

IBM Kenexa Talent Acquisition

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing merupakan aplikasi skalabel untuk membantu memusatkan dan mengelola proses perolehan bakat di beberapa divisi dan lokasi perusahaan. Layanan Cloud ini akan disediakan di lingkungan produksi dan Non-Produksi.

Tawaran IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing dibuat dari komponen-komponen berikut:

- a. Talent Suite Framework – suatu titik entri tunggal ke semua tawaran Talent Acquisition.
- b. Sistem BrassRing:
 - Membuat dan mengumumkan daftar permintaan
 - Pengadaan
 - Talent gateways bagi kandidat untuk mencari pekerjaan dan mengajukan minat
 - Melacak aplikasi dan alur kerja
 - Menyaring kandidat
 - Tingkat persetujuan untuk memfasilitasi proses seleksi
 - Kemampuan pelaporan standar dan ad-hoc
 - Antarmuka media sosial dan teknologi mobile
 - Kemampuan pemberian merek (seperti, logo dan warna perusahaan)
 - Kepemilikan untuk satu situs produksi dan satu situs Non-Produksi

Akses melalui portal dukungan Talent Suite ke pelajaran yang dipelajari secara mandiri dan panduan referensi cepat

1.1.2 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard merupakan aplikasi skalabel yang membantu pemberi kerja dan perekrut dalam memusatkan serta mengelola proses perolehan bakat di beberapa divisi dan lokasi perusahaan, termasuk solusi onboarding yang memberikan jembatan antara proses aplikasi dengan dimulainya hubungan kerja. Layanan Cloud ini akan disediakan di lingkungan produksi dan Non-Produksi.

Tawaran Layanan Cloud IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard terdiri atas komponen-komponen berikut:

- a. Talent Suite Framework – titik entri tunggal ke semua tawaran Cloud.
- b. Sistem BrassRing
 - Membuat dan mengumumkan daftar permintaan
 - Pengadaan
 - Talent Gateways bagi kandidat untuk mencari pekerjaan dan mengajukan minat
 - Melacak aplikasi dan alur kerja
 - Menyaring kandidat
 - Tingkat persetujuan untuk memfasilitasi proses seleksi
 - Kemampuan pelaporan standar dan ad-hoc

- Antarmuka media sosial dan teknologi mobile
- Kemampuan pemberian merek (misalnya, logo dan warna perusahaan)
- Akses melalui portal dukungan Talent Suite ke pelajaran yang dipelajari secara mandiri dan panduan referensi cepat

c. Sistem Onboard

- Integrasi dengan Sistem BrassRing
- Pengiriman konten penyambutan (seperti video, konten web, gambar) berdasarkan data pekerjaan/perekrutan baru
- Alur kerja bersyarat
- Kemampuan untuk menyesuaikan pengelolaan waralaba (franchise)/merek
- tanda tangan elektronik
- Verifikasi nomor perutean
- Kemampuan mengunggah lampiran
- Pembuatan, penyimpanan, dan ekspor dokumen
- Ketersediaan dalam beberapa bahasa
- Pustaka formulir (seperti formulir pemotongan pajak negara bagian/provinsi dan federal Kanada dan Amerika Serikat)
- Kemampuan menggunakan persetujuan pihak ketiga (seperti notaris)
- Validasi Formulir I-9 Pasal 2 dan fungsionalitas tanda terima
- Integrasi yang telah dikonfigurasi sebelumnya dengan Departemen Keamanan Dalam Negeri Amerika Serikat (US Department of Homeland Security) untuk Verifikasi Elektronik (mewajibkan Klien menggunakan fungsionalitas Formulir I-9 di dalam Onboard)
- Integrasi yang telah dikonfigurasi sebelumnya atas Kredit Pajak Peluang Kerja Amerika Serikat (US Work Opportunity Tax Credit) melalui kemitraan dengan Ernst and Young (memerlukan perjanjian hubungan yang terpisah dengan Ernst and Young)
- Pemberitahuan yang dipicu
- Akses melalui portal dukungan Talent Suite ke pelajaran yang dipelajari secara mandiri dan panduan referensi cepat

1.1.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing with Lead Manager

Langganan yang dibundel ini memberi hak kepada Klien atas tawaran berikut sebagaimana yang diuraikan dalam Uraian Layanan ini:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Lead Manager

1.1.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager

Langganan yang dibundel ini memberi hak kepada Klien atas tawaran berikut sebagaimana yang diuraikan dalam Uraian Layanan ini:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Lead Manager

1.1.5 IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud adalah alat online skalabel untuk membantu pemberi pekerjaan dan perekrut dalam memusatkan serta mengelola perolehan bakat di beberapa divisi dan lokasi perusahaan.

Fitur tawaran dasar mencakup:

- Membuat dan mengumumkan daftar permintaan
- Pengadaan
- Talent gateways bagi kandidat untuk mencari pekerjaan dan mengajukan minat
- Melacak aplikasi dan alur kerja

- Menyaring kandidat
- Tingkat persetujuan untuk mendukung proses rekrutmen, termasuk daftar permintaan dan penawaran
- Kemampuan pelaporan standar dan ad-hoc
- Antarmuka media sosial dan teknologi mobile
- Kemampuan pemberian merek (misalnya, logo dan warna perusahaan)
- Kepemilikan untuk satu situs produksi dan satu situs Non-Produksi

Akses melalui portal dukungan Talent Suite ke pelajaran yang dipelajari secara mandiri dan panduan referensi cepat.

1.1.6 IBM Kenexa BrassRing Read Only

Langganan ini memberikan hak kepada Klien yang telah ada untuk akses hanya baca ke data historis untuk jumlah waktu yang telah ditentukan sebelumnya dalam IBM Kenexa BrassRing. Dukungan tidak tersedia untuk tawaran ini.

1.1.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Read Only

Langganan ini memberikan hak kepada Klien yang telah ada untuk akses hanya baca ke data historis untuk jumlah waktu yang ditentukan sebelumnya dalam IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing, Dukungan tidak tersedia untuk tawaran ini.

1.2 Layanan Opsional

IBM Kenexa Core Add-ons – Tawaran Langganan Opsional

1.2.1 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager merupakan fitur add-on yang disediakan untuk penggunaan dengan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing dan IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard. IBM Kenexa Lead Manager memungkinkan Klien untuk menemukan dan mengembangkan bakat, serta membangun hubungan kandidat dan mengembangkan jalur suplai. IBM Kenexa Lead Manager mengintegrasikan IBM Watson Campaign Automation (biasanya disebut IBM Marketing Cloud), platform pemasaran digital berbasis cloud sebagai mesin pemasarannya.

Fungsionalitas IBM Kenexa Lead Manager mencakup kemampuan untuk:

- Membangun kumpulan calon pelanggan untuk daftar permintaan atau untuk pengelompokan bakat umum dengan pencarian sumber data internal dan eksternal
- Menambahkan profil baru secara manual dan melalui pencarian eksternal, hal ini dapat diselesaikan satu per satu atau dikerjakan bersama-sama sekaligus
- Melacak data resume standar dan data bidang kustom klien yang dapat dikonfigurasi
- Mengirim email yang disesuaikan dan bertemplate
- Melacak riwayat email
- Memasukkan catatan untuk menangkap, seperti percakapan telepon, umpan balik mengenai tinjauan profil
- Melacak riwayat status
- Membuka halaman awal/komunitas bakat
- Membuka lamaran pekerjaan
- Terlibat dengan bakat potensial melalui halaman awal dan komunitas

Fungsionalitas IBM Watson Campaign Automation mencakup kemampuan untuk:

- Membuat/mengelola daftar kontak
- Membuat/mengelola daftar kueri
- Membuat templat pesan elektronik
- Membuat halaman awal
- Membuat laporan
- Menghasilkan tanggapan otomatis

- Membuat program otomatis
- Menjalankan Uji A/B
- Menerapkan penilaian pada calon pelanggan berdasarkan kriteria
- Menghasilkan informasi pesan elektronik
- Menyimpan konten eksternal (gambar/kertas putih)
- Membuat atau mengimpor basis data.

Basis data tunggal dapat dibuat bagi penggunaan Klien untuk integrasi IBM Kenexa Lead Manager untuk menyimpan informasi kandidat. Hanya satu basis data tersedia untuk setiap satu Klien dan dapat digunakan hanya untuk tujuan perekrutan kandidat. Basis data tambahan akan dihapus.

Fungsi di atas memungkinkan:

- Pembuatan dan pengiriman pesan
Editor berbasis web ini memungkinkan Klien untuk membuat dan mengedit konten pesan dan memberikan akses tunjuk dan klik (point-and-click) untuk pelacakan tautan, personalisasi, dan konten dinamis.
- Kampanye otomatis
Pembuat kampanye visual memungkinkan Klien untuk membuat program pemasaran (mulai dari kampanye strategi sederhana hingga yang kompleks dengan beberapa titik sentuh). Mengirimkan pesan otomatis ketika calon pelanggan mengarahkan atau menjalankan tindakan tertentu dengan menggunakan kampanye pemeliharaan berdasarkan tindakan individu dari masing-masing calon pelanggan.
- Penilaian
Memungkinkan Klien untuk memberi peringkat pada prospek berdasarkan kriteria pembelian, demografi, dan perilaku seperti kunjungan situs web, penyerahan formulir, dan interaksi pesan atau komponen berbasis waktu termasuk resensi dan frekuensi. Ketika kontak mencapai nilai tertentu, fitur otomatisasi pemasaran mengarahkan kontak untuk melakukan tindak lanjut yang sesuai.
- Formulir web dan halaman awal
Klien dapat merancang serta memublikasikan formulir web dan halaman awal, yang menangkap informasi permintaan yang dapat digunakan untuk membuat halaman kustom.
- Pelaporan
Memberikan pilihan lebih dari 80 laporan yang dapat disesuaikan yang menjangkau berbagai saluran pemasaran termasuk kampanye melalui pesan elektronik, sosial, dan mobile.
- Pengelolaan calon pelanggan
Memungkinkan Klien untuk mengelola dan menilai calon pelanggan.

1.2.2 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM Kenexa BrassRing Event Manager membantu perekrut dalam pembuatan dan otomatisasi proses penjadwalan untuk peristiwa perekrutan kompleks, termasuk penjadwalan mandiri (self-scheduling) kandidat, persiapan daftar peristiwa dan data ringkasan peristiwa, serta pemrosesan umpan balik cepat untuk peristiwa perekrutan dalam jumlah besar.

1.2.3 IBM Kenexa BrassRing Agency Manager

IBM Kenexa BrassRing Agency memungkinkan Klien untuk mengelola akses ke dan penggunaan Sistem BrassRing oleh perekrut agensi. Dengan Agency Manager, Klien dapat melacak dan mengelola rincian mengenai masing-masing agensi termasuk biaya vendor, kinerja, hak rujukan, catatan dan komunikasi, kontrak, serta status kandidat.

1.3 Layanan Percepatan

IBM Kenexa Core Add-ons – Tawaran Implementasi

Tawaran implementasi memerlukan sekitar empat minggu untuk menetapkan sumber daya IBM setelah layanan pengaturan dibeli.

Tawaran implementasi akan dianggap selesai ketika IBM telah memberikan tawaran implementasi hak kepada Klien di:

- lingkungan Non-Produksi dan URL pengiriman lingkungan Non-Produksi Klien
- lingkungan produksi dan URL pengiriman lingkungan produksi Klien

1.3.1 IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM akan menjalankan layanan konfigurasi, pada periode implementasi selama lima minggu, termasuk tugas berikut.

IBM akan:

- mengaktifkan dan mengonfigurasi Manajer Calon Pelanggan di lingkungan Non-Produksi BrassRing Klien guna digunakan oleh Klien untuk aktivitas Non-Produksi, demonstrasi, dan pelatihan Klien. Lingkungan Non-Produksi akan dikonfigurasi oleh IBM sesuai dengan keputusan rancangan Klien;
- mengaktifkan dan mentransfer keputusan konfigurasi yang dikonfirmasi dari lingkungan staging ke lingkungan produksi yang harus dipertahankan oleh Klien. Lingkungan produksi ini akan dikonfigurasi oleh IBM;
- mengonfigurasi satu (1) halaman awal dalam IBM Marketing Cloud untuk digunakan oleh fungsionalitas Manajer Calon Pelanggan berdasarkan gaya templat yang dipilih oleh Klien;
- mengonfigurasi hingga tiga (3) templat email dalam IBM Marketing Cloud untuk digunakan oleh fungsionalitas Manajer Calon Pelanggan; dan
- mengonfigurasi daftar kontak dan kueri dalam IBM Marketing Cloud untuk digunakan oleh fungsionalitas Manajer Calon Pelanggan.

Semua pemberdayaan studi mandiri/catatan pengguna akhir dan panduan referensi cepat untuk Manajer Calon Pelanggan tersedia melalui portal dukungan.

1.3.2 IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM akan menjalankan layanan konfigurasi, selama periode implementasi delapan minggu, termasuk tugas-tugas berikut:

- Sistem Onboard (terhubung ke kandidat dan penggunaan administrator: hanya bahasa Inggris Amerika Serikat):
 - Pembuatan mesin virtual inti, konfigurasi pengaturan sistem lini dasar
 - Tipe Pengguna dan pengaturan tampilan layar antarmuka – lima (5) tipe pengguna prapembuatan
 - Akses dan hak istimewa laporan Onboard standar
 - Satu portal perekrutan baru (Talent Suite) untuk mencakup:
 - Informasi profil
 - Fungsionalitas Tanda Tangan Elektronik tersedia
 - Pemberian Merek Talent Suite – Klien memberikan logo dan gambar yang akan muncul di Talent Suite
- Alur Kerja Perekrutan:

Mengatur satu (1) alur kerja dengan semua aktivitas yang relevan dan logika bersyarat, termasuk penyediaan hingga sepuluh (10) templat komunikasi email yang disamaratakan dengan salah satu item yang ditentukan di bawah ini:

 - Formulir pemeliharaan IBM – akses untuk menggunakan salah satu dari berikut ini:
 - Amerika Serikat
 - formulir pemotongan pajak federal W-4
 - Verifikasi I-9
 - formulir pajak negara bagian yang berlaku
 - Kanada
 - formulir pajak pribadi TD-1
 - formulir pajak provinsi yang berlaku

- (2) IBM eVerify Administration – akses pengaktifan untuk menggunakan antarmuka standar yang telah dikonfigurasi sebelumnya yang terhubung dengan sistem verifikasi kelayakan ketenagakerjaan Departemen Keamanan Dalam Negeri (Department of Homeland Security's - "DHS") Amerika Serikat. Hanya tersedia apabila konfigurasi mencakup pemrosesan formulir verifikasi I-9 dalam IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard.
- (3) Aktivitas Kustom – hingga 20 aktivitas yang dapat dibuat sebagai:
 - (a) Formulir PDF Kustom – formulir ".pdf" yang disediakan oleh Klien yang memerlukan pengumpulan data dan tanda tangan mouse elektronik. Setiap formulir dapat mencakup hingga lima halaman dan hingga sepuluh (10) bidang kumpulan data. Jika data telah ada sebelum Onboard, data dapat dikonfigurasi untuk dipetakan/digabung menjadi formulir gambar ".pdf". Formulir PDF kustom merupakan bahasa/lokal yang spesifik. Apabila suatu formulir harus diatur dalam lebih dari satu (1) bahasa/lokal, formulir harus disediakan sebagai file ".pdf" yang terpisah dan akan diperhitungkan sebagai tambahan untuk penghitungan keseluruhan yang dicantumkan di atas. Formulir PDF Kustom dapat dikonfigurasi untuk mencakup:
 - (i) kotak centang bagi kandidat untuk menyatakan; atau
 - (ii) fungsionalitas tanda tangan mouse yang tersedia; atau
 - (b) dokumen Perjanjian dan Kebijakan – formulir ".pdf" yang disediakan oleh Klien yang hanya memerlukan peninjauan dan pernyataan. Perjanjian dan kebijakan dimuat sebagai dokumen "hanya untuk dibaca" yang dapat dikonfigurasi untuk mencakup:
 - (i) kotak centang bagi kandidat untuk menyatakan; atau
 - (ii) fungsionalitas tanda tangan mouse yang tersedia; atau
 - (c) Langkah Perekrutan Baru – Aktivitas yang digunakan untuk mengumpulkan informasi tambahan yang diperlukan untuk pelaporan, ekspor, dan pemetaan ke formulir PDF. Setiap 'Langkah Perekrutan Baru' dapat berisi hingga sepuluh bidang kumpulan data.
- (4) Integrasi:
 - (a) Satu integrasi dari IBM Kenexa BrassRing ke Onboard "Data Perekrutan Baru" dengan hingga 50 bidang data spesifik yang berkaitan dengan "Perekrutan Baru", daftar permintaan, dan informasi Pengguna
 - (b) Satu data Perekrutan Baru CSV atau XML mengekspor ke situs FTP untuk penggunaan HRIS oleh Klien (tidak termasuk gambar pdf) dengan ketentuan berikut:
 - (i) Klien bertanggung jawab untuk menyediakan hosting situs FTP
 - (ii) ekspor prapemetaan bidang (tidak ada transformasi data atau bidang pajak negara bagian)
 - (iii) penggunaan API IBM
 - (iv) hanya perubahan data (tidak ada data yang diunggah secara lengkap yang akan dikirimkan)

1.3.3 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Standard Implementation

IBM akan menjalankan implementasi satu kali terhadap layanan konfigurasi di sistem Klien berdasarkan pustaka dasar pra-konfigurasi. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing diimplementasikan pada server cloud IBM Amerika Serikat atau Uni Eropa. IBM akan menjalankan layanan selama 8 minggu setelah tanggal mulai (kickoff) yang disetujui, dengan menyediakan penggunaan oleh Klien atas lingkungan perangkat lunak sebagai layanan (SaaS) yang siap produksi. Setelah Klien dihubungi untuk pertama kalinya oleh sumber daya layanan IBM, Klien diharapkan untuk terikat sepenuhnya dalam permulaan (kickoff) implementasi dalam kurun waktu tiga (3) minggu. Klien yang membeli tawaran IBM Talent Acquisition BrassRing dan IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard dapat memanfaatkan tawaran ini untuk implementasi.

