

## IBM Kenexa Talent Acquisition

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS 产品包含以下组件：

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud 是一个可扩展的在线工具，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门或位置的人才招聘流程。基本产品功能包括：
  - 创建和发布职位需求表
  - Sourcing
  - Talent Gateways 供求职者搜索职位和提交相关兴趣信息
  - 跟踪申请和工作流程
  - 筛选求职者
  - 促进选择流程的审批级别
  - 标准和特别报告功能
  - 社交媒体界面和移动技术
- c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud 将同时在登台和生产环境中提供。在整个合同生命周期期间提供登台环境以供测试之用。
- d. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard 可带有客户公司的徽标和颜色标记。

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS 产品包含以下组件：

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 是一个可扩展的在线工具，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门或位置的人才招聘流程。基本产品功能包括：

  - 创建和发布职位需求表
  - Sourcing
  - Talent Gateways 供求职者搜索职位和提交相关兴趣信息
  - 跟踪申请和工作流程
  - 筛选求职者
  - 促进选择流程的审批级别
  - 标准和特别报告功能
  - 社交媒体界面和移动技术

b. **IBM Kenexa Onboard on Cloud**

IBM Kenexa Onboard on Cloud 是一个采用表格管理的平台，通过标准化和自动化入职流程来提高客户组织的效率。基本产品服务包括新招聘员工访问 Onboard（通过新招聘员工门户网站）和招聘经理、招聘人员和/或人事专员的访问操作。

Onboard 基本产品服务还具有以下功能：

- 收集数据以填充政府表格和特定于公司的表格。
- 向外部系统（如人力资源信息系统）生成通知。
- 通过 E-Verify 审查在美国的新招聘员工。

c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 将同时在登台和生产环境中提供。在整个合同生命周期期间提供登台环境以供测试之用。

d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 可带有客户公司的徽标和颜色标记。

### 3. **IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing SaaS 产品包含以下组件：

a. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 是一个可扩展的在线工具，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门或位置的人才招聘流程。基本产品功能包括：

- 创建和发布职位需求表
- Sourcing
- Talent Gateways 供求职者搜索职位和提交相关兴趣信息
- 跟踪申请和工作流程
- 筛选求职者
- 促进选择流程的审批级别
- 标准和特别报告功能
- 社交媒体界面和移动技术

b. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 将同时在登台和生产环境中提供。在整个合同生命周期期间提供登台环境以供测试之用。

c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 可带有客户公司的徽标和颜色标记。

### 4. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud 的可选组件**

#### 4.1 **One-Time Set Up**

##### 4.1.1 **BrassRing General Business Instance One-Time Set Up**

此 IBM Kenexa BrassRing 实施解决方案预计在 12 周时间线内完成实施。

要在规定的时间范围内完成这些实施服务，需要客户管理层和工作人员的全情投入和参与。客户应及时提供所需信息。IBM 的表现取决于客户是否及时提供信息和做出决策，任何延迟都可能导致额外的成本和/或推迟这些实施服务的完成。

客户必须从以下预定义范围内进行选择。客户可以选择激活、取消激活或编辑提供的选项。

a. 三 (3) 个标准申请模板（专职人员、钟点工、合同工），最多含三 (3) 个审批级别；

b. 六 (6) 个 Talent Gateway:

- 外部
- 内部
- Employee Referral
- Campus

- Basic Talent Gateway (添加求职者)
  - Basic Talent Gateway (添加联系人)
- c. 一 (1) 个用于接受工作薪资报价的求职者门户网站;
- d. Data Collection Candidate 表单 (21):
- Application Form
  - Candidate Feedback Form
  - Disposition Form
  - Hire Form
  - Interview Form
  - Assessment
  - Assessment Overall Result
  - Offer Form
  - Phone Screen Form
  - Talent-Gateway
  - US EEO Form
  - Employee Referral Form
  - Background Check Results
  - WOTC Results
  - Drug Screen Results
  - Rehire Eligibility Results
  - Offer Response Form
  - Background Consent Form
  - Drug Screen Form
  - Reference Check Form
  - Reference Completion Form
- e. 六 (6) 个标准通信模板:
- Expression of Interest
  - Not Interested
  - Office Interview Confirmation
  - Position Cancelled
  - Position Filled
  - Position on Hold
- f. 跟踪逻辑以支持一 (1) 个 Candidate Workflows, 从而包含:
- Application submitted
  - 审阅
  - In Process
  - Phone Screen
  - HM Review
  - Interview
  - Additional Interview
  - Assessment
  - Background Check
  - Offer Extended

