

### „IBM Kenexa Talent Acquisition“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

#### 1. „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“

„IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS“ pasiūlymą sudaro šie komponentai:

- a. „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“
- b. „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“ – tai keičiamo masto internetinis įrankis, padedantis darbdaviams ir samdos įmonėms centralizuoti ir tvarkyti talentų samdymo procesą keliuose įmonės skyriuose ar vietose. Bazinio pasiūlymo funkcijos:
  - Darbo paraiškų kūrimas ir publikavimas
  - Šaltinių paieška
  - „Talent Gateways“, skirta kandidatų darbo paieškoms ir prašymams pateikti
  - Prašymų ir darbo srauto stebėjimas
  - Kandidatų patikrinimas
  - Patvirtinimo lygiai, siekiant palengvinti pasirinkimo procesus
  - Standartinės ir specialios ataskaitų teikimo galimybės
  - Socialinės medijos sąsajos ir mobiliosios technologijos
- c. „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“ bus teikiamas parengimo ir gamybos aplinkose. Parengimo aplinka bus teikiama sutarties galiojimo metu testavimo tikslais.
- d. „IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard“ galima pritaikyti Kliento įmonės logotipui ir spalvoms.

#### 2. „IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard“

„IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS“ pasiūlymą sudaro šie komponentai:

- a. „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“
 

„IBM Kenexa BrassRing on Cloud“ – tai keičiamo masto internetinis įrankis, padedantis darbdaviams ir samdos įmonėms centralizuoti ir tvarkyti talentų samdymo procesą keliuose įmonės skyriuose ar vietose. Bazinio pasiūlymo funkcijos:

  - Darbo paraiškų kūrimas ir publikavimas
  - Šaltinių paieška
  - „Talent Gateways“, skirta kandidatų darbo paieškoms ir prašymams pateikti
  - Prašymų ir darbo srauto stebėjimas
  - Kandidatų patikrinimas
  - Patvirtinimo lygiai, siekiant palengvinti pasirinkimo procesus
  - Standartinės ir specialios ataskaitų teikimo galimybės
  - Socialinės medijos sąsajos ir mobiliosios technologijos
- b. „IBM Kenexa Onboard on Cloud“
 

„IBM Kenexa Onboard Board on Cloud“ – platforma, apimanti formų valdymą, padedanti padidinti efektyvumą Kliento organizacijoje standartizuodama ir automatizuodama personalo samdos procedūrą. Pagrindinis pasiūlymas apima prieigą prie „Onboard by New Hires“ (per „New Hire“ portalą) ir samdos vadovo, samdos įstaigos ir (arba) žmogiškųjų išteklių specialisto prieigą.

„Onboard“ pagrindinis pasiūlymas taip pat suteikia galimybę:

  - rinkti duomenis ir skelbti vyriausybės bei įmonių formas.
  - generuoti pranešimus į išorines sistemas (pvz., žmogiškųjų išteklių informacijos sistemas).
  - apdoroti naują samdos procedūrą JAV per „E-Verify“ sistemą.

- c. „IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard“ bus teikiamas parengimo ir gamybos aplinkose. Parengimo aplinka bus teikiama sutarties galiojimo metu testavimo tikslais.
- d. „IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard“ galima pritaikyti Kliento įmonės logotipui ir spalvoms.

### 3. „IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing“

„IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing SaaS“ pasiūlymą sudaro šie komponentai:

- a. „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“

„IBM Kenexa BrassRing on Cloud“ – tai keičiamo masto internetinis įrankis, padedantis darbdaviams ir samdos įmonėms centralizuoti ir tvarkyti talentų samdymo procesą keliuose įmonės skyriuose ar vietose. Bazinio pasiūlymo funkcijos:

  - Darbo paraiškų kūrimas ir publikavimas
  - Šaltinių paieška
  - „Talent Gateways“, skirta kandidatų darbo paieškoms ir prašymams pateikti
  - Prašymų ir darbo srauto stebėjimas
  - Kandidatų patikrinimas
  - Patvirtinimo lygiai, siekiant palengvinti pasirinkimo procesus
  - Standartinės ir specialios ataskaitų teikimo galimybės
  - Socialinės medijos sąsajos ir mobiliosios technologijos
- b. „IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing“ bus teikiamas ir parengimo, ir gamybos aplinkose. Parengimo aplinka bus teikiama sutarties galiojimo metu testavimo tikslais.
- c. „IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing“ galima pritaikyti naudojant Kliento įmonės logotipą ir spalvas.

## 4. Pasirinktiniai „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“ komponentai

### 4.1 Vienkartinis nustatymas

#### 4.1.1 „BrassRing General Business Instance“ vienkartinis nustatymas

Šis „IBM Kenexa BrassRing“ diegimo sprendimas skirtas įdiegti per dvylikos (12) savaitių laikotarpį.

Šių diegimo paslaugų užbaigimas per paskirtą laikotarpį priklauso nuo visiško Kliento administracijos ir personalo įsitraukimo ir dalyvavimo. Klientas pateiks reikiamą informaciją laiku. IBM našumas nustatomas pagal Kliento laiku suteikiamą informaciją ir priimamais sprendimais, ir bet kokie uždelsimai gali papildomai pabranginti šias diegimo paslaugas ir (arba) pavėlinti jų užbaigimą.

Klientas turi pasirinkti iš toliau nurodytos iš anksto apibrėžtos aprėpties. Klientas gali pasirinkti aktyvinti, deaktivinti arba redaguoti pateikiamas parinktis.

- a. Trys (3) standartiniai paraiškos šablonai (Profesionalo, Valandinis, Kontrakto), turintys iki trijų (3) patvirtinimo lygių;
- b. Šeši (6) „Talent Gateways“:
  - Išorinis
  - Vidinis
  - Darbuotojo rekomendacija
  - Teritorija
  - Bazinis „Talent Gateway“ (įtraukite kandidatą)
  - Bazinis „Talent Gateway“ (įtraukite kontaktą)
- c. Vienas (1) Kandidatų portalas darbo pasiūlymams priimti;
- d. Duomenų rinkimo kandidatų formos (21):
  - Paraiškos forma
  - Kandidato atsiliepiamo forma
  - Perdavimo forma

- Įdarbinimo forma
  - Apklausos forma
  - Įvertinimas
  - Bendras įvertinimo rezultatas
  - Pasiūlymo forma
  - Telefono ekrano forma
  - „Talent-Gateway“
  - JAV EEO forma
  - Darbuotojo rekomendacijos forma
  - Biografijos patikros rezultatai
  - WOTC rezultatai
  - Patikros dėl narkotikų vartojimo rezultatai
  - Tinkamumo įdarbinti pakartotinai rezultatai
  - Pasiūlymo atsakymo forma
  - Sutikimo patikrinti biografiją forma
  - Patikros dėl narkotikų vartojimo forma
  - Rekomendacijų patikros forma
  - Rekomendacijos užbaigimo forma
- e. Šeši (6) standartiniai bendravimo šablonai:
- Intereso išraiška
  - Nedomina
  - Apklausos biure patvirtinimas
  - Pozicija atšaukta
  - Pozicija užimta
  - Pozicija sulaikyta
- f. Sekimo logika, skirta vieno (1) Kandidato darbo srautams palaikyti, kad juose būtų įtraukta:
- Pateikta paraiška
  - Peržiūra
  - Vykdoma
  - Telefono ekranas
  - HM peržiūra
  - Apklausa
  - Papildoma apklausa
  - Įvertinimas
  - Biografijos patikra
  - Pasiūlymas pratęstas
  - Pasiūlymas priimtas
  - Įdarbintas
  - Kandidatas nesidomi
  - Įmonė nesidomi
- g. Penkios (5) standartinės teisės ir vartotojų tipai:
- Personalo koordinatorius
  - Įdarbinimo skyriaus vadovas
  - „QuickStart“

- Samdytojas
  - Sistemos administratorius („Supervartotojas“)
- h. Du šių elementų, kuriuos per diegimo laikotarpį pateikia Klientas, įkėlimai:
- Paraiškų darbo kodai
  - Parinktys, naudojamos Paraiškų arba Duomenų rinkimo formų sąrašo laukuose
  - Išėtiniai kodai
- i. Standartinės iš anksto sudarytos ataskaitos, „Data Insight Tool“, skirtas specialiosioms ataskaitoms, ir standartiniai iš anksto sudarytų Metrikų skydai;
- j. Suaktyvintos Socialinės medijos sąsajos („Facebook“, „Linked In“ ir (arba) „Twitter“);
- k. Standartinė „Agency Manager“ konfigūracija;
- l. Gaunamas XML failas, paskelbtas su Kliento Pagrindo duomenų, Vartotojo duomenų ir (arba) Darbo kodo numatytųjų duomenų Žmogiškųjų išteklių integravimo sistema;
- m. Vienas (1) siunčiamas failas, paskelbtas Naujo įdarbinimo duomenų SFTP svetainėje;
- n. Sąsaja su vienu (1) Darbų skelbimo partneriu, kurį Klientas pasirenka iš šio patvirtintų partnerių sąrašo\*:
- „Kenexa Job Distributor“
  - TMP („TalentBrew“)
  - „Bernard Hodes“ („Smart Post“)
  - „First Advantage“
  - „Broad Bean“
  - „eQuest“
  - Tiesioginiai darbdaviai
- o. Sąsaja su vienu (1) Įdarbinimo patikros partneriu, kurį Klientas pasirenka iš šio patvirtintų partnerių sąrašo\*:
- „TalentWise“
  - „First Advantage“
  - „PreCheck“
  - „Asurint“
  - „Lexis/Nexis“
  - „Sterling“
  - „HireRight“
  - „Accurate“
- p. Tris mėnesius nuo datos, kai Klientui leidžiama naudoti Parengimo aplinką, Klientui suteikiama neribota prieiga prie šios mokomosios medžiagos, esančios Vartotojų išteklių centre (VIC):
- įrašytas kursas Naujo vartotojo pagrindai;
  - įrašytas kursas Administratoriaus įrankiai;
  - vienas (1) redaguojamo formato Samdytojams skirtas standartinis spartusis vadovas;
  - vienas (1) redaguojamo formato Įdarbinimo skyriaus vadovams skirtas standartinis spartusis vadovas;
  - vienas (1) redaguojamo formato Administratoriams skirtas standartinis spartusis vadovas;
- q. „WorkBench Tool“ savarankiškam konfigūravimui pradėjus veikti (Įrankiui „WorkBench Tool“ aktyvinti ir susijusiam mokymui bei sertifikavimui būtinas atskiras SOW);
- r. Standartinė sąsaja su „IBM Kenexa Assess“ įvertinimo teikimo platforma (būtina atskirai nusipirkti „IBM Kenexa Skills Assessments“ ir (arba) „IBM Kenexa Behavioral Assessments“);
- s. standartinė Bendrųjų parametrų, Saugos ir Priegios konfigūracija.

\*Pastaba: jei Klientas aktyvina šią funkciją, Klientas yra atsakingas už visus sutartyje numatytus įsipareigojimus tarp Kliento ir pasirinkto trečiosios šalies partnerio. Diegimo metu arba prieš diegiant, Klientas privalo IBM nurodyti pasirinkto partnerio pavadinimą, kontaktinę informaciją ir sąskaitos numerį. IBM nėra atsakinga už jokių IBM nevaldomus trečiųjų šalių partnerius. Jei Klientui nepavyks susitarti su pasirinktu partneriu arba pateikti IBM reikiamą informaciją, gali būti uždelstas paslaugų teikimas ir (arba) taikomos papildomos rinkliavos ir mokesčiai.

## **4.2 Pasirinktinės užsakomos funkcijos (galimos po pradinių diegimo paslaugų)**

### **4.2.1 „IBM Kenexa BrassRing Additional Language“**

„IBM Kenexa BrassRing“ pateikiama anglų kalba. Ši priemonė suteikia papildomą samdos įmonės sąsajos kalbą ir daugiau galimybių, nei teikia viena kalba.

### **4.2.2 „IBM Kenexa Lead Manager“**

„IBM Kenexa Lead Manager“ papildo „Talent Acquisition Suite Brassring“ arba „Brassring Onboard“ produktus ir suteikia galimybę samdos įmonėms rasti, pritraukti, sudominti ir subrandinti talentingiausias darbuotojus norint sukurti ilgalaikius ryšius su kandidatais ir patikimą plėtros sistemą.

„IBM Kenexa Lead Manager on Cloud“ gali padėti Klientui teikti lygių neturinčius naujos kartos talentų verbavimo sprendimus.

Samdos įmonė gali sukurti didelį galimų klientų telkinį ieškodami vidiniuose ir išoriniuose duomenų šaltiniuose, kad padėtų:

- Lengvai bendrauti su galimais klientais specialiais atvejais ar didelėmis grupėmis.
- Suprasti bendravimo su galimais klientais efektyvumą.
- Matyti svarbius dienos atnaujinimus, pvz., galimų klientų ir kampanijų atnaujinimus, priminimus ir metrikas.

Galimi klientai arba kandidatai gali bendrauti su organizacijomis per dinamiškus nukreipimo puslapius ir bendruomenes, kad:

- Būtų informuoti ir susidomėtų įmone, prekės ženklu ir esamomis galimybėmis.
- Prisiregistruotų gauti el. laiškus ir trumpųjų žinučių paslaugos (sms) pranešimus apie įvykius ir jų kriterijus atitinkančius darbus.
- Atnaujintų savo profilius ir nuostatas arba atsisakytų ateityje gauti informaciją.

Žmoniškųjų išteklių administravimas gali padėti Klientui sukurti prekės ženklą pažymėtus klientų nukreipimo puslapius ir automatizuotus el. laiškus bei darbo eigų šablonus, kad padėtų Klientui:

- Konfigūruoti sistemą Kliento vartotojams su nedideliais mokymais arba be jų, kad užtikrintų pažangų reagavimą Kliento organizacijoje.
- Pateikti ataskaitas vadovams.

### **4.2.3 „IBM Kenexa BrassRing Event Manager“**

„Event Manager“ padeda samdos įmonėms kurti ir automatizuoti sudėtingų samdos įvykių planavimo procesą, įskaitant savarankišką kandidatų planavimą, renginių tvarkaraščių paruošimą ir renginių suvestinės duomenis, spartų atsiliepimų apie didelius samdos renginius apdorojimą.

### **4.2.4 „IBM Kenexa BrassRing Agency“**

„Agency“ leidžia Klientui valdyti agentūros samdos įmonių prieigą prie „BrassRing on Cloud“ ir jį naudoti. Naudodamas „Agency Manager“, Klientas gali sekti ir tvarkyti informaciją apie kiekvieną agentūrą, įskaitant tiekėjų mokesčius, našumą, persiuntimo teises, pastabas ir pokalbius, sutartis ir kandidatų būsenas.

### **4.2.5 „IBM Kenexa BrassRing Business Analytics“**

„Business Analytics“ teikia ataskaitas apie visos Kliento organizacijos analizę naudojant verslo įžvalgų įrankius su galimybe išsamiau peržiūrėti duomenų apžvalgas ir, jei reikia, eksportuoti informaciją.

„Business analytics“ leidžia Klientui dirbti su duomenimis surenkant pagrindines darbo įžvalgas ir kuriant susijusios metrikos stebėjimo sritis. „Business Analytics“ gali turėti stebėjimo sritis, pritaikytas pagal Kliento poreikius ir leidžiančias apžvelgti unikalias sritis, kurioje dirba Klientas, samdos praktikas.

#### **4.2.6 „IBM Kenexa BrassRing RapidHire“**

„RapidHire“ – vartotojo sąsaja, skirta vadovų, apmokamų pagal darbo valandas, didelės apimties samdai. „RapidHire“ sąsaja, kuri skirta didelės apimties samdai, papildo tradicinės „BrassRing“ samdos priemonės ir samdos vadovo sąsajas, kurios pritaikytos bendrovių ir pastovaus atlyginimo darbo vietoms. „RapidHire“ siūlo planšetiniams kompiuteriams ir asmeniniams kompiuteriams pritaikytą funkcionalumą.

#### **4.2.7 „IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow“**

„Custom Approval Workflow“ įgalina iš anksto nustatytas taisykles, leidžiančias automatiškai sukurti kiekvienam darbuotojo paraiškos prašymui ar formai tinkančią patvirtinimo grandinę. Taisyklių susiejimas reguliuoja kiekvieno sietino pareiškimo ar formos patvirtinimo procesą. „Custom Approval Workflow“ naudoja hierarchinę organizacijos struktūrą, saugomą bet kokiaje išorinėje Kliento naudojamose sistemoje, kad organizacijos ataskaitų ryšiai būtų nuolat atnaujinami. Ši priemonė reguliuojama automatiškai atsižvelgiant į organizacijos pokyčius pagrįstus atnaujinimais, kuriuos Klientas atsiunčia XML vartotojo sklaidos kanale.

#### **4.2.8 „IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway“**

„Basic Talent Gateway“ leidžia Kliento galutiniams vartotojams įtraukti Kandidatą arba Kontaktinį asmenį.

#### **4.2.9 „IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway“**

„Local Talent Gateway“ pateikia konfigūraciją konkrečia Kliento pasirinkta kalba.

#### **4.2.10 „IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway“**

„Global Talent Gateway“ leidžia Klientui pristatyti laisvas darbo vietas keliomis kalbomis ir keliuose regionuose viename portale. Klientas gali konfigūruoti „Global Gateway“ svetainę, kad kandidatai galėtų pasirinkti savo kalbą. Arba „Global Gateway“ galėtų atpažinti vartotojo pageidaujama naršyklės kalbą ir atitinkamai pateikti svetainę.

#### **4.2.11 „IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language“**

„Talent Gateway“ pateikiama anglų kalba. Ši priemonė suteikia papildomą kalbos paketą ir daugiau galimybių, nei teikia viena kalba.

#### **4.2.12 „IBM Kenexa BrassRing Form“**

Forma – tai dokumentas, leidžiantis sekti ir rinkti papildomą informaciją iš kandidato arba apie jį, kuri nėra surinkta Kandidato įrašė arba Prašyme, pvz., kontaktinę informaciją, įdarbinimo, išsilavinimo duomenis, darbo pokalbio vertinimą ar pasiūlymo informaciją.

Formas galima naudoti kartu su „Talent Gateway“ kandidatų prašymų apdorojimu ir (arba) pateikti samdos specialistams, kad būtų užbaigti konkretūs veiksmai samdos metu. Formas galima kurti arba atnaujinti per „Rules Automation Manager RAM“ paleidiklius.

#### **4.2.13 „IBM Kenexa BrassRing Community Gateway“**

„Community Gateway“ – sąsaja, kuri sukonfigūruota darbdaviams ir kandidatams teikti kūrybišką, bendradarbiaujančią ir interaktyvią „Ryšų bendruomenę“ su keturiomis skirtingomis modulių pasirinktimis. „Community Gateway“ suteikia šiuos modulių įrankius:

- Šaltinis
- Skelbimas
- Kontaktai
- RSS informacijos santrauka

#### **4.2.14 „IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire“**

„Talent Gateway Questionnaires“ (GQ) – internetinės programos, kurios palaiko klausimų skirstymą ir sudėtingiausius klausimus. Šios programos gali būti sukurtos pagal sąsają arba darbo vietą (taip darbo vietos turės savo pasirinktinius darbo srautus), o kandidatai galės kandidatuoti į darbo vietą nekurdami „Talent Gateway“ profilio ir nesiregistruodami. GQ gali apimti papildomus veiksmus, pvz., įvertinimą, išankstinį patikrinimą, biografijos patikros duomenų surinkimą, EEO duomenų surinkimą ir darbo galimybių mokesčių kredito valdymą.

#### **4.2.15 „IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout“**

„Migrate Form to Enhanced Layout“ suteikia galimybę koreguoti turimų formų išdėstymo formatavimą įtraukiant stulpelių ir (arba) skirstant klausimus pagal atsakymus.

#### **4.2.16 „IBM Kenexa BrassRing Additional Agency“**

„Additional Agency“ suteikia papildomą „Agency“ egzempliorių.

#### **4.2.17 „IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import“**

„API Foundation Data Import“ suteikia vieną (1) Bazinių duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, tai leidžia Kliento bazinius duomenis įkelti į „BrassRing“. Baziniai duomenys – tai „BrassRing“ sistemos Paraiškos arba Kandidato formose esantys pasirinktiniai išskleidžiamojo parinkčių sąrašo duomenys. Baziniai duomenys kartais vadinami formos laukais ir Kliento HRIS sistemoje dažnai rodomi lentelėse.

Integravimo reikalavimai:

- Integravimas privalo apimti privalomus laukus, nurodytus dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“.
- Integruotus specifinius duomenų laukus reikia pasirinkti iš privalomų ir kitų laukų, nurodytų dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“, rinkinio.
- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- XML duomenis API reikia siųsti IBM per IBM pateiktą Tinklo tarnybą arba HTTP POST URL.
- Papildantieji duomenys pateikiami nuolat, o visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- Integruojant susiejama ne daugiau nei 10 laukų.

#### **4.2.18 „IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import“**

„API User (Recruiter/HM) Data Import“ suteikia vieną (1) Vartotojo (Samdytojo / Įdarbinimo vadybininko) duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, tai leidžia Kliento vartotojo duomenis įkelti į „BrassRing“.

„BrassRing“ vartotojai taikomojoje programoje pirmiausia yra Samdytojai ir Įdarbinimo vadybininkai. Tai asmenys, kurie prisijungę prie „BrassRing“ tvarko / perkelia kandidatus viso samdos proceso metu.

Integravimo reikalavimai:

- Integravimas privalo apimti privalomus laukus, nurodytus dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“.
- Integruotus specifinius duomenų laukus reikia pasirinkti iš privalomų ir kitų laukų, nurodytų dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“, rinkinio.
- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- XML duomenis API reikia siųsti IBM per IBM pateiktą tinklo tarnybą arba HTTP POST URL.
- Papildantieji duomenys pateikiami nuolat, o visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.

#### **4.2.19 „IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import“**

„API Job Code Default Data Import“ suteikia vieną (1) Darbo kodo numatytųjų duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad Kliento „Job Code Default Data“ būtų galima įkelti į „BrassRing“.

„Job Code Default Data“ (JCDD) funkcija leidžia Klientui susieti numatytųjų verčių rinkinį su Darbo kodu. Tai ypač naudinga, kai Paraiškos (darbai) sukuriamos sistemoje, kurioje Samdytojas / Įdarbinimo vadybininkas pasirenka Darbo kodą ir visi iš anksto nustatyti Paraiškos laukai užpildomi automatiškai pagal pasirinktą kodą.

Integravimo reikalavimai:

- Integravimas privalo apimti privalomus laukus, nurodytus dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“.
- Integruotus specifinius duomenų laukus reikia pasirinkti iš privalomų ir kitų laukų, nurodytų dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“, rinkinio.
- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- XML duomenis API reikia siųsti IBM per IBM pateiktą tinklo tarnybą arba HTTP POST URL.

- Papildantieji duomenys pateikiami nuolat, o visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- Integruojant susiejami ne daugiau nei 25 laukai 1 Paraiškos šablone.

#### 4.2.20 „IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import“

„API Requisition Field Association Data Import“ suteikia vieną (1) Paraiškos laukų susiejimo duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad Kliento Paraiškos laukų susiejimo duomenis būtų galima įkelti į „BrassRing“.

Paraiškos laukų sąsaja leidžia pasirinkti pirminiame lauke parinktį ir nustatyti parinktį, galimas viename arba keliuose paskesniuose antriniuose paraiškos formos laukuose.

Integravimo reikalavimai:

- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- XML duomenis API reikia siųsti IBM per IBM pateiktą tinklo tarnybą arba HTTP POST URL.
- Papildantieji duomenys pateikiami nuolat, o visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- Integruojant susiejami ne daugiau nei 3 pirminiai laukai su 10 antrinių laukų kiekviename pirminiame lauke.

#### 4.2.21 „IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export“

„API New Hire Candidate Data Export“ suteikia vieną (1) Naujai įdarbinamo kandidato duomenų eksportavimo iš „BrassRing“ į vieną (1) HRIS sistemą sklaidos kanalą, tai leidžia Kandidato duomenis, pavyzdžiui, vardą ir pavardę, adresą ir pan., bei kitą „BrassRing“ sistemos kandidato formoje pateiktą informaciją eksportuoti į Kliento HRIS sistemą.

Integravimo reikalavimai:

- Šis integravimas privalo apimti privalomus laukus, nurodytus dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „BrassRing system to HRIS“.
- Integruotus specifinius duomenų laukus reikia pasirinkti iš privalomų ir kitų laukų, nurodytų dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „BrassRing system to HRIS“, rinkinio.
- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- API reikalaujama, kad XML duomenis Klientas turi gauti per Kliento pateiktą tinklo tarnybą arba HTTP POST URL.
- Papildantieji duomenys pateikiami nuolat, o visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- Integruojant susiejama ne daugiau nei 50 laukų.

#### 4.2.22 „IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import“

„API Requisition Import“ suteikia vieną (1) Paraiškos duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad būtų galima importuoti Paraiškos duomenis į „BrassRing“ iš išorinės sistemos.

Paraiškos duomenys – tai „Job Requisition“ esanti informacija, pavyzdžiui, Darbo aprašas, Darbo numeris, Departamentas.

Integravimo reikalavimai:

- Integravimas privalo apimti privalomus laukus, nurodytus dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“.
- Integruotus specifinius duomenų laukus reikia pasirinkti iš privalomų ir kitų laukų, nurodytų dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“, rinkinio.
- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- XML duomenis API reikia siųsti IBM per IBM pateiktą tinklo tarnybą arba HTTP POST URL.
- Papildantieji duomenys pateikiami nuolat, o visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- Integruojant susiejama ne daugiau nei 50 laukų 1 paraiškos šablone.



#### 4.2.23 „IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import“

„API Candidate Import“ suteikia vieną (1) Kandidato duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad būtų galima importuoti į „BrassRing“ iš išorinės sistemos.

Kandidato informacija – tai bet kokie su kandidatu susiję duomenys, pavyzdžiui, vardas ir pavardė, adresas, ankstesnieji darbdaviai, išsilavinimas, įgūdžiai arba statusas, kurie tvarkomi Kliento HRIS arba „BrassRing“ kandidato formoje.

Integravimo reikalavimai:

- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- XML duomenis API reikia siųsti IBM per IBM pateiktą tinklo tarnybą arba HTTP POST URL.
- Papildantieji duomenys pateikiami nuolat, o visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- Integruojant susiejama ne daugiau nei 50 laukų.

#### 4.2.24 „IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check“

„API Rehire Eligibility Check“ suteikia vieną (1) Kandidato duomenų eksportavimo iš „BrassRing“ į vieną (1) HRIS sistemą sklaidos kanalą, kad Kandidato duomenis, susijusius su kandidatu, pavyzdžiui, vardą ir pavardę, adresą ir pan., bei kitą „BrassRing“ sistemos kandidato formoje esančią informaciją būtų galima eksportuoti į Kliento HRIS sistemą.

Integravimo reikalavimai:

- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- XML duomenis API reikia siųsti Klientui per Kliento pateiktą HTTP POST URL.
- Eksportavimo mechanizmas realiuoju laiku veikia, kai kandidatas perkeliamas į Kliento iš anksto apibrėžtą „BrassRing“ Paleidimo HR būseną.
- Galima eksportuoti su Kandidatu ir Paraiška susijusius duomenis.

Be to, „API Rehire Eligibility Check“ suteikia vieną (1) Formos duomenų rezultatų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, tai leidžia importuoti Kandidato formos duomenis į „BrassRing“ iš išorinės sistemos.

Integravimo reikalavimai:

- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- API reikalaujama, kad XML duomenis reikia siųsti IBM per IBM pateiktą tinklo tarnybą arba HTTP POST URL.
- Rezultatai bus fiksuojami „BrassRing“ Kandidato formoje.

#### 4.2.25 „IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import“

„API Talent Gateway Employee Profile Import“ suteikia vieną (1) Darbuotojo profilio duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad būtų galima iš anksto įvesti darbuotojo informaciją „BrassRing Internal“ ir (arba) „Referral Talent Gateways“.

Integravimo reikalavimai:

- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- XML duomenis API reikia siųsti IBM per IBM pateiktą tinklo tarnybą.
- Papildantieji duomenys pateikiami nuolat, o visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.

#### 4.2.26 „IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration“

„API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration“ suteikia vieną (1) Kandidato duomenų eksportavimo iš „BrassRing“ į vieną (1) Tiekėjo sistemą sklaidos kanalą, kad Kandidato duomenis, susijusius su kandidatu, pavyzdžiui, vardą ir pavardę, adresą ir pan., bei kitą „BrassRing“ sistemos kandidato formoje esančią informaciją būtų galima eksportuoti į tiekėjo sistemą.

Integravimo reikalavimai:

- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- XML duomenis API reikia siųsti Klientui per Kliento pateiktą HTTP POST URL.
- Eksportavimo mechanizmas realiuoju laiku veikia, kai kandidatas perkeliamas į Kliento iš anksto apibrėžtą „BrassRing“ Paleidimo HR būseną.
- Galima eksportuoti su Kandidatu ir Paraiška susijusius duomenis.

Be to, „API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration“ suteikia vieną (1) Formos duomenų rezultatų importavimo iš vienos (1) Tiekėjo sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad galima būtų importuoti Kandidato formos duomenis į „BrassRing“ iš tiekėjo sistemos.

Integravimo reikalavimai:

- Integruojant reikia naudoti XML, IBM taikomosios programos programavimo sąsają „API“, kaip nurodyta techninės specifikacijos dokumente.
- API reikalaujama, kad XML duomenis reikia siųsti IBM per IBM pateiktą tinklo tarnybą arba HTTP POST URL.
- Rezultatai bus fiksuojami „BrassRing“ Kandidato formoje.

#### **4.2.27 „IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import“**

„Premium Foundation Data Import“ suteikia vieną (1) Bazinių duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad būtų galima Kliento bazinius duomenis įkelti į „BrassRing“.

Baziniai duomenys – tai „BrassRing“ sistemos Paraiškos arba Kandidato formose esantys pasirinktiniai išskleidžiamojo parinkčių sąrašo duomenys. Baziniai duomenys kartais vadinami formos laukais ir Kliento HRIS sistemoje dažnai rodomi lentelėse.

Integravimo reikalavimai:

- Integravimas privalo apimti privalomus laukus, nurodytus dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“.
- Integruotus specifinius duomenų laukus reikia pasirinkti iš privalomų ir kitų laukų, nurodytų dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“, rinkinio.
- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu XML arba atriboto atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos IBM per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- IBM sukurs pasirinktinį procesą, skirtą Kliento duomenų failams naudoti, ir apdoros juos naudodama IBM API.
- Integruojant susiejama ne daugiau nei 10 laukų.

#### **4.2.28 „IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import“**

„Premium User Data (Recruiter/HM) Import“ suteiks vieną (1) Vartotojo (Samdytojo / Įdarbinimo vadybininko) duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, tai leidžia Kliento vartotojo duomenis įkelti į „BrassRing“.

„BrassRing“ vartotojai taikomojoje programoje pirmiausia yra Samdytojai ir Įdarbinimo vadybininkai. Tai asmenys, kurie prisijungę prie „BrassRing“ tvarko / perkelia kandidatus viso samdos proceso metu.

Integravimo reikalavimai:

- Integravimas privalo apimti privalomus laukus, nurodytus dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“.
- Integruotus specifinius duomenų laukus reikia pasirinkti iš privalomų ir kitų laukų, nurodytų dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“, rinkinio.
- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu XML arba atriboto atskirto teksto formatu.

- Informacijos santraukos bus siunčiamos IBM per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- IBM sukurs pasirinktinį procesą, skirtą Kliento duomenų failams naudoti, ir apdoros juos naudodama IBM API.

#### 4.2.29 „IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import“

„Premium Job Code Default Data Import“ suteikia vieną (1) Darbo kodo numatytųjų duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, tai leidžia Kliento Darbo kodo numatytuosius duomenis įkelti į „BrassRing“.

„Job Code Default Data“ (JCDD) funkcija leidžia Klientui susieti numatytųjų verčių rinkinį su Darbo kodu. Tai ypač naudinga, kai Paraiškos (darbai) sukuriamos sistemoje, kurioje Samdytojas / Įdarbinimo vadybininkas pasirenka Darbo kodą ir visi iš anksto nustatyti Paraiškos laukai užpildomi automatiškai pagal pasirinktą kodą.

Taikomos toliau nurodytos sąlygos:

- Integravimas privalo apimti privalomus laukus, nurodytus dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“.
- Integruotus specifinius duomenų laukus reikia pasirinkti iš privalomų ir kitų laukų, nurodytų dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“, rinkinio.
- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu XML arba atriboto atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos IBM per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- IBM sukurs pasirinktinį procesą, skirtą Kliento duomenų failams naudoti, ir apdoros juos naudodama IBM API.
- Integruojant susiejami ne daugiau nei 25 laukai 1 Paraiškos šablone.

#### 4.2.30 „IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import“

„Premium Requisition Field Association Data Import“ suteikia vieną (1) Paraiškos laukų susiejimo duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad Kliento Paraiškos laukų susiejimo duomenis būtų galima įkelti į „BrassRing“.

Paraiškos laukų sąsaja leidžia pasirinkti pirminiame lauke parinktį ir nustatyti parinktį, galimas viename arba keliuose paskesniuose antriniuose paraiškos formos laukuose.

Integravimo reikalavimai:

- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu XML arba atriboto atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos IBM per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- IBM sukurs pasirinktinį procesą, skirtą Kliento duomenų failams naudoti, ir apdoros juos naudodama IBM API.
- Integruojant susiejami ne daugiau nei 3 pirminiai laukai su 10 antrinių laukų kiekviename pirminiame lauke.

#### 4.2.31 „IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export“

„Premium New Hire Candidate Data Export“ suteikia vieną (1) Naujai įdarbinamo kandidato duomenų eksportavimo iš „BrassRing“ į vieną (1) HRIS sistemą sklaidos kanalą, kad Kandidato duomenis, pavyzdžiui, vardą ir pavardę, adresą ir pan., bei kitą „BrassRing“ sistemos kandidato formoje pateiktą informaciją būtų galima eksportuoti į Kliento HRIS sistemą.

Integravimo reikalavimai:

- Šis integravimas privalo apimti privalomus laukus, nurodytus dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „BrassRing system to HRIS“.
- Integruotus specifinius duomenų laukus reikia pasirinkti iš privalomų ir kitų laukų, nurodytų dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „BrassRing system to HRIS“, rinkinio.
- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu tabuliacijos žymėmis atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos Klientui per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- Integruojant susiejama ne daugiau nei 50 laukų.

#### **4.2.32 „IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import“**

„Premium Requisition Import“ suteikia vieną (1) Paraiškos duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad būtų galima importuoti Paraiškos duomenis į „BrassRing“ iš išorinės sistemos. Paraiškos duomenys – tai „Job Requisition“ esanti informacija, pavyzdžiui, Darbo aprašas, Darbo numeris, Departamentas.

Integravimo reikalavimai:

- Integravimas privalo apimti privalomus laukus, nurodytus dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“.
- Integruotus specifinius duomenų laukus reikia pasirinkti iš privalomų ir kitų laukų, nurodytų dokumento „IBM Common Integration Fields“ skyriuje „Customer HRIS to BrassRing“, rinkinio.
- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu XML arba atriboto atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos IBM per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- IBM sukurs pasirinktinį procesą, skirtą Kliento duomenų failams naudoti, ir apdoros juos naudodama IBM API.
- Integruojant susiejama ne daugiau nei 50 laukų 1 Paraiškos šablone.

#### **4.2.33 „IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import“**

„Premium Candidate Import“ suteikia vieną (1) Kandidato duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad būtų galima importuoti į „BrassRing“ iš išorinės sistemos.

Kandidato informacija – tai bet kokie su kandidatu susiję duomenys, pavyzdžiui, vardas ir pavardė, adresas, ankstesnieji darbdaviai, išsilavinimas, įgūdžiai arba statusas, kurie tvarkomi Kliento HRIS arba „BrassRing“ kandidato formoje.

Integravimo reikalavimai:

- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu XML arba atriboto atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos IBM per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, o visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- IBM sukurs pasirinktinį procesą, skirtą Kliento duomenų failams naudoti, ir apdoros juos naudodama IBM API.
- Integruojant susiejama ne daugiau nei 50 laukų.

#### **4.2.34 „IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check“**

„Premium Rehire Eligibility Check“ suteikia vieną (1) Kandidato duomenų eksportavimo iš „BrassRing“ į vieną (1) HRIS sistemą sklaidos kanalą, kad Kandidato duomenis, susijusius su kandidatu, pavyzdžiui, vardą ir pavardę, adresą ir pan., bei kitą „BrassRing“ sistemos kandidato formoje esančią informaciją būtų galima eksportuoti į Kliento HRIS sistemą.

Integravimo reikalavimai:

- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu tabuliacijos žymėmis atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos Klientui per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.

Be to, „Premium Rehire Eligibility Check“ suteikia vieną (1) Formos duomenų rezultatų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad galima būtų importuoti Kandidato formos duomenis į „BrassRing“ iš išorinės sistemos.

Integravimo reikalavimai:

- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu XML arba atriboto atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos IBM per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- IBM sukurs pasirinktinį procesą, skirtą Kliento duomenų failams naudoti, ir apdoro juos naudodama IBM API.
- Rezultatai bus fiksuojami „BrassRing“ Kandidato formoje.

#### **4.2.35 „IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import“**

„Premium Talent Gateway Employee Profile Import“ suteikia vieną (1) Darbuotojo profilio duomenų importavimo iš vienos (1) HRIS sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad būtų galima iš anksto įvesti darbuotojo informaciją „BrassRing Internal“ ir (arba) „Referral Talent Gateways“.

Integravimo reikalavimai:

- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu XML arba atriboto atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos IBM per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- IBM sukurs pasirinktinį procesą, skirtą Kliento duomenų failams naudoti, ir apdoro juos naudodama IBM API.

#### **4.2.36 „IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration“**

„Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration“ suteikia vieną (1) Kandidato duomenų eksportavimo iš „BrassRing“ į vieną (1) Tiekėjo sistemą sklaidos kanalą, kad Kandidato duomenis, susijusius su kandidatu, pavyzdžiui, vardą ir pavardę, adresą ir pan., bei kitą „BrassRing“ sistemos kandidato formoje esančią informaciją būtų galima eksportuoti į tiekėjo sistemą.

Integravimo reikalavimai:

- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu tabuliacijos žymėmis atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos Klientui per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.

- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas. Be to, „Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration“ suteikia vieną (1) Formos duomenų rezultatų importavimo iš vienos (1) Tiekėjo sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalą, kad galima būtų importuoti Kandidato formos duomenis į „BrassRing“ iš tiekėjo sistemos.

Integravimo reikalavimai:

- Klientas turi pateikti integravimo duomenų failus IBM nurodytu XML arba atriboto atskirto teksto formatu.
- Informacijos santraukos bus siunčiamos IBM per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Turi būti pateikiami papildantieji duomenys, visų duomenų įkėlimas ištrinant esamus nepalaikomas.
- IBM sukurs pasirinktinį procesą, skirtą Kliento duomenų failams naudoti, ir apdoros juos naudodama IBM API.
- Rezultatai bus fiksuojami „BrassRing“ Kandidato formoje.

#### 4.2.37 „IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration“

„Premium BrassRing and Workday Integration“ atlieka penkis toliau nurodytus integravimus, kuriais duomenys integruojami „Workday“ sistemoje ir „BrassRing“.

Vienas (1) Fondo duomenų importavimo iš vienos (1) „Workday“ sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalas

Vienas (1) Vartotojo (Samdytojo / Įdarbinimo skyriaus vadovo) duomenų importavimo iš vienos (1) „Workday“ sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalas

Vienas (1) Darbo kodo numatytųjų duomenų importavimo iš vienos (1) „Workday“ sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalas

Vienas (1) Paraiškos laukų susiejimo duomenų importavimo iš vienos (1) „Workday“ sistemos į „BrassRing“ sklaidos kanalas

Integravimo reikalavimai:

- Integruojant naudojama XML, „Workday Public Web Services API“ ir „BrassRing Data Mapping Tool“.
- Integruoti specifiniai duomenų laukai iš „IBM Kenexa Workday\_Data Mapping“ dokumento.
- Integruotos specifinės žiniatinklio tarnybos operacijos iš „IBM Kenexa Workday\_Data Mapping“ dokumento.
- Integruojant atliekamas „Workday API“ palaikomas duomenų keitimas / modifikavimas. Visų duomenų įkėlimas naudojamas, kai „Workday API“ nepalaiko identifikavimo duomenų keitimo / modifikavimo.
- Integruojant suteikiamas Vienas (1) pradinis visas įkėlimas, skirtas parengti, ir Vienas (1) pradinis visų duomenų įkėlimas, skirtas gamybai.
- Aprėpiami tik „Workday Integration Specification“ ir „IBM Kenexa Workday\_Data Mapping“ dokumentuose nurodyti elementai. Nepatenkantys arba nenurodyti elementai apibrėžiami atskirai.
- Klientas atsakingas už „Workday Integration Specification“ 5 skyriuje nurodytus elementus.
- Kasdienis integravimas atliekamas paketais.

Vienas (1) Naujai įdarbinamo kandidato duomenų eksportavimo iš „BrassRing“ į vieną (1) HRIS sistemą sklaidos kanalas.

- Integruojant naudojama XML, „Workday Public Web Services API“ ir „BrassRing Data Mapping Tool“.
- Integruoti specifiniai duomenų laukai iš „Kenexa Workday\_Data Mapping“ dokumento.
- Integruotos specifinės žiniatinklio tarnybos operacijos iš „Kenexa Workday\_Data Mapping“ dokumento.
- Integruojama realiuoju laiku.
- Aprėpiami tik „Workday Integration Specification“ ir „Kenexa Workday\_Data Mapping“ dokumentuose nurodyti elementai. Nepatenkantys arba nenurodyti elementai apibrėžiami atskirai.

- Klientas atsakingas už „Workday Integration Specification“ 5 skyriuje nurodytus elementus.

#### 4.2.38 „IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On“

„SAML 2.0 Single Sign On“ suteikia vartotojams ir darbuotojams vienkartinio prisijungimo galimybę naudojant SAML 2.0

Vienkartinis prisijungimas vartotojui (Samdytojui / Vadybininkui)

Vienkartinis prisijungimas darbuotojams prie vieno (1) vidinio „Talent Gateway“

Vienkartinis prisijungimas darbuotojams prie vieno (1) darbuotojo nuorodinio „Talent Gateway“

Integravimo reikalavimai:

- Klientas privalo palaikyti SAML 2.0 savo SAML produkte.
- Patikimos įstaigos išduotas SSO sertifikatas.

#### 4.2.39 „IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On“

„RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On“ suteikia vartotojams ir darbuotojams vienkartinio prisijungimo galimybę naudojant RSA šifruotą naudingosios apkrovos žiniatinklio tarnybą.

Vienkartinis prisijungimas vartotojui (Samdytojui / Vadybininkui)

Vienkartinis prisijungimas darbuotojams prie vieno (1) vidinio „Talent Gateway“

Vienkartinis prisijungimas darbuotojams prie vieno (1) darbuotojo nuorodinio „Talent Gateway“

Integravimo reikalavimai:

- SSO užklausa šifruojama naudojant RSA algoritmą
- Integruojant naudojama XML
- Privaloma naudoti IBM nurodytą žiniatinklio tarnybą

#### 4.2.40 „IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse“

„Export Feed into Customer Data Warehouse“ suteikia vieną (1) „BrassRing“ duomenų eksportavimo į „Customer Data Warehouse“ sklaidos kanalą.

„BrassRing“ duomenų saugojimo failai yra „BrassRing“ surinktos informacijos, skirtos „BrassRing“ klientui papildomoms ataskaitoms kurti, duomenų analizei ir duomenims saugoti, ištraukos.

Integravimo reikalavimai:

- Integruojant būtina naudoti tabuliacijos žymėmis atskirtą nestruktūrinį failą, kaip nurodyta IBM techninės specifikacijos dokumente.
- Sklaidos kanalai bus siunčiami Klientui per FTP / SFTP procesą.
- FTP / SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas. Papildomam failų šifravimui gali būti naudojamas PGP šifravimas.
- Integruojant bus atliktas vienas „visų duomenų įkėlimas“, o po to kasdien integruojant bus pateikiami tik duomenų keitimai / modifikavimai.

#### 4.2.41 „IBM Kenexa BrassRing Data Migration“

„Data Migration“ atliekamas vienas (1) standartinis duomenų perkėlimas iš vienos (1) Šaltinio sistemos į „BrassRing“.

Duomenų perkėlimas – tai informacijos perkėlimo iš išorinio šaltinio į „BrassRing“ procesas.

Integravimo reikalavimai:

- IBM pateiks standartinį Kliento duomenų pateikimo formatą naudojant IBM nurodytus standartinius įrankius ir procesus ir įkels Kliento perkeltus duomenis į „BrassRing“, kaip numatyta projekto plane.
- IBM atsakinga už duomenų susiejimą su tuo įrankiu, savo duomenų įvedimą tame įrankyje ir už duomenų schemos kopijos arba sistemos, iš kurios perkeliama duomenys, duomenų struktūros pateikimą „Kenexa“.
- Perkeliama duomenys:
  - (1) Atviri darbo įrašai / paraiškos
  - (2) Kandidatų įrašai, susieti su atvirais darbo įrašais. Kandidatų įrašai apima tekstines Santraukas.

- (3) Negali būti daugiau nei 25 000 kandidatų įrašų ir 5 000 paraiškų.
- (4) Kiti priedai (papildomi dokumentai, susieti su Vartotojo kandidato failais, pavyzdžiui, nuorodiniai sertifikatai, biografijos patikros rezultatai), kurių formatą, failo ir dydžio apribojimus apibrėžia IBM, gali būti perkelti kaip neieškomi, į ataskaitas neįtraukiami priedai prie kandidatų įrašų, kai saugomi vienu iš toliau patvirtintų formatų: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

#### **4.2.42 „IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes“**

„Deactivation – Export of Candidate Text Resumes“ suteikia vieną (1) Kandidato teksto santraukų eksportavimą iš „BrassRing“.

Integravimo reikalavimai:

- Tekstinės Santraukos gali būti pateikiamos per SFTP. SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas.
- Failo vardo formatas: „1294781.txt“ failo vardas yra „ResumeKey“ numeris.

#### **4.2.43 „IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export“**

„Deactivation – Access Database Export“ suteikia vieną (1) „BrassRing“ duomenų eksportavimą „Access Database“.

Integravimo reikalavimai:

- Duomenys eksportuojami išlaikant prieigos duomenų bazės struktūrą ir IBM nurodytą formatą. IBM pateiks prieigos duomenų bazės subjektų ryšių diagramą.
- Eksportuoti duomenys bus siunčiami Klientui per SFTP procesą. SFTP procese bus naudojamas vartotojo vardo ir slaptažodžio autentifikavimas.

#### **4.2.44 „IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package“**

„Hiring Manager Simulation Training Package“ pateikiami 7 modeliai su garso įrašu, pasirinkti iš anksto apibrėžtame sąraše ir pritaikomą pagal Kliento procesą. Klientui pateikiami modeliai, kuriuos galima laikyti intranete arba LMS.

#### **4.2.45 „IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package“**

„Recruiter Simulation Training Package“ pateikiama 10 modelių su garso įrašu, pasirinktų iš anksto apibrėžtame sąraše ir pritaikoma pagal Kliento procesą. Klientui pateikiami modeliai, kuriuos galima laikyti intranete arba LMS.

#### **4.2.46 „IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation“**

„Custom Simulation“ apima 1 temą su ekrano nuotraukomis ir garso transliacija. Tema pasirenkama iš parengtų temų sąrašo ir pritaikoma pagal Kliento procesą. Trukmė – ne ilgiau nei 8 minutės. Klientui pateikiami modeliai, kuriuos galima laikyti intranete arba LMS.

#### **4.2.47 „IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar“**

„Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar“ suteikia internetinius kursus, vedamus kaip vienas 3 valandų trukmės internetinis seminaras ne daugiau nei 20 dalyvių. Vadovas pateikiamas PDF formatu.

#### **4.2.48 „IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar“**

„Custom 2-hour Instructor-led Webinar“ – internetinis seminaras ne daugiau nei 20 dalyvių. Kursas rekomenduojamas Įdarbinimo vadybininkui arba Samdymo vartotojams ir vykdomas pagal iš anksto nustatytą tvarkaraštį.

#### **4.2.49 „IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar“**

„New Users Fundamentals Instructor-led Webinar“ pateikiama redaguojama („Word“) „IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual“ versija ir reprodukuoti skirta licencija.



#### 4.3 „IBM Kenexa BrassRing“ pasiūlymai, integruoti su trečiųjų šalių tiekėjais

Remiantis šiuo Paslaugos aprašu, toliau išvardyti „Cloud Service“ pasiūlymai suteikia galimybę integruoti konkrečias trečiųjų šalių teikėjų paslaugas. Jei Klientas prenumeruoja kurį nors iš šių „Cloud Service“ pasiūlymų, jis pats yra atsakingas už paslaugų gavimą iš tokių trečiųjų šalių tiekėjų, taip pat už visas susijusias licencijas, prenumeratas ar kitas reikalingas teises ir taikomus mokesčius, kai tai taikoma:

##### 4.3.1 „IBM Kenexa BrassRing Background Check“

Suteikia įprastą paslaugų integravimą su biografijos patikros tiekėjo partneriais, kurie leidžia Klientui pateikti patikros užklausą arba tikrinti tiesiogiai per „BrassRing“. Remdamasi biografijos patikros rezultatais, „BrassRing“ gali atnaujinti biografijos patikrą darbo sraute ir inicijuoti/paleisti jame kitą veiksmą. Biografijos patikrų metu gautą informaciją galima grąžinti į sistemą, kad ji būtų saugoma kandidato Talento įrašė.

##### 4.3.2 „IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging“

Nustato „BrassRing“ tekstinius pranešimus, siunčiamus tarp IBM SMPP serverio tiekėjo ir Kliento SMS telefono paslaugų teikėjo.

##### 4.3.3 „IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator“

Suteikia iš anksto įtaisytą įvairių trečiosios šalies darbo vietų paskirstymo partnerių integravimą iš „IBM Kenexa BrassRing“.

##### 4.3.4 „IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing“

Suteikia „IBM Kenexa BrassRing“ integravimą su įvairiais virtualių darbo pokalbių paslaugų teikėjais.

##### 4.3.5 „IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit“

„Work Opportunity Tax Credit“ (WOTC) priemonė palaiko integravimą su įvairiais samdos skatinimo paslaugų tiekėjais. Šių WOTC paslaugos teikėjų integravimas leidžia Klientui sužinoti apie įvairias Federalinės ir Valstijos valdžios WOTC samdos skatinimo programas.

### 5. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos politikos nuostatų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Ši „Cloud Service“ yra sertifikuota pagal JAV-ES „Saugaus uosto“ reikalavimus.

### 6. Paslaugų lygio sutartis

IBM teikia šią Paslaugų lygio sutartį (PLS) savo Klientams, taikydama šias sąlygas. Taikoma ta PLS versija, kuri galioja prasidėjus prenumeratos laikotarpiui arba jį atnaujinus. PLS neteikia garantijų.

#### 6.1 Bendrosios PLS sąlygos

##### 6.1.1 Apibrėžtys

**Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas „Cloud Service“ prenumeratos laikotarpio kalendorinis mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.

**Tinkamas reikalavimas** – IBM patvirtintas reikalavimas dėl praleisto paslaugų lygio ne dėl kokių nors toliau nustatytų išskyrimų.

**Paslaugų kreditas** – suma, lygi už praleistą paslaugų lygį taikomam kreditui, kaip apibrėžta toliau.

**PLS reikalavimas** – Kliento pateiktas reikalavimas dėl praleisto paslaugų lygio, kaip apibrėžta šiame skyriuje.

##### 6.1.2 Paslaugų kredito procesas

Dėl bet kokių praleistų PLS Klientas sutinka su šiuo procesu:

- Klientas gali reikalauti vieno Paslaugų kredito per kalendorinį mėnesį.
- Dėl bet kokio atvejo, kuris turi įtakos daugiau nei vienai PLS, Klientas gali pateikti tik vieną PLS reikalavimą, sukeltą vieno tokio įvykio.
- Klientas sutinka visiškai sumokėti visas sąskaitas, kai bet kuris PLS reikalavimas peržiūrimas arba nustatomas Paslaugų kreditas.

- d. Norėdamas pateikti PLS Reikalavimą, IBM techninio palaikymo centre per 24 valandas, sužinojęs, kad įvykis paveikė Kliento „Cloud Service“ naudojimą, Klientas turi užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę (kaip apibrėžta skyriuje „Techninis palaikymas“). Klientas turi pateikti visą reikiamą informaciją apie įvykį bei pagrįstai padėti IBM jį diagnozuoti ir išspręsti.
- e. PLS reikalavimas dėl Paslaugų kredito turi būti pateiktas ne vėliau kaip per tris darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį kilo PLS reikalavimas, pabaigos.
- f. IBM savo pagrįstu sprendimu patvirtins PLS reikalavimus, remdamasi IBM įrašuose turima informacija, kuri, kilus prieštaravimui, bus laikoma viršesne už Kliento įrašuose esančius duomenis.

### 6.1.3 Paslaugų kreditų išsprendimas

Jei priklauso Paslaugų kreditas, IBM išduos paskesnę sąskaitą su taikomu Paslaugų kreditu. Jei mokesčiai už „Cloud Service“, kurie yra PLS Reikalavimo objektas, nebuvo sumokėti tą mėnesį, kuriam galioja Paslaugų kreditas, arba jei dėl kokios nors priežasties jie buvo gražinti arba jų buvo atsisakyta, Klientas negalės gauti Paslaugų kredito už tą mėnesį. Jei Paslaugų kreditas uždirbamas iš IBM įsigytos „Cloud Service“ prenumeratos paskutinį mėnesį, IBM taikys kreditą pagal mokėtinas sumas ir Sutartį, o jei nėra mokėtinų sumų, IBM gražins kredito sumą Klientui.

Jei Klientas įsigijo „Cloud Service“ iš teisėto IBM perpardavėjo perpardavimo būdu, kai IBM išlaiko pirminę atsakomybę už „Cloud Service“ ir PLS įsipareigojimų išpildymą, Paslaugų kreditas suteikiamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančią kainoraštyje nurodytą kainą už „Cloud Service“, kuri galioja Reikalavime nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą, o Paslaugos kreditas buvo tiesiogiai mokamas Klientui.

### 6.1.4 Išimtinumo priemonės

PASLAUGŲ KREDITAI YRA VIENINTELĖ IR IŠSKIRTINĖ TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖ ATLYGINTI UŽ NESUTEIKTĄ PASLAUGŲ LYGĮ.

Toliau nurodyti atvejai nebus įtraukti į Tinkamo reikalavimo skaičiavimą:

- a. suplanuota arba paskelbta techninės priežiūros prastova atliekant techninę priežiūrą arba Kliento prašomą techninę priežiūrą;
- b. įvykių ar priežasčių, nepriklausančių nuo IBM (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimas, techninė priežiūra avarijos metu ir kt.);
- c. problemos dėl Turinio, įrangos arba taikomųjų programų, Kliento naudojamų su „Cloud Service“, ar bet kokios trečiosios šalies programinės įrangos, aparatūros ar kitos technologijos;
- d. Kliento privalomų sistemos konfigūracijų, palaikomų platformų nesilaikymas arba Kliento sistemos administravimo, komandos ar programavimo klaidos;
- e. Kliento prieigos prie Interneto iš Kliento vietos problemos;
- f. Kliento sukeltas saugos pažeidimas ar bet koks jo atliktas saugos testavimas.

Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomieji „Cloud Service“ pasiūlymai;
- ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, parengimo, avarinio atkūrimo arba klausimų ir atsakymų.
- Pretenzijų, kurias iškėlė IBM Kliento vartotojai, svečiai, dalyviai ir leistini kviestiniai.
- Jei Klientas pažeidė bet kokius esminius „Cloud Service“ pasiūlymo įsipareigojimus.

## 6.2 Pasiekiamumo paslaugų lygis

Jei IBM nepavyksta per Sutartinį mėnesį suteikti didesnio nei 99,2 % Pasiekiamumo paslaugų lygio, IBM suteiks Paslaugų kreditą, kaip nurodyta šiame skyriuje.

### 6.2.1 Apibrėžtys

**Pasiekiamumo procentas** – procentais išreikšta suma, lygi bendram minučių skaičiui Sutartinį mėnesį atėmus Reikalavimus atitinkančių prastovų minutes, padalijus iš bendro minučių skaičiaus tą mėnesį.

**Tariama prastova** – laikotarpis (minutėmis), per kurį Klientas teigia patyręs Paslaugų praradimą, pagrįstą IBM klientų palaikymo pagalbos tarnyboje užregistruota kiekvieno įvykio palaikymo kortele, susijusia su taikomu „Cloud Service“ pasiūlymu, vadovaujantis IBM procedūra, skirta pranešti apie 1 sudėtingumo palaikymo problemas.

**Reikalavimus atitinkančių prastovų minutės** – bendras visų Patvirtintų prastovų minučių skaičius Sutartinį mėnesį atėmus Tariamą prastovą tą mėnesį dėl bet kokio išskyrimo, kaip nustatyta 1.4 skyriuje.

**Paslaugų praradimas** – kliento negalėjimas prisijungti prie „Cloud Service“ ir jos naudoti.

**Patvirtinta prastova** – Tariama prastova, IBM patvirtinta naudojant „Cloud Service“ pasiūlymo IBM stebėjimo žurnalus. Patvirtinta prastova prasideda nuo pirmos Kliento praneštos Tarios prastovos, kuri IBM stebėjimo žurnaluose patvirtinta kaip Patvirtinta prastova, ir baigiasi, kai IBM stebėjimo žurnalai rodo, jog „Cloud Service“ paslaugos buvo atkurtos.

Pasiekiamumo procentas (per Sutartinį mėnesį)	Paslaugų kreditas (Mėnesinės paslaugų sąskaitos už Sutartinį mėnesį, už kurį pateiktas Tinkamas reikalavimas, procentas)
98,0–99,2 %	5 %
97–97,999 %	7,50 %
96–96,999 %	10,00 %
95–95,999 %	12,50 %
94–94,999 %	15,00 %
93–93,999 %	17,50 %
Mažiau nei 93 %	20 %

Klientas gali nutraukti „Cloud Service“, jei Pasiekiamumo procentas bus žemesnis nei 95 % penkis mėnesius per šešių mėnesių laikotarpį, ir gauti kreditą už visus iš anksto sumokėtus mokesčius, už kuriuos paslaugos dar nebuvo suteiktos.

### 6.3 Atsakymo laiko paslaugų lygis

IBM dės komerciškai pagrįstas pastangas pasiekti mažiau nei 4 sekundžių Atsakymo laiko paslaugų lygį 95 % Užklausų, pateiktų „Cloud Service“ pasiūlymo kiekvieną Sutartinį mėnesį. IBM suteiks Paslaugų kreditą, kaip apibrėžta šiame skyriuje, už šios PLS nesilaikymą.

#### 6.3.1 Apibrėžtys

**Mėnesinis našumas** – pagrindinio kompiuterio 5 % lėčiausių operacijų delsos našumas Sutartinį mėnesį pagal automatizuotą delsos ataskaitą.

**Užklausa** – informacijos užklausa reikalavimas, įskaitant paiešką, bet neįtraukiant ataskaitų, pateiktų „Cloud Service“ pasiūlyme.

**Atsakymo laikas** – laikas nuo tada, kai užklausa pilnai priimama IBM programų serveriuose, iki tada, kai vartotojui galima nukreipti rezultatą iš „Cloud Service“ aplinkos.

#### 6.3.2 Paslaugų kreditas

IBM skubiai ištirs bet kokią Kliento pateiktą PLS Reikalavimą ir nustatys, ar tai Tinkamas reikalavimas, kai lėčiausi 5 % vertinamų operacijų Sutartinį mėnesį yra 4 sek. arba daugiau, kaip nurodyta automatizuotoje pagrindinėje delsos ataskaitoje, sugeneruotoje „Cloud Service“ pasiūlymo.

Tinkamo reikalavimo atveju IBM turės per 30 dienų ištaisyti Atsakymo laiką, kad jis atitiktų PLS. Jei IBM nepavyks ištaisyti Atsakymo laiko, vienintelė Kliento kompensacinė priemonė yra gauti Paslaugų kreditą už bet kurį Sutartinį mėnesį nuo to laiko pagal ataskaitoje nurodytą Mėnesinį našumo diapazoną.

Mėnesinis našumo diapazonas (sekundėmis)	Paslaugų kreditas (Mėnesinės paslaugų sąskaitos už Sutartinį mėnesį, už kurį pateiktas PLS reikalavimas, procentas)
Mažesnis nei 4	Atitinka PLS, be kredito
4–5,999	5 %

6–7,999	10 %
8–8,999	15 %
9–10,999	20 %
11–12,999	25 %
Didesnis nei 13	50 %

Klientas gali nutraukti „Cloud Service“ pasiūlymą, jei Mėnesinis našumo diapazonas bus didesnis nei 11 sekundžių penkis mėnesius per šešių mėnesių laikotarpį, ir gauti kreditą už visus iš anksto sumokėtus mokesčius, už kuriuos „Cloud Service“ dar nebuvo suteikta.

## 7. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu, jei taikoma, teikiamas „Cloud Service“ pasiūlymo ir įgalinimo programinės įrangos bazinis kliento palaikymas. Išsamią informaciją apie galimą techninį ir klientų palaikymą galite rasti apsilankę <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Sudėtingumo lygiai, aprašai ir atsako laiko tikslai apibrėžti tolesnėje lentelėje:

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis
1	<b>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga:</b> Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai yra sutrikimas gamybos aplinkoje, turintis didelį poveikį Kliento operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.
2	<b>Pastebimas poveikis verslui:</b> Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki svarbaus nustatyto termino.	Per 2 valandas
3	<b>Nedidelis poveikis verslui:</b> Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 1 darbo dieną
4	<b>Minimalus poveikis verslui:</b> Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per dvi darbo dienas

## 8. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 8.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ parduodamas pagal šią mokesčių apskaičiavimo metriką, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- Prieiga** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Prieiga – tai teisė naudotis „Cloud Service“. Klientas turi gauti atskirą Prieigos teisę, kad galėtų „Cloud Service“ naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Darbuotojas** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Darbuotojas – tai unikalus asmuo, dirbantis arba gaunantis atlyginimą ar veikiančias vardu Kliento organizacijos, kuriai suteikta (arba nesuteikta) prieiga prie „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, pakankamas Darbuotojų skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Įsipareigojimas** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

- d. **Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

## 8.2 Nustatymo išlaidos

Nustatymo išlaidos nurodomos Sandorio dokumente.

## 8.3 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

## 8.4 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientas bus apmokestintas už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

## 8.5 Pagal poreikį

Už parinktį pagal poreikį sąskaitos bus išrašomos tą mėnesį, kai Klientas naudoja parinktį pagal poreikį Sandorio dokumente nustatytu tarifu.

## 9. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## 10. Įgalinimo programinė įranga

Ši „Cloud Service“ apima įgalinimo programinę įrangą, kurią galima naudoti tik kartu su Kliento naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ naudojimo laikotarpiu.

„IBM Kenexa BrassRing on Cloud“ gali palaikyti papildomas patogias priemones, kurios suteikia galimybę siųsti „Outlook“ kalendoriaus vartotojui darbo pokalbių kvietimus iš „IBM Kenexa BrassRing“. Šią patogią priemonę galima atsisiųsti iš „IBM Cloud Service“ sąsajos.

## 11. Papildoma informacija

### 11.1 Normatyviniai duomenys

Nepaisant galimų prieštaravimų, tik normatyvinių tyrimų, analizės ir ataskaitų teikimo tikslais IBM gali laikyti ir naudoti Kliento pagal šį Paslaugos aprašą IBM pateiktą turinį bendruoju, anoniminiu formatu (t. y., kad Kliento nebūtų galima atpažinti kaip slaptos informacijos šaltinio ir kad būtų pašalinta atskirus darbuotojus ir (arba) pareiškėjus identifikuojanti informacija). Šio skyriaus sąlygos galios ir po operacijos nutraukimo ar pasibaigimo.

### 11.2 Kliento duomenų gražinimas arba pašalinimas

Klientui nutraukus šį Paslaugos aprašą arba Sutartį arba pasibaigus jų galiojimui ir gavusi Kliento raštišką prašymą, IBM, laikydamosi savo atsarginių kopijų kūrimo ir išsaugojimo politikos nuostatų, panaikins arba gražins visą Klientui priklausantį turinį, pasiekiamą „Cloud Service“.

### 11.3 Draudžiamas naudojimas

Toliau nurodytą naudojimą draudžia „Microsoft“:

Jokio didelės rizikos naudojimo: Klientas negali „Cloud Service“ naudoti jokių būdų ir jokiaje situacijoje, kai „Cloud Service“ triktis gali sukelti mirtį ar rimtai fiziškai sužeisti bet kokį asmenį, taip pat sukelti rimtą fizinę ar aplinkosauginę žalą („Didelės rizikos naudojimas“).

Didelės rizikos naudojimo pavyzdžiai apima neapsiribojant: orlaivį ar kitas masinio žmonių gabenimo priemones, branduolinius arba cheminius įrenginius, gyvybės palaikymo sistemas, implantuojamą medicinos įrangą, motorines transporto priemones ar ginkluotės sistemas. Didelės rizikos naudojimas

neapima „Cloud Service“ naudojimo administraciniais tikslais, konfigūravimo duomenims, inžinerijos ir (arba) konfigūravimo įrankiams ar kitoms ne valdymo taikomosios programoms saugoti, kai jų triktis negali sukelti mirties, sužeisti ar padaryti rimtos fizinės arba aplinkosauginės žalos. Šios ne valdančios taikomosios programos gali komunikuoti su valdančiomis programomis, bet jos neturi būti tiesiogiai ar netiesiogiai atsakingos už valdymo funkciją.

#### **11.4 Duomenų rinkimas**

Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas rinkti asmeninei naudojimo statistikos informacijai, ir informacijai, skirtai tobulinti vartotojų patirtį, ir (arba) informacijai, skirtai pritaikyti komunikaciją vartotojams, kaip numatyta <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Kai reikalaujama pagal taikomą teisę, Klientas turi pranešti vartotojams ir gauti jų sutikimą visiems anksčiau išvardytiems veiksams atlikti.

#### **11.5 Duomenų apdorojimas**

Visose ES šalyse narėse, Islandijoje, Lichtenšteine, Norvegijoje ir Šveicarijoje atliekamoms operacijoms taikomos šios sąlygos:

Klientas sutinka, kad IBM gali apdoroti Turinį, įskaitant bet kuriuos Asmens duomenis, už šalies ribų šiose šalyse: Anglijoje, Indijoje, Airijoje, JAV, taip pat Japonijoje ir Nyderlanduose išskirtinai tik „IBM Connections Social Cloud“.

Klientas sutinka, kad, atsižvelgdama į konkrečią Kliento paslaugos palaikymo struktūrą, IBM gali apdoroti Turinį, įskaitant bet kokius Asmens duomenis, už šalies ribų šiose papildomose šalyse: Australijoje, Brazilijoje, Honkonge, Ispanijoje, JAE, Japonijoje, Kanadoje, Kinijoje, Lenkijoje, Lotynų Amerikoje, Meksikoje, Naujojoje Zelandijoje, Nyderlanduose, Pietų Afrikoje, Prancūzijoje, Singapūre, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje ir Vokietijoje.

Klientas sutinka, kad IBM pranešusi gali keisti šį šalių sąrašą, pagrįstai nustačius, kad tai būtina teikiant „Cloud Services“.

Kai perduodant EEE arba Šveicarijos gyventojų asmens duomenis netaikomos IBM JAV–ES ir JAV–Šveicarijos „Saugaus uosto“ susitarimo nuostatos, šalys arba atitinkamos jų susijusios įmonės gali sudaryti atskiras standartines nmodifikuotas ES tipinių sąlygų sutartis, remdamiesi EB sprendimu 2010/87/ES, pašalinę neprivalomus punktus. Visi ginčai ar atsakomybė, kylanti dėl šių sutarčių, net jei jas sudarė susijusios įmonės, šalių bus sprendžiami taip, tarsi tarp šių šalių kilęs ginčas ar atsakomybė būtų apibrėžti šios Sutarties sąlygose.