

IBM Kenexa Talent Acquisition

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται η εταιρεία, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες της και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Η προσφορά IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS αποτελείται από τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα:

- α. IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- β. Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud είναι ένα ευέλικτο, προσαρμόσιμο, online εργαλείο που βοηθά τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να ενοποιήσουν και να διαχειρίζονται κεντρικά τις διαδικασίες Απόκτησης Ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα ή στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών. Στις λειτουργίες της βασικής προσφοράς περιλαμβάνονται οι εξής:
 - Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
 - Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
 - Πύλες ταλέντων (Talent Gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
 - Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
 - Διαλογή υποψηφίων
 - Επίπεδα έγκρισης για τη διευκόλυνση των διαδικασιών επιλογής
 - Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
 - Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες κινητών συσκευών
- γ. Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud θα παρέχεται τόσο σε περιβάλλον ενδιάμεσης εφαρμογής (staging) όσο και σε περιβάλλον παραγωγής (production). Το περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής θα παρέχεται για όλη τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου για σκοπούς διενέργειας δοκιμών.
- δ. Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard μπορεί να προσαρμοστεί με το λογότυπο και τα χρώματα της εταιρείας του Πελάτη.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Η προσφορά IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS αποτελείται από τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα:

- α. IBM Kenexa BrassRing on Cloud
 - Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud είναι ένα ευέλικτο, προσαρμόσιμο, online εργαλείο που βοηθά τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να ενοποιήσουν και να διαχειρίζονται κεντρικά τις διαδικασίες Απόκτησης Ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα ή στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών. Στις λειτουργίες της βασικής προσφοράς περιλαμβάνονται οι εξής:
 - Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
 - Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
 - Πύλες ταλέντων (Talent Gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
 - Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
 - Διαλογή υποψηφίων
 - Επίπεδα έγκρισης για τη διευκόλυνση των διαδικασιών επιλογής
 - Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
 - Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες κινητών συσκευών

β. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Το IBM Kenexa Onboard on Cloud είναι μια πλατφόρμα διαχείρισης φορμών που συμβάλλει στην αύξηση της απόδοσης στον οργανισμό του Πελάτη με την τυποποίηση και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών υποδοχής και ένταξης των νέων υπαλλήλων. Η βασική προσφορά παρέχει στους νεοπροσληθέντες υπαλλήλους τη δυνατότητα πρόσβασης στο Onboard μέσω μιας εξειδικευμένης πύλης (New Hire Portal). Δικαίωμα πρόσβασης στην πλατφόρμα παρέχεται επίσης στο διευθυντή προσλήψεων, στους συμβούλους επιλογής προσωπικού ή/και στο εξειδικευμένο προσωπικό του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού.

Η βασική προσφορά του Onboard παρέχει επίσης τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Συλλογή δεδομένων για τη συμπλήρωση των απαιτούμενων από τις κρατικές υπηρεσίες εγγράφων καθώς και των σχετικών εγγράφων του οργανισμού.
- Δημιουργία και αποστολή ειδοποιήσεων σε εξωτερικά συστήματα (π.χ. πληροφοριακά συστήματα ανθρώπινου δυναμικού).
- Επεξεργασία νέων προσλήψεων στις ΗΠΑ μέσω του συστήματος E-Verify.

γ. Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard θα παρέχεται τόσο σε περιβάλλον ενδιάμεσης εφαρμογής (staging) όσο και σε περιβάλλον παραγωγής (production). Το περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής θα παρέχεται για όλη τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου για σκοπούς διενέργειας δοκιμών.

δ. Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard μπορεί να προσαρμοστεί με το λογότυπο και τα χρώματα της εταιρείας του Πελάτη.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

Η προσφορά SaaS IBM Kenexa Talent Acquisition Brass αποτελείται από τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα:

α. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud είναι ένα ευέλικτο, προσαρμόσιμο, online εργαλείο που βοηθά τους εργοδότες και τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να ενοποιήσουν και να διαχειρίζονται κεντρικά τις διαδικασίες Απόκτησης Ταλέντων που εφαρμόζονται στα διάφορα τμήματα ή στις διάφορες τοποθεσίες των οργανισμών. Στις λειτουργίες της βασικής προσφοράς περιλαμβάνονται οι εξής:

- Δημιουργία και δημοσίευση αγγελιών θέσεων εργασίας
- Ανεύρεση και προσέλκυση ταλέντων
- Πύλες ταλέντων (Talent Gateways) για την αναζήτηση θέσεων και την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους υποψηφίους
- Παρακολούθηση αιτήσεων και ροής εργασιών
- Διαλογή υποψηφίων
- Επίπεδα έγκρισης για τη διευκόλυνση των διαδικασιών επιλογής
- Δημιουργία τυπικών και εξειδικευμένων αναφορών
- Περιβάλλοντα μέσω κοινωνικής δικτύωσης και τεχνολογίες κινητών συσκευών

β. Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing θα παρέχεται τόσο σε περιβάλλον ενδιάμεσης εφαρμογής (staging) όσο και σε περιβάλλον παραγωγής (production). Το περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής θα παρέχεται για όλη τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου για σκοπούς διενέργειας δοκιμών.

γ. Το IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing μπορεί να προσαρμοστεί με το λογότυπο και τα χρώματα της εταιρείας του Πελάτη.

4. Προαιρετικά Λειτουργικά Τμήματα για το IBM Kenexa BrassRing on Cloud

4.1 Εφάπαξ Προετοιμασία (One-Time Set Up)

4.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up

Αυτή η λύση υλοποίησης του IBM Kenexa BrassRing έχει σχεδιαστεί για υλοποίηση σύμφωνα με ένα χρονοδιάγραμμα δώδεκα (6) εβδομάδων.

Η ολοκλήρωση αυτών των υπηρεσιών υλοποίησης εντός της καθορισμένης χρονικής προθεσμίας εξαρτάται από την πλήρη δέσμευση και συμμετοχή της διοίκησης και του προσωπικού του Πελάτη. Ο Πελάτης θα παρέχει εγκαίρως τις απαιτούμενες πληροφορίες. Η αποδοτικότητα της IBM θα εξαρτάται από την έγκαιρη παροχή πληροφοριών και την έγκαιρη λήψη αποφάσεων από τον Πελάτη και οποιαδήποτε καθυστέρηση μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετες δαπάνες ή/και καθυστέρηση στην ολοκλήρωση αυτών των υπηρεσιών υλοποίησης.

Ο Πελάτης πρέπει να επιλέξει από το παρακάτω προκαθορισμένο σύνολο επιλογών. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργοποιήσει, να απενεργοποιήσει ή να τροποποιήσει τις παρεχόμενες επιλογές.

- α. Τρία (3) τυπικά πρότυπα αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας (Professional (Επαγγελματική Βάση), Hourly (Ωριαία Βάση), Contract (Βάσει Συμβολαίου)) με έως τρία (3) επίπεδα έγκρισης,
- β. Έξι (6) Πύλες Ταλέντων (Talent Gateways):
 - External (Εξωτερική)
 - Internal (Εσωτερική)
 - Employee Referral (Σύσταση από Υπάλληλο)
 - Campus (Πανεπιστήμιο)
 - Basic Talent Gateway (Βασική Πύλη Ταλέντων) - Add Candidate (Προσθήκη Υποψηφίου)
 - Basic Talent Gateway (Βασική Πύλη Ταλέντων) - Add Contact (Προσθήκη Επαφής)
- γ. Μία (1) πύλη Υποψηφίων (Candidate portal) για την αποδοχή προσφορών εργασίας,
- δ. Φόρμες Υπαλλήλων για τη Συλλογή Δεδομένων(21):
 - Application Form (Φόρμα Υποβολής Αίτησης)
 - Candidate Feedback Form (Φόρμα Σχολίων Υποψηφίου)
 - Disposition Form (Φόρμα Απόρριψης)
 - Hire Form (Φόρμα Πρόσληψης)
 - Interview Form (Φόρμα Συνέντευξης)
 - Assessment (Αξιολόγηση)
 - Assessment Overall Result (Συνολικό Αποτέλεσμα Αξιολόγησης)
 - Offer Form (Φόρμα Πρότασης)
 - Phone Screen Form (Φόρμα Τηλεφωνικής Εξέτασης)
 - Talent-Gateway (Πύλη Ταλέντων)
 - US EEO Form (Φόρμα Ίσων Ευκαιριών Απασχόλησης Η.Π.Α.)
 - Employee Referral Form (Φόρμα Σύστασης από Υπάλληλο)
 - Background Check Results (Αποτελέσματα Ελέγχου Ιστορικού)
 - WOTC Results (Αποτελέσματα WOTC)
 - Drug Screen Results (Αποτελέσματα Ελέγχου Χρήσης Ναρκωτικών Ουσιών)
 - Rehire Eligibility Results (Αποτελέσματα Ελέγχου Επιλεξιμότητας για Επαναπρόσληψη)
 - Offer Response Form (Φόρμα Απόκρισης στην Πρόταση)
 - Background Consent Form (Φόρμα Δήλωσης Συναίνεσης για Έλεγχο Ιστορικού)
 - Drug Screen Form (Φόρμα Ελέγχου Χρήσης Ναρκωτικών Ουσιών)
 - Reference Check Form (Φόρμα Ελέγχου Συστάσεων)
 - Reference Completion Form (Φόρμα Συμπλήρωσης Συστάσεων)
- ε. Έξι (6) τυπικά Πρότυπα Επικοινωνίας (Communication Templates):
 - Expression of Interest (Εκδήλωση Ενδιαφέροντος)
 - Not Interested (Δεν Ενδιαφέρεται)
 - Office Interview Confirmation (Επιβεβαίωση Συνέντευξης εντός Γραφείων)
 - Position Cancelled (Θέση Ακυρώθηκε)
 - Position Filled (Θέση Πληρώθηκε)