- Offer Accepted
  - Hired
  - Candidate Not Interested
  - Company Not Interested
- g. 五 (5) 个标准特权和用户类型:
- HR 协调员
  - 招聘经理
  - 快速入门
  - 招聘人员
  - 系统管理员 (“超级用户”)
- h. 客户在实施时间线期间两次上传以下项目:
- 申请职位代码
  - 在需求表或数据统计表单的列表字段中使用的选项
  - 源代码
- i. 标准预先构建报告、用于特别报告的 Data Insight Tool 和标准预先构建的 Metrics Panel;
- j. 已激活的社交媒体接口 (Facebook、LinkedIn 和/或 Twitter) ;
- k. Agency Manager 的标准配置;
- l. 通过客户针对基本数据、用户数据和/或职位代码缺省数据的人力资源集成资源 (HRIS) 发布的进站 XML 文件;
- m. 发布至“新员工数据”的 SFTP 站点的一 (1) 个出站文件;
- n. 使用客户从以下核准的合作伙伴列表中选择的一 (1) 个职位发布合作伙伴设置的界面\*:
- Kenexa Job Distributor
  - TMP (TalentBrew)
  - Bernard Hodes (Smart Post)
  - First Advantage
  - Broad Bean
  - eQuest
  - Direct Employers
- o. 使用客户从以下核准的合作伙伴列表中选择的一 (1) 个求职者筛选合作伙伴设置的界面\*:
- TalentWise
  - First Advantage
  - PreCheck
  - Asurint
  - Lexis/Nexis
  - Sterling
  - HireRight
  - Accurate

- p. 自登台环境可供客户使用之日起 3 个月内，对于 User Resource Center (URC) 上以下培训材料的访问不受限制：
- 新录制的 New User Fundamentals 课程
  - 新录制的 Administrator Tools 课程
  - 一 (1) 份以可编辑格式提供的《Standard Quick Reference Guide for Recruiters》
  - 一 (1) 份以可编辑格式提供的《Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers》
  - 一 (1) 份以可编辑格式提供的《Standard Quick Reference Guide for Administrators》
- q. 用于服务产品实施后自我配置的 WorkBench Tool（需要单独的 SOW 用于激活 WorkBench Tool 以及相关的培训和证书）；
- r. IBM Kenexa Assess 评估交付平台的标准界面（需要单独购买 IBM Kenexa Skills Assessments 和/或 IBM Kenexa Behavioral Assessments）；
- s. 常规设置、安全性和访问权的标准配置。

\*注：如果客户激活此功能，那么客户应该对自己与所选第三方合作伙伴之间的所有合同义务负责。在实施之前或期间，客户必须向 IBM 提供所选合作伙伴的名称、联系人信息以及帐号。对于不受 IBM 管理的任何第三方合作伙伴，IBM 概不负责。如果客户未能履行与所选合作伙伴签订的合同，或者未能向 IBM 提供所需的信息，可能导致解决方案实施延迟和/或产生额外的费用。

## 4.2 可订购的可选功能部件（在初始实施服务后可用）

### 4.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing 以英语提供。此功能部件将在所提供的一种语言之外，针对众多功能提供额外的招聘人员界面语言。

### 4.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager 通过使招聘人员主动发掘、吸引、聘用和培养顶尖人才，建立持久的候选关系和强大的人才渠道，从而完善 Talent Acquisition Suite Brassring or Brassring Onboard 产品。

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud 可帮助客户交付前所未有的解决方案，开展新一代的人才招聘。

招聘人员可以通过搜索内外部的数据来源构建广泛的商机订购池，这有助于：

- 无论是临时还是大型团体，都能轻松掌握商机。
- 了解掌握商机的效用。
- 查看当天的重要更新，例如，商机和活动更新、提醒和指标。

候选人可以通过动态登录页面和社区与组织进行交流，这有助于：

- 了解公司、品牌及商机的可用信息，并受其鼓舞。
- 注册以接收有关符合其标准的活动和工作的电子邮件和短消息服务 (SMS) 通知。
- 更新他们的个人档案和首选项或选择退出将来的通信。

人力资源管理可帮助客户创建客户品牌登录页面，并自动发送电子邮件模板和工作流程，以帮助客户：

- 在几乎无任何培训的情况下为客户机用户配置系统，以确保对客户组织的即时响应。
- 向管理人员提供报告。

### 4.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Event Manager 帮助招聘人员创建和自动执行复杂招聘活动的调度过程，包括求职者自调度、准备活动名册和活动摘要数据，以及针对大量招聘活动的快速反馈处理。

### 4.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Agency 使客户能够管理机构招聘人员对 BrassRing on Cloud 的访问和使用。利用 Agency Manager，客户可以跟踪和管理有关每个机构的详细信息，包括供应商费用、绩效、工作分派权利、说明和通信、合同以及求职者状态。

#### 4.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Business Analytics 使用商业智能工具报告整个客户组织的分析情况，能够向下钻取以查看详细的数据视图以及根据需要导出信息。Business Analytics 使客户能够处理数据、收集关键运营洞察，以及创建相关指标仪表盘。Business Analytics 可包含针对客户需求定制的仪表盘，能够洞察客户独特的行业雇佣实践。

#### 4.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire 是为要招聘大量钟点工的招聘经理而设计的用户界面。RapidHire 界面适用于大规模招聘，为 BrassRing 的传统招聘人员和招聘经理界面（适用于公司和工薪角色）提供补充。RapidHire 提供为平板电脑或 PC 而优化的功能。

#### 4.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Custom Approval Workflow 支持预先确定的规则，可自动建立适合每个申请表或表格的审批链。规则对应推动要发送的每个申请表或表格的审批流程。Custom Approval Workflow 使用存储在外部系统中的分层组织结构，客户使用该系统使组织报告关系保持最新状态。可基于客户在 XML 用户订阅源中发送的更新自动调整以适用组织变化。

