

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje ali njegove pooblaščen uporabnike ali prejemnike storitev v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Ponudba IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS je sestavljena iz naslednjih elementov:

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud je nadgradljivo spletno orodje, ki je delodajalcem in kadrovskim referentom v pomoč pri centralizaciji ter upravljanju postopka pridobivanja talentov prek več oddelkov ali lokacij podjetja. Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:
  - Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
  - Določitev virov
  - Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
  - Sledenje prijav in delovnega toka
  - Preverjanje kandidatov
  - Ravni odobritve za lažji izbor
  - Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
  - Vmesniki družabnih medijev in mobilna tehnologija
- c. Ponudba IBM Kenexa BrassRing on Cloud bo na voljo v okolju postavljanja in v produkcijskem okolju. Pripravljalno okolje bo omogočeno za obdobje trajanja pogodbe za namene preizkušanja.
- d. Ponudbo IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard je mogoče partnersko povezati z logotipom in barvami naročnikovega podjetja.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Ponudba IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS je sestavljena iz naslednjih elementov:

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud je nadgradljivo spletno orodje, ki je delodajalcem in kadrovskim referentom v pomoč pri centralizaciji ter upravljanju postopka pridobivanja talentov prek več oddelkov ali lokacij podjetja. Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:
  - Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
  - Določitev virov
  - Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
  - Sledenje prijav in delovnega toka
  - Preverjanje kandidatov
  - Ravni odobritve za lažji izbor
  - Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
  - Vmesniki družabnih medijev in mobilna tehnologija
- b. IBM Kenexa Onboard on Cloud  
IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma naprednih postopkov upravljanja, ki pomagajo pri učinkovitosti v naročnikovi organizaciji, tako da standardizirajo in avtomatizirajo uvajalni proces. Osnovna ponudba vključuje dostop do storitve Onboard by New Hires (prek portala New Hire) in dostop za upravitelja zaposlovanja, kadrovskega referenta in/ali strokovnjaka za človeške vire.

Vgrajena osnovna ponudba zagotavlja tudi zmožnost:

- zbiranje podatkov za poseljevanje vladnih obrazcev in obrazcev za določeno podjetje,
  - generiranje obvestil za zunanje sisteme (npr. informacijski sistem za človeške vire),
  - obdelavo nove zaposlitve v ZDA prek storitve E-Verify.
- c. Ponudba IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard bo na voljo v okolju postavljanja in v produkcijskem okolju. Pripravljalno okolje bo omogočeno za obdobje trajanja pogodbe za namene preizkušanja.
- d. Ponudbo IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard je mogoče partnersko povezati z logotipom in barvami naročnikovega podjetja.

### **3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing**

Ponudba IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing SaaS vsebuje naslednje komponente:

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud je nadgradljivo spletno orodje, ki je delodajalcem in kadrovskim referentom v pomoč pri centralizaciji ter upravljanju postopka pridobivanja talentov prek več oddelkov ali lokacij podjetja. Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:
- Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
  - Določitev virov
  - Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
  - Sledenje prijav in delovnega toka
  - Preverjanje kandidatov
  - Ravni odobritve za lažji izbor
  - Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
  - Vmesniki družabnih medijev in mobilna tehnologija
- b. Ponudba IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing bo zagotovljena v pripravljalnem in produkcijskem okolju. Pripravljalno okolje bo omogočeno za obdobje trajanja pogodbe za namene preizkušanja.
- c. Ponudbo IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing je mogoče partnersko povezati z logotipom in barvami naročnikovega podjetja.

## **4. Dodatne komponente za platformo IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

### **4.1 Enkratna namestitvev**

#### **4.1.1 Enkratna namestitvev primerka BrassRing General Business**

Ta rešitev uvedbe IBM Kenexa BrassRing je narejena za uvedbo znotraj dvanajsttedenske (12) časovnice.

Dokončanje teh implementiranih storitev v dodeljenem časovnem okviru je odvisno od polne zavezanosti in sodelovanja naročnikovega vodstva in osebja. Naročnik bo zagotovil zahtevane informacije pravočasno. IBM-ova učinkovitost je predpogoj za naročnikove pravočasne informacije ter odločitve in morebitne zamude lahko povzročijo dodatne stroške in/ali zamudo pri dokončanju teh implementiranih storitev.

Naročnik mora izbrati iz vnaprej določenega obsega spodaj. Naročnik se lahko odloči za aktiviranje, deaktiviranje ali urejanje možnosti, ki so na voljo.

- a. Tri (3) standardne predloge zahtevka (profesionalni, urni, pogodba) z do tremi (3) ravnmi odobritve;
- b. Šest (6) prehodov talentov:
- Zunanji
  - Notranji
  - Napotek zaposlenega
  - Univerza

- Osnovni prehod talentov (dodaj kandidata)
- Osnovni prehod talentov (dodaj stik)
- c. En (1) portal kandidata za sprejemanje ponudb za delo;
- d. Obrazci zbirk podatkov kandidata (21):
  - Obrazec prošnje
  - Obrazec povratnih informacij kandidata
  - Obrazec razvrstitve
  - Obrazec zaposlitve
  - Obrazec razgovora
  - Ocena
  - Skupni rezultat ocene
  - Obrazec ponudbe
  - Obrazec zaslona telefona
  - Talent-Gateway
  - Obrazec US EEO
  - Obrazec napotka zaposlenega
  - Rezultati preverjanja ozadja
  - Rezultati WOTC
  - Rezultati preverjanja drog
  - Rezultati možnosti vnovične zaposlitve
  - Obrazec odgovora na ponudbo
  - Obrazec privolitve ozadja
  - Obrazec preverjanja drog
  - Obrazec preverjanja reference
  - Obrazec dokončanja reference
- e. Šest (6) standardnih komunikacijskih predlog:
  - Izraz zanimanja
  - Ne zanima
  - Potrditev razgovora v pisarni
  - Položaj je preklican
  - Položaj je zapolnjen
  - Položaj je zadržan
- f. Sledilna logika za podporo enega (1) delovnega toka kandidata, ki vključuje:
  - Prošnja predložena
  - Pregled
  - V obdelavi
  - Zaslon telefona
  - Pregled HM
  - Razgovor
  - Dodatni razgovor
  - Ocena
  - Preverjanje ozadja
  - Ponudba je razširjena
  - Ponudba je sprejeta