IBM akan menjalankan hal-hal berikut:

- a. Pengaturan Talent Suite Framework:
 - (1) Single Sign-On (SSO) – IBM akan mengonfigurasi autentikasi Single Sign-On ("SSO") yang memungkinkan ID pengguna tunggal dan kata sandi untuk mengakses Talent Suite.

Autentikasi SSO akan menggunakan protokol SAML 2.0 dan sertifikat SSO harus berasal dari otoritas terpercaya; dan

- (2) Mengonfigurasi pemberian merek dan pengaturan lainnya untuk halaman awal Talent Suite.
- b. Sistem BrassRing (terhubung ke kandidat dan penggunaan perekrut: hanya bahasa Inggris Amerika Serikat):
- (1) Aktivasi, deaktivasi, mengedit pustaka dasar pra-konfigurasi (*dengan anggapan tidak ada integrasi mitra pihak ketiga*):
 - (a) Logika pelacakan
 - (b) Formulir kandidat
 - (c) Templat daftar permintaan
 - (d) Ketertanggapan mobile untuk kandidat dan pengguna sistem
 - (e) Bidang formulir
 - (f) Opsi bidang
 - (g) Hak istimewa tipe pengguna
 - (h) Pemberian Merek Talent Gateway – akses ke Peralatan Pemberian Merek Visual (Visual Branding Tool - "VBT") untuk menyesuaikan pemberian merek melalui konfigurasi atau unggahan CSS
 - (i) Kuesioner Gateway
 - (j) Portal Kandidat
 - (k) Manajer Otomatisasi Aturan
 - (l) Jejaring sosial dengan LinkedIn, Facebook, Twitter
 - (2) hingga dua (2) unggahan item berikut yang diselesaikan oleh IBM ke Staging Environment (unggah Klien tidak terbatas melalui layanan mandiri):
 - (a) Kode Pekerjaan Daftar Permintaan
 - (b) Opsi Bidang
 - (c) Kode Sumber
 - (d) Data Pengguna
 - (3) aktivasi, deaktivasi, mengedit integrasi HRIS standar apabila dibutuhkan. Satu antarmuka konfigurasi XML standar untuk setiap hal-hal berikut (di antara satu sistem HRIS Klien dan BrassRing) yang akan diselesaikan oleh IBM. Integrasi HRIS tambahan dapat dikonfigurasi melalui layanan mandiri.
 - (a) Impor data fondasi – empat (4) bidang pra-pemetaan
 - (b) Impor data default kode pekerjaan – sembilan (9) bidang pra-pemetaan
 - (c) Ekspor data kandidat – hingga tujuh puluh lima (75) bidang

Ketentuan berikut ini berlaku untuk setiap integrasi di atas:

- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana diuraikan dalam dokumen spesifikasi teknis yang sesuai.
- Integrasi ini harus memanfaatkan alat pemetaan data dalam konfigurasi workbench BrassRing.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan web yang disediakan oleh IBM atau HTTP POST URL untuk impor dan dengan layanan IBM ke layanan web Klien atau HTTP POST URL untuk ekspor.
- Unggahan awal dari opsi drop-down untuk setiap impor bidang akan dimuat secara manual ke dalam BrassRing. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.
- Mekanisme ekspor dijalankan secara waktu nyata (real-time) ketika seorang kandidat dipindahkan ke Status HR yang memicu yang ditentukan sebelumnya dalam BrassRing.

1.3.4 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation

IBM akan menjalankan implementasi satu kali terhadap layanan konfigurasi di sistem Klien berdasarkan pustaka dasar pra-konfigurasi, ditambah konfigurasi tambahan. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing diimplementasikan pada server cloud IBM Amerika Serikat atau Uni Eropa. IBM menjalankan layanan selama 12 minggu setelah tanggal mulai (kickoff) yang disetujui, dengan menyediakan penggunaan oleh Klien atas lingkungan perangkat lunak sebagai layanan (SaaS) yang siap produksi. Setelah Klien dihubungi untuk pertama kalinya oleh sumber daya layanan IBM, Klien diharapkan untuk terikat sepenuhnya dalam permulaan (kickoff) implementasi dalam kurun waktu tiga (3) minggu. Klien yang membeli tawaran IBM Talent Acquisition BrassRing dan IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard dapat memanfaatkan tawaran ini untuk implementasi.

IBM akan menjalankan hal-hal berikut:

- a. Pengaturan Talent Suite Framework:
 - (1) Single Sign-On (SSO) – IBM akan mengonfigurasi autentikasi Single Sign-On ("SSO") yang memungkinkan ID pengguna tunggal dan kata sandi untuk mengakses Talent Suite. Autentikasi SSO akan menggunakan protokol SAML 2.0; dan
 - (2) Mengonfigurasi pemberian merek dan pengaturan lainnya untuk halaman awal Talent Suite.
- b. Sistem BrassRing (terhubung ke kandidat dan penggunaan perekrut: hanya bahasa Inggris Amerika Serikat). Konfigurasi BrassRing didasarkan pada pustaka dasar yang telah dikonfigurasi sebelumnya, ditambah konfigurasi tambahan:
 - (1) Aktivasi, deaktivasi, mengedit pustaka dasar pra-konfigurasi:
 - (a) Logika pelacakan
 - (b) Formulir kandidat
 - (c) Templat daftar permintaan
 - (d) Ketertanggapan mobile untuk kandidat dan pengguna sistem
 - (e) Bidang formulir
 - (f) Opsi bidang
 - (g) Hak istimewa tipe pengguna
 - (h) Pemberian Merek Talent Gateway – akses ke Peralatan Pemberian Merek Visual (Visual Branding Tool - "VBT") untuk menyesuaikan pemberian merek melalui konfigurasi atau unggahan CSS
 - (i) Kuesioner Gateway
 - (j) Portal Kandidat
 - (k) Manajer Otomatisasi Aturan
 - (l) Jejaring sosial dengan LinkedIn, Facebook, Twitter
 - (2) hingga dua (2) unggahan item berikut yang diselesaikan oleh IBM ke Staging Environment (unggah Klien tidak terbatas melalui layanan mandiri):
 - (a) Kode Pekerjaan Daftar Permintaan
 - (b) Opsi Bidang
 - (c) Kode Sumber
 - (d) Data Pengguna
 - (3) aktivasi, deaktivasi, mengedit integrasi HRIS standar apabila dibutuhkan. Satu antarmuka konfigurasi XML standar untuk setiap hal-hal berikut (di antara satu sistem HRIS Klien dan BrassRing) yang akan diselesaikan oleh IBM. Integrasi HRIS tambahan dapat dikonfigurasi melalui layanan mandiri.
 - (a) Impor data fondasi – empat (4) bidang pra-pemetaan
 - (b) Impor data default kode pekerjaan – sembilan (9) bidang pra-pemetaan
 - (c) Impor asosiasi bidang Req (Req field association - "RFA") – tiga (3) bidang induk dengan lima (5) bidang turunan per bidang induk

- (d) Impor asosiasi bidang kandidat (Candidate field association - "CFA") – tiga (3) bidang induk dengan lima (5) bidang turunan per bidang induk
- (e) Ekspor kandidat – hingga tujuh puluh lima (75) bidang

Ketentuan berikut ini berlaku untuk setiap integrasi di atas:

- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
 - Integrasi ini harus memanfaatkan alat pemetaan data dalam konfigurasi workbench BrassRing.
 - Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
 - API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan web yang disediakan oleh IBM atau HTTP POST URL untuk impor dan dengan layanan IBM ke layanan web Klien atau HTTP POST URL untuk ekspor.
 - Unggahan awal dari opsi drop-down untuk setiap impor bidang akan dimuat secara manual ke dalam BrassRing. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.
 - Mekanisme ekspor dijalankan secara waktu nyata (real-time) ketika seorang kandidat dipindahkan ke Status HR yang memicu yang ditentukan sebelumnya dalam BrassRing.
- c. Opsi konfigurasi, sebagai tambahan untuk pustaka dasar pra-konfigurasi, sebagai berikut:
- (1) Logika pelacakan
 - hingga satu alur kerja
 - total hingga 30 tahapan logika pelacakan
 - (2) Formulir Kandidat
 - hingga 10 formulir
 - hingga 20 bidang per formulir
 - (3) Templat Daftar Permintaan
 - hingga 1 templat daftar permintaan
 - hingga 50 bidang kustom
 - (4) Persetujuan Daftar Permintaan
 - hingga lima tingkat
 - (5) Hak istimewa tipe pengguna
 - (6) Talent Gateways
 - hingga dua gateway
 - (7) Kuesioner Gateway
 - hingga dua kuesioner gateway
- d. Konfigurasi IBM Kenexa Assessments on Cloud (*jika dibeli*)
- e. Konfigurasi integrasi Mitra Pihak Ketiga
- Integrasi berasal dari daftar mitra IBM yang sudah ada dan melalui platform ini pada saat pelaksanaan kontrak. Klien diharapkan telah melaksanakan hubungan dengan mitra dan telah meminta mitra agar siap untuk menjalankan layanan pada saat implementasi. Integrasi ini bergantung pada kemampuan mitra untuk menjalankan dalam batas waktu implementasi yang ditetapkan. Dalam kasus jika mitra tidak dapat menjalankan dalam batas waktu, IBM tidak akan diharapkan untuk menjalankan konfigurasi integrasi dalam penerapan ini.
 - Satu antarmuka konfigurasi dengan setiap hal berikut:
 - (a) Mitra Pesan Teks SMS
 - (b) Mitra Posting Pekerjaan
 - (c) Mitra Penyaringan Ketenagakerjaan
 - (d) Mitra Kredit Pajak Peluang Kerja (Work Opportunity Tax Credit - "WOTC") Amerika Serikat

(e) Mitra Penilaian

1.3.5 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard and Lead Manager Implementation

Langganan yang dibundel ini memberi hak kepada Klien atas tawaran berikut sebagaimana yang diuraikan dalam Uraian Layanan ini:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM akan menjalankan implementasi layanan konfigurasi satu kali pada sistem Klien yang diimplementasikan di server cloud IBM Amerika Serikat atau Uni Eropa. IBM menjalankan layanan selama 12 minggu setelah tanggal mulai perdana (kickoff) disetujui, dengan menyediakan penggunaan oleh Klien atas lingkungan perangkat lunak sebagai layanan (SaaS) yang siap produksi.

Setelah Klien dihubungi untuk pertama kalinya oleh sumber daya layanan IBM, Klien diharapkan untuk terikat sepenuhnya dalam permulaan (kickoff) implementasi dalam kurun waktu tiga (3) minggu. Klien yang membeli tawaran IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager dapat memanfaatkan tawaran ini untuk implementasi.

1.3.6 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Lead Manager Implementation

Langganan yang dibundel ini memberi hak kepada Klien atas tawaran berikut sebagaimana yang diuraikan dalam Uraian Layanan ini:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- IBM Kenexa Lead Manager Implementation

IBM akan menjalankan implementasi layanan konfigurasi satu kali pada sistem Klien yang diimplementasikan di server cloud IBM Amerika Serikat atau Uni Eropa. IBM menjalankan layanan selama 12 minggu setelah tanggal mulai perdana (kickoff) disetujui, dengan menyediakan penggunaan oleh Klien atas lingkungan perangkat lunak sebagai layanan (SaaS) yang siap produksi.

Setelah Klien dihubungi untuk pertama kalinya oleh sumber daya layanan IBM, Klien diharapkan untuk terikat sepenuhnya dalam permulaan (kickoff) implementasi dalam kurun waktu tiga (3) minggu. Klien yang membeli tawaran IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager dapat memanfaatkan tawaran ini untuk implementasi.

1.3.7 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation with Onboard Implementation

Langganan yang dibundel ini memberi hak kepada Klien atas tawaran berikut sebagaimana yang diuraikan dalam Uraian Layanan ini:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Advanced Implementation
- Uraian IBM Kenexa Talent Acquisition Onboard Implementation

IBM akan menjalankan implementasi layanan konfigurasi satu kali pada sistem Klien yang diimplementasikan di server cloud IBM Amerika Serikat atau Uni Eropa. IBM menjalankan layanan selama 12 minggu setelah tanggal mulai perdana (kickoff) disetujui, dengan menyediakan penggunaan oleh Klien atas lingkungan perangkat lunak sebagai layanan (SaaS) yang siap produksi.

Setelah Klien dihubungi untuk pertama kalinya oleh sumber daya layanan IBM, Klien diharapkan untuk terikat sepenuhnya dalam permulaan (kickoff) implementasi dalam kurun waktu tiga (3) minggu. Klien yang membeli tawaran IBM Talent Acquisition BrassRing Onboard with Lead Manager dapat memanfaatkan tawaran ini untuk implementasi.

1.3.8 Tawaran IBM Kenexa Core Add-ons – Optional BrassRing Setup and On-Demand Setup

Tawaran yang dicantumkan di bawah dapat dipesan sebagai layanan pengaturan atau pengaturan berdasarkan permintaan dan memerlukan sekitar empat minggu untuk menetapkan sumber daya IBM setelah pengaturan tersebut dibeli atau Klien meminta untuk melanjutkan dengan layanan pengaturan berdasarkan permintaan.

1.3.9 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi otomatisasi proses penjadwalan untuk peristiwa perekrutan yang kompleks, termasuk penjadwalan mandiri (self-scheduling) kandidat, persiapan daftar peristiwa dan data ringkasan peristiwa, dan pemrosesan umpan balik cepat untuk peristiwa perekrutan dengan jumlah besar. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu enam minggu setelah dimulai.

1.3.10 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency Partner Integration

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi fitur modul tambahan IBM Kenexa BrassRing Agency untuk dimanfaatkan dalam mesin virtual IBM Kenexa BrassRing.

1.3.11 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow berdasarkan aturan yang ditentukan sebelumnya oleh Klien untuk membentuk rantai persetujuan yang sesuai secara otomatis untuk masing-masing daftar permintaan atau formulir. Pemetaan aturan mendorong proses persetujuan untuk setiap daftar permintaan atau formulir yang akan diteruskan. IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow menggunakan struktur organisasi hierarki yang disimpan dalam sistem eksternal Klien untuk menjaga hubungan pelaporan organisasi saat ini dan dapat menyesuaikan secara otomatis pada perubahan organisasi berdasarkan pembaruan yang dikirim dalam umpan pengguna XML.

1.3.12 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway untuk memungkinkan Klien menyajikan portal tunggal untuk lowongan pekerjaan di beberapa bahasa dan wilayah. Fitur ini memberikan kepada Klien kemampuan untuk mengonfigurasi situs sehingga aplikasi tersebut dapat memilih bahasa mereka, atau untuk mengenali bahasa browser pilihan pengguna dan menyajikan situs sesuai dengan hal tersebut.

1.3.13 IBM Kenexa BrassRing Candidate Experience Additional Language

IBM akan mengunggah terjemahan yang disediakan oleh Klien untuk area yang berhubungan dengan kandidat dan/atau Manajer Agensi yang tepat seperti label tampilan bidang dan uraian pilihan pada formulir dan templat daftar permintaan, konten pesan/label tampilan pada talent gateway, kuesioner gateway untuk setiap bahasa aktif yang menjadi hak Klien. Klien bertanggung jawab untuk menyediakan terjemahan aktual dalam format yang ditetapkan oleh IBM yang spesifik untuk kebutuhan mereka. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu lima minggu setelah dimulai.

1.3.14 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Experience Additional Language

IBM akan mengunggah terjemahan yang disediakan oleh Klien untuk area yang dihadapi pengguna/perekrut yang tepat seperti label tampilan bidang dan uraian pilihan pada formulir dan templat daftar permintaan, dan konten pesan/label tampilan pada layar antarmuka pengguna untuk setiap bahasa aktif yang menjadi hak Klien. Klien bertanggung jawab untuk menyediakan terjemahan aktual dalam format yang ditetapkan oleh IBM yang spesifik untuk kebutuhan mereka. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu lima minggu setelah dimulai.

1.3.15 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaires (GQ) untuk aplikasi online yang mendukung percabangan pertanyaan dan pertanyaan menarik (knockout question). Hal tersebut dapat berupa spesifik gateway atau spesifik pekerjaan (memungkinkan pekerjaan untuk memiliki alur kerja mereka sendiri), dan mengizinkan kandidat untuk melamar pada suatu posisi tanpa perlu membuat profil atau login ke IBM Kenexa BrassRing Basic, Local atau Global Talent Gateway. GQ juga dapat mencakup langkah-langkah tambahan seperti penilaian, penyaringan awal, pengumpulan data pemeriksaan latar belakang, pengumpulan data EEO, dan manajemen kredit pajak peluang kerja.