#### 4.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

后端客户用户可使用 Basic Talent Gateway 添加求职者或联系人。

#### 4.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Local Talent Gateway 为客户选择的特定语言提供配置。

#### 4.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Global Talent Gateway 允许客户跨多种语言和多个区域针对空缺职位提供单个门户网站。客户可配置 Global Gateway 站点，从而使申请者可选择各自的语言，或者 Global Gateway 可识别用户的首选浏览器语言并相应地呈现站点。

#### 4.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway 以英语提供。此功能部件将在所提供的一种语言之外，为众多功能提供额外的语言包。

#### 4.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Form 是一个跟踪和收集求职者的人才档案或申请表中尚未收集的来自求职者或与之相关的其他信息，例如，联系信息、雇佣情况、教育数据、面试评估或录用通知书详细信息。

表格可以与求职者的 Talent Gateway 应用程序流程一起使用，也可以提供给招聘人员以在招聘过程中的特定步骤完成。同时还可以通过 Rules Automation Manager RAM 触发器创建或更新表格。

#### 4.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway 是配置为向招聘人员和求职者提供独创且协作的互动式“交流社区”的入口，包含四个独立的模块选项。适用于 Community Gateway 的四个模块工具如下所示：

- 来源
- 发布
- 联系人
- Really Simple Syndication (RSS)

#### 4.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Talent Gateway Questionnaires (GQ) 是支持分叉式问题和淘汰式问题的在线应用程序。它们可特定于入口或特定于职位（允许职位具有各自的定制工作流程），并且使求职者能够申请某个职位，而无需创建 Talent Gateway 概要信息或登录。GQ 还包含一些其他步骤，如评估、预筛选、背景检查数据收集、EEO 数据收集以及工作机会税收抵免管理。

#### 4.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout 能够调整现有表格布局的格式，以包含列和/或基于响应的分叉式问题。

#### 4.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency 提供机构的其他实例。

#### 4.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import 提供一（1）个从一（1）个 HRIS 系统到 BrassRing 的基础数据导入订阅源，使客户的基础数据能够导入至 BrassRing。基础数据是在 BrassRing 系统上的申请表单或求职者表单中显示的数据，作为定制下拉选项列表。基础数据有时也称为表单字段，通常以客户 HRIS 系统中的表格形式出现。

该集成需要：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性，必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- 集成将对应最多 10 个字段。

#### 4.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import 提供一（1）个将用户（招聘人员/HM）数据从一（1）个 HRIS 系统导入 BrassRing 的导入订阅源，使客户的用户数据载入至 BrassRing。

BrassRing 中的用户主要是应用的招聘人员和招聘经理。这些都是登录至 BrassRing 并通过招聘流程管理/移动求职者的个人。

该集成需要：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性，必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。

#### 4.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import 提供一（1）个将职位代码缺省数据从一（1）个 HRIS 系统导入 BrassRing 的导入订阅源，使客户的职位代码缺省数据能够载入 BrassRing。

Job Code Default Data (JCDD) 功能使客户能够将一组缺省值关联至职位代码。在系统中创建需求（职位）时，此功能非常有用，其中招聘人员/招聘经理在系统中选择作业代码，申请中的所有预先确定字段根据所选代码进行自动填充。

该集成需要：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性，必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多映射 1 个申请模板中的 25 个字段。

#### 4.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import 提供一个 (1) 个将申请字段关联数据从一个 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源, 使客户的申请字段关联数据载入至 BrassRing。

Requisition Field Association 使在父级字段中选项的选择能够决定可用于申请表单上一个或多个后续子字段中的选项。

该集成需要:

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性, 必须提供递增数据, 不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多对应 3 个父项, 每个父项 10 个子项。

#### 4.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export 提供一个 (1) 个将新雇佣的求职者数据从 BrassRing 导出至 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源, 使适用于某一求职者的求职者数据 (例如姓名、地址等) 以及 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至客户的 HRIS 系统。

该集成需要:

- 此集成必须包括“BrassRing system to HRIS”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“BrassRing system to HRIS”部分“IBM 常见集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要客户通过客户提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 接收 XML 数据。
- 为保持持续性, 必须提供递增数据, 不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多对应 50 个字段。

#### 4.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import 提供一个 (1) 将申请数据从一个 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源, 使申请数据能够从外部系统导入至 BrassRing。

申请数据是职位申请中的任何信息, 例如职位描述、职位编号和部门。

该集成需要:

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。
- 为保持持续性, 必须提供递增数据, 不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多对应 1 个申请模板中的 50 个字段。

#### 4.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import 提供一个 (1) 将求职者数据从一个 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源, 使求职者数据能够从外部系统导入至 BrassRing。

求职者信息指适用于某一求职者的任何数据, 例如姓名、地址、先前雇主、教育背景、技能或客户 HRIS 或 BrassRing 求职者表单中保留的状态。

该集成需要:

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM。



- 为保持持续性，必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多对应 50 个字段。

#### 4.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check 提供一 (1) 个将求职者数据从 BrassRing 导出至 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源，使适用于某一求职者的求职者数据（例如姓名、地址等）以及 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至客户的 HRIS 系统。

该集成需要：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过客户提供的 HTTP POST URL 发送给客户。
- 将求职者移动至客户指定的预先确定的 Triggering HR Status in BrassRing 时，导出机制将会实时开启。
- 可导出与求职者和申请相关的数据。