- Position on Hold (Θέση Ανεστάλη)
- στ. Λογική παρακολούθηση για την υποστήριξη μίας (1) Ροής Εργασιών Υποψηφίου (Candidate Workflow) η οποία περιλαμβάνει:
- Application submitted (Αίτηση υποβλήθηκε)
 - Review (Εξέταση)
 - In Process (Υπό Επεξεργασία)
 - Phone Screen (Τηλεφωνική Εξέταση)
 - HM Review (Εξέταση από Διευθυντή Προσλήψεων)
 - Interview (Συνέντευξη)
 - Additional Interview (Πρόσθετη Συνέντευξη)
 - Assessment (Αξιολόγηση)
 - Background Check (Έλεγχος Ιστορικού)
 - Offer Extended (Έγινε Πρόταση)
 - Offer Accepted (Έγινε Αποδοχή Πρότασης)
 - Hired (Προσλήφθηκε)
 - Candidate Not Interested (Υποψήφιος Δεν Ενδιαφέρεται)
 - Company Not Interested (Εταιρεία Δεν Ενδιαφέρεται)
- ζ. Πέντε (5) τυπικά Προνόμια και Είδη Χρηστών:
- HR Coordinator (Συντονιστής Ανθρωπίνων Πόρων)
 - Hiring Manager (Διευθυντής Προσλήψεων)
 - QuickStart (Χρήστης Ταχείας Πρόσβασης)
 - Recruiter (Σύμβουλος Επιλογής Προσωπικού)
 - System Admin (Διαχειριστής Συστήματος - "Super User")
- η. Δύο φορές μεταφόρτωση (upload) των ακόλουθων παρεχόμενων από τον Πελάτη στοιχείων κατά τη διάρκεια της χρονικής περιόδου υλοποίησης:
- Κωδικοί Θέσεων Εργασίας προς Πλήρωση
 - Επιλογές που χρησιμοποιούνται σε πεδία λίστας σε Φόρμες Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας ή Συλλογής Δεδομένων
 - Κωδικοί Προέλευσης
- θ. Πρότυπες τυποποιημένες αναφορές, το Data Insight Tool για τη δημιουργία εξειδικευμένων αναφορών και πρότυποι τυποποιημένοι πίνακες μετρικών στοιχείων,
- ι. Ενεργοποιημένες διεπαφές με Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, Linked In ή/και Twitter),
- ια. Πρότυπη παραμετροποίηση του Agency Manager,
- ιβ. Εισερχόμενο αρχείο XML που δημοσιεύεται στο σύστημα HRIS (Human Resource Integration System) του Πελάτη για Δεδομένα Υποδομής (Foundation Data), Δεδομένα Χρηστών ή/και Δεδομένα Προεπιλεγμένων Κωδικών Θέσεων Εργασίας,
- ιγ. Ένα (1) εξερχόμενο αρχείο με Δεδομένα Νέων Προσλήψεων (New Hires) που δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο SFTP,
- ιδ. Εγκατεστημένη διεπαφή με έναν (1) συνεργάτη Ανάρτησης Θέσεων Εργασίας (Job Posting) που επιλέγει ο Πελάτης από την ακόλουθη λίστα εγκεκριμένων συνεργατών*:
- Kenexa Job Distributor
 - TMP (TalentBrew)
 - Bernard Hodes (Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest

- Direct Employers
- ιε. Εγκατεστημένη διεπαφή με έναν (1) συνεργάτη Εξέτασης Ιστορικού Απασχόλησης (Employment Screening) που επιλέγει ο Πελάτης από την ακόλουθη λίστα εγκεκριμένων συνεργατών*:
- TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling
 - HireRight
 - Accurate
- ιστ. Απεριόριστη πρόσβαση στα ακόλουθα εκπαιδευτικά υλικά, τα οποία βρίσκονται στο User Resource Center (URC) για περίοδο τριών μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία το Περιβάλλον Σταδιακής Εφαρμογής (Staging Environment) καθίσταται διαθέσιμο στον Πελάτη:
- Μάθημα New User Fundamentals (Βασικές Πληροφορίες για Νέους Χρήστες) σε μορφή βίντεο
 - Μάθημα Administrator Tools (Εργαλεία Διαχειριστή) σε μορφή βίντεο
 - Ένας (1) Πρότυπος Οδηγός Ταχείας Αναφοράς για Συμβούλους Επιλογής Προσωπικού (Standard Quick Reference Guide for Recruiters) σε τροποποιήσιμη μορφή
 - Ένας (1) Πρότυπος Οδηγός Ταχείας Αναφοράς για Διευθυντές Προσλήψεων (Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers) σε τροποποιήσιμη μορφή
 - Ένας (1) Πρότυπος Οδηγός Ταχείας Αναφοράς για Διαχειριστές (Standard Quick Reference Guide for Administrators) σε τροποποιήσιμη μορφή
- ιζ. Το WorkBench Tool για αυτοπαραμετροποίηση (self-configuration) μετά την έναρξη λειτουργίας (Απαιτείται χωριστή Περιγραφή Έργου για την ενεργοποίηση του WorkBench Tool και την αντίστοιχη εκπαίδευση και πιστοποίηση),
- ιη. Πρότυπη διεπαφή με την πλατφόρμα παράδοσης αξιολογήσεων του IBM Kenexa Assess (απαιτείται χωριστά αγορά του IBM Kenexa Skills Assessments ή/και του IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- ιθ. Πρότυπη παραμετροποίηση Γενικών ρυθμίσεων (General Settings), Ασφάλειας (Security) και Πρόσβασης (Access).

*Σημείωση: Εάν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την επιλογή αυτή, ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για την τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων μεταξύ του Πελάτη και του επιλεγμένου τρίτου συνεργάτη. Κατά την υλοποίηση ή πριν από αυτή, ο Πελάτης πρέπει να κοινοποιήσει στην IBM το όνομα του επιλεγμένου συνεργάτη, τις πληροφορίες επικοινωνίας του και τον αριθμό λογαριασμού του. Η IBM δεν φέρει ευθύνη για τρίτους συνεργάτες που δεν βρίσκονται υπό τη διαχείριση της IBM. Σε περίπτωση που ο Πελάτη δεν συνάψει σύμβαση με τον επιλεγμένο συνεργάτη ή δεν παράσχει στην IBM τις απαιτούμενες πληροφορίες, ενδέχεται να υπάρχουν καθυστερήσεις ή/και να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις και αμοιβές.

4.2 Διαθέσιμες προαιρετικές λειτουργίες (διατίθενται μετά την παροχή υπηρεσιών αρχικής υλοποίησης)

4.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

Το IBM Kenexa BrassRing είναι διαθέσιμο στα Αγγλικά. Αυτή η λειτουργία παρέχει ένα περιβάλλον εργασιών επιλογής προσωπικού σε μια πρόσθετη γλώσσα.

4.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

Το IBM Kenexa Lead Manager προσθέτει στα προϊόντα Talent Acquisition Suite Brassring ή Brassring Onboard την πρόσθετη δυνατότητα για συμβούλους επιλογής προσωπικού να εντοπίζουν, να προσεγγίζουν, να προσλαμβάνουν και να αξιοποιούν κορυφαία talέντα δημιουργώντας μακροχρόνιες σχέσεις και ισχυρά κανάλια επικοινωνίας με υποψήφια μέλη του προσωπικού του οργανισμού τους.

Το IBM Kenexa Lead Manager on Cloud μπορεί να βοηθήσει τον Πελάτη στην παροχή απαράμιλλων λύσεων για την απόκτηση ταλέντων επόμενης γενιάς.

Ο σύμβουλος επιλογής προσωπικού μπορεί να χτίσει μια εκτεταμένη υποδομή στοιχείων υποψηφίων αναζητώντας πληροφορίες σε εσωτερικές και εξωτερικές πηγές δεδομένων, η οποία επιτρέπει:

- Την εύκολη επικοινωνία με υποψηφίους, είτε κατά περίπτωση είτε με ομάδες υποψηφίων.
- Την κατανόηση της αποτελεσματικότητας της επικοινωνίας με τους υποψηφίους.
- Την εξέταση σημαντικών αλλαγών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της ημέρας, όπως π.χ. νέες πληροφορίες για υποψηφίους και εκστρατείες πρόσληψης προσωπικού, υπενθυμίσεις και μετρικά στοιχεία.

Οι ενδιαφερόμενοι ή υποψήφιοι μπορούν να επικοινωνήσουν με τον οργανισμό του Πελάτη μέσω δυναμικών ιστοσελίδων "προσγείωσης" και κοινοτήτων, ώστε:

- Να ενημερωθούν και να πληροφορηθούν για την εταιρεία, τα προϊόντα της και τις διαθέσιμες ευκαιρίες απασχόλησης που προσφέρει.
- Να εγγραφούν για τη λήψη emails και μηνυμάτων SMS ώστε να ειδοποιούνται για εκδηλώσεις και θέσεις εργασίας που ανταποκρίνονται στα κριτήρια που έχουν ορίσει.
- Να ενημερώσουν τις πληροφορίες του προφίλ τους και τις προτιμήσεις τους ή να ζητήσουν τη διακοπή της αποστολής περαιτέρω μηνυμάτων.

Η λειτουργία διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων μπορεί να βοηθήσει τον Πελάτη στη δημιουργία σελίδων "προσγείωσης" με το λογότυπο και τα χρώματα της εταιρείας του Πελάτη, καθώς και στη δημιουργία αυτοματοποιημένων προτύπων email και ροών εργασιών που βοηθούν τον Πελάτη:

- Στην παραμετροποίηση του συστήματος για τους χρήστες του οργανισμού του, με ελάχιστη ή μηδενική εκπαίδευση, ώστε να εξασφαλίζεται η άμεση ανταπόκριση στις απαιτήσεις του οργανισμού του Πελάτη.
- Στην παροχή αναφορών σε διοικητικά στελέχη.