1.3.16 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

IBM akan memigrasi formulir kandidat warisan ke dalam tata letak yang ditingkatkan yang menyediakan kemampuan guna menyesuaikan pemformatan formulir yang ada untuk mencakup kolom dan/atau pertanyaan bercabang berdasarkan tanggapan. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu dua minggu setelah dimulai.

1.3.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data fondasi dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data fondasi Klien dipelihara di BrassRing. Data fondasi adalah data yang terdapat di sistem BrassRing pada formulir daftar permintaan atau formulir kandidat sebagai suatu daftar opsi drop-down kustom. Data fondasi kadang disebut sebagai bidang formulir, dan sering muncul dalam bentuk tabel pada sistem HRIS Klien. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi akan dikonfigurasi menggunakan alat pemetaan data di dalam IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Unggahan awal dari opsi drop-down untuk setiap bidang akan dimuat secara manual ke dalam BrassRing. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 10 bidang.

1.3.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor Data Pengguna (Perekrut/HM) dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data pengguna Klien dimuat ke dalam BrassRing. Para pengguna pada BrassRing terutama ialah para perekrut dan manajer perekrutan aplikasi. Mereka merupakan para individu yang melakukan logon ke BrassRing dan mengelola/memindahkan kandidat melalui proses perekrutan. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" dalam pasal "HRIS Klien ke BrassRing".

Unggahan awal data pengguna akan dimuat ke dalam BrassRing secara manual. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.

1.3.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data default kode pekerjaan dari satu (1) sistem HRIS ke fungsionalitas Data Default Kode Pekerjaan (Job Code Default Data - "JCDD") BrassRing yang memungkinkan Klien untuk menghubungkan kumpulan nilai default ke suatu Kode Pekerjaan. Hal ini terutama bermanfaat ketika daftar permintaan dibuat dalam sistem di mana perekrut/manajer perekrutan memilih kode Pekerjaan dan semua bidang yang ditentukan sebelumnya pada daftar permintaan untuk diisi secara otomatis berdasarkan kode yang dipilih. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi akan dikonfigurasi menggunakan alat pemetaan data di dalam IBM BrassRing Workbench.

- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan di "Dokumen Pemetaan Integrasi XML" dalam pasal "Data Default Kode Pekerjaan".
- Unggahan awal dari opsi drop-down untuk setiap bidang akan dimuat secara manual ke dalam BrassRing. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 40 bidang yang terkait dengan hingga 2 templat daftar permintaan.

1.3.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data asosiasi bidang daftar permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, asosiasi bidang Daftar Permintaan memungkinkan pemilihan suatu opsi dalam bidang induk untuk menentukan opsi yang tersedia di satu atau beberapa bidang turunan berikutnya pada formulir daftar permintaan. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu lima minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi akan dikonfigurasi menggunakan alat pemetaan data di dalam IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Unggahan awal dari opsi drop-down untuk setiap bidang akan dimuat secara manual ke dalam BrassRing. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.

Integrasi tersebut akan memetakan hingga tiga bidang induk dengan 10 turunan per induknya.

1.3.21 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan ekspor data kandidat perekrutan baru dari BrassRing ke satu (1) sistem Klien atau Vendor yang memungkinkan data kandidat seperti nama, alamat, dll. serta informasi apa pun yang terdapat pada formulir kandidat di sistem BrassRing diekspor. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu lima minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi akan dikonfigurasi menggunakan alat pemetaan data di dalam IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk diekspor oleh IBM ke layanan Web atau HTTP POST URL Klien.
- Mekanisme ekspor dilakukan secara waktu nyata (real-time) ketika seorang kandidat dipindahkan ke Status HR yang Memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam "Dokumen Pemetaan Integrasi XML" di pasal "Ekspor Kandidat".
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 75 bidang.

1.3.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data daftar permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke data Daftar Permintaan BrassRing yang adalah setiap informasi yang ada di daftar permintaan pekerjaan seperti uraian pekerjaan, jumlah pekerjaan, dan departemen. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi akan dikonfigurasi menggunakan alat pemetaan data di dalam IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam "Dokumen Pemetaan Integrasi XML" di pasal "Impor Daftar Permintaan".
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 40 bidang yang terkait dengan hingga 2 templat daftar permintaan.

1.3.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data kandidat dari satu (1) sistem HRIS ke informasi Kandidat BrassRing yang merupakan setiap data yang berlaku untuk kandidat, seperti nama, alamat, pemberi kerja sebelumnya, pendidikan, keahlian, atau status yang dikelola dalam HRIS Klien atau pada formulir kandidat BrassRing. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu lima minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi akan dikonfigurasi menggunakan alat pemetaan data di dalam IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam "Dokumen Pemetaan Integrasi XML" di pasal "Impor Kandidat".
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

1.3.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan ekspor data kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem HRIS, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat dalam sistem BrassRing untuk diekspor. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu lima minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi akan dikonfigurasi menggunakan alat pemetaan data di dalam IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk diekspor oleh IBM ke layanan web atau HTTP POST URL Klien.
- Mekanisme ekspor dilakukan secara waktu nyata (real-time) ketika seorang kandidat dipindahkan ke Status HR yang Memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Data yang berkaitan dengan kandidat dan daftar permintaan dapat diekspor.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 10 bidang.

IBM juga akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data formulir untuk hasil perekrutan kembali dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi akan dikonfigurasi menggunakan alat pemetaan data di dalam IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Hasilnya sebanyak hingga sepuluh (10) bidang, dan akan ditampilkan pada formulir kandidat BrassRing.

1.3.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data profil karyawan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang mengisikan informasi karyawan sebelumnya pada BrassRing internal dan/atau referral talent gateways. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web yang disediakan oleh IBM.
- Muatan penuh awal data profil Talent Gateway Employee akan melalui integrasi dalam proses kelompok (hingga 10.000 catatan per hari).
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus melalui integrasi, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang terus-menerus.

1.3.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan ekspor data kandidat dari BrassRing yang meminta pemeriksaan latar belakang atau penilaian dijalankan pada satu (1) sistem vendor yang mengirimkan data kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat atau daftar permintaan dalam sistem BrassRing. . Klien bertanggung jawab untuk memastikan bahwa vendor dilibatkan dan memenuhi kewajiban lini waktu yang diinginkan. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu enam minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data atau kueri kustom.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada vendor melalui HTTP POST URL yang disediakan oleh vendor.
- Mekanisme ekspor dilakukan secara waktu nyata (real-time) ketika seorang kandidat dipindahkan ke status HR yang memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Data yang berkaitan dengan kandidat dan daftar permintaan dapat diekspor, hingga empat puluh (40) bidang.

IBM juga akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data formulir untuk pemeriksaan latar belakang atau hasil penilaian dari satu (1) sistem vendor ke BrassRing.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, API IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.

- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir BrassRing Candidate, hingga sepuluh (10) bidang.

1.3.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data fondasi dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data fondasi Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Data fondasi adalah data yang terdapat di sistem BrassRing pada formulir daftar permintaan atau formulir kandidat sebagai suatu daftar opsi drop-down kustom. Data fondasi kadang disebut sebagai bidang formulir, dan sering muncul dalam bentuk tabel pada sistem HRIS Klien. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data.
- Integrasi akan dikirimkan ke IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Integrasi ini akan dijadwalkan untuk diproses secara berkelompok.
- Unggahan awal dari opsi drop-down untuk setiap bidang akan dimuat secara manual ke dalam BrassRing. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.
- IBM akan membuat proses untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 10 bidang.

1.3.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data pengguna (perekrut/manajer perekrutan) dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data pengguna Klien untuk dimuat ke dalam BrassRing.

Para pengguna pada BrassRing terutama ialah para perekrut dan manajer perekrutan aplikasi. Mereka merupakan para individu yang melakukan logon ke BrassRing dan mengelola/memindahkan kandidat melalui proses perekrutan.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data.
- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam "Dokumen Pemetaan Integrasi XML" di pasal "Pengguna".
- Umpan-umpan akan dikirimkan ke IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Integrasi ini akan dijadwalkan untuk diproses secara berkelompok.
- Unggahan awal pengguna akan dimuat ke dalam BrassRing secara manual. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.
- IBM akan membuat proses untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.

1.3.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data default kode pekerjaan dari satu (1) sistem HRIS ke fungsionalitas Data Default Kode Pekerjaan (Job Code Default Data - "JCDD") BrassRing yang

memungkinkan Klien untuk menghubungkan kumpulan nilai default ke suatu kode pekerjaan. Hal ini terutama bermanfaat ketika daftar permintaan dibuat dalam sistem di mana perekrut/manajer perekrutan memilih kode Pekerjaan dan semua bidang yang ditentukan sebelumnya pada daftar permintaan untuk diisi secara otomatis berdasarkan kode yang dipilih. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data.
- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan di "Dokumen Pemetaan Integrasi XML" dalam pasal "Data Default Kode Pekerjaan".
- Umpan-umpan akan dikirimkan ke IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Integrasi ini akan dijadwalkan untuk diproses secara berkelompok.
- Unggahan awal dari opsi drop-down untuk setiap bidang akan dimuat secara manual ke dalam BrassRing. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.
- IBM akan membuat proses untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 40 bidang yang terkait dengan hingga 2 Templat Daftar Permintaan.

