

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM kepada Klien. Klien adalah perusahaan serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (*Proof of Entitlement* - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Tawaran IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS terdiri dari komponen-komponen berikut:

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud merupakan alat *online* skalabel, yang membantu pemberi pekerjaan dan perekrut untuk memusatkan dan mengelola proses Perolehan Bakat pada beberapa divisi atau lokasi perusahaan. Fitur tawaran dasar termasuk:
  - Pembuatan dan pengumuman daftar permintaan pekerjaan
  - Pengadaan
  - Talent Gateway bagi kandidat untuk mencari pekerjaan dan mengajukan minat
  - Pelacakan aplikasi dan alur kerja
  - Penyaringan kandidat
  - Tingkat persetujuan untuk mempermudah proses seleksi
  - Kemampuan pelaporan standar dan *ad-hoc*
  - Antarmuka media sosial dan teknologi *mobile*
- c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud akan disediakan baik di lingkungan *staging* maupun produksi. Lingkungan *staging* akan disediakan selama masa kontrak untuk tujuan pengujian.
- d. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard dapat diberi tanda dengan logo dan warna perusahaan Klien.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Tawaran IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS dibuat dari komponen-komponen berikut:

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud  
IBM Kenexa BrassRing on Cloud merupakan alat *online* skalabel, yang membantu pemberi pekerjaan dan perekrut untuk memusatkan dan mengelola proses Perolehan Bakat pada beberapa divisi atau lokasi perusahaan. Fitur tawaran dasar termasuk:
  - Pembuatan dan pengumuman daftar permintaan pekerjaan
  - Pengadaan
  - Talent Gateway bagi kandidat untuk mencari pekerjaan dan mengajukan minat
  - Pelacakan aplikasi dan alur kerja
  - Penyaringan kandidat
  - Tingkat persetujuan untuk mempermudah proses seleksi
  - Kemampuan pelaporan standar dan *ad-hoc*
  - Antarmuka media sosial dan teknologi *mobile*
- b. IBM Kenexa Onboard on Cloud  
IBM Kenexa Onboard on Cloud adalah suatu platform yang menampilkan manajemen formulir yang membantu mendorong efisiensi dalam organisasi Klien dengan melakukan standardisasi dan mengotomatiskan proses *onboarding*. Tawaran dasar termasuk akses ke Onboard oleh Perekrutan Baru (melalui Portal Perekrutan Baru) dan akses untuk manajer perekrutan, perekrut dan/atau spesialis HR.

Tawaran dasar Onboard juga menyediakan kemampuan untuk:

- mengumpulkan data untuk mengisi formulir pemerintah serta formulir spesifik perusahaan.
  - mengeluarkan pemberitahuan ke luar sistem (seperti Sistem Informasi Sumber Daya Manusia).
  - memproses perekrutan baru di AS melalui Verifikasi Elektronik (*E-Verify*).
- c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard akan disediakan baik di lingkungan staging maupun produksi. Lingkungan *staging* akan disediakan selama masa kontrak untuk tujuan pengujian.
- d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard dapat diberi tanda dengan logo dan warna perusahaan Klien.

### 3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

Tawaran IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing SaaS terdiri atas komponen-komponen berikut:

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud merupakan alat *online* skalabel, yang membantu pemberi pekerjaan dan perekrut untuk memusatkan dan mengelola proses Perolehan Bakat pada beberapa divisi atau lokasi perusahaan. Fitur tawaran dasar termasuk:
- Pembuatan dan pengumuman daftar permintaan pekerjaan
  - Pengadaan
  - Talent Gateway bagi kandidat untuk mencari pekerjaan dan mengajukan minat
  - Pelacakan aplikasi dan alur kerja
  - Penyaringan kandidat
  - Tingkat persetujuan untuk mempermudah proses seleksi
  - Kemampuan pelaporan standar dan *ad-hoc*
  - Antarmuka media sosial dan teknologi *mobile*
- b. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing akan disediakan baik di lingkungan *staging* maupun produksi. Lingkungan *staging* akan disediakan selama masa kontrak untuk tujuan pengujian.
- c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing dapat diberi tanda dengan logo dan warna perusahaan Klien.

## 4. Komponen opsional untuk IBM Kenexa BrassRing on Cloud

### 4.1 Pengaturan Satu Kali

#### 4.1.1 Pengaturan Satu Kali BrassRing General Business Instance

Solusi implementasi IBM KenexaBrassRing ini dirancang untuk diimplementasikan dalam lini waktu 12 minggu.

Penyelesaian layanan implementasi ini dalam kerangka waktu yang dialokasikan tergantung pada komitmen dan partisipasi penuh dari personel dan manajemen Klien. Klien akan memberikan informasi yang diperlukan dengan tepat waktu. Kinerja IBM didasarkan atas informasi dan keputusan Klien yang tepat waktu dan penundaan apa pun dapat mengakibatkan biaya tambahan dan/atau penundaan penyelesaian layanan implementasi ini.

Klien harus memilih dari cakupan yang ditentukan sebelumnya di bawah ini. Klien dapat memilih untuk mengaktifkan, menonaktifkan, atau mengedit pilihan yang disediakan.

- a. Tiga (3) templat daftar permintaan standar (Profesional, Per jam, Kontrak) dengan hingga tiga (3) tingkat persetujuan;
- b. Enam (6) Talent Gateway:
- Eksternal
  - Internal
  - Rujukan Karyawan
  - Kampus

- Basic Talent Gateway (Tambah Kandidat)
  - Basic Talent Gateway (Tambah Kontak)
- c. Satu (1) portal Kandidat untuk penerimaan tawaran pekerjaan:
- d. Formulir Kandidat Pengumpulan Data (21):
- Formulir Permohonan
  - Formulir Umpan Balik Kandidat
  - Formulir Disposisi
  - Formulir Perekrutan
  - Formulir Wawancara
  - Penilaian
  - Hasil Penilaian Keseluruhan
  - Formulir Penawaran
  - Formulir Wawancara Telepon (*Phone Screen*)
  - Talent-Gateway
  - Formulir EEO AS
  - Formulir Rujukan Karyawan
  - Hasil Pemeriksaan Latar Belakang
  - Hasil WOTC
  - Hasil Tes Narkoba
  - Hasil Kelayakan Perekrutan Kembali
  - Formulir Tanggapan Penawaran
  - Formulir Persetujuan Latar Belakang
  - Formulir Tes Narkoba
  - Formulir Pemeriksaan Referensi
  - Formulir Penyelesaian Referensi
- e. Enam (6) Templat Komunikasi standar:
- Pernyataan Ketertarikan
  - Tidak Tertarik
  - Konfirmasi Wawancara Kantor
  - Posisi Dibatalkan
  - Posisi Terisi
  - Posisi Ditahan
- f. Pelacakan logika untuk mendukung satu (1) Alur Kerja Kandidat untuk mencakup:
- Permohonan yang diajukan
  - Tinjauan
  - Dalam Proses
  - Wawancara Telepon (*Phone Screen*)
  - Tinjauan HM
  - Wawancara
  - Wawancara Tambahan
  - Penilaian
  - Pemeriksaan Latar Belakang
  - Penawaran Diperpanjang
  - Penawaran Diterima

- Dipekerjakan
  - Kandidat Tidak Tertarik
  - Perusahaan Tidak Tertarik
- g. Lima (5) Jenis-jenis Pengguna dan Hak Istimewa standar:
- Koordinator SDM
  - Manajer Perekrutan
  - QuickStart
  - Perekrut
  - Admin Sistem ("Pengguna Super")
- h. Dua unggahan dari item-item berikut diberikan oleh Klien selama alur waktu implementasi:
- Kode-kode Daftar Permintaan Pekerjaan
  - Opsi yang digunakan dalam bidang daftar pada Formulir Koleksi Data atau Daftar Permintaan
  - Kode-kode Sumber
- i. Laporan standar yang dibuat sebelumnya, Alat Informasi Data untuk laporan ad-hoc dan Panel Metrik standar yang dibuat sebelumnya;
- j. Antarmuka Media Sosial yang diaktifkan (Facebook; Linked In; dan/atau Twitter);
- k. Konfigurasi Manajer Agensi standar;
- l. File XML masuk yang di-*posting* dengan Sistem Integrasi Sumber Daya Manusia (*Human Resource Integration System* - "HRIS") milik Klien untuk Data Fondasi, Data Pengguna dan/atau Data *Default* Kode Pekerjaan;
- m. Satu (1) file keluar di-*posting* ke situs SFTP dari Data Perekrutan Baru;
- n. Pengaturan antarmuka dengan satu (1) mitra *Posting* Pekerjaan yang dipilih oleh Klien dari daftar para mitra\* yang disetujui berikut ini:
- Distributor Kenexa Job
  - TMP (TalentBrew)
  - Bernard Hodes (Smart Post)
  - First Advantage
  - Broad Bean
  - eQuest
  - Pemberi Kerja Langsung
- o. Pengaturan antarmuka dengan satu (1) mitra Penyaringan Ketenagakerjaan yang dipilih oleh Klien dari daftar para mitra yang disetujui berikut ini\*:
- TalentWise
  - First Advantage
  - PreCheck
  - Asurint
  - Lexis/Nexis
  - Sterling
  - HireRight
  - Accurate

- p. Akses tidak terbatas ke materi-materi pelatihan berikut yang berada di Pusat Sumber Daya Pengguna (*User Resource Center* - "URC") selama tiga bulan sejak tanggal Lingkungan *Staging* tersedia bagi Klien:
  - kursus Dasar Pengguna Baru yang tercatat
  - kursus Alat-alat Administrator yang tercatat
  - Satu (1) Panduan Referensi Cepat Standar untuk Perekrut tersedia dalam format yang dapat diedit
  - Satu (1) Panduan Referensi Cepat Standar untuk Manajer Perekrutan tersedia dalam format yang dapat diedit
  - Satu (1) Panduan Referensi Cepat Standar untuk Administrator tersedia dalam format yang dapat diedit
- q. Alat WorkBench untuk konfigurasi mandiri pasca *go-live* (SOW terpisah diperlukan untuk aktivasi Alat WorkBench, sertifikasi dan pelatihan yang terkait);
- r. Antarmuka standar dengan platform penyampaian penilaian IBM Kenexa Assess (memerlukan pembelian IBM Kenexa Skills Assessments dan/atau IBM Kenexa Behavioral Assessments yang terpisah);
- s. Konfigurasi standar Pengaturan Umum, Keamanan, dan Akses.

\*Catatan: Jika Klien mengaktifkan fitur ini, Klien bertanggung jawab atas seluruh kewajiban kontraktual antara Klien dan mitra pihak ketiga yang dipilih. Pada saat atau sebelum implementasi, Klien harus memberikan nama mitra yang dipilih, informasi kontak dan nomor akun kepada IBM. IBM tidak bertanggung jawab atas para mitra pihak ketiga mana pun yang tidak dikelola oleh IBM. Kegagalan Klien untuk mengontrak mitra terpilih atau untuk menyediakan informasi yang diperlukan kepada IBM dapat mengakibatkan penundaan dan/atau tarif dan biaya tambahan.

## **4.2 Fitur-fitur Opsional yang dapat Dipesan (tersedia setelah layanan implementasi awal)**

### **4.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing diberikan dalam bahasa Inggris. Fitur ini memberikan tambahan bahasa antarmuka perekrut untuk kemampuan di luar satu bahasa yang diberikan.

### **4.2.2 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager melengkapi produk-produk Talent Acquisition Suite Brassring atau Brassring Onboard dengan memungkinkan para perekrut untuk secara aktif menemukan, menarik, melibatkan, dan memelihara bakat unggulan untuk membangun hubungan kandidat yang bertahan lama dan jalur suplai yang kokoh.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud dapat membantu Klien menyampaikan solusi-solusi cemerlang untuk perolehan bakat generasi berikutnya.

Perekrut dapat membuat suatu kumpulan calon pelanggan (*lead*) yang ekstensif untuk daftar permintaan dengan mencari sumber-sumber data internal dan eksternal untuk membantu:

- Berkomunikasi dengan para calon pelanggan kelompok *ad-hoc* atau besar dengan mudah.
- Memahami keefektifan berkomunikasi dengan para calon pelanggan.
- Melihat pembaruan-pembaruan penting pada hari itu, misalnya, pembaruan calon pelanggan dan kampanye, pengingat, dan metrik.

Calon pelanggan atau kandidat dapat terlibat dalam organisasi melalui komunitas dan halaman arahan yang dinamis untuk membantu:

- Mendapatkan informasi dan menjadi tertarik mengenai perusahaan, merek, dan peluang yang tersedia.
- Mendaftar untuk menerima pemberitahuan email dan layanan pesan singkat (*sms*) terkait peristiwa dan pekerjaan yang sesuai dengan kriteria mereka.
- Memperbarui profil dan preferensi mereka atau memilih untuk tidak ikut serta (*opt out*) dalam komunikasi di masa mendatang.

Administrasi sumber daya manusia dapat membantu Klien membuat halaman arahan yang diberi merek oleh pelanggan, serta templat *email* otomatis dan alur kerja untuk membantu Klien:

- Mengonfigurasi sistem untuk pengguna Klien, dengan sedikit hingga tanpa pelatihan, untuk memastikan kemampuan tanggapan terkini untuk organisasi Klien.
- Memberikan laporan kepada para eksekutif.

#### **4.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

Event Manager membantu perekrut dalam pembuatan dan otomatisasi proses penjadwalan untuk peristiwa perekrutan yang kompleks, termasuk penjadwalan mandiri (*self-scheduling*) kandidat, persiapan daftar peristiwa dan data ringkasan peristiwa, serta pemrosesan umpan balik yang cepat untuk peristiwa perekrutan dengan jumlah besar.