API Rehire Eligibility Check 也提供一 (1) 个将结果表单数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入 BrassRing 的导入订阅源，使求职者数据能够从外部系统导入至 BrassRing。

该集成需要：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM
- 结果将在 BrassRing Candidate Form 中捕获。

#### 4.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import 提供一 (1) 个将员工概要信息数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，将预先填充 BrassRing Internal 和/或 Referral Talent Gateways 中的员工信息。

该集成需要：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 发送给 IBM。
- 为保持持续性，必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。

#### 4.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 提供一 (1) 个将求职者数据从 BrassRing 导出至 (1) 个 Vendor 系统的导出订阅源，使得适用于某一求职者的求职者数据，例如姓名、地址等和 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至 Vendor 系统。

该集成需要：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过客户提供的 HTTP POST URL 发送给客户。
- 将求职者移动至客户指定的预先确定的 Triggering HR Status in BrassRing 时，导出机制将会实时开启。
- 可导出与求职者和申请相关的数据。

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 也提供一 (1) 个将结果表单数据从一 (1) 个 Vendor 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源，使求职者表单数据能够从 Vendor 系统导入至 BrassRing。

该集成需要：

- 此集成必须利用技术规范文档中列出的 XML、IBM 应用程序编程接口“API”。
- API 需要将 XML 数据通过 IBM 提供的 Webservice 或 HTTP POST URL 发送给 IBM
- 结果将在 BrassRing Candidate Form 中捕获。

#### 4.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import 提供一 (1) 个将基础数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入至 BrassRing 的导入订阅源, 使客户的基础数据能够载入至 BrassRing。

基础数据是在 BrassRing 系统上的申请表单或求职者表单中显示的数据, 作为定制下拉选项列表。基础数据有时也称为表单字段, 通常以客户 HRIS 系统中的表格形式出现。

该集成需要:

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据, 不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成将对应最多 10 个字段。

#### 4.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import 提供一 (1) 个将用户 (招聘人员/HM) 数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源, 使客户的用户数据能够载入至 BrassRing。

BrassRing 中的用户主要是应用的招聘人员和招聘经理。这些都是登录至 BrassRing 并通过招聘流程管理/移动求职者的个人。

该集成需要:

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据, 不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。

#### 4.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import 提供一 (1) 个将职位代码缺省数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源, 使客户的职位代码缺省数据能够载入至 BrassRing。

Job Code Default Data (JCDD) 功能使客户能够将一组缺省值关联至职位代码。在系统中创建需求 (职位) 时, 此功能非常有用, 其中招聘人员/招聘经理在系统中选择作业代码, 申请中的所有预先确定字段根据所选代码进行自动填充。

以下条件适用:

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据, 不支持完整的破坏性负载。

- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成最多映射 1 个申请模板中的 25 个字段。

#### 4.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import 提供一 (1) 个将申请字段关联数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，使客户的申请字段关联数据能载入至 BrassRing。

Requisition Field Association 使在父级字段中选项的选择能够决定可用于申请表单上一个或多个后续子字段中的选项。

该集成需要：

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成最多对应 3 个父项，每个父项 10 个子项。

#### 4.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export 提供一 (1) 个将新雇佣的求职者数据从 BrassRing 导出至 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源，使适用于某一求职者的求职者数据（例如姓名、地址等）以及 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至客户的 HRIS 系统。

该集成需要：

- 此集成必须包括“BrassRing system to HRIS”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“BrassRing system to HRIS”部分“IBM 常见集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 客户以 IBM 提供的分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- 集成最多对应 50 个字段。

#### 4.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import 提供一 (1) 个将申请数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，使申请数据能够从外部系统导入至 BrassRing 中。申请数据是职位申请中的任何信息，例如职位描述、职位编号和部门。

该集成需要：

- 此集成必须包括“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段。
- 集成的特定数据字段需为“Customer HRIS to BrassRing”部分中“IBM 常用集成字段”文档中列出的必填字段和其他字段。
- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成最多对应 1 个申请模板中的 50 个字段。

#### 4.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import 提供一 (1) 个将求职者数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，使求职者数据能够从外部系统导入至 BrassRing。

求职者信息指适用于某一求职者的任何数据，例如姓名、地址、先前雇主、教育背景、技能或客户 HRIS 或 BrassRing 求职者表单中保留的状态。

该集成需要：

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据；不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 集成将对应最多 50 个字段。

#### 4.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check 提供一 (1) 个将求职者数据从 BrassRing 导出至 (1) 个 HRIS 系统的导出订阅源，使适用于某一求职者的求职者数据（例如姓名、地址等）以及 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至客户的 HRIS 系统。

该集成需要：

- 客户以 IBM 提供的分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。

Premium Rehire Eligibility Check 也提供一个将结果表单数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，使求职者表单数据能够从外部系统导入至 BrassRing。

该集成需要：

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 结果将在 BrassRing Candidate Form 中捕获。

#### 4.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import 提供一 (1) 个将员工概要信息数据从一 (1) 个 HRIS 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源，将预先填充 BrassRing Internal 和/或 Referral Talent Gateways 中的员工信息。

该集成需要：

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据，不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。

#### 4.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 提供一 (1) 个将求职者数据从 BrassRing 导出至 (1) 个 Vendor 系统的导出订阅源, 使得适用于某一求职者的求职者数据, 例如姓名、地址等和 BrassRing 系统中求职者表单中的任意信息导出至 Vendor 系统。