1.3.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data asosiasi bidang daftar permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke asosiasi bidang Daftar Permintaan BrassRing yang memungkinkan pemilihan opsi dalam bidang induk untuk menentukan opsi yang tersedia dalam satu atau beberapa bidang turunan berikutnya pada formulir daftar permintaan. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu lima minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data.
- Umpan-umpan akan dikirimkan ke IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Unggahan awal dari opsi drop-down untuk setiap bidang akan dimuat secara manual ke dalam BrassRing. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.
- IBM akan membuat proses untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga tiga bidang induk dengan hingga 10 turunan per induknya.

1.3.31 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan ekspor data kandidat perekrutan baru dari BrassRing ke satu (1) Sistem HRIS, yang memungkinkan data kandidat yang berlaku untuk kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat dalam sistem BrassRing untuk diekspor. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu enam minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data.
- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam "Dokumen Pemetaan Integrasi XML" di pasal "Ekspor Kandidat".
- Mekanisme ekspor dilakukan secara waktu nyata (real-time) ketika seorang kandidat dipindahkan ke Status HR yang Memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Umpan-umpan akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Integrasi ini akan dijadwalkan untuk diproses secara berkelompok.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 75 bidang.

1.3.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data daftar permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke data Daftar Permintaan BrassRing yang adalah setiap informasi yang ada di daftar permintaan pekerjaan seperti uraian pekerjaan, jumlah pekerjaan, dan departemen. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu enam minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data.
- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam "Dokumen Pemetaan Integrasi XML" di pasal "Impor Daftar Permintaan".
- Umpan-umpan akan dikirimkan ke IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Integrasi ini akan dijadwalkan untuk diproses secara berkelompok.
- IBM akan membuat proses untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 40 bidang yang terkait dengan hingga 2 Templat Daftar Permintaan.

1.3.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data kandidat dari satu (1) sistem HRIS ke informasi Kandidat BrassRing yang merupakan setiap data yang berlaku untuk kandidat, seperti nama, alamat, pemberi kerja sebelumnya, pendidikan, keahlian, atau status yang dikelola dalam HRIS Klien atau pada formulir kandidat BrassRing. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu enam minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data.
- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam "Dokumen Pemetaan Integrasi XML" di pasal "Impor Kandidat".
- Umpan-umpan akan dikirimkan ke IBM melalui proses FTP/SFTP.

- Proses FTP/SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Integrasi ini akan dijadwalkan untuk diproses secara berkelompok.
- IBM akan membuat proses untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

1.3.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor Data Profil Karyawan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang mengisikan informasi karyawan sebelumnya pada BrassRing Internal dan/atau Referral Talent Gateways. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu enam minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data.
- Umpan-umpan akan dikirimkan ke IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Muatan penuh awal data profil Talent Gateway Employee akan melalui integrasi dalam proses kelompok (hingga 10.000 catatan per hari).
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang terus-menerus.
- IBM akan membuat proses untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.

1.3.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan ekspor data kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem vendor, yang memungkinkan data kandidat yang berlaku untuk kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat dalam sistem BrassRing ke sistem vendor. Klien bertanggung jawab untuk memastikan bahwa vendor dilibatkan dan memenuhi kewajiban lini waktu yang diinginkan. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu tujuh minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Integrasi ini harus menggunakan alat pemetaan data dalam konfigurasi IBM BrassRing Workbench.
- Integrasi tidak melibatkan transformasi apa pun pada konten data.
- Umpan-umpan akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Integrasi ini akan dijadwalkan untuk diproses secara berkelompok.
- Mekanisme ekspor adalah ketika kandidat dipindahkan ke Status HR yang Memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Data yang berkaitan dengan kandidat dan daftar permintaan dapat diekspor, hingga empat puluh (40) bidang.

IBM juga akan mengonfigurasi satu (1) umpan impor data formulir untuk hasil dari satu (1) sistem vendor ke BrassRing, yang memungkinkan data formulir kandidat untuk diimpor ke dalam BrassRing dari sistem vendor.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.

- Umpan-umpan akan dikirimkan ke IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Integrasi ini akan dijadwalkan untuk diproses secara berkelompok.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir kandidat BrassRing, hingga sepuluh (10) bidang.

1.3.36 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On – Internal Talent Gateway

IBM akan mengonfigurasi autentikasi Single Sign On guna memberikan kemampuan untuk akses karyawan untuk hingga tiga (3) Internal Talent Gateways. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

Integrasi ini mensyaratkan:

- Klien harus mendukung SAML 2.0 pada produk SAML mereka.
- Sertifikat SSO harus berasal dari otoritas tepercaya.
- Autentikasi SSO dikonfigurasi dalam satu bahasa sesuai dengan bahasa default yang terkait dengan Internal Talent Gateway.

1.3.37 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse

IBM akan mengatur dan mengonfigurasi BrassRing System Export Feed into Client Data Warehouse untuk memberikan satu (1) umpan ekspor data BrassRing ke gudang data Klien.

File pergudangan data BrassRing merupakan ekstrak dari sebagian besar informasi yang dikumpulkan dalam BrassRing untuk tujuan pelaporan, analisis data, dan pergudangan data tambahan. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu dua belas minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi harus memanfaatkan flat file terbatas sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis IBM.
- Umpan-umpan akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Integrasi ini akan memiliki "muatan penuh" tunggal di mana setelahnya setiap integrasi harian hanya akan memberikan modifikasi/perubahan data.

1.3.38 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

IBM akan menjalankan satu (1) migrasi data standar dari satu (1) sistem sumber ke BrassRing.

Migrasi data adalah proses memindahkan informasi dari suatu sumber eksternal ke dalam BrassRing. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu dua belas minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- IBM akan memberikan format standar untuk pengajuan data Klien dengan menggunakan alat dan proses standar yang ditentukan oleh IBM dan akan mengunggah data Klien yang dimigrasikan ke dalam BrassRing sesuai dengan rencana proyek.
- Klien bertanggung jawab atas pemetaan data mereka ke alat tersebut, menambahkan data mereka ke alat tersebut dan memberikan kepada IBM salinan skema data atau peta data untuk sistem dari mana data tersebut telah dimigrasikan.
- Data yang akan dimigrasi:
 - (1) Daftar permintaan/catatan pekerjaan terbuka.
 - (2) Catatan kandidat yang berkaitan dengan catatan lowongan pekerjaan. Catatan kandidat mencakup Resume teks.
 - (3) Volume catatan tidak dapat melampaui 25.000 catatan kandidat dan 5.000 daftar permintaan.
 - (4) Lampiran lainnya (dokumen pendukung yang berkaitan dengan File Kandidat Pengguna misalnya: sertifikat referensi, hasil pemeriksaan latar belakang) sesuai dengan format, file,

dan batasan ukuran yang ditetapkan oleh IBM dapat dimigrasikan sebagai lampiran yang tidak dapat dicari, tidak dapat dilaporkan ke catatan kandidat jika disimpan pada salah satu dari format-format yang disetujui berikut ini: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

1.3.39 IBM Kenexa BrassRing Standard Data Extract – Candidate Text Resumes

IBM akan menjalankan satu (1) ekstraksi standar atas versi resume teks kandidat paling baru dari IBM Kenexa BrassRing yang telah diunggah melalui proses lamaran kandidat. Pekerjaan ini diharapkan akan selesai dalam waktu dua (2) minggu setelah proyek dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Ekstraksi data akan dikirimkan kepada Klien melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi.
- Hingga 500.000 resume kandidat disertakan dalam ekstraksi ini.

1.3.40 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Candidate Text and PDF Resumes

IBM akan menjalankan satu (1) ekstraksi atas versi resume PDF dan teks kandidat paling baru dari IBM Kenexa BrassRing yang telah diunggah melalui proses lamaran kandidat. Pekerjaan ini diharapkan akan selesai dalam waktu tiga (3) minggu setelah proyek dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Ekstraksi data akan dikirimkan kepada Klien melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi.
- Hingga 500.000 resume kandidat disertakan dalam ekstraksi ini.

1.3.41 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files

IBM akan menjalankan satu (1) ekstraksi file data BrassRing dan catatan kandidat. Pekerjaan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat (4) minggu setelah proyek dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Ekstraksi data akan memiliki struktur dan format basis data file datar yang disediakan oleh IBM. IBM akan menyediakan dokumen yang berisi skema data file datar yang akan diberikan.
- Ekspor akan dikirimkan kepada Klien melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi.
- Hingga 100.000 daftar permintaan.
- Hingga 500.000 catatan bakat dan hingga 20 juta respons kandidat disertakan dalam ekstraksi ini.