#### **4.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency**

Agency memungkinkan Klien untuk mengelola akses ke dan penggunaan atas BrassRing on Cloud oleh agensi perekrut. Dengan Agency Manager, Klien dapat melacak dan mengelola rincian tentang masing-masing agensi termasuk biaya vendor, kinerja, hak rujukan, catatan dan komunikasi, kontrak, serta status kandidat.

#### **4.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics**

Business Analytics melaporkan analitis di seluruh organisasi Klien dengan menggunakan alat inteligensi bisnis, yang memiliki kemampuan menelusuri tampilan data yang terperinci dan mengekspor informasi sebagaimana yang diperlukan. Business Analytics memungkinkan Klien untuk bekerja dengan data, mengumpulkan informasi operasional utama dan menciptakan dasbor dari metrik yang relevan. Business Analytics dapat mencakup dasbor yang disesuaikan dengan kebutuhan Klien, memungkinkan informasi ke dalam praktik perekrutan industri Klien yang unik.

#### **4.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire**

RapidHire merupakan antarmuka pengguna yang dirancang untuk para manajer perekrutan dalam ruang perekrutan per jam dengan jumlah besar. Antarmuka RapidHire, yang ditujukan untuk perekrutan jumlah besar, melengkapi perekrut tradisional BrassRing dan antarmuka manajer perekrutan, yang ditujukan untuk peran-peran perusahaan dan yang menerima gaji. RapidHire menawarkan fungsi yang dioptimalkan untuk *tablet* atau PC.

#### **4.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

Custom Approval Workflow memungkinkan aturan yang ditetapkan sebelumnya untuk menyusun rantai persetujuan yang sesuai untuk masing-masing daftar permintaan atau formulir secara otomatis. Pemetaan aturan mendorong proses persetujuan untuk setiap daftar permintaan atau formulir yang akan diteruskan. Custom Approval Workflow menggunakan struktur organisasi hierarki yang disimpan dalam sistem eksternal apa pun yang digunakan oleh Klien untuk menjaga hubungan pelaporan organisasi selalu diperbarui. Hal tersebut dapat menyesuaikan secara otomatis terhadap perubahan organisasi berdasarkan pembaruan yang dikirim oleh Klien dalam umpan pengguna XML.

#### **4.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

Basic Talent Gateway memungkinkan pengguna Klien (*backend*) Klien untuk menambahkan Kandidat atau Kontak.

#### **4.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

Local Talent Gateway menyediakan konfigurasi untuk bahasa spesifik yang dipilih oleh Klien.

#### **4.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

Global Talent Gateway memungkinkan Klien untuk menyajikan portal tunggal untuk lowongan pekerjaan di beberapa bahasa dan wilayah. Klien dapat mengonfigurasi situs Global Gateway sehingga pelamar dapat memilih bahasa mereka, atau Global Gateway dapat mengenali bahasa pilihan *browser* pengguna dan menyajikan situs sesuai dengan hal tersebut.

#### **4.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language**

Talent Gateway disediakan dalam bahasa Inggris. Fitur ini memberikan paket bahasa tambahan untuk kemampuan di luar satu bahasa yang diberikan.

#### 4.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Formulir adalah dokumen untuk melacak dan mengumpulkan informasi tambahan dari atau tentang kandidat yang belum dikumpulkan pada Catatan Bakat atau Daftar Permintaan Kandidat seperti informasi kontak, pekerjaan, data pendidikan, evaluasi wawancara, atau rincian penawaran.

Formulir dapat digunakan sehubungan dengan proses aplikasi Talent Gateway untuk kandidat dan/atau diberikan kepada perekrut untuk menyelesaikan langkah-langkah spesifik selama proses perekrutan. Formulir juga dapat dibuat atau diperbarui melalui pemicu Rules Automation Manager RAM.

#### 4.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway adalah *gateway* yang dikonfigurasi untuk menyediakan "Komunitas Komunikasi" yang kreatif, kolaboratif dan interaktif bagi perekrut dan kandidat dengan empat pilihan modul yang terpisah. Empat alat modul yang tersedia dengan Community Gateway adalah sebagai berikut:

- Sumber
- Jabatan
- Kontak
- Really Simple Syndication (RSS)

#### 4.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Talent Gateway Questionnaires (GQ) adalah aplikasi *online* yang mendukung pertanyaan bercabang dan pertanyaan *knockout*. Hal tersebut dapat berupa spesifik-*gateway* atau spesifik-pekerjaan (memungkinkan bagi pekerjaan untuk memiliki alur kerja kustom mereka sendiri), dan memungkinkan kandidat untuk melamar ke suatu posisi tanpa perlu untuk membuat profil Talent Gateway atau *login* terlebih dahulu. GQ juga dapat mencakup langkah-langkah tambahan seperti penilaian, penyaringan awal, pengumpulan data pemeriksaan latar belakang, pengumpulan data EEO, dan manajemen kredit pajak peluang kerja.

#### 4.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout memberikan kemampuan untuk menyesuaikan format dari tata letak (*layout*) formulir yang telah ada untuk memasukkan kolom dan/atau pertanyaan bercabang berdasarkan tanggapan.

#### 4.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency memberikan mesin virtual Agency tambahan.

#### 4.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Fondasi dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data fondasi Klien untuk dimuat ke dalam BrassRing. Data fondasi adalah data yang terdapat di sistem BrassRing pada formulir Daftar Permintaan atau formulir Kandidat sebagai suatu daftar opsi *drop-down* kustom. Data fondasi kadang disebut sebagai bidang formulir, dan sering muncul dalam bentuk tabel pada sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 10 bidang.

#### 4.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Pengguna (Perekrut/HM) dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data pengguna Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Para pengguna pada BrassRing utamanya adalah para Perekrut dan Manajer Perekrutan aplikasi. Mereka adalah para individu yang *logon* ke BrassRing dan mengelola/memindahkan para kandidat melalui proses perekrutan.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

#### 4.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Default Kode Pekerjaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Default Kode Pekerjaan Klien untuk dimuat ke dalam BrassRing.

Fungsionalitas Data Default Kode Pekerjaan (*Job Code Default Data* - "JCDD") memungkinkan Klien untuk menghubungkan sekumpulan nilai *default* ke Kode Pekerjaan. Hal ini bermanfaat terutama ketika Daftar Permintaan (pekerjaan) dibuat pada sistem di mana Perekrut/Manajer Perekrutan memilih kode Pekerjaan dan semua bidang yang ditentukan sebelumnya pada Daftar Permintaan diisi secara otomatis berdasarkan kode yang dipilih.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 25 bidang pada 1 Templat Daftar Permintaan.

#### 4.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan Klien untuk dimuat ke dalam BrassRing.

Asosiasi Bidang Daftar Permintaan memungkinkan pemilihan suatu opsi pada bidang induk untuk menentukan opsi yang tersedia pada satu atau beberapa bidang turunan berikutnya pada formulir daftar permintaan.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.



- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 3 induk dengan 10 turunan per induk.

#### **4.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export**

API New Hire Candidate Data Export memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat Perekrutan Baru dari BrassRing ke satu (1) Sistem HRIS, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk diterima oleh Klien melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh Klien.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

#### **4.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import**

API Requisition Import memberikan satu (1) umpan impor dari Data Daftar Permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Daftar Permintaan untuk diimpor ke BrassRing dari suatu sistem eksternal.

Data Daftar Permintaan adalah setiap informasi yang terdapat dalam Daftar Permintaan Pekerjaan seperti uraian Pekerjaan, nomor Pekerjaan, Departemen.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang pada 1 templat daftar permintaan.

#### **4.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import**

API Candidate Import memberikan satu (1) umpan impor Data Kandidat dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Kandidat diimpor ke BrassRing dari suatu sistem eksternal.

Informasi Kandidat adalah setiap data yang berlaku untuk seorang kandidat, seperti nama, alamat, pemberi kerja sebelumnya, pendidikan, keterampilan, atau status yang dipertahankan pada HRIS Klien atau pada formulir kandidat BrassRing.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

#### **4.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check**

API Rehire Eligibility Check memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem HRIS, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat dalam sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada Klien melalui HTTP POST URL yang disediakan oleh Klien.
- Mekanisme ekspor adalah secara waktu nyata (*real-time*) ketika seorang kandidat dipindahkan ke Status HR yang Memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Data yang berkaitan dengan Kandidat dan Daftar Permintaan dapat diekspor.

API Rehire Eligibility Check juga memberikan satu (1) umpan impor data Formulir untuk hasil dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data formulir Kandidat untuk diimpor ke BrassRing dari sistem eksternal.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

#### **4.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import**

API Talent Gateway Employee Profile Import memberikan satu (1) umpan impor Data Profil Karyawan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang mengisikan informasi Karyawan terlebih dulu pada BrassRing Internal dan/atau Referral Talent Gateways.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

#### **4.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem Vendor, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing ke sistem vendor.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.

- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada Klien melalui HTTP POST URL yang disediakan oleh Klien.
- Mekanisme ekspor adalah secara waktu nyata (*real-time*) ketika seorang kandidat dipindahkan ke Status HR yang Memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Data yang berkaitan dengan Kandidat dan Daftar Permintaan dapat diekspor.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration juga memberikan satu (1) umpan impor data Formulir untuk hasil dari satu (1) sistem Vendor ke BrassRing, yang memungkinkan data formulir Kandidat untuk diimpor ke BrassRing dari sistem vendor.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

#### 4.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Fondasi dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data fondasi Klien untuk dimuat ke dalam BrassRing.

Data fondasi adalah data yang terdapat di sistem BrassRing pada formulir Daftar Permintaan atau formulir Kandidat sebagai suatu daftar opsi *drop-down* kustom. Data fondasi kadang disebut sebagai bidang formulir, dan sering muncul dalam bentuk tabel pada sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 10 bidang.

#### 4.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import memberikan satu (1) umpan impor Data Pengguna (Perekrut/HM) dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data pengguna Klien untuk dimuat ke dalam BrassRing.

Para pengguna pada BrassRing utamanya adalah para Perekrut dan Manajer Perekrutan aplikasi. Mereka adalah para individu yang *logon* ke BrassRing dan mengelola/memindahkan para kandidat melalui proses perekrutan.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.

#### 4.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data *Default* Kode Pekerjaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data *Default* Kode Pekerjaan Klien untuk dimuat ke dalam BrassRing.

Fungsionalitas Data *Default* Kode Pekerjaan (*Job Code Default Data* - "JCDD") memungkinkan Klien untuk menghubungkan sekumpulan nilai *default* ke Kode Pekerjaan. Hal ini bermanfaat terutama ketika Daftar Permintaan (pekerjaan) dibuat pada sistem di mana Perekrut/Manajer Perekrutan memilih kode Pekerjaan dan semua bidang yang ditentukan sebelumnya pada Daftar Permintaan diisi secara otomatis berdasarkan kode yang dipilih.

Syarat berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 25 bidang pada 1 Templat Daftar Permintaan.

#### 4.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan Klien untuk dimuat ke dalam BrassRing.

Asosiasi Bidang Daftar Permintaan memungkinkan pemilihan suatu opsi pada bidang induk untuk menentukan opsi yang tersedia pada satu atau beberapa bidang turunan berikutnya pada formulir daftar permintaan.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 3 induk dengan 10 turunan per induk.

#### **4.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export**

Premium New Hire Candidate Data Export memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat Perekrutan Baru dari BrassRing ke satu (1) Sistem HRIS, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas yang disediakan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

#### **4.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import**

Premium Requisition Import memberikan satu (1) umpan impor Data Daftar Permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Daftar Permintaan untuk diimpor ke BrassRing dari sistem eksternal. Data Daftar Permintaan adalah setiap informasi yang terdapat dalam Daftar Permintaan Pekerjaan seperti uraian Pekerjaan, nomor Pekerjaan, Departemen.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari sekumpulan bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang pada 1 Templat Daftar Permintaan.

#### **4.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import**

Premium Candidate Import memberikan satu (1) umpan impor Data Kandidat dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Kandidat untuk diimpor ke BrassRing dari sistem eksternal.

Informasi Kandidat adalah setiap data yang berlaku untuk seorang kandidat, seperti nama, alamat, pemberi kerja sebelumnya, pendidikan, keterampilan, atau status yang dipertahankan pada HRIS Klien atau pada formulir kandidat BrassRing.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan; tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

#### **4.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check**

Premium Rehire Eligibility Check memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem HRIS, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas yang disediakan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

Premium Rehire Eligibility Check juga memberikan satu (1) umpan impor data Formulir untuk hasil dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data formulir Kandidat untuk diimpor ke BrassRing dari sistem eksternal.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

#### **4.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

Premium Talent Gateway Employee Profile Import memberikan satu (1) umpan impor Data Profil Karyawan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang mengisikan informasi karyawan terlebih dulu pada BrassRing Internal dan/atau Referral Talent Gateways.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.

#### **4.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem Vendor, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing ke sistem Vendor.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas yang disediakan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration juga memberikan satu (1) umpan impor data Formulir untuk hasil dari satu (1) sistem Vendor ke BrassRing, yang memungkinkan data formulir Kandidat untuk diimpor ke BrassRing dari sistem vendor.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan membuat suatu proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

#### **4.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration**

Premium BrassRing and Workday Integration memberikan lima integrasi berikut, yang mengintegrasikan data antara sistem Workday dan BrassRing.

Satu (1) umpan impor Data Fondasi dari satu (1) sistem Workday ke BrassRing

Satu (1) umpan impor Pengguna (Perekrut/HM) dari satu (1) sistem Workday ke BrassRing

Satu (1) umpan impor Data Default Kode Pekerjaan dari satu (1) Sistem Workday ke BrassRing

Satu (1) umpan impor Data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan dari satu (1) Sistem Workday ke BrassRing

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini akan menggunakan XML, API Layanan Web Publik Workday dan Alat Pemetaan Data BrassRing.
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari dokumen "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Operasi layanan web spesifik yang terintegrasi harus berasal dari dokumen "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integrasi ini akan memberikan modifikasi/perubahan data jika didukung oleh API Workday. Muatan penuh akan digunakan jika API Workday tidak mendukung identifikasi modifikasi/perubahan data.
- Integrasi ini akan memberikan Satu (1) muatan penuh awal untuk staging dan Satu (1) muatan penuh awal untuk produksi.