该集成需要:

- 客户以 IBM 提供的分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据, 不支持完整的破坏性负载。

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 也提供一个 (1) 将结果的表单数据从一个 (1) Vendor 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源, 使求职者表单数据能够从 Vendor 系统导入至 BrassRing。

该集成需要:

- 客户以 IBM 提供的 XML 或分隔 txt 格式提供集成数据文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给 IBM。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 必须提供递增数据, 不支持完整的破坏性负载。
- IBM 将构建定制流程来使用客户数据文件并通过 IBM API 对其进行处理。
- 结果将在 BrassRing Candidate Form 中捕获。

#### 4.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration 提供下列五种集成, 集成 Workday 系统和 BrassRing 间的数据。

将基础数据从一 (1) 个 Workday 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源

将用户 (招聘人员/HM) 从一 (1) 个 Workday 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源

将职位代码缺省数据从一 (1) 个 Workday 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源

将申请字段关联数据从一 (1) 个 Workday 系统导入到 BrassRing 的导入订阅源

该集成需要:

- 此集成将使用 XML、Workday Public Web Services API 和 BrassRing Data Mapping Tool。
- 集成的特定数据字段需来自“IBM Kenexa Workday\_Data Mapping”文档。
- 集成的特定 Web 服务操作需来自“IBM Kenexa Workday\_Data Mapping”文档。
- 只要 Workday API 支持, 集成将提供数据更改/修改。Workday API 不支持识别数据更改/修改时将使用完全加载。
- 集成将提供一 (1) 个用于登台的初始完全加载和一 (1) 个用于生产的初始完全加载。
- 仅包含“Workday Integration Specification”和“IBM Kenexa Workday\_Data Mapping”文档中提供的条款。除此之外或未提到的条款都必须单独列出。
- 客户负责“Workday Integration Specification”第 5 部分中列出的条款。
- 集成已分批以进行日常处理。

将新雇佣的求职者数据从 BrassRing 导出至一 (1) 个 HRIS 系统的一 (1) 个导出订阅源:

- 此集成将使用 XML、Workday Public Web Services API 和 BrassRing Data Mapping Tool。
- 集成的特定数据字段需来自“Kenexa Workday\_Data Mapping”文档。
- 集成的特定 Web 服务操作需来自“Kenexa Workday\_Data Mapping”文档。
- 集成是实时的。

- 仅包含“Workday Integration Specification”和“Kenexa Workday\_Data Mapping”文档中提供的条款。除此之外或未提到的条款都必须单独列出。
- 客户负责“Workday Integration Specification”第 5 部分中列出的条款。

#### 4.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On 使用户和员工能够使用 SAML 2.0 进行单点登录

供用户（招聘人员/经理）使用的单点登录

供一 (1) 个 Internal Talent Gateway 员工使用的单点登录

供一 (1) 个 Employee Referral Talent Gateway 员工使用的单点登录

该集成需要：

- 客户的 SAML 产品必须支持 SAML 2.0。
- SSO 证书必须来自可信授权。

#### 4.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On 使用户和员工能够使用 RSA Encrypted 有效内容 Web 服务进行单点登录。

供用户（招聘人员/经理）使用的单点登录

供一 (1) 个 Internal Talent Gateway 员工使用的单点登录

供一 (1) 个 Employee Referral Talent Gateway 员工使用的单点登录

该集成需要：

- 使用 RSA 算法对 SSO 请求进行加密
- 客户集成必须使用 XML
- 客户必须使用 IBM 提供的 Web 服务

#### 4.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse 提供导出至 Customer Data Warehouse 的一 (1) 个 BrassRing Data 的导出订阅源。

BrassRing 数据仓储文件是从 BrassRing 中截取的大多数信息，供 BrassRing 客户用于其他报告、数据分析和数据仓储。

该集成需要：

- 此集成必须使用 IBM 技术规范文档中列出的定界的平面文件。
- 订阅源将通过 FTP/SFTP 进程发送给客户。
- FTP/SFTP 进程将使用用户名和密码认证。支持使用 PGP 加密来添加文件的其他加密。
- 此集成将具有一个“完全加载”，之后每日集成将仅提供数据更改/修改。

#### 4.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration 提供一个从一 (1) 个源系统迁移至 BrassRing 的标准数据迁移。

数据迁移是将信息从外部源迁移至 BrassRing 的过程。

该集成需要：

- IBM 将提供使用 IBM 定义的标准工具和流程的标准客户数据提交格式，并将根据项目计划将客户迁移的数据上传至 BrassRing。
- IBM 负责其数据与该工具的映射、将数据填充至工具中并向 Kenexa 提供从中迁移数据的系统的数据模式副本或数据图。

- 要迁移的数据：
  - (1) 公开职位记录/申请
  - (2) 与公开申请记录关联的求职者记录。求职者记录包括文本简历。
  - (3) 记录总量不能超过 25000 个求职者记录和 5000 个申请。
  - (4) 其他附件（与用户求职者文件相关联的附属文件，例如，参考证书、背景调查结果）如果按照下列某一批准格式存储，则可被迁移为求职者记录非可搜索、非可报告附件：xls、gif、jpg、tif、bmp、htm、html、txt、doc、xml、csv、rtf、pdf、ppt、docx、pptx、xlsx。