1.3.42 IBM Kenexa BrassRing Data Extract – Data Files with Attachments

IBM akan menjalankan satu (1) ekstraksi atas data IBM Kenexa BrassRing dari area berikut: file data, catatan kandidat, versi resume teks dan lampiran, serta uraian pekerjaan paling baru. Pekerjaan ini diharapkan akan selesai dalam waktu tujuh (7) minggu setelah proyek dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Ekstraksi data akan memiliki struktur dan format basis data file datar yang disediakan oleh IBM. IBM akan menyediakan dokumen yang berisi skema data file datar yang akan diberikan.
- Ekspor akan dikirimkan kepada Klien melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi.
- Hingga 100.000 daftar permintaan.
- Hingga 500.000 catatan bakat dan hingga 20 juta respons kandidat disertakan dalam ekstraksi ini.

1.3.43 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools Webinar

IBM akan menjalankan Webinar Alat Administrator untuk pengguna super, sebagai pendahuluan untuk semua tawaran BrassRing fitur administratif. Webinar yang dipimpin oleh instruktur ini dijalankan selama satu sesi 3 jam untuk hingga 20 peserta.

1.3.44 IBM Kenexa BrassRing 2-Hour Webinar

IBM akan mengadakan webinar selama 2 jam yang menyediakan pelatihan mengenai topik yang spesifik dalam BrassRing. Webinar tersebut untuk hingga 20 peserta. Kursus direkomendasikan untuk Manajer Perekrutan atau Pengguna Perekrut dan mengikuti agenda yang sudah ditentukan sebelumnya.

1.3.45 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Webinar

IBM akan mengadakan pelatihan pengenalan fungsionalitas BrassRing dan Talent Gateways dari perspektif hari dalam kehidupan perekrut. Webinar tersebut diadakan dalam sesi selama dua jam selama tiga hari berturut-turut untuk hingga 20 peserta.

1.3.46 IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers

Tawaran Layanan Cloud berikut berdasarkan Uraian Layanan ini memberikan kemampuan untuk berintegrasi dengan pemasok pihak ketiga untuk layanan tertentu. Apabila Klien telah berlangganan ke salah satu tawaran Layanan Cloud ini, Klien semata-mata bertanggung jawab untuk memperoleh layanan vendor pihak ketiga tersebut dan untuk setiap lisensi, langganan, atau hak-hak lain yang terkait yang diperlukan serta biaya yang berlaku dengan pemasok tersebut, sebagaimana yang berlaku.

1.3.47 IBM Kenexa BrassRing Background Check Partner Integration

IBM akan mengonfigurasi, menggunakan integrasi layanan umum dengan integrasi pemeriksaan latar belakang dengan mitra terpilih yang mengizinkan Klien untuk membuat permintaan guna memeriksa atau menyaring langsung melalui BrassRing. Berdasarkan hasil pemeriksaan latar belakang dan yang disimpan pada Talent Record Kandidat, BrassRing dapat memperbarui aktivitas pemeriksaan latar belakang dalam alur kerja dan memulai/memicu langkah berikutnya dalam alur kerja. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

1.3.48 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging Partner Integration

IBM akan mengonfigurasi, menggunakan integrasi layanan umum, layanan perpesanan teks untuk BrassRing antara server SMPP IBM yang dipilih mitra dan vendor telekomunikasi SMS Klien. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

1.3.49 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator Partner Integration

IBM akan mengonfigurasi, menggunakan integrasi layanan umum, integrasi posting pekerjaan yang mengizinkan Klien untuk mengirim rincian lowongan pekerjaan yang telah ditentukan sebelumnya ke mitra distribusi pekerjaan yang dipilih dari IBM Kenexa BrassRing. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu dua minggu setelah dimulai.

1.3.50 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing Partner Integration

IBM akan mengonfigurasi, menggunakan integrasi layanan umum, layanan wawancara video virtual antara IBM Kenexa BrassRing dan mitra yang dipilih. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

1.3.51 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit Partner Integration

IBM akan mengonfigurasi, menggunakan integrasi layanan umum, integrasi Kredit Pajak Peluang Kerja (Work Opportunity Tax Credit - "WOTC") antara IBM Kenexa BrassRing dan mitra yang dipilih yang menyediakan layanan insentif perekrutan. Integrasi dengan mitra layanan WOTC memungkinkan Klien untuk mengenali berbagai program insentif stimulasi perekrutan WOTC pemerintah Federal dan Negara Bagian. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

1.3.52 IBM Kenexa Lead Manager Data Migration

IBM akan memberikan satu (1) migrasi data standar dari satu (1) sistem sumber ke IBM Kenexa Manager. Migrasi data adalah proses memindahkan informasi calon pelanggan kandidat dari sumber eksternal ke IBM Kenexa Lead Manager.

IBM akan memberikan format standar untuk pengajuan data Klien dengan menggunakan alat dan proses standar yang ditentukan oleh IBM dan akan mengunggah data Klien yang dimigrasikan ke dalam IBM Kenexa Lead Manager.

Klien bertanggung jawab atas pemetaan data mereka, dan memberikan data mereka kepada IBM dalam format yang ditentukan sebelumnya.

Data yang akan dimigrasi dapat mencakup data berikut ini:

- a. catatan kampanye terbuka;
- b. catatan calon pelanggan yang berkaitan dengan catatan kampanye terbuka. Catatan calon pelanggan mencakup data profil, pendidikan, pengalaman, dan ringkasan teks;
- c. volume catatan tidak dapat melebihi 25.000 catatan calon pelanggan dan 5.000 kampanye; dan
- d. lampiran lainnya (dokumen pendukung yang berhubungan dengan file kandidat seperti surat lamaran, lampiran) yang sesuai dengan format, file, dan batasan ukuran yang ditentukan oleh IBM dapat dimigrasikan sebagai lampiran yang tidak dapat dicari dan tidak dapat dilaporkan ke catatan kandidat jika disimpan dalam salah satu format yang disetujui berikut: xls, txt, doc, docx, pptx, xlsx, pdf.

1.3.53 Tawaran IBM Kenexa Core Add-ons – Optional Onboard Setup and On-Demand Setup

Tawaran yang tercantum di bawah dapat dipesan sebagai layanan pengaturan atau pengaturan berdasarkan permintaan. Tawaran pengaturan atau pengaturan berdasarkan permintaan opsional ini memerlukan sekitar 4 minggu untuk menetapkan sumber daya IBM setelah layanan pengaturan dibeli atau Klien meminta untuk melanjutkan dengan layanan pengaturan berdasarkan permintaan.

1.3.54 IBM Kenexa Onboard Administrator Experience Additional Language

IBM akan mengunggah terjemahan yang disediakan oleh Klien untuk area yang tepat seperti label tampilan bidang dan uraian pilihan pada langkah alur kerja, dan formulir, serta konten pesan/label tampilan pada layar antarmuka untuk pengalaman penggunaan Administrator. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu lima minggu setelah dimulai.

1.3.55 IBM Kenexa Onboard New Hire Experience Additional Language

IBM akan mengunggah terjemahan yang disediakan oleh Klien untuk area yang tepat seperti label tampilan bidang dan uraian pilihan pada langkah alur kerja, dan konten pesan/label tampilan pada layar antarmuka untuk Pengalaman Perekrutan Baru. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu lima minggu setelah dimulai.

1.3.56 IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan Impor Data atas data kamus (opsi drop-down) dari sistem eksternal (HRIS Klien) ke Onboard. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu tiga minggu setelah dimulai.

Hal-hal berikut berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Umpan ini akan dikirim sebagai pertukaran batch ke FTP/SFTP IBM/Klien.
- Tidak lebih dari 50.000 catatan per file.
- Elemen data berikut ini harus dimasukkan ke dalam berkas data:
 - (1) Nama kamus
 - (2) Nilai entri
 - (3) Kode entri
 - (4) Lokal
 - (5) Diaktifkan
- Unggahan awal Data Kamus akan dimuat ke dalam Onboard secara manual. Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.

1.3.57 IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration

IBM akan mengonfigurasi satu (1) ekspor data perekrutan baru dari Onboard ke sistem eksternal (misalnya HRIS Klien) yang berisi Informasi Perekrutan Baru (misalnya Informasi Profil, Informasi Posisi, Rincian Tawaran, rincian W-4, dan I-9) dalam ekspor. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus menggunakan file teks terbatas atau XML dalam format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Umpan ini akan dikirim sebagai pertukaran batch ke FTP/SFTP IBM/Klien atau layanan web Klien.
- Mekanisme ekspor adalah ketika aktivitas alur kerja yang ditetapkan Klien telah selesai dalam Onboard pada catatan perekrutan baru.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 75 bidang.
- Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.

