

IBM Kenexa Talent Acquisition

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Nabídka IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS zahrnuje následující komponenty:

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovatelný online nástroj, který zaměstnavatelům a náborovým specialistům pomáhá centralizovat a řídit proces Náboru pracovníků v rámci více divizí nebo lokalit společnosti. Funkce základní nabídky zahrnují:
 - Vytvoření a zveřejnění inzerátu s nabídkou pracovní pozice.
 - Vyhledání zdrojů uchazečů (tzv. "sourcing").
 - Brány typu Talent Gateway umožňující uchazečům hledat pracovní pozice a vyjadřovat zájem o nabízené pracovní pozice.
 - Sledování žádostí uchazečů a sledu prací.
 - Screening uchazečů.
 - Úrovně schvalování pro usnadnění procesu výběru.
 - Schopnost vytváření standardních a ad hoc sestav.
 - Rozhraní k sociálním sítím a mobilní technologie.
- c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud bude poskytována ve fázovacím i produktivním prostředí. Fázovací prostředí bude poskytováno po dobu platnosti smlouvy pro účely testování.
- d. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard může obsahovat logo a barvy Zákazníka.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Nabídka IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS zahrnuje následující komponenty:

- a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud
IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovatelný online nástroj, který zaměstnavatelům a náborovým specialistům pomáhá centralizovat a řídit proces Náboru pracovníků v rámci více divizí nebo lokalit společnosti. Funkce základní nabídky zahrnují:
 - Vytvoření a zveřejnění inzerátu s nabídkou pracovní pozice.
 - Vyhledání zdrojů uchazečů (tzv. "sourcing").
 - Brány typu Talent Gateway umožňující uchazečům hledat pracovní pozice a vyjadřovat zájem o nabízené pracovní pozice.
 - Sledování žádostí uchazečů a sledu prací.
 - Screening uchazečů.
 - Úrovně schvalování pro usnadnění procesu výběru.
 - Schopnost vytváření standardních a ad hoc sestav.
 - Rozhraní k sociálním sítím a mobilní technologie.
- b. IBM Kenexa Onboard on Cloud
IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma pro správu formulářů, která pomáhá zvýšit efektivitu organizace Zákazníka prostřednictvím standardizace a automatizace procesu nástupu nově přijatých zaměstnanců. Základní nabídka zahrnuje přístup k funkci Onboard by New Hires (přes portál New Hire Portal) a přístup pro náborového pracovníka, náborového specialistu a/nebo HR specialistu.

Základní nabídka Onboard poskytuje rovněž schopnost:

- Shromažďovat data za účelem vyplnění formulářů pro státní správu a rovněž formulářů specifických pro společnost.
 - Generovat upozornění pro externí systémy (jako jsou personální informační systémy).
 - Zpracovávat nově přijaté zaměstnance v USA prostřednictvím systému E-Verify.
- c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard bude poskytována ve fázovacím i produktivním prostředí. Fázovací prostředí bude poskytováno po dobu platnosti smlouvy pro účely testování.
- d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard může uvádět firemní logo a barvy společnosti Zákazníka.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing

Nabídka IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing SaaS zahrnuje následující komponenty:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovatelný online nástroj, který zaměstnavatelům a náborovým specialistům pomáhá centralizovat a řídit proces Náboru pracovníků v rámci více divizí nebo lokalit společnosti. Funkce základní nabídky zahrnují:

- Vytvoření a zveřejnění inzerátu s nabídkou pracovní pozice.
- Vyhledání zdrojů uchazečů (tzv. "sourcing").
- Brány typu Talent Gateway umožňující uchazečům hledat pracovní pozice a vyjadřovat zájem o nabízené pracovní pozice.
- Sledování žádostí uchazečů a sledu prací.
- Screening uchazečů.
- Úrovně schvalování pro usnadnění procesu výběru.
- Schopnost vytváření standardních a ad hoc sestav.
- Rozhraní k sociálním sítím a mobilní technologie.

b. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing bude poskytována ve fázovacím i produktivním prostředí. Fázovací prostředí bude poskytováno po dobu platnosti smlouvy pro účely testování.

c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing může uvádět firemní logo a barvy společnosti Zákazníka.

4. Volitelné komponenty pro IBM Kenexa BrassRing on Cloud

4.1 Jednorázové nastavení

4.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up

Toto řešení implementace IBM Kenexa BrassRing je určeno k implementaci ve lhůtě do dvanácti (12) týdnů.

Provedení těchto implementačních služeb v rámci přiděleného časového rámce závisí na plné angažovanosti a účasti vedoucích pracovníků a zaměstnanců Zákazníka. Zákazník je povinen poskytnout požadované informace včas. Podmínkou pro plnění ze strany IBM je včasné poskytnutí informací a včasné učinění jakýchkoli rozhodnutí ze strany Zákazníka; jakékoli prodlení může mít za následek dodatečné náklady a/nebo prodlení s realizací těchto služeb v oblasti implementace.

Zákazník je povinen vybrat si z předem definovaného rozsahu, který je uveden níže. Zákazník se může rozhodnout pro aktivaci, deaktivaci nebo editaci poskytnutých voleb.

- a. Tři (3) standardní šablony žádosti (Professional, Hourly, Contract) s až třemi (3) úrovněmi schvalování;
- b. Šest (6) bran Talent Gateway:
- Externí
 - Interní
 - Doporučení zaměstnance (Employee Referral)
 - Kampus

- Základní brána Talent Gateway (Přidání uchazeče)
 - Základní brána Talent Gateway (Přidání kontaktu)
- c. Jeden (1) portál uchazečů pro akceptaci nabídek práce;
- d. Formuláře pro shromažďování údajů o uchazečích (21):
- Formulář žádosti
 - Formulář pro zpětnou vazbu pro uchazeče (externí)
 - Formulář pro propuštění
 - Formulář pro nábor
 - Formulář pro pohovor
 - Hodnocení
 - Celkové výsledky hodnocení
 - Formulář pro nabídku
 - Formulář pro telefonický pohovor
 - Brána Talent-Gateway
 - Formulář US EEO
 - Formulář pro doporučení zaměstnance (Employee Referral)
 - Výsledky ověření bezúhonnosti
 - Výsledky WOTC
 - Výsledky testování na přítomnost omamných látek
 - Výsledky způsobilosti k opětovnému náboru
 - Formulář pro reakci na nabídku
 - Formulář pro souhlas s ověřením bezúhonnosti
 - Formulář pro testování na přítomnost omamných látek
 - Formulář pro kontrolu referencí
 - Formulář pro vyplnění referencí
- e. Šest (6) standardních komunikačních šablon:
- Vyjádření zájmu
 - Nemáme zájem
 - Potvrzení pohovoru v kanceláři
 - Pozice byla zrušena
 - Pozice byla obsazena
 - Pozice je pozastavena
- f. Sledovací logika na podporu jednoho (1) sledu prací pro uchazeče zahrnuje:
- Žádost byla podána
 - Přezkoumání
 - Zpracovává se
 - Telefonický pohovor (Phone Screen)
 - Přezkoumání ze strany personálního oddělení
 - Pohovor
 - Dodatečný pohovor
 - Hodnocení
 - Ověření bezúhonnosti
 - Nabídka byla prodloužena
 - Nabídka byla akceptována

- Uchazeč byl přijat
 - Uchazeč nemá zájem
 - Společnost nemá zájem
- g. Pět (5) standardních oprávnění a typů uživatelů:
- HR koordinátor
 - Náborový manažer
 - QuickStart
 - Náborový specialista
 - Systémový administrátor ("Super user")
- h. Dvě odeslání níže uvedených položek, které poskytl Zákazník, během časové lhůty implementace:
- Kódy žádostí o pracovní pozici
 - Volby použité v seznamu polí na formuláři žádosti nebo na formuláři pro shromažďování dat
 - Zdrojové kódy
- i. Standardní předem zabudované sestavy, nástroj Data Insight Tool pro ad hoc sestavy a standardní předem zabudované panely metrik (Metrics Panel);
- j. Rozhraní k sociálním sítím (Facebook; Linked In; a/nebo Twitter) jsou aktivována;
- k. Standardní konfigurace produktu Agency Manager;
- l. Příchozí XML soubor zveřejněný prostřednictvím Zákazníkového personálního systému (Human Resource Integration System - HRIS) pro Kmenová data, Uživatelská data a/nebo Předvolená data kódu pracovní pozice;
- m. Jeden (1) odchozí soubor zveřejněný na serveru SFTP s daty o nově přijatých pracovnících;
- n. Je nastaveno rozhraní s jedním (1) partnerem v oblasti zveřejnění pracovní pozice, kterého si Zákazník vybere z níže uvedeného seznamu schválených partnerů*:
- Kenexa Job Distributor
 - TMP (TalentBrew)
 - Bernard Hodes (Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest
 - Přímí zaměstnavatelé
- o. Je nastaveno rozhraní s jedním (1) partnerem v oblasti screeningu zaměstnání, kterého si Zákazník vybere z níže uvedeného seznamu schválených partnerů*:
- TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling
 - HireRight
 - Accurate

- p. Neomezený přístup k níže uvedeným školicím materiálům umístěným ve středisku URC (User Resource Center) po dobu tří měsíců od data, bylo Zákazníkovi zpřístupněno Zkušební prostředí:
 - základní kurz pro nové uživatele
 - kurz nástrojů pro administrátory
 - jedna (1) příručka Standard Quick Reference Guide for Recruiters v editovatelném formátu
 - jedna (1) příručka Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers v editovatelném formátu
 - jedna (1) příručka Standard Quick Reference Guide for Administrators v editovatelném formátu
- q. Nástroj WorkBench Tool pro proces autokonfigurace po uvedení do provozu (aktivace nástroje Workbench Tool, související školení a certifikace vyžaduje samostatný Popis služby);
- r. Standardní rozhraní s platformou pro doručování hodnocení IBM Kenexa Assess (vyžaduje samostatný nákup IBM Kenexa Skills Assessments a/nebo IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- s. Standardní konfigurace všeobecných nastavení, zabezpečení a přístupu

*Poznámka: Pokud Zákazník aktivuje tuto funkci, nese odpovědnost za všechny smluvní povinnosti mezi Zákazníkem a vybraným partnerem, který je třetí stranou. Před implementací nebo při implementaci musí Zákazník poskytnout IBM název vybraného partnera, kontaktní informace a číslo účtu. IBM nese žádnou odpovědnost za partnery, kteří jsou třetími stranami a které IBM neřídí. Skutečnost, že Zákazník neuzavřel smlouvu s vybraným partnerem nebo neposkytl IBM požadované informace, může mít za následek prodloužení a/nebo dodatečné poplatky.

4.2 Volitelné objednatelné komponenty (dostupné po službách v oblasti počáteční implementace)

4.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing se dodává v anglickém jazyce. Tato komponenta poskytuje náborovým specialistům dodatečný jazyk rozhraní pro funkce podporující více než jeden národní jazyk.

4.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager doplňuje produkty Talent Acquisition Suite Brassring nebo Brassring Onboard. Náborovým specialistům umožňuje proaktivně vyhledávat, přitahovat a zapojovat nejlepší talenty a starat se o ně a budovat dlouhodobé vztahy s kandidáty a pevná spojení.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud může Zákazníkovi pomoci vytvářet jedinečná řešení pro příští generaci získávání talentů.

Náborový specialista může vytvářet rozsáhlý poptávkový fond prostřednictvím prohledávání interních a externích zdrojů dat za účelem:

- snadné komunikace s potenciálními zaměstnanci, ať už ad hoc, nebo s velkými skupinami;
- pochopení efektivity komunikace s potenciálními zaměstnanci;
- přehledu o důležitých aktualizacích pro daný den, například aktualizacích potenciálních zaměstnanců a kampaní, připomínek a metrikách.

Potenciální zaměstnanci nebo kandidáti se mohou zapojit do komunikace s organizacemi prostřednictvím dynamických vstupních stránek a komunit za účelem:

- získání informací a zajímavostí o společnosti, značce a dostupných příležitostech;
- registrace k odběru e-mailů a krátkých textových zpráv (SMS) ohledně událostí a pracovních pozic, které splňují jejich kritéria;
- aktualizace svých profilů a preferencí nebo odhlášení od další komunikace v budoucnosti.

Správa lidských zdrojů může Zákazníkovi pomoci s vytvořením vlastních vstupních stránek a automatických e-mailových šablon a pracovních postupů, které Zákazníkovi pomohou:

- nakonfigurovat systém pro uživatele Zákazníka jen s malým nebo žádným zaškolením za účelem dočvilné komunikace s organizací Zákazníka;
- poskytovat sestavy vedoucím pracovníkům.

4.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Event Manager pomáhá náborovým specialistům s vytvořením a automatizací procesu plánování komplexních náborových událostí, včetně možnosti uchazečů plánovat si termíny, přípravy rozpisu událostí a souhrnných informací o událostech a rychlého zpracování zpětné vazby u náborů zahrnujících velký počet uchazečů.

4.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Agency umožňuje Zákazníkovi řídit přístup náborových specialistů z personálních agentur ke komponentě BrassRing on Cloud a její užívání. S využitím komponenty Agency Manager může Zákazník sledovat a spravovat podrobné informace o každé agentuře, včetně poplatků za dodavatele, výkonnosti, práv na doporučení, poznámek a komunikace, smluv a stavů uchazečů.

4.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Business Analytics vytváří analytické zprávy v rámci organizace Zákazníka s využitím nástrojů BI (business intelligence) a umožňuje přejít na podrobnější zobrazení dat a exportovat data podle potřeby. Business Analytics umožňuje Zákazníkovi pracovat s daty, shromažďovat klíčové provozní informace a vytvářet panely dashboard k relevantním metrikám. Business Analytics může zahrnovat panely dashboard přizpůsobené na míru potřebám Zákazníka, což umožňuje náhled na specifické metody, jejichž prostřednictvím realizuje nábor zaměstnanců v daném odvětví.

4.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire je uživatelské rozhraní určené pro náborové pracovníky, kteří potřebují zvládat rozsáhlé náborové zaměstnanců s časovou mzdou. Rozhraní RapidHire, které je určeno pro náborové speciality a náborové pracovníky; je přizpůsobeno pro korporátní pracovní pozice a pracovní pozice s pevným platem. RapidHire nabízí funkčnost optimalizovanou pro tablet nebo osobní počítač.

4.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Custom Approval Workflow umožňuje, aby předem stanovená pravidla vytvořila schvalovací řetězec vhodný pro každou žádost nebo formulář. Mapování pravidel řídí proces schvalování pro všechny žádosti nebo formuláře, které mají být přesměrovány. Custom Approval Workflow využívá hierarchickou organizační strukturu uloženou v rámci jakéhokoli externího systému, který Zákazník používá k udržení aktuálnosti výkazů v rámci organizace. Může se automaticky přizpůsobit organizačním změnám na základě aktualizací, které Zákazník zašle v rámci uživatelského kanálu XML.

4.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Basic Talent Gateway umožňuje backendovým uživatelům Zákazníka přidat Uchazeče nebo přidat Kontakt.

4.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Local Talent Gateway poskytuje konfiguraci pro specifický jazyk, který si Zákazník vybral.

4.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Global Talent Gateway umožňuje Zákazníkovi prezentovat jediný portál s nabídkami otevřených pracovních pozic v rámci více jazyků a regionů. Zákazník si může nakonfigurovat webový server Global Gateway tak, aby si uchazeči mohli vybrat svůj jazyk, nebo může Global Gateway rozpoznat uživatelův preferovaný jazyk prohlížeče a v souladu s tím zobrazit informace na webovém serveru.

4.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway se dodává v anglickém jazyce. Tato komponenta poskytuje dodatečný jazykový balík pro funkce podporující více než jeden národní jazyk.

4.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Formulář je dokument pro sledování a sběr dodatečných informací od uchazeče nebo informací o uchazeči, které nebyly shromážděny v rámci záznamu uchazeče (Talent Record) nebo jeho žádosti (Requisition). To může zahrnovat například kontaktní informace, informace o jeho praxi, vzdělání, vyhodnocení pohovoru a další podrobné informace.

Formuláře mohou být použity ve spojení s procesem žádosti v rámci Talent Gateway pro uchazeče a/nebo mohou být prezentovány náborovým specialistům za účelem dokončení specifických kroků v rámci procesu náboru. Formuláře lze rovněž vytvářet nebo aktualizovat prostřednictvím spouštěčů Rules Automation Manager RAM.

4.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway je brána nakonfigurovaná k poskytování kreativní, interaktivní komunikační komunity ("Communication Community") fungující na bázi spolupráce. Tato komunikační komunita je určena pro náborové specialisty a pro uchazeče a zahrnuje čtyři samostatné volby modulů, které zahrnují:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

4.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Talent Gateway Questionnaires (GQs) jsou online aplikace podporující generování nových otázek na základě předchozích odpovědí (tzv. "question branching") a knockautové otázky ("knockout questions"). Mohou být specifické pro bránu nebo specifické pro pracovní pozici (což umožňuje, aby pracovní pozice měly vlastní přizpůsobené sledy prací) a umožňuje, aby se uchazeči mohli ucházet o pracovní pozici, aniž by si museli vytvořit profil v rámci Talent Gateway nebo se museli přihlašovat. GQs mohou zahrnovat rovněž dodatečné kroky, jako je hodnocení, předběžný screening, sběr dat o uchazečích za účelem jejich prověření ("background check"), sběr dat EEO a správu daňových úlev za vytvoření pracovních příležitostí pro znevýhodněné skupiny obyvatel (WOTC - WOrk Opportunity Tax Credit).

4.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout poskytuje schopnost upravovat formát stávajícího rozvržení formulářů vložením sloupců a/nebo otázek generovaných na základě předchozích odpovědí (branching questions).

4.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency poskytuje dodatečnou instanci komponenty Agency.

4.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Základních dat (Foundation Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje nahrát Základní data Zákazníka do systému BrassRing. Základní data jsou data, která jsou k dispozici v systému BrassRing na formuláři Žádosti nebo na formuláři Uchazeče jako uživatelský seznam rozbalovacích voleb. Základní data jsou někdy nazývána jako formulářová pole a často se objevují ve formě tabulek v personálním systému Zákazníka.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Specifická integrovaná datová pole musí být z množiny povinných a jiných polí uvedených v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Průběžně musí být dodávána přírůstková data, úplný přepis dat není podporován.
- Integrace bude mapovat až 10 polí.

4.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

Rozhraní API User (Recruiter/HM) Data Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se uživatele (Náborového specialisty/Náborového manažera) (User Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje nahrát Zákazníkovou Data týkající se uživatele do systému BrassRing.

Mezi uživatele systému BrassRing patří zejména Náboroví specialisté a Náboroví manažeři dané aplikace. Jedná se o jednotlivce, kteří se přihlásí do systému BrassRing a spravují/přesouvají uchazeče v rámci procesu náboru.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Specifická integrovaná datová pole musí být z množiny povinných a jiných polí uvedených v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Průběžně musí být dodávána přírůstková data, úplný přepis dat není podporován.

4.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Předvolených dat pro kód pracovní pozice (Job Code Default Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje nahrát Předvolená data pro kód pracovní pozice Zákazníka do systému BrassRing.

Funkcionalita Job Code Default Data (JCDD) umožňuje Zákazníkovi asociovat množinu předvolených hodnot s Kódem pracovní pozice. To je obzvláště užitečné v případě, kdy jsou Žádosti (úlohy) vytvářeny v systému, kde Nábory specialista/Nábory manažer vybere Kód pracovní pozice a všechna předem stanovená pole v Žádosti se automaticky doplní na základě vybraného kódu.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Specifická integrovaná datová pole musí být z množiny povinných a jiných polí uvedených v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Průběžně musí být dodávána přírůstková data, úplný přepis dat není podporován.
- Integrace bude mapovat až 25 polí na 1 šablonu Žádosti.

4.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se asociování polí žádosti (Requisition Field Association Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje nahrát Zákazníkovou Data týkající se asociování polí žádosti do systému BrassRing.

Requisition Field Association je funkce umožňující vybrat volbu v nadřazeném poli pro určení voleb, které jsou dostupné v jednom nebo více následných podřazených polích na formuláři žádosti.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Průběžně musí být dodávána přírůstková data, úplný přepis dat není podporován.
- Integrace bude mapovat až 3 nadřazená pole s 10 podřazenými poli na každé nadřazené pole.

4.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export poskytuje jeden (1) kanál pro export Dat týkajících se nově přijatých uchazečů (New Hire Candidate Data) ze systému BrassRing do jednoho (1) Zákazníkového personálního systému, což umožňuje vyexportovat Zákazníkovou Data týkající se uchazeče (jako je jeho jméno, adresa atd.) a jakékoli informace uvedené na formuláři uchazeče v systému BrassRing do personálního systému Zákazníka.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "BrassRing system to HRIS"
- Specifická integrovaná datová pole musí být z množiny povinných a jiných polí uvedených v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "BrassRing system to HRIS".
- Integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML, která má Zákazník obdržet, byla zasílána přes webovou službu, kterou poskytne Zákazník, nebo přes HTTP POST URL.
- Průběžně musí být dodávána přírůstková data, úplný přepis dat není podporován.
- Integrace bude mapovat až 50 polí.

4.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se žádosti (Requisition Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje, aby Data týkající se žádosti byla importována do systému BrassRing z nějakého externího systému.

Data týkající se žádosti jsou jakékoli informace z žádosti o pracovní pozici (Job Requisition), například Popis pracovní pozice, Číslo pracovní pozice, Oddělení.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Specifická integrovaná datová pole musí být z množiny povinných a jiných polí uvedených v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Průběžně musí být dodávána přírůstková data, úplný přepis dat není podporován.
- Integrace bude mapovat až 50 polí na 1 šablonu žádosti.

4.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Dat o uchazeči (Candidate Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje, aby Data týkající se uchazeče byla importována do systému BrassRing z nějakého externího systému.

Data o uchazeči jsou definována jako jakékoli údaje týkající se uchazeče (jako je jméno, adresa, předchozí zaměstnavatelé, vzdělání, znalosti nebo rodinný stav), jež jsou udržovány v personálním systému Zákazníka nebo na formuláři uchazeče v systému BrassRing.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML byla IBM zasílána přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Průběžně musí být dodávána přírůstková data, úplný přepis dat není podporován.
- Integrace bude mapovat až 50 polí.

4.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check poskytuje jeden (1) kanál pro export Dat o uchazeči (Candidate Data) ze systému BrassRing do jednoho (1) Zákazníkového personálního systému, což umožňuje, aby Data týkající se uchazeče (jako je jméno, adresa atd.) a jakékoli informace uvedené ve formuláři uchazeče v systému BrassRing byly exportovány do Zákazníkového personálního systému.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML byla zasílána Zákazníkovi přes HTTP POST URL poskytnutou Zákazníkem.
- Export probíhá v reálném čase, když je uchazeč přesunut do předem stanoveného stavu Triggering HR Status v systému BrassRing (jak specifikuje Zákazník).
- Data týkající se Uchazeče a Žádosti mohou být exportována.

API Rehire Eligibility Check poskytuje rovněž jeden (1) kanál pro import Dat formuláře (Form Data) pro výsledky z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje, aby byla Data z formuláře uchazeče importována do systému BrassRing z nějakého externího systému.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML byla zasílána IBM přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Výsledky budou zaznamenány ve formuláři Uchazeč v systému BrassRing.

4.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se profilu zaměstnance (Employee Profile Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, který umožňuje předvyplnění údajů zaměstnance v rámci BrassRing Internal Gateway a/nebo Referral Talent Gateway.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby XML data byla zasílána IBM přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM.
- Průběžně musí být dodávána přírůstková data, úplný přepis dat není podporován.

4.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration poskytuje jeden (1) kanál pro export Dat o uchazeči ze systému BrassRing do jednoho (1) systému Dodavatele, což umožňuje, aby Data týkající se uchazeče (Candidate Data) (jako je jeho jméno, adresa atd.) a jakékoli informace uložené ve formuláři uchazeče v systému BrassRing byly exportovány do systému Dodavatele.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML byla zasílána Zákazníkovi přes HTTP POST URL poskytnutou Zákazníkem.
- Export probíhá v reálném čase, když je uchazeč přesunut do předem stanoveného stavu Triggering HR Status v systému BrassRing (jak specifikuje Zákazník).
- Data týkající se Uchazeče a Žádosti mohou být exportována.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration poskytuje rovněž jeden (1) kanál pro import Dat formuláře (Form Data) z jednoho (1) systému Dodavatele do systému BrassRing, což umožňuje, aby data z formuláře uchazeče byla importována do systému BrassRing ze systému Dodavatele.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí využívat XML, rozhraní Application Programming Interface („API“) od IBM, jak je uvedeno v dokumentu s technickou specifikací.
- API vyžaduje, aby data XML byla zasílána IBM přes některou webovou službu, kterou poskytne IBM, nebo přes HTTP POST URL.
- Výsledky budou zaznamenány ve formuláři Uchazeč v systému BrassRing.

4.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Základních dat (Foundation Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje nahrát Zákazníkovu Základní data do systému BrassRing.

Základní data jsou data, která jsou k dispozici v systému BrassRing na formuláři Žádosti nebo na formuláři Uchazeče jako uživatelský seznam rozbalovacích voleb. Základní data jsou někdy nazývána jako formulářová pole a často se objevují ve formě tabulek v personálním systému Zákazníka.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Specifická integrovaná datová pole musí být z množiny povinných a jiných polí uvedených v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.
- IBM vytvoří přizpůsobený proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Integrace bude mapovat až 10 polí.

4.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se uživatele (Náborového specialisty/Náborového manažera) (User Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje nahrát Zákazníkovu Data týkající se uživatele do systému BrassRing.

Mezi uživatele systému BrassRing patří zejména Náboroví specialisté a Náboroví manažeři dané aplikace. Jedná se o jednotlivce, kteří se přihlásí do systému BrassRing a spravují/přesouvají uchazeče v rámci procesu náboru.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Specifická integrovaná datová pole musí být z množiny povinných a jiných polí uvedených v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.
- IBM vytvoří přizpůsobený proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.

4.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Předvolených dat pro kód pracovní pozice (Job Code Default Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje nahrát Předvolená data pro kód pracovní pozice Zákazníka do systému BrassRing.

Funkcionalita Job Code Default Data (JCDD) umožňuje Zákazníkovi asociovat množinu předvolených hodnot s Kódem pracovní pozice. To je obzvláště užitečné v případě, kdy jsou Žádosti (úlohy) vytvářeny v systému, kde Náborový specialista/Náborový manažer vybere Kód pracovní pozice a všechna předem stanovená pole v Žádosti se automaticky doplní na základě vybraného kódu.

Uplatní se následující podmínky:

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Specifická integrovaná datová pole musí být z množiny povinných a jiných polí uvedených v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.
- IBM vytvoří přizpůsobený proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Integrace bude mapovat až 25 polí na 1 šablonu Žádosti.

4.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se asociování polí žádosti (Requisition Field Association Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje nahrát Zákazníkovu Data týkající se asociování polí žádosti do systému BrassRing.

Requisition Field Association je funkce umožňující vybrat volbu v nadřazeném poli pro určení voleb, které jsou dostupné v jednom nebo více následných podřazených polích na formuláři žádosti.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.
- IBM vytvoří přizpůsobený proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Integrace bude mapovat až 3 nadřazená pole s 10 podřazenými poli na každé nadřazené pole.

4.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export poskytuje jeden (1) kanál pro export Dat týkajících se nově přijatých uchazečů (New Hire Candidate Data) ze systému BrassRing do jednoho (1) Zákazníkového personálního systému, což umožňuje vyexportovat Zákazníkovu Data týkající se uchazeče (jako je jeho jméno, adresa atd.) a jakékoli informace uvedené na formuláři uchazeče v systému BrassRing do personálního systému Zákazníka.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "BrassRing system to HRIS"

- Specifická integrovaná datová pole musí být z množiny povinných a jiných polí uvedených v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "BrassRing system to HRIS".
- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu "delimited txt", který stanoví IBM.
- Datové toky budou zasílány Zákazníkovi prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.
- Integrace bude mapovat až 50 polí.

4.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se žádosti (Requisition Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje, aby Data týkající se žádosti byla importována do systému BrassRing z nějakého externího systému. Data týkající se žádosti jsou jakékoli informace z žádosti o pracovní pozici (Job Requisition), například Popis pracovní pozice, Číslo pracovní pozice, Oddělení.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace musí zahrnovat povinná pole uvedená v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Specifická integrovaná datová pole musí být z množiny povinných a jiných polí uvedených v dokumentu "IBM Common Integration Fields" v části "Customer HRIS to BrassRing".
- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.
- IBM vytvoří přizpůsobený proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Integrace bude mapovat až 50 polí na 1 Šablonu žádosti.

4.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Dat o uchazeči (Candidate Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje, aby Data týkající se uchazeče byla importována do systému BrassRing z nějakého externího systému.

Data o uchazeči jsou definována jako jakékoli údaje týkající se uchazeče (jako je jméno, adresa, předchozí zaměstnavatelé, vzdělání, znalosti nebo rodinný stav), jež jsou udržovány v personálním systému Zákazníka nebo na formuláři uchazeče v systému BrassRing.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.
- IBM vytvoří přizpůsobený proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Integrace bude mapovat až 50 polí.

4.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check poskytuje jeden (1) kanál pro export Dat o uchazeči (Candidate Data) ze systému BrassRing do jednoho (1) Zákazníkového personálního systému, což umožňuje, aby Data týkající se uchazeče (jako je jméno, adresa atd.) a jakékoli informace uvedené ve formuláři uchazeče v systému BrassRing byly exportovány do Zákazníkového personálního systému.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu "delimited txt", který stanoví IBM.
- Datové toky budou zasílány Zákazníkovi prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.

Premium Rehire Eligibility Check poskytuje rovněž jeden (1) kanál pro import Dat formuláře (Form Data) pro výsledky z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, což umožňuje, aby byla Data formuláře Uchazeč importována do systému BrassRing z nějakého externího systému.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.
- IBM vytvoří přizpůsobený proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Výsledky budou zaznamenány ve formuláři Uchazeč v systému BrassRing.

4.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import poskytuje jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se profilu zaměstnance (Employee Profile Data) z jednoho (1) Zákazníkového personálního systému do systému BrassRing, který umožňuje předvyplnění údajů zaměstnance v rámci BrassRing Internal Gateway a/nebo Referral Talent Gateway.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.
- IBM vytvoří přizpůsobený proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.

4.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration poskytuje jeden (1) kanál pro export Dat o uchazeči ze systému BrassRing do jednoho (1) systému Dodavatele, což umožňuje, aby Data týkající se uchazeče (Candidate Data) (jako je jeho jméno, adresa atd.) a jakékoli informace uložené ve formuláři uchazeče v systému BrassRing byly exportovány do systému Dodavatele.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu "delimited txt", který stanoví IBM.
- Datové toky budou zasílány Zákazníkovi prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration poskytuje rovněž jeden (1) kanál pro import Dat formuláře (Form Data) z jednoho (1) systému Dodavatele do systému BrassRing, což umožňuje, aby data z formuláře uchazeče byla importována do systému BrassRing ze systému Dodavatele.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Zákazník poskytne integrační datové soubory ve formátu, který stanoví IBM (ve formátu XML nebo ve formátu "delimited txt").
- Datové toky budou zasílány IBM prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Musí být dodávána přírůstková data; úplný přepis dat není podporován.
- IBM vytvoří přizpůsobený proces, který použije datové soubory Zákazníka a zpracuje je prostřednictvím API od IBM.
- Výsledky budou zaznamenány ve formuláři Uchazeč v systému BrassRing.

4.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration poskytuje níže uvedených pět typů integrace umožňujících integrovat data mezi systémem Workday a systémem BrassRing.

Jