

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

### 1. Servizio in Cloud

#### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing è un'applicazione scalabile per aiutare a centralizzare e gestire il processo di acquisizione delle competenze tra diversi reparti e sedi aziendali. Questo Servizio Cloud sarà fornito sia negli ambienti di Non Produzione che di produzione.

L'offerta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing è costituita dai seguenti componenti:

- a. Talent Suite Framework – un unico entry point per tutte le offerte Talent Acquisition.
- b. Sistema BrassRing:
  - creazione e pubblicazione delle richieste di lavoro
  - Sourcing
  - Talent Gateways per i candidati che cercano lavoro e inoltrano le candidature
  - Applicazioni per il tracciamento ed il flusso di lavoro
  - Screening dei candidati
  - Livelli di approvazione per facilitare i processi di selezione
  - Funzionalità di reportistica standard e ad-hoc
  - Interfacce di Social media e tecnologia mobile
  - Funzionalità di impostazione del marchio (ad esempio, i loghi e i colori dell'azienda)
  - Titolarità per un sito di produzione e un sito di Non Produzione.

Accesso tramite il portale di supporto Talent Suite per la lezione di autoapprendimento e le guide di riferimento rapido

##### 1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard è un'applicazione scalabile che aiuta i datori di lavoro e gli addetti alla selezione del personale a centralizzare e gestire il processo di acquisizione delle competenze tra i diversi reparti e sedi aziendali, inclusa una soluzione di inserimento (onboarding) che fornisce un ponte tra il processo di candidatura e l'inizio dell'impiego. Questo Servizio Cloud sarà fornito sia negli ambienti di Non Produzione che di produzione.

L'offerta del Servizio Cloud IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard è costituita dai seguenti componenti:

- a. Talent Suite Framework – un unico entry point per tutte le offerte Cloud.
- b. Sistema BrassRing
  - creazione e pubblicazione delle richieste di lavoro
  - Sourcing
  - Talent Gateways per i candidati che cercano lavoro e inoltrano le candidature
  - Applicazioni per il tracciamento ed il flusso di lavoro
  - Screening dei candidati
  - Livelli di approvazione per facilitare i processi di selezione
  - Funzionalità di reportistica standard e ad-hoc

- Interfacce di Social media e tecnologia mobile
  - Funzionalità di 'branding' (ad esempio, i loghi e i colori dell'azienda)
  - Accesso tramite il portale di supporto Talent Suite per la lezione di autoapprendimento e le guide di riferimento rapido
- c. Sistema di 'Onboarding'
- Integrazione con il Sistema BrassRing
  - Consegna del materiale di benvenuto (come, ad esempio, video, contenuto web, immagini) in base ai dati sul lavoro/nuova assunzione
  - Flussi di lavoro condizionali
  - Capacità di personalizzare il franchising/gestione del marchio
  - Firma digitale
  - Verifica del numero di instradamento
  - Capacità di caricare allegati
  - Creazione documenti, archiviazione ed esportazione
  - Disponibilità in più lingue
  - Libreria di moduli (come, ad esempio, i moduli per la ritenuta d'acconto federale, statale/provinciale degli Stati Uniti e del Canada)
  - Possibilità di usare l'autorizzazione di terzi (come, ad esempio, il notaio)
  - Funzionalità di convalida e ricezione del Modulo I-9 Articolo 2
  - Integrazione pre-configurata con il Dipartimento di Sicurezza Nazionale USA per E-Verify (richiede che il Cliente utilizzi la funzionalità del Modulo I-9 nell'Onboarding)
  - Integrazione pre-configurata del Credito fiscale USA per le Opportunità Lavoro mediante una partnership con Ernst and Young (richiede un accordo di relazione separato con Ernst and Young)
  - Notifiche attivate
  - Accesso tramite il portale di supporto Talent Suite per la lezione di autoapprendimento e le guide di riferimento rapido

### 1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Questo abbonamento raggruppato dà diritto al Cliente alle seguenti offerte, come descritte nella presente Descrizione dei Servizi:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

### 1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Questo abbonamento raggruppato dà diritto al Cliente alle seguenti offerte, come descritte nella presente Descrizione dei Servizi:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

### 1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud è uno strumento online, scalabile, per aiutare i datori di lavoro e gli addetti alla selezione del personale a centralizzare e gestire il processo di acquisizione delle competenze tra i diversi reparti e sedi aziendali.

Le funzionalità dell'offerta base includono:

- creazione e pubblicazione delle richieste di lavoro
- Sourcing
- Talent Gateways per i candidati che cercano lavoro e inoltrano le candidature
- Applicazioni per il tracciamento ed il flusso di lavoro

- Screening dei candidati
- Livelli di approvazione per il supporto dei processi di selezione del personale inclusa la domanda e l'offerta
- Funzionalità di reportistica standard e ad-hoc
- Interfacce di Social media e tecnologia mobile
- Funzionalità di 'branding' (ad esempio, i loghi e i colori dell'azienda)
- Titolarità per un sito di produzione e un sito di Non Produzione.

Accesso tramite il portale di supporto Talent Suite per la lezione di autoapprendimento e la guida di riferimento rapido.

#### **1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only**

Questa sottoscrizione consente al Cliente di ottenere un accesso in lettura ai dati cronologici in IBM Kenexa BrassRing per un periodo di tempo predeterminato. Non è previsto supporto per questa offerta.

#### **1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only**

Questa sottoscrizione consente al Cliente di ottenere un accesso in lettura ai dati cronologici in IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing per un periodo di tempo predeterminato. Non è previsto supporto per questa offerta.

### **1.2 Servizi Opzionali**

IBM Kenexa Core Add-ons – Offerte di Abbonamento Opzionali

#### **1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager è una funzionalità aggiuntiva resa disponibile per essere utilizzata insieme a IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing e IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager consente ai Clienti di trovare e alimentare le competenze, creare relazioni con i candidati e aumentare le pipeline. IBM Kenexa Lead Manager integra IBM Watson Campaign Automation (ufficialmente IBM Marketing Cloud), una piattaforma di marketing digitale basata sul cloud come il suo motore di marketing.

La funzionalità IBM Kenexa Lead Manager include la possibilità di:

- Creare un gruppo di gestione per la richiesta o per gruppi generali di talenti cercando fonti di dati interne ed esterne
- Aggiungere manualmente nuovi profili e, tramite una ricerca esterna, completarli singolarmente o in gruppo
- Tracciare i dati dei curricula standard e i dati dei campi personalizzati configurabili del Cliente
- Inviare email basate su modelli e personalizzate
- Tracciare la cronologia delle email
- Inserire le note da acquisire, ad esempio, conversazioni telefoniche, feedback sulla revisione del profilo
- Tracciare la cronologia dello stato
- Invitare le community di talenti/pagine di destinazione
- Invitare a candidarsi per le posizioni di lavoro
- Interagire con i potenziali talenti attraverso le pagine di destinazione e le community.

La funzionalità IBM Watson Campaign Automation include la possibilità di:

- creare/mantenere gli elenchi di contatti
- Creare/mantenere gli elenchi di query
- Creare modelli di posta elettronica
- Creare pagine di destinazione
- Creare report
- Generare risposte automatizzate
- Creare programmi automatizzati

- Eseguire i test A/B
- Applicare la misurazione ad una trattativa in base ai criteri
- Generare approfondimenti della posta elettronica
- Archiviare il contenuto esterno (immagini/white paper)
- Creare o importare un database.

È possibile creare un unico database ad uso del Cliente relativamente all'integrazione di IBM Kenexa Lead Manager per memorizzare le informazioni sui candidati. È disponibile solo un database per Cliente e può essere utilizzato solo per gli scopi di selezione dei candidati. I database aggiuntivi saranno eliminati.

La precedente funzionalità consente di:

- Creazione e distribuzione dei messaggi  
Questo editor basato sul web consente al Cliente di creare e modificare il contenuto dei messaggi e fornisce un accesso veloce e diretto per il tracciamento, la personalizzazione e il contenuto dinamico dei link.
- Campagne automatizzate  
Un compilatore (builder) visivo di campagne consente al Cliente di creare programmi di marketing (a partire da campagne con una semplice strategia a "goccia" fino a quelle complesse con svariati punti di contatto). Prevede l'invio automatico di messaggi quando un'opportunità va in direzione di una determinata azione o ne effettua una, utilizzando campagne promozionali basate su azioni individuali di ciascuna opportunità.
- Misurazione  
Consente al Cliente di classificare i potenziali clienti in base a criteri di acquisto, caratteristiche socio-economiche e comportamenti quali le visite ai siti web, l'invio di moduli e l'interazione di messaggi o componenti in base al tempo quali la frequenza delle visite e la data dell'ultima visita. Quando i contatti raggiungono un determinato punteggio, le funzioni di automazione del marketing li instradano su percorsi appropriati.
- Pagine di destinazione e moduli web  
Il Client può progettare e pubblicare le pagine di destinazione e i moduli web che catturano informazioni sulle richieste le quali possono essere utilizzate per creare pagine personalizzate.
- Reporting  
Fornisce più di 80 (ottanta) report personalizzabili che coprono diversi canali di marketing, tra cui le campagne di posta elettronica, i social network e i dispositivi mobili.
- Gestione delle trattative  
Consente al Cliente di gestire e valutare le trattative.