- Zaposlen
  - Kandidat ni zainteresiran
  - Podjetje ni zainteresirano
- g. Pet (5) standardnih privilegijev in vrst uporabnika:
- Koordinator HR
  - Upravitelj zaposlovanja
  - Hitri start
  - Kadrovski referent
  - Skrbnik sistema ("superuporabnik")
- h. Dva prenosa naslednjih postavk zagotovi naročnik v časovnem okviru implementacije:
- Kode zahtevka posla
  - Možnosti, ki se uporabljajo v seznamu pol v zahtevkih ali obrazcih zbirk podatkov
  - Izvirne kode
- i. Standardna vnaprej pripravljena poročila, orodje za vpogled v podatke za ad hoc poročila in standardni vnaprej pripravljene paneli;
- j. Vmesniki družabnih medijev so aktivirani (Facebook, Linked In, in/ali Twitter);
- k. Standardna konfiguracija upravitelja agencije;
- l. Dohodna datoteka XML, objavljena z naročnikovim integracijskim sistemom za človeške vire (HRIS) za podatke ustanove, uporabniške podatke in/ali privzete podatke kode posla;
- m. Ena (1) izhodna datoteka, objavljena na stran SFTP za podatke o novi zaposlitvi;
- n. Vmesnik, nastavljen z enim partnerjem (1) Objava posla (Job Posting), ki ga naročnik izbere z naslednjega seznama potrjenih partnerjev\*:
- Kenexa Job Distributor
  - TMP (TalentBrew)
  - Bernard Hodes (Smart Post)
  - First Advantage
  - Broad Bean
  - eQuest
  - Direct Employers
- o. Vmesnik, nastavljen z enim partnerjem (1) Pregled zaposlovanja (Employment Screening), ki ga naročnik izbere z naslednjega seznama potrjenih partnerjev\*:
- TalentWise
  - First Advantage
  - PreCheck
  - Asurint
  - Lexis/Nexis
  - Sterling
  - HireRight
  - Accurate
- p. Neomejen dostop do naslednjega gradiva za usposabljanje v Centru uporabniških sredstev (URC) za tri mesece od datuma, ko je naročniku na voljo okolje uprizarjanja:
- posnet tečaj Osnove za novega uporabnika
  - posnet tečaj Orodja za skrbnike
  - En (1) standardni hitri referenčni vodič za kadrovske referente, ki je na voljo v obliki, ki jo je mogoče urejati

- En (1) standardni hitri referenčni vodič za upravitelje zaposlovanja, ki je na voljo v obliki, ki jo je mogoče urejati
  - En (1) standardni hitri referenčni vodič za skrbnike, ki je na voljo v obliki, ki jo je mogoče urejati
- q. Orodje WorkBench Tool za samo-konfiguriranje po začetku obratovanja v živo (za aktiviranje orodja WorkBench Tool, povezano usposabljanje in pridobitev potrdil je potreben ločen dogovor o obsegu del (SOW));
- r. Standardni vmesnik s platformo za oceno dostave IBM Kenexa Assess (zahteva ločen nakup IBM Kenexa Skills Assessments in/ali IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- s. Standardna konfiguracija splošnih nastavitvev, varnosti in dostopa.

\*Opomba: Če naročnik aktivira to funkcijo, je naročnik odgovoren za vse pogodbenne obveznosti med naročnikom in izbranim pogodbenim partnerjem. Pred začetkom implementacije mora naročnik IBM-u posredovati ime izbranega partnerja, kontaktne informacije in številko računa. IBM ne prevzema odgovornosti za katere koli partnerje tretje strani, ki jih ne upravlja. V kolikor naročnik ne sklene pogodbe z izbranim partnerjem ali zagotovi IBM-u zahtevane informacije, to lahko pomeni zamude in/ali dodatne stroške in provizije.

## **4.2 Izbirne funkcije, ki jih je mogoče naročiti (na voljo so po storitvah uvodne uvedbe)**

### **4.2.1 Dodatni jezik IBM Kenexa BrassRing**

IBM Kenexa BrassRing je na voljo v angleščini. Ta funkcija vključuje dodatni jezik vmesnika kadrovskega referenta za zmožnosti, ki presegajo trenutne zmožnosti enega jezika, ki je na voljo.

### **4.2.2 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager dopolnjuje izdelka Talent Acquisition Suite Brassring ali Brassring Onboard tako, da kadrovskim referentom omogoča proaktivno iskanje, privabljanje, zaposlovanje in spodbujanje najboljših kadrov za razvoj dolgoročnih odnosov s kandidati in ohranjanje močnega nabora kandidatov.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud naročniku omogoča rešitve brez primere za naslednjo generacijo pridobivanja kadra.

Kadrovski referent lahko izdelava širok nabor možnih strank z iskanjem po notranjih in zunanjih virih podatkov za:

- Enostavno komunikacijo z možnimi strankami, pa naj gre za namenske ali velike skupine.
- Razumevanje učinkovitosti komunikacije z možnimi strankami.
- Ogled pomembnih novosti za posamezen dan, npr. novosti o možnih strankah, akcijah, opomnikov ali meritev.

Možne stranke ali kandidati lahko z organizacijami stopijo v stik prek dinamičnih ciljnih strani in skupnosti za:

- Seznanjanje s podjetjem, blagovno znamko in priložnostmi, ki so na voljo.
- Prijavo na obveščanje po e-pošti in besedilnih sporočilih SMS glede dogodkov in delovnih mest, ki ustrezajo njihovim merilom.
- Posodobitev profilov in nastavitvev ali odpoved naročnine na obveščanje.

Kadrovska služba lahko naročniku pomaga pri ustvarjanju ciljnih strani in samodejnih predlog za e-pošto ter potekov dela za:

- Konfiguracijo sistema za naročnikove uporabnike z malo ali nič usposabljanja za zagotavljanje dobre odzivnosti za naročnikovo organizacijo.
- Zagotavljanje poročil vodilnim.

### **4.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

Event Manager je kadrovskim referentom v pomoč pri ustvarjanju in avtomatizaciji postopka razporejanja zapletenih dogodkov rekrutiranja, vključno s samorazporejanjem kandidatov, pripravo nabora dogodkov in podatkov povzetka dogodkov ter hitro obdelavo povratnih informacij za veliko število dogodkov rekrutiranja.

#### **4.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency**

Agencija omogoča naročniku, da upravlja z agencijskim dostopom iskalcev kadrov do platforme BrassRing on Cloud in njeno uporabo. Z upraviteljem agencije lahko naročnik sledi in upravlja podrobnosti o vsaki agenciji, vključno s provizijami dobavitelja, predstavitvijo, pravicami napotitve, pojasnili in komunikacijo, pogodbami in statusi kandidatov.

#### **4.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics**

Funkcija Business Analytics poroča o analizah v naročnikovi organizaciji z orodji za poslovno inteligenco in z možnostjo vrtanja navzdol, da si ogledate podrobni prikaz podatkov in izvozite zelene informacije. Poslovna analitika omogoča naročniku delo s podatki, zbiranje ključnih operativnih spoznanj in ustvarjanje delovnih tabel pomembnih meritev. Funkcija Business Analytics lahko vključuje delovne tabele po meri naročnika, kar omogoča vpogled v naročnikovo edinstveno industrijo praks najemanja kadrov.

#### **4.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire**

RapidHire je uporabniški vmesnik, zasnovan za vodje zaposlovanja v zahtevnem okolju neprekinjenega zaposlovanja. Vmesnik RapidHire, ki je opremljen z orodji za upravljanje zahtevnih zaposlitvenih okolij, dopolnjuje običajna vmesnika za kadrovske referente in vodje zaposlovanja BrassRing, ki sta zasnovana za opravljanje internih ter plačilnih poslov. RapidHire ponuja funkcionalnost, optimizirano za tablični ali namizni računalnik.

#### **4.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

Funkcija Custom Approval Workflow omogoča vnaprej določena pravila za samodejno vzpostavitev postopka odobritve, ki je ustrezen za posamezni zahtevek ali obrazec. Preslikava pravil upravlja postopek odobritve za vsak zahtevek ali obrazec, ki bo usmerjen. Funkcija Custom Approval Workflow uporablja hierarhično organizacijsko strukturo, ki je shranjena v kateri koli zunanji sistem, ki ga uporablja naročnik, da ohranja tekoča organizacijska poročevalska razmerja. Funkcija se lahko samodejno prilagodi glede na organizacijske spremembe na osnovi posodobitev, ki jih naročnik pošlje v uporabniškem dovodu XML.

#### **4.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

Funkcija Basic Talent Gateway omogoča zalednim naročnikovim uporabnikom dodajanje kandidata ali dodajanje kontakta.