- Hanya item yang disediakan pada dokumen "Spesifikasi Integrasi Workday" dan "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping" yang dicakup. Item-item di luar hal ini atau yang tidak disebutkan harus dicakup secara terpisah.
- Klien bertanggung jawab atas item-item yang tercantum dalam Pasal 5 "Spesifikasi Integrasi Workday".
- Integrasi dikelompokkan untuk pemrosesan harian.

Satu (1) umpan ekspor Data Kandidat Perekrutan Baru dari BrassRing ke satu (1) Sistem HRIS:

- Integrasi ini akan menggunakan XML, API Layanan Web Publik Workday dan Alat Pemetaan Data BrassRing.
- Bidang data spesifik yang terintegrasi harus berasal dari dokumen "Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Operasi layanan web spesifik yang terintegrasi harus berasal dari dokumen "Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integrasi adalah secara waktu nyata (*real-time*).
- Hanya item yang disediakan pada dokumen "Spesifikasi Integrasi Workday" dan "Kenexa Workday\_Data Mapping" yang dicakup. Item-item di luar hal ini atau yang tidak disebutkan harus dicakup secara terpisah.
- Klien bertanggung jawab atas item-item yang tercantum dalam Pasal 5 "Spesifikasi Integrasi Workday".

#### **4.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On**

SAML 2.0 Single Sign On memberikan kemampuan bagi pengguna dan karyawan untuk melakukan Single Sign On dengan menggunakan SAML 2.0

Single Sign On for User (Recruiter/Manager)

Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway

Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Integrasi ini memerlukan:

- Klien harus mendukung SAML 2.0 pada produk SAML mereka.
- Sertifikat SSO harus berasal dari otoritas tepercaya.

#### **4.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On**

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On memberikan kemampuan bagi para pengguna dan karyawan untuk melakukan *Single Sign On* dengan menggunakan layanan web *payload* Terenkripsi RSA.

Single Sign On for User (Recruiter/Manager)

Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway

Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Integrasi ini memerlukan:

- Enkripsi pada permintaan SSO dilakukan dengan menggunakan algoritma RSA
- Integrasi harus menggunakan XML
- Layanan Web yang disediakan oleh IBM yang harus digunakan

#### **4.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse**

Export Feed into Customer Data Warehouse memberikan satu (1) umpan ekspor Data BrassRing ke Gudang Data Pelanggan.

File pergudangan data BrassRing merupakan ekstrak dari sebagian besar informasi yang dikumpulkan dalam BrassRing ke pelanggan BrassRing untuk tujuan pelaporan tambahan, analisis data, dan penyimpanan data.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi harus menggunakan flat file terbatas sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis IBM.



- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan file tersebut.
- Integrasi ini akan memiliki satu "muatan penuh" di mana setelahnya setiap integrasi harian hanya akan memberikan modifikasi/perubahan data.

#### 4.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration memberikan satu (1) migrasi data standar dari satu (1) sistem Sumber ke BrassRing.

Migrasi data adalah proses memindahkan informasi dari sumber eksternal ke BrassRing.

Integrasi ini memerlukan:

- IBM akan memberikan format standar untuk penyerahan data Klien menggunakan alat-alat dan proses-proses standar yang ditetapkan IBM dan akan mengunggah data Klien yang dimigrasikan ke dalam BrassRing sesuai dengan rencana proyek.
- IBM bertanggung jawab untuk pemetaan data mereka ke alat tersebut, mengisi data mereka ke alat tersebut dan untuk memberikan kepada Kenexa salinan skema data atau peta data untuk sistem dari mana data tersebut telah dimigrasi.
- Data yang akan dimigrasi:
  - (1) Daftar permintaan/catatan lowongan pekerjaan
  - (2) Catatan kandidat yang berkaitan dengan catatan lowongan pekerjaan. Catatan kandidat termasuk *Resume* teks.
  - (3) Volume catatan tidak melebihi 25.000 catatan kandidat dan 5.000 daftar permintaan.
  - (4) Lampiran lainnya (dokumen pendukung yang berhubungan dengan File Kandidat Pengguna misalnya: sertifikat referensi, hasil pemeriksaan latar belakang) yang sesuai dengan format, file, dan batasan ukuran yang ditentukan oleh IBM dapat dimigrasikan sebagai lampiran yang tidak dapat dicari dan tidak dapat dilaporkan ke catatan kandidat jika disimpan dalam salah satu format yang disetujui berikut: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

#### 4.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes memberikan satu (1) ekspor *resume* teks Kandidat dari BrassRing.

Integrasi ini memerlukan:

- *Resume* teks dapat disampaikan melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi.
- Format Nama File: "1294781.txt" nama file adalah nomor ResumeKey.

#### 4.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Deactivation – Access Database Export menyediakan satu (1) ekspor data BrassRing pada suatu Basis Data Akses.

Integrasi ini memerlukan:

- Ekspor data akan memiliki struktur dan format basis data akses dan format yang disediakan oleh IBM. IBM akan memberikan diagram hubungan entitas untuk basis data akses.
- Ekspor akan dikirimkan kepada Klien melalui proses SFT. Proses SFTP akan menggunakan otentikasi nama pengguna dan kata sandi.

#### 4.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Hiring Manager Simulation Training Package menyediakan 7 simulasi dengan audio yang dipilih dari suatu daftar yang ditentukan sebelumnya dan disesuaikan dengan proses Klien. Simulasi diberikan kepada Klien untuk *hosting* pada intranet atau LMS mereka.

#### 4.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Recruiter Simulation Training Package menyediakan 10 simulasi dengan audio yang dipilih dari suatu daftar yang ditentukan sebelumnya dan disesuaikan dengan proses Klien. Simulasi diberikan kepada Klien untuk *hosting* pada intranet atau LMS mereka.

#### **4.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation**

Custom Simulation mencakup 1 topik dengan tangkapan layar dan audio. Topik dipilih dari suatu daftar yang ditentukan sebelumnya dan disesuaikan dengan proses Klien. *Runtime* adalah hingga 8 menit. Simulasi disediakan bagi Klien untuk *hosting* di intranet atau LMS mereka.

#### **4.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar memberikan kursus *online* yang dilaksanakan selama satu webinar 3 jam untuk hingga 20 peserta. Panduan diberikan dalam format PDF.

#### **4.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

Custom 2-hour Instructor-led Webinar menyediakan webinar untuk hingga 20 peserta. Kursus direkomendasikan untuk Manajer Perekrutan atau Pengguna Perekrut dan mengikuti agenda yang sudah ditentukan sebelumnya.

#### **4.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar menyediakan versi Panduan Pelatihan Dasar Pengguna Baru IBM Kenexa BrassRing yang dapat diedit (*Word*) dan lisensi untuk mereproduksi ulang.

### **4.3 Tawaran IBM Kenexa BrassRing Terintegrasi dengan Pemasok Pihak Ketiga**

Tawaran Layanan Cloud berikut berdasarkan Uraian Layanan ini memberikan kemampuan untuk berintegrasi dengan pemasok pihak ketiga untuk layanan tertentu. Apabila Klien telah berlangganan ke salah satu tawaran Layanan Cloud ini, Klien hanya bertanggung jawab untuk memperoleh layanan vendor pihak ketiga tersebut dan untuk setiap lisensi, langganan, atau hak-hak lain yang terkait yang diperlukan serta biaya yang berlaku dengan pemasok tersebut, sebagaimana yang berlaku:

#### **4.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Memberikan integrasi layanan umum dengan mitra vendor pemeriksaan latar belakang yang mengizinkan Klien untuk membuat permintaan guna memeriksa atau menyaring secara langsung melalui BrassRing. Berdasarkan hasil dari pemeriksaan latar belakang, BrassRing dapat memperbarui aktivitas pemeriksaan latar belakang dalam alur kerja dan memulai/memicu langkah berikutnya dalam alur kerja. Informasi yang diperoleh selama pemeriksaan latar belakang dapat dikembalikan ke sistem untuk disimpan dalam Catatan Bakat kandidat.

#### **4.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

Mengatur pesan teks untuk BrassRing antara vendor server SMPP IBM dan vendor telekomunikasi SMS Klien.

#### **4.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

Menyediakan integrasi yang dibuat sebelumnya ke berbagai mitra distribusi pekerjaan pihak ketiga dari IBM Kenexa BrassRing.

#### **4.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

Menyediakan integrasi antara IBM Kenexa BrassRing dan berbagai penyedia yang memberikan layanan wawancara virtual.

#### **4.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**

Fitur Work Opportunity Tax Credit (WOTC) memiliki integrasi ke berbagai penyedia yang memberikan layanan insentif perekrutan. Integrasi dengan penyedia layanan WOTC ini memungkinkan Klien untuk mengenali berbagai program insentif stimulasi perekrutan WOTC Pemerintah Federal dan Negara Bagian.

## **5. Uraian Keamanan**

Layanan Cloud ini menganut prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada kebijakan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini tersertifikasi menurut US-EU Safe Harbor.

## 6. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan Perjanjian Tingkat Layanan ("SLA") ini kepada Klien IBM dengan tunduk kepada syarat-syarat berikut ini. Versi SLA ini yang berlaku pada saat dimulainya atau saat pembaruan periode langganan yang akan berlaku. SLA bukan merupakan suatu jaminan.

### 6.1 Syarat-syarat SLA Umum

#### 6.1.1 Definisi

**Bulan Masa Kontrak** – setiap bulan kalender penuh selama periode langganan Layanan Cloud yang dihitung sejak pukul 00:00 waktu AS bagian Timur (*Eastern US Time*) pada hari pertama bulan tersebut hingga pukul 23:59 waktu AS bagian Timur pada hari terakhir bulan tersebut.

**Klaim yang Memenuhi Syarat** – klaim yang divalidasi oleh IBM mengenai tingkat layanan yang terlewat yang bukan karena pengecualian apa pun sebagaimana yang tercantum di bawah ini.

**Kredit Layanan** – jumlah yang setara dengan kredit yang berlaku sebagaimana yang diuraikan di bawah ini untuk tingkat layanan yang terlewat.

**Klaim SLA** – klaim yang diajukan oleh Klien atas tingkat layanan yang terlewat sebagaimana yang diuraikan dalam pasal ini.

#### 6.1.2 Proses Kredit Layanan

Untuk setiap SLA yang terlewat, Klien menyetujui proses berikut:

- a. Klien dapat mengklaim satu Kredit Layanan per bulan kalender.
- b. Untuk setiap peristiwa yang memengaruhi lebih dari satu SLA, Klien hanya dapat mengajukan satu Klaim SLA yang disebabkan oleh satu peristiwa tersebut.
- c. Klien menyetujui untuk membayar semua tagihan secara penuh ketika Klaim SLA apa pun sedang ditinjau atau Kredit Layanan sedang ditentukan.
- d. Untuk mengajukan Klaim, Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 (sebagaimana yang ditentukan dalam pasal Dukungan Teknis) untuk setiap Peristiwa dengan bagian bantuan (*help desk*) dukungan teknis IBM, dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa Peristiwa tersebut telah berdampak pada penggunaan Layanan Cloud. Klien harus memberikan semua informasi yang diperlukan tentang Peristiwa dan membantu IBM secara wajar dalam diagnosis dan penyelesaian.
- e. Klaim SLA untuk Kredit Layanan harus diajukan selambat-lambatnya dalam jangka waktu tiga hari kerja setelah akhir Bulan Masa Kontrak di mana Klaim muncul.
- f. IBM akan menggunakan penilaiannya yang wajar untuk memvalidasi Klaim SLA berdasarkan informasi yang tersedia pada catatan IBM, yang akan berlaku apabila terdapat ketidaksesuaian dengan data pada catatan Klien.

#### 6.1.3 Penyelesaian Kredit Layanan

Apabila Kredit Layanan jatuh tempo, IBM akan mengeluarkan tagihan berikutnya dengan Layanan Kredit yang berlaku. Apabila biaya untuk Layanan Cloud, yang merupakan subjek dari Klaim SLA, selama satu bulan di mana suatu kredit Layanan yang memenuhi syarat belum dikenakan, atau karena alasan lain apa pun telah dikreditkan atau diabaikan, Klien tidak akan memenuhi syarat untuk Kredit Layanan pada bulan tersebut. Apabila Kredit Layanan diperoleh pada bulan terakhir dari langganan Layanan Cloud yang diperoleh dari IBM, IBM akan menerapkan kredit terhadap jumlah yang tertunggak yang harus dibayar kepada IBM berdasarkan Perjanjian, dan jika tidak ada jumlah yang harus dibayarkan, IBM akan mengembalikan jumlah kredit kepada Klien.

Apabila Klien membeli Layanan Cloud dari penjual kembali IBM yang sah dalam transaksi pemasaran kembali di mana IBM mempertahankan tanggung jawab utama untuk memenuhi komitmen-komitmen Layanan Cloud dan SLA, maka Kredit Layanan akan didasarkan pada daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim, yang didiskon sebesar 50% dan Kredit Layanan akan dibayarkan secara langsung kepada Klien.

#### 6.1.4 Eksklusivitas Ganti Rugi

KREDIT LAYANAN MERUPAKAN GANTI RUGI SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF UNTUK KLIEN ATAS KEGAGALAN DALAM MEMENUHI SUATU TINGKAT LAYANAN.

Hal berikut ini akan dikecualikan dari perhitungan atas Klaim yang Memenuhi Syarat:

- a. suatu penghentian untuk pemeliharaan yang telah diumumkan atau terjadwal atau pemeliharaan yang diminta oleh Klien;
- b. Peristiwa atau penyebab yang berada di luar kendali IBM (contoh: bencana alam, penghentian layanan internet, pemeliharaan darurat, dll.);
- c. masalah dengan Konten, peralatan, atau aplikasi yang digunakan oleh Klien dengan Layanan Cloud atau perangkat lunak pihak ketiga, perangkat keras, atau teknologi pihak ketiga lainnya;
- d. Kegagalan Klien untuk mematuhi konfigurasi sistem yang diperlukan dan platform yang didukung atau kesalahan administrasi sistem, perintah, atau pemrograman Klien;
- e. masalah dengan akses Klien ke Internet dari lokasi Klien;
- f. pelanggaran keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan apa pun yang dilakukan oleh Klien.

SLA ini tidak berlaku untuk hal-hal berikut:

- Tawaran Layanan Cloud beta dan uji coba.
- Lingkungan non-produksi, termasuk namun tidak terbatas pada pengujian, *staging*, pemulihan bencana, atau tanya jawab (QA).
- Klaim yang diajukan oleh pengguna, tamu, peserta, dan undangan Klien IBM yang memiliki izin atas Layanan Cloud.
- Jika Klien telah melanggar kewajiban materi apa pun untuk tawaran Layanan Cloud.

## 6.2 Tingkat Layanan Ketersediaan

Jika IBM gagal memberikan Tingkat Layanan Ketersediaan dalam Bulan Kontrak yang lebih besar dari 99,2%, IBM akan memberikan Kredit Layanan sebagaimana yang diuraikan dalam pasal ini.

### 6.2.1 Definisi

**Persentase Ketersediaan** – jumlah, yang dinyatakan sebagai persentase, yang setara dengan total jumlah menit dalam suatu Bulan Masa Kontrak dikurangi dengan Menit Penghentian yang Memenuhi Syarat, dibagi dengan total jumlah menit untuk bulan tersebut.

**Penghentian yang Diklaim** – periode (diukur dalam menit) di mana Klien mengklaim Hilangnya Layanan sebagaimana yang dibuktikan dengan tiket dukungan tercatat untuk setiap peristiwa dengan IBM bagian bantuan (*help desk*) dukungan pelanggan IBM untuk tawaran Layanan Cloud yang berlaku, sesuai dengan prosedur IBM untuk pelaporan masalah dukungan Tingkat Permasalahan 1.

**Menit Penghentian yang Memenuhi Syarat** – agregat dari semua menit Penghentian yang Diverifikasi dalam suatu Bulan Masa Kontrak, dikurangi menit Penghentian yang Diklaim di bulan tersebut yang dihasilkan dari pengecualian apa pun sebagaimana yang tercantum dalam pasal 1.4 di atas.

**Hilangnya Layanan** – Ketidakmampuan Klien untuk tersambung ke dan menggunakan Layanan Cloud.

**Penghentian yang Diverifikasi** – Penghentian yang Diklaim yang telah diverifikasi oleh IBM dengan menggunakan catatan pemantauan IBM dari tawaran Layanan Cloud. Penghentian yang Diverifikasi dimulai pada Penghentian yang Diklaim pertama dari Klien sebagaimana yang diverifikasi oleh catatan pemantauan IBM sebagai Penghentian yang Diverifikasi dan berakhir ketika catatan pemantauan IBM menunjukkan Layanan Cloud telah dipulihkan.

Persentase yang Tersedia (selama suatu Bulan Masa Kontrak)	Kredit Layanan (% dari Tagihan Layanan Bulanan untuk Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim yang Memenuhi Syarat)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%

Persentase yang Tersedia (selama suatu Bulan Masa Kontrak)	Kredit Layanan (% dari Tagihan Layanan Bulanan untuk Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim yang Memenuhi Syarat)
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Kurang dari 93%	20%

Klien dapat mengakhiri Layanan Cloud jika Persentase Ketersediaan turun di bawah 95% selama lima bulan dari periode enam bulan dan memperoleh kredit untuk setiap biaya prabayar yang untuknya layanan belum diberikan.

### 6.3 Tingkat Layanan Waktu Tanggapan

IBM akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk mencapai tingkat layanan Waktu Tanggapan kurang dari 4 detik untuk 95% Permintaan yang diajukan dalam tawaran Layanan Cloud di setiap Bulan Masa Kontrak. IBM akan memberikan Kredit Layanan sebagaimana yang diuraikan dalam pasal ini atas kegagalan untuk memenuhi SLA ini.

#### 6.3.1 Definisi

**Kinerja Bulanan** – akan berupa kinerja latensi *host* untuk 5% transaksi terukur yang paling lambat selama Bulan Kontrak sebagaimana yang tersedia dari laporan latensi otomatis.

**Permintaan** – permintaan untuk pertanyaan mengenai informasi, termasuk pencarian namun tidak termasuk laporan, yang diajukan dalam tawaran Layanan Cloud.

**Waktu Tanggapan** – waktu yang berlalu sejak saat pertanyaan diterima sepenuhnya pada server aplikasi IBM hingga hasilnya tersedia untuk *routing* bagi pengguna dari lingkungan layanan *cloud*.

#### 6.3.2 Kredit Layanan

IBM akan segera menyelidiki setiap Klaim SLA yang diajukan oleh Klien dan menentukan apakah klaim tersebut adalah Klaim yang Memenuhi Syarat di mana 5% dari transaksi terukur yang paling lambat selama Bulan Masa Kontrak adalah 4 detik atau lebih sebagaimana yang ditetapkan dalam laporan latensi *host* otomatis yang dihasilkan oleh tawaran Layanan Cloud.

Untuk Klaim yang Memenuhi Syarat, IBM akan memiliki 30 hari untuk memulihkan Waktu Tanggapan guna memenuhi SLA. Apabila IBM gagal memulihkan Waktu Tanggapan, satu-satunya ganti rugi Klien adalah untuk menerima Kredit Layanan untuk setiap Bulan Masa Kontrak sesudahnya berdasarkan Kisaran Kinerja Bulanan yang dilaporkan sebagai berikut.

Kisaran Kinerja Bulanan (detik)	Kredit Layanan (% dari Tagihan Layanan Bulanan untuk Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim SLA)
Kurang dari 4	Memenuhi SLA, tidak ada kredit
4-5,999	5%
6-7,999	10%
8-8,999	15%
9-10,999	20%
11-12,999	25%
Lebih besar dari 13	50%

Klien dapat mengakhiri tawaran Layanan Cloud apabila Kisaran Kinerja Bulanan lebih besar dari 11 detik selama lima bulan dari periode enam bulan dan memperoleh kredit untuk setiap biaya prabayar yang untuknya layanan Layanan Cloud belum diberikan.