#### **4.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation - Export of Candidate Text Resumes**

Deactivation - Export of Candidate Text Resumes 可将求职者文本简历从 BrassRing 中导出。

该集成需要：

- 可通过 SFTP 进程交付的文本简历。SFTP 进程将使用用户名和密码认证。
- 文件名格式：“1294781.txt”文件名是 ResumeKey 数量。

#### **4.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation - Access Database Export**

Deactivation - Access Database Export 可导出 Access Database 中的 BrassRing 数据。

该集成需要：

- 数据将以 IBM 提供的访问数据库结构和格式导出。IBM 将提供访问数据库的实体关系图。
- 导出将通过 SFTP 进程发送给客户。SFTP 进程将使用用户名和密码认证。

#### **4.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package**

Hiring Manager Simulation Training Package 提供 7 个模拟，具有从预定义列表中选出的音频并根据客户流程定制。向客户提供模拟以在其内部网或 LMS 中进行托管。

#### **4.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package**

Recruiter Simulation Training Package 提供 10 个模拟，具有从预定义列表中选择音频并根据客户流程定制。向客户提供模拟以在其内部网或 LMS 中进行托管。

#### **4.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation**

Custom Simulation 包含一个具有屏幕截图和音频的主题。从预定义列表中选择主题，然后根据客户流程进行定制。运行时间最多 8 分钟。向客户提供模拟以在其内部网或 LMS 中进行托管。

#### **4.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar 为多达 20 名参与者提供 3 个多小时的在线网络课程。PDF 格式的指导手册。

#### **4.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

Custom 2-hour Instructor-led Webinar 为多达 20 名参与者提供网络课程。课程主要面向招聘经理或招聘人员用户，并按照预先确定的计划进行。

#### **4.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar 提供 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals 培训手册和许可的可编辑（Word）版本以进行复制。

### **4.3 IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers**

根据此服务描述，以下 Cloud Service 产品可以与某些服务的第三方供应商相集成。如果客户已订购其中任何 Cloud Service 服务产品，那么客户单独负责获取此类第三方供应商的服务以及任何关联的许可证、订购或其他必需权利，并在适当情况下承担这些供应商收取的相关费用：

#### **4.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

提供与背景检查供应商合作伙伴的公共服务集成，允许客户申请检查或直接通过 BrassRing 进行筛选。根据背景检查的结果，BrassRing 可更新工作流程中的背景检查活动，并启动/触发工作流程中的下一步。背景检查期间获取的信息可回传至系统，以供存储在求职者的人才档案中。

#### 4.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

在 IBM SMPP 服务器供应商和客户的 SMS 电信供应商之间设置 BrassRing 的短信传递。

#### 4.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

提供从 IBM Kenexa BrassRing 到各种第三方职位分发合作伙伴的预先构建的集成。

#### 4.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

提供 IBM Kenexa BrassRing 和提供虚拟面试服务的各种供应商之间的集成。

#### 4.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

Work Opportunity Tax Credit (WOTC) 功能部件具有到提供招聘激励服务的各种供应商的集成。与这些 WOTC 服务供应商集成，使客户能够了解联邦和州政府发布的各种 WOTC 招聘激励计划。

### 5. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全策略所做的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性。

该 Cloud Service 已经过美国-欧盟安全港认证。

### 6. 服务标准协议

IBM 根据以下条款向其客户提供此服务级别协议 (SLA)：将适用订购周期开始或续订时最新的 SLA 版本。SLA 不构成保证。

#### 6.1 通用 SLA 条款

##### 6.1.1 定义

**约定的月份** - Cloud Service 的订购周期内的每个完整的月份，度量方式为从美国东部时间当月第一天凌晨 00:00 起至当月最后一天晚上 23:59 止。

**符合资格的索赔** - 经 IBM 验证的缺失服务级别索赔，以下规定的免责项除外。

**服务积分** - 与下述缺失服务级别的相应积分相等的金额。

**SLA 索赔** - 客户提交的缺失服务级别的索赔，如本部分中所述。

##### 6.1.2 服务积分流程

对于任何缺失的 SLA，客户同意以下流程：

- a. 客户可以根据日历月份索赔服务积分。
- b. 对于影响多个 SLA 的任何事件，客户只能提交此类一个事件导致的一个 SLA 索赔。
- c. 客户同意在复审任何 SLA 索赔或确定服务积分后全额支付所有发票。
- d. 为提出 SLA 索赔，客户必须在首次发现事件影响使用 Cloud Service 的 24 小时内通过 IBM 技术支持帮助热线对各项事件记录 1 级严重性支持凭单（根据“技术支持”部分中的定义）。客户必须提供有关该事件的所有必要的信息，并在合理范围内帮助 IBM 诊断并解决该事件。
- e. 必须在受 SLA 索赔的约定月份结束后的三个工作日内对服务积分提交“SLA 索赔”。
- f. IBM 将基于 IBM 记录中可用的信息，使用合理的判断来对 SLA 索赔加以验证，如果与客户记录中的数据存在冲突，那么将以 IBM 的记录为准。

##### 6.1.3 服务积分结算

如果服务积分到期，那么 IBM 将发出包含相应的服务积分的后续发票。如果在服务积分合格的月份内未发生受 SLA 索赔的 Cloud Service 费用，或者由于任何其他原因已记入或放弃，那么客户没有资格获取该月的服务积分。如果服务积分在从 IBM 获取的 Cloud Service 订购的最后一个月赚得，IBM 将根据协议申请归于 IBM 的未结算金额的积分，并且如果无任何金额到期，那么 IBM 将向客户退还积分金额。

如果客户通过转售交易（IBM 在此交易中对履行 Cloud Service 和 SLA 承诺承担重要责任）从有效的 IBM 经销商购买 Cloud Service，那么服务积分将基于针对受索赔的“约定的月份”期间有效的 Cloud Service 的当时目录价格进行计算，适用折扣费率为 50%，并且服务积分将直接向客户支付。



#### 6.1.4 补救措施排他性

服务积分是客户独有的未满足服务级别的补救措施。

在计算“符合资格的索赔”时将排除以下项：

- 已安排或已发布的维护中断或客户申请的维护；
- 超出 IBM 控制范围的事件或原因（例如，自然灾害、因特网中断、紧急维护等）；
- 客户用于 Cloud Service 或任何第三方软件、硬件或其他技术的内容、设备或应用程序发生问题；
- 客户未能遵守所需的系统配置及未使用受支持的平台，或者客户系统管理、命令或编程出错；
- 客户从客户位置访问因特网时出现问题；
- 客户导致的安全漏洞或者客户执行的任何安全测试。

本 SLA 不适用于：

- 测试版和试用版 Cloud Service 产品。
- 非生产环境，包括但不限于测试、登台、灾难恢复或质量保证环境。
- 由 IBM 客户的用户、访客、参与者以及 Cloud Service 的获准受邀者提出的索赔。
- 如果客户违反 Cloud Service 产品的任何主要义务。

## 6.2 可用性服务级别

如果 IBM 无法在约定的月份内提供超过 99.2% 的可用性服务级别，那么 IBM 将按照本部分的规定提供服务积分。

### 6.2.1 定义

**可用性百分比** - 以百分比表示的数额，等于约定的月份内的总分钟数减去符合资格的中断分钟数，再除以该月的总分钟数。

**索赔的中断** - 根据 IBM 有关报告 1 级严重性支持问题的过程，在客户针对适用 Cloud Service 产品的 IBM 客户支持帮助中心内对每个事件记录的支持凭单所证明的服务中断提出索赔的期限（以分钟为计量单位）。

**符合资格的中断分钟数** - 约定的月份内所有已验证的中断分钟数之和减去该月根据上述 1.4 节中的规定免除的任何索赔的中断分钟数。

**服务中断** - 客户无法连接和使用 Cloud Service。

**已验证的中断** - IBM 使用 IBM 的 Cloud Service 产品监视日志验证的索赔的中断。已验证的中断从通过 IBM 监视日志将客户的第一个索赔的中断验证为已验证的中断开始，到 IBM 监视日志显示 Cloud Service 已恢复时结束。

可用性百分比 (在“约定的月份”期间)	服务积分 (受索赔的“约定的月份”的每月服务发票的百分比)
98.0% - 99.2%	5%
97% - 97.999%	7.50%
96% - 96.999%	10.00%
95% - 95.999%	12.50%
94% - 94.999%	15.00%
93% - 93.999%	17.50%
低于 93%	20%

如果在 6 个月期限内，有 5 个月可用性百分比低于 95%，那么客户可以终止 Cloud Service，并获取任何未满足服务的已付费用的积分。

### 6.3 响应时间服务级别

IBM 将通过商业上合理的努力来实现以下响应时间服务级别：在每个约定的月份内，通过 Cloud Service 产品提交的请求中 95% 的低于 4 秒。对于未满足此 SLA 的情况，IBM 将提供此部分中描述的服务积分。

#### 6.3.1 定义

**每月性能** - 自动延迟报告提供的约定的月份内已度量事务中最慢的 5% 的主机延迟性能。

**请求** - 信息查询请求，包括搜索，但是在 Cloud Service 产品中提交的报告除外。

**响应时间** - 从在 IBM 应用程序服务器完整收到查询开始到可以将结果从 Cloud Service 环境返回给用户所耗用的时间。

#### 6.3.2 服务积分

IBM 将主动调查客户提交的任何 SLA 索赔，并确定是否是符合资格的索赔，即约定的月份中最慢的 5% 已度量事务为 4 秒或者 Cloud Service 产品所生成的自动化主机延迟报告中指定的更大值。

对于符合资格的索赔，IBM 将有 30 天时间来补救响应时间以满足 SLA。如果 IBM 无法补救响应时间，那么客户的独有补救措施是根据报告的每月性能范围获取此后任何约定的月份的服务积分，如下所示。

每月性能范围（秒）	服务积分 （属于 SLA 索赔的“约定的月份”的每月服务发票的百分比）
小于 4	满足 SLA，无积分
4-5.999	5%
6-7.999	10%
8-8.999	15%
9-10.999	20%
11-12.999	25%
大于 13	50%

如果在 6 个月期限内，有 5 个月每月性能范围大于 11 秒，那么客户可以终止 Cloud Service 产品，并获取任何未满足 Cloud Service 服务的已付费用的积分。