4.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Το Event Manager βοηθά τους συμβούλους επιλογής προσωπικού να αναπτύξουν και να αυτοματοποιήσουν μια διαδικασία προγραμματισμού για σύνθετα συμβάντα επιλογής προσωπικού. Η διαδικασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την ανάπτυξη ενός εργαλείου για τον προγραμματισμό συναντήσεων/συνεντεύξεων από τους ίδιους τους υποψηφίους, την προετοιμασία λιστών συμμετεχόντων για τα συμβάντα, τη δημιουργία συνοπτικών αναφορών και τη γρήγορη επεξεργασία των σχολίων και των παρατηρήσεων για τα συμβάντα με πολλούς συμμετέχοντες.

4.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Το Agency επιτρέπει στον Πελάτη να διαχειρίζεται την πρόσβαση στο BrassRing on Cloud και τη χρήση των υπηρεσιών του από τα στελέχη των εταιρειών συμβούλων επιλογής προσωπικού. Με το Agency Manager, ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τις λεπτομέρειες κάθε εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών, της απόδοσης, των δικαιωμάτων συστάσεων, των σημειώσεων, των επαφών και της επικοινωνίας, των συμβάσεων και των πληροφοριών κατάστασης των υποψηφίων.

4.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Το Business Analytics δημιουργεί αναφορές ανάλυσης για όλο το εύρος του οργανισμού του Πελάτη με τη βοήθεια εργαλείων επιχειρηματικής ευφυΐας. Οι παρεχόμενες δυνατότητες υποστηρίζουν τη διεξοδική ανάλυση των δεδομένων για την προβολή λεπτομερών αναφορών και την εξαγωγή των απαιτούμενων πληροφοριών. Το Business Analytics επιτρέπει στον Πελάτη να εργάζεται με δεδομένα, να συλλέγει σημαντικές επιχειρησιακές πληροφορίες και να δημιουργεί χειριστήρια για την παρακολούθηση των σχετικών μετρικών στοιχείων. Στο Business Analytics μπορεί να συμπεριληφθούν χειριστήρια που έχουν προσαρμοστεί ειδικά για τις ανάγκες του Πελάτη, έτσι ώστε ο Πελάτης να έχει στη διάθεσή του μια τεκμηριωμένη εικόνα για τις πρακτικές πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού που ισχύουν στον κλάδο που δραστηριοποιείται.

4.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

Το RapidHire είναι ένα περιβάλλον χρήστη που έχει σχεδιαστεί για τους διευθυντές προσλήψεων που ασχολούνται με μαζικές προσλήψεις προσωπικού για θέσεις ωρομίσθιας απασχόλησης. Το περιβάλλον RapidHire, το οποίο είναι εστιασμένο στις διαδικασίες μαζικών προσλήψεων, συμπληρώνει το παραδοσιακό περιβάλλον χρήστη του BrassRing, το οποίο είναι εστιασμένο στις διαδικασίες πρόσληψης για ρόλους εταιρικών στελεχών και στελεχών με μηνιαίες αποδοχές. Το RapidHire διατίθεται βελτιστοποιημένο για χρήση τόσο σε ταμπλέτες όσο και σε PC.

4.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Το Custom Approval Workflow ενεργοποιεί προκαθορισμένους κανόνες για την αυτόματη δημιουργία μιας αλυσίδας έγκρισης για κάθε αίτηση ή φόρμα. Η αντιστοιχία κανόνων καθοδηγεί τη διαδικασία έγκρισης για κάθε δρομολογούμενη αίτηση ή φόρμα. Το Custom Approval Workflow χρησιμοποιεί την ιεραρχική δομή οργανισμού που είναι αποθηκευμένη σε οποιοδήποτε εξωτερικό σύστημα χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για τη φύλαξη και την ενημέρωση της δομής ιεραρχικών σχέσεων του οργανισμού. Ως εκ τούτου, μπορεί να προσαρμόζεται αυτόματα στις πραγματοποιούμενες οργανωτικές αλλαγές με βάση τις ενημερώσεις που αποστέλλονται από τον Πελάτη στη ροή διανομής XML των χρηστών.

4.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Το Basic Talent Gateway επιτρέπει σε χρήστες των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Πελάτη να προσθέτουν έναν Υποψήφιο ή να προσθέτουν μια Επαφή.

4.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Το Local Talent Gateway παρέχει την κατάλληλη παραμετροποίηση για τη συγκεκριμένη γλώσσα που επιλέγεται από τον Πελάτη.

4.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Το Global Talent Gateway επιτρέπει στον Πελάτη να δημιουργήσει μια ενιαία πύλη για αγγελίες θέσεων εργασίας σε πολλαπλές γλώσσες και πολλαπλές περιοχές. Ο Πελάτης μπορεί να ρυθμίσει το δικτυακό τόπο του Global Gateway για την επιλογή της επιθυμητής γλώσσας από τους αιτούντες ή για την αυτόματη επιλογή της γλώσσας από το Global Gateway με βάση την προτιμώμενη γλώσσα στο πρόγραμμα πλοήγησης του χρήστη.

4.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Το Talent Gateway είναι διαθέσιμο στα Αγγλικά. Αυτή η λειτουργία παρέχει υποστήριξη για τη χρήση της βασικής προσφοράς σε μια πρόσθετη γλώσσα.

4.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Φόρμα (Form) είναι ένα έγγραφο που επιτρέπει την παρακολούθηση και τη συλλογή πρόσθετων πληροφοριών από ή σχετικά με έναν υποψήφιο. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να είναι πρόσθετα στοιχεία που δεν έχουν καταγραφεί ήδη στο μητρώο ταλέντου ή στην αίτηση του υποψηφίου, όπως πληροφορίες επικοινωνίας, στοιχεία σχετικά με την προϋπηρεσία και τις σπουδές του υποψηφίου, πληροφορίες αξιολόγησης συνεντεύξεων ή λεπτομέρειες σχετικά με την προσφερόμενη θέση.

Οι φόρμες μπορούν να χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της διαδικασίας αίτησης των υποψηφίων στο Talent Gateway ή/και να υποβάλλονται για συμπλήρωση από τους συμβούλους επιλογής προσωπικού σε συγκεκριμένα στάδια της διαδικασίας επιλογής προσωπικού. Παρέχεται επίσης η δυνατότητα δημιουργίας και ενημέρωσης φορμών με τη χρήση εντολών αυτόματης ενεργοποίησης (triggers) του RAM (Rules Automation Manager).

4.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Το Community Gateway είναι μια πύλη που έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει την επικοινωνία και τη συνεργασία ανάμεσα στους συμβούλους επιλογής προσωπικού και τους υποψηφίους. Πρόκειται για ένα διαδραστικό, δημιουργικό και εύχρηστο περιβάλλον κοινότητας που περιλαμβάνει τέσσερις ξεχωριστές λειτουργικές ενότητες. Οι τέσσερις ενότητες που απαρτίζουν το Community Gateway είναι οι εξής:

- Source (Ανεύρεση και προσέλκυση)
- Post (Δημοσίευση)
- Contacts (Επαφές)
- RSS (Υπηρεσία διανομής Really Simple Syndication)

4.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Τα ερωτηματολόγια πύλης ταλέντων (Talent Gateway Questionnaires ή GQs) είναι ηλεκτρονικές αιτήσεις που υποστηρίζουν τη δυναμική παραγωγή ερωτήσεων βάσει των υφιστάμενων απαντήσεων (question branching) καθώς και τη διατύπωση ερωτήσεων αποκλεισμού (knockout questions). Τα GQs μπορεί να είναι προσαρμοσμένα για μια συγκεκριμένη πύλη ή μια συγκεκριμένη εργασία (επιτρέποντας έτσι την εφαρμογή μιας προσαρμοσμένης ροής εργασιών για κάθε θέση εργασίας), ενώ μπορεί να παρέχουν στους υποψηφίους τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων για συγκεκριμένες θέσεις χωρίς να χρειάζεται να συνδεθούν ή να δημιουργήσουν ένα προφίλ στην πύλη ταλέντων. Τα GQs μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν πρόσθετα στάδια ροής εργασιών όπως αξιολόγηση, προκαταρκτική εξέταση, συλλογή

δεδομένων για έλεγχο ιστορικού, συλλογή δεδομένων σχετικά με την ισότητα ευκαιριών απασχόλησης, και διαχείριση προγραμμάτων κινήτρων εργοδοτών (π.χ. φορολογικές ελαφρύνσεις).

4.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Το Migrate Form to Enhanced Layout παρέχει τη δυνατότητα να προσαρμογής της μορφοποίησης της δομής των υφιστάμενων φορμών για την προσθήκη στηλών ή/και δυναμικά παραγόμενων ερωτήσεων (ερωτήσεις που δημιουργούνται με βάση την προηγούμενη απάντηση).

4.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Το Additional Agency παρέχει μια πρόσθετη περίπτωση χρήσης του Agency.

4.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

Το API Foundation Data Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Υποδομής (Foundation Data) από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων υποδομής του Πελάτη στο BrassRing. Δεδομένα υποδομής είναι δεδομένα που βρίσκονται στη φόρμα μιας Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας ή ενός Υποψηφίου στο σύστημα BrassRing ως λίστα προσαρμοσμένων επιλογών αναπτυσσόμενου μενού (drop-down options). Τα δεδομένα υποδομής αναφέρονται μερικές φορές ως πεδία φόρμας (form fields) και συχνά εμφανίζονται με τη μορφή πινάκων στο σύστημα HRIS ενός Πελάτη.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 10 το πολύ πεδίων.

4.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

Το API User (Recruiter/HM) Data Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία Δεδομένων Χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού/Διευθυντών Προσλήψεων) από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων χρηστών του Πελάτη στο BrassRing.

Οι χρήστες του BrassRing είναι κατά κύριο λόγοι οι Σύμβουλοι Επιλογής Προσωπικού (Recruiters) και Διευθυντές Προσλήψεων (Hiring Managers) που χρησιμοποιούν την εφαρμογή. Πρόκειται για τα άτομα που συνδέονται στο BrassRing και διαχειρίζονται/μετακινούν τους υποψήφιους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.

4.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

Το API Job Code Default Data Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Προεπιλεγμένων Δεδομένων Κωδικών Θέσεων Εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση Προεπιλεγμένων Δεδομένων Θέσεων Εργασίας του Πελάτη στο BrassRing.

Η λειτουργία JCDD (Job Code Default Data) επιτρέπει στον Πελάτη να συσχετίσει ένα σύνολο προεπιλεγμένων τιμών με έναν Κωδικό Θέσης Εργασίας (Job Code). Η δυνατότητα αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη κατά τη δημιουργία Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας (θέσεων εργασίας) στο σύστημα, όπου ένας Σύμβουλος Επιλογής Προσωπικού ή ένας Διευθυντής Προσλήψεων επιλέγει έναν κωδικό θέσης εργασίας (Job Code) και όλα τα προκαθορισμένα πεδία στη φόρμα της Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας συμπληρώνονται αυτόματα με βάση τον επιλεγμένο κωδικό.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 25 το πολύ πεδίων σε 1 Πρότυπο Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

4.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

Το API Requisition Field Association Data Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Συσχέτισης Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση Δεδομένων Συσχέτισης Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας του Πελάτη στο BrassRing.

Η Συσχέτιση Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας (Requisition Field Association) επιτρέπει τον ορισμό μιας επιλογής σε ένα γονικό πεδίο για να προσδιοριστούν οι επιλογές που είναι διαθέσιμες σε ένα ή περισσότερα θυγατρικά πεδία σε μια φόρμα αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 3 το πολύ γονικών πεδίων με 10 θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο.

4.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

Το API New Hire Candidate Data Export παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων για Νέες Προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων Υποψηφίων στο σύστημα HRIS του Πελάτη, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "BrassRing system to HRIS" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".

- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "BrassRing system to HRIS" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την παραλαβή των δεδομένων XML από τον Πελάτη μέσω μιας παρεχόμενης από τον Πελάτη διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

4.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

Το API Requisition Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Δεδομένα αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας είναι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μια αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας για την κάλυψη μιας θέσης εργασίας, όπως π.χ. η Περιγραφή θέσης εργασίας, ο Αριθμός θέσης εργασίας και το Τμήμα.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων σε 1 Πρότυπο Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

4.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

Το API Candidate Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων Υποψηφίων από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Δεδομένα υποψηφίων είναι οποιοσδήποτε πληροφορίες για έναν υποψήφιο, όπως π.χ. όνομα, διεύθυνση, προηγούμενοι εργοδότες, σπουδές, δεξιότητες, οικογενειακή κατάσταση κ.ο.κ. που τηρούνται σε ένα σύστημα HRIS του πελάτη ή σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

4.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

Το API Rehire Eligibility Check παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων Υποψηφίων στο σύστημα HRIS του Πελάτη, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στον Πελάτη μέσω ενός παρεχόμενου από τον Πελάτη HTTP POST URL.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον Υποψήφιο και την Αίτηση Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας.

Το API Rehire Eligibility Check παρέχει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων Φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες Υποψηφίων από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing.

4.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

Το API Talent Gateway Employee Profile Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Προφίλ Υπαλλήλων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, μέσω της οποίας προσυμπληρώνονται πληροφορίες υπαλλήλων στην Εσωτερική Πύλη Ταλέντων (Internal Talent Gateway) ή/και στην Πύλη Ταλέντων Συστημένων από Υπαλλήλους (Employee Referral Talent Gateway) του BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα σε διαρκή βάση.

4.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Το API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων Υποψηφίων στο σύστημα τρίτου προμηθευτή, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στον Πελάτη μέσω ενός παρεχόμενου από τον Πελάτη HTTP POST URL.
- Ο μηχανισμός της εξαγωγής εκτελείται σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υποψήφιος μεταφέρεται σε μια προκαθορισμένη από τον Πελάτη κατάσταση ενεργοποίησης HR στο BrassRing.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων αναφορικά με τον Υποψήφιο και την Αίτηση Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας.

Το API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration παρέχει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων Φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες Υποψηφίων από ένα σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML και το API (application programming interface) της IBM, όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών.
- Το API απαιτεί την αποστολή των δεδομένων XML στην IBM μέσω μιας παρεχόμενης από την IBM διαδικτυακής υπηρεσίας ή μέσω ενός HTTP POST URL
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing.

4.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Το Premium Foundation Data Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Υποδομής (Foundation Data) από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων υποδομής του Πελάτη στο BrassRing.

Δεδομένα υποδομής είναι δεδομένα που βρίσκονται στη φόρμα μιας Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας ή ενός Υποψηφίου στο σύστημα BrassRing ως λίστα προσαρμοσμένων επιλογών αναπτυσσόμενου μενού (drop-down options). Τα δεδομένα υποδομής αναφέρονται μερικές φορές ως πεδία φόρμας (form fields) και συχνά εμφανίζονται με τη μορφή πινάκων στο σύστημα HRIS ενός Πελάτη.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 10 το πολύ πεδίων.

4.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Το Premium User Data (Recruiter/HM) Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία Δεδομένων Χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού/Διευθυντών Προσλήψεων) από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση δεδομένων χρηστών του Πελάτη στο BrassRing.

Οι χρήστες του BrassRing είναι κατά κύριο λόγο οι Σύμβουλοι Επιλογής Προσωπικού (Recruiters) και Διευθυντές Προσλήψεων (Hiring Managers) που χρησιμοποιούν την εφαρμογή. Πρόκειται για τα άτομα που συνδέονται στο BrassRing και διαχειρίζονται/μετακινούν τους υποψήφιους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.

- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.

4.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Το Premium Job Code Default Data Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Προεπιλεγμένων Δεδομένων Κωδικών Θέσεων Εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση Προεπιλεγμένων Δεδομένων Θέσεων Εργασίας του Πελάτη στο BrassRing.

Η λειτουργία JCDD (Job Code Default Data) επιτρέπει στον Πελάτη να συσχετίσει ένα σύνολο προεπιλεγμένων τιμών με έναν Κωδικό Θέσης Εργασίας (Job Code). Η δυνατότητα αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη κατά τη δημιουργία Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας (θέσεων εργασίας) στο σύστημα, όπου ένας Σύμβουλος Επιλογής Προσωπικού ή ένας Διευθυντής Προσλήψεων επιλέγει έναν κωδικό θέσης εργασίας (Job Code) και όλα τα προκαθορισμένα πεδία στη φόρμα της Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας συμπληρώνονται αυτόματα με βάση τον επιλεγμένο κωδικό.

Ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 25 το πολύ πεδίων σε 1 Πρότυπο Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

4.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Το Premium Requisition Field Association Data Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Συσχέτισης Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι τη φόρτωση Δεδομένων Συσχέτισης Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας του Πελάτη στο BrassRing.

Η Συσχέτιση Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας (Requisition Field Association) επιτρέπει τον ορισμό μιας επιλογής σε ένα γονικό πεδίο για να προσδιοριστούν οι επιλογές που είναι διαθέσιμες σε ένα ή περισσότερα θυγατρικά πεδία σε μια φόρμα αίτησης κάλυψης κενής θέσης εργασίας.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 3 το πολύ γονικών πεδίων με 10 θυγατρικά πεδία ανά γονικό πεδίο.

4.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Το Premium New Hire Candidate Data Export παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων για Νέες Προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων Υποψηφίων στο σύστημα HRIS του Πελάτη, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "BrassRing system to HRIS" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "BrassRing system to HRIS" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

4.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Το Premium Requisition Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing. Δεδομένα αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας είναι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μια αίτηση κάλυψης κενής θέσης εργασίας για την κάλυψη μιας θέσης εργασίας, όπως π.χ. η Περιγραφή θέσης εργασίας, ο Αριθμός θέσης εργασίας και το Τμήμα.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα υποχρεωτικά πεδία που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που θα περιλαμβάνονται στην ενοποίηση θα προέρχονται από το σύνολο υποχρεωτικών και άλλων πεδίων που περιγράφονται στην ενότητα "Customer HRIS to BrassRing" του εγγράφου "IBM Common Integration Fields".
- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων σε 1 Πρότυπο Αιτήσεων Κάλυψης Κενών Θέσεων Εργασίας.

4.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Το Premium Candidate Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων Υποψηφίων από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Δεδομένα υποψηφίων είναι οποιοσδήποτε πληροφορίες για έναν υποψήφιο, όπως π.χ. όνομα, διεύθυνση, προηγούμενοι εργοδότες, σπουδές, δεξιότητες, οικογενειακή κατάσταση κ.ο.κ. που τηρούνται σε ένα σύστημα HRIS του πελάτη ή σε μια φόρμα υποψηφίου στο BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει τη συσχέτιση 50 το πολύ πεδίων.

4.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Το Premium Rehire Eligibility Check παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων Υποψηφίων στο σύστημα HRIS του Πελάτη, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.

Το Premium Rehire Eligibility Check παρέχει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων Φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες Υποψηφίων από ένα εξωτερικό σύστημα στο BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing.

4.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Το Premium Talent Gateway Employee Profile Import παρέχει μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Προφίλ Υπαλλήλων από ένα (1) σύστημα HRIS στο BrassRing, μέσω της οποίας προσυμπληρώνονται πληροφορίες υπαλλήλων στην Εσωτερική Πύλη Ταλέντων (Internal Talent Gateway) ή/και στην Πύλη Ταλέντων Συστημένων από Υπαλλήλους (Employee Referral Talent Gateway) του BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.

- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.

4.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Το Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή, επιτρέποντας έτσι την εξαγωγή δεδομένων Υποψηφίων στο σύστημα τρίτου προμηθευτή, όπως π.χ. το όνομα και η διεύθυνση του υποψηφίου και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες έχουν συμπληρωθεί σε μια φόρμα υποψηφίου στο σύστημα BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.

Το Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration παρέχει επίσης μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής δεδομένων Φόρμας για αποτελέσματα από ένα (1) σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing, επιτρέποντας έτσι την εισαγωγή δεδομένων από φόρμες Υποψηφίων από ένα σύστημα τρίτου προμηθευτή στο BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει τα αρχεία δεδομένων για την ενοποίηση στην καθορισμένη από την IBM μορφή XML ή σε μορφή αρχείου txt οριοθετημένων τιμών.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στην IBM μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Καθώς δεν παρέχεται υποστήριξη για πλήρη, καταστρεπτικά φορτία, θα πρέπει να παρέχονται αυξητικά (incremental) δεδομένα.
- Η IBM θα δημιουργήσει μια ειδικά προσαρμοσμένη διεργασία για την "κατανάλωση" αρχείων δεδομένων του Πελάτη και την επεξεργασία τους μέσω APIs της IBM.
- Τα αποτελέσματα θα συμπληρωθούν σε μια φόρμα Υποψηφίου στο BrassRing.

4.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Το Premium BrassRing and Workday Integration παρέχει τις παρακάτω πέντε ενοποιήσεις, με τις οποίες ενοποιούνται τα δεδομένα ενός συστήματος Workday με εκείνα του BrassRing.

Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Υποδομής (Foundation Data) από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing

Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Χρηστών (Συμβούλων Επιλογής Προσωπικού (Recruiters)/Διευθυντών Προσλήψεων (Hiring Managers)) από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing

Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Προεπιλεγμένων Δεδομένων Κωδικών Θέσεων Εργασίας από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing

Μία (1) τροφοδοσία εισαγωγής Δεδομένων Συσχέτισης Πεδίων Αίτησης Κάλυψης Κενής Θέσης Εργασίας από ένα (1) σύστημα Workday στο BrassRing

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η ενοποίηση αυτή κάνει χρήση του XML, του Workday Public Web Services API και του BrassRing Data Mapping Tool.
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".

- Οι συγκεκριμένες λειτουργίες διαδικτυακών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Η ενοποίηση θα παρέχει τη δυνατότητα φόρτωσης αλλαγμένων/τροποποιημένων δεδομένων όπου υποστηρίζεται από το Workday API. Θα χρησιμοποιούνται πλήρη φορτία όταν το Workday API δεν υποστηρίζει τον προσδιορισμό αλλαγμένων/τροποποιημένων δεδομένων.
- Η ενοποίηση θα περιλαμβάνει μία (1) αρχική, πλήρη φόρτωση δεδομένων για το περιβάλλον σταδιακής εφαρμογής (staging) και μία (1) αρχική, πλήρη φόρτωση δεδομένων για το περιβάλλον παραγωγής.
- Μόνο τα στοιχεία που προβλέπονται στα έγγραφα "Workday Integration Specification" και "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" εμπíπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης. Για τα στοιχεία που δεν εμπíπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης ή δεν αναφέρονται καθόλου πρέπει να γίνει μια χωριστή διευθέτηση.
- Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα στοιχεία που αναφέρονται στο Άρθρο 5 του εγγράφου "Workday Integration Specification".
- Η ενοποίηση εκτελείται σε δέσμες (batches) για την καθημερινή επεξεργασία.

Μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής Δεδομένων Υποψηφίων για Νέες Προσλήψεις από το BrassRing σε ένα (1) σύστημα HRIS:

- Η ενοποίηση αυτή κάνει χρήση του XML, του Workday Public Web Services API και του BrassRing Data Mapping Tool.
- Τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "Kenexa Workday_Data Mapping".
- Οι συγκεκριμένες λειτουργίες διαδικτυακών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση ορίζονται στο έγγραφο "Kenexa Workday_Data Mapping".
- Η ενοποίηση εκτελείται σε πραγματικό χρόνο
- Μόνο τα στοιχεία που προβλέπονται στα έγγραφα "Workday Integration Specification" και "Kenexa Workday_Data Mapping" εμπíπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης. Για τα στοιχεία που δεν εμπíπτουν στην εμβέλεια της ενοποίησης ή δεν αναφέρονται καθόλου πρέπει να γίνει μια χωριστή διευθέτηση.
- Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα στοιχεία που αναφέρονται στο Άρθρο 5 του εγγράφου "Workday Integration Specification".

4.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

Το SAML 2.0 Single Sign On παρέχει τη δυνατότητα ενιαίας σύνδεσης (Single Sign On) για χρήστες και υπαλλήλους με χρήση του SAML 2.0

Single Sign On for User (Recruiter/Manager)

Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway

Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Ο Πελάτης πρέπει να υποστηρίζει το SAML 2.0 στο προϊόν SAML που διαθέτει.
- Το πιστοποιητικό SSO πρέπει να προέρχεται από έμπιστη αρχή.

4.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

Το RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On παρέχει τη δυνατότητα ενιαίας σύνδεσης (Single Sign) με τη χρήση μιας διαδικτυακής υπηρεσίας φορτίων δεδομένων με κρυπτογράφηση RSA.

Single Sign On for User (Recruiter/Manager)

Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway

Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η κρυπτογράφηση της αίτησης SSO πραγματοποιείται με χρήση του αλγορίθμου RSA
- Η ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιεί XML
- Ο Πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί την παρεχόμενη από την IBM διαδικτυακή υπηρεσία

4.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Το Export Feed into Customer Data Warehouse παρέχει μία (1) τροφοδοσία εξαγωγής δεδομένων του BrassRing στο Data Warehouse του Πελάτη.

Τα αρχεία data warehousing του BrassRing αποτελούν ένα σύνολο των πληροφοριών που έχουν συλλεχθεί στο BrassRing, το οποίο παρέχεται στον πελάτη για τη δημιουργία πρόσθετων αναφορών και την περαιτέρω ανάλυση και αποθήκευση δεδομένων (data analysis/data warehousing).

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Για την ενοποίηση πρέπει να χρησιμοποιείται ένα αρχείο απλού κειμένου οριοθετημένων τιμών όπως περιγράφεται στο έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών της IBM.
- Οι τροφοδοσίες θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας FTP/SFTP.
- Η διαδικασία FTP/SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Παρέχεται και υποστήριξη για την πρόσθετη κρυπτογράφηση των αρχείων μέσω PGP.
- Η ενοποίηση αποτελείται από μία "πλήρη φόρτωση" ακολουθούμενη από καθημερινά φορτία αλλαγμένων/τροποποιημένων δεδομένων μόνο.

4.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Το Data Migration παρέχει μία (1) τυπική μετάβαση δεδομένων από ένα (1) σύστημα προέλευσης στο BrassRing.

Μετάβαση δεδομένων (data migration) είναι η διαδικασία μεταφοράς δεδομένων από μια εξωτερική πηγή στο BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η IBM θα ορίσει μια τυποποιημένη μορφή για την υποβολή δεδομένων από τον Πελάτη χρησιμοποιώντας τα καθορισμένα από την IBM πρότυπα εργαλεία και διαδικασίες και θα φορτώσει τα δεδομένα του Πελάτη που προκύπτουν από τη μετάβαση στο BrassRing σύμφωνα με το καθορισμένο σχέδιο έργου.
- Η IBM είναι υπεύθυνη για τη συσχέτιση των δεδομένων με το εργαλείο, την εισαγωγή των δεδομένων στο εργαλείο και την παροχή στο Kenexa ενός αντιγράφου του σχήματος δεδομένων (data schema) ή του πίνακα αντιστοιχιών δεδομένων (data map) για το σύστημα από το οποίο προέρχονται τα δεδομένα των οποίων γίνεται μετάβαση.
- Τα δεδομένα προς μετάβαση:
 - (1) Εγγραφές κενών θέσεων εργασίας/αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας
 - (2) Εγγραφές υποψηφίων που αντιστοιχούν σε εγγραφές κενών θέσεων εργασίας. Στις εγγραφές υποψηφίων περιλαμβάνονται τα βιογραφικά σημειώματα σε μορφή απλού κειμένου.
 - (3) Ο συνολικός όγκος των εγγραφών δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις 25.000 εγγραφές υποψηφίων και τις 5.000 αιτήσεις κάλυψης κενών θέσεων εργασίας.
 - (4) Άλλα αρχεία (υποστηρικτικά έγγραφα που σχετίζονται με τις Φόρμες Υποψηφίων, όπως π.χ. πιστοποιητικά αναφοράς, αποτελέσματα ελέγχου ιστορικού), τα οποία υπόκεινται σε καθορισμένους από την IBM περιορισμούς αναφορικά με τη μορφή, το είδος αρχείου και το μέγεθός τους, μπορούν να συμπεριληφθούν στη μετάβαση ως συνημμένα αρχεία στις εγγραφές υποψηφίων, χωρίς δυνατότητα αναζήτησης και αναφοράς, εάν είναι αποθηκευμένα με μία από τις ακόλουθες εγκεκριμένες μορφές: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

4.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Το Deactivation – Export of Candidate Text Resumes παρέχει μία (1) εξαγωγή βιογραφικών σημειωμάτων υποψηφίων σε μορφή απλού κειμένου από το BrassRing.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η παράδοση των βιογραφικών σημειωμάτων σε μορφή απλού κειμένου μπορεί να γίνεται μέσω μιας διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.
- Μορφή του ονόματος αρχείου:: "1294781.txt", όπου το όνομα του αρχείου είναι ο αριθμός ResumeKey.

4.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Το Deactivation – Access Database Export παρέχει μία (1) εξαγωγή δεδομένων του BrassRing σε μια βάση δεδομένων Access.

Για την ενοποίηση αυτή απαιτούνται τα εξής:

- Η εξαγωγή δεδομένων θα γίνεται σε μια καθορισμένη από την IBM δομή και μορφή βάσης δεδομένων Access. Η IBM θα παρέχει ένα διάγραμμα σχέσεων οντοτήτων (entity relationship diagram) για τη βάση δεδομένων Access.
- Τα εξαγμένα δεδομένα θα αποστέλλονται στον Πελάτη μέσω μιας διαδικασίας SFTP. Η διαδικασία SFTP θα υπόκειται σε ταυτοποίηση βάσει ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.

4.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Το Hiring Manager Simulation Training Package παρέχει 7 προσομοιώσεις με ήχο οι οποίες μπορούν να επιλεγούν από μια προκαθορισμένη λίστα και να προσαρμοστούν ειδικά στις απαιτήσεις του οργανισμού του Πελάτη. Οι προσομοιώσεις παρέχονται στον Πελάτη προκειμένου να φιλοξενοούνται στο intranet ή στο σύστημα LMS του.

4.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Το Recruiter Simulation Training Package παρέχει 10 προσομοιώσεις με ήχο οι οποίες μπορούν να επιλεγούν από μια προκαθορισμένη λίστα και να προσαρμοστούν ειδικά στις απαιτήσεις του οργανισμού του Πελάτη. Οι προσομοιώσεις παρέχονται στον Πελάτη προκειμένου να φιλοξενοούνται στο intranet ή στο σύστημα LMS του.

4.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Το Custom Simulation καλύπτει 1 θέμα με αποτυπώματα οθόνης και ήχο. Το θέμα μπορεί να επιλεγεί από μια προκαθορισμένη λίστα και να προσαρμοστεί ειδικά στις απαιτήσεις του οργανισμού του Πελάτη. Η διάρκεια εκτέλεσης είναι έως 8 λεπτά. Οι προσομοιώσεις παρέχονται στον Πελάτη προκειμένου να φιλοξενοούνται στο intranet ή στο σύστημα LMS του.

4.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Το Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar παρέχει ένα online μάθημα που παραδίδεται μέσω ενός 3-ωρου διαδικτυακού σεμιναρίου (webinar) για 20 το πολύ συμμετέχοντες. Το αντίστοιχο εγχειρίδιο παρέχεται σε μορφή PDF.

4.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Το Custom 2-hour Instructor-led Webinar παρέχει ένα διαδικτυακό σεμινάριο (webinar) για 20 το πολύ συμμετέχοντες. Η παρακολούθηση του σεμιναρίου συνιστάται για Διευθυντές Προσλήψεων ή Συμβούλους Επιλογής Προσωπικού και διεξάγεται σύμφωνα με ένα προκαθορισμένο πρόγραμμα δραστηριοτήτων.

4.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

Το New Users Fundamentals Instructor-led Webinar παρέχει μια επεξεργάσιμη εκδοχή (σε μορφή Word) του εγχειριδίου IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual και μια άδεια αναπαραγωγής του εν λόγω εγχειριδίου.

4.3 Προσφορές IBM Kenexa BrassRing με δυνατότητα ενοποίησης με Υπηρεσίες Τρίτων Προμηθευτών

Οι ακόλουθες προσφορές Υπηρεσιών Cloud, οι οποίες διέπονται από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, παρέχουν τη δυνατότητα ενοποίησης με προϊόντα τρίτων προμηθευτών για τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών. Αν ο Πελάτης έχει εγγραφεί ως συνδρομητής σε οποιαδήποτε από αυτές τις προσφορές Υπηρεσιών Cloud, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την απόκτηση των υπηρεσιών των εν λόγω τρίτων προμηθευτών καθώς και για οποιοσδήποτε σχετικές χρεώσεις άδειας χρήσης, συνδρομής, απόκτησης άλλων απαιτούμενων δικαιωμάτων και οποιωνδήποτε άλλων επιβαλλόμενων από τους εν λόγω προμηθευτές χρεώσεων, ανάλογα με την περίπτωση:

4.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Υποστηρίζει την ενοποίηση κοινών υπηρεσιών με τις υπηρεσίες συνεργαζόμενων προμηθευτών παροχής υπηρεσιών ελέγχου ιστορικού, παρέχοντας έτσι στον Πελάτη τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων ελέγχου ή εξέτασης απευθείας από το BrassRing. Ανάλογα με το αποτέλεσμα του ελέγχου ιστορικού για έναν υποψήφιο, το BrassRing μπορεί να ενημερώσει τη δραστηριότητα ελέγχου στη ροή εργασιών και να ξεκινήσει το επόμενο στάδιο της ροής. Οι πληροφορίες που συλλέγονται κατά τον έλεγχο του ιστορικού

ενός υποψηφίου μπορούν να προωθηθούν στο σύστημα και να αποθηκευτούν στο μητρώο ταλέντου του υποψηφίου.

4.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Υποστηρίζει την προετοιμασία και παραμετροποίηση μιας υπηρεσίας ανταλλαγής μηνυμάτων κειμένου για το BrassRing ανάμεσα στον πάροχο υπηρεσιών εξυπηρετητή SMPP της IBM και στον πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Πελάτη.

4.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Παρέχει προεγκατεστημένες ενοποιήσεις με συνεργαζόμενους προμηθευτές υπηρεσιών διανομής αγγελιών θέσεων εργασίας από το IBM Kenexa BrassRing.

4.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Υποστηρίζει την ενοποίηση ανάμεσα στο IBM Kenexa BrassRing και σε διάφορους παρόχους υπηρεσιών εικονικών συνεντεύξεων.

4.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

Η λειτουργία Work Opportunity Tax Credit (WOTC) υποστηρίζει την ενοποίηση με διάφορους παρόχους υπηρεσιών κινήτρων πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού. Η ενοποίηση με αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών επιτρέπει στον Πελάτη να ενημερώνεται συστηματικά για τα διάφορα προγράμματα κινήτρων πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού της πολιτειακής και της ομοσπονδιακής κυβέρνησης.

5. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων της IBM, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> και με οποιοσδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις πολιτικές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το Πλαίσιο Αρχών Safe Harbor ΗΠΑ-ΕΕ.

6. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την παρούσα Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (Service Level Agreement - "Σύμβαση SLA") στους Πελάτες της βάσει των παρακάτω όρων. Θα ισχύει η πιο πρόσφατη εκδοχή της παρούσας Σύμβασης SLA που είναι διαθέσιμη κατά την ημερομηνία έναρξης ή ανανέωσης της Περιόδου Συνδρομής. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση.

6.1 Γενικοί Όροι της Σύμβασης SLA

6.1.1 Ορισμοί

Συμβατικός Μήνας (Contracted Month) – κάθε πλήρης ημερολογιακός μήνας κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής της Υπηρεσίας Cloud, αρχίζοντας από τις 12.00 π.μ. ώρα Ανατολικών Η.Π.Α. την πρώτη ημέρα του μήνα μέχρι τις 11:59 μ.μ. ώρα Ανατολικών Η.Π.Α. την τελευταία ημέρα του μήνα.

Δικαιολογημένη Αξίωση (Qualified Claim) – μια επικυρωμένη από την IBM αξίωση για κάποιο μη επιτευχθέν επίπεδο παροχής υπηρεσιών που δεν οφείλεται σε κάποιες από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται παρακάτω.

Πίστωση Υπηρεσιών (Service Credit) – ένα ποσό που ισούται με τη πίστωση που περιγράφεται παρακάτω για ένα μη επιτευχθέν επίπεδο παροχής υπηρεσιών.

Αξίωση SLA (SLA Claim) – μια υποβληθείσα από τον Πελάτη αξίωση μη επίτευξης ενός επιπέδου παροχής υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στο παρόν άρθρο.

6.1.2 Διαδικασία Πίστωσης Υπηρεσιών

Για οποιοδήποτε μη επιτευχθέν επίπεδο παροχής υπηρεσιών που ορίζεται στη Σύμβαση SLA, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ακολουθείται η εξής διαδικασία:

- α. Ο Πελάτης μπορεί να εγείρει αξίωση για Πίστωση Υπηρεσιών μία φορά ανά ημερολογιακό μήνα.
- β. Για οποιοδήποτε συμβάν που αφορά περισσότερες από μία Συμβάσεις SLA, ο Πελάτης μπορεί να εγείρει μία μόνο Αξίωση SLA για το εν λόγω συμβάν.
- γ. Ο Πελάτης συμφωνεί να εξοφλεί τα πλήρη ποσά όλων των τιμολογίων όταν μια Αξίωση SLA ή η αντίστοιχη Πίστωση Υπηρεσιών βρίσκονται ακόμη υπό εξέταση από την IBM.

- δ. Προκειμένου να εγείρει μια Αξίωση SLA, ο Πελάτης θα πρέπει υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για ζήτημα Κρισιμότητας 1 (όπως ορίζεται στο άρθρο Τεχνική Υποστήριξη) για κάθε συμβάν στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που θα παρατηρήσει για πρώτη φορά τις επιπτώσεις του συμβάντος στη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα πρέπει να παράσχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για το συμβάν και να προσφέρει εύλογη βοήθεια στην IBM για τη διάγνωση και επίλυση του συμβάντος.
- ε. Μια Αξίωση SLA για μια Πίστωση Υπηρεσιών πρέπει να εγείρεται το αργότερο εντός τριών εργάσιμων ημερών μετά τη λήξη του Συμβατικού Μήνα κατά τον οποίο ανέκυψε η αιτία έγερσης της Αξίωσης SLA.
- στ. Η IBM θα επιδεικνύει εύλογη κρίση κατά την εξακρίβωση των Αξιώσεων SLA, βασιζόμενη στις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στα αρχεία της, οι οποίες θα κατισχύουν σε περίπτωση αντίθεσης με τα δεδομένα στα αρχεία του Πελάτη.

6.1.3 Διακανονισμός Πιστώσεων Υπηρεσιών

Εάν η IBM οφείλει να παράσχει μια Πίστωση Υπηρεσιών, θα εκδώσει χωριστό τιμολόγιο με το αντίστοιχο ποσό της Πίστωσης. Εάν δεν έχουν προκύψει χρεώσεις για την Υπηρεσία Cloud για το οποίο έχει εγερθεί Αξίωση SLA κατά τη διάρκεια ενός μήνα κατά τον οποίο ο Πελάτης είχε το δικαίωμα λήψης Πίστωσης Υπηρεσιών ή εάν για οποιονδήποτε άλλο λόγο έχει ήδη δοθεί πίστωση ή έχει γίνει παραίτηση από το δικαίωμα λήψης πίστωσης, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να λάβει Πίστωση Υπηρεσιών για το συγκεκριμένο μήνα. Σε περίπτωση που δοθεί Πίστωση Υπηρεσιών στον τελικό μήνα της περιόδου συνδρομής για την Υπηρεσία Cloud που απέκτησε ο Πελάτης από την IBM, η IBM θα συμψηφίσει την πίστωση με τις εκκρεμείς οφειλές προς την IBM βάσει της Σύμβασης και εάν δεν υπάρχουν εκκρεμείς οφειλές, η IBM θα επιστρέψει το ποσό της πίστωσης στον Πελάτη.

Εάν ο Πελάτης αγόρασε την Υπηρεσία Cloud από έναν έγκυρο μεταπωλητή της IBM στο πλαίσιο μιας συναλλαγής μεταπώλησης όπου η IBM διατηρεί την κύρια ευθύνη για την τήρηση των δεσμεύσεων της Υπηρεσίας Cloud και της Σύμβασης SLA, τότε η Πίστωση Υπηρεσιών θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου για την Υπηρεσία Cloud για το Συμβατικό Μήνα που αποτελεί αντικείμενο της Αξίωσης, με έκπτωση 50%, και η Πίστωση Υπηρεσιών θα καταβληθεί απευθείας στον Πελάτη.

6.1.4 Αποκλειστικότητα Μέσων Επανόρθωσης

ΟΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΟ ΜΟΝΟ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΜΕΣΟ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΜΗ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΕΝΟΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

Οι ακόλουθες περιπτώσεις θα εξαιρούνται από τον υπολογισμό μιας Δικαιολογημένης Αξίωσης:

- α. Μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας ή εργασίες συντήρησης που ζητήθηκαν από τον Πελάτη,
- β. Συμβάντα ή αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM (π.χ. φυσικές καταστροφές, διακοπές στη σύνδεση με το Internet, έκτακτες εργασίες συντήρησης κ.ο.κ.),
- γ. Προβλήματα με Περιεχόμενο, εξοπλισμό ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί ο Πελάτης με την Υπηρεσία Cloud ή οποιοδήποτε λογισμικό, υλικό εξοπλισμό ή άλλη τεχνολογία τρίτων προμηθευτών,
- δ. Μη συμμόρφωση του Πελάτη με τις απαιτούμενες διαμορφώσεις συστημάτων και τις υποστηριζόμενες πλατφόρμες ή οφειλόμενα στον Πελάτη σφάλματα διαχείρισης συστημάτων, εντολών ή προγραμματισμού.
- ε. Προβλήματα με την πρόσβαση του Πελάτη στο Internet από τοποθεσία του Πελάτη,
- στ. Οφειλόμενη στον Πελάτη παραβίαση ασφάλειας ή οποιοσδήποτε πραγματοποιούμενες από τον Πελάτη δοκιμές ασφάλειας.

Η παρούσα Σύμβαση SLA δεν ισχύει για τα εξής:

- Εκδόσεις beta και δοκιμαστικές εκδόσεις προσφορών Υπηρεσιών Cloud.
- Μη παραγωγικά περιβάλλοντα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιβαλλόντων διενέργειας δοκιμών, μετάβασης, αποκατάστασης μετά από καταστροφή ή διασφάλισης ποιότητας.
- Αξιώσεις που εγείρονται από χρήστες του Πελάτη της IBM, επισκέπτες, συμμετέχοντες και εγκεκριμένους προσκεκλημένους της Υπηρεσίας Cloud.

- Όταν ο Πελάτης έχει αθετήσει οποιεσδήποτε ουσιώδεις υποχρεώσεις αναφορικά με την προσφορά Υπηρεσίας Cloud.

6.2 Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών αναφορικά με το Βαθμό Διαθεσιμότητας

Εάν η IBM δεν είναι εξασφαλίζει ένα Βαθμό Διαθεσιμότητας που υπερβαίνει το 99,2% κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα, η IBM θα παρέχει μια Πίστωση Υπηρεσιών όπως περιγράφεται στο παρόν άρθρο.

6.2.1 Ορισμοί

Ποσοστό Διαθεσιμότητας (Availability Percentage) – ο αριθμός, εκφρασμένος ως ποσοστό, που ισούται με το συνολικό αριθμό λεπτών ενός Ημερολογιακού Μήνα μείον τα Εγκεκριμένα Λεπτά Διακοπής Λειτουργίας, διαιρούμενων με το συνολικό αριθμό λεπτών στο συγκεκριμένο μήνα.

Ισχυριζόμενη Διακοπή Λειτουργίας (Claimed Outage) – η χρονική περίοδος (μετρημένη σε λεπτά) κατά τη διάρκεια της οποίας ο Πελάτης ισχυρίζεται ότι υπήρξε μια Απώλεια Υπηρεσιών, όπως τεκμηριώνεται με την υποβολή ενός δελτίου υποστήριξης για κάθε συμβάν στο Help Desk υποστήριξης πελατών της IBM για την αντίστοιχη προσφορά Υπηρεσίας Cloud, σύμφωνα με την καθορισμένη από την IBM διαδικασία για την αναφορά ζητημάτων υποστήριξης Κρισιμότητας 1.

Εγκεκριμένα Λεπτά Διακοπής Λειτουργίας (Qualifying Outage Minutes) – το σύνολο όλων των λεπτών Επιβεβαιωμένης Διακοπής Λειτουργίας που προέκυψαν κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα, μείον τα λεπτά Ισχυριζόμενης Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συγκεκριμένου μήνα τα οποία προέκυψαν από οποιαδήποτε από τις εξαιρέσεις που καθορίζονται στο ανωτέρω Άρθρο 1.4.

Απώλεια Υπηρεσιών (Services Loss) – η αδυναμία του Πελάτη να συνδέεται και να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud.

Επιβεβαιωμένη Διακοπή Λειτουργίας (Verified Outage) – μια Ισχυριζόμενη Διακοπή Λειτουργίας που επιβεβαιώθηκε από την IBM με τη χρήση αρχείων καταγραφής παρακολούθησης της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud. Μια Επιβεβαιωμένη Διακοπή Λειτουργίας αρχίζει κατά την πρώτη Ισχυριζόμενη Διακοπή Λειτουργίας που αναφέρθηκε από τον Πελάτη, όταν επιβεβαιώνεται στα αρχεία καταγραφής παρακολούθησης της IBM ως Επιβεβαιωμένη Διακοπή Λειτουργίας, και τελειώνει όταν στα αρχεία καταγραφής παρακολούθησης της Cloud τεκμηριώνεται η αποκατάσταση της Υπηρεσίας Cloud.

Ποσοστό Διαθεσιμότητας (κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα)	Πίστωση Υπηρεσιών (% του ποσού του Μηνιαίου Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών για το Συμβατικό Μήνα που αποτελεί αντικείμενο Δικαιολογημένης Αξίωσης)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Χαμηλότερο από 93%	20%

Ο Πελάτης μπορεί να προβεί στη διακοπή της Υπηρεσίας Cloud εάν το Ποσοστό Διαθεσιμότητας βρίσκεται κάτω από το 95% για πέντε μήνες κατά τη διάρκεια μιας εξάμηνης περιόδου και να λάβει μια πίστωση για τις προπληρωμένες από αυτόν χρεώσεις για τις υπηρεσίες που δεν έχουν παρασχεθεί ακόμη.

6.3 Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών αναφορικά με το Χρόνο Απόκρισης

Η IBM θα καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες για την επίτευξη ενός επιπέδου παροχής υπηρεσιών αναφορικά με το Χρόνο Απόκρισης που θα είναι μικρότερο από 4 δευτερόλεπτα για το 95% των Αιτημάτων που υποβάλλονται στο πλαίσιο της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε

Συμβατικού Μήνα. Η IBM θα παρέχει μια Πίστωση Υπηρεσιών όπως περιγράφεται στο παρόν άρθρο σε περίπτωση μη επίτευξης αυτού του επιπέδου παροχής υπηρεσιών.

6.3.1 Ορισμοί

Μηνιαία Απόδοση (Monthly Performance) – η ταχύτητα επεξεργασίας (host latency) του 5% των μετρημένων συναλλαγών με τη χαμηλότερη ταχύτητα επεξεργασίας κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα, σύμφωνα με τα στοιχεία της αυτοματοποιημένης αναφοράς ταχύτητας επεξεργασίας.

Αίτημα (Request) – ένα αίτημα παροχής πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων αιτήσεων αναζήτησης αλλά εξαιρουμένων αναφορών, που υποβάλλεται στο πλαίσιο της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud.

Χρόνος Απόκρισης (Response Time) – το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τη λήψη ενός αιτήματος παροχής πληροφοριών στους εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers) της IBM έως τη χρονική στιγμή που το αποτέλεσμα είναι διαθέσιμο για δρομολόγηση προς το χρήστη από το περιβάλλον της Υπηρεσίας Cloud.

6.3.2 Πίστωση Υπηρεσιών

Η IBM θα εξετάζει άμεσα κάθε Αξίωση SLA που εγείρεται από τον Πελάτη και θα κρίνει εάν πρόκειται για Δικαιολογημένη Αξίωση σε περίπτωση που η ταχύτητα επεξεργασίας του 5% των μετρημένων συναλλαγών με τη χαμηλότερη ταχύτητα επεξεργασίας κατά τη διάρκεια του Συμβατικού Μήνα ήταν 4 δευτερόλεπτα ή παραπάνω, σύμφωνα με τα στοιχεία της αναφοράς ταχύτητας επεξεργασίας (host latency report) που δημιουργείται αυτόματα από την προσφορά Υπηρεσίας Cloud.

Για μια Δικαιολογημένη Αξίωση, η IBM θα έχει 30 ημέρες στη διάθεσή της για να επανορθώσει το Χρόνο Απόκρισης έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στο επίπεδο παροχής υπηρεσιών που ορίζεται στη Σύμβαση SLA. Εάν η IBM δεν είναι σε θέση να επανορθώσει το Χρόνο Απόκρισης, ο μοναδικός τρόπος επανόρθωσης για τον Πελάτη είναι η λήψη μιας Πίστωσης Υπηρεσιών για κάθε μετέπειτα Συμβατικό Μήνα με βάση του αναφερόμενου Εύρους Μηνιαίας Απόδοσης, όπως ορίζεται παρακάτω.