## 7. Dukungan Teknis

Dukungan dasar pelanggan diberikan bersama tawaran Layanan Cloud dan Perangkat Lunak yang Diaktifkan, sebagaimana berlaku, selama jangka waktu langganan. Dukungan teknis dan dukungan pelanggan yang tersedia diuraikan secara terperinci di:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Level Tingkat Permasalahan, uraian, dan sasaran waktu tanggapan diuraikan dalam bagan berikut ini:

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan
1	<b>Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah:</b> Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Khususnya melibatkan penghentian dalam lingkungan produksi yang berdampak penting pada operasi Klien. Kondisi ini memerlukan solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam
2	<b>Pengaruh bisnis yang signifikan:</b> Fitur atau fungsi layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis kritis.	Dalam 2 jam
3	<b>Pengaruh bisnis minor:</b> Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 1 hari kerja
4	<b>Pengaruh bisnis minimum:</b> Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 2 hari kerja

## 8. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

### 8.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud dijual berdasarkan metrik biaya berikut, sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Akses** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Akses adalah hak untuk menggunakan Layanan Cloud. Klien harus memperoleh kepemilikan Akses tunggal untuk menggunakan Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- Karyawan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Seorang Karyawan adalah seorang khusus yang dipekerjakan di, atau jika tidak, dibayar oleh atau sebaliknya, bertindak atas nama Perusahaan Klien, baik diberikan akses ke Layanan Cloud ataupun tidak. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Karyawan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- Pengikatan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Suatu Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.
- Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Suatu Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.

## 8.2 Biaya Pengaturan

Biaya pengaturan akan ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

## 8.3 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

## 8.4 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, Klien akan dikenakan untuk kelebihan penggunaan tersebut sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

## 8.5 Berdasarkan Permintaan

Opsi Berdasarkan Permintaan akan ditagih pada bulan ketika opsi berdasarkan permintaan dipesan oleh Klien dengan tarif yang tercantum dalam Dokumen Transaksi.

## 9. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

## 10. Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud ini mencakup perangkat lunak yang diaktifkan, yang hanya dapat digunakan sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud oleh Klien, dan hanya selama jangka waktu Layanan Cloud.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud dapat mendukung kenyamanan penggunaan opsional yang memberikan kemampuan untuk mengirimkan undangan wawancara dari IBM Kenexa BrassRing ke pengguna kalender Outlook. Kenyamanan penggunaan ini dapat diunduh dari antarmuka Layanan Cloud IBM.

## 11. Informasi Tambahan

### 11.1 Data Normatif

Meskipun terdapat ketentuan lain yang menetapkan sebaliknya, hanya untuk tujuan pelaporan, analisis, dan riset normatif, IBM dapat menyimpan dan menggunakan konten Klien yang diberikan kepada IBM berdasarkan Uraian Layanan ini dalam format anonim dan agregat (yaitu, agar Klien tidak dapat diidentifikasi sebagai sumber informasi rahasia dan agar informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi yang memungkinkan identifikasi pemohon dan/atau karyawan individu dihapus). Ketentuan-ketentuan pada pasal ini akan tetap berlaku melampaui pengakhiran atau habis masa berlakunya transaksi.

### 11.2 Pengembalian atau Penghapusan Data Klien

Atas permintaan tertulis dari Klien setelah pengakhiran atau habis masa berlakunya Uraian Layanan atau Perjanjian ini, IBM, dengan tunduk pada kebijakan pencadangan dan penyimpanannya, akan menghapus atau mengembalikan semua konten kepemilikan yang disediakan untuk Layanan Cloud kepada Klien.

### 11.3 Penggunaan yang Dilarang

Penggunaan-penggunaan berikut ini dilarang oleh Microsoft:

Penggunaan Berisiko Tinggi yang Dilarang: Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud dalam aplikasi atau situasi apa pun di mana kegagalan Layanan Cloud dapat menyebabkan kematian atau cedera fisik serius pada siapa pun, atau cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah ("Penggunaan Berisiko Tinggi").

Contoh-contoh Penggunaan Berisiko Tinggi termasuk, namun tidak terbatas pada: pesawat terbang atau moda transportasi massal lainnya, fasilitas kimia atau nuklir, sistem pendukung kehidupan, peralatan medis yang dapat diimplan, kendaraan bermotor, atau sistem persenjataan. Penggunaan Berisiko Tinggi tidak mencakup penggunaan Layanan Cloud untuk tujuan administratif, untuk menyimpan data konfigurasi, peralatan konfigurasi dan/atau teknis, atau aplikasi non-kontrol lainnya yang apabila mengalami kegagalan tidak akan menyebabkan kematian, cedera pribadi, atau cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah. Aplikasi non-kontrol ini dapat berkomunikasi dengan aplikasi yang menjalankan kontrol, namun tidak dapat bertanggung jawab baik secara langsung atau tidak langsung terhadap fungsi kontrol.

#### 11.4 Pengumpulan Data

Klien menyetujui bahwa IBM dapat menggunakan *cookies* dan teknologi pelacakan untuk mengumpulkan informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi dalam pengumpulan statistik penggunaan dan informasi yang dirancang untuk membantu meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau untuk menyesuaikan interaksi dengan pengguna sesuai dengan <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Apabila diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Klien telah memberi tahu para pengguna dan telah memperoleh persetujuan mereka untuk melakukan semua hal di atas.

#### 11.5 Pemrosesan Data

Untuk transaksi yang dilakukan di semua Negara Anggota Uni Eropa (UE), Islandia, Liechtenstein, Norwegia, dan Swiss, ketentuan-ketentuan berikut ini berlaku:

Klien menyetujui bahwa IBM dapat memproses Konten, termasuk setiap Data Pribadi lintas batas negara ke negara berikut: Inggris, India, Irlandia, dan AS serta Jepang dan Belanda hanya untuk IBM Connections Social Cloud.

Bergantung pada struktur dukungan layanan spesifik Klien, Klien juga menyetujui bahwa IBM dapat memproses Konten, termasuk setiap Data Pribadi lintas batas negara ke negara berikut: Australia, Brasil, Kanada, Tiongkok, Prancis, Finlandia, Jerman, Hong Kong, Jepang, Selandia Baru, Amerika Latin, Meksiko, Belanda, Polandia, Singapura, Afrika Selatan, Spanyol, Swedia, Swiss, dan Uni Emirat Arab.

Klien menyetujui bahwa IBM dapat, dengan pemberitahuan, mengubah daftar lokasi negara ini ketika ditentukan secara wajar bahwa hal ini diperlukan untuk penyediaan Layanan Cloud.

Jika US-EU dan US-Swiss Safe Harbor Frameworks IBM tidak berlaku untuk transfer Data Pribadi Swiss atau Wilayah Ekonomi Eropa (EEA), para pihak atau afiliasi mereka yang terkait dapat mengadakan secara terpisah perjanjian-perjanjian EU Model Clause standar yang tidak dimodifikasi dalam peran mereka yang sesuai menurut EC Decision 2010/87/EU dengan klausul opsional dihapuskan. Semua sengketa atau tanggung jawab yang timbul berdasarkan perjanjian-perjanjian ini, bahkan apabila yang diadakan oleh para afiliasi, akan diperlakukan oleh para pihak seolah-olah sengketa atau tanggung jawab tersebut timbul di antara mereka berdasarkan syarat-syarat Perjanjian ini.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.