#### **4.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

Funkcija Local Talent Gateway omogoča konfiguracijo za določen jezik, izbran s strani naročnika.

#### **4.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

Funkcija Global Talent Gateway omogoča naročniku, da predstavi enoten portal za odprta delovna mesta v več jezikih in regijah. Naročnik lahko konfigurira spletno mesto Global Gateway, tako da lahko vlagatelji izberejo svoj jezik, ali tako da spletno mesto Global Gateway prepozna uporabnikov želeni jezik brskalnika in mu spletno mesto ustrezno predstavi.

#### **4.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language**

Talent Gateway je na voljo v angleščini. Ta funkcija zagotavlja dodatni jezikovni paket za zmožnosti, ki presegajo trenutne zmožnosti enega jezika, ki je na voljo.

#### **4.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form**

Funkcija Form je dokument, ki sledi in zbira dodatne informacije od ali o kandidatu, ki še niso zapisane v kandidatovi evidenci talentov ali zahtevku, kot so podatki za stik, zaposlitev, podatki o izobrazbi, ocena intervjuja ali podrobnosti o ponudbi.

Obrazce je mogoče uporabljati v povezavi s postopkom prijave prehoda talentov za kandidate in/ali jih predložiti kadrovskim referentom v izpolnitev v določenih delih postopka rekrutiranja. Obrazce je mogoče ustvariti ali posodobiti tudi z orodji programa Rules Automation Manager RAM.

#### **4.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

Community Gateway je prehod, konfiguriran za vzpostavljanje ustvarjalne, sodelovalne in interaktivne "komunikacijske skupnosti" za kadrovske referente ter kandidate s štirimi ločenimi modularnimi možnostmi. Štiri modularna orodja, katerih uporabo omogoča Community Gateway, so naslednja:

- Vir
- Objava
- Stiki
- Zelo preprosto sindiciranje (RSS)

#### **4.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

Vprašalniki Talent Gateway Questionnaire (GQ) so spletne aplikacije, ki podpirajo razvrščanje vprašanj in izločilna vprašanja. Lahko se nanašajo na prehod ali zaposlitev (omogočajo, da zaposlitve vključujejo prilagojene delovne toke) in naročnikom omogočajo prijavo za delovno mesto brez potrebe po ustvarjanju profila ali prijave za prehod talentov. Vprašalniki GQ lahko vključujejo tudi dodatne korake, kot so ocenjevanje, predhodno preverjanje, zbiranje podatkov o preverjanju ozadja, zbiranje podatkov EEO in upravljanje davčnih odbitkov za priložnosti za delo.

#### **4.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

Izdelek Migrate Form to Enhanced Layout zagotavlja zmožnost prilagoditve oblikovanja obstoječih postavitev obrazcev za vključitev stolpcev in/ali razvrščanje vprašanj glede na odgovore.

#### **4.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

Additional Agency zagotavlja dodaten primerek izdelka Agency.

#### **4.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import**

API Foundation Data Import zagotavlja en (1) dovod uvoza platforme Foundation Data iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoči nalaganje naročnikovih temeljnih podatkov v sistem BrassRing. Temeljni podatki so podatki, ki so v sistemu BrassRing prikazani kot spustni seznam možnosti po meri v obrazcu za zahteve ali obrazcu za kandidate. Temeljni podatki se včasih sklicujejo kot iz polj obrazcev in se pogosto pojavijo v obliki tabel v naročnikovem sistemu HRIS.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek spletne storitve ali URL-ja HTTP POST, ki ga zagotovi IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 10 polj.

#### **4.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import**

API User (Recruiter/HM) Data Import zagotavlja en (1) dovod uvoza platforme User (Recruiter/HM) Data iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoči nalaganje naročnikovih uporabniških podatkov v sistem BrassRing.

Uporabniki v sistemu BrassRing so predvsem zaposlovalci v zvezi s prijavo na delovno mesto. To so posamezniki, ki se prijavijo v sistem BrassRing in upravljajo/premikajo kandidate skozi postopek zaposlovanja.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.

#### **4.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import**

API Job Code Default Data Import zagotavlja en (1) dovod uvoza platforme Job Code Default Data iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoči nalaganje naročnikovih podatkov privzete kode zaposlitve v sistem BrassRing.

Funkcionalnost platforme Job Code Default Data (JCDD) omogoči naročniku, da poveže nabor privzetih vrednosti s kodo zaposlitve. To je še posebej uporabno, če so zahtevki (zaposlitve) ustvarjeni v sistemu, v katerem zaposlovalec izbere kodo zaposlitve, nato pa se na podlagi te kode samodejno poselijo vsa vnaprej določena polja v zahtevku.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 25 polj v 1 predlogi zahtevka.

#### **4.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import**

API Requisition Field Association Data Import zagotavlja en (1) dovod uvoza platforme Requisition Field Association Data iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoči nalaganje naročnikovih podatkov o povezavi polj zahtevkov v sistem BrassRing.

Povezava Polje zahtevka omogoča izbiro možnosti v nadrejenem polju za določanje možnosti, ki so na voljo v enem ali več naslednjih podrejenih poljih v obrazcu za zahtevke.

Zahteve za integracijo:

- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bodo preslikani do 3 nadrejenci, vsak z 10 podrejenci.

#### **4.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export**

API New Hire Candidate Data Export zagotavlja en (1) dovod izvoza platforme New Hire Candidate Data iz sistema BrassRing v en (1) sistem HRIS, s čimer omogoči izvoz podatkov o kandidatu, ki se nanašajo na kandidata (npr. ime, naslov itd.), in vse informacije iz obrazca kandidata v sistemu BrassRing v naročnikov sistem HRIS.



Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Sistem BrassRing v sistem HRIS".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Sistem BrassRing v sistem HRIS".
- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML prejmejo s strani naročnika prek spletne storitve, ki jo zagotovi naročnik, ali URL-ja HTTP POST.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj.

#### **4.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import**

API Requisition Import zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov o zahtevku iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoči uvoz podatkov o zahtevku v sistem BrassRing iz zunanjega sistema. Podatki o zahtevku so katere koli informacije, ki jih vsebuje zahtevke za zaposlitev, npr. opis zaposlitve, številka zaposlitve, oddelek.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj v 1 predlogi zahtevka.

#### **4.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import**

API Candidate Import zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov o kandidatu iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoči uvoz podatkov o kandidatu v sistem BrassRing iz zunanjega sistema. Informacije o kandidatu so kateri koli podatki, ki se nanašajo na kandidata, kot so na primer ime, naslov, prejšnji delodajalci, izobraževanje, spretnosti ali status, ki se vzdržujejo v naročnikovem sistemu HRIS ali na obrazcu kandidata sistema BrassRing.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj.

#### **4.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check**

API Rehire Eligibility Check zagotavlja en (1) dovod izvoza podatkov o kandidatu iz sistema BrassRing v en (1) sistem HRIS, s čimer omogoči izvoz podatkov o kandidatu, ki se nanašajo na kandidata (npr. ime, naslov itd.), in vse informacije iz obrazca kandidata v sistemu BrassRing v naročnikov sistem HRIS.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo naročniku prek URL-ja HTTP POST, ki ga zagotovi naročnik.
- Mehanizem izvoza je v realnem času, če je kandidat premaknjen v naročnikov opredeljen vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.
- Podatke, povezane s kandidatom in zahtevkom, je mogoče izvoziti.