## 7. 技术支持

在订购期限内，为 Cloud Service 产品和支持软件提供基本客户支持（如适用）。您可从以下站点获取技术支持和客户支持的详细信息：<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>。

严重性级别、描述以及响应时间目标如下图所示：

严重性	严重性定义	支持期间的响应时间目标
1	<b>关键业务影响/服务停止：</b> 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。通常情况下，生产环境的停用将严重影响客户操作。这一情况需要立刻解决。	在 1 小时内
2	<b>严重业务影响：</b> 服务特性或服务功能在使用中受到严重限制，或者客户可能错过关键业务截止日期。	2 个小时之内
3	<b>轻微业务影响：</b> 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	1 个工作日内

严重性	严重性定义	支持期间的响应时间目标
4	<b>最小业务影响：</b> 查询或非技术请求。	在 2 个工作日之内

## 8. 权利和计费信息

### 8.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的以下收费标准出售：

- a. **访问权** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。“访问权”即使用 Cloud Service 的权利。客户必须获取单独的访问权利，才能在客户权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的评估周期内使用 Cloud Service。
- b. **员工** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。员工是客户企业雇佣、付费或代表客户企业采取行动的个人，无论是否被授权访问 Cloud Service。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的度量期间的员工数目。
- c. **服务项目** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。服务项目包含与 Cloud Service 相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。
- d. **实例** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。实例是对 Cloud Service 特定配置访问。客户必须获取足够的权利以涵盖权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间可访问和使用的每个 Cloud Service 实例。

### 8.2 安装费用

在交易文档中指定安装费用。

### 8.3 未满一个月的收费标准

根据交易文件的规定，使用未满一个月的将按比例收取费用。

### 8.4 盘盈费用

如果评估期间 Cloud Service 的实际使用超出了 PoE 中指定的权利，那么将按照交易文档中的规定向客户收取盘盈费用。

### 8.5 按需应变

在客户订购按需应变选项的月份内，将按照交易文档中规定的费率对按需应变选项开具发票。

## 9. 期限和续约选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续约、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续约，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续约的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续约。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

## 10. 支持软件

此 Cloud Service 包括支持软件，只能在 Cloud Service 期限内与客户对 Cloud Service 的使用相关联的情况下使用该软件。

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 支持可选的方便实用程序，能够将来自 IBM Kenexa BrassRing 的面试邀请函发送给 Outlook 日历用户。可从 IBM Cloud Service 界面下载此方便的实用程序。

## 11. 其他信息

### 11.1 标准数据

无论是否存在任何相反的规定，仅出于规范的研究、分析和报告的目的，IBM 可以匿名汇总格式保留并使用客户依据此服务描述提供给 IBM 的内容（即，这样就无法将客户识别为保密信息的来源，并且会除去可识别个别员工和/或申请者的个人可标识信息）。本部分中的规定在交易终止或到期后仍有效。

### 11.2 归还或删除客户数据

在此服务描述或协议终止或到期后，根据客户的书面请求，根据备份和保留时间策略，IBM 将删除或向客户归还提供给 Cloud Service 的所有专有内容。

### 11.3 禁止使用

Microsoft 禁止以下使用：

“禁止高风险使用”：客户不得将 Cloud Service 用于 Cloud Service 故障可能导致任何人员死亡或严重身体伤害，或者严重物理或环境破坏（“高风险使用”）的任何应用或情境。

高风险使用的示例包括但不限于：飞机或其他方式的大批人员运输、核设施或化工设施、生命支持系统、植入式医疗设备、机动车辆或武器系统。高风险使用不包括将 Cloud Service 用于管理目的，以存储配置数据、工程设计和/或配置工具，或其故障不会导致死亡、人身伤害或严重物理或环境破坏的其他非控制应用。这些非控制应用可以与执行控制的应用之间实现通信，但不能直接或间接对控制功能负责。

### 11.4 数据采集

客户同意 IBM 可以依照 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> 中所述，使用 Cookies 和跟踪技术在收集使用统计信息及其他信息过程中收集个人可识别信息，帮助改进用户体验和/或定制与用户的交互。根据现行法律的要求，客户已通知用户并取得用户对所有上述行为的同意。

### 11.5 数据处理

对于在所有欧盟成员国、冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士进行的交易，以下条款适用：

客户同意 IBM 可以将内容（包括任何个人数据）跨境传输到以下国家或地区：英国、印度、爱尔兰和美国，日本和荷兰（仅限于 IBM Connections Social Cloud）。

根据客户的具体服务支持架构，客户也同意 IBM 将内容（包括个人数据）跨境传输到以下国家或地区：澳大利亚、巴西、加拿大、中国、法国、芬兰、德国、中国香港特别行政区、日本、新西兰、拉丁美洲、墨西哥、荷兰、波兰、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士和阿拉伯联合酋长国。

客户同意 IBM 在合理决定有必要提供 Cloud Service 时，可在提前通知的情况下对此国家或地区位置列表进行更改。

当 IBM 美国欧盟和美国瑞士安全港框架不适用于 EEA 或瑞士个人数据转移时，各方或其相关的关联公司将根据 EC Decision 2010/87/EU（可选条款已移除）另行制订其相应角色的标准的无修改欧盟模型条款协议。即使是由关联公司签订的协议，这些协议下所产生的争议或责任都将被各方视为由于此协议条款产生的争议或责任。