Εύρος Μηνιαίας Απόδοσης (σε δευτερόλεπτα)	Πίστωση Υπηρεσιών (% του ποσού του Μηνιαίου Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών για το Συμβατικό Μήνα που αποτελεί αντικείμενο Αξίωσης SLA)
Λιγότερα από 4	Ανταποκρίνεται στη Σύμβαση SLA, δεν παρέχεται πίστωση
4-5,999	5%
6-7,999	10%
8-8,999	15%
9-10,999	20%
11-12,999	25%
Περισσότερα από 13	50%

Ο Πελάτης μπορεί να προβεί στη διακοπή της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud εάν το Εύρος Μηνιαίας Απόδοσης είναι μεγαλύτερο από 11 δευτερόλεπτα για πέντε μήνες κατά τη διάρκεια μιας εξαμήνου περιόδου και να λάβει μια πίστωση για τις προπληρωμένες από αυτόν χρεώσεις για τις υπηρεσίες της Υπηρεσίας Cloud που δεν έχουν παρασχεθεί ακόμη.

7. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται βασική υποστήριξη πελατών για την προσφορά Υπηρεσίας Cloud και το Λογισμικό Ενεργοποίησης, ανάλογα με την περίπτωση, κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής. Λεπτομέρειες για τη διαθέσιμη τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη πελατών παρέχονται στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Οι Βαθμοί Κρισιμότητας, οι περιγραφές και οι στόχοι για το χρόνο απόκρισης περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης
1	Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών: Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Πρόκειται συνήθως για μια διακοπή λειτουργίας στο περιβάλλον παραγωγής που έχει κρίσιμες επιπτώσεις στις λειτουργίες του οργανισμού του Πελάτη. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Εντός 1 ώρας
2	Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Η δυνατότητα χρήσης ενός στοιχείου ή μιας λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε κρίσιμες επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 ωρών
3	Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 1 εργάσιμης ημέρας
4	Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Εντός 2 εργάσιμων ημερών

8. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

8.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud πωλείται βάσει του ακόλουθου μετρικού συστήματος χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. **Πρόσβαση (Access)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Μια Πρόσβαση είναι το δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει ένα μόνο δικαίωμα Πρόσβασης για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. **Υπάλληλος (Employee)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Υπάλληλος είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που εργάζεται στην Επιχείρηση του Πελάτη ή κατά άλλον τρόπο πληρώνεται από αυτήν ή ενεργεί εκ μέρους της, ανεξάρτητα από το εάν του έχει χορηγηθεί άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Υπαλλήλων κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- γ. **Δέσμευση (Engagement)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές ή/και εκπαιδευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.
- δ. **Περίπτωση Χρήσης (Instance)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

8.2 Χρεώσεις Προετοιμασίας

Οι χρεώσεις προετοιμασίας θα καθορίζονται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

8.3 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

8.4 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

8.5 Κατ' Απαίτηση (On-Demand)

Τυχόν Κατ' Απαίτηση Επιλογές (On-Demand Options) θα τιμολογούνται στο μήνα κατά τον οποίο ο Πελάτης παραγγέλλει την κατ' απαίτηση επιλογή έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

9. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

10. Λογισμικό Ενεργοποίησης

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει λογισμικό ενεργοποίησης, το οποίο επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο σε συνάρτηση με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη και μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud.

Το IBM Kenexa BrassRing on Cloud υποστηρίζει ένα προαιρετικό εργαλείο που παρέχει τη δυνατότητα αποστολής προσκλήσεων για τη συμμετοχή σε συνεντεύξεις από το IBM Kenexa BrassRing σε ένα χρήστη ημερολογίου του Outlook. Το εν λόγω εργαλείο μπορεί να μεταφορτωθεί (download) από το περιβάλλον χρήστη της Υπηρεσίας Cloud της IBM.

11. Πρόσθετες Πληροφορίες

11.1 Κανονιστικά Δεδομένα

Παρά τα όσα προβλέπονται περί του αντιθέτου, και αποκλειστικά για σκοπούς κανονιστικής έρευνας, ανάλυσης και αναφοράς, η IBM μπορεί να προβαίνει στη διατήρηση και χρήση περιεχομένου του Πελάτη που έχει παράσχει ο Πελάτης στην IBM βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών σε μια αθροιστική, ανώνυμη μορφή (δηλαδή, έτσι ώστε ο Πελάτης να μη μπορεί να αναγνωριστεί ως πηγή των εμπιστευτικών πληροφοριών και αφού αφαιρεθούν οποιεσδήποτε πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων υπαλλήλων ή/και υποψηφίων). Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου θα εξακολουθούν να ισχύουν μετά την καταγγελία ή λήξη της συναλλαγής.

11.2 Επιστροφή ή Αφαίρεση Δεδομένων Πελάτη

Κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του Πελάτη μετά την καταγγελία ή λήξη είτε της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών είτε της Σύμβασης, η IBM θα προβεί, σύμφωνα με τις πολιτικές εφεδρικής αποθήκευσης και διατήρησης στοιχείων της, στη διαγραφή ή επιστροφή στον Πελάτη όλων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τέθηκαν στη διάθεση της Υπηρεσίας Cloud.

11.3 Απαγορευμένες Χρήσεις

Οι ακόλουθες χρήσεις απαγορεύονται από τη Microsoft:

Απαγόρευση Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου ("No High Risk Use"): Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud σε οποιαδήποτε εφαρμογή ή περίπτωση όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο ή σε σοβαρή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου ή σε σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία ("Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου").

Παραδείγματα Χρήσης σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, χρήση σε αεροσκάφη και άλλα μέσα μαζικής μεταφοράς, πυρηνικές και χημικές εγκαταστάσεις, συστήματα υποστήριξης ζωτικών λειτουργιών του ανθρώπινου οργανισμού, εμφυτεύσιμες ιατρικές συσκευές, μηχανοκίνητα οχήματα ή οπλικά συστήματα. Η Χρήση σε Συνθήκες Υψηλού Κινδύνου δεν περιλαμβάνει τη χρήση της υπηρεσίας Cloud για διαχειριστικούς σκοπούς, για την αποθήκευση δεδομένων παραμετροποίησης, ως εργαλείων σχεδιασμού ή/και παραμετροποίησης ή άλλων μη ελεγκτικών εφαρμογών, η δυσλειτουργία των οποίων δεν θα οδηγούσε σε θάνατο, σωματική βλάβη ή σοβαρή φυσική ή περιβαλλοντική ζημία. Επιτρέπεται η επικοινωνία των εν λόγω μη ελεγκτικών εφαρμογών με τις εφαρμογές που πραγματοποιούν τον έλεγχο, αλλά δεν επιτρέπεται να είναι άμεσα ή έμμεσα υπεύθυνες για τη λειτουργία ελέγχου.

11.4 Συλλογή Δεδομένων

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να κάνει χρήση "cookies" και τεχνολογιών παρακολούθησης για τη συλλογή πληροφοριών από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων (personally identifiable information) συγκεντρώνοντας στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες χρήσης με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας χρηστών ή/και την προσαρμογή της αλληλεπίδρασης με τους χρήστες σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην ιστοσελίδα <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Όπου απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο, ο Πελάτης θα έχει ενημερώσει τους χρήστες και θα έχει αποκτήσει τη συναίνεσή τους να προβεί η IBM στις ανωτέρω ενέργειες.

11.5 Επεξεργασία Δεδομένων

Για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε όλα τα Κράτη-Μέλη της ΕΕ και στις χώρες Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία και Ελβετία ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην επεξεργασία Περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, διαμέσου κρατικών συνόρων στις ακόλουθες χώρες: Αγγλία, Ινδία, Ιρλανδία και Η.Π.Α., καθώς και στην Ιαπωνία και την Ολλανδία αποκλειστικά για το IBM Connections Social Cloud.

Ανάλογα με τη συγκεκριμένη υποδομή υποστήριξης υπηρεσιών του Πελάτη, ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι η IBM μπορεί να προβαίνει στην επεξεργασία Περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, διαμέσου κρατικών συνόρων στις ακόλουθες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Γαλλία, Γερμανία, Ελβετία Ιαπωνία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ισπανία, Καναδάς, Κίνα, χώρες της Λατινικής Αμερικής, Μεξικό, Νέα Ζηλανδία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Πολωνία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Φινλανδία και Χονγκ Κονγκ.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης, να κάνει αλλαγές στην ανωτέρω λίστα χωρών όταν ευλόγως θεωρεί ότι είναι απαραίτητο για την παροχή των Υπηρεσιών Cloud.

Σε περίπτωση που το Πλαίσιο Αρχών Safe Harbor ("Ασφαλής Λιμένας") Η.Π.Α.-Ε.Ε. και Η.Π.Α.-Ελβετίας δεν διέπει μια διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από χώρες του ΕΟΧ ή την Ελβετία, τα συμβαλλόμενα μέρη ή οι αντίστοιχες συνδεδεμένες με αυτά εταιρείες μπορούν να προβούν στη σύναψη χωριστών, πρότυπων συμβάσεων με Πρότυπες Ρήτρες της ΕΕ, χωρίς τροποποιήσεις, υπό τους αντίστοιχους ρόλους τους σύμφωνα με την Απόφαση 2010/87/ΕΕ της ΕΚ, έχοντας αφαιρέσει τις προαιρετικές ρήτρες. Οποιοσδήποτε διαφορές ή ευθύνες απορρέουν από τις εν λόγω συμβάσεις, ακόμα και σε περίπτωση που οι εν λόγω έχουν συναφθεί από συνδεδεμένες με τα συμβαλλόμενα μέρη εταιρείες, θα αντιμετωπίζονται από τα συμβαλλόμενα μέρη σαν να πρόκειται για διαφορά ή ευθύνη που προέκυψε ανάμεσα στα συμβαλλόμενα μέρη βάσει των όρων της παρούσας Σύμβασης.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.