API Rehire Eligibility Check prav tako zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov obrazca za rezultate iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoča uvoz podatkov obrazca kandidata v sistem BrassRing iz zunanjega sistema.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Rezultati bodo zajeti v obrazcu za kandidate BrassRing.

#### **4.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import**

API Talent Gateway Employee Profile Import zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov o profilu uslužbencev iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer se predposelijo informacije o uslužbencih v notranjih prehodih talentov/prehodih talentov napotitve v sistemu BrassRing.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek spletne storitve, ki jo posreduje IBM.
- Stalno je treba zagotavljati prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.

#### **4.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration zagotavlja en (1) dovod izvoza podatkov o kandidatu iz sistema BrassRing v en (1) sistem dobavitelja, s čimer omogoča izvoz podatkov o kandidatu, ki se nanašajo na kandidata (npr. ime, naslov in morebitne informacije iz obrazca kandidata v sistemu BrassRing), v sistem dobavitelja.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo naročniku prek URL-ja HTTP POST, ki ga zagotovi naročnik.
- Mehanizem izvoza je v realnem času, če je kandidat premaknjen v naročnikov opredeljen vnaprej določen sprožilni status HR v sistemu BrassRing.
- Podatke, povezane s kandidatom in zahtevkom, je mogoče izvoziti.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration zagotavlja tudi en (1) dovod uvoza podatkov obrazca za rezultate iz enega (1) sistema Vendor v sistem BrassRing, s čimer omogoči uvoz podatkov obrazca kandidata v sistem BrassRing iz sistema dobavitelja.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora uporabljati obliko zapisa XML, IBM-ov aplikacijski programerski vmesnik ("API"), kot je določeno v dokumentu s tehničnimi podatki.
- API zahteva, da se podatki XML pošljejo IBM-u prek URL-ja spletne storitve ali HTTP POST, ki ga posreduje IBM.
- Rezultati bodo zajeti v obrazcu za kandidate BrassRing.

#### 4.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Platforma Premium Foundation Data Import zagotavlja en (1) dovod uvoza platforme Foundation Data iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoči nalaganje naročnikovih temeljnih podatkov v sistem BrassRing.

Temeljni podatki so podatki, ki so v sistemu BrassRing prikazani kot spustni seznam možnosti po meri v obrazcu za zahteve ali obrazcu za kandidate. Temeljni podatki se včasih sklicujejo kot iz polj obrazcev in se pogosto pojavijo v obliki tabel v naročnikovem sistemu HRIS.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 10 polj.

#### 4.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Platforma Premium User Data (Recruiter/HM) Import zagotavlja en (1) dovod uvoza platforme User (Recruiter/HM) Data iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoči nalaganje naročnikovih uporabniških podatkov v sistem BrassRing.

Uporabniki v sistemu BrassRing so predvsem zaposlovalci v zvezi s prijavo na delovno mesto. To so posamezniki, ki se prijavijo v sistem BrassRing in upravljajo/premikajo kandidate skozi postopek zaposlovanja.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.

#### 4.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Platforma Premium Job Code Default Data Import zagotavlja en (1) dovod uvoza platforme Job Code Default Data iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoči nalaganje naročnikovih podatkov privzete kode zaposlitve v sistem BrassRing.

Funkcionalnost platforme Job Code Default Data (JCDD) omogoči naročniku, da poveže nabor privzetih vrednosti s kodo zaposlitve. To je še posebej uporabno, če so zahtevki (zaposlitve) ustvarjeni v sistemu,

v katerem zaposlovalec izbere kodo zaposlitve, nato pa se na podlagi te kode samodejno poselijo vsa vnaprej določena polja v zahtevku.

Veljajo naslednji pogoji:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 25 polj v 1 predlogi zahtevka.

#### **4.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import**

Platforma Premium Requisition Field Association Data Import zagotavlja en (1) dovod uvoza platforme Requisition Field Association Data iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoči nalaganje naročnikovih podatkov o povezavi polje zahtevka v sistem BrassRing.

Povezava Polje zahtevka omogoča izbiro možnosti v nadrejenem polju za določanje možnosti, ki so na voljo v enem ali več naslednjih podrejenih poljih v obrazcu za zahtevke.

Zahteve za integracijo:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bodo preslikani do 3 nadrejenci, vsak z 10 podrejenici.

#### **4.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export**

Platforma Premium New Hire Candidate Data Export zagotavlja en (1) dovod izvoza platforme New Hire Candidate Data iz sistema BrassRing v en (1) sistem HRIS, s čimer omogoči izvoz podatkov o kandidatu, ki se nanašajo na kandidata (npr. ime, naslov itd.), in vse informacije z obrazca kandidata v sistemu BrassRing v naročnikov sistem HRIS.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Sistem BrassRing v sistem HRIS".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Sistem BrassRing v sistem HRIS".
- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.

- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj.

#### **4.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import**

Premium Requisition Import zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov o zahtevku iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoča uvoz podatkov o zahtevku v sistem BrassRing iz zunanjega sistema. Podatki o zahtevku so katere koli informacije, ki jih vsebuje zahtevke za zaposlitev, npr. opis zaposlitve, številka zaposlitve, oddelek.

Zahteve za integracijo:

- Ta integracija mora vključevati obvezna polja, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Specifična podatkovna polja bodo integrirana iz nabora obveznih in drugih polj, ki so opisana v dokumentu "IBM-ova splošna polja za integracijo" v razdelku "Naročnikov sistem HRIS v sistem BrassRing".
- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj v 1 predlogi zahtevka.

#### **4.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import**

Premium Candidate Import zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov o kandidatu iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoča uvoz podatkov o kandidatu v sistem BrassRing iz zunanjega sistema.

Informacije o kandidatu so kateri koli podatki, ki se nanašajo na kandidata, kot so na primer ime, naslov, prejšnji delodajalci, izobraževanje, spretnosti ali status, ki se vzdržujejo v naročnikovem sistemu HRIS ali na obrazcu kandidata sistema BrassRing.

Zahteve za integracijo:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Z integracijo bo preslikanih do 50 polj.

#### **4.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check**

Platforma Premium Rehire Eligibility Check zagotavlja en (1) dovod izvoza platforme Candidate Data iz sistema BrassRing v en (1) sistem HRIS, s čimer omogoči izvoz podatkov o kandidatu, ki se nanašajo na kandidata (npr. ime, naslov itd.), in vse informacije z obrazca kandidata v sistemu BrassRing v naročnikovem sistemu HRIS.

Zahteve za integracijo:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.

- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.

Premium Rehire Eligibility Check prav tako zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov obrazca za rezultate iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer omogoča uvoz podatkov obrazca kandidata v sistem BrassRing iz zunanjega sistema.

Zahteve za integracijo:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Rezultati bodo zajeti v obrazcu za kandidate BrassRing.

#### **4.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

Premium Talent Gateway Employee Profile Import zagotavlja en (1) dovod uvoza podatkov o profilu uslužbenca iz enega (1) sistema HRIS v sistem BrassRing, s čimer se predposelijo informacije o uslužbencih v notranjih prehodih talentov/prehodih talentov napotitve v sistemu BrassRing.

Zahteve za integracijo:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.

#### **4.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration zagotavlja en (1) dovod izvoza podatkov o kandidatu iz sistema BrassRing v en (1) sistem dobavitelja, s čimer omogoča izvoz podatkov o kandidatu, ki se nanašajo na kandidata (npr. ime, naslov ter morebitne informacije iz obrazca kandidata v sistemu BrassRing), v sistem dobavitelja.