1.3.58 IBM Kenexa Onboard New Hire Form/Documents Export Integration

IBM akan mengonfigurasi satu (1) umpan ekspor dari Onboard ke sistem eksternal (misalnya HRIS Klien) yang memungkinkan ekspor semua dokumen (termasuk formulir PDF, gambar, lampiran) yang terkait dengan catatan atau aktivitas alur kerja perekrutan baru. Pekerjaan pengaturan ini diharapkan akan selesai dalam waktu empat minggu setelah dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mengikuti format yang ditetapkan oleh IBM sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- Data akan ditransmisikan sesuai jadwal via FTP atau SFTP (FTP di atas SSH).
- Mekanisme ekspor adalah ketika aktivitas alur kerja yang ditetapkan Klien telah selesai dalam Onboard pada catatan perekrutan baru.
- File ZIP akan dibuat untuk masing-masing "Perekrutan Baru", dan berisi:
 - File Index.xml yang dapat memasukkan informasi mengenai Perekrutan Baru dan Formulir yang diekspor.
- Semua PDF yang diekspor.
- Setelah diaktifkan, integrasi hanya akan mengimpor data inkremental. Integrasi tidak akan mendukung muatan penuh dan merusak.

1.3.59 IBM Kenexa Onboard Standard Data Extract

IBM akan menjalankan satu (1) ekstraksi standar atas versi paling baru dari data perekrutan baru tanpa lampiran dari Onboard. Pekerjaan ini diharapkan akan selesai dalam waktu enam (6) minggu setelah proyek dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Opsi ini mengikuti prosedur ekstraksi data, di mana elemen data semua bidang standar dan kustom yang diaktifkan dari entitas data utama tercakup dalam format berikut: file CSV dengan dibatasi pipa, kutipan ganda.
- Ekstraksi akan mencakup bidang yang diaktifkan untuk entitas data utama, termasuk pelamar, pekerjaan, aktivitas, pengguna, dan pelamaran pekerjaan, yang tercantum dalam layar Label & Bidang Kustom dalam pelamaran onboard. Untuk Talent Suite, entitas tambahan Klien I9, W4, State Form, dan E-Verify juga akan disertakan.
- Satu file per entitas akan diberikan. Misalnya, akan terdapat satu file untuk Perekrutan Baru, satu untuk daftar permintaan, dan satu untuk aktivitas alur kerja.
- Ekstraksi akan berupa file zip terenkripsi PGP atau terlindungi kata sandi dan ditetapkan untuk Klien melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi.
- Hingga 500.000 catatan perekrutan baru disertakan dalam ekstraksi ini.

1.3.60 IBM Kenexa Onboard Data Extract with Documents

IBM akan menjalankan satu (1) ekstraksi atas versi paling baru dari data perekrutan baru dengan lampiran dari Onboard. Pekerjaan ini diharapkan akan selesai dalam waktu delapan (8) minggu setelah proyek dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Opsi ini mengikuti prosedur ekstraksi data, di mana elemen data semua bidang standar dan kustom yang diaktifkan dari entitas data utama tercakup dalam format berikut: file CSV dengan dibatasi pipa, kutipan ganda.
- Ekstraksi akan mencakup bidang yang diaktifkan untuk entitas data utama, termasuk pelamar, pekerjaan, aktivitas, pengguna, dan pelamaran pekerjaan, yang tercantum dalam layar Label & Bidang Kustom dalam pelamaran onboard. Untuk Talent Suite, entitas tambahan Klien I9, W4, State Form, dan E-Verify juga akan disertakan.
- Satu file per entitas akan diberikan. Misalnya, akan terdapat satu file untuk Perekrutan Baru, satu untuk daftar permintaan, dan satu untuk aktivitas alur kerja.
- Lampiran dan dokumen untuk perekrutan baru, yang dilengkapi melalui aktivitas alur kerja atau diunggah, dapat diekstraksi dan diekspor. Semua dokumen akan disimpan dalam folder terpisah. Masing-masing dokumen akan diidentifikasi berdasarkan nama file yang berisi ID pengidentifikasi pelamaran pekerjaan perekrutan baru dan nama dokumen.
- Ekstraksi akan berupa file zip terenkripsi PGP atau terlindungi kata sandi dan ditetapkan untuk Klien melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi.
- Hingga 500.000 catatan perekrutan baru disertakan dalam ekstraksi ini.

1.3.61 IBM Kenexa Onboard Documents Extract

IBM akan menjalankan satu (1) ekstraksi dokumen perekrutan baru dengan lampiran dari Onboard. Pekerjaan ini diharapkan akan selesai dalam waktu enam (6) minggu setelah proyek dimulai.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Opsi ini mengikuti prosedur ekstraksi data, di mana elemen data terpilih hingga sepuluh (10) bidang dari entitas data utama, yang dipilih dari entitas Pekerjaan, Pelamar, dan Aktivitas, tercakup dalam format berikut: file CSV dengan dibatasi pipa, kutipan ganda.
- Satu file dengan semua elemen data terpilih akan diberikan.
- Lampiran dan dokumen untuk perekrutan baru, yang dilengkapi melalui aktivitas alur kerja atau diunggah, dapat diekstraksi dan diekspor. Semua dokumen akan disimpan dalam folder terpisah. Masing-masing dokumen akan diidentifikasi berdasarkan nama file yang berisi ID pengidentifikasi pelamaran pekerjaan perekrutan baru dan nama dokumen.
- Ekstraksi akan berupa file zip terenkripsi PGP atau terlindungi kata sandi dan ditetapkan untuk Klien melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan autentikasi nama pengguna dan kata sandi.
- Hingga 500.000 catatan perekrutan baru disertakan dalam ekstraksi ini.

1.3.62 Tawaran IBM Kenexa Core Add-ons – Optional Annual Maintenance

Klien harus membeli kepemilikan atas tawaran pengaturan satu kali atau pengaturan berdasarkan permintaan yang diuraikan di atas untuk setiap tawaran pemeliharaan tahunan yang terkait di bawah ini.

Untuk tawaran pengaturan atau pengaturan berdasarkan permintaan terkait yang dimiliki, IBM akan menyediakan perangkat keras, perangkat lunak dan infrastruktur tahunan yang mendukung tawaran aktif. Biaya pemeliharaan tahunan tidak mencakup layanan lain apa pun, termasuk, misalnya, perubahan yang dimulai oleh Klien pada pemetaan integrasi setelah pengaturan integrasi aktif di Lingkungan Produksi atau Klien memperbarui sistem atau versi HRIS yang sudah ada miliknya.

- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

- IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Integration
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Client Data Warehouse
- IBM Kenexa Onboard on Cloud Additional Language
- IBM Kenexa Onboard Dictionary (Drop-down) Data Import Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Data Export Integration
- IBM Kenexa Onboard New Hire Forms/Documents Export

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

Talent Suite Framework

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343078719>

Sistem BrassRing

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343340848>

Sistem Onboard

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413342329755>

Manajer Calon Pelanggan

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0724CE90825211E5AB634073CD75C1C8>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Akses adalah hak untuk mengakses fungsionalitas Layanan Cloud.
- Karyawan adalah seseorang khusus yang dipekerjakan di, atau jika tidak, dibayar oleh atau bertindak atas nama Perusahaan Klien, baik diberi akses ke Layanan Cloud ataupun tidak.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Verifikasi

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

5.2 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud memerlukan penggunaan perangkat lunak yang diaktifkan (hanya berlaku jika Klien menggunakan plugin Outlook) yang diunduh oleh Klien ke sistem Klien untuk memfasilitasi penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud.

Sistem BrassRing dapat mendukung utilitas kenyamanan opsional yang memberikan kemampuan untuk mengirimkan undangan wawancara dari sistem BrassRing ke pengguna kalender Outlook. Kenyamanan penggunaan ini dapat diunduh dari antarmuka Layanan Cloud IBM.

5.3 Definisi Non-Produksi

"Non-Produksi" berarti Layanan Cloud dapat digunakan oleh Klien hanya untuk aktivitas non-produksi internal, termasuk pengujian, staging, kegiatan uji mutu (quality assurance) dan/atau mengembangkan tambahan atau ekstensi yang digunakan secara internal pada Layanan Cloud dengan menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi yang dipublikasikan. Klien tidak berwenang untuk menggunakan setiap bagian dari Layanan Cloud untuk tujuan lain apa pun tanpa memperoleh kepemilikan produksi yang sesuai.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Penggunaan Data

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Klien (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Akan tetapi IBM dapat menggunakan Konten dan informasi lainnya (kecuali Wawasan) yang dihasilkan dari Konten selama penyediaan Layanan Cloud tunduk pada pemusnahan pengidentifikasi pribadi; sehingga setiap data pribadi tidak dapat lagi dikaitkan dengan individu tertentu tanpa menggunakan informasi tambahan. IBM akan menggunakan data tersebut hanya untuk penelitian, pengujian, dan pengembangan tawaran.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.