### **1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM Kenexa BrassRing Event Manager aiuta gli addetti alla selezione del personale a creare e automatizzare la procedura di pianificazione di un evento complesso di selezione del personale, inclusa l'auto-pianificazione dei candidati, la preparazione delle griglie di eventi e dei dati di riepilogo degli eventi e l'elaborazione rapida dei feedback di grandi eventi di selezione del personale.

### **1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager**

IBM Kenexa BrassRing Agency consente al Cliente di gestire l'accesso degli addetti alla selezione delle agenzie e l'utilizzo del Sistema BrassRing. Attraverso Agency Manager, il Cliente può eseguire il tracciamento e gestire i dettagli relativi a ciascuna agenzia, comprese le tariffe del fornitore, le prestazioni, le commissioni, gli avvisi e le comunicazioni, i contratti e lo status del candidato.

## **1.3 Servizi di accelerazione**

### **IBM Kenexa Core Add-ons – Offerte di Implementazione**

Le offerte di implementazione richiedono circa quattro settimane per assegnare le risorse IBM dopo l'acquisto del servizio di setup.

L'offerta di implementazione sarà considerata completata quando IBM avrà fornito al Cliente l'offerta di implementazione autorizzata:

- ambiente di Non Produzione del Cliente e la consegna degli URL dell'ambiente di Non Produzione
- ambiente di produzione e consegna degli URL dell'ambiente di produzione

### 1.3.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM eseguirà i servizi di configurazione per un periodo di cinque settimane di implementazione, che include le attività specificate di seguito.

IBM provvederà a:

- a. abilitare e configurare Lead Manager nell'ambiente di Non Produzione BrassRing del Cliente che dovrà essere utilizzato dal Cliente per le attività di Non Produzione, dimostrazione e formazione del Cliente. L'ambiente di Non Produzione sarà configurato da IBM in base alle decisioni sulla progettazione del Cliente;
- b. abilitare e trasferire le decisioni sulle configurazioni confermate dall'ambiente di stage all'ambiente di produzione che dovrà essere mantenuto dal Cliente. Questo ambiente di produzione sarà configurato da IBM;
- c. configurare 1 (una) pagina di destinazione all'interno di IBM Marketing Cloud ad uso della funzionalità Lead Manager basata sullo stile del modello scelto dal Cliente;
- d. configurare 3 (tre) modelli di email all'interno di IBM Marketing Cloud ad uso della funzionalità Lead Manager; e
- e. configurare un elenco di contatti ed una query all'interno di IBM Marketing Cloud ad uso della funzionalità Lead Manager.

Tutte le abilitazioni di autoapprendimento/registrazioni utente finale e le guide rapide per Lead Manager sono disponibili tramite il portale del supporto.

### 1.3.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM eseguirà i servizi di configurazione per un periodo di otto settimane di implementazione, incluse le attività specificate di seguito:

- a. Sistema di 'Onboarding' (orientato al candidato e ad uso dell'amministratore: solo in inglese americano):
  - (1) Creazione istanza di base, configurazione delle impostazioni di sistema della baseline
  - (2) Tipo di Utente e impostazione del layout dell'interfaccia – 5 (cinque) tipi di utente preconfezionati
  - (3) Accesso e privilegi di report di 'Onboarding' standard
  - (4) Un portale di nuove assunzioni (Talent Suite) per includere:
    - (a) Informazioni dei profili
    - (b) Disponibilità della funzione di Firma elettronica
    - (c) Talent Suite Branding – I loghi e le immagini fornite dal Cliente che saranno visualizzate in Talent Suite
- b. Flusso di lavoro dell'assunzione:

Impostazione di 1 (uno) flusso di lavoro con tutte le attività pertinenti e la logica condizionale, inclusi fino a 10 (dieci) modelli di provisioning di comunicazioni email in linea con qualsiasi elemento definito di seguito:

  - (1) Moduli IBM mantenuti – accesso per utilizzare uno dei moduli specificati di seguito:
    - (a) Stati Uniti
      - (i) modulo per la ritenuta d'acconto federale W-4
      - (ii) verifica I-9
      - (iii) moduli per le tasse statali applicabili
    - (b) Canada
      - (i) Modulo per le imposte delle persone fisiche TD-1
      - (ii) moduli per le imposte provinciali applicabili

- (2) IBM eVerify Administration – abilita l'accesso per utilizzare l'interfaccia standard pre-configurata collegata al sistema di verifica dell'idoneità della forza lavoro del Department of Homeland Security ("DHS") degli USA. Disponibile solo se la configurazione include l'elaborazione del modulo di verifica I-9 all'interno di IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard.
- (3) Attività personalizzate – fino a 20 attività che possono essere create sia come:
  - (a) Modulo PDF personalizzato – Un modulo ".pdf" fornito dal Cliente che richiede la raccolta dati e la firma elettronica con il clic del mouse. Ciascun modulo può contenere fino a cinque pagine e fino a 10 (dieci) campi di raccolta dati. Se i dati sono presenti prima dell'"Onboarding", è possibile configurarli per essere mappati/incorporati nel modulo dell'immagine ".pdf". Un modulo PDF personalizzato è scritto nella lingua/locale specifica. Se un modulo deve essere impostato in più di 1 (una) lingua/locale, deve essere presentato come file "pdf" separato e sarà calcolato ulteriormente rispetto al conteggio complessivo indicato sopra. I Moduli PDF personalizzati possono essere configurati per includere:
    - (i) una casella di controllo per il candidato da riconoscere; o
    - (ii) funzionalità della firma elettronica disponibile con un clic del mouse; o
  - (b) documenti di Contratti e Policy – moduli ".pdf" forniti dal Cliente che richiedono solo la revisione e il riconoscimento. I contratti e le policy vengono caricati come documenti in "sola lettura" che possono essere configurati per includere:
    - (i) una casella di controllo per il candidato da riconoscere; o
    - (ii) funzionalità della firma elettronica disponibile con un clic del mouse; o
  - (c) Fase di Nuova Assunzione – Attività usata per raccogliere ulteriori informazioni necessarie per la reportistica, l'esportazione e la mappatura ai moduli PDF. Ciascuna 'Fase di Nuova Assunzione' può contenere fino a dieci campi di raccolta dati.
- (4) Integrazioni:
  - (a) un'integrazione da IBM Kenexa BrassRing all'"Onboarding" di "Dati della Nuova Assunzione" con 50 campi di dati specifici relativi alla "Nuova Assunzione", informazioni sulla domanda e sull'Utente
  - (b) Un export di dati della Nuova Assunzione in formato CSV o XML su un sito FTP per l'uso HRIS del Cliente (non sono incluse le immagini del pdf) con le seguenti condizioni:
    - (i) Il Cliente è responsabile di fornire l'hosting del sito FTP
    - (ii) un export pre-mappato dei campi (nessuna trasformazione di dati o campi di tasse statali)
    - (iii) utilizzo di API IBM
    - (iv) solo modifiche di dati (non saranno inviati caricamenti completi di dati)

### 1.3.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM eseguirà un'unica implementazione dei servizi di configurazione sul sistema del Cliente secondo una libreria pre-configurata di base. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing è implementato su un server cloud IBM che si trova negli Stati Uniti o nell'Unione Europea. IBM eseguirà i servizi entro 8 settimane a decorrere dalla data di inizio concordata per il kickoff, fornendo al Cliente l'utilizzo dell'ambiente software as a service (SaaS) pronto per la produzione. Una volta che il Cliente viene inizialmente contattato dalle risorse dei servizi IBM, il Cliente dovrà impegnarsi appieno nel kickoff di implementazione entro tre (3) settimane. I Clienti che acquistano le offerte IBM Talent Acquisition BrassRing e IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard possono utilizzare queste offerte per l'implementazione.

IBM provvederà ad eseguire quanto segue:

- a. Talent Suite Framework Set Up:
  - (1) Single Sign-On (SSO) – IBM configurerà l'autenticazione Single Sign-On ("SSO") consentendo l'accesso a Talent Suite di un unico ID utente e password. L'autenticazione SSO utilizzerà il protocollo SAML 2.0 e il certificato SSO deve essere rilasciato da un'autorità attendibile; e
  - (2) Configurare il 'branding' e altre impostazioni per la pagina di destinazione Talent Suite.

- b. BrassRing System (orientato al candidato e ad uso dell'addetto alla selezione: solo in inglese USA):
- (1) Attivazione, disattivazione, modifica della libreria di base pre-configurata (*non presuppone le integrazioni di partner terzi*):
    - (a) Logica di tracciamento
    - (b) Moduli del candidato
    - (c) Modello di richiesta
    - (d) Capacità di risposta dei dispositivi mobili per gli utenti di sistema e il candidato
    - (e) Campi del modulo
    - (f) Opzioni dei campi
    - (g) Privilegi del tipo di utente
    - (h) Talent Gateway Branding – accesso a Visual Branding Tool (VBT) per personalizzare il 'branding' tramite configurazione o caricamento di CSS
    - (i) Questionari del Gateway
    - (j) Portale candidati
    - (k) Rules Automation Manager
    - (l) Social networking con LinkedIn, Facebook, Twitter
  - (2) Fino a due (2) caricamenti dei seguenti elementi completati da IBM nell'Ambiente di Staging (caricamenti illimitati del Cliente tramite self-service):
    - (a) Richiesta Codici Lavoro
    - (b) Opzioni dei campi
    - (c) Codice Sorgente
    - (d) Dati dell'Utente
  - (3) Attivazione, disattivazione, modifica delle integrazioni HRIS standard, se richiesto. Un'interfaccia di configurazione XML standard per ciascuna delle seguenti voci (tra un sistema HRIS del Cliente e BrassRing) che dovranno essere completate da IBM. È possibile configurare ulteriori integrazioni HRIS tramite self-service.
    - (a) Importazione dati di base – quattro (4) campi pre-mappati
    - (b) Importazione dati predefiniti dei codici di lavoro – nove (9) campi pre-mappati
    - (c) Esportazione dati dei candidati – fino a settantacinque (75) campi

Si applicano le seguenti condizioni a ciascuna delle precedenti integrazioni:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento appropriato relativo alle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione BrassRing.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un servizio web o un URL POST HTTP fornito da IBM per le importazioni e da IBM al servizio web o URL POST HTTP del Cliente per le esportazioni.
- L'upload iniziale delle opzioni drop-down di qualsiasi importazione di campo sarà effettuato manualmente nel sistema BrassRing. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.
- Il meccanismo di esportazione in tempo reale quando un candidato viene spostato nello Stato di attivazione HR predeterminato nel sistema BrassRing.

#### 1.3.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM eseguirà un'unica implementazione dei servizi di configurazione sul sistema del Cliente secondo una libreria pre-configurata di base, oltre a configurazioni aggiuntive. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing è implementato su un server cloud IBM che si trova negli Stati Uniti o nell'Unione Europea. IBM esegue i servizi entro 12 settimane a decorrere dalla data di inizio concordata per il kickoff, fornendo

al Cliente l'utilizzo dell'ambiente software as a service (SaaS) pronto per la produzione. Una volta che il Cliente viene inizialmente contattato dalle risorse dei servizi IBM, il Cliente dovrà impegnarsi appieno nel kickoff di implementazione entro tre (3) settimane. I Clienti che acquistano le offerte IBM Talent Acquisition BrassRing e IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard possono utilizzare queste offerte per l'implementazione.

IBM provvederà ad eseguire quanto segue:

- a. Talent Suite Framework Set Up:
  - (1) Single Sign-On (SSO) – IBM configurerà l'autenticazione Single Sign-On ("SSO") consentendo l'accesso a Talent Suite di un unico ID utente e password. L'autenticazione SSO utilizzerà il protocollo SAML 2.0; e
  - (2) Configurare il 'branding' e altre impostazioni per la pagina di destinazione Talent Suite.
- b. Il Sistema BrassRing (rivolto al candidato e utilizzo da parte dell'addetto alla selezione: solo in inglese degli Stati Uniti). Le configurazioni BrassRing si basano su una libreria pre-configurata di base, più ulteriori configurazioni:
  - (1) Attivazione, disattivazione, modifica della libreria di base pre-configurata:
    - (a) Logica di tracciamento
    - (b) Moduli del candidato
    - (c) Modello di richiesta
    - (d) Capacità di risposta dei dispositivi mobili per gli utenti di sistema e il candidato
    - (e) Campi del modulo
    - (f) Opzioni dei campi
    - (g) Privilegi del tipo di utente
    - (h) Talent Gateway Branding – accesso a Visual Branding Tool (VBT) per personalizzare il 'branding' tramite configurazione o caricamento di CSS
    - (i) Questionari del Gateway
    - (j) Portale candidati
    - (k) Rules Automation Manager
    - (l) Social networking con LinkedIn, Facebook, Twitter
  - (2) Fino a due (2) caricamenti dei seguenti elementi completati da IBM nell'Ambiente di Staging (caricamenti illimitati del Cliente tramite self-service):
    - (a) Richiesta Codici Lavoro
    - (b) Opzioni dei campi
    - (c) Codice Sorgente
    - (d) Dati dell'Utente
  - (3) Attivazione, disattivazione, modifica delle integrazioni HRIS standard, se richiesto. Un'interfaccia di configurazione XML standard per ciascuna delle seguenti voci (tra un sistema HRIS del Cliente e BrassRing) che dovranno essere completate da IBM. È possibile configurare ulteriori integrazioni HRIS tramite self-service.
    - (a) Importazione dati di base – quattro (4) campi pre-mappati
    - (b) Importazione dati predefiniti dei codici di lavoro – nove (9) campi pre-mappati
    - (c) Req field association (RFA) Importazione – tre (3) campi 'parent' con cinque (5) campi 'children' per parent
    - (d) Candidate field association (CFA) Importazione – tre (3) campi 'parent' con cinque (5) campi 'children' per parent
    - (e) Esportazione candidato – fino a settantacinque (75) campi

Si applicano le seguenti condizioni a ciascuna delle precedenti integrazioni:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.



- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione BrassRing.
  - L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
  - L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un servizio web o un URL POST HTTP fornito da IBM per le importazioni e da IBM al servizio web o URL POST HTTP del Cliente per le esportazioni.
  - L'upload iniziale delle opzioni drop-down di qualsiasi importazione di campo sarà effettuato manualmente nel sistema BrassRing. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.
  - Il meccanismo di esportazione in tempo reale quando un candidato viene spostato nello Stato di attivazione HR predeterminato nel sistema BrassRing.
- c. Opzioni di configurazione, in aggiunta alla libreria di base pre-configurata, per quanto di seguito specificato:
- (1) logica di tracciamento
    - fino a un flusso di lavoro
    - totale di 30 passaggi di logica di tracciamento
  - (2) Moduli del Candidato
    - fino a 10 moduli
    - fino a 20 campi per ciascun modulo
  - (3) Modelli di Richiesta
    - fino a 1 modello di richiesta
    - fino a 50 campi personalizzati
  - (4) Approvazione della richiesta
    - fino a cinque livelli
  - (5) Privilegi del tipo di utente
  - (6) Talent Gateways
    - fino a due gateway
  - (7) Questionari del Gateway
    - fino a due questionari gateway
- d. Configurazione di IBM Kenexa Assessments on Cloud (*se acquistato*)
- e. Configurazione delle integrazioni di Partner Terzi
- Le integrazioni vengono effettuate mediante elenchi esistenti di partner IBM e tramite questa piattaforma al momento dell'esecuzione del contratto. Il Cliente dovrà aver eseguito il rapporto con il partner e richiesto al partner di essere pronto ad eseguire i servizi al momento dell'implementazione. Queste integrazioni dipendono dalla capacità del partner di eseguire l'implementazione entro il periodo di tempo specificato. Qualora il partner non possa eseguire l'implementazione entro il periodo di tempo specificato, la configurazione dell'integrazione non potrà essere eseguita da IBM in questa implementazione.
  - Un'interfaccia di configurazione con ciascuno dei seguenti:
    - (a) partner di Messaggistica SMS
    - (b) partner di offerte di lavoro (Job Posting)
    - (c) partner per lo screening dell'occupazione
    - (d) partner US Work Opportunity Tax Credit (WOTC)
    - (e) Valutazione Partner

### **1.3.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation con Onboard e Lead Manager Implementation**

Questo abbonamento raggruppato dà diritto al Cliente alle seguenti offerte, come descritte nella presente Descrizione dei Servizi:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM eseguirà un'unica implementazione dei servizi di configurazione sul sistema del Cliente che è implementato su un server cloud IBM che si trova negli Stati Uniti o nell'Unione Europea. IBM esegue i servizi entro 12 settimane a decorrere dalla data di inizio concordata per il kickoff, fornendo al Cliente l'utilizzo dell'ambiente software as a service (SaaS) pronto per la produzione.

Una volta che il Cliente viene inizialmente contattato dalle risorse dei servizi IBM, il Cliente dovrà impegnarsi appieno nel kickoff di implementazione entro tre (3) settimane. I Clienti che acquistano l'offerta IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard insieme a Lead Manager possono utilizzare questa offerta per l'implementazione.

### **1.3.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation**

Questo abbonamento raggruppato dà diritto al Cliente alle seguenti offerte, come descritte nella presente Descrizione dei Servizi:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM eseguirà un'unica implementazione dei servizi di configurazione sul sistema del Cliente che è implementato su un server cloud IBM che si trova negli Stati Uniti o nell'Unione Europea. IBM esegue i servizi entro 12 settimane a decorrere dalla data di inizio concordata per il kickoff, fornendo al Cliente l'utilizzo dell'ambiente software as a service (SaaS) pronto per la produzione.

Una volta che il Cliente viene inizialmente contattato dalle risorse dei servizi IBM, il Cliente dovrà impegnarsi appieno nel kickoff di implementazione entro tre (3) settimane. I Clienti che acquistano l'offerta IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard insieme a Lead Manager possono utilizzare questa offerta per l'implementazione.

### **1.3.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation**

Questo abbonamento raggruppato dà diritto al Cliente alle seguenti offerte, come descritte nella presente Descrizione dei Servizi:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- Descrizione di IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM eseguirà un'unica implementazione dei servizi di configurazione sul sistema del Cliente che è implementato su un server cloud IBM che si trova negli Stati Uniti o nell'Unione Europea. IBM esegue i servizi entro 12 settimane a decorrere dalla data di inizio concordata per il kickoff, fornendo al Cliente l'utilizzo dell'ambiente software as a service (SaaS) pronto per la produzione.

Una volta che il Cliente viene inizialmente contattato dalle risorse dei servizi IBM, il Cliente dovrà impegnarsi appieno nel kickoff di implementazione entro tre (3) settimane. I Clienti che acquistano l'offerta IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard insieme a Lead Manager possono utilizzare questa offerta per l'implementazione.

### **1.3.8 Offerte IBM Kenexa Core Add-ons – Optional BrassRing Setup and On-Demand Setup**

Le offerte specificate di seguito possono essere ordinate come servizio di setup o di setup on-demand e richiedono circa quattro settimane per l'assegnazione di risorse IBM una volta che il setup è stato acquistato oppure il Cliente richiede di continuare con il servizio di setup on-demand.

### **1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

IBM imposterà e configurerà l'automazione del processo di pianificazione per eventi di selezione complessi, inclusa l'auto-pianificazione dei candidati, la preparazione di registri degli eventi e dei dati di

riepilogo degli eventi e l'elaborazione rapida dei feedback per grandi eventi di selezione. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro sei settimane dall'inizio dell'attività.

### **1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration**

IBM imposterà e configurerà un'ulteriore funzionalità del modulo di IBM Kenexa BrassRing Agency da utilizzare all'interno dell'istanza IBM Kenexa BrassRing.

### **1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

IBM imposterà e configurerà IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow in base alle regole predeterminate del Cliente per stabilire automaticamente il flusso di autorizzazione appropriato per ogni richiesta o modulo. La mappatura delle regole controlla il processo di autorizzazione per ogni richiesta o modulo da instradare. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow utilizza la struttura dell'organizzazione gerarchica, conservata all'interno di un sistema esterno del Cliente, per tenere aggiornate le relazioni della reportistica all'interno dell'organizzazione e può adeguare automaticamente le modifiche organizzative in base agli aggiornamenti inviati nel feed utente XML.

### **1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

IBM imposterà e configurerà IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway per consentire al Cliente di presentare un unico portale per le offerte di lavoro in più lingue e in diverse regioni. Questa funzionalità fornisce al Cliente la possibilità di configurare il sito in modo che i richiedenti possano scegliere la lingua oppure riconoscere automaticamente la lingua del browser dell'utente e presentare il sito in quella lingua.

### **1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language**

IBM caricherà le traduzioni fornite dal Cliente per aree appropriate orientate al candidato e/o al Responsabile di Agenzia (Agency Manager) come, ad esempio, etichette di visualizzazione dei campi e descrizioni di opzioni nei modelli e moduli di richiesta, contenuto di messaggi/etichette di visualizzazione sui gateway di talenti e questionari dei gateway per qualsiasi lingua attiva per cui il Cliente è autorizzato. Il Cliente è responsabile di fornire traduzioni attuali nel formato indicato da IBM specifico per le esigenze del Cliente. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro cinque settimane dall'inizio dell'attività.

### **1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language**

IBM caricherà le traduzioni fornite dal Cliente per aree appropriate orientate all'utente/addetto alla selezione del personale come, ad esempio, etichette dei campi di visualizzazione e descrizioni di opzioni, modelli e moduli di richiesta, messaggi di contenuto/etichette di visualizzazione sulle schermate dell'interfaccia utente per qualsiasi lingua attiva per cui il Cliente è autorizzato. Il Cliente è responsabile di fornire traduzioni attuali nel formato indicato da IBM specifico per le esigenze del Cliente. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro cinque settimane dall'inizio dell'attività.

### **1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

IBM imposterà e configurerà i Questionari del Gateway (Questionnaires Gateway, GQ) di IBM Kenexa BrassRing Talent per le applicazioni online che supportano domande a scelta multipla e domande ad eliminazione diretta. Possono essere specifiche del gateway o specifiche del lavoro (consentendo ai lavori di avere il proprio flusso di lavoro) e consentono ai candidati di rispondere alla posizione senza che sia necessario creare un profilo o un accesso a IBM Kenexa BrassRing Basic, Local o Global Talent Gateway. I GQ possono inoltre includere fasi aggiuntive quali la valutazione, il pre-screening, la raccolta dei dati di controllo in background, la raccolta dei dati EEO e la gestione del credito fiscale in relazione all'opportunità fiscale.

### **1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

IBM eseguirà la migrazione di un modulo candidato esistente nel layout avanzato fornendo la possibilità di adeguare la formattazione di moduli esistenti per includere colonne e/o domande a scelta multipla in base alle risposte. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro due settimane dall'inizio dell'attività.

### **1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import**

IBM configurerà un (1) feed di importazione di dati di base da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing, che consente di mantenere i dati di base del Cliente nel sistema BrassRing. I dati di base sono dati presenti nel sistema BrassRing in un modulo di richiesta o in un modulo candidato sotto forma di elenco di opzioni drop-down personalizzato. I Dati di base sono in alcuni casi denominati campi del modulo e

spesso sono visualizzati sotto forma di tabelle in un sistema HRIS del Cliente. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- L'integrazione da configurare utilizzando lo strumento di mappatura dei dati all'interno di IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM tramite un servizio Web o un URL HTTP POST fornito da IBM.
- L'upload iniziale delle opzioni drop-down di qualsiasi campo sarà effettuato manualmente nel sistema BrassRing. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi distruttivi.
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 10 campi.

### **1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import**

IBM configurerà un (1) feed di importazione dei Dati Utente (Addetto alla selezione del personale/Responsabile delle assunzioni) da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing, che consente di caricare i dati utente del Cliente nel sistema BrassRing. Gli utenti del sistema BrassRing sono principalmente gli addetti alla selezione del personale ed i responsabili delle assunzioni dell'applicazione. Queste costituiscono le persone che accedono a BrassRing e gestiscono/spostano i candidati attraverso il processo di selezione del personale. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM tramite un servizio Web o un URL HTTP POST fornito da IBM.
- Questa integrazione deve includere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nell'articolo "Client HRIS to BrassRing".

Il caricamento iniziale di dati utente sarà effettuato manualmente nel sistema BrassRing. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.

### **1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import**

IBM configurerà un (1) feed di importazione di dati predefiniti del codice lavoro da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing, la funzionalità Job Code Default Data (JCDD) consente al Cliente di associare un insieme di valori predefiniti a un Codice Lavoro. Questa funzione è particolarmente utile quando vengono create richieste (lavori) nel sistema dove un addetto alla selezione del personale/responsabile delle assunzioni sceglie un Codice Lavoro e tutti i campi predeterminati nella richiesta vengono compilati automaticamente in base al codice selezionato. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- L'integrazione da configurare utilizzando lo strumento di mappatura dei dati all'interno di IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM tramite un servizio Web o un URL HTTP POST fornito da IBM.

- Questa integrazione deve includere i campi obbligatori indicati nel documento "XML Common Integration Mapping", nell'Articolo "Job Code Default Data".
- L'upload iniziale delle opzioni drop-down di qualsiasi campo sarà effettuato manualmente nel sistema BrassRing. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 40 campi per 2 modelli di richiesta.

### 1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM configurerà un (1) feed di importazione dei dati di associazione del campo di richiesta da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing, l'associazione del campo Richiesta consente la selezione di un'opzione in un campo 'parent' per determinare le opzioni disponibili in uno o più campi 'child' che ne derivano su un modulo di richiesta. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro cinque settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- L'integrazione da configurare utilizzando lo strumento di mappatura dei dati all'interno di IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM tramite un servizio Web o un URL HTTP POST fornito da IBM.
- L'upload iniziale delle opzioni drop-down di qualsiasi campo sarà effettuato manualmente nel sistema BrassRing. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.

L'integrazione assocerà un massimo di tre campi 'parent' a 10 campi 'child' per ciascun 'parent'.

### 1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM configurerà un (1) feed di esportazione dei dati di un candidato neo assunto dal sistema BrassRing in un (1) sistema del Cliente o del Fornitore, che consente l'esportazione dei dati di un candidato come, ad esempio, nome, indirizzo ecc., e di tutte le informazioni contenute nel modulo candidato nel sistema BrassRing. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro cinque settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- L'integrazione da configurare utilizzando lo strumento di mappatura dei dati all'interno di IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano esportati da IBM al servizio Web o all'URL HTTP POST del Cliente.
- Il meccanismo di esportazione in tempo reale quando un candidato viene spostato in uno stato di attivazione HR predeterminato specificato dal Cliente nel sistema BrassRing.
- Questa integrazione deve includere i campi obbligatori indicati nel documento "XML Common Integration Mapping", nell'articolo "Candidate Export".
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 75 campi.

### 1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM configurerà un (1) feed di importazione dei dati di una richiesta da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing Requisition; per dati si intende qualsiasi informazione contenuta in una richiesta di lavoro come, ad esempio, la descrizione del lavoro, il numero del lavoro e il reparto. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- L'integrazione da configurare utilizzando lo strumento di mappatura dei dati all'interno di IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM tramite un servizio Web o un URL HTTP POST fornito da IBM.
- Questa integrazione deve includere i campi obbligatori indicati nel documento "XML Common Integration Mapping", nell'articolo "Requisition Import".
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 40 campi per 2 modelli di richiesta.

### **1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import**

IBM configurerà un (1) feed di importazione dei dati di un candidato da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing Candidate; per informazione si intende qualsiasi dato relativo al candidato come, ad esempio il nome, l'indirizzo, i precedenti datori di lavoro, la formazione, le competenze o lo stato presenti nel sistema HRIS del Cliente o in un modulo candidato BrassRing. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro cinque settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- L'integrazione da configurare utilizzando lo strumento di mappatura dei dati all'interno di IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM tramite un servizio Web o un URL HTTP POST fornito da IBM.
- Questa integrazione deve includere i campi obbligatori indicati nel documento "XML Common Integration Mapping", nell'articolo "Candidate Import".
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 50 (cinquanta) campi.

### **1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check**

IBM configurerà un (1) feed di esportazione dei dati di un candidato dal sistema BrassRing in un (1) sistema HRIS, che consente l'esportazione dei dati di un candidato quali, ad esempio, nome, indirizzo ecc., e di qualsiasi informazione contenuta nel modulo candidato che si trova nel sistema BrassRing. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro cinque settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- L'integrazione da configurare utilizzando lo strumento di mappatura dei dati all'interno di IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano esportati da IBM al servizio Web o all'URL HTTP POST del Cliente.
- Il meccanismo di esportazione in tempo reale quando un candidato viene spostato in uno stato di attivazione HR predeterminato specificato dal Cliente nel sistema BrassRing.
- È possibile esportare i dati relativi ai candidati ed alla richiesta.
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 10 campi.

IBM configurerà, inoltre, un (1) feed di importazione dei dati del modulo per i risultati di riassunzione da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- L'integrazione da configurare utilizzando lo strumento di mappatura dei dati all'interno di IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM tramite un servizio Web o un URL HTTP POST fornito da IBM.
- I risultati fino a dieci (10) campi saranno catturati in un modulo candidato BrassRing.

### **1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM configurerà un (1) feed di importazione dei dati del profilo di un dipendente da 1 (un) sistema HRIS al sistema BrassRing, precompilando le informazioni sul dipendente nei gateway BrassRing interni e/o di segnalazione talenti. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede l'invio dei dati XML ad IBM tramite un servizio web fornito da IBM.
- Il caricamento iniziale completo dei dati del profilo Talent Gateway Employee sarà trasmesso tramite l'integrazione in un processo batch (fino a 10.000 record al giorno).
- I dati incrementali devono essere forniti continuamente tramite l'integrazione; il supporto per carichi completi continuativi non è disponibile.

### **1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration**

IBM configurerà un (1) feed di esportazione di dati del candidato dal sistema BrassRing richiedendo un controllo o una valutazione in background nel (1) sistema di un fornitore che trasmette i dati di un candidato come, ad esempio, nome, indirizzo ecc., e di tutte le informazioni contenute in un modulo candidato o in una richiesta che si trova nel sistema BrassRing. Il Cliente è responsabile di garantire che il fornitore sia stato attivato e rispetti gli obblighi relative alle scadenze previste. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro sei settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati o di query personalizzate.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati al fornitore tramite un URL POST HTTP che sarà distribuito dal fornitore.
- Il meccanismo di esportazione in tempo reale quando un candidato viene spostato in uno stato di attivazione HR predeterminato specificato dal Cliente nel sistema BrassRing.
- I dati relativi ai candidati e alla richiesta possono essere esportati per un totale di quaranta (40) campi.

IBM configurerà, inoltre, un (1) feed di importazione dei dati del modulo per i risultati del controllo o della valutazione in background dal (1) sistema di un fornitore al sistema BrassRing.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML, l'API di IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.

- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM tramite un servizio Web o un URL HTTP POST fornito da IBM.
- I risultati verranno acquisiti in un modulo Candidato BrassRing, per un massimo di dieci (10) campi.

### 1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM configurerà un (1) feed di importazione di dati di base da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing, che consente di caricare i dati di base del Cliente nel sistema BrassRing.

I dati di base sono dati presenti nel sistema BrassRing in un modulo di richiesta o in un modulo candidato sotto forma di elenco di opzioni drop-down personalizzato. I Dati di base sono in alcuni casi denominati campi del modulo e spesso sono visualizzati sotto forma di tabelle in un sistema HRIS del Cliente. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati.
- L'integrazione sarà inviata an IBM tramite un processo FTP/SFTP.
- Questa integrazione sarà pianificata per l'elaborazione in batch.
- L'upload iniziale delle opzioni drop-down di qualsiasi campo sarà effettuato manualmente nel sistema BrassRing. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura per utilizzare i file di dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 10 campi.

### 1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM configurerà un (1) feed di importazione dei dati utente (addetto alla selezione del personale/responsabile delle assunzioni) da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing, che consente di caricare i dati utente del Cliente nel sistema BrassRing.

Gli utenti del sistema BrassRing sono principalmente gli addetti alla selezione del personale ed i responsabili delle assunzioni dell'applicazione. Queste costituiscono le persone che accedono a BrassRing e gestiscono/spostano i candidati attraverso il processo di selezione del personale.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati.
- Questa integrazione deve includere i campi obbligatori indicati nel documento "XML Common Integration Mapping", nell'articolo "Users".
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di crittografia dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- Questa integrazione sarà pianificata per l'elaborazione in batch.
- Il caricamento iniziale di utenti sarà effettuato manualmente nel sistema BrassRing. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura per utilizzare i file di dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.



### 1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM configurerà un (1) feed di importazione di dati predefiniti del codice lavoro (job code default data, JCDD) da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing; la funzionalità Job Code Default Data (JCDD) consente al Cliente di associare un insieme di valori predefiniti a un codice lavoro. Questa funzione è particolarmente utile quando vengono create richieste (lavori) nel sistema dove un addetto alla selezione del personale/responsabile delle assunzioni sceglie un Codice Lavoro e tutti i campi predeterminati nella richiesta vengono compilati automaticamente in base al codice selezionato. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati.
- Questa integrazione deve includere i campi obbligatori indicati nel documento "XML Common Integration Mapping", nell'Articolo "Job Code Default Data".
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di crittografia dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- Questa integrazione sarà pianificata per l'elaborazione in batch.
- L'upload iniziale delle opzioni drop-down di qualsiasi campo sarà effettuato manualmente nel sistema BrassRing. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura per utilizzare i file di dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 40 campi per 2 Modelli di Richiesta.

### 1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM configurerà un (1) feed di importazione dei dati di associazione del campo di richiesta da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing, l'associazione del campo Richiesta consente la selezione di un'opzione in un campo 'parent' per determinare le opzioni disponibili in uno o più campi 'child' che ne derivano su un modulo di richiesta. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro cinque settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di crittografia dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- L'upload iniziale delle opzioni drop-down di qualsiasi campo sarà effettuato manualmente nel sistema BrassRing. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura per utilizzare i file di dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione assocerà un massimo di tre campi 'parent' a 10 campi 'child' per ciascun 'parent'.

### 1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM configurerà un (1) feed di esportazione dei dati di un candidato neo assunto dal sistema BrassRing in un (1) Sistema HRIS, che consente l'esportazione dei dati di un candidato quali, ad esempio, nome, indirizzo e così via e di tutte le informazioni presenti nel modulo candidato che si trova nel sistema

BrassRing. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro sei settimane dall'inizio dell'attività. Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati.
- Questa integrazione deve includere i campi obbligatori indicati nel documento "XML Common Integration Mapping", nell'articolo "Candidate Export".
- Il meccanismo di esportazione in tempo reale quando un candidato viene spostato in uno stato di attivazione HR predeterminato specificato dal Cliente nel sistema BrassRing.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di crittografia dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- Questa integrazione sarà pianificata per l'elaborazione in batch.
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 75 campi.

### **1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import**

IBM configurerà un (1) feed di importazione dei dati di una richiesta da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing Requisition; per dati si intende qualsiasi informazione contenuta in una richiesta di lavoro come, ad esempio, la descrizione del lavoro, il numero del lavoro e il reparto. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro sei settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati.
- Questa integrazione deve includere i campi obbligatori indicati nel documento "XML Common Integration Mapping", nell'articolo "Requisition Import".
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di crittografia dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- Questa integrazione sarà pianificata per l'elaborazione in batch.
- IBM creerà una procedura per utilizzare i file di dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 40 campi per 2 Modelli di Richiesta.

### **1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import**

IBM configurerà un (1) feed di importazione dei dati di un candidato da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing Candidate; le informazioni su un candidato sono rappresentate dai dati ad esso relativi come, ad esempio, il nome, l'indirizzo, i precedenti datori di lavoro, la formazione, le competenze o lo stato presenti nel sistema HRIS del Cliente o in un modulo candidato BrassRing. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro sei settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati.

- Questa integrazione deve includere i campi obbligatori indicati nel documento "XML Common Integration Mapping", nell'articolo "Candidate Import".
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di crittografia dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- Questa integrazione sarà pianificata per l'elaborazione in batch.
- IBM creerà una procedura per utilizzare i file di dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 50 (cinquanta) campi.

#### **1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

IBM configurerà un (1) feed di importazione dei Dati del Profilo di un dipendente da un (1) sistema HRIS al sistema BrassRing, precompilando le informazioni sui dipendenti nei gateway BrassRing interni e/o di segnalazione talenti. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro sei settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di crittografia dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- Il caricamento iniziale completo dei dati del profilo Talent Gateway Employee sarà trasmesso tramite l'integrazione in un processo batch (fino a 10.000 record al giorno).
- I dati incrementali devono essere forniti continuamente, il supporto per carichi completi continuativi non è disponibile.
- IBM creerà una procedura per utilizzare i file di dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.

#### **1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration**

IBM configurerà un (1) feed di esportazione dei dati di un candidato dal sistema BrassRing al (1) sistema di un fornitore, che consente l'esportazione nel sistema del fornitore dei dati di un candidato quali, ad esempio, nome, indirizzo e così via e di tutte le informazioni presenti nel modulo candidato che si trova nel sistema BrassRing. Il Cliente è responsabile di garantire che il fornitore sia stato attivato e rispetti gli obblighi relative alle scadenze previste. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro sette settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- Questa integrazione deve utilizzare lo strumento di mappatura dei dati all'interno della configurazione IBM BrassRing Workbench.
- L'integrazione non comporta la trasformazione del contenuto dei dati.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di crittografia dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- Questa integrazione sarà pianificata per l'elaborazione in batch.
- Il meccanismo di esportazione avviene quando un candidato viene spostato in uno stato di attivazione HR (Triggering HR Status) predeterminato specificato dal Cliente nel sistema BrassRing.
- I dati relativi ai candidati e alla richiesta possono essere esportati per un totale di quaranta (40) campi.

Inoltre, IBM configurerà un (1) feed di importazione dei dati del modulo per i risultati dal (1) sistema di un fornitore al sistema BrassRing, che consente l'importazione dei dati del modulo candidato nel sistema BrassRing dal sistema di un fornitore.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di crittografia dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- Questa integrazione sarà pianificata per l'elaborazione in batch.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- I risultati verranno acquisiti in un modulo candidato BrassRing per un massimo di dieci (10) campi.

#### **1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway**

IBM configurerà l'autenticazione Single Sign On per consentire ai dipendenti l'accesso a tre (3) Internal Talent Gateways. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

Requisiti di questa integrazione:

- Il Cliente deve supportare SAML 2.0 sul proprio prodotto SAML.
- Il certificato SSO deve provenire da un'autorità affidabile.
- L'autenticazione SSO è configurata in un'unica lingua secondo la lingua predefinita associata a Internal Talent Gateway.

#### **1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse**

IBM imposterà e configurerà BrassRing System Export Feed nel Data Warehouse del Cliente per fornire un (1) feed di esportazione dei dati di BrassRing ad un data warehouse del Cliente.

I file di data warehouse di BrassRing rappresentano un estratto della maggior parte delle informazioni raccolte all'interno di BrassRing per un Cliente BrassRing al fine di ottenere ulteriore reportistica, analisi dei dati e data warehouse. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro dodici settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'integrazione deve utilizzare un file flat delimitato come descritto nel documento delle specifiche tecniche IBM.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante una procedura FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di crittografia dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- L'integrazione effettuerà un singolo "caricamento completo" dopo il quale ciascuna integrazione quotidiana fornirà solo i dati delle modifiche/modificati.

#### **1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration**

IBM eseguirà 1 (una) migrazione standard di dati da un (1) sistema di origine al sistema BrassRing.

La migrazione dei dati consiste nel processo di migrazione delle informazioni da un'origine esterna al sistema BrassRing. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro dodici settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- IBM fornirà un formato standard per l'invio dei dati del Cliente utilizzando strumenti e procedure standard definiti da IBM stessa e caricherà i dati migrati del Cliente nel sistema BrassRing in base al piano di progetto.
- Il Cliente è responsabile della mappatura dei propri dati in tale strumento, della compilazione dei propri dati in tale strumento e della fornitura a IBM di una copia dello schema dei dati o della mappa dei dati per il sistema da cui questi dati vengono migrati.

- Dati da migrare:
  - (1) RegISTRAZIONI/ricHIESTE delle offerte di lavoro aperte.
  - (2) RegISTRAZIONE dei candidati associati con la regISTRAZIONE del lavoro aperto. Le regISTRAZIONI dei candidati comprendono i Curriculum in formato testo.
  - (3) I volumi delle regISTRAZIONI non devono superare i 25.000 record di candidati e le 5.000 richieste.
  - (4) Altri allegati (documenti accessori associati a file di utenti candidati, ad esempio i certificati di riferimento, i risultati dei controlli sulle esperienze pregresse) soggetti a limitazioni di formato, di file e dimensioni definite da IBM, possono essere migrati come allegati non consultabili e non soggetti a obbligo di informativa sulle regISTRAZIONI dei candidati, se memorizzati in uno dei seguenti formati approvati: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### **1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Standard Data Extract – Candidate Text Resumes**

IBM effettuerà una (1) estrazione standard della versione più recente dei Curricula, presenti in IBM Kenexa BrassRing, in formato testo e caricati dai candidati tramite il processo previsto per la domanda per il lavoro. Questo lavoro dovrà essere completato entro due (2) settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- I dati estratti saranno inviati al Cliente mediante processo SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.
- In questo estratto sono inclusi fino a 500.000 curricula di candidati.

### **1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Candidate Text and PDF Resumes**

IBM effettuerà una (1) estrazione della versione più recente dei Curricula, presenti in IBM Kenexa BrassRing, in formato testo e PDF e caricati dai candidati tramite il processo previsto per la domanda per il lavoro. Questo lavoro dovrà essere completato entro tre (3) settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- I dati estratti saranno inviati al Cliente mediante processo SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.
- In questo estratto sono inclusi fino a 500.000 curricula di candidati.

### **1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files**

IBM eseguirà un (1) estrazione dei file di dati BrassRing e delle note del candidato. Questo lavoro dovrà essere completato entro quattro (4) settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'estrazione dei dati avverrà con un formato ed una struttura di database fornito da IBM di tipo file flat. IBM fornirà un documento contenente lo schema dei dati dei file flat da fornire.
- L'esportazione sarà inviata al Cliente mediante una procedura SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.
- Fino a 100.000 richieste.
- In questo estratto saranno inclusi fino a 500.000 record di talenti e fino a 20 milioni di risposte di candidati.

### **1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files with Attachments**

IBM effettuerà una (1) estrazione di dati IBM Kenexa BrassRing delle seguenti aree: file di dati, note dei candidati, versione più recente di curricula in formato testo e di allegati e descrizioni di lavoro. Questo lavoro dovrà essere completato entro sette (7) settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- L'estrazione dei dati avverrà con un formato ed una struttura di database fornito da IBM di tipo file flat. IBM fornirà un documento contenente lo schema dei dati dei file flat da fornire.
- L'esportazione sarà inviata al Cliente mediante una procedura SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.
- Fino a 100.000 richieste.
- In questo estratto saranno inclusi fino a 500.000 record di talenti e fino a 20 milioni di risposte di candidati.

#### **1.3.43 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar**

IBM condurrà un seminario web (Webinar) Administrator Tools per superutenti, come introduzione a tutte le funzionalità amministrative delle offerte BrassRing. Questo seminario web sarà tenuto da un docente in una sessione di oltre 3 ore per 20 partecipanti.

#### **1.3.44 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar**

IBM condurrà un seminario web di 2 ore di formazione su argomenti specifici all'interno di BrassRing. Il seminario web è ricolto ad un massimo di 20 partecipanti. Il corso è consigliato agli utenti Responsabili delle assunzioni o Addetti alla selezione del personale e segue un'agenda predeterminata.

#### **1.3.45 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar**

IBM presenterà una guida introduttiva della funzionalità BrassRing e Talent Gateways dal punto di vista di una giornata di lavoro di un addetto alla selezione del personale. Il seminario web sarà effettuato in una sessione di due ore per tre giorni consecutivi per un massimo di 20 partecipanti.

#### **1.3.46 Offerte IBM Kenexa BrassRing integrate con i Fornitori Terzi**

Le seguenti offerte di Servizi Cloud forniscono, ai sensi della presente Descrizione dei Servizi, la capacità di integrare determinati servizi di fornitori terzi. Se il Cliente ha sottoscritto una di queste offerte di Servizi Cloud, il Cliente è l'unico responsabile dell'ottenimento dei servizi da tali fornitori terzi e di ogni licenza associata, abbonamento o altri diritti necessari, o dei corrispettivi applicabili con quei fornitori, quando applicabile.

#### **1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration**

IBM configurerà, utilizzando una comune integrazione di servizio con l'integrazione del controllo in background, su partner selezionati che consentono al Cliente di effettuare una richiesta per un controllo o screening direttamente tramite BrassRing. In base ai risultati del controllo in background e memorizzati nella Documentazione relativa alle competenze (Talent Record) del candidato, BrassRing può aggiornare l'attività di controllo in background nel flusso di lavoro e avviare/attivare l'azione successiva del flusso di lavoro. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

#### **1.3.48 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration**

IBM configurerà, utilizzando una comune integrazione di servizio, un servizio di messaggistica per BrassRing tra il partner selezionato del server SMPP di IBM e il fornitore di telecomunicazioni SMS del Cliente. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

#### **1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration**

IBM configurerà, utilizzando una comune integrazione di servizio, un'integrazione di offerte di lavoro che consentono al Cliente di inviare i dettagli predeterminati di opportunità di lavoro al partner di distribuzione del lavoro selezionato da IBM Kenexa BrassRing. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro due settimane dall'inizio dell'attività.

#### **1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration**

IBM configurerà, utilizzando una comune integrazione di servizio, un servizio di video intervista virtuale tra IBM Kenexa BrassRing ed il partner selezionato. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

#### **1.3.51 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration**

IBM configurerà, utilizzando una comune integrazione di servizio, le integrazioni Work Opportunity Tax Credit (WOTC) tra IBM Kenexa BrassRing e il partner selezionato che fornisce i servizi di incentivazione assunzioni. L'integrazione con il partner del servizio WOTC consente al Cliente di essere a conoscenza dei vari programmi WOTC e del Governo federale e statale per gli incentivi alle assunzioni. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

#### **1.3.52 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration**

IBM fornirà 1 (una) migrazione di dati standard da 1 (uno) sistema di origine verso IBM Kenexa Lead Manager. La migrazione dei dati è il processo di migrazione delle informazioni iniziali di un candidato da un'origine esterna all'interno di IBM Kenexa Lead Manager.

IBM fornirà un formato standard per l'invio dei dati del Cliente utilizzando strumenti e procedure standard definiti da IBM stessa e caricherà i dati migrati del Cliente all'interno di IBM Kenexa Lead Manager.

Il Cliente è responsabile della mappatura dei propri dati che dovrà fornire a IBM nel formato indicato.

I dati che devono essere migrati possono includere quanto segue:

- a. le registrazioni di campagne aperte;
- b. le registrazioni iniziali dei candidati associati con le registrazioni di campagne aperte. Le registrazioni iniziali includono i dati del profilo, la formazione, l'esperienza ed i curriculum vitae;
- c. i volumi delle registrazioni non devono superare 25.000 registrazioni iniziali e 5.000 campagne; e
- d. altri allegati (documenti accessori associati a file iniziali come, ad esempio, lettere di presentazione, allegati) soggetti a limitazioni di formato, file e dimensioni definite da IBM, possono essere migrati come allegati non consultabili e non soggetti ad obbligo di informativa sulle registrazioni iniziali, se memorizzati in uno dei seguenti formati approvati: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

### **1.3.53 Offerte IBM Kenexa Core Add-ons – Optional Onboard Setup and On-Demand Setup**

Le offerte specificate di seguito possono essere ordinate come servizio di setup o di setup on-demand. Queste offerte di setup o di setup on-demand richiedono circa 4 settimane per l'assegnazione di risorse IBM una volta che il setup è stato acquistato oppure il Cliente richiede di continuare con il servizio di setup on-demand.

### **1.3.54 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language**

IBM caricherà le traduzioni fornite dal Cliente per aree appropriate come, ad esempio, etichette dei campi di visualizzazione e descrizioni di opzioni nelle procedure del flusso di lavoro, moduli e messaggi di contenuto/etichette di visualizzazione nelle schermate dell'interfaccia utente per l'esperienza utente di Amministratore. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro cinque settimane dall'inizio dell'attività.

### **1.3.55 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language**

IBM caricherà le traduzioni fornite dal Cliente per aree appropriate come, ad esempio, etichette dei campi di visualizzazione e descrizioni di opzioni nelle procedure dei flussi di lavoro, messaggi di contenuto/etichette di visualizzazione nelle schermate dell'interfaccia utente per New Hire Experience. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro cinque settimane dall'inizio dell'attività.

### **1.3.56 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration**

IBM configurerà un (1) feed di Importazione Dati dai dati del dizionario (opzioni drop-down) da un sistema esterno (sistema HRIS del Cliente) al sistema di 'Onboarding'. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro tre settimane dall'inizio dell'attività.

Si applica quanto segue:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- I feed saranno inviati come scambi batch ai protocolli FTP/SFTP di IBM/del Cliente.
- Non più di 50.000 registrazioni per ciascun file
- I seguenti elementi di dati devono essere inclusi nel file di dati:
  - (1) Nome del dizionario
  - (2) Valore della voce
  - (3) Codice della voce
  - (4) Locale
  - (5) Abilitato
- Il caricamento iniziale dei Dati del Dizionario sarà effettuato manualmente nel sistema di 'Onboarding'. L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.

### **1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration**

IBM configurerà un (1) feed di esportazione dei dati di un neo assunto dal sistema di 'Onboarding' ad un sistema esterno (come, ad esempio, un sistema HRIS del Cliente) che contiene le Informazioni del neo

assunto (quali, ad esempio, Informazioni del Profilo, Informazioni sulla Posizione, Dettagli dell'Offerta, W-4 e dettagli I-9) nell'esportazione. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve utilizzare XML o il file di testo delimitato nel formato specificato da IBM, come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- I feed saranno inviati come scambi batch ai protocolli FTP/SFTP di IBM/del Cliente o ai servizi web del Cliente.
- Il meccanismo di esportazione avviene quando l'attività del flusso di lavoro specificata dal Cliente è stata completata nel sistema di 'Onboarding' nella registrazione delle nuove assunzioni.
- L'integrazione consentirà di eseguire la mappatura di un massimo di 75 campi.
- L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.

### **1.3.58 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration**

IBM configurerà un (1) feed di esportazione dal sistema di 'Onboarding' in un sistema esterno (come, ad esempio il sistema HRIS del Cliente) consentendo di esportare tutti i documenti (inclusi i moduli PDF, le immagini, gli allegati) che sono associati ad un'attività o registrazione del flusso di lavoro del neo assunto. Questo lavoro di setup è previsto che venga completato entro quattro settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa integrazione deve eseguire il formato specificato da IBM come indicato nel documento delle specifiche tecniche.
- I dati verranno trasmessi in base alla pianificazione via FTP o SFTP (FTP su SSH).
- Il meccanismo di esportazione avviene quando l'attività del flusso di lavoro specificata dal Cliente è stata completata nel sistema di 'Onboarding' nelle registrazioni delle nuove assunzioni.
- Verrà generato un file .ZIP per ciascuna "Nuova Assunzione" che contiene:
  - File Index.xml che può contenere informazioni sul nuovo assunto ("New Hire") e sui Moduli esportati.
- Tutti i PDF che vengono esportati.
- L'integrazione, una volta attivata, importerà soltanto dati incrementali. L'integrazione non supporterà carichi completi, distruttivi.

### **1.3.59 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract**

IBM effettuerà una (1) estrazione standard da Onboard della versione più recente dei dati delle nuove assunzioni senza allegati. Questo lavoro dovrà essere completato entro sei (6) settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa opzione segue una procedura di estrazione dei dati, in cui vengono inclusi gli elementi di dati di tutti i campi standard e personalizzati abilitati dalle entità di dati primari nel seguente formato: file CSV con delimitato da pipe, doppi apici.
- L'estrazione includerà i campi abilitati delle entità di dati primari, tra cui candidato, lavoro, attività, utenti e domanda di lavoro, elencati nella schermata Etichette e Campi personalizzati nell'applicazione Onboard. Per i Clienti di Talent Suite saranno incluse anche le entità aggiuntive I9, W4, Modulo di stato ed E-Verify.
- Verrà fornito un file per ciascuna entità. Ad esempio, ci sarà un file per le nuove assunzioni, uno per le richieste e uno per le attività del flusso di lavoro.
- L'estratto sarà codificato in formato PGP o un file zip protetto da password ed inviato al Cliente tramite un processo SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.
- In questo estratto sono inclusi fino a 500.000 record di nuove assunzioni.



### 1.3.60 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents

IBM effettuerà una (1) estrazione da Onboard della versione più recente dei dati delle nuove assunzioni con allegati. Questo lavoro dovrà essere completato entro otto (8) settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa opzione segue una procedura di estrazione dei dati, in cui vengono inclusi gli elementi di dati di tutti i campi standard e personalizzati abilitati dalle entità di dati primari nel seguente formato: file CSV con delimitato da pipe, doppi apici.
- L'estrazione includerà i campi abilitati delle entità di dati primari, tra cui candidato, lavoro, attività, utenti e domanda di lavoro, elencati nella schermata Etichette e Campi personalizzati nell'applicazione Onboard. Per i Clienti di Talent Suite saranno incluse anche le entità aggiuntive I9, W4, Modulo di stato ed E-Verify.
- Verrà fornito un file per ciascuna entità. Ad esempio, ci sarà un file per le nuove assunzioni, uno per le richieste e uno per le attività del flusso di lavoro.
- È possibile estrarre ed esportare gli allegati e i documenti relativi alle nuove assunzioni, completati o caricati durante le attività del flusso di lavoro. Tutti i documenti verranno archiviati in una cartella separata. Ciascun documento verrà identificato da un nome file che contiene l'identificativo e il nome del documento della richiesta di lavoro del nuovo assunto.
- L'estratto sarà codificato in formato PGP o un file zip protetto da password ed inviato al Cliente tramite un processo SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.
- In questo estratto sono inclusi fino a 500.000 record di nuove assunzioni.

### 1.3.61 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM effettuerà una (1) estrazione da Onboard dei documenti relativi alle nuove assunzioni. Questo lavoro dovrà essere completato entro sei (6) settimane dall'inizio dell'attività.

Si applicano le seguenti condizioni:

- Questa opzione segue una procedura di estrazione dei dati, in cui vengono inclusi gli elementi di dati selezionati di un massimo di dieci (10) campi appartenenti alle entità di dati primari, selezionati tra le entità Lavoro, Candidato e Attività nel seguente formato: file CSV con delimitato da pipe, doppi apici.
- Verrà fornito un file con tutti gli elementi di dati selezionati.
- È possibile estrarre ed esportare gli allegati e i documenti relativi alle nuove assunzioni, completati o caricati durante le attività del flusso di lavoro. Tutti i documenti verranno archiviati in una cartella separata. Ciascun documento verrà identificato da un nome file che contiene l'identificativo e il nome del documento della richiesta di lavoro del nuovo assunto.
- L'estratto sarà codificato in formato PGP o un file zip protetto da password ed inviato al Cliente tramite un processo SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.
- In questo estratto sono inclusi fino a 500.000 record di nuove assunzioni.

### 1.3.62 IBM Kenexa Core Add-ons – Offerte di Manutenzione Annuale Opzionali

Il Cliente deve acquistare titolarità per un'offerta di setup in un'unica soluzione o di setup on-demand descritta sopra per ciascuna delle seguenti offerte di manutenzione annuale associate.

Per le offerte associate di setup o di setup on-demand autorizzate, IBM fornirà il supporto annuale continuo per l'hardware, il software e l'infrastruttura dell'offerta attiva. Il canone di manutenzione annuale non include altri servizi, tra cui, ad esempio, le modifiche avviate dal Cliente per la mappatura di integrazione o gli aggiornamenti della versione o del sistema HRIS esistente del Cliente, una volta che l'integrazione è attiva nell'Ambiente di Produzione.

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

## 2. **Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)**

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

### **Talent Suite Framework**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

### **Sistema BrassRing**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

### **Sistema di 'Onboarding'**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

## Lead Manager

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

#### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

\* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

#### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Corrispettivi

#### Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- "Accesso" rappresenta il diritto di accedere alle funzionalità del Servizio Cloud.
- Un Dipendente è una singola persona impiegata o altrimenti retribuita o che agisce per conto dell'azienda del Cliente, con o senza l'accesso ai Servizi Cloud.
- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.
- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.

### 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta le registrazioni e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente a IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe applicate da IBM al momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i due anni successivi.

## 5.2 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

Il Servizio Cloud richiede l'uso del prerequisito software (applicabile solo se il Cliente utilizza il plug-in Outlook) che il Cliente scaricherà nei propri sistemi per facilitare l'uso del Servizio Cloud. Il Cliente potrà utilizzare il prerequisito software solo in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud.

Il sistema BrassRing può fornire supporto per una 'utility' di servizio opzionale che fornisce la capacità di inviare gli inviti per il colloquio dal sistema BrassRing ad un utente del calendario di Outlook. Questa utility di servizio può essere scaricata dall'interfaccia del Servizio IBM Cloud.

## 5.3 Definizione di Non Produzione

"Non Produzione" significa che il Servizio Cloud può essere utilizzato dal Cliente solo per le attività interne di non produzione come, ad esempio, le attività di test, stage, quality assurance e/o implementazioni aggiuntive o estensioni dello sviluppo utilizzate internamente per il Servizio Cloud tramite le API (Application Programming Interface) pubblicate. Il Cliente non è autorizzato ad utilizzare nessuna parte del Servizio Cloud per altri scopi, senza acquisire le opportune titolarità di produzione.

## 6. Condizioni derogative

### 6.1 Uso dei Dati

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: IBM non utilizzerà o divulgherà i risultati derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud che sono specifici del Contenuto del Cliente (Approfondimenti) o che altrimenti identifichino il Cliente. IBM può utilizzare il Contenuto e altre informazioni (tranne gli Approfondimenti) derivanti dal Contenuto durante la fornitura del Servizio Cloud dopo aver rimosso gli identificativi personali, in modo tale che qualsiasi dato personale non possa essere più attribuito ad una specifica persona senza l'utilizzo di ulteriori informazioni. IBM utilizzerà questi dati solo per scopi di ricerca, test e sviluppo dell'offerta IBM.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Offerte IBM Kenexa BrassRing integrate con i Fornitori Terzi", "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")".

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....