Zahteve za integracijo:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration zagotavlja tudi en (1) dovod uvoza podatkov obrazca za rezultate enega (1) sistema dobavitelja v sistem BrassRing, kar omogoča uvoz podatkov obrazca kandidata iz sistema dobavitelja v sistem BrassRing.

Zahteve za integracijo:

- Naročnik mora zagotoviti integracijske podatkovne datoteke v formatu XML ali ločenem txt formatu, ki ga priskrbi IBM.
- Dovodi bodo poslani IBM-u prek postopka FTP/SFTP.

- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Zagotoviti je treba prirastne podatke; ni podpore za polne, škodljive obremenitve.
- IBM bo zgradil postopek po meri za porabo naročnikovih podatkovnih datotek in njihovo obdelavo prek IBM-ovih API-jev.
- Rezultati bodo zajeti v obrazcu za kandidate BrassRing.

#### 4.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration zagotavlja naslednjih pet integracij, ki integrirajo podatke med sistemom Workday in sistemom BrassRing.

En (1) dovod uvoza temeljnih podatkov iz enega (1) sistema Workday v sistem BrassRing

En (1) dovod uvoza podatkov uporabnika (kadrovski referenti/vodje zaposlovanja) iz enega (1) sistema Workday v sistem BrassRing

En (1) dovod uvoza funkcije JCDD iz enega (1) sistema Workday v sistem BrassRing

En (1) dovod uvoza podatkov Povezava Polje zahtevka iz enega (1) sistema Workday v sistem BrassRing

Zahteve za integracijo:

- Pri tej integraciji bodo uporabljeni XML, javni API za Workday Web Services (WWS) in orodje za preslikavo podatkov BrassRing.
- Integrirana bodo točno določena podatkovna polja iz dokumenta "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integrirane bodo točno določene operacije spletne storitve iz dokumenta "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integracija bo zagotovila spremembe podatkov, kadar koli bo takšno dejanje podpiral API sistema Workday. V primerih, v katerih API sistema Workday ne podpira prepoznavnih sprememb podatkov, bodo uporabljene polne obremenitve.
- Integracija bo zagotovila eno (1) začetno polno obremenitev za uprizarjanje in eno (1) začetno polno obremenitev za produkcijo.
- V obseg spadajo le postavke, določene v dokumentih "Specifikacija integracije za delovni dan" in "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping". Postavke, ki niso v obsegu ali omenjene, je treba obravnavati ločeno.
- Naročnik je odgovoren za postavke, navedene v razdelku 5 v dokumentih "Specifikacija integracije za delovni dan".
- Integracija je za namen dnevne obdelave združena v skupino.

En (1) dovod izvoza podatkov New Hire Candidate DataOne iz orodja BrassRing v en (1) sistem HRIS:

- Pri tej integraciji bodo uporabljeni XML, javni API za Workday Web Services (WWS) in orodje za preslikavo podatkov BrassRing.
- Integrirana bodo točno določena podatkovna polja iz dokumenta "Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integrirane bodo točne določene operacije spletne storitve iz dokumenta "Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integracija poteka v realnem času.
- V obseg spadajo le postavke, določene v dokumentih "Specifikacija integracije za delovni dan" in "Kenexa Workday\_Data Mapping". Postavke, ki niso v obsegu ali omenjene, je treba obravnavati ločeno.
- Naročnik je odgovoren za postavke, navedene v razdelku 5 v dokumentih "Specifikacija integracije za delovni dan".

#### 4.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

Enotna prijava SAML 2.0 zagotavlja zmožnost enotne prijave za uporabnike in uslužbence s standardom SAML 2.0

Enotna prijava za uporabnika (zaposlovalec/vodja)

Enotna prijava za uslužbence za en (1) notranji prehod talentov

Enotna prijava za uslužbence za en (1) prehod talentov napotitve uslužbencev

Zahteve za integracijo:

- Naročnik mora podpirati standard SAML 2.0 v svojih izdelkih SAML.
- Potrdilo SSO mora izdati zaupanja vreden overitelj.

#### **4.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On**

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On zagotavlja zmožnost enotne prijave za uporabnike in uslužbence s spletno storitvijo za obremenitev RSA Encrypted.

Enotna prijava za uporabnika (zaposlovalec/vodja)

Enotna prijava za uslužbence za en (1) notranji prehod talentov

Enotna prijava za uslužbence za en (1) prehod talentov napotitve uslužbencev

Zahteve za integracijo:

- Šifriranje zahteve SSO se izvede z algoritmom RSA
- Integracija mora uporabiti XML
- Mora uporabiti spletno storitev, ki jo zagotovi IBM

#### **4.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse**

Export Feed into Customer Data Warehouse zagotovi en (1) dovod izvoza podatkov BrassRing v podatkovno skladišče naročnika.

Datoteke za skladiščenje podatkov BrassRing so izvleček večine informacij, zbranih v sistemu BrassRing za naročnika BrassRing za namen dodatnega poročanja, analize podatkov in skladiščenja podatkov.

Zahteve za integracijo:

- Integracija mora uporabiti razmejeno plosko datoteko, kot je navedeno v IBM-ovem dokumentu s tehničnimi specifikacijami.
- Dovodi bodo poslani naročniku prek postopka FTP/SFTP.
- V postopku FTP/SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom. Za dodatno šifriranje datotek je lahko podprto šifriranje PGP.
- Integracija bo imela eno samo "polno nalaganje", po katerem bo vsaka dnevna integracija zagotovila samo spremembe/prilagoditve podatkov.

#### **4.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration**

Platforma Data Migration zagotavlja eno (1) standardno selitev podatkov iz enega (1) sistema Source v sistem BrassRing.

Selitev podatkov je postopek selitve informacij iz zunanjšega vira v sistem BrassRing.

Zahteve za integracijo:

- IBM bo priskrbel standardni format za naročnikovo predložitev podatkov z opredeljenimi standardnimi orodji in postopki IBM in bo naložil naročnikove preseljene podatke v sistem BrassRing v skladu z načrtom projekta.
- IBM je odgovoren za preslikavanje podatkov v to orodje, poseljevanje naročnikovih podatkov v to orodje in da priskrbi storitvi Kenexa kopijo sheme podatkov ali mape podatkov za sistem, iz katerega so podatki preseljeni.
- Podatki, ki bodo preseljeni:
  - (1) Zapisi/zahtevki za prosta delovna mesta
  - (2) Zapisi o kandidatih, ki so povezani z zapisi o prostih delovnih mestih. Zapisi o kandidatih vsebujejo življenjepis v besedilni obliki.
  - (3) Nosilci zapisov ne smejo vsebovati več kot 25.000 zapisov o kandidatih in 5.000 zahtevkov.



- (4) Druge priloge (pomožni dokumenti, povezani z uporabniškimi datotekami kandidata, npr. referenčna potrdila, rezultati preverjanja preteklih zaposlitev), za katere veljajo omejitve formata, datoteke in velikosti, določene s strani IBM-a, je mogoče preseliti kot priponke, ki jih ni mogoče preiskati in o katerih ni mogoče poročati, k zapisom kandidata, če so shranjene v enem od naslednjih odobrenih formatov: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

#### **4.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes**

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes zagotavlja en (1) izvoz življenjepisov kandidata v besedilni obliki iz sistema BrassRing.

Zahteve za integracijo:

- Življenjepis v besedilni obliki je mogoče dostaviti prek procesa SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.
- Oblika zapisa imena datoteke: ime datoteke "1294781.txt" je številka ResumeKey.

#### **4.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export**

Deactivation – Access Database Export zagotavlja en (1) izvoz podatkov BrassRing v bazo podatkov Access.

Zahteve za integracijo:

- Izvoz podatkov se izvede v strukturi baze podatkov Access in obliki zapisa, ki jo določi IBM. IBM zagotovi shemo razmerja med entitetami za bazo podatkov Access.
- Izvoz bo poslan naročniku prek postopka SFTP. V postopku SFTP bo uporabljeno overjanje z uporabniškim imenom in geslom.

#### **4.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package**

Platforma Hiring Manager Simulation Training Package zagotavlja 7 simulacij z zvokom, izbranih z vnaprej določenega seznama in prilagojenih naročnikovemu postopku. Simulacije so na voljo naročniku za gostovanje na njegovem intranetu ali LMS-ju.

#### **4.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package**

Platforma Recruiter Simulation Training Package zagotavlja 10 simulacij z zvokom, izbranih z vnaprej določenega seznama in prilagojenih naročnikovemu postopku. Simulacije so na voljo naročniku za gostovanje na njegovem intranetu ali LMS-ju.

#### **4.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation**

Custom Simulation zajema 1 temo s posnetki zaslona in zvokom. Tema je izbrana z vnaprej določenega seznama in prilagojena naročnikovemu postopku. Čas izvajanja je do 8 minut. Simulacije so na voljo naročniku za gostovanje na njegovem intranetu ali LMS-ju.

#### **4.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar zagotavlja 3-urni spletni seminar za največ 20 udeležencev. Priročnik je na voljo v obliki zapisa PDF.

#### **4.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

Spletni 2-urni vodeni seminar po meri za največ 20 udeležencev. Tečaj je priporočljiv za uporabnike funkcij Upravitelj zaposlovanja ali Iskalec kadra in sledi vnaprej določenemu dnevnomu redu.

#### **4.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar zagotavlja uredljivo (Word) različico priročnika IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual in licenco, ki jo je mogoče razmnoževati.

### 4.3 Ponudbe IBM Kenexa BrassRing, ki so integrirane s ponudniki tretjih oseb

Naslednje ponudbe storitev v oblaku v okviru tega opisa storitev omogočajo integracijo z neodvisnimi dobavitelji za določene storitve. Če je naročnik naročen na katero od teh ponudb storitev v oblaku, je izključno sam odgovoren, da pridobi storitve takšnih zunanjih dobaviteljev in poskrbi za morebitno povezano licenco, naročnino ali druge potrebne pravice in ustrezne stroške pri teh dobaviteljih, če je potrebno:

#### 4.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Zagotavlja skupne integracije storitev s preverjanjem preteklosti partnerjev dobavitelja, kar omogoči naročniku, da vloži zahtevo za preverjanje ali pregled neposredno prek sistema BrassRing. BrassRing lahko na podlagi rezultatov preverjanja ozadja posodobi dejavnost preverjanja ozadja v delovnem toku in zažene/sproži naslednji korak delovnega toka. Informacije, pridobljene v postopku preverjanja ozadja, se lahko posredujejo nazaj v sistem in shranijo v zapis talenta posameznega kandidata.

#### 4.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Nastavi storitev kratkih sporočil (SMS) za sistem BrassRing med IBM-ovim dobaviteljem strežnika SMPP in naročnikovim dobaviteljem telekomunikacijskih sporočil SMS.

#### 4.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Zagotavlja vnaprej vgrajene integracije za različne druge partnerske ponudnike zaposlitev iz storitve IBM Kenexa BrassRing.

#### 4.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Zagotavlja integracije med storitvijo IBM Kenexa BrassRing in različnimi ponudniki storitev opravljanja navideznih intervjujev.

#### 4.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

Funkcija WOTC (upravljanje davčnih odbitkov za priložnosti za delo) vključuje integracije z različnimi dobavitelji, ki ponujajo storitve spodbujanja zaposlovanja. Integracija s temi ponudniki storitve WOTC omogoči naročniku, da se zaveda različnih zveznih in državnih uprav, ki najemajo motivacijske programe stimulacij WOTC.

## 5. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Kakršne koli spremembe IBM-ovih pravilnikov o varnosti podatkov ne zmanjšajo stopnje varnosti storitev v oblaku.

Te storitve v oblaku so potrjeno skladne z načeli varnega pristana med ZDA in EU.

## 6. Pogodba o ravni storitev

IBM zagotovi ta pogodbo o ravni storitev (SLA) svojim naročnikom pod naslednjimi pogoji. Veljavna bo tista različica SLA, ki velja ob začetku ali podaljšanju naročniškega obdobja. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva.

### 6.1 Splošni pogoji SLA

#### 6.1.1 Definicije

**Pogodbeni mesec** – vsak polni koledarski mesec tekom naročniškega obdobja na storitev v oblaku, merjen od 00:00 po vzhodnoameriškem času prvega dne v mesecu do 23:59 po vzhodnoameriškem času zadnjega dne v mesecu.

**Upravičen zahtev** - je zahtev, potrjen s strani IBM-a, za neizpolnjeno raven storitve, ki ni predmet katere koli od izjem, kot je določeno spodaj.

**Dobropis za storitev** - je znesek, ki je enak ustreznemu dobropisu, kot je spodaj opisano za neizpolnjeno raven storitve.

**Zahtev SLA** - je zahtev, ki ga predloži v obdelavo naročnik za neizpolnjeno raven storitve, kot je opisano v tem razdelku.

### 6.1.2 Postopek za dobropis za storitev

Za vsak neizpolnjen SLA naročnik soglaša z naslednjim postopkom:

- a. Naročnik lahko zahteva en dobropis za storitev na koledarski mesec.
- b. Za kateri koli dogodek, ki vpliva več kot na en SLA, lahko naročnik predloži v obdelavo samo en zahtevek SLA, ki je nastal zaradi tega enega dogodka.
- c. Naročnik se zaveže, da bo v celoti poravnal vse račune, če je kateri koli zahtevek SLA v postopku revizije ali če se ugotavlja dobropis za storitev.
- d. Za predložitev zahtevka SLA mora naročnik za vsak dogodek pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1 (kot je opredeljena v razdelku Tehnična podpora), in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na njegovo uporabo storitve v oblaku. Naročnik mora zagotoviti vse potrebne informacije o dogodku in razumno pomagati IBM-u pri diagnozi in razrešitvi.
- e. Zahtevek SLA za dobropis za storitev je treba predložiti najpozneje v roku treh delovnih dni po koncu pogodbenega meseca, ko je zahtevek SLA nastal.
- f. IBM bo uporabil svojo razumno presojo, da preveri veljavnost zahtevka SLA na podlagi informacij, ki so na voljo v IBM-ovih zapisih, in ki bo prevladala v primeru konflikta s podatki v evidenci naročnika.

### 6.1.3 Poravnava dobropisov za storitve

Če dobropis za storitve zapade, bo IBM izdal naslednji račun z ustreznim dobropisom za storitve. Če tekom meseca, v katerem je naročnik upravičen do dobropisa za storitev, ki je predmet zahtevka na podlagi SLA, ne pride do stroškov za storitve v oblaku, oziroma pride do dobropisa ali odpisa zaradi drugega razloga, naročnik za ta mesec ni upravičen do dobropisa za storitev. Če naročnik postane upravičen do dobropisa za storitve v zadnjem mesecu naročnine na storitve v oblaku, pridobljene pri IBM-u, IBM uveljavi dobropis pri neporavnanih zneskih, dolžnih IBM-u na podlagi te pogodbe, oziroma v primeru da ne obstajajo neporavnani zneski, IBM povrne znesek dobropisa naročniku.

Če naročnik kupi storitev v oblaku od veljavnega IBM-ovega prodajnega posrednika v prodajni transakciji, v kateri IBM obdrži glavno odgovornost za izpolnjevanje obvez v zvezi s storitvijo v oblaku in pogodbo SLA, dobropis za storitev temelji na takrat veljavni ceni za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust in bo dobropis za storitev plačan neposredno naročniku.

### 6.1.4 Izključevanje pravnih sredstev

**DOBROPISI ZA STORITEV SO NAROČNIKOVO EDINO IN IZKLJUČNO PRAVNO SREDSTVO V PRIMERU NEIZPOLNJEVANJA RAVNI STORITVE.**

Naslednje bo izvzeto iz izračuna upravičenega zahtevka:

- a. načrtovan ali najavljen izpad zaradi vzdrževanja ali postopek vzdrževanja, ki ga zahteva naročnik;
- b. dogodki ali vzroki izven IBM-ovega nadzora (npr. naravne nesreče, izpad internetnega omrežja, nujno vzdrževanje, itd.);
- c. težave z vsebino, opremo ali aplikacijami, ki jih uporablja naročnik skupaj s storitvijo v oblaku, ali morebitno programsko ali strojno opremo ali drugo tehnologijo zunanjih ponudnikov;
- d. naročnikova nezmožnost upoštevanja zahtevanih konfiguracij sistema in podprtih platform ali naročnikovo skrbništvo nad sistemom, ukazi ali napake pri programiranju;
- e. težave z naročnikovim dostopom do interneta z lokacije naročnika;
- f. ogrožanje varnosti, povzročeno s strani naročnika, ali kakršno koli preizkušanje varnosti s strani naročnika.

Ta pogodba o ravni storitev ne velja za naslednje:

- ponudbe storitve v oblaku različice beta ali preskusne različice,
- neprodukcijska okolja, kar med drugim vključuje preizkus, uprizoritev, obnovitev po hudi napaki ali zagotavljanje kakovosti,
- zahtevke, ki jih za storitev v oblaku predložijo uporabniki, gostje, udeleženci in dovoljeni povabljenici IBM-ovega naročnika,
- primere, v katerih naročnik krši katero koli bistveno obvezo za ponudbo storitve v oblaku.

## 6.2 Razpoložljivost ravni storitve

Če IBM ne uspe zagotoviti večje razpoložljivosti ravni storitve v pogodbenem mesecu kot 99,2 %, bo IBM zagotovil dobropis za storitev, kot je opisano v tem razdelku.

### 6.2.1 Definicije

**Odstotek razpoložljivosti** - je znesek, izražen v odstotkih, enak skupnemu številu minut v pogodbenem mesecu minus minute upravičenega izpada, deljeno s skupnim številom minut za ta mesec.

**Prijavljen izpad** – čas, merjen v minutah, za katerega naročnik prijavi nezmožnost uporabe storitev, kot jo utemelji z zabeleženo prijavo za podporo pri IBM-ovi službo za podporo uporabnikom za vsak dogodek za ustrezno ponudbo storitve v oblaku, v skladu z IBM-ovim postopkom za prijavo težav za podporo ravni resnosti 1.

**Minute upravičenega izpada** - seštevek vseh minut preverjenega izpada v pogodbenem mesecu, minus vse minute prijavljenega izpada v tistem mesecu, izhajajoč iz katere koli izključenosti, kot je določeno v razdelku 1.4 zgoraj.

**Nezmožnost uporabe storitev** – naročnikova nezmožnost, da se poveže s storitvijo v oblaku in jo uporablja.

**Preverjen izpad** – prijavljen izpad, ki je bil preverjen s strani IBM-a z IBM-ovimi nadzornimi dnevniki ponudbe storitve v oblaku. Preverjen izpad se začne s prvim prijavljenim izpadom s strani naročnika, kot je preverjen z IBM-ovimi nadzornimi dnevniki kot preverjen izpad, in se zaključi, ko IBM-ov nadzorni dnevnik pokaže, da je storitev v oblaku obnovljena.

Odstotek razpoložljivosti (v pogodbenem mesecu)	Dobropis za storitev (% računa mesečne storitve za pogodbeni mesec, ki je predmet upravičenega zahtevka)
98,0 %-99,2 %	5 %
97 %-97,999 %	7,50 %
96 %-96,999 %	10,00 %
95 %-95,999 %	12,50 %
94 %-94,999 %	15,00 %
93 %-93,999 %	17,50 %
Manj kot 93 %	20 %

Naročnik lahko odstopi od storitve v oblaku, če odstotek razpoložljivosti pet mesecev v obdobju šestih mesecev pade pod 95 %, in pridobi dobropis za morebitne vnaprej plačane zneske, za katere storitve še niso bile dobavljene.

## 6.3 Raven storitve odzivnega časa

IBM si bo s komercialno upravičenim trudom prizadeval doseči raven storitve odzivnega časa manj kot 4 sekunde za 95 % zahtev, predloženih v ponudbi storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu. IBM bo zagotovil dobropis za storitev, kot je opisano v tem razdelku, v kolikor napaka izpolnjuje določila tega sporazuma SLA.

### 6.3.1 Definicije

**Mesečna zmogljivost** - bo zmogljivost zakasnitve gostitelja za najpočasnejših 5 % izmerjenih transakcij za pogodbeni mesec, kot je na voljo iz samodejnega poročila o zakasnitvi.

**Zahteva** – zahteva za poizvedbo po informacijah, vključno z iskanjem vendar izključujoč poročila, predložena v okviru ponudbe storitve v oblaku.

**Odzivni čas** – čas, ki preteče od trenutka, ko je poizvedba v celoti prejeta v IBM-ovih aplikacijskih strežnikih, do trenutka, ko je rezultat na voljo za usmeritev iz okolja storitve v oblaku k uporabniku.

### 6.3.2 Dobropis za storitev

IBM bo nemudoma raziskal vse zahtevke SLA, predložene s strani naročnika, in ugotovil, ali gre za takšen upravičen zahtevek, pri katerem najpočasnejših 5 % merjenih transakcij za pogodbeni mesec dosega 4 sekunde ali več, kot je navedeno v avtomatiziranem poročilu o latenci gostovanja, ki ga ustvari ponudba storitve v oblaku.

Za upravičen zahtevek bo imel IBM 30 dni za odpravo napake, tako da bo odzivni čas v skladu z določili sporazuma SLA. V kolikor IBM-u ne uspe popraviti odzivnega časa, je naročnikovo edino pravno sredstvo prejem dobropisa za storitev za kateri koli pogodbeni mesec, ki sledi, in sicer na podlagi javljenega mesečnega obsega zmogljivosti, kot sledi.

Mesečni obseg zmogljivosti (sekunde)	Dobropis za storitev (% računa mesečne storitve za pogodbeni mesec, ki je predmet zahtevka SLA)
Manj kot 4 %	Izpolnjuje SLA, ni dobropisa
4-5,999	5 %
6-7,999	10 %
8-8,999	15 %
9-10,999	20 %
11-12,999	25 %
Več kot 13	50 %

Naročnik lahko odstopi od ponudbe storitve v oblaku, če mesečni obseg zmogljivosti pet mesecev v obdobju šestih mesecev znaša več kot 11 sekund, in pridobi dobropis za morebitne vnaprej plačane zneske, za katere storitve ponudbe storitve v oblaku še niso bile dobavljene.

## 7. Tehnična podpora

V času trajanja naročniškega obdobja se za ponudbo storitev v oblaku in podporno programsko opremo zagotavlja osnovna podpora za uporabnike. Podrobna tehnična podpora in podpora za naročnike je na voljo na spletnem mestu: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

V spodnji tabeli so navedene ravni resnosti, opisi in ciljni odzivni časi:

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med delovnim časom podpore
1	<b>Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve:</b> Nedelovanje funkcije, ki je nujna za poslovanje, ali izpad nujno potrebnega vmesnika. Običajno vključuje izpad v produkcijskem okolju, ki je kritičnega pomena za naročnikove dejavnosti. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure
2	<b>Velik vpliv na poslovanje:</b> Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 ur
3	<b>Manjši vpliv na poslovanje:</b> Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 1 delovnega dne
4	<b>Minimalen vpliv na poslovanje:</b> Poizvedba ali netehnična zahteva.	V dveh delovnih dneh

## 8. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

### 8.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je naprodaj v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Dostop** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Dostop je pravica do uporabe ponudbe storitev v oblaku. Naročnik mora za uporabo storitev v oblaku med obdobjem merjenja, opredeljenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, pridobiti eno pooblastilo za dostop.
- b. **Uslužbenec** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Uslužbenec je edinstvena oseba, ki je zaposlena v naročnikovem podjetju oziroma je drugače plačana z njegove strani ali deluje v njegovem imenu, ne glede na to, ali ji je dodeljen dostop do storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije število uslužbencev tekom obdobja merjenja, navedenega v dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- c. **Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Sodelovanje je sestavljeno iz profesionalnih storitev in/ali storitev usposabljanja, povezanih s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsa sodelovanja.
- d. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, ki je na voljo za dostop in uporabo v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

### 8.2 Stroški nastavitve

Stroški nastavitve bodo podani v transakcijskem dokumentu.

### 8.3 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

### 8.4 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitev v oblaku med obdobjem merjenja presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

### 8.5 Na zahtevo

Možnosti na zahtevo se naročniku zaračunajo v mesecu, v katerem naroči možnost na zahtevo, in po ceniku, ki je določen v transakcijskem dokumentu.

## 9. Trajanje in možnosti podaljšanje

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje 90-dnevnega predhodnega pisnega obvestila o odpovedi. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

## 10. Podporna programska oprema

Te storitve v oblaku vključujejo podporno programsko opremo, ki se jo sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitev v oblaku in le v času trajanja storitev v oblaku.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud lahko podpira izbirni pripomoček, ki omogoča pošiljanje povabil na razgovore iz produkta IBM Kenexa BrassRing uporabniku koledarja Outlook. Ta pripomoček je mogoče prenesti iz vmesnika IBM-ovih storitev v oblaku.

## **11. Dodatne informacije**

### **11.1 Normativni podatki**

Ne glede na morebitna nasprotujoča določila, lahko IBM samo za normativne raziskave, analize in poročanje hrani in uporablja naročnikovo vsebino, ki je bila IBM-u posredovana na podlagi tega opisa storitve, in sicer v zgoščeni, anonimni obliki (t.j. da ni mogoče prepoznati naročnika kot vira zaupnih informacij in tako, da so odstranjene informacije, ki omogočajo osebno prepoznavo posameznih uslužbencev in/ali kandidatov). Določila tega razdelka veljajo tudi po odpovedi ali po poteku transakcije.

### **11.2 Vračilo ali odstranitev naročnikovih podatkov**

Na podlagi naročnikove pisne zahteve po odpovedi ali poteku tega opisa storitev ali pogodbe, bo IBM v skladu s svojimi pravilniki na področju varnostnih kopij in zadržanja, izbrisal ali naročniku vrnil vso lastniško vsebino, ki je bila na voljo storitvam v oblaku.

### **11.3 Prepovedana uporaba**

Podjetje Microsoft prepoveduje naslednjo uporabo:

Brez uporabe z visoko stopnjo tveganja: naročnik ne sme uporabljati storitev v oblaku za noben namen in v nobenih okoliščinah, v katerih bi lahko zaradi nedelovanja storitev v oblaku prišlo do smrti, hudih telesnih poškodb ali velike fizične ali okoljske škode ("uporaba z visoko stopnjo tveganja").

Primeri visokega tveganja med drugim vključujejo: letala ali druge načine masovnega prevoza ljudi, jedrske elektrarne ali druge kemične tovarne, sisteme za ohranjanje življenja, medicinsko opremo za implantacijo, motorna vozila ali orožne sisteme. Uporaba z visoko stopnjo tveganja ne vključuje uporabe storitev v oblaku za skrbniške namene, za shranjevanje konfiguracijskih podatkov, inženiring in/ali orodja za konfiguracijo ali druge ne-nadzorne aplikacije, odpoved katerih ne more povzročiti smrti, telesnih poškodb ali velike fizične ali okoljske škode. Te nenadzorovane aplikacije lahko komunicirajo z aplikacijami, ki izvajajo nadzor, vendar ne smejo biti neposredno ali posredno odgovorne za krmilne funkcije.

### **11.4 Zbiranje podatkov**

Naročnik soglaša, da lahko podjetje IBM uporablja piškotke in sledilne tehnologije za zbiranje osebnih podatkov v okviru zbiranja statističnih informacij ter informacij, namenjenih izboljšanju uporabniške izkušnje in/ali prilagoditvi sodelovanja z uporabniki v skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Kjer tako zahteva veljavna zakonodaja, naročnik obvesti uporabnike in pridobi njihovo soglasje za izvajanje vsega zgoraj navedenega.

### **11.5 Obdelava podatkov**

Za transakcije, izvedene v državah članicah EU, na Islandiji, v Lihtenštajnu, na Norveškem in v Švici, veljajo naslednje določbe:

Naročnik soglaša, da lahko IBM prenese naročnikovo vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, prek državne meje v naslednje države: Anglija, Indija, Irska in ZDA ter poleg tega na Japonsko in Nizozemsko samo za ponudbo IBM Connections Social Cloud.

Ovisno od naročnikove specifične strukture podpore za storitev, naročnik poleg tega soglaša, da lahko IBM prenese naročnikovo vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, prek državne meje v naslednje države: Avstralija, Brazilija, Kanada, Kitajska, Francija, Finska, Nemčija, Hong Kong, Japonska, Nova Zelandija, Latinska Amerika, Mehika, Nizozemska, Poljska, Singapur, Južna Afrika, Španija, Švedska, Švica in ZAE.

Naročnik soglaša, da lahko IBM na podlagi obvestila spremeni ta seznam lokacij v državah, če razumno ugotovi, da je to potrebno za zagotavljanje storitev v oblaku.

Če za prenos švicarskih osebnih podatkov ali osebnih podatkov Evropskega ekonomskega prostora ne veljajo načela varnega pristana na podlagi dogovorov med ZDA in EU ter ZDA in Švico, lahko stranke ali njune ustrezne povezane družbe v skladu s Sklepom Evropske komisije 2010/87/EU sklenejo ločene standardne nespremenjene pogodbe z vzorčnimi klavzulami EU, pri čemer lahko izbirne klavzule odstranijo. Pogodbeni stranki bosta vsak spor ali odgovornost, ki izhaja iz teh dogovorov, tudi če so takšne dogovore sklenile povezane družbe, obravnavali, kot da je do spora ali odgovornosti prišlo med njima v okviru določb te Pogodbe.