IBM v uprizaritveno okolje (neomejena nalaganja s strani naročnika prek samopostrežne storitve):
    - (a) Kode zahtevka posla
    - (b) Možnosti polj
    - (c) Izvirne kode
    - (d) Uporabniški podatki
  - (3) aktivacija, deaktivacija, urejanje standardnih integracij z informacijskim sistemom človeških virov (HRIS), po potrebi. En standarden vmesnik za konfiguracijo XML za vsako od naslednjih (med enim sistemom HRIS naročnika in BrassRing), ki jih izpolni IBM. Dodatne integracije s sistemom HRIS je mogoče konfigurirati s samopostrežno storitvijo.
    - (a) Uvoz temeljnih podatkov – štiri (4) vnaprej preslikana polja
    - (b) Uvoz podatkov, privzet za kodo zaposlitve – devet (9) vnaprej preslikanih polj
    - (c) Uvoz podatkov o povezavi polj zahtevka (RFA) – tri (3) nadrejena polja s petimi (5) podrejenimi polji na nadrejenega
    - (d) Uvoz podatkov o povezavi polj s kandidatom (CFA) – tri (3) nadrejena polja s petimi (5) podrejenimi polji na nadrejenega
    - (e) Izvoz kandidata – do petinsedemdeset (75) polj

Za vsako od zgornjih integracij veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.



- API zahteva, da se podatki XML pri uvozih pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM, pri izvozih pa jih IBM pošlje na naročnikov URL spletne storitve ali HTTP POST.
  - Začetno nalaganje možnosti spustnega menija za uvoze kateregakoli polja se bo ročno naložilo v BrassRing. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.
  - Mehanizem izvoza je v realnem času, če je kandidat premaknjen v vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.
- c. Konfiguracijske možnosti, dodatno k predkonfigurirani osnovni knjižnici, za naslednje:
- (1) Logika sledenja
    - do en delovni tok
    - skupno do 30 korakov logike sledenja
  - (2) Obrazci za kandidate
    - do 10 obrazcev
    - do 20 polj na obrazec
  - (3) Predloge za zahtevke
    - do 1 predloga zahtevka
    - do 50 prilagojenih polj
  - (4) Odobritev zahtevkov
    - do pet ravni
  - (5) Pooblastila vrst uporabnikov
  - (6) Prehodi talentov
    - do dva prehoda
  - (7) Vprašalniki za prehode
    - do dva vprašalnika za prehode
- d. Konfiguracija storitve IBM Kenexa Assessments on Cloud (*v primeru nakupa*)
- e. Konfiguracija integracij drugega partnerja
- Integracije se izvajajo z obstoječega seznama IBM-ovih partnerjev in prek te platforme v času izvršitve pogodbe. Pričakuje se, da ima naročnik sklenjeno pogodbeno razmerje s partnerjem in da je partnerju podal zahtevo za izvedbo storitev v času implementacije. Te integracije so odvisne od partnerjeve zmožnosti izvedbe v časovnem okviru, navedenem za uvedbo. V primerih, ko partnerjeva izvedba znotraj tega časovnega okvira ni možna, od IBM-a ni mogoče pričakovati, da bo izvedel konfiguracijo integracije v tej uvedbi.
  - En konfiguracijski vmesnik z vsem naslednjim:
    - (a) partner za pošiljanje besedilnih sporočil
    - (b) partner za objavo prostih delovnih mest
    - (c) partner za preverjanje za zaposlitev
    - (d) Partner za upravljanje davčnih odbitkov za priložnosti za delo v ZDA (WOTC)
    - (e) Partner za ocenjevanje

### 1.3.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

Ta naročnina v svežnju naročniku daje pooblastila za uporabo naslednjih ponudb, kot je opisano v tem opisu storitve:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM bo izvedel enkratno uvedbo storitev konfiguracije v naročnikovem sistemu, ki je na IBM-ovem strežniku v oblaku v ZDA ali EU. IBM bo storitve izvedel v 12 tednih od dogovorjenega začetnega datuma, pri čemer bo naročniku omogočil uporabo programske opreme, pripravljene za proizvodnjo, kot storitev okolja.

Ko IBM-ovi viri za storitve vzpostavijo prvi stik z naročnikom, se pričakuje, da bo naročnik začel v celoti sodelovati pri začetku uvedbe v treh (3) tednih. Naročniki, ki kupijo ponudbo IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager, lahko izkoristijo to ponudbo za uvedbo.

### **1.3.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation**

Ta naročnina v svežnju naročniku daje pooblastila za uporabo naslednjih ponudb, kot je opisano v tem opisu storitve:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM bo izvedel enkratno uvedbo storitev konfiguracije v naročnikovem sistemu, ki je na IBM-ovem strežniku v oblaku v ZDA ali EU. IBM bo storitve izvedel v 12 tednih od dogovorjenega začetnega datuma, pri čemer bo naročniku omogočil uporabo programske opreme, pripravljene za proizvodnjo, kot storitev okolja.

Ko IBM-ovi viri za storitve vzpostavijo prvi stik z naročnikom, se pričakuje, da bo naročnik začel v celoti sodelovati pri začetku uvedbe v treh (3) tednih. Naročniki, ki kupijo ponudbo IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager, lahko izkoristijo to ponudbo za uvedbo.

### **1.3.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation**

Ta naročnina v svežnju naročniku daje pooblastila za uporabo naslednjih ponudb, kot je opisano v tem opisu storitve:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- Opis uvedbe IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard

IBM bo izvedel enkratno uvedbo storitev konfiguracije v naročnikovem sistemu, ki je na IBM-ovem strežniku v oblaku v ZDA ali EU. IBM bo storitve izvedel v 12 tednih od dogovorjenega začetnega datuma, pri čemer bo naročniku omogočil uporabo programske opreme, pripravljene za proizvodnjo, kot storitev okolja.

Ko IBM-ovi viri za storitve vzpostavijo prvi stik z naročnikom, se pričakuje, da bo naročnik začel v celoti sodelovati pri začetku uvedbe v treh (3) tednih. Naročniki, ki kupijo ponudbo IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager, lahko izkoristijo to ponudbo za uvedbo.

### **1.3.8 IBM Kenexa Core Add-ons – izbirne ponudbe nastavitve in nastavitve na zahtevo storitve BrassRing**

Spodaj navedene ponudbe se lahko naročijo kot storitev nastavitve ali nastavitve na zahtevo, dodelitev IBM-ovih virov pa traja približno štiri tedne po nakupu nastavitve ali ko naročnik zahteva izvedbo storitve nastavitve na zahtevo.

### **1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM bo nastavil in konfiguriral avtomatizacijo postopka za razporejanje zapletenih dogodkov rekrutiranja, vključno s samorazporejanjem kandidatov, pripravo nabora dogodkov in podatkov povzetka dogodkov ter hitro obdelavo povratnih informacij za veliko število dogodkov rekrutiranja. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v šestih tednih po začetku izvajanja.

### **1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration**

IBM bo nastavil in konfiguriral dodatno funkcijo modula rešitve IBM Kenexa BrassRing Agency za uporabo znotraj primerka IBM Kenexa BrassRing.

### **1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow na podlagi naročnikovih vnaprej določenih pravil za samodejno vzpostavitev postopka odobritve, ki ustreza posameznemu zahtevku ali obrazcu. Preslikava pravil upravlja postopek odobritve za vsak zahtevek ali obrazec, ki bo usmerjen. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow uporablja hierarhično organizacijsko

strukturo, ki je shranjena v naročnikovem zunanjem sistemu, da ohranja tekoča organizacijska poročevalska razmerja, in se lahko samodejno prilagodi organizacijskim spremembam glede na posodobitve iz vira uporabnika XML.

#### **1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway, da bo naročniku omogočil predstavitev enotnega portala za prosta delovna mesta v več jezikih in območjih. Ta funkcija naročniku zagotavlja zmožnost konfiguriranja spletnega mesta, tako da lahko kandidati, ki se prijavljajo, izberejo svoj jezik, ali da spletno mesto prepozna uporabnikov želeni jezik brskalnika in mu spletno mesto ustrezno predstavi.

#### **1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language**

IBM bo naložil prevode, ki jih zagotovi naročnik, za ustrezna področja, ki so prikazana kandidatom in/ali v storitvi Agency Manager, kot so oznake prikazov polj in opisi možnosti v predlogah za zahtevke in obrazcih, sporočanje vsebine/prikaz oznak na prehodih talentov, vprašalniki na prehodih za vse aktivne jezike, do katerih je upravičen naročnik. Naročnikova odgovornost je, da zagotovi dejanske prevode, značilne za njegove potrebe, in sicer v obliki, ki jo poda IBM. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v petih tednih po začetku izvajanja.

#### **1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language**

IBM bo naložil prevode, ki jih zagotovi naročnik za ustrezna področja, ki so prikazana uporabnikom/kadrovskim referentom, kot so oznake prikazov polj in opisi možnosti v predlogah za zahtevke in obrazci ter sporočanje vsebine/prikaz oznak na zaslonih uporabniških vmesnikov za vse aktivne jezike, do katerih je upravičen naročnik. Naročnikova odgovornost je, da zagotovi dejanske prevode, značilne za njegove potrebe, in sicer v obliki, ki jo poda IBM. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v petih tednih po začetku izvajanja.

#### **1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

IBM bo nastavil in konfiguriral IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQs) za spletne aplikacije, ki podpirajo razvrščanje vprašanj in izločilna vprašanja. Ta so lahko značilna za prehod ali za delovno mesto (kar omogoča, da imajo delovna mesta lastne delovne tokove) in omogočajo kandidatom, da se prijavijo za položaj, ne da bi ustvarili profil ali se prijavili za IBM Kenexa BrassRing Basic, Local ali Global Talent Gateway. Vprašalniki GQ lahko vključujejo tudi dodatne korake, kot so ocenjevanje, predhodno preverjanje, zbiranje podatkov o preverjanju ozadja, zbiranje podatkov EEO in upravljanje davčnih odbitkov za priložnosti za delo (WOTC).

#### **1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

IBM bo starejši obrazec za kandidate preselil v izboljšano postavitev, s čimer bo zagotovil možnost prilagoditve oblikovanja obstoječih obrazcev z vključitvijo stolpcev in/ali razvejitenih vprašanj na podlagi odgovorov. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v dveh tednih po začetku izvajanja.

#### **1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import**

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza temeljnih podatkov iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing, ki omogoča ohranitev naročnikovih temeljnih podatkov v sistemu BrassRing. Temeljni podatki so podatki, ki so v sistemu BrassRing prikazani kot spustni seznam možnosti po meri v obrazcu za zahtevke ali obrazcu za kandidate. Temeljni podatki se včasih sklicujejo kot iz polj obrazcev in se pogosto pojavijo v obliki tabel v naročnikovem sistemu HRIS. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- To integracijo je treba konfigurirati z orodjem za podatkovno preslikavo znotraj delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da se podatki XML pri uvozih pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.

- Začetno nalaganje možnosti spustnega menija za uvoze kateregakoli polja se bo ročno naložilo v BrassRing. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih škodljivih obremenitev.
- Z integracijo bo preslikanih do 10 polj.

### 1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov uporabnikov (kadrovskih referentov/HM) iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing, ki omogoča nalaganje naročnikovih uporabniških podatkov v sistem BrassRing. Uporabniki v sistemu BrassRing so predvsem kadrovski referenti in vodje zaposlovanja. To so posamezniki, ki se prijavijo v sistem BrassRing in upravljajo/premikajo kandidate skozi postopek zaposlovanja. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da se podatki XML pri uvozih pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Ta integracija mora vsebovati obvezna polja, ki so predstavljena v dokumentu "IBM Common Integration Fields", v poglavju "Client HRIS to BrassRing".

Začetno nalaganje podatkov o uporabnikih v BrassRing se bo izvedlo ročno. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.

### 1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza privzetih podatkov o kodah zaposlitve iz enega (1) sistema HRIS v funkcionalnost BrassRing Job Code Default Data (JCDD), ki naročniku omogoča povezavo nabora privzetih vrednosti s kodo zaposlitve. To je še posebej uporabno, kadar so zahtevki (zaposlitve) ustvarjeni v sistemu, kjer kadrovski referent/vodja zaposlovanja izbere kodo zaposlitve, nato pa se na podlagi te kode samodejno poselijo vsa vnaprej določena polja v zahtevku. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- To integracijo je treba konfigurirati z orodjem za podatkovno preslikavo znotraj delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da se podatki XML pri uvozih pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Ta integracija mora vsebovati obvezna polja, ki so predstavljena v dokumentu "Preslikava integracije XML", v poglavju "Privzeti podatki kod zaposlitve".
- Začetno nalaganje možnosti spustnega menija za uvoze kateregakoli polja se bo ročno naložilo v BrassRing. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.
- Z integracijo bo preslikanih do 40 polj, povezanih z do 2 predlogama zahtevkov.

### 1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov o povezavi polj zahtevkov iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing; povezava polj zahtevkov omogoča izbiro možnosti v nadrejenem polju, katere možnosti bodo na voljo v enem ali več podrejenih poljih na obrazcu zahtevka. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v petih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- To integracijo je treba konfigurirati z orodjem za podatkovno preslikavo znotraj delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da se podatki XML pri uvozi pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Začetno nalaganje možnosti spustnega menija za uvoze kateregakoli polja se bo ročno naložilo v BrassRing. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.

Z integracijo bodo preslikana do 3 nadrejena polja z do desetimi podrejenimi polji na nadrejenega.

### **1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export**

IBM bo konfiguriral (1) dovod izvoza podatkov o novo zaposlenih kandidatih iz storitve BrassRing v en (1) naročnikov ali dobaviteljev sistem, ki omogoča izvoz podatkov, kot so ime, naslov ipd. in druge informacije z obrazcev kandidatov v sistemu BrassRing. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v petih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- To integracijo je treba konfigurirati z orodjem za podatkovno preslikavo znotraj delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da IBM izvozi podatke XML na URL naročnikove spletne storitve ali HTTP POST.
- Mehanizem izvoza je v realnem času, če je kandidat premaknjen v naročnikov opredeljen vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.
- Ta integracija mora vsebovati obvezna polja, ki so predstavljena v dokumentu "Preslikava integracije XML", v poglavju "Izvoz kandidatov".
- Z integracijo bo preslikanih do 75 polj.

### **1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import**

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov o zahtevkih iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing; podatki o zahtevkih so vse informacije, ki so na voljo v zahtevku za delovno mesto, kot so opis delovnega mesta, številka delovnega mesta in oddelek. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- To integracijo je treba konfigurirati z orodjem za podatkovno preslikavo znotraj delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da se podatki XML pri uvozi pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Ta integracija mora vsebovati obvezna polja, ki so predstavljena v dokumentu "Preslikava integracije XML", v poglavju "Uvoz zahtevkov".
- Z integracijo bo preslikanih do 40 polj, povezanih z do 2 predlogama zahtevkov.

### **1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import**

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov o kandidatih iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing; podatki o kandidatih so vsi podatki, ki se nanašajo na kandidata, kot so ime, naslov, prejšnji delodajalci,

izobrazba, veščine ali status, shranjeni v naročnikovem sistemu HRIS ali na obrazcu kandidata v sistemu BrassRing. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v petih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- To integracijo je treba konfigurirati z orodjem za podatkovno preslikavo znotraj delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da se podatki XML pri uvozih pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Ta integracija mora vsebovati obvezna polja, ki so predstavljena v dokumentu "Preslikava integracije XML", v poglavju "Uvoz kandidatov".
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj.

#### **1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check**

IBM bo konfiguriral en (1) dovod izvoza podatkov o kandidatih iz storitve BrassRing v en (1) sistem HRIS, ki omogoča izvoz podatkov o kandidatih, kot so ime, naslov ipd. in drugih informacij z obrazca kandidata v sistemu BrassRing. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v petih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- To integracijo je treba konfigurirati z orodjem za podatkovno preslikavo znotraj delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da IBM izvozi podatke XML na URL naročnikove spletne storitve ali HTTP POST.
- Mehanizem izvoza je v realnem času, če je kandidat premaknjen v naročnikov opredeljen vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.
- Podatke, povezane s kandidatom in zahtevkom, je mogoče izvoziti.
- Z integracijo bo preslikanih do 10 polj.

IBM bo prav tako konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov obrazcev za rezultate ponovne zaposlitve iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- To integracijo je treba konfigurirati z orodjem za podatkovno preslikavo znotraj delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da se podatki XML pri uvozih pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- V obrazec za kandidate storitve BrassRing bodo zajeti rezultati za do deset (10) polj.

#### **1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov iz profilov zaposlenih iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing, ki predposelijo informacije o zaposlenih v notranjih in /ali napotitvenih prehodih talentov v sistemu BrassRing. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek spletne storitve, ki jo zagotovi IBM.

- Začetno celovito nalaganje podatkov iz profilov zaposlenih v storitvi Talent Gateway Employee se bo prek integracije posredovalo v paketno obdelavo (do 10.000 zapisov na dan).
- Prek integracije je treba redno zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za stalne polne obremenitve.

### 1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM bo konfiguriral en (1) dovod izvoza podatkov o kandidatih iz storitve BrassRing, ki zahtevajo preverjanje ozadja ali izvedbo ocenjevanja, v en (1) dobaviteljev sistem, ki bo posredoval podatke o kandidatih, kot so ime, naslov ipd. in druge informacije z obrazca kandidatov v sistemu BrassRing . Naročnik je dolžan zagotoviti, da bo dobavitelj sodeloval ter izvedel obveznosti v pričakovanih časovnih rokih. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v šestih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine ali poizvedb po meri.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo dobavitelju prek URL-ja za HTTP POST, ki ga posreduje dobavitelj.
- Mehanizem izvoza je v realnem času, če je kandidat premaknjen v naročnikov opredeljen in vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.
- Podatke, povezane s kandidatom in zahtevkom, je mogoče izvoziti, in sicer do štirideset (40) polj.

IBM bo prav tako konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov iz obrazcev za preverjanje ozadja ali rezultatov ocenjevanja iz enega (1) sistema dobavitelja v BrassRing.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov API, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- API zahteva, da se podatki XML pri uvozih pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Rezultati bodo zajeti v obrazec za kandidate v sistemu BrassRing, in sicer za do deset (10) polj.

### 1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza temeljnih podatkov iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing, ki omogoča nalaganje naročnikovih temeljnih podatkov v BrassRing.

Temeljni podatki so podatki, ki so v sistemu BrassRing prikazani kot spustni seznam možnosti po meri v obrazcu za zahteve ali obrazcu za kandidate. Temeljni podatki se včasih sklicujejo kot iz polj obrazcev in se pogosto pojavijo v obliki tabel v naročnikovem sistemu HRIS. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine.
- Integracija bo poslana IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- Obdelava te integracije bo razporejena na osnovi paketov.
- Začetno nalaganje možnosti spustnega menija za uvoze kateregakoli polja se bo ročno naložilo v BrassRing. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.

- IBM bo sestavil postopek za uporabo naročnikovih podatkovnih datotek in jih bo obdelal prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 10 polj.

### 1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov uporabnikov (kadrovskih referentov/vodij zaposlovanja) iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing, ki bo omogočil nalaganje naročnikovih uporabniških podatkov v sistem BrassRing.

Uporabniki v sistemu BrassRing so predvsem kadrovski referenti in vodje zaposlovanja. To so posamezniki, ki se prijavijo v sistem BrassRing in upravljajo/premikajo kandidate skozi postopek zaposlovanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine.
- Ta integracija mora vsebovati obvezna polja, ki so predstavljena v dokumentu "Preslikava integracije XML", v poglavju "Uporabniki".
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Obdelava te integracije bo razporejena na osnovi paketov.
- Začetno nalaganje uporabnikov v BrassRing se bo izvedlo ročno. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.
- IBM bo sestavil postopek za uporabo naročnikovih podatkovnih datotek in jih bo obdelal prek IBM-ovih API-jev.

### 1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza privzetih podatkov o kodah zaposlitve iz enega (1) sistema HRIS v funkcionalnost BrassRing Job Code Default Data (JCDD), ki naročniku omogoča povezavo nabora privzetih vrednosti s kodo zaposlitve. To je še posebej uporabno, kadar so zahtevki (zaposlitve) ustvarjeni v sistemu, kjer kadrovski referent/vodja zaposlovanja izbere kodo zaposlitve, nato pa se na podlagi te kode samodejno poselijo vsa vnaprej določena polja v zahtevku. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine.
- Ta integracija mora vsebovati obvezna polja, ki so predstavljena v dokumentu "Preslikava integracije XML", v poglavju "Privzeti podatki kod zaposlitve".
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Obdelava te integracije bo razporejena na osnovi paketov.
- Začetno nalaganje možnosti spustnega menija za uvoze kateregakoli polja se bo ročno naložilo v BrassRing. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.
- IBM bo sestavil postopek za uporabo naročnikovih podatkovnih datotek in jih bo obdelal prek IBM-ovih API-jev.



- Z integracijo bo preslikanih do 40 polj, povezanih z do 2 predlogama za zahtevke.

### 1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov o povezavi polj zahtevkov iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing; povezava polj zahtevkov omogoča izbiro v nadrejenem polju, katere določa možnosti so na voljo v enem ali več podrejenih poljih na obrazcu zahtevka. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v petih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Začetno nalaganje možnosti spustnega menija za uvoze kateregakoli polja se bo ročno naložilo v BrassRing. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.
- IBM bo sestavil postopek za uporabo naročnikovih podatkovnih datotek in jih bo obdelal prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bodo preslikana do 3 nadrejena polja z do desetimi podrejenimi polji na nadrejenega.

### 1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM bo konfiguriral en (1) dovod izvoza podatkov o novo zaposlenih kandidatih iz storitve BrassRing v en (1) sistem HRIS, ki omogoča izvoz podatkov o kandidatih, kot so ime, naslov ipd. in druge informacije z obrazca kandidata v sistemu BrassRing. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v šestih tednih po začetku izvajanja. Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine.
- Ta integracija mora vsebovati obvezna polja, ki so predstavljena v dokumentu "Preslikava integracije XML", v poglavju "Izvoz kandidatov".
- Mehanizem izvoza je v realnem času, če je kandidat premaknjen v naročnikov opredeljen vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Obdelava te integracije bo razporejena na osnovi paketov.
- Z integracijo bo preslikanih do 75 polj.

### 1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov o zahtevkih iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing; podatki o zahtevkih so vse informacije, ki so na voljo v zahtevku za delovno mesto, kot so opis delovnega mesta, številka delovnega mesta in oddelek. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v šestih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.

- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine.
- Ta integracija mora vsebovati obvezna polja, ki so predstavljena v dokumentu "Preslikava integracije XML", v poglavju "Uvoz zahtevkov".
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Obdelava te integracije bo razporejena na osnovi paketov.
- IBM bo sestavil postopek za uporabo naročnikovih podatkovnih datotek in jih bo obdelal prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 40 polj, povezanih z do 2 predlogama za zahtevke.

### 1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov o kandidatih iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing; podatki o kandidatih so vsi podatki, ki se nanašajo na kandidata, kot so ime, naslov, prejšnji delodajalci, izobrazba, veččine ali status, shranjeni v naročnikovem sistemu HRIS ali na obrazcu kandidata v sistemu BrassRing. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v šestih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine.
- Ta integracija mora vsebovati obvezna polja, ki so predstavljena v dokumentu "Preslikava integracije XML", v poglavju "Uvoz kandidatov".
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Obdelava te integracije bo razporejena na osnovi paketov.
- IBM bo sestavil postopek za uporabo naročnikovih podatkovnih datotek in jih bo obdelal prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj.

### 1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov iz profilov zaposlenih iz enega (1) sistema HRIS v BrassRing, ki predposelijo informacije o zaposlenih v notranjih in /ali napotitvenih prehodih talentov v sistemu BrassRing. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v šestih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Začetno celovito nalaganje podatkov iz profilov zaposlenih v storitvi Talent Gateway Employee se bo prek integracije posredovalo v paketno obdelavo (do 10.000 zapisov na dan).
- Redno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za stalne polne obremenitve.
- IBM bo sestavil postopek za uporabo naročnikovih podatkovnih datotek in jih bo obdelal prek IBM-ovih API-jev.

### 1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM bo konfiguriral en (1) dovod izvoza podatkov o kandidatih iz storitve BrassRing v en (1) sistem dobavitelja, ki omogoča izvoz podatkov, kot so ime, naslov ipd. in drugih informacij z obrazca kandidata v sistemu BrassRing. Naročnik je dolžan zagotoviti, da bo dobavitelj sodeloval ter izvedel obveznosti v pričakovanih časovnih rokih. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v sedmih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Ta integracija mora uporabljati orodje za podatkovno preslikavo znotraj konfiguracije delovnega okolja IBM BrassRing.
- Integracija ne zajema nobenih pretvorb podatkovne vsebine.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Obdelava te integracije bo razporejena na osnovi paketov.
- Mehanizem izvoza je, kadar je kandidat premaknjen v naročnikov opredeljen in vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.
- Podatke, povezane s kandidatom in zahtevkom, je mogoče izvoziti, in sicer do štirideset (40) polj.

IBM bo prav tako konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov obrazcev za rezultate iz enega (1) sistema dobavitelja v BrassRing, ki omogoča uvoz podatkov iz obrazcev za kandidate iz sistema dobavitelja v sistem BrassRing.

Veljajo naslednji pogoji:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Obdelava te integracije bo razporejena na osnovi paketov.
- IBM bo sestavil postopek po meri za uporabo naročnikovih podatkovnih datotek in jih obdelal prek IBM-ovih API-jev.
- Rezultati bodo zajeti v obrazec za kandidate v sistemu BrassRing, in sicer za do deset (10) polj.

### 1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM bo konfiguriral preverjanje pristnosti z enkratno prijavo, ki bo zaposlenemu omogočila dostop do največ treh (3) notranjih prehodov talentov. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

Zahteve za integracijo:

- Naročnik mora podpirati standard SAML 2.0 v svojem produktu SAML.
- Potrdilo SSO mora izdati zaupanja vreden overitelj.
- Preverjanje pristnosti z enotno prijavo je konfigurirano v enem jeziku, v skladu s privzetim jezikom, povezanim z notranjim prehodom talentov.

### 1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM bo nastavil in konfiguriral storitev BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse, s katero bo zagotovil en (1) dovod izvoza podatkov iz storitve BrassRing v naročnikovo podatkovno skladišče.

Datoteke BrassRing za podatkovno skladiščenje so izvleček večine informacij, zbranih v okviru sistema BrassRing za naročnika na storitev BrassRing za namene dodatnega poročanja, analize podatkov in skladiščenje podatkov. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v dvanajstih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Integracija mora uporabiti razmejeno plosko datoteko, kot je navedeno v IBM-ovem dokumentu s tehničnimi specifikacijami.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Integracija bo imela eno samo "polno nalaganje", po katerem bo vsaka dnevna integracija zagotovila samo spremembe/prilagoditve podatkov.

### **1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration**

IBM bo izvedel eno (1) standardno selitev podatkov iz enega (1) izvornega sistema v sistem BrassRing.

Selitev podatkov je postopek selitve informacij iz zunanjega vira v sistem BrassRing. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v dvanajstih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- IBM bo priskrbel standardni format za naročnikovo predložitev podatkov z opredeljenimi standardnimi orodji in postopki IBM in bo naložil naročnikove preseljene podatke v sistem BrassRing v skladu z načrtom projekta.
- Naročnik je odgovoren za preslikavanje podatkov v orodje, poseljevanje naročnikovih podatkov v orodje in da priskrbi storitvi Kenexa kopijo sheme podatkov ali mape podatkov za sistem, iz katerega so podatki preseljeni.
- Podatki, ki bodo preseljeni:
  - (1) Zapisi/zahtevki za prosta delovna mesta.
  - (2) Zapisi o kandidatih, ki so povezani z zapisi o prostih delovnih mestih. Zapisi o kandidatih vsebujejo življenjepis v besedilni obliki.
  - (3) Nosilci zapisov ne smejo vsebovati več kot 25.000 zapisov o kandidatih in 5.000 zahtevkov.
  - (4) Druge priloge (pomožni dokumenti, povezani z uporabniškimi datotekami kandidata, npr. referenčna potrdila, rezultati preverjanja preteklih zaposlitev), za katere veljajo omejitve formata, datoteke in velikosti, določene s strani IBM-a, je mogoče preseliti kot priponke, ki jih ni mogoče preiskati in o katerih ni mogoče poročati, k zapisom kandidata, če so shranjene v enem od naslednjih odobrenih formatov: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### **1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Standard Data Extract – Candidate Text Resumes**

IBM bo izvedel en (1) standardni izvleček najnovejše različice življenjepisov kandidatov v besedilni obliki iz storitve IBM Kenexa BrassRing, ki so bili naloženi med postopkom prijave kandidatov. To delo bo predvidoma končano v dveh (2) tednih po začetku projekta.

Veljajo naslednji pogoji:

- Izvleček podatkov bo poslan naročniku prek postopka SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.
- V tem izvlečku je vključenih do 500.000 življenjepisov kandidatov.

### **1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Candidate Text and PDF Resumes**

IBM bo izvedel en (1) izvleček najnovejše različice življenjepisov kandidatov v besedilni obliki in obliki PDF iz storitve IBM Kenexa BrassRing, ki so bili naloženi med postopkom prijave kandidatov. To delo bo predvidoma končano v treh (3) tednih po začetku projekta.

Veljajo naslednji pogoji:

- Izvleček podatkov bo poslan naročniku prek postopka SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.
- V tem izvlečku je vključenih do 500.000 življenjepisov kandidatov.

### **1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files**

IBM bo izvedel en (1) izvleče podatkovnih datotek

in opomb kandidatov BrassRing. To delo bo predvidoma končano v štirih (4) tednih po začetku projekta.

Veljajo naslednji pogoji:

- Izvleček podatkov bo v strukturi in obliki zapisa baze podatkov ploskih datotek, ki jo zagotovi IBM. IBM bo zagotovil dokument, ki vsebuje podatkovno shemo ploskih datotek, ki jih je treba zagotoviti.
- Izvoz bo poslan naročniku prek postopka SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.
- Do 100.000 zahtevkov.
- V tem izvlečku je vključenih do 500.000 zapisov o talentih in do 20 milijonov odgovorov kandidatov.

#### **1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files with Attachments**

IBM bo izvedel en (1) izvleček podatkov IBM Kenexa BrassRing iz naslednjih področij: podatkovne datoteke, opombe kandidatov, najnovejša različica življenjepisa v besedilni obliki in priloge ter opisi delovnih mest. To delo bo predvidoma končano v sedmih (7) tednih po začetku projekta.

Veljajo naslednji pogoji:

- Izvleček podatkov bo v strukturi in obliki zapisa baze podatkov ploskih datotek, ki jo zagotovi IBM. IBM bo zagotovil dokument, ki vsebuje podatkovno shemo ploskih datotek, ki jih je treba zagotoviti.
- Izvoz bo poslan naročniku prek postopka SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.
- Do 100.000 zahtevkov.
- V tem izvlečku je vključenih do 500.000 zapisov o talentih in do 20 milijonov odgovorov kandidatov.

#### **1.3.43 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar**

IBM bo izvedel spletni seminar Administrator Tools Webinar za skrbniške uporabnike, na katerem bodo predstavljene vse skrbniške funkcije ponudb za BrassRing. Ta spletni seminar, ki ga vodi inštruktor, se izvede kot 3-urna seja za do 20 udeležencev.

#### **1.3.44 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar**

IBM bo izvedel 2-urni spletni seminar z namenom usposabljanja za določeno temo znotraj storitve BrassRing. Spletni seminar se izvede za do 20 udeležencev. Tečaj je priporočljiv za vodje zaposlovanja ali kadrovske referente in sledi vnaprej določenemu dnevnomu redu.

#### **1.3.45 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar**

IBM bo izvedel uvodno predstavitev funkcionalnosti BrassRing in prehodov talentov z vidika delovnega dne kadrovskega referenta. Spletni seminar se izvede v dvournih sejah tri zaporedni dni za do 20 udeležencev.

#### **1.3.46 Ponudbe IBM Kenexa BrassRing, ki so integrirane s ponudniki tretjih oseb**

Naslednje ponudbe storitev v oblaku na podlagi tega opisa storitev omogočajo integracijo z neodvisnimi dobavitelji za nekatere storitve. Če ima naročnik naročnino na katero od teh ponudb storitev v oblaku, je izključno sam odgovoren za pridobivanje storitev takih zunanjih dobaviteljev in za vse s tem povezane licence, naročnino ali druge potrebne pravice in ustrezna plačila tem dobaviteljem, če je potrebno.

#### **1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration**

IBM bo z uporabo splošne storitvene integracije konfiguriral integracijo preverjanja ozadja pri izbranem partnerju, ki naročniku omogoča predložitev zahtevkov za preverjanje ali pregled neposredno prek storitve BrassRing. Na podlagi rezultatov preverjanja ozadja in shranjenega zapisa o talentih kandidata lahko BrassRing posodobi dejavnost preverjanja ozadja v delovnem toku in začne/sproži naslednji korak v delovnem toku. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

#### **1.3.48 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration**

IBM bo z uporabo splošne storitvene integracije konfiguriral storitev za besedilno sporočanje za BrassRing med IBM-ovim strežnikom SMPP izbranega partnerja in naročnikovim ponudnikom telekomunikacijskih storitev SMS. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

#### **1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration**

IBM bo z uporabo splošne storitvene integracije konfiguriral integracijo za objavljanje delovnih mest, ki naročniku omogoča pošiljanje predhodno določenih podrobnosti o prostih delovnih mestih izbranemu

partnerju za distribucijo delovnih mest iz storitve IBM Kenexa BrassRing. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v dveh tednih po začetku izvajanja.

#### **1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration**

IBM bo z uporabo splošne storitvene integracije konfiguriral storitev za virtualne video razgovore med storitvijo IBM Kenexa BrassRing in izbranim partnerjem. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

#### **1.3.51 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration**

IBM bo z uporabo splošne storitvene integracije konfiguriral integracijo davčnih olajšav za zaposlovanje (WOTC) med storitvijo IBM Kenexa BrassRing in izbranim partnerjem, ki ponuja storitve pridobivanja spodbud za zaposlovanje. Integracija s partnerjem za storitve WOTC zagotavlja, da je naročnik seznanjen z različnimi zveznimi in državnimi vladnimi programi stimulacijskih spodbud za zaposlovanje WOTC. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

#### **1.3.52 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration**

IBM bo zagotovil eno (1) standardno selitev podatkov iz enega (1) izvornega sistema v rešitev IBM Kenexa Lead Manager. Selitev podatkov je postopek selitve podatkov o možnih kandidatih iz zunanjega vira v rešitev IBM Kenexa Lead Manager.

IBM bo zagotovil standardno obliko zapisa za naročnikovo predložitev podatkov z IBM-ovimi standardnimi orodji in postopki in bo naročnikove preseljene podatke naložil v rešitev IBM Kenexa Lead Manager.

Naročnik je dolžan svoje podatke preslikati in jih IBM-u zagotoviti v dogovorjeni obliki zapisa.

Preseliti je mogoče naslednje podatke:

- a. zapise o odprtih kampanjah;
- b. zapise o možnih kandidatih, povezane z zapisi o odprtih kampanjah. Zapisi o možnih kandidatih vključujejo podatke o profilu, izobraževanju in izkušnjah ter besedilne življenjepise;
- c. količina zapisov ne sme preseči 25.000 zapisov o možnih kandidatih in 5.000 kampanj; in
- d. druge priloge (pomožni dokumenti, povezani z datotekami možnega kandidata, kot so spremna pisma in priloge), za katere veljajo omejitve glede oblike zapisa, datoteke in velikosti, določene s strani IBM-a, je mogoče preseliti kot priponke zapisov o možnih kandidatih, ki jih ni mogoče preiskati in o katerih ni mogoče poročati, če so shranjene v enem od naslednjih odobrenih formatov: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

#### **1.3.53 IBM Kenexa Core Add-ons – izbirne ponudbe za nastavev storitve Onboard in nastavitve storitve Onboard na zahtevo**

Spodaj navedene ponudbe lahko naročite kot storitev nastavitve ali nastavitve na zahtevo. Pri teh izbirnih ponudbah storitev nastavitve in nastavitve na zahtevo traja približno štiri tedne po nakupu nastavitve ali ko naročnik zahteva izvedbo storitve nastavitve na zahtevo, da se dodelijo IBM-ovi viri.

#### **1.3.54 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language**

IBM bo naložil prevode, ki jih zagotovi naročnik, za ustrezna področja, kot so oznake prikazov polj in opisi možnosti v korakih delovnega toka in obrazcih ter sporočanje vsebine/prikaz oznak na zaslonih vmesnikov za skrbniško uporabniško izkušnjo. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v petih tednih po začetku izvajanja.

#### **1.3.55 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language**

IBM bo naložil prevode, ki jih zagotovi naročnik, za ustrezna področja, kot so oznake prikazov polj in opisi možnosti v korakih delovnega toka in sporočanje vsebine/prikaz oznak na zaslonih vmesnikov za izkušnjo novega zaposlovanja. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v petih tednih po začetku izvajanja.

#### **1.3.56 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration**

IBM bo konfiguriral en (1) dovod uvoza podatkov iz slovarja podatkov (spustnih možnosti) iz zunanjega sistema (naročnikovega sistema HRIS) v Onboard. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v treh tednih po začetku izvajanja.

Velja naslednje:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM, kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.

- Dovodi bodo poslani kot paketne izmenjave v IBM-ov/naročnikov FTP/SFTP poslani.
- Največ 50.000 zapisov na datoteko.
- Podatkovna datoteka mora vključevati naslednje podatkovne elemente:
  - (1) Ime slovarja
  - (2) Vrednost vnosa
  - (3) Koda vnosa
  - (4) Področne nastavitve
  - (5) Omogočeno
- Začetno nalaganje podatkov slovarja v Onboard se bo izvedlo ročno. Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.

### 1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM bo konfiguriral en (1) izvoz podatkov o novih zaposlitvah iz storitve Onboard v zunanji sistem (kot je naročnikov sistem HRIS), ki vsebuje informacije o novih zaposlitvah (kot so informacije iz profilov, informacije o položaju, podrobnosti ponudbe, W-4 in podrobnosti o I-9). Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML ali razmejeno besedilno datoteko v obliki, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Dovodi bodo poslani kot paketne izmenjave v IBM-ov/naročnikov FTP/SFTP ali v naročnikove spletne storitve.
- Mehanizem izvoza je, kadar je v sistemu Onboard za zapis o novi zaposlitvi dokončana dejavnost delovnega toka, ko jo je podal naročnik.
- Z integracijo bo preslikanih do 75 polj.
- Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.

### 1.3.58 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM bo konfiguriral en (1) dovod izvoza iz storitve Onboard v zunanji sistem (kot je naročnikov sistem HRIS), kar omogoča izvoz vseh dokumentov (vključno z obrazci PDF, slikami, prilogami), ki so povezani z dejavnostjo ali zapisom delovnega toka novih zaposlitev. Nastavitveno delo bo predvidoma končano v štirih tednih po začetku izvajanja.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa, ki jo poda IBM v dokumentu s tehničnimi podatki.
- Podatki bodo preneseni po rasporedu prek FTP ali SFTP (FTP prek SSH).
- Mehanizem izvoza je, kadar je v sistemu Onboard za zapis o novi zaposlitvi dokončana dejavnost delovnega toka, ko jo je podal naročnik.
- Za vsako "novo zaposlitev" bo ustvarjena datoteka .zip, ki bo vsebovala:
  - datoteko index.xml, ki lahko vključuje informacije o novi zaposlitvi in obrazcih, ki bodo izvoženi;
- vse datoteke PDF, ki se izvažajo.
- Integracija, ko bo aktivirana, bo uvozila samo prirastne podatke. Integracija ne bo podpirala polnih, škodljivih obremenitev.

### 1.3.59 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract

IBM bo izvedel (1) standardni izvleček najnovejše različice podatkov o novih zaposlitvah brez prilog iz storitve Onboard. To delo bo predvidoma končano v šestih (6) tednih po začetku projekta.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta možnost sledi postopku izvlečenja podatkov, pri katerem so podatkovni elementi vseh omogočenih standardnih in prilagojenih polj iz primarnih podatkovnih entitet vključeni v naslednji obliki zapisa: datoteka CSV, razmejena z navpičnico, dvojni narekovaj.

- Izvlečenje bo vključevalo polja, omogočena za primarne podatkovne entitete, vključno s prosilcem, delovnim mestom, dejavnostmi, uporabniki in prijavo za delovno mesto, ki so navedene na zaslonu Labels & Custom Fields v aplikaciji Onboard. Za dodatne entitete naročnikove zbirke Talent Suite bodo vključene tudi komponente I9, W4, State Form in E-Verify.
- Zagotovljena bo ena datoteka na entiteto. Tako bo na primer ena datoteka za novo zaposlitev, ena za zahteve in ena za dejavnosti delovnega toka.
- Izvleček bo PGP šifriran ali v datoteki zip, zaščiteni z geslom, in poslan naročniku prek postopka SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.
- V tem izvlečku je vključenih do 500.000 zapisov o novih zaposlitvah.

### 1.3.60 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents

IBM bo izvedel (1) izvleček najnovejše različice podatkov o novih zaposlitvah brez prilog iz storitve Onboard. To delo bo predvidoma končano v osmih (8) tednih po začetku projekta.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta možnost sledi postopku izvlečenja podatkov, pri katerem so podatkovni elementi vseh omogočenih standardnih in prilagojenih polj iz primarnih podatkovnih entitet vključeni v naslednji obliki zapisa: datoteka CSV, razmejena z navpičnico, dvojni narekovaj.
- Izvlečenje bo vključevalo polja, omogočena za primarne podatkovne entitete, vključno s prosilcem, delovnim mestom, dejavnostmi, uporabniki in prijavo za delovno mesto, ki so navedene na zaslonu Labels & Custom Fields v aplikaciji Onboard. Za dodatne entitete naročnikove zbirke Talent Suite bodo vključene tudi komponente I9, W4, State Form in E-Verify.
- Zagotovljena bo ena datoteka na entiteto. Ena datoteka bo na primer za novo zaposlitev, ena za zahteve in ena za dejavnosti delovnega toka.
- Priloge in dokumente za nove zaposlitve, ki so zaključeni prek dejavnosti delovnega toka ali naloženi, je mogoče izvleči in izvoziti. Vsi dokumenti bodo shranjeni v ločeni mapi. Vsak dokument bo identificiran z imenom datoteke, ki vsebuje ID identifikatorja prijave za delovno mestno novo zaposlitve in ime dokumenta.
- Izvleček bo PGP šifriran ali v datoteki zip, zaščiteni z geslom, in poslan naročniku prek postopka SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.
- V tem izvlečku je vključenih do 500.000 zapisov o novih zaposlitvah.

### 1.3.61 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM bo izvedel (1) izvleček dokumentov o novih zaposlitvah iz storitve Onboard. To delo bo predvidoma končano v šestih (6) tednih po začetku projekta.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta možnost sledi postopku izvlečenja podatkov, pri katerem so izbrani podatkovni elementi največ desetih (10) polj iz primarnih podatkovnih entitet, izbranih iz entitet delovnega mesta, prosilca in dejavnosti, vključeni v naslednji obliki zapisa: datoteka CSV, razmejena z navpičnico, dvojni narekovaj.
- Zagotovljena bo ena datoteka z vsemi izbranimi podatkovnimi elementi.
- Priloge in dokumente za nove zaposlitve, ki so zaključeni prek dejavnosti delovnega toka ali naloženi, je mogoče izvleči in izvoziti. Vsi dokumenti bodo shranjeni v ločeni mapi. Vsak dokument bo identificiran z imenom datoteke, ki vsebuje ID identifikatorja prijave za delovno mestno novo zaposlitve in ime dokumenta.
- Izvleček bo PGP šifriran ali v datoteki zip, zaščiteni z geslom, in poslan naročniku prek postopka SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.
- V tem izvlečku je vključenih do 500.000 zapisov o novih zaposlitvah.

### 1.3.62 IBM Kenexa Core Add-ons – izbirne ponudbe letnega vzdrževanja

Naročnik mora za vsako od spodaj povezanih ponudb letnega vzdrževanja kupiti pooblastilo za ponudbo enkratne nastavitve ali nastavitve na zahtevo, opisano zgoraj.

Za povezano ponudbo nastavitve ali nastavitve na zahtevo, do katere je upravičen naročnik, bo IBM zagotovil redno letno strojno opremo, programsko opremo in infrastrukturo, ki bo podpirala aktivno



ponudbo. Cene letnega vzdrževanja ne zajemajo nobenih drugih storitev, vključno s spremembami preslikave integracije na pobudo naročnika, ko je nastavitev integracije enkrat dejavna v produkcijskem okolju, niti naročnikovih nadgrajenih obstoječe različice ali sistema HRIS.

- Dodatni jezik IBM Kenexa BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

### Ogrodje zbirke Talent

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

### Sistem BrassRing

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

## Sistem Onboard

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

## Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

#### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Stroški

Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Dostop je pravica do dostopa do funkcionalnosti storitev v oblaku.
- Zaposleni je edinstvena oseba, ki je zaposlena v naročnikovem podjetju oziroma je drugače plačana z njegove strani ali deluje v njegovem imenu, ne glede na to, ali ima dostop do storitev v oblaku ali ne.
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

### 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

## **5.2 Podporna programska oprema.**

Storitev v oblaku zahteva uporabo podporne programske opreme (velja samo, če naročnik uporablja vtičnik Outlook), ki jo naročnik prenese v svoje sisteme, da omogoči uporabo storitve v oblaku. Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo v povezavi z uporabo storitve v oblaku.

Sistem BrassRing lahko podpira izbiren pripomoček, ki zagotavlja možnost pošiljanja vabil za razgovore iz sistema BrassRing uporabnikom koledarja Outlook. Ta pripomoček je mogoče prenesti iz vmesnika IBM-ovih storitev v oblaku.

## **5.3 Definicija neprodukcijske uporabe**

"Neprodukcijska uporaba" pomeni, da lahko naročnik storitev v oblaku uporablja le za interne neprodukcijske dejavnosti, kot so preizkušanje, uprizarjanje, dejavnosti zagotavljanja kakovosti in/ali razvoj internih uporabljenih dodatkov ali razširitev za storitev v oblaku, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programske vmesnike. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve v oblaku za kateri koli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

## **6. Prevladujoče določbe**

### **6.1 Uporaba podatkov**

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. IBM pa lahko uporablja vsebino in druge informacije (razen vpogledov), ki izhajajo iz vsebine med nudenjem storitve v oblaku, pod pogojem, da so odstranjeni osebni identifikatorji, tako da osebnih podatkov ni več mogoče pripisati določenemu posamezniku brez uporabe dodatnih informacij. IBM bo takšne podatke uporabil samo za raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.