

## IBM Kenexa Talent Acquisition

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

##### 1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing - это масштабируемое приложение, которое помогает централизовать процесс подбора кадров для различных отделов и офисов компании и управлять этим процессом. Данная Облачная Услуга будет предоставляться как в Непроизводственной, так и в производственной средах.

Предложение IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing состоит из следующих компонентов:

- a. Talent Suite Framework – единая точка входа для всех предложений Talent Acquisition.
- b. Система BrassRing:
  - Разработка и публикация заявок на замещение вакантных должностей
  - Подбор кандидатов
  - Порталы Talent Gateways, где кандидаты могут искать вакансии и сообщать информацию об интересующих их должностях
  - Мониторинг поданных заявлений и процесса их рассмотрения
  - Отбор и проверка кандидатов
  - Утверждение на различных уровнях для упрощения процедуры выбора
  - Возможности создания стандартных и специальных отчётов
  - Интерфейсы для социальных сетей и мобильных устройств
  - Фирменное оформление (например, логотип компании и фирменные цвета)
  - Разрешение на один сайт в производственном режиме и один сайт в Непроизводственном режиме

Доступ через портал службы поддержки Talent Suite к материалам для самостоятельного обучения и кратким справочным руководствам

##### 1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard – это масштабируемое приложение, которое помогает работодателям и специалистам по подбору персонала централизовать процесс подбора кадров для различных отделов и офисов компании и управлять этим процессом, включая решение для адаптации новых сотрудников, которое помогает пройти путь от подачи заявления о приёме на работу до начала работы. Данная Облачная Услуга будет предоставляться как в Непроизводственной, так и в производственной средах.

Облачная Услуга IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard состоит из следующих компонентов:

- a. Talent Suite Framework – единая точка входа для всех Облачных предложений.
- b. Система BrassRing
  - Разработка и публикация заявок на замещение вакантных должностей
  - Поиск кандидатов
  - Порталы Talent Gateway, где кандидаты могут искать вакансии и сообщать информацию об интересующих их должностях
  - Мониторинг поданных заявлений и процесса их рассмотрения

- Отбор и проверка кандидатов
- Утверждение на различных уровнях для упрощения процедуры выбора
- Возможности создания стандартных и специальных отчётов
- Интерфейсы для социальных сетей и мобильных устройств
- Фирменное оформление (например, логотип компании и фирменные цвета)
- Доступ через портал службы поддержки Talent Suite к материалам для самостоятельного обучения и кратким справочным руководствам

с. Система Onboard

- Интеграция с системой BrassRing
- Приветственные материалы (например, видео, веб-контент, изображения) на основе данных о рабочем месте/новом сотруднике
- Условные рабочие процессы
- Возможность индивидуальной настройки для управления франшизой/брендом
- Электронная подпись
- Проверка номера маршрутизации
- Возможность загрузки вложений
- Создание, хранение и экспорт документов
- Доступность на различных языках
- Библиотека форм (например, форм декларации для федерального подоходного налога и подоходного налога штата/провинции для США и Канады)
- Возможность использовать утверждение третьих лиц (например, нотариуса)
- Функциональность проверки и получения формы I-9, раздел 2
- Настроенная интеграция с системой E-Verify министерства национальной безопасности США (требуется для Клиентов, использующих функциональность системы Onboard для работы с формой I-9)
- Настроенная интеграция с системой управления налоговыми льготами для работодателей США в рамках партнёрства с компанией Ernst and Young (требуется заключение отдельного соглашения о сотрудничестве с компанией Ernst and Young)
- Уведомления
- Доступ через портал службы поддержки Talent Suite к материалам для самостоятельного обучения и кратким справочным руководствам

### 1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Эта пакетная подписка даёт Клиенту право использовать следующие предложения в соответствии с Описанием Услуги:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

### 1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Эта пакетная подписка даёт Клиенту право использовать следующие предложения в соответствии с Описанием Услуги:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

### 1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud - это масштабируемый онлайн-инструмент, который призван помочь работодателям и специалистам по подбору персонала централизовать процесс подбора кадров для различных отделов и офисов компании и управлять этим процессом.

Функции, входящие в базовое предложение:

- Разработка и публикация заявок на замещение вакантных должностей

- Подбор кандидатов
- Порталы Talent Gateways, где кандидаты могут искать вакансии и сообщать информацию об интересующих их должностях
- Мониторинг поданных заявлений и процесса их рассмотрения
- Отбор и проверка кандидатов
- Утверждение на различных уровнях для поддержки процесса подбора персонала, включая требование и предложение
- Возможности создания стандартных и специальных отчётов
- Интерфейсы для социальных сетей и мобильных устройств
- Фирменное оформление (например, логотип компании и фирменные цвета)
- Разрешение на один сайт в производственном режиме и один сайт в Непроизводственном режиме

Доступ через портал службы поддержки Talent Suite к материалам для самостоятельного обучения и кратким справочным руководствам.

#### **1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only**

Эта подписка предоставляет существующему Клиенту доступ с правом чтения хронологических данных в течение заранее определённого периода времени в пределах экземпляра IBM Kenexa BrassRing. Для этого предложения поддержка недоступна.

#### **1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only**

Эта подписка предоставляет существующему Клиенту доступ с правом чтения хронологических данных в течение заранее определённого периода времени в пределах экземпляра IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, поддержка недоступна для этого предложения.

### **1.2 Дополнительные Услуги**

IBM Kenexa Core Add-ons – Дополнительные предложения, предоставляемые по подписке

#### **1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager – это дополнительный компонент, предоставляемый для использования вместе с IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing и IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager позволяет Клиентам находить и обучать способных специалистов, создавать взаимоотношения с кандидатами на должности и каналы пополнения кадрового состава. Компонент IBM Kenexa Lead Manager интегрирован с облачной платформой цифрового маркетинга IBM Watson Campaign Automation (прежнее название — IBM Marketing Cloud) в качестве её маркетинговой системы.

Функции IBM Kenexa Lead Manager включают возможность:

- Создавать кадровый резерв по заявкам на замещение вакантных должностей и общий кадровый резерв путём поиска во внутренних и внешних источниках данных
- Добавлять новые профили вручную и с помощью функции внешнего поиска по отдельности или пакетом
- Отслеживать стандартные данные резюме и настраиваемые данные полей клиента
- Проводить рассылки шаблонных и настраиваемых электронных сообщений
- Отслеживать хронологию электронной почты
- Вводить примечания для сохранения информации, такие как телефонные разговоры, отзывы по оценке профиля
- Отслеживать хронологию статуса
- Приглашать в сообщества соискателей / на целевые страницы
- Приглашать на вакансии
- Взаимодействовать с потенциальными кандидатами через целевые веб-страницы и сообщества

Функции IBM Watson Campaign Automation включают возможность:

- Создавать/поддерживать списки контактов
- Создавать/поддерживать списки запросов
- Создавать шаблоны сообщений электронной почты
- Создавать целевые веб-страницы
- Создавать отчёты
- Автоматически генерировать ответы
- Создавать автоматизированные программы
- Выполнять A/B-тесты
- Применять оценки к потенциальному клиенту на основе критериев
- Анализировать электронные письма
- Хранить внешнее содержимое (изображения/брошюры)
- Создавать или импортировать базы данных.

Может быть создана одна база данных, чтобы Клиент мог её использовать с целью интеграции IBM Kenexa Lead Manager для хранения информации о кандидатах. Для каждого Клиента предоставляется только одна база данных; её разрешается использовать только для целей подбора кандидатов. Дополнительные базы данных будут удалены.

Описанные выше функции позволяют выполнять следующие операции:

- **Создание и доставка сообщений**  
Редактор, использующий веб-интерфейс, позволяет Клиенту создавать и редактировать сообщения и предоставляет метод "указать и щелкнуть" для отслеживания перемещения по ссылкам, персонализации и создания динамического контента.
- **Автоматизированная разработка кампаний**  
Использование визуального инструмента разработки кампаний позволяет Клиенту создавать маркетинговые программы (начиная со стратегий обычного "просачивания" и до комплексных многочисленных точек взаимодействия). Автоматизированная отправка сообщений в случае выполнения потенциальным клиентом определённого действия, налаживание отношений с учётом индивидуального поведения клиентов.
- **Оценка в баллах**  
Позволяет Клиенту разбивать потенциальных заказчиков на категории на основе покупательских критериев, демографических характеристик и особенностей поведения, таких как посещение веб-сайтов, отправка заполненных форм и ответы на сообщения, или в зависимости от временных характеристик, таких как частота посещений и время последнего посещения. Когда контактные лица достигают определённого количества баллов, специальные функции автоматически включают их в группу рассылки последующих маркетинговых сообщений.
- **Целевые веб-страницы и веб-формы**  
Разработка и публикация целевых веб-страниц и веб-форм; собираемая информация может использоваться для создания персонализированных страниц.
- **Создание отчётов**  
Предоставляется более 80 настраиваемых образцов отчётов, которые охватывают различные маркетинговые каналы, включая рассылки по электронной почте, на мобильные устройства и рекламу в соцсетях.
- **Управление потенциальными клиентами**  
Позволяет Клиенту управлять потенциальными клиентами и проводить их оценку.

### 1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager помогает специалистам по подбору персонала создавать и автоматизировать процесс разработки графиков для комплексных мероприятий по подбору персонала, включая самостоятельное создание графиков кандидатами на должности, подготовку

списков мероприятий и сводных данных по мероприятиям, а также быструю обработку отзывов по широкомасштабным мероприятиям.

### 1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency позволяет Клиенту управлять доступом сотрудников агентства по найму персонала к системе BrassRing и использованием ими этого предложения. С помощью Agency Manager Клиент может контролировать данные о каждом агентстве и управлять такими данными, которые включают сведения об оплате подрядчиков, результаты деятельности, права на предоставление сведений, письма и обмен сообщениями, договоры и статус кандидатов.

## 1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

### IBM Kenexa Core Add-ons – Implementation Offerings (Предложения по внедрению)

Для предложений по внедрению потребуется примерно четыре недели после приобретения услуг по настройке для назначения ресурсов IBM.

Предложения по внедрению считаются выполненными, когда IBM предоставит Клиенту соответствующее предложение по внедрению:

- в Непроизводственной среде Клиента с указанием URL-адресов Непроизводственной среды
- в производственной среде Клиента с указанием URL-адресов производственной среды

### 1.3.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

В течение пятинедельного периода внедрения IBM предоставит услуги по настройке, включая выполнение следующих задач.

IBM выполнит следующие действия:

- Включение и конфигурирование компонента Lead Manager в Непроизводственной среде BrassRing Клиента для использования Клиентом в Непроизводственной деятельности, для демонстрации Клиенту и обучения. IBM выполнит настройку Непроизводственной среды в соответствии с проектными решениями Клиента;
- Перенос подтверждённых решений о конфигурации из промежуточной среды в производственную среду, обслуживанием которой будет заниматься Клиент. Настройка производственной среды будет выполнена IBM;
- Настройка 1 (одной) целевой страницы в IBM Marketing Cloud для использования в функциях Lead Manager на основе стиля шаблона, выбранного Клиентом;
- Настройка до 3 (трёх) шаблонов электронной почты в IBM Marketing Cloud для использования в функциях Lead Manager; и
- Настройка списка контактов и запроса в IBM Marketing Cloud для использования в функциях Lead Manager.

Все материалы для самостоятельного обучения / записанные курсы для конечных пользователей, а также краткие справочные руководства доступны на портале службы поддержки.

### 1.3.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

В течение восьминедельного периода внедрения IBM предоставит услуги по настройке, включая выполнение следующих задач:

- Система Onboard (для использования кандидатами и администраторами: только на английском языке (США)):
  - (1) Создание основного экземпляра, настройка параметров базовой системы
  - (2) Настройка типов пользователей и макета интерфейса – 5 (пять) встроенных типов пользователей
  - (3) Доступ к стандартным отчётам Onboard и права доступа
  - (4) Один портал для новых сотрудников (Talent Suite), который будет включать:
    - (a) Информацию профиля
    - (b) Функциональность электронной подписи

- (c) Фирменное оформление Talent Suite – Клиент должен предоставить логотипы и изображения для использования на портале Talent Suite
- b. Рабочий процесс приёма на работу:

Настройка 1 (одного) рабочего процесса, предусматривающего все необходимые действия и условную логику, в том числе до 10 (десяти) шаблонов электронной почты, соответствующих определённым ниже позициям:

  - (1) Формы, обслуживаемые IBM – доступ для использования следующих форм:
    - (a) США
      - (i) Форма федерального удерживаемого налога W-4
      - (ii) Форма проверки I-9
      - (iii) Применимые формы для налогов штата
    - (b) Канада
      - (i) Форма личного подоходного налога TD-1
      - (ii) Применимые формы для налогов провинций
  - (2) IBM eVerify Administration предоставляет стандартный готовый интерфейс, подключённый к системе проверки права на трудоустройство Министерства национальной безопасности США. Доступно, только если конфигурация IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard включает обработку формы проверки I-9.
  - (3) Пользовательские Действия – может быть создано до 20 действий следующих типов:
    - (a) Пользовательская форма PDF – предоставленная Клиентом форма в формате PDF для сбора данных и электронной подписи с помощью мыши. Каждая форма может иметь размер до пяти страниц и содержать до 10 (десяти) полей для ввода данных. Если такие данные уже существовали до внедрения системы Onboard, можно настроить сопоставление/слияние данных в форме изображения в формате PDF. Пользовательская форма PDF создаётся для определённого языка/региона. Если требуется настроить форму для более чем 1 (одного) языка/региона, она должна быть представлена в отдельных файлах PDF. Такие формы будут дополнительно учитываться в общем количестве, указанном выше. Пользовательские формы PDF можно настроить так, чтобы они включали один из следующих элементов:
      - (i) флажок для подтверждения кандидатом; либо
      - (ii) функциональность для подписания с помощью мыши.
    - (b) Соглашения и документы с описанием политики – предоставляемые Клиентом формы в формате PDF, требующие только ознакомления и подтверждения. Соглашения и политики загружаются только для чтения, и их можно настроить так, чтобы они включали один из следующих элементов:
      - (i) флажок для подтверждения кандидатом; либо
      - (ii) функциональность для подписания с помощью мыши.
    - (c) Действие для нового сотрудника – может использоваться для сбора дополнительной информации, необходимой для составления отчётности, экспорта или сопоставления с формами PDF. Каждое такое действие может содержать до десяти полей для ввода данных.
  - (4) Интеграция:
    - (a) Одна интеграция IBM Kenexa BrassRing с системой Onboard для "Данных нового сотрудника". Может содержать до 50 полей данных, касающихся "Нового сотрудника", заявки и Информации о пользователе
    - (b) Один файл в формате CSV или XML, содержащий данные Нового сотрудника, для экспорта на FTP-сайт для использования в информационной системе кадровой службы (HRIS) Клиента (не включая изображения в формате PDF) при соблюдении следующих условий:
      - (i) Клиент несёт ответственность за предоставление хостинга для FTP-сайта.

- (ii) Предварительно сопоставленный экспорт полей (без преобразования данных или полей налога штата).
- (iii) Использование API-интерфейсов IBM.
- (iv) Только изменение данных (без загрузки полных данных).

### 1.3.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM однократно предоставит услуги конфигурирования в системе Клиента с использованием предварительно настроенной базовой библиотеки. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing развёртывается на облачном сервере IBM в США или ЕС. IBM предоставит услуги в течение 8 недель после согласованной даты начала и возможность использования Клиентом готового программного обеспечения в среде SaaS. После того как специалисты по услугам IBM впервые свяжутся с Клиентом, Клиент должен приступить к внедрению в течение 3 (трёх) недель. Этим предложением по внедрению могут воспользоваться Клиенты, которые приобрели предложения IBM Talent Acquisition BrassRing и IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard.

IBM выполнит следующие действия:

- a. Настройка Talent Suite Framework:
  - (1) Единый вход в систему (SSO) – IBM настроит аутентификацию для обеспечения единого входа в систему ("SSO"), что позволит использовать единый идентификатор пользователя и пароль для доступа к Talent Suite. Для аутентификации SSO будет использоваться протокол SAML 2.0, а сертификат SSO должен быть выдан доверенным центром сертификации;
  - (2) Настройка фирменного оформления и других параметров для целевой страницы Talent Suite.
- b. Система BrassRing (для использования кандидатами и специалистами по подбору персонала: только на английском языке (США)):
  - (1) Активация, деактивация, редактирование предварительно настроенной базовой библиотеки (*предполагается отсутствие интеграции со сторонними партнёрами*):
    - (a) Логика отслеживания
    - (b) Формы кандидатов
    - (c) Шаблон заявки на замещение вакантных должностей
    - (d) Доступность на мобильных устройствах для системных пользователей и кандидата
    - (e) Поля формы
    - (f) Варианты полей
    - (g) Привилегии для типов пользователей
    - (h) Talent Gateway – доступ к инструменту Visual Branding Tool (VBT) для персонализации фирменного оформления путём настройки или загрузки CSS
    - (i) Анкеты портала Gateway
    - (j) Портал для кандидатов
    - (k) Rules Automation Manager
    - (l) Социальные сети: LinkedIn, Facebook, Twitter
  - (2) до 2 (двух) загрузок следующих элементов в Промежуточную Среду, выполняемых IBM (неограниченное число загрузок, выполняемых Клиентом через портал самообслуживания):
    - (a) Коды должностей, на замещение которых подаются заявки
    - (b) Варианты полей
    - (c) Исходные коды
    - (d) Пользовательские данные

- (3) активация, деактивация, редактирование стандартных интеграций HRIS в случае необходимости. Один стандартный интерфейс конфигурации XML для каждого из следующих элементов (между одной системой HRIS Клиента и системой BrassRing) разрабатывается IBM. Настройка дополнительных интеграций системы HRIS может быть выполнена с помощью портала самообслуживания.
  - (a) Импорт базовых данных – 4 (четыре) предварительно сопоставленных поля
  - (b) Импорт данных по умолчанию о кодах должностей – 9 (девять) предварительно сопоставленных полей
  - (c) Экспорт данных о кандидатах – до 75 (семидесяти пяти) полей

На каждую из вышеприведённых интеграций распространяются следующие условия:

- Для интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в соответствующем документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM или с использованием метода HTTP POST URL - для импорта, и силами IBM в веб-сервис Клиента или с использованием метода HTTP POST URL - для экспорта.
- Начальная загрузка опций выпадающего меню в систему BrassRing для любого импорта полей выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.
- Экспорт осуществляется в режиме реального времени, когда кандидат переходит в определённое заранее состояние, инициированное в системе BrassRing (triggering HR Status).

#### 1.3.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM одноразово предоставит услуги конфигурирования в системе Клиента с использованием предварительно настроенной базовой библиотеки, а также выполнит дополнительные настройки. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing развёртывается на облачном сервере IBM в США или ЕС. IBM предоставляет услуги в течение 12 недель после согласованной даты начала и возможность использования Клиентом готового программного обеспечения в среде SaaS. После того как специалисты по услугам IBM впервые свяжутся с Клиентом, Клиент должен приступить к внедрению в течение 3 (трёх) недель. Этим предложением по внедрению могут воспользоваться Клиенты, которые приобрели предложения IBM Talent Acquisition BrassRing и IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard.

IBM выполнит следующие действия:

- a. Настройка Talent Suite Framework:
  - (1) Единый вход в систему (SSO) – IBM настроит аутентификацию для обеспечения единого входа в систему ("SSO"), что позволит использовать единый идентификатор пользователя и пароль для доступа к Talent Suite. Для аутентификации SSO будет использоваться протокол SAML 2.0;
  - (2) Настройка фирменного оформления и других параметров для целевой страницы Talent Suite.
- b. Система BrassRing (для использования кандидатами и специалистами по подбору персонала: только на английском языке (США)). Конфигурации BrassRing построены на основе предварительно настроенной базовой библиотеки, а также включают дополнительные конфигурации:
  - (1) Активация, деактивация, редактирование предварительно настроенной базовой библиотеки:
    - (a) Логика отслеживания
    - (b) Формы кандидатов
    - (c) Шаблон заявки на замещение вакантных должностей



- (d) Доступность на мобильных устройствах для системных пользователей и кандидата
  - (e) Поля формы
  - (f) Варианты полей
  - (g) Привилегии для типов пользователей
  - (h) Talent Gateway – доступ к инструменту Visual Branding Tool (VBT) для персонализации фирменного оформления путём настройки или загрузки CSS
  - (i) Анкеты портала Gateway
  - (j) Портал для кандидатов
  - (k) Rules Automation Manager
  - (l) Социальные сети: LinkedIn, Facebook, Twitter
- (2) до 2 (двух) загрузок следующих элементов в Промежуточную Среду, выполняемых IBM (неограниченное число загрузок, выполняемых Клиентом через портал самообслуживания):
- (a) Коды должностей, на замещение которых подаются заявки
  - (b) Варианты полей
  - (c) Исходные коды
  - (d) Пользовательские данные
- (3) активация, деактивация, редактирование стандартных интеграций HRIS в случае необходимости. Один стандартный интерфейс конфигурации XML для каждого из следующих элементов (между одной системой HRIS Клиента и системой BrassRing) разрабатывается IBM. Настройка дополнительных интеграций системы HRIS может быть выполнена с помощью портала самообслуживания.
- (a) Импорт базовых данных – 4 (четыре) предварительно сопоставленных поля
  - (b) Импорт данных по умолчанию о кодах должностей – 9 (девять) предварительно сопоставленных полей
  - (c) Импорт данных о связывании полей заявки (RFA) – 3 (три) родительских поля с 5 (пятью) дочерними полями для каждого родительского поля
  - (d) Импорт данных о связывании полей кандидата (CFA) – 3 (три) родительских поля с 5 (пятью) дочерними полями для каждого родительского поля
  - (e) Экспорт данных о кандидатах – до семидесяти пяти (75) полей

На каждую из вышеприведённых интеграций распространяются следующие условия:

- Для интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM или с использованием метода HTTP POST URL - для импорта, и силами IBM в веб-сервис Клиента или с использованием метода HTTP POST URL - для экспорта.
- Начальная загрузка опций выпадающего меню в систему BrassRing для любого импорта полей выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.
- Экспорт осуществляется в режиме реального времени, когда кандидат переходит в определённое заранее состояние, инициированное в системе BrassRing (triggering HR Status).

- c. Параметры конфигурации в дополнение к предварительно настроенной базовой библиотеке для следующих элементов:
- (1) Логика отслеживания
    - до одного рабочего процесса
    - всего до 30 этапов логики отслеживания
  - (2) Формы кандидатов
    - до 10 форм
    - до 20 полей в форме
  - (3) Шаблоны заявок на замещение вакантных должностей
    - максимум 1 шаблон заявки
    - до 50 пользовательских полей
  - (4) Одобрение заявок на замещение вакантных должностей
    - до пяти уровней
  - (5) Привилегии для типов пользователей
  - (6) Порталы Talent Gateways
    - до двух порталов
  - (7) Анкеты портала Gateway
    - до двух анкет портала Gateway
- d. Настройка IBM Kenexa Assessments on Cloud *(в случае приобретения)*
- e. Настройка интеграций со сторонними партнёрами
- Интеграция возможна с системами партнёров из имеющегося списка партнёров IBM в рамках этой платформы на момент заключения договора. Ожидается, что Клиент оформил отношения с партнёром и обратился к нему с запросом подготовиться к оказанию услуг во время внедрения. Возможность реализации таких интеграций зависит от способности партнёра оказывать услуги в течение указанного периода внедрения. Если партнёр не может оказывать услуги в эти сроки, не следует ожидать, что IBM сможет выполнить настройку интеграции в рамках этого внедрения.
  - Один интерфейс конфигурации для каждого из следующих партнёров:
    - (a) Партнёр по обмену текстовыми сообщениями
    - (b) Партнёр по размещению объявлений о вакансиях
    - (c) Партнёр, занимающийся исследованием трудоустройства
    - (d) Партнёр по налоговым льготам для работодателей США (WOTC)
    - (e) Партнёр по оценке

### 1.3.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

Эта пакетная подписка даёт Клиенту право использовать следующие предложения в соответствии с Описанием Услуги:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM однократно предоставит услуги конфигурирования в системе Клиента, развёрнутой на облачном сервере IBM в США или ЕС. IBM предоставляет услуги в течение 12 недель после согласованной даты начала и возможность использования Клиентом готового программного обеспечения в среде SaaS.

После того как специалисты по услугам IBM впервые свяжутся с Клиентом, Клиент должен приступить к внедрению в течение 3 (трёх) недель. Этим предложением по внедрению могут воспользоваться Клиенты, которые приобрели IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager.

### **1.3.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation**

Эта пакетная подписка даёт Клиенту право использовать следующие предложения в соответствии с Описанием Услуги:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM однократно предоставит услуги конфигурирования в системе Клиента, развёрнутой на облачном сервере IBM в США или ЕС. IBM предоставляет услуги в течение 12 недель после согласованной даты начала и возможность использования Клиентом готового программного обеспечения в среде SaaS.

После того как специалисты по услугам IBM впервые свяжутся с Клиентом, Клиент должен приступить к внедрению в течение 3 (трёх) недель. Этим предложением по внедрению могут воспользоваться Клиенты, которые приобрели IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager.

### **1.3.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation**

Эта пакетная подписка даёт Клиенту право использовать следующие предложения в соответствии с Описанием Услуги:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation Description

IBM однократно предоставит услуги конфигурирования в системе Клиента, развёрнутой на облачном сервере IBM в США или ЕС. IBM предоставляет услуги в течение 12 недель после согласованной даты начала и возможность использования Клиентом готового программного обеспечения в среде SaaS.

После того как специалисты по услугам IBM впервые свяжутся с Клиентом, Клиент должен приступить к внедрению в течение 3 (трёх) недель. Этим предложением по внедрению могут воспользоваться Клиенты, которые приобрели IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager.

### **1.3.8 IBM Kenexa Core Add-ons – Дополнительные предложения по настройке и настройке по требованию для BrassRing**

Перечисленные ниже предложения можно заказывать в качестве услуги по настройке или настройке по требованию. Потребуется примерно четыре недели для назначения ресурсов IBM после приобретения услуг по настройке или запроса Клиента на оказание услуг по настройке по требованию.

### **1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM проведёт настройку и конфигурирование автоматизированного процесса разработки графиков для комплексных мероприятий по подбору персонала, включая самостоятельное создание графиков кандидатами на должности, подготовку списков мероприятий и сводных данных по мероприятиям, а также быструю обработку отзывов по широкомасштабным мероприятиям. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение шести недель после начала.

### **1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration**

IBM проведёт настройку и конфигурирование дополнительного модуля IBM Kenexa BrassRing Agency для использования в пределах экземпляра IBM Kenexa BrassRing.

### **1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM проведёт настройку и конфигурирование IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow на основе заранее заданных Клиентом правил для автоматического определения последовательности утверждений для каждой заявки или формы. Система правил управляет процессом утверждения и маршрутизации каждой заявки или формы. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow использует данные об иерархической организационной структуре, хранящиеся во внешней системе Клиента, для обеспечения актуальности информации об отношениях подчинения. Возможно автоматическое согласование с изменениями данных об организационной структуре на основе обновлений, отправляемых в формате XML.

### 1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM проведёт настройку и конфигурирование IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway, чтобы Клиент мог использовать единый портал об открытых вакансиях для различных регионов и с интерфейсом на разных языках. Эта функция даёт Клиенту возможность сконфигурировать веб-сайт таким образом, чтобы кандидаты на должности могли сами выбирать язык интерфейса, либо чтобы портал использовал тот язык, который задан в параметрах браузера пользователя.

### 1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM выполнит загрузку переводов, предоставленных Клиентом для соответствующих областей сайта для кандидатов и/или Менеджеров агентства, таких как подписи полей и описания вариантов выбора в шаблонах заявок и формах, информация/подписи на порталах Gateway и анкеты портала, на любых активных языках, которыми уполномочен пользоваться Клиент. Предоставление фактических переводов в формате, указанном IBM, входит в обязанности Клиента. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение пяти недель после начала.

### 1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM выполнит загрузку переводов, предоставленных Клиентом для соответствующих областей сайта для пользователей/специалистов по подбору персонала, таких как подписи полей и описания вариантов выбора в шаблонах заявок и формах, информация/подписи на экранах пользовательского интерфейса, на любых активных языках, которыми уполномочен пользоваться Клиент. Предоставление фактических переводов в формате, указанном IBM, входит в обязанности Клиента. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение пяти недель после начала.

### 1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM проведёт настройку и конфигурирование анкет IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQ - Анкеты) для онлайн-заявлений, которые поддерживают разветвлённые вопросы и отсеивающие вопросы. Они могут зависеть от конкретного портала или конкретной должности (допускаются особые последовательности процессов для разных должностей) и позволяют кандидатам подавать заявления на замещение вакантных должностей без создания профиля или входа на портал IBM Kenexa BrassRing Basic, Local или Global Talent Gateway. Анкета GQ может также включать дополнительные этапы, такие как оценка, предварительная классификация, сбор данных о проверке биографических сведений, сбор данных о предоставлении равных возможностей при найме и управление налоговыми льготами для работодателей (Work Opportunity Tax Credit, WOTC).

### 1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM преобразует макеты имеющихся форм кандидатов, предоставляя возможность менять формат форм, например добавлять столбцы или разветвлённые вопросы в зависимости от полученных ответов. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение двух недель после начала.

### 1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM сконфигурирует один (1) поток базовых данных (foundation data) для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing, что позволяет обслуживать базовые данные Клиента в BrassRing. Базовые данные - это данные, которые присутствуют в системе BrassRing в форме заявки или в форме кандидата в качестве настраиваемого выпадающего списка опций. Базовые данные иногда называются полями формы и часто встречаются в виде таблиц в информационной системе кадровой службы Клиента. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для настройки интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM или с использованием метода HTTP POST URL.

- Начальная загрузка опций выпадающего меню в систему BrassRing для любого поля выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.
- В процессе интеграции будут отображаться максимум 10 полей.

### 1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM сконфигурирует один (1) поток данных пользователей (специалистов по подбору кадров/менеджеров по найму персонала - Recruiter/HM) для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing, что позволяет загружать данные о пользователях Клиента в BrassRing. Основными пользователями BrassRing являются специалисты по подбору кадров и менеджеры по найму персонала. Эти пользователи входят в BrassRing и управляют кандидатами/перемещают кандидатов в процессе найма персонала. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM или с использованием метода HTTP POST URL.
- Эта интеграция должна содержать обязательные поля, указанные в документе "IBM Common Integration Fields" (Общие поля IBM для интеграции) в разделе "Перенос данных из информационной системы кадровой службы Клиента в BrassRing".

Начальная загрузка пользовательских данных в систему BrassRing выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.

### 1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM сконфигурирует один (1) поток кодов должностей по умолчанию для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing. Функция Job Code Default Data (JCDD) позволяет Клиенту связывать набор значений по умолчанию с кодами должностей (Job Code). Это особенно удобно, когда заявки на замещение вакантных должностей (вакантные должности) создаются в системе, где специалисты по подбору кадров/менеджеры по найму персонала выбирают код должности, после чего все предварительно заданные поля заявки заполняются автоматически в зависимости от выбранного кода. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для настройки интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM или с использованием метода HTTP POST URL.
- Эта интеграция должна содержать обязательные поля, указанные в документе "XML Integration Mapping" (Сопоставление данных, поставляемых в формате XML для интеграции) в разделе "Данные по умолчанию о кодах должностей".
- Начальная загрузка опций выпадающего меню в систему BrassRing для любого поля выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только

инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.

- В процессе интеграции будут сопоставляться максимум 40 полей, связанных с не более чем 2 шаблонами заявок.

### 1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM сконфигурирует один (1) поток данных о связывании полей заявки для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing. Связывание полей заявки позволяет выбирать вариант в поле верхнего уровня (родительском) и задавать варианты, доступные в одном или нескольких полях более низкого уровня (дочерних) в форме заявки. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение пяти недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для настройки интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM или с использованием метода HTTP POST URL.
- Начальная загрузка опций выпадающего меню в систему BrassRing для любого поля выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.

В процессе интеграции будут отображаться максимум три родительских поля с 10 дочерними полями на каждое родительское.

### 1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM сконфигурирует один (1) поток данных о новых работниках для экспорта из BrassRing в одну (1) систему Клиента или Поставщика, что позволяет экспортировать информацию о кандидатах (имя, адрес и т. п., а также любые данные, содержащиеся в форме кандидата в системе BrassRing). Эта работа по настройке должна быть завершена в течение пяти недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для настройки интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует экспорта данных в формате XML силами IBM в веб-сервис Клиента или с использованием метода HTTP POST URL.
- Экспорт осуществляется в режиме реального времени, когда кандидат переходит в определённое заранее заданное Клиентом состояние, инициированное в системе BrassRing (Triggering HR Status).
- Эта интеграция должна содержать обязательные поля, указанные в документе "XML Integration Mapping" (Сопоставление данных, поставляемых в формате XML для интеграции) в разделе "Экспорт данных кандидатов".
- В процессе интеграции будут сопоставляться максимум 75 полей.

### 1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM сконфигурирует один (1) поток данных заявок (requisition) для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing. Данные заявок - это любая информация, приведённая в заявке, например описание должности, номер должности и отдел. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для настройки интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM или с использованием метода HTTP POST URL.
- Эта интеграция должна содержать обязательные поля, указанные в документе "XML Integration Mapping" (Сопоставление данных, поставляемых в формате XML для интеграции) в разделе "Импорт заявок на замещение вакантных должностей".
- В процессе интеграции будут сопоставляться максимум 40 полей, связанных с не более чем 2 шаблонами заявок.

### 1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM сконфигурирует один (1) поток данных о кандидате для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing. Данные о кандидате - это любые данные, относящиеся к кандидату, такие как имя, адрес, предыдущие работодатели, образование, квалификация, статус, которые содержатся в информационной системе кадровой службы Клиента или в форме кандидата в BrassRing. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение пяти недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для настройки интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM или с использованием метода HTTP POST URL.
- Эта интеграция должна содержать обязательные поля, указанные в документе "XML Integration Mapping" (Сопоставление данных, поставляемых в формате XML для интеграции) в разделе "Импорт данных кандидатов".
- В процессе интеграции будут отображаться максимум 50 полей.

### 1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM сконфигурирует один (1) поток данных о кандидатах для экспорта из BrassRing в одну информационную систему кадровой службы, что позволяет экспортировать информацию о кандидатах (имя, адрес и т. п., а также любые данные, содержащиеся в форме кандидата в системе BrassRing). Эта работа по настройке должна быть завершена в течение пяти недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для настройки интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует экспорта данных в формате XML силами IBM в веб-сервис Клиента или с использованием метода HTTP POST URL.

- Экспорт осуществляется в режиме реального времени, когда кандидат переходит в определённое заранее заданное Клиентом состояние, инициированное в системе BrassRing (Triggering HR Status).
- Могут экспортироваться данные, связанные с кандидатом и с заявкой.
- В процессе интеграции будут сопоставляться максимум 10 полей.

IBM также сконфигурирует один (1) поток данных форм (form data) по результатам повторного найма для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для настройки интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM или с использованием метода HTTP POST URL.
- Результаты (до десяти (10) полей) будут зафиксированы в форме кандидата в BrassRing.

### 1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM настроит 1 (один) поток данных из профилей сотрудников для импорта из 1 (одной) информационной системы кадровой службы (HRIS) в систему BrassRing, что позволит заполнить информацией о сотрудниках внутренние порталы Talent Gateway и/или порталы с рекомендациями в системе BrassRing. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM.
- Исходная полная загрузка данных профиля сотрудника Talent Gateway будет выполняться в пакетном режиме с использованием интеграции (до 10 000 записей в день).
- Данные должны предоставляться на регулярной основе в виде инкрементных пакетов, полная загрузка не поддерживается.

### 1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM настроит 1 (один) поток данных о кандидатах с запросом проведения проверки биографических данных или оценки для экспорта из системы BrassRing в 1 (одну) систему поставщика информации о кандидатах (имя, адрес и т. п.), а также любых данных, содержащихся в форме кандидата или заявке в системе BrassRing. Клиент несёт ответственность за привлечение поставщика и соблюдение ожидаемых сроков. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение шести недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных или использования пользовательских запросов.
- API требует отправки данных в формате XML с использованием метода HTTP POST URL, предоставленного поставщиком.



- Экспорт осуществляется в режиме реального времени, когда кандидат переходит в определённое заранее Клиентом состояние, инициированное в системе BrassRing (triggering HR status).
- Могут экспортироваться данные, связанные с кандидатом и с заявкой (до 40 (сорока) полей). IBM также настроит 1 (один) поток данных форм для импорта результатов проверки биографических данных или оценки из 1 (одной) системы поставщика в систему BrassRing.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML, API-интерфейс IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- API требует отправки данных в формате XML в IBM через веб-сервис IBM или с использованием метода HTTP POST URL.
- Результаты будут сохранены в форме кандидата в системе BrassRing (до 10 (десяти) полей).

### 1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM настроит 1 (один) поток базовых данных для импорта из 1 (одной) информационной системы кадровой службы в систему BrassRing, что позволит загружать базовые данные Клиента в систему BrassRing.

Базовые данные - это данные, которые присутствуют в системе BrassRing в форме заявки или в форме кандидата в качестве настраиваемого выпадающего списка опций. Базовые данные иногда называются полями формы и часто встречаются в виде таблиц в информационной системе кадровой службы Клиента. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных.
- Отправка данных интеграции в IBM осуществляется с использованием FTP/SFTP.
- Эта интеграция будет выполняться по графику в пакетном режиме.
- Начальная загрузка опций выпадающего меню в систему BrassRing для любого поля выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.
- IBM разработает процесс для приёма файлов с данными Клиента и их обработки с использованием API-интерфейсов IBM.
- В процессе интеграции будут отображаться максимум 10 полей.

### 1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM настроит 1 (один) поток данных пользователей (специалистов по подбору кадров/менеджеров по найму персонала) для импорта из 1 (одной) информационной системы кадровой службы в систему BrassRing, что позволит загружать данные пользователей Клиента в систему BrassRing.

Основными пользователями BrassRing являются специалисты по подбору кадров и менеджеры по найму персонала. Эти пользователи входят в BrassRing и управляют кандидатами/перемещают кандидатов в процессе найма персонала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.

- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных.
- Эта интеграция должна содержать обязательные поля, указанные в документе "XML Integration Mapping" (Сопоставление данных, поставляемых в формате XML для интеграции) в разделе "Пользователи".
- Потоки данных будут отсылаться в IBM с использованием FTP/SFTP.
- Для соединения по FTP/SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю. Может применяться дополнительное шифрование файлов с помощью PGP.
- Эта интеграция будет выполняться по графику в пакетном режиме.
- Начальная загрузка пользовательских данных в систему BrassRing выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.
- IBM разработает процесс для приёма файлов с данными Клиента и их обработки с использованием API-интерфейсов IBM.

### 1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM сконфигурирует один (1) поток кодов должностей по умолчанию для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing. Функция Job Code Default Data (JCDD) позволяет Клиенту связывать набор значений по умолчанию с кодами должностей (job code). Это особенно удобно, когда заявки на замещение вакантных должностей (вакантные должности) создаются в системе, где специалисты по подбору кадров/менеджеры по найму персонала выбирают код должности, после чего все предварительно заданные поля заявки заполняются автоматически в зависимости от выбранного кода. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных.
- Эта интеграция должна содержать обязательные поля, указанные в документе "XML Integration Mapping" (Сопоставление данных, поставляемых в формате XML для интеграции) в разделе "Данные по умолчанию о кодах должностей".
- Потоки данных будут отсылаться в IBM с использованием FTP/SFTP.
- Для соединения по FTP/SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю. Может применяться дополнительное шифрование файлов с помощью PGP.
- Эта интеграция будет выполняться по графику в пакетном режиме.
- Начальная загрузка опций выпадающего меню в систему BrassRing для любого поля выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.
- IBM разработает процесс для приёма файлов с данными Клиента и их обработки с использованием API-интерфейсов IBM.
- В процессе интеграции будут сопоставляться максимум 40 полей, связанных с не более чем 2 шаблонами заявок.

### 1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM сконфигурирует один (1) поток данных о связывании полей заявки для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing. Связывание полей заявки позволяет выбирать вариант в поле верхнего уровня (родительском) и задавать варианты, доступные в

одном или нескольких полях более низкого уровня (дочерних) в форме заявки. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение пяти недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных.
- Потоки данных будут отсылаются в IBM с использованием FTP/SFTP.
- Для соединения по FTP/SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю. Может применяться дополнительное шифрование файлов с помощью PGP.
- Начальная загрузка опций выпадающего меню в систему BrassRing для любого поля выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.
- IBM разработает процесс для приёма файлов с данными Клиента и их обработки с использованием API-интерфейсов IBM.
- В процессе интеграции будут сопоставляться максимум 3 родительских поля с максимум 10 дочерними полями на каждое родительское.

#### 1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM сконфигурирует один (1) поток данных о новых работниках для экспорта из BrassRing в одну (1) информационную систему кадровой службы, что позволяет экспортировать информацию о кандидатах (имя, адрес и т. п., а также любые данные, содержащиеся в форме кандидата в системе BrassRing). Эта работа по настройке должна быть завершена в течение шести недель после начала. Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных.
- Эта интеграция должна содержать обязательные поля, указанные в документе "XML Integration Mapping" (Сопоставление данных, поставляемых в формате XML для интеграции) в разделе "Экспорт данных кандидатов".
- Экспорт осуществляется в режиме реального времени, когда кандидат переходит в определённое заранее заданное Клиентом состояние, инициированное в системе BrassRing (Triggering HR Status).
- Потоки данных будут отсылаются Клиенту с использованием FTP/SFTP.
- Для соединения по FTP/SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю. Может применяться дополнительное шифрование файлов с помощью PGP.
- Эта интеграция будет выполняться по графику в пакетном режиме.
- В процессе интеграции будут сопоставляться максимум 75 полей.

#### 1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM сконфигурирует один (1) поток данных заявок (requisition) для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing. Данные заявок - это любая информация, приведённая в заявке, например описание должности, номер должности и отдел. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение шести недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных.
- Эта интеграция должна содержать обязательные поля, указанные в документе "XML Integration Mapping" (Сопоставление данных, поставляемых в формате XML для интеграции) в разделе "Импорт заявок на замещение вакантных должностей".
- Потоки данных будут отсылаться в IBM с использованием FTP/SFTP.
- Для соединения по FTP/SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю. Может применяться дополнительное шифрование файлов с помощью PGP.
- Эта интеграция будет выполняться по графику в пакетном режиме.
- IBM разработает процесс для приёма файлов с данными Клиента и их обработки с использованием API-интерфейсов IBM.
- В процессе интеграции будут сопоставляться максимум 40 полей, связанных с не более чем 2 шаблонами заявок.

### 1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM сконфигурирует один (1) поток данных о кандидате для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing. Данные о кандидате - это любые данные, относящиеся к кандидату, такие как имя, адрес, предыдущие работодатели, образование, квалификация, статус, которые содержатся в информационной системе кадровой службы Клиента или в форме кандидата в BrassRing. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение шести недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных.
- Эта интеграция должна содержать обязательные поля, указанные в документе "XML Integration Mapping" (Сопоставление данных, поставляемых в формате XML для интеграции) в разделе "Импорт данных кандидатов".
- Потоки данных будут отсылаться в IBM с использованием FTP/SFTP.
- Для соединения по FTP/SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю. Может применяться дополнительное шифрование файлов с помощью PGP.
- Эта интеграция будет выполняться по графику в пакетном режиме.
- IBM разработает процесс для приёма файлов с данными Клиента и их обработки с использованием API-интерфейсов IBM.
- В процессе интеграции будут отображаться максимум 50 полей.

### 1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM сконфигурирует один (1) поток данных из профилей сотрудников (Employee Profile Data) для импорта из одной (1) информационной системы кадровой службы в BrassRing, что позволяет предварительно заполнять информацией о сотрудниках внутренние порталы Talent Gateway и/или порталы с рекомендациями в BrassRing. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение шести недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных.
- Потоки данных будут отсылаются в IBM с использованием FTP/SFTP.
- Для соединения по FTP/SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю. Может применяться дополнительное шифрование файлов с помощью PGP.
- Исходная полная загрузка данных профиля сотрудника Talent Gateway будет выполняться в пакетном режиме с использованием интеграции (до 10 000 записей в день).
- Данные должны постоянно предоставляться в виде инкрементных пакетов, полная загрузка не поддерживается.
- IBM разработает процесс для приёма файлов с данными Клиента и их обработки с использованием API-интерфейсов IBM.

### 1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM сконфигурирует один (1) поток данных о кандидатах для экспорта из BrassRing в одну систему поставщика, что позволяет экспортировать информацию о кандидатах (имя, адрес и т. п., а также любые данные, содержащиеся в форме кандидата в системе BrassRing). Клиент несёт ответственность за привлечение поставщика и соблюдение ожидаемых сроков. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение семи недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.
- Для интеграции следует использовать инструмент сопоставления данных, содержащийся в IBM BrassRing Workbench.
- Интеграция не предполагает никакого преобразования данных.
- Потоки данных будут отсылаются Клиенту с использованием FTP/SFTP.
- Для соединения по FTP/SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю. Может применяться дополнительное шифрование файлов с помощью PGP.
- Эта интеграция будет выполняться по графику в пакетном режиме.
- Экспорт осуществляется, когда кандидат переходит в определённое заранее заданное Клиентом состояние, инициированное в системе BrassRing (Triggering HR Status).
- Могут экспортироваться данные, связанные с кандидатом и с заявкой (до 40 (сорока) полей).

IBM также сконфигурирует один (1) поток данных форм для импорта из одной (1) системы поставщика в BrassRing, что позволяет импортировать данные форм кандидатов в BrassRing из системы поставщика.

Действуют следующие условия:

- Клиент должен предоставить файлы с данными для интеграции в предоставленном IBM формате XML или текстовом формате с разделителями.
- Потоки данных будут отсылаются в IBM с использованием FTP/SFTP.
- Для соединения по FTP/SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю. Может применяться дополнительное шифрование файлов с помощью PGP.
- Эта интеграция будет выполняться по графику в пакетном режиме.
- IBM разработает настраиваемый процесс для приёма файлов с данными Клиента и их обработки с использованием API-интерфейсов IBM.
- Результаты будут зафиксированы в форме кандидата в BrassRing (до десяти (10) полей).

### 1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM настроит аутентификацию SSO, которая обеспечит сотрудникам доступ максимум к 3 (трём) внутренним порталам Talent Gateway. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

Для этой интеграции необходимо выполнение следующих требований:

- Клиент должен обеспечивать поддержку SAML 2.0.
- Сертификат SSO должен быть выдан заслуживающей доверия организацией.
- Настройка аутентификации SSO осуществляется на одном языке, соответствующем языку по умолчанию на внутреннем портале Talent Gateway.

### 1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM настроит 1 (один) поток данных для экспорта данных из системы BrassRing в хранилище данных Клиента.

Файлы хранилищ данных BrassRing представляют собой извлечение большей части информации, собранной в пределах BrassRing, для Клиента BrassRing в целях создания дополнительных отчётов, анализа данных и создания хранилищ данных. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение двенадцати недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для интеграции должны использоваться простые файлы с разделителями, как указано в документе IBM с технической спецификацией.
- Потоки данных будут отсылаться Клиенту с использованием FTP/SFTP.
- Для соединения по FTP/SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю. Может применяться дополнительное шифрование файлов с помощью PGP.
- Интеграция будет осуществляться в виде одноразовой "полной загрузки", после чего ежедневно будут предоставляться только изменения данных.

### 1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM выполнит одну (1) стандартную миграцию данных из одной (1) исходной системы в BrassRing.

Миграция данных - это процесс переноса информации из внешнего источника в BrassRing. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение двенадцати недель после начала.

Действуют следующие условия:

- IBM предоставит стандартный формат, в котором должны передаваться данные Клиента с помощью стандартных процессов и инструментов IBM, и загрузит перенесённые данные Клиента в BrassRing в соответствии с планом проекта.
- Клиент отвечает за преобразование данных в соответствии с требованиями инструмента, перенос данных в этот инструмент и за предоставление IBM копии схемы данных или карты данных той системы, из которой переносятся данные.
- Данные, подлежащие миграции:
  - (1) Записи об открытых вакансиях/заявках
  - (2) Записи кандидатов, связанные с записями об открытых вакансиях. Записи кандидатов включают резюме в текстовом формате.
  - (3) Объёмы не должны превышать 25000 записей кандидатов и 5000 заявок.
  - (4) Другие дополнения (вспомогательные документы, связанные с файлами кандидатов (User Candidate File), например сертификаты, результаты проверки анкетных данных), с учётом заданных IBM ограничений на формат, тип файлов и размер, могут переноситься в виде приложений к записям кандидатов, по которым нельзя осуществлять поиск и составлять отчёты; они должны сохраняться в одном из следующих утверждённых форматов: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### **1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Standard Data Extract – Candidate Text Resumes**

IBM выполнит одну (1) стандартную процедуру извлечения из IBM Kenexa BrassRing самой актуальной версии резюме кандидатов в текстовом формате, которые были загружены в систему в ходе подачи кандидатами заявлений на вакантные должности. Эта работа должна быть завершена в течение двух (2) недель после начала работы над проектом.

Действуют следующие условия:

- Извлечённые данные будут отсылаются Клиенту с использованием SFTP. Для соединения по SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю.
- В эту выборку будет включено до 500000 резюме кандидатов.

### **1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Candidate Text and PDF Resumes**

IBM выполнит одну (1) процедуру извлечения из IBM Kenexa BrassRing самой актуальной версии резюме кандидатов в текстовом формате и в формате PDF, которые были загружены в систему в ходе подачи кандидатами заявлений на вакантные должности. Эта работа должна быть завершена в течение трёх (3) недель после начала работы над проектом.

Действуют следующие условия:

- Извлечённые данные будут отсылаются Клиенту с использованием SFTP. Для соединения по SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю.
- В эту выборку будет включено до 500000 резюме кандидатов.

### **1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files**

IBM выполнит одну (1) процедуру извлечения из BrassRing файлов данных и сообщений кандидатов. Эта работа должна быть завершена в течение четырёх (4) недель после начала работы над проектом.

Действуют следующие условия:

- Извлечённые данные будут предоставляться в виде плоских файлов в формате, определённом IBM. IBM будет предоставлять документ со схемой данных в плоских файлах.
- Экспортированные данные будут отсылаются Клиенту с использованием SFTP. Для соединения по SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю.
- До 100000 заявок на вакансии.
- До 500000 записей кандидатов и до 20 млн ответов кандидатов включается в выборку.

### **1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files with Attachments**

IBM выполнит одну (1) процедуру извлечения из IBM Kenexa BrassRing данных следующих типов: файлы данных, сообщения кандидатов, самая актуальная версия резюме кандидатов в текстовом формате и вложений, описания вакансий. Эта работа должна быть завершена в течение семи (7) недель после начала работы над проектом.

Действуют следующие условия:

- Извлечённые данные будут предоставляться в виде плоских файлов в формате, определённом IBM. IBM будет предоставлять документ со схемой данных в плоских файлах.
- Экспортированные данные будут отсылаются Клиенту с использованием SFTP. Для соединения по SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю.
- До 100000 заявок на вакансии.
- До 500000 записей кандидатов и до 20 млн ответов кандидатов включается в выборку.

### **1.3.43 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar**

IBM проведёт вебинар по инструментам администратора, чтобы познакомить суперпользователей со всеми возможностями администрирования в BrassRing. Этот вебинар продолжительностью 3 часа проводится под руководством инструктора максимум для 20 участников.

#### **1.3.44 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar**

IBM проведёт вебинар продолжительностью 2 часа для обучения по определённым вопросам работы с BrassRing. В вебинаре могут принять участие до 20 человек. Курс рекомендуется для менеджеров по найму персонала или специалистов по подбору кадров; проводится по заранее заданному плану.

#### **1.3.45 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar**

IBM проведёт ознакомительный курс по функциональности системы BrassRing и порталам Talent Gateway, в котором будет представлен типичный день из жизни специалиста по подбору персонала. Этот вебинар проводится в течение трёх дней подряд по два часа и рассчитан максимум на 20 участников.

#### **1.3.46 Предложения IBM Kenexa BrassRing, интегрированные с предложениями сторонних поставщиков**

Нижеуказанные предложения Облачных Услуг в соответствии с настоящим Описанием Услуги предоставляют возможность интеграции с третьими лицами-поставщиками определённых услуг. Если Клиент подписался на любое из этих предложений Облачных Услуг, Клиент несёт единоличную ответственность за получение услуг от таких поставщиков-третьих лиц и за любые связанные с такими поставщиками лицензии, подписки или иные необходимые права и применимые платежи.

#### **1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration**

IBM выполнит настройку интеграции с выбранным партнёром, предоставляющим услуги по проверке биографических данных, что позволит Клиенту отправлять запросы на проверку кандидатов непосредственно из системы BrassRing. В зависимости от результатов проверки биографических данных и информации, хранящейся в записи кандидата, BrassRing может внести изменения в процесс проверки и инициировать переход к следующему этапу процесса. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

#### **1.3.48 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration**

IBM выполнит настройку интеграции с системой обмена текстовыми сообщениями, используемой в BrassRing между поставщиком, предоставляющим SMPP-сервер IBM, и поставщиком телекоммуникационных услуг, предоставляющим возможность отправки СМС-сообщений. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

#### **1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration**

IBM выполнит настройку интеграции с системой размещения объявлений о вакансиях, что позволит Клиенту отправлять заранее определённые сведения об открытых вакансиях выбранному партнёру по размещению вакансий непосредственно из системы IBM Kenexa BrassRing. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение двух недель после начала.

#### **1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration**

IBM выполнит настройку интеграции IBM Kenexa BrassRing с системой проведения виртуальных видеособеседований выбранного партнёра. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

#### **1.3.51 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration**

IBM выполнит настройку интеграции IBM Kenexa BrassRing с системой управления налоговыми льготами для работодателей (WOTC) выбранного партнёра, предоставляющего услуги по найму персонала в соответствии со специальными программами. Интеграция с партнёром по поставке услуг WOTC позволяет Клиенту быть в курсе различных инициатив федеральных и местных органов власти по стимулированию найма на работу в соответствии с программой WOTC. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

#### **1.3.52 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration**

IBM выполнит одну (1) стандартную миграцию данных из одной (1) исходной системы в IBM Kenexa Lead Manager. Миграция данных - это процесс переноса информации о потенциальных кандидатах из внешнего источника в IBM Kenexa Lead Manager.



IBM предоставит стандартный формат, в котором должны передаваться данные Клиента с помощью стандартных процессов и инструментов IBM, и загрузит перенесённые данные Клиента в IBM Kenexa Lead Manager.

Клиент несёт ответственность за сопоставление своих данных и предоставление их в IBM в установленном формате.

Данные, подлежащие миграции, могут включать следующее:

- a. открытые записи кампаний;
- b. записи кандидатов, связанные с открытыми записями кампаний. Записи кандидатов содержат данные профиля, сведения об образовании и опыте работы, а также резюме в текстовом формате;
- c. число записей кандидатов не должно превышать 25 тысяч, кампаний - 5 тысяч; и
- d. другие дополнения (вспомогательные документы, связанные с файлами кандидатов, например, сопроводительные письма, приложения) с учётом требований IBM к форматам, типам файлов и размеру, которые могут добавляться к записям кандидатов в виде приложений, по которым нельзя осуществлять поиск и составлять отчёты. Они должны быть сохранены в одном из следующих одобренных форматов: xls, txt, doc, docx, pptx,xlsx, pdf.

### **1.3.53 IBM Kenexa Core Add-ons – Дополнительные предложения по настройке и настройке по требованию для Onboard**

Перечисленные ниже предложения можно заказывать в качестве услуги по настройке или настройке по требованию. Для этих дополнительных предложений по настройке или настройке по требованию потребуется примерно четыре недели для назначения ресурсов IBM после приобретения услуг по настройке или запроса Клиента на оказание услуг по настройке по требованию.

### **1.3.54 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language**

IBM выполнит загрузку переводов, предоставленных Клиентом для соответствующих областей сайта, таких как подписи полей и описания вариантов выбора на этапах рабочего процесса, формы, информация/подписи на экранах пользовательского интерфейса для Администратора. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение пяти недель после начала.

### **1.3.55 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language**

IBM выполнит загрузку переводов, предоставленных Клиентом для соответствующих областей сайта, таких как подписи полей и описания вариантов выбора на этапах рабочего процесса и информация/подписи на экранах пользовательского интерфейса для Новых сотрудников. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение пяти недель после начала.

### **1.3.56 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration**

IBM сконфигурирует один (1) поток словарных данных (опции выпадающего меню) для импорта из внешней системы (информационная система кадровой службы Клиента) в Onboard. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение трёх недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.
- Потоки данных будут отправляться в виде пакетов на сервер FTP/SFTP IBM/Клиента.
- Каждый файл может содержать не более 50000 записей.
- В файл с данными должны быть включены следующие элементы данных:
  - (1) Название словаря
  - (2) Вводимое значение
  - (3) Вводимый код
  - (4) Локаль
  - (5) Дата активации

- Начальная загрузка словарных данных в систему Onboard выполняется вручную. После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.

### 1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM сконфигурирует одну (1) процедуру экспорта данных о новых сотрудниках (new hire) из Onboard во внешнюю систему (такую как информационная система кадровой службы Клиента), включающих информацию о новых сотрудниках (информация из профиля, информация о должности, подробные сведения о предложении, данные W-4 и I-9). Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат XML или текстовый файл с разделителями в указанном IBM формате, описанном в документе с технической спецификацией.
- Потоки данных будут отправляться в виде пакетов на сервер FTP/SFTP IBM/Клиента или в веб-сервисы Клиента.
- Экспорт осуществляется, когда в Onboard завершается указанный Клиентом рабочий процесс, связанный с записью о новом сотруднике.
- В процессе интеграции будут сопоставляться максимум 75 полей.
- После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.

### 1.3.58 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM сконфигурирует один (1) поток для экспорта из Onboard во внешнюю систему (такую как информационная система кадровой службы Клиента), что позволяет экспортировать все документы (включая формы в формате PDF, изображения, вложения), которые связаны с записями о новых сотрудниках или рабочими процессами, касающимися новых сотрудников. Эта работа по настройке должна быть завершена в течение четырёх недель после начала.

Действуют следующие условия:

- Для этой интеграции должен использоваться формат, указанный IBM, описанный в документе с технической спецификацией.
- Данные будут передаваться в соответствии с графиком по FTP или SFTP (FTP по SSH-каналу).
- Экспорт осуществляется, когда в Onboard завершается указанный Клиентом рабочий процесс, связанный с записью о новом сотруднике.
- Для каждого нового сотрудника ("New Hire") будет сгенерирован файл ZIP, который включает:
  - Файл Index.xml, который может содержать информацию о новом сотруднике, и экспортируемые формы.
- Все экспортируемые PDF.
- После активации интеграции будут импортироваться только инкрементные данные. В рамках интеграции не поддерживается полная загрузка с удалением предыдущего содержимого.

### 1.3.59 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract

IBM выполнит одну (1) стандартную процедуру извлечения из Onboard самой актуальной версии данных о новых сотрудниках без вложений. Эта работа должна быть завершена в течение шести (6) недель после начала работы над проектом.

Действуют следующие условия:

- Этот вариант используется после процедуры извлечения данных, при которой элементы данных из всех активированных стандартных и пользовательских полей исходных объектов данных включаются в следующем формате: файл CSV с разделителями-вертикальными линиями и двойными кавычками.
- В выборку будут включены поля, активированные в исходных объектах данных, в том числе: кандидат, вакансия, действия, пользователи и заявление о приёме на работу, - которые

перечислены на экране "Метки и Пользовательские поля" приложения Onboard. Для предложения Talent Suite будут также включены дополнительные элементы Клиента: I9, W4, State Form и E-Verify.

- Для каждого элемента будет предоставляться один файл. Например, будет один файл для New Hire (Новые сотрудники), один файл для заявок и один для рабочих процессов.
- Извлечённые данные будут зашифрованы с помощью PGP или упакованы в файл zip, защищённый паролем, и будут отправлены Клиенту с использованием SFTP. Для соединения по SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю.
- В эту выборку будет включено до 500000 записей о новых сотрудниках.

### 1.3.60 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents

IBM выполнит одну (1) процедуру извлечения из Onboard самой актуальной версии данных о новых сотрудниках с вложениями. Эта работа должна быть завершена в течение восьми (8) недель после начала работы над проектом.

Действуют следующие условия:

- Этот вариант используется после процедуры извлечения данных, при которой элементы данных из всех активированных стандартных и пользовательских полей исходных объектов данных включаются в следующем формате: файл CSV с разделителями-вертикальными линиями и двойными кавычками.
- В выборку будут включены поля, активированные в исходных объектах данных, в том числе: кандидат, вакансия, действия, пользователи и заявление о приёме на работу, - которые перечислены на экране "Метки и Пользовательские поля" приложения Onboard. Для предложения Talent Suite будут также включены дополнительные элементы Клиента: I9, W4, State Form и E-Verify.
- Для каждого элемента будет предоставляться один файл. Например, будет один файл для New Hire (Новые сотрудники), один файл для заявок и один для рабочих процессов.
- Вложения и документы, относящиеся к новым сотрудникам, которые были заполнены в рамках рабочих процессов или загружены в систему, можно извлечь и экспортировать. Все документы будут сохранены в отдельной папке. Для идентификации документа будет служить имя файла, содержащее идентификатор (ID) заявления нового сотрудника о приёме на работу и название документа.
- Извлечённые данные будут зашифрованы с помощью PGP или упакованы в файл zip, защищённый паролем, и будут отправлены Клиенту с использованием SFTP. Для соединения по SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю.
- В эту выборку будет включено до 500000 записей о новых сотрудниках.

### 1.3.61 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM выполнит одну (1) процедуру извлечения из Onboard документов новых сотрудников. Эта работа должна быть завершена в течение шести (6) недель после начала работы над проектом.

Действуют следующие условия:

- Этот вариант используется после процедуры извлечения данных, при которой выбранные элементы данных из максимум десяти (10) полей исходных объектов данных (Вакансия, Кандидат и Действия) включаются в следующем формате: файл CSV с разделителями-вертикальными линиями и двойными кавычками.
- Будет предоставлен один файл со всеми выбранными элементами данных.
- Вложения и документы, относящиеся к новым сотрудникам, которые были заполнены в рамках рабочих процессов или загружены в систему, можно извлечь и экспортировать. Все документы будут сохранены в отдельной папке. Для идентификации документа будет служить имя файла, содержащее идентификатор (ID) заявления нового сотрудника о приёме на работу и название документа.
- Извлечённые данные будут зашифрованы с помощью PGP или упакованы в файл zip, защищённый паролем, и будут отправлены Клиенту с использованием SFTP. Для соединения по SFTP будет использоваться аутентификация по имени пользователя и паролю.
- В эту выборку будет включено до 500000 записей о новых сотрудниках.

### 1.3.62 IBM Kenexa Core Add-ons – Дополнительные предложения о ежегодном обслуживании

Клиент должен приобрести разрешение на описанное выше предложение разовой настройки или настройки по требованию для каждого из приведённых ниже связанных предложений о ежегодном обслуживании.

Для связанного предложения настройки или настройки по требованию, для которого приобретено разрешение, IBM будет предоставлять текущее ежегодное обслуживание оборудования, программного обеспечения и инфраструктуры. Плата за ежегодное обслуживание не включает другие услуги, такие как изменения сопоставления интеграции, инициированные Клиентом после активации настройки интеграции в Производственной Среде, или обновление Клиентом имеющейся версии или системы HRIS.

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Ссылки на применимые Спецификации:

#### **Talent Suite Framework**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

#### **Система BrassRing**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

#### **Система Onboard**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

#### **Lead Manager**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

### **3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка**

#### **3.1 Соглашение об уровне обслуживания**

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

| <b>Доступность</b> | <b>Кредит<br/>(% месячной платы за подписку*)</b> |
|--------------------|---|
| Менее 99,9%        | 2%  |
| Менее 99,0%        | 5%  |
| Менее 95,0%        | 10%   |

\* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

#### **3.2 Техническая поддержка**

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### **4. Платежи**

#### **Системы расчёта оплаты**

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Доступ - это право осуществлять доступ к функциям Облачных Услуг.
- Сотрудник – это отдельное лицо, которое работает на Предприятии Клиента либо иным способом получает оплату или действует от имени Предприятия Клиента, независимо от того, предоставляется ли ему доступ к Облачным Услугам.
- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.

## **5. Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Проверка**

Клиент будет i) сохранять и предоставлять по запросу записи и выходные данные системных инструментов в той мере, в какой это обоснованно необходимо IBM и её независимым аудиторам для проверки соблюдения Клиентом Соглашения, и ii) незамедлительно заказывать и оплачивать необходимые разрешения по действующим на тот момент тарифам IBM, а также вносить другие платежи и выполнять другие обязательства, выявленные в результате такой проверки, в соответствии со счетами IBM. Эти обязательства, связанные с проверкой соблюдения требований, остаются в силе в течение срока действия Облачной Услуги и в течение двух лет после его окончания.

### **5.2 Поддерживающее программное обеспечение**

Для этой Облачной Услуги требуется использование поддерживающего программного обеспечения (только для тех случаев, когда Клиент использует подключаемый модуль Outlook), которое Клиент загружает в системы Клиента для упрощения использования Облачной Услуги. Клиенту разрешается использовать поддерживающее программное обеспечение только в сочетании с использованием Облачной Услуги.

Система BrassRing может поддерживать дополнительную вспомогательную утилиту, которая предоставляет возможность отправлять приглашения на собеседования из системы BrassRing пользователю календаря Outlook. Эту вспомогательную утилиту можно скачать с помощью интерфейса Облачной Услуги IBM.

### **5.3 Определение Непроизводственного использования**

"Non-Production" (Непроизводственное использование) означает, что Клиент может использовать Облачную Услугу только для внутренних непроизводственных операций, таких как тестирование, предпроизводственная подготовка, контроль качества и/или разработка дополнений или расширений для Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных интерфейсов прикладного программирования. Клиенту не разрешается использовать какую-либо часть Облачной Услуги для любых иных целей без приобретения соответствующих разрешений на производственное использование.

## **6. Условия, имеющие преимущественную силу**

### **6.1 Использование данных**

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела "Содержимое и защита данных" базовых условий соглашения об Облачной Услуге между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: IBM не будет использовать и раскрывать результаты использования Облачной Услуги Клиентом, являющиеся уникальными для Содержимого Клиента (Аналитические данные) или иным образом идентифицирующие Клиента. Однако IBM может использовать Содержимое и другую информацию (кроме Аналитических данных), полученную из Содержимого в ходе предоставления Облачной Услуги, при условии удаления персональных идентификаторов, что означает невозможность соотнести никакие персональные данные с конкретным человеком без использования дополнительной информации. IBM будет использовать такие данные исключительно в целях исследований, тестирования и разработки предложений.