

IBM Kenexa Talent Acquisition

본 서비스 명세는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 대상 회사, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS 오퍼링은 다음 구성요소로 이루어집니다.

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서나 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 온라인 도구입니다. 기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.
 - 채용 요청서 작성 및 포스팅
 - 소싱
 - 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 talent gateway
 - 애플리케이션 및 워크플로우 추적
 - 지원자 심사
 - 선별 과정을 위한 승인 레벨
 - 표준 보고 및 임시 보고 기능
 - 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술
- c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 스테이징 환경과 프로덕션 환경 모두에서 제공됩니다. 스테이징 환경은 테스트 용도로 계약 기간 동안 제공됩니다.
- d. 고객의 회사 로고와 색상으로 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard 를 브랜드화할 수 있습니다.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS 오퍼링은 다음 구성요소로 이루어집니다.

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서나 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 온라인 도구입니다. 기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.

 - 채용 요청서 작성 및 포스팅
 - 소싱
 - 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 talent gateway
 - 애플리케이션 및 워크플로우 추적
 - 지원자 심사
 - 선별 과정을 위한 승인 레벨
 - 표준 보고 및 임시 보고 기능
 - 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술
- b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud 는 온보딩 프로세스를 표준화하고 자동화하여 고객 조직의 효율성을 높이는 데 있어 지원하는 양식 관리 플랫폼입니다. 기본 오퍼링은 Onboard by New

Hires(New Hire 포털을 통해)에 대한 액세스와 채용 관리자, 리크루터 및/또는 HR 전문가의 액세스를 제공합니다.

Onboard 기본 오퍼링은 다음 기능도 제공합니다.

- 회사별 양식 및 정부 기관 양식에 입력할 데이터를 수집합니다.
 - 외부 시스템(인적 자원 정보 시스템 등)에 대한 알림을 생성합니다.
 - E-Verify 를 통해 미국에서의 신규 채용을 처리합니다.
- c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 는 스테이징 환경과 프로덕션 환경 모두에서 제공됩니다. 스테이징 환경은 테스트 용도로 계약 기간 동안 제공됩니다.
- d. 고객의 회사 로고와 색상으로 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard 를 브랜드화할 수 있습니다.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing SaaS 오퍼링은 다음 구성요소로 이루어집니다.

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서나 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 온라인 도구입니다. 기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.

- 채용 요청서 작성 및 포스팅
- 소싱
- 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 talent gateway
- 애플리케이션 및 워크플로우 추적
- 지원자 심사
- 선별 과정을 위한 승인 레벨
- 표준 보고 및 임시 보고 기능
- 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술

b. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 은 스테이징 환경과 프로덕션 환경 모두에서 제공됩니다. 스테이징 환경은 테스트 용도로 계약 기간 동안 제공됩니다.

c. 고객의 회사 로고와 색상으로 IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing 을 브랜드화할 수 있습니다.

4. IBM Kenexa BrassRing on Cloud 의 옵션 구성요소

4.1 일회성 설치(One-Time Set Up)

4.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up

해당 IBM Kenexa BrassRing 구현 솔루션은 12 주 타임라인 이내에 구현되도록 설계되었습니다.

할당된 시간 프레임 내의 해당 구현 서비스 완료 여부는 고객의 관리 및 직원의 노력과 참여에 의해 좌우됩니다. 고객은 적시에 필요한 정보를 제공해야 합니다. 고객의 적절한 정보 제공과 의사결정에 따라 성과가 달라지며 이러한 지원이 지연되면 추가 비용이 발생하고 구현 서비스의 완료가 지연될 수 있습니다.

고객은 아래 사전 정의된 범위에서 선택해야 합니다. 고객은 제공된 옵션을 활성화하거나 활성화 해제하거나 편집할 수 있습니다.

- a. 최대 3 단계 승인 레벨의 표준 요청 템플릿 3 개(Professional, Hourly, Contract)
- b. 6 개의 Talent Gateway:
- 외부
 - 내부

- 직원 추천서
 - 캠퍼스
 - 기본 Talent Gateway(후보자 추가)
 - 기본 Talent Gateway(연락처 추가)
- c. 채용 승인을 위한 1 개의 후보자 포털
- d. 데이터 컬렉션 후보자 양식(21):
- 신청서
 - 후보자 피드백 양식
 - 협조전
 - 채용 양식
 - 인터뷰 양식
 - 평가
 - 평가 전반 결과
 - 제안 양식
 - 폰 스크린 양식
 - Talent-Gateway
 - US EEO 양식
 - 직원 추천서 양식
 - 경력 확인 결과
 - WOTC 결과
 - 약물 검사 결과
 - 재채용 자격 결과
 - 제안 응답 양식
 - 경력 조회 동의서
 - 약물 검사 양식
 - 추천 확인 양식
 - 추천 양식
- e. 6 개의 표준 통신 템플릿:
- 관심의 표현
 - 관심 없음
 - 오피스 인터뷰 확인
 - 취소된 직위
 - 충족된 직위
 - 보류된 직위
- f. 포함할 1 개의 후보자 워크플로우를 지원하는 추적 논리:
- 신청서 제출
 - 검토
 - 진행 중
 - 폰 스크린
 - HM 검토

- 인터뷰
 - 추가 인터뷰
 - 평가
 - 경력 확인
 - 제안 제시
 - 제안 채택
 - 채용
 - 관심 없는 후보자
 - 관심 없는 회사
- g. 5 개의 표준 권한 및 사용자 유형:
- HR 코디네이터
 - 채용 매니저
 - QuickStart
 - 리크루터
 - 시스템 관리자("수퍼유저")
- h. 구현 타임라인 중 고객이 제공한 다음 항목의 2 개 업로드:
- 요청 직무 코드
 - 요청 양식 또는 데이터 컬렉션 양식의 목록 필드에 사용된 옵션
 - 소스 코드
- i. 표준 사전 구성 보고서, ad-hoc 보고서용 Data Insight Tool 및 표준 사전 구성 메트릭 패널
- j. 소셜 미디어 인터페이스 활성화(Facebook, Linked In 및/또는 Twitter)
- k. Agency Manager 의 표준 구성(Standard Configurations)
- l. 기초 데이터(Foundation Data), 사용자 데이터 및/또는 직무 코드 기본 데이터 용도로 고객의 HRIS(Human Resource Integration System)에 게시된 인바운드 XML 파일
- m. 신규 채용 데이터의 SFTP 사이트에 게시된 1 개의 아웃바운드 파일
- n. 고객이 다음 승인 파트너 목록에서 선택한 하나의 직무 포스팅 파트너로 설정된 인터페이스*:
- Kenexa Job Distributor
 - TMP(TalentBrew)
 - Bernard Hodes(Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest
 - Direct Employers
- o. 고객이 다음 승인 파트너 목록에서 선택한 하나의 채용 선별 파트너로 설정된 인터페이스*:
- TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling

- HireRight
 - Accurate
- p. 스테이징 환경 제공일로부터 3 개월 동안 URC(User Resource Center)의 다음 교육 자료에 대한 무제한 액세스
- 기록된 신규 사용자 기초 코스
 - 기록된 관리자 도구 코스
 - 편집 가능한 형식으로 제공된 1 개의 리크루터용 표준 빠른 참조 안내서
 - 편집 가능한 형식으로 제공된 1 개의 채용 매너저용 표준 빠른 참조 안내서
 - 편집 가능한 형식으로 제공된 1 개의 관리자용 표준 빠른 참조 안내서
- q. post go-live self-configuration 을 위한 WorkBench Tool(교육 및 인증과 관련하여 WorkBench Tool 을 활성화하기 위해 별도의 SOW 필요)
- r. IBM Kenexa Assess 평가 전달 플랫폼과의 표준 인터페이스(IBM Kenexa Skills Assessments 및/또는 IBM Kenexa Behavioral Assessments 별도 구매 필수)
- s. 일반 설정, 보안 및 액세스의 표준 구성(Standard Configurations)
- *참고: 고객이 해당 기능을 활성화한 경우, 고객과 해당 제 3 자 파트너 간의 모든 계약상 책임은 고객에게 있습니다. 고객은 구현 시 또는 구현 이전에 해당 파트너명, 담당자 정보 및 계정 번호를 IBM 에게 제공해야 합니다. IBM 은 IBM 이 관리하지 않는 제 3 자 파트너에 대해 일체의 책임이 없습니다. 고객이 해당 파트너와의 계약에 실패하거나 필수 정보를 제공하지 못하는 경우 서비스가 지연되거나 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

4.2 주문 가능한 선택적 기능(최초 실행 서비스 이후 사용 가능)

4.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing 은 영어로 제공됩니다. 이 기능은 제공된 언어 외에 기능에 대한 리크루터 인터페이스 언어를 추가로 제공합니다.

4.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager 는 리크루터가 핵심 인재를 사전에 발굴, 유입, 고용 및 육성하여 후보자와의 지속적 관계와 건전한 채널을 구축하도록 Talent Acquisition Suite Brassring 또는 Brassring Onboard 제품을 제공합니다.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud 를 통해 고객은 다음 세대의 인재 확보를 위한 독보적인 솔루션을 제공할 수 있습니다.

리크루터는 다음이 가능하도록 내외부 데이터 소스를 검색하여 요청서에 필요한 광범위한 리드 풀을 구축할 수 있습니다.

- ad-hoc 그룹이든 대형 그룹이든, 리드와의 용이한 통신
- 리드와의 통신 효과 이해.
- 일간 중요 업데이트(예: 리드 및 캠페인 업데이트, 리마인더, 수치) 확인.

리드 또는 후보자는 다음이 가능하도록 동적 랜딩 페이지와 커뮤니티를 통해 조직에 참여할 수 있습니다.

- 회사, 브랜드 및 제공 기회에 대한 정보 획득 및 주목.
- 기준에 맞는 이벤트와 직무에 관한 이메일 및 sms 알림을 수신하도록 가입.
- 프로필 및 환경 설정 업데이트 또는 추후 통신 옵트 아웃.

HR 관리 기능을 통해 고객은 다음이 가능하도록 고객 브랜드 랜딩 페이지와 자동화된 이메일 템플릿 및 워크플로우를 작성할 수 있습니다.

- 고객 조직에 대한 최근 대응성을 확보하도록 고객의 사용자를 위한 시스템을 교육이 거의 필요 없는 수준에서 구성.
- 경영진에 대한 보고서 제공.

4.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Event Manager 는 지원자 셀프 스케줄링, 이벤트 로스터 및 이벤트 요약 데이터 준비, 대규모 채용 이벤트를 위한 신속한 피드백 처리를 포함하여 리크루터가 복잡한 채용 이벤트의 스케줄링 프로세스를 작성하고 자동화할 수 있도록 지원합니다.

4.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Agency 를 통해 고객은 BrassRing on Cloud 에 대한 에이전시 리크루터의 액세스 및 사용을 관리할 수 있습니다. 또한 벤더 요금, 업무 성과, 알선 권한, 메모 및 통신, 계약, 지원자 신분을 포함하여 각 에이전시에 대한 세부사항을 추적하고 관리할 수 있습니다.

4.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Business Analytics 는 데이터의 세부 보기를 확인하기 위해 드릴 다운하고 필요에 따라 정보를 내보낼 수 있는 기능이 포함된 비즈니스 인텔리전스 도구를 사용하여 고객 조직에 분석 내용을 보고합니다. Business Analytics 를 통해 데이터 관련 작업을 수행하여 핵심 운영 인사이트를 수집하고 관련 메트릭의 대시보드를 작성할 수 있습니다. Business Analytics 에는 고객의 필요에 맞는 대시보드가 포함되어 있어 관련 업계의 채용 관행에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

4.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire 는 대규모 시간제 채용 분야의 채용 매니저를 위한 사용자 인터페이스입니다. 대규모 채용에 맞는 RapidHire 인터페이스는 회사 및 월급제 직무에 적합한 BrassRing 의 기존 리크루터와 채용 매니저 인터페이스를 보완합니다. RapidHire 는 태블릿 또는 PC 에 최적화된 기능을 제공합니다.

4.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Custom Approval Workflow 는 사전 결정한 규칙에 따라 각 지원서 또는 양식에 대한 승인 체인을 자동으로 설정할 수 있습니다. 규칙 맵핑으로 각 지원서나 양식의 승인 프로세스를 라우팅할 수 있습니다. Custom Approval Workflow 는 고객이 이용하는 모든 외부 시스템에 저장된 계층적 조직 구조를 사용하여 조직 보고 관계를 현재 상태로 유지합니다. 고객이 XML 사용자 피드에 전송한 업데이트에 따라 조직 변동사항에 자동으로 적응할 수 있습니다.

4.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

백엔드 고객 사용자는 Basic Talent Gateway 를 사용하여 지원자나 연락처를 추가할 수 있습니다.

4.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Local Talent Gateway 는 고객이 선택한 특정 언어의 구성을 제공합니다.

4.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Global Talent Gateway 를 통해 다양한 언어와 지역을 대상으로 단일한 채용 포털을 제공할 수 있습니다. 지원자가 언어를 선택하도록 Global Gateway 사이트를 구성하거나 Global Gateway 에서 사용자가 선호하는 브라우저 언어를 인식하여 그에 맞는 사이트를 제공할 수 있습니다.

4.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway 는 영어로 제공됩니다. 이 기능은 제공된 언어 외에 기능에 대한 언어팩을 추가로 제공합니다.

4.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Form 은 지원자의 연락처, 채용 상태, 학력, 인터뷰 평가, 제안 세부사항 등 지원자의 경력 기록이나 지원서에 아직 수집되지 않은 추가 정보를 추적하여 수집하는 문서입니다.

Form 은 지원자의 Talent Gateway 애플리케이션 프로세스와 함께 사용되거나 채용 프로세스의 특정 단계를 완료하도록 리크루터에게 제공될 수 있습니다. Rules Automation Manager RAM 트리거를 통해서도 Form 을 작성하거나 업데이트할 수 있습니다.

4.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway 는 리크루터와 지원자를 위한 창의적, 협업적, 상호적인 "커뮤니케이션 커뮤니티"를 제공하도록 구성된 게이트웨이로, 별개의 4 가지 모듈 옵션이 포함되어 있습니다. Community Gateway 에서 사용 가능한 4 가지 모듈 도구는 다음과 같습니다.

- Source
- Post
- Contacts
- RSS(Really Simple Syndication)

4.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Talent Gateway Questionnaire(GQ)는 질문의 분류와 knockout 질문을 지원하는 온라인 애플리케이션입니다. 게이트웨이별 또는 직무별(직무 자체에 사용자 정의 워크플로우가 있을 수 있음) GQ가 가능하며 지원자는 Talent Gateway 프로파일을 작성하거나 로그인할 필요 없이 채용 분야에 지원할 수 있습니다. GQ에는 평가, 사전 심사, 경력 확인 정보 수집, EEO 데이터 수집, WOTC(work opportunity tax credit) 관리 등의 추가 단계가 포함될 수 있습니다.

4.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout은 응답에 따라 컬럼 및/또는 분류 질문을 포함하도록 기존 양식 레이아웃을 조정하는 기능을 제공합니다.

4.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency는 Agency의 하나의 추가 인스턴스를 제공합니다.

4.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import는 고객의 기초 데이터를 BrassRing으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 기초 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다. 기초 데이터는 사용자 정의 드롭 다운 옵션 목록으로 BrassRing 시스템에 존재하는 요청서 양식 또는 후보자 양식의 데이터입니다. 기초 데이터를 양식 필드라고도 하며 고객의 HRIS 시스템에서 표 형식으로 제공되기도 합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 "고객 HRIS에서 BrassRing으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS에서 BrassRing으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM의 API(Application Programming Interface), XML을 사용해야 합니다.
- API에서는 IBM이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL을 통해 XML 데이터를 IBM으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- 통합은 최대 10개 필드를 맵핑합니다.

4.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import는 고객의 사용자 데이터를 BrassRing으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 사용자 (Recruiter/HM) 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

BrassRing에서 사용자는 주로 애플리케이션의 리크루터와 채용 매니저입니다. 사용자는 BrassRing에 로그인하여 채용 프로세스 전반에서 후보자를 관리하고 안내하는 개인입니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 "고객 HRIS에서 BrassRing으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS에서 BrassRing으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에 대한 지원은 없습니다.

4.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import 는 고객의 직무 코드 디폴트 데이터를 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 직무 코드 디폴트 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

고객은 JCDD(Job Code Default Data) 기능을 사용하여 기본값 세트를 직무 코드에 연계할 수 있습니다. 이 기능은 리크루터/채용 매니저가 직무 코드를 선택하면 선택한 코드에 따라 요청서 상의 미리 결정된 모든 필드가 자동으로 채워지는 시스템에서 요청서(직무)가 작성되는 경우에 특히 유용합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에 대한 지원은 없습니다.
- 통합은 1 개 요청 템플릿에서 최대 25 개 필드를 맵핑합니다.

4.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import 는 고객의 요청서 필드 연관 데이터를 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 요청서 필드 연관 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

요청서 필드 연관은 상위 필드에서 선택한 옵션에 따라 하나 이상의 후속 하위 필드에서 사용 가능한 옵션이 선택되는 기능입니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에 대한 지원은 없습니다.
- 통합은 상위 항목당 10 개의 하위 항목을 포함하는 최대 3 개의 상위 항목을 맵핑합니다.

4.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export 는 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 고객의 HRIS 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 HRIS 시스템으로 신규 채용 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 "BrassRing 시스템에서 HRIS 로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "HRIS 으로 BrassRing 시스템" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 는 고객이 제공한 웹 서비스 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 고객에 의해 수신되도록 요구합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- 통합은 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

4.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import 는 요청서 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 요청서 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

요청서 데이터는 직무 내용, 직무 번호, 부서 등 직무 요청서에 포함된 모든 정보를 의미합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- 통합은 하나의 요청서 템플릿에서 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

4.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import 는 후보자 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 Candidate 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

후보자 정보는 고객의 HRIS 또는 BrassRing 후보자 양식에서 관리되는 이름, 주소, 이전 직장, 학력, 기술, 상태 등, 후보자와 관련된 모든 데이터를 의미합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- 통합은 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

4.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check 는 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 고객의 HRIS 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 HRIS 시스템으로 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 는 고객이 제공한 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터가 고객에게 전송되도록 요구합니다.
- 후보자가 BrassRing 에서 고객이 지정한 사전 결정된 Triggering HR Status 로 이동되는 경우 내보내기의 메커니즘은 실시간입니다.
- 후보자 및 요청서와 관련된 데이터를 내보낼 수 있습니다.

API Rehire Eligibility Check 도 후보자 양식 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 결과는 BrassRing 후보자 양식에서 캡처됩니다.

4.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import 는 BrassRing Internal 및/또는 Referral Talent Gateways 에서 직원 정보를 사전에 채우도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 직원 프로필 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 를 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 지속적으로 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에 대한 지원은 없습니다.

4.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 은 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 벤더 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 벤더 시스템으로 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 는 고객이 제공한 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터가 고객에게 전송되도록 요구합니다.
- 후보자가 BrassRing 에서 고객이 지정한 사전 결정된 Triggering HR Status 로 이동되는 경우 내보내기의 메커니즘은 실시간입니다.
- 후보자 및 요청서와 관련된 데이터를 내보낼 수 있습니다.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 도 후보자 양식 데이터를 벤더 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 벤더 시스템에서 BrassRing 으로 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 기술 명세서에 설명된 IBM 의 API(Application Programming Interface), XML 을 사용해야 합니다.
- API 에서는 IBM 이 제공한 Webservice 또는 HTTP POST URL 을 통해 XML 데이터를 IBM 으로 전송해야 합니다.
- 결과는 BrassRing 후보자 양식에서 캡처됩니다.

4.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import 는 고객의 기초 데이터를 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 기초 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

기초 데이터는 사용자 정의 드롭 다운 옵션 목록으로 BrassRing 시스템에 존재하는 요청서 양식 또는 후보자 양식의 데이터입니다. 기초 데이터를 양식 필드라고도 하며 고객의 HRIS 시스템에서 표 형식으로 제공되기도 합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 최대 10 개 필드를 맵핑합니다.

4.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import 는 고객의 사용자 데이터를 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 사용자 (Recruiter/HM) 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

BrassRing 에서 사용자는 주로 애플리케이션의 리크루터와 채용 매니저입니다. 사용자는 BrassRing 에 로그인하여 채용 프로세스 전반에서 후보자를 관리하고 안내하는 개인입니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.

- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.

4.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import는 고객의 직무 코드 디폴트 데이터를 BrassRing으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 직무 코드 디폴트 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

고객은 JCDD(Job Code Default Data) 기능을 사용하여 기본값 세트를 직무 코드에 연계할 수 있습니다. 이 기능은 리크루터/채용 매니저가 직무 코드를 선택하면 선택한 코드에 따라 요청서 상의 미리 결정된 모든 필드가 자동으로 채워지는 시스템에서 요청서(직무)가 작성되는 경우에 특히 유용합니다.

다음 조건이 적용됩니다:

- 통합은 "고객 HRIS에서 BrassRing으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS에서 BrassRing으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 고객은 IBM이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 1개 요청 템플릿에서 최대 25개 필드를 맵핑합니다.

4.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import는 고객의 요청서 필드 연관 데이터를 BrassRing으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 요청서 필드 연관 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

요청서 필드 연관은 상위 필드에서 선택한 옵션에 따라 하나 이상의 후속 하위 필드에서 사용 가능한 옵션이 선택되는 기능입니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 고객은 IBM이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 상위 항목당 10개의 하위 항목을 포함하는 최대 3개의 상위 항목을 맵핑합니다.

4.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export는 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 고객의 HRIS 시스템으로 내보낼 수 있도록

BrassRing 에서 하나의 HRIS 시스템으로 신규 채용 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 "BrassRing 시스템에서 HRIS 로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "HRIS 으로 BrassRing 시스템" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 고객은 IBM 이 제공한 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- 통합은 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

4.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import 는 후보자 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 Requisition 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다. 요청서 데이터는 직무 내용, 직무 번호, 부서 등 직무 요청서에 포함된 모든 정보를 의미합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드를 포함해야 합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "고객 HRIS 에서 BrassRing 으로" 절의 "IBM Common Integration Fields" 문서에 기술된 필수 필드와 기타 필드 세트로부터 작성되어야 합니다.
- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드 에 대한 지원은 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 1 개 요청 템플릿에서 최대 50 개 필드를 맵핑합니다.

4.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import 는 후보자 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing 으로 후보자 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

후보자 정보는 고객의 HRIS 또는 BrassRing 후보자 양식에서 관리되는 이름, 주소, 이전 직장, 학력, 기술, 상태 등, 후보자와 관련된 모든 데이터를 의미합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.

- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 통합은 최대 50개 필드를 맵핑합니다.

4.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check는 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 고객의 HRIS 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing에서 하나의 HRIS 시스템으로 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 고객은 IBM이 제공한 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.

Premium Rehire Eligibility Check도 후보자 양식 데이터를 외부 시스템에서 BrassRing으로 가져올 수 있도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 고객은 IBM이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 결과는 BrassRing 후보자 양식에서 캡처됩니다.

4.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import는 BrassRing Internal 및/또는 Referral Talent Gateways에서 직원 정보를 사전에 채우도록 하나의 HRIS 시스템에서 BrassRing으로 직원 프로필 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 고객은 IBM이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.

4.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 은 후보자에 적용되는 후보자 데이터(이름, 주소 등)와 BrassRing 시스템의 후보자 양식에 포함된 모든 정보를 벤더 시스템으로 내보낼 수 있도록 BrassRing 에서 하나의 벤더 시스템으로 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 고객은 IBM 이 제공한 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration 도 후보자 양식 데이터를 벤더 시스템에서 BrassRing 으로 가져올 수 있도록 하나의 벤더 시스템에서 BrassRing 으로 결과의 양식 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드(import feed)를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 고객은 IBM 이 제공한 XML 또는 구분된 txt 형식으로 통합 데이터 파일을 제공합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 IBM 으로 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 증분(Incremental) 데이터를 제공해야 합니다. 전체 파괴(destructive) 로드에는 지원이 없습니다.
- IBM 은 고객 데이터 파일을 활용하여 IBM API 를 통해 처리하는 사용자 정의 프로세스를 빌드합니다.
- 결과는 BrassRing 후보자 양식에서 캡처됩니다.

4.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration 은 Workday 시스템과 BrassRing 간의 데이터를 통합하는 다음 5 가지의 통합을 제공합니다.

하나의 Workday 시스템에서 BrassRing 으로 기초 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드

하나의 Workday 시스템에서 BrassRing 으로 사용자(리크루터/HM)에 대한 하나의 가져오기 피드

하나의 Workday 시스템에서 BrassRing 으로 직무 코드 디폴트 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드

하나의 Workday 시스템에서 BrassRing 으로 요청서 필드 연관 데이터에 대한 하나의 가져오기 피드

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 이 통합은 XML, Workday Public Web Services API 및 BrassRing Data Mapping Tool 을 사용합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 작성됩니다.
- 통합된 특정 웹 서비스 운영은 "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 작성됩니다.
- 통합은 Workday API 에서 지원하는 경우에 데이터 변경/수정을 제공합니다. Workday API 에서 데이터 변경/수정 식별 기능을 지원하지 않으면 전체 로드가 사용됩니다.
- 통합은 스테이징에 대한 하나의 초기 전체 로드와 프로덕션에 대한 하나의 초기 전체 로드를 제공합니다.
- "Workday Integration Specification" 및 "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 제공한 항목만 범위에 속합니다. 범위 외의 항목과 언급되지 않은 항목은 별도로 범위를 적용해야 합니다.

- 고객은 "Workday Integration Specification"의 5 절에 명시된 항목에 대해 책임을 집니다.
- 통합은 일일 처리를 통해 일괄처리됩니다.

BrassRing 에서 하나의 HRIS 시스템으로 신규 채용 후보자 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드:

- 이 통합은 XML, Workday Public Web Services API 및 BrassRing Data Mapping Tool 을 사용합니다.
- 통합된 특정 데이터 필드는 "Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 작성됩니다.
- 통합된 특정 웹 서비스 운영은 "Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 작성됩니다.
- 통합은 실시간입니다.
- "Workday Integration Specification" 및 "Kenexa Workday_Data Mapping" 문서에서 제공한 항목만 범위에 속합니다. 범위 외의 항목과 언급되지 않은 항목은 별도로 범위를 적용해야 합니다.
- 고객은 "Workday Integration Specification"의 5 절에 명시된 항목에 대해 책임을 집니다.

4.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On 은 SAML 2.0 을 사용한 Single Sign On 기능을 사용자와 직원에게 제공합니다.

Single Sign On for User (Recruiter/Manager)

Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway

Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 고객은 그들의 SAML 제품에서 SAML 2.0 을 지원해야 합니다.
- SSO 인증서는 신뢰할 수 있는 기관에서 발행해야 합니다.

4.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On 은 RSA 암호화 페이로드(payload) 웹 서비스를 사용한 Single Sign On 기능을 사용자와 직원에게 제공합니다.

Single Sign On for User (Recruiter/Manager)

Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway

Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- SSO 요청에 대한 암호화는 RSA 알고리즘을 통해 수행됩니다.
- 통합은 XML 을 사용해야 합니다.
- 통합은 IBM 이 제공한 웹 서비스를 사용해야 합니다.

4.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse 는 고객 데이터 웨어하우스로 BrassRing 데이터에 대한 하나의 내보내기 피드(export feed)를 제공합니다.

BrassRing 데이터 웨어하우징 파일은 추가적인 보고, 데이터 분석 및 데이터 웨어하우징 용도로 BrassRing 내에서 BrassRing 고객에 대해 수집한 정보 대부분의 추출 항목입니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 통합은 IBM 기술 명세서에 설명된 구분 기호로 분리된 플랫폼 파일을 사용해야 합니다.
- 피드는 FTP/SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다.
- FTP/SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다. PGP 암호화가 지원되어 파일의 암호화를 추가할 수 있습니다.
- 통합에는 단일 "전체 로드"가 제공되며 그 이후 각 일일 통합에서 데이터 변경/수정만 제공합니다.

4.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration 은 하나의 소스 시스템에서 BrassRing 으로 하나의 표준 데이터 마이그레이션을 제공합니다.

데이터 마이그레이션은 외부 소스에서 BrassRing 으로 정보를 마이그레이션하는 프로세스입니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- IBM 은 IBM 이 정의한 표준 도구와 프로세스를 통해 고객의 데이터 제출에 필요한 표준 형식을 제공하며 프로젝트 계획에 따라 마이그레이션된 고객의 데이터를 BrassRing 으로 업로드합니다.
- IBM 은 해당 도구로 데이터를 맵핑하고 해당 도구에 데이터를 채우며 데이터가 마이그레이션되는 시스템의 데이터 스키마 또는 데이터 맵 사본을 Kenexa 에 제공해야 할 책임이 있습니다.
- 마이그레이션되는 데이터:
 - (1) 열린 직무 레코드/요청서
 - (2) 열린 직무 레코드와 연관된 후보자 레코드. 후보자 레코드에는 이력서 텍스트가 포함됩니다.
 - (3) 레코드 용량은 25,000 개의 후보자 레코드 및 5,000 개의 요청서를 초과하지 않습니다.
 - (4) IBM 이 정의한 형식, 파일 및 크기 제한에 의거하여 기타 동봉 항목(추천 인증서, 경력 확인 결과서 등의 사용자 후보자 파일과 관련된 보조 문서)은 승인된 형식(xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx) 중 하나로 저장된 경우 검색이 불가능하고 보고 불가능한 후보자 레코드의 첨부 문서로 마이그레이션될 수 있습니다.

4.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes 는 BrassRing 에서 후보자 텍스트 이력서에 대한 하나의 내보내기를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 텍스트 이력서는 SFTP 프로세스를 통해 전달됩니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.
- 파일 이름 형식: "1294781.txt" 파일 이름은 ResumeKey 번호입니다.

4.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Deactivation – Access Database Export 는 Access Database 에서 BrassRing 데이터에 대한 하나의 내보내기를 제공합니다.

다음은 이러한 통합에서 필수사항입니다.

- 데이터 내보내기는 IBM 이 제공한 액세스 데이터베이스 구조와 형식으로 수행됩니다. IBM 은 액세스 데이터베이스에 대한 엔티티 관계 다이어그램을 제공합니다.
- 내보낸 데이터는 SFTP 프로세스를 통해 고객에게 보내집니다. SFTP 프로세스는 사용자 이름과 비밀번호 인증을 사용합니다.

4.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Hiring Manager Simulation Training Package 는 사전 정의된 목록에서 선택하여 고객의 프로세스에 맞게 사용자 정의된 7 개의 시뮬레이션(오디오 포함)을 제공합니다. 시뮬레이션은 고객의 인터넷 또는 LMS 호스팅을 위해 고객에게 제공됩니다.

4.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Recruiter Simulation Training Package 는 사전 정의된 목록에서 선택하여 고객의 프로세스에 맞게 사용자 정의된 10 개의 시뮬레이션(오디오 포함)을 제공합니다. 시뮬레이션은 고객의 인터넷 또는 LMS 호스팅을 위해 고객에게 제공됩니다.

4.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Custom Simulation 은 스크린샷 및 오디오를 포함한 하나의 토픽에 적용됩니다. 토픽은 사전 정의된 목록에서 선택되며 고객의 프로세스에 맞게 사용자 정의됩니다. 런타임은 최대 8 분입니다.

시뮬레이션은 고객의 인터넷 또는 LMS 호스팅을 위해 고객에게 제공됩니다.

4.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar 는 최대 20 명의 참가자가 참여할 수 있는 1 회 3 시간의 온라인 회의를 통한 온라인 강의를 제공합니다. 매뉴얼은 PDF 형식으로 제공됩니다.

4.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Custom 2-hour Instructor-led Webinar 는 최대 20 명의 참가자가 참여할 수 있는 온라인 회의를 제공합니다. 해당 코스는 채용 매니저 또는 리크루터 사용자에게 권장되며 사전 결정된 의제를 따릅니다.

4.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar 는 IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual 의 편집 가능한(Word) 버전과 복제를 위한 라이선스를 제공합니다.

4.3 제 3 자 공급자와 통합된 IBM Kenexa BrassRing 오퍼링

본 서비스 명세에 의거한 다음 클라우드 서비스 오퍼링은 특정 서비스를 위해 제 3 자 공급자와 통합할 수 있는 기능을 제공합니다. 고객이 이러한 클라우드 서비스 오퍼링 중 하나에 등록한 경우, 해당 제 3 자 공급자의 서비스, 관련 라이선스, 등록 또는 기타 필요한 권리를 취득하고 해당 공급자에게 대금을 지불해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

4.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

고객이 확인 요청서나 심사 요청서를 BrassRing 을 통해 직접 작성할 수 있도록 허용하는 경력 확인 벤더 파트너와의 일반 서비스 통합을 제공합니다. 경력 확인 결과에 따라 BrassRing 은 워크플로우에서 경력 확인 활동을 업데이트하고 워크플로우의 다음 단계를 시작/트리거할 수 있습니다. 경력 확인 과정에서 수집된 정보를 시스템으로 재전송하여 지원자의 경력 기록에 저장할 수 있습니다.

4.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

IBM 의 SMPP 서버 벤더와 고객의 SMS 텔레콤 벤더 간에 BrassRing 의 텍스트 메시징을 설정합니다.

4.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

IBM Kenexa BrassRing 에서 다양한 제 3 자 채용 배포 파트너에 대한 사전 빌드 통합을 제공합니다.

4.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

IBM Kenexa BrassRing 과 가상 인터뷰 서비스를 제공하는 다양한 공급자의 통합을 제공합니다.

4.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

WOTC(Work Opportunity Tax Credit) 기능에는 채용 인센티브 서비스를 제공하는 다양한 공급자와의 통합이 포함됩니다. WOTC 서비스 공급자와의 통합을 통해 고객은 연방 및 주 정부의 다양한 WOTC 채용 인센티브 프로그램에 대해 알 수 있습니다.

5. 보안 설명

이 클라우드 서비스는 IBM SaaS 에 관한 IBM 데이터 보안 및 개인정보 보호 정책(<https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 참조)과 본 섹션에서 제공하는 추가 조건들을 준수합니다. IBM 데이터 보안 정책이 변경되더라도 클라우드 서비스의 보안 수준은 저하되지 않습니다.

이 클라우드 서비스는 US-EU Safe Harbor 인증을 획득하였습니다.

6. SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 조건에 의거하여 본 서비스 레벨 계약(Service Level Agreement, 이하 "SLA")을 고객에게 제공합니다. 사용등록(Subscription) 기간 시작 당시 또는 등록 기간 갱신 당시의 유효한 버전의 SLA 가 적용됩니다. SLA 는 보증이 아닙니다.

6.1 일반 SLA 조건

6.1.1 용어 정의

약정 월 - 해당 월 1 일 12:00 AM(미 동부시)부터 해당 월 말일 11:59 PM(미 동부시)까지 클라우드 서비스 사용등록(Subscription) 기간 동안의 각 역월(full calendar month)을 의미합니다.

규정된 클레임 - 아래 제외사항이 원인이 아닌 경우로 미충족된 서비스 레벨에 대해 IBM 이 검증한 클레임입니다.

서비스 크레딧 - 미충족된 서비스 레벨에 대해 아래 설명된 관련 크레딧과 동등한 금액입니다.

SLA 클레임 - 본 조건에서 설명한 바와 같이 미충족된 서비스 레벨에 대해 고객이 제출한 배상 청구입니다.

6.1.2 서비스 크레딧 절차

고객은 미충족된 SLA 에 대한 다음 절차에 동의합니다.

- a. 고객은 역월(calendar month)당 하나의 서비스 크레딧을 청구할 수 있습니다.
- b. 둘 이상의 SLA 에 영향을 주는 임의의 이벤트의 경우, 고객은 그러한 하나의 이벤트로 인해 초래된 하나의 SLA 클레임만 제출할 수 있습니다.
- c. SLA 클레임을 검토 중이거나 서비스 크레딧을 결정 중인 경우 고객은 모든 청구서 금액 전부를 지불할 것에 동의합니다.
- d. SLA 클레임을 제출하기 위해서는 이벤트가 클라우드 서비스의 사용에 영향을 준 것을 처음으로 인식한 시간으로부터의 24 시간 이내에 각 이벤트에 대해 심각도 1 지원 티켓(기술 지원 조건에서 정의된 사항 참조)을 고객이 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 이벤트에 대한 필요한 정보를 모두 제공하고 진단과 해결을 위해 합리적인 범위 내에서 IBM 에 협력해야 합니다.
- e. 서비스 크레딧에 대한 SLA 클레임은 SLA 클레임이 발생한 약정 월(Contracted Month)의 말일로부터 3 영업일이 지나기 이전에 제출되어야 합니다.
- f. IBM 은 IBM 의 레코드에서 사용 가능한 정보를 기반으로 SLA 클레임의 유효성을 검증하여 합리적인 판단을 하며 고객 레코드의 데이터와 충돌이 있을 경우 IBM 의 레코드가 우선하여 적용됩니다.

6.1.3 서비스 크레딧 결정

서비스 크레딧을 지급해야 하는 경우 IBM 은 해당 서비스 크레딧에 대한 추후 청구서를 발행합니다. 서비스 크레딧이 제공된 달 동안에 SLA 클레임의 대상이 되는 클라우드 서비스의 요금이 발생되지 않았거나 기타 다른 이유로 보상되거나 포기된 경우 고객은 해당 월의 서비스 크레딧은 제공받을 수 없습니다. IBM 으로부터 취득한 클라우드 서비스 구독의 마지막 달에 서비스 크레딧을 획득하는 경우 IBM 은 본 계약에 의거하여 IBM 에 대한 미지급금으로 해당 크레딧을 적용하고 미지급금이 없으면 해당 크레딧 금액을 고객에게 환불합니다.

고객이 클라우드 서비스 및 SLA 확약을 이행하는 데 있어 IBM 에게 1 차 책임이 있는 리마케팅 거래의 유효한 IBM 리셀러로부터 클라우드 서비스를 구매한 경우, 서비스 크레딧은 클레임이 발생한 약정 월에 유효한, 50% 할인이 제공된 클라우드 서비스에 대한 당시의 정가에 따라 고객에게 직접 지급됩니다.

6.1.4 배타적 구제

서비스 크레딧은 서비스 레벨의 미충족에 대해 고객의 유일하고 배타적인 구제책입니다.

다음은 규정된 클레임의 계산에서 제외됩니다.

- a. 스케줄되거나 통지된 유지보수 목적의 가동 중단 또는 고객이 요청한 유지보수
- b. IBM 의 통제권을 벗어난 이벤트 또는 원인(예: 자연 재해, 인터넷 중단, 긴급 유지보수 등);
- c. 고객이 클라우드 서비스와 함께 사용하는 콘텐츠, 설비, 애플리케이션, 또는 제 3 자의 소프트웨어, 하드웨어 또는 기타 기술의 문제점
- d. 고객이 필수 시스템 구성과 지원되는 플랫폼을 준수하지 않거나 고객 시스템 관리, 명령 또는 프로그래밍의 오류.
- e. 고객 사업장에서 고객의 인터넷 액세스 문제점
- f. 고객이 야기한 보안 위반 행위나 고객이 수행한 보안 테스트

본 SLA 는 다음에 적용되지 않습니다.

- 베타 및 시범 운용 클라우드 서비스 오퍼링.
- 테스트, 스테이징, 재해 복구 또는 QA 를 포함한(단, 이에 한하지 않음) 비 프로덕션 환경.
- 클라우드 서비스에 대한 IBM 고객의 사용자, guest, 참여자 및 허가된 초청객이 제기한 클레임.
- 고객이 클라우드 서비스 오퍼링에 대한 중대한 의무를 위반한 경우.

6.2 가용성 서비스 레벨

IBM 이 약정 월에 99.2%를 넘는 가용성 서비스 레벨을 제공하지 못한 경우 IBM 은 본 조건에 명시된 바와 같이 서비스 크레디트를 제공합니다.

6.2.1 용어 정의

가용률(Availability Percentage) - 약정 월의 총 시간(분)에서 규정 중단 시간(분)을 차감한 후 해당 월의 총 시간(분)으로 나눈 시간과 동등하게 백분율로 표현한 용량입니다.

클레임 대상 중단(Claimed Outage) - 심각도 1 지원 문제점을 보고하기 위한 IBM 절차에 따라 해당 클라우드 서비스 오퍼링에 대한 IBM 고객 지원 헬프 데스크에 기록된 지원 티켓에 준하여 고객이 서비스 손실에 대한 클레임을 제기하는 동안의 기간(분 단위로 측정)입니다.

규정 중단 시간(분)(Qualifying Outage Minutes) - 해당 약정 월에서 검증된 중단 시간(분) 총합에서 상기 1.4 항에 명시된 제외사항으로 인해 해당 월에 배상 청구가 제기된 클레임 대상 중단 시간(분)을 뺀 시간입니다.

서비스 손실(Service Loss) - 고객의 클라우드 서비스 연결 및 사용의 불가능입니다.

검증된 중단(Verified Outage) - 클라우드 서비스 오퍼링의 IBM 모니터링 로그를 통해 IBM 이 확인한 클레임 대상 중단(Claimed Outage)입니다. 검증된 중단은 고객이 IBM 모니터링 로그에서 검증된 중단으로 확인한 최초 클레임 대상 중단부터 시작하여 IBM 모니터링 로그에서 클라우드 서비스 복원됨이 표시되는 시점에 종료됩니다.

| 가용률 (약정 월 동안) | 서비스 크레디트 (규정된 클레임의 대상이 되는 약정 월의 월간 서비스 청구서의 %) |
|------------------|---------------------------------------------------|
| 98.0% - 99.2% | 5% |
| 97% - 97.999% | 7.50% |
| 96% - 96.999% | 10.00% |
| 95% - 95.999% | 12.50% |
| 94% - 94.999% | 15.00% |
| 93% - 93.999% | 17.50% |
| 93% 미만 | 20% |

6 개월 기간 중 5 개월의 가용률이 95% 미만이고 아직 제공되지 않은 서비스에 대한 선불 요금에 해당하는 크레디트를 획득한 경우 고객은 클라우드 서비스를 해지할 수 있습니다.

6.3 응답 시간 서비스 레벨

IBM 은 각 약정 월에서 클라우드 서비스에 제출된 요청의 95%에 대해 4 초 미만의 응답 시간 서비스 레벨을 달성하기 위해 상업적으로 적절한 노력을 기울입니다. IBM 은 본 SLA 의 미충족에 대해 본 조건에서 설명한 서비스 크레디트를 제공합니다.

6.3.1 용어 정의

월별 성과(Monthly Performance) - 대기 시간 자동 보고서를 통해 약정 월에 측정된 트랜잭션 중 가장 많이 지연된 5%에 대한 호스트 대기 시간 성능입니다.

요청(Request) - 클라우드 서비스 오퍼링 내에 제출된 정보 질의에 대한 요청입니다(검색은 포함하되 보고서는 제외).

응답 시간(Response Time) - IBM 애플리케이션 서버에서 질문이 완전하게 수신된 시점부터 클라우드 서비스 환경의 사용자에게 결과가 라우팅되는 시점까지 경과한 시간입니다.

6.3.2 서비스 크레디트

IBM 은 고객이 제출한 SLA 클레임을 즉시 조사하여 클라우드 서비스 오퍼링에서 작성된 대기 시간 자동 보고서에서 설명한 바와 같이 해당 약정 월에 측정된 트랜잭션 중 가장 많이 지연된 5%가 4 초를 넘는 규정된 클레임인지 판별합니다.

규정된 클레임의 경우 IBM 은 30 일 동안 SLA 를 충족하는 응답 시간을 만회할 수 있습니다. IBM 이 응답 시간을 충족하지 못하는 경우 고객의 유일한 구제책으로 고객은 다음과 같이 보고된 월별 성과 범위에 따라 이후의 약정 월에 대해 서비스 크레디트를 제공받습니다.

| 월별 성과 범위(초) | 서비스 크레디트 (SLA 클레임 대상이 되는 약정 월의 월 서비스 청구서의 %) |
|-------------|-------------------------------------------------|
| 4 미만 | SLA 충족, 크레디트 없음 |
| 4-5.999 | 5% |
| 6-7.999 | 10% |
| 8-8.999 | 15% |
| 9-10.999 | 20% |
| 11-12.999 | 25% |
| 13 초과 | 50% |

6 개월 기간 중 5 개월의 월별 성과 범위가 11 초를 넘고 아직 제공되지 않은 클라우드 서비스에 대한 선불 요금에 해당하는 크레디트를 획득한 경우 고객은 클라우드 서비스 오퍼링을 해지할 수 있습니다.

7. 기술 지원

사용등록(Subscription) 기간 동안 클라우드 서비스 오퍼링과 인에이블링 소프트웨어에 대한 베이스라인 고객 지원이 제공됩니다. 기술 지원과 고객 지원에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

심각도 레벨, 설명 및 대응 시간 목표는 아래 표에 기술되어 있습니다.

| 심각도(Severity) | 심각도 정의 | 지원 시간 중 대응 시간 목표(Response Time Objectives During Support Hours) |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1 | 심각한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 고객의 운영에 중대한 영향을 미치는 프로덕션 환경의 중단이 포함됩니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다. | 1 시간 이내 |
| 2 | 상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 고객이 중대한 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다. | 2 시간 이내 |
| 3 | 업무에 대한 사소한 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향이 없는 것을 의미합니다. | 1 영업일 이내 |
| 4 | 최소 업무 영향: 질문 또는 비기술적 요청. | 2 영업일 이내 |

8. 권한 부여 및 대금 청구 정보

8.1 청구 체계

클라우드 서비스는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- a. **액세스(Access)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 액세스는 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 권리입니다. 고객은 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스를 사용하기 위해 반드시 단일 액세스 권한을 취득해야 합니다.
- b. **직원(Employee)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 직원이란 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한 유무에 관계 없이, 고객의 기업집단에 채용되거나 고객의 기업집단이 임금을 지불하거나 고객의 기업집단을 대신하여 업무를 수행하는 고유한 개인을 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 직원의 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- c. **인게이지먼트(Engagement)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 클라우드 서비스와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- d. **인스턴스(Instance)** - 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 클라우드 서비스의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

8.2 설치(Set-Up) 요금

설치 요금은 거래서류에 명시됩니다.

8.3 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

8.4 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 대로 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

8.5 On Demand

On-Demand 옵션의 요금은 거래서류에 명시된 요율에 따라 고객이 On-Demand 옵션을 주문한 월에 청구됩니다.

9. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

10. 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

본 클라우드 서비스에는 인에이블링 소프트웨어가 포함되며 인에이블링 소프트웨어는 클라우드 서비스 기간 동안에 한해 고객의 클라우드 서비스 이용과 관련해서만 사용되어야 합니다.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 IBM Kenexa BrassRing 에서 Outlook 캘린더 사용자에게 인터뷰 초청을 전송할 수 있는 기능을 제공하는 선택적 편의 유틸리티를 지원할 수 있습니다. 본 편의 유틸리티는 IBM 클라우드 서비스 인터페이스에서 다운로드할 수 있습니다.

11. 추가 정보

11.1 규범 데이터

다른 어떠한 조건에도 불구하고, 규범적인 연구, 분석 및 보고 목적에 한해서 IBM 은 본 서비스 명세에 따라 IBM 에 제공된 고객의 콘텐츠를 익명의 집합적 형식으로 보관하고 사용할 수 있습니다(즉, 고객을 기밀 정보의 출처로 식별할 수 없으며 개별 직원 및/또는 신청자를 확인할 수 있는 개인 식별 정보(personally identifiable information)는 삭제됩니다). 본 조항의 규정은 거래가 해지되거나 만료된 후에도 존속됩니다.

11.2 고객 데이터 반환 또는 삭제

본 서비스 명세 또는 본 계약이 해지되거나 만료된 후 고객이 서면으로 요청하는 경우 IBM 은 클라우드 서비스에 제공된 모든 고유 콘텐츠를 데이터 백업 및 보관 정책에 따라 삭제하거나 고객에게 반환합니다.

11.3 금지된 사용

Microsoft 는 다음 용도의 사용을 금지합니다.

위험성이 높은 용도에 대한 사용 금지: 고객은 클라우드 서비스 장애로 인해 개인의 사망이나 심각한 신체 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래할 수 있는 애플리케이션이나 상황("위험성이 높은 용도에 대한 사용")에서 클라우드 서비스를 사용할 수 없습니다.

위험성이 높은 용도에 대한 사용에는 항공기 또는 기타 대량 수송 수단, 핵 또는 화학 설비, 생명 유지 시스템, 이식형 의료 장치, 자동차 또는 무기류 등(단, 이에 한하지 않음)이 있습니다. 단, 해당 장애가 사망, 개인 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래하지 않는 경우로서, 구성 데이터, 엔지니어링 및/또는 구성 도구, 기타 비제어(non-control) 애플리케이션을 저장하기 위한, 관리 용도로 클라우드 서비스 오퍼링을 사용하는 것은 위험 요소가 높은 용도에 해당하지 않습니다. 이러한 비제어 애플리케이션은 제어 기능을 수행하는 애플리케이션과 통신할 수 있지만 제어 기능을 직간접적으로 담당하지는 않아야 합니다.

11.4 데이터 수집

고객은 IBM 이 쿠키와 추적 기술을 사용하여 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> 에 따라 사용자 경험 개선을 지원하고 사용자와의 상호작용을 조정하도록 구성된 사용 통계 및 정보를 수집하면서 개인 식별 정보(personally identifiable information)를 수집할 수 있다는 것에 동의합니다. 법률의 요구에 따라 고객은 이러한 모든 행위를 위해 사용자에게 통지하여 사용자의 동의를 얻었습니다.

11.5 데이터 처리

EU 회원국, 아이슬란드, 리히텐슈타인, 노르웨이 및 스위스에서 수행되는 거래에는 다음 조건이 적용됩니다.

고객은 IBM 이 개인 정보를 포함한 콘텐츠를 다음 국가로 전송하여 처리할 수 있다는 데 동의합니다: 일본 및 네델란드(IBM Connections Social Cloud 에 한함), 잉글랜드, 인도, 아일랜드 및 미국.

또한 특정 서비스 지원 구조에 따라 고객은 IBM 이 개인 정보를 포함한 콘텐츠를 호주, 브라질, 캐나다, 중국, 프랑스, 핀란드, 독일, 홍콩, 일본, 뉴질랜드, 라틴 아메리카, 멕시코, 네델란드, 폴란드, 싱가포르, 남아프리카, 스페인, 스웨덴, 스위스 및 아랍 에미리트 연합으로 전송하여 처리할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 IBM 이 클라우드 서비스 제공에 필요하다고 판단하는 경우에 통지를 제공하여 이러한 국가 지역 목록을 변경할 수 있다는 데 동의합니다.

IBM 의 US-EU and US-Swiss Safe Harbor Frameworks 가 유럽 경제 지역(EEA) 또는 스위스 개인 정보 전송 시에 적용되지 않는 경우, 양 당사자 또는 관련 계열사는 EC Decision 2010/87/EU(선택 조건 제외)에 의거하여 수정되지 않은 별도의 표준 EU 모델 조건(Model Clause) 계약을 해당 역할에 맞게 체결할 수 있습니다. 이러한 계약으로 인해 발생한 모든 분쟁이나 책임은 해당 계약이 계열사 간에 체결된 경우라도 본 계약의 조건에 의거해서 양 당사자 간에 발생한 분쟁이나 책임과 마찬가지로 양 당사자에 의해 처리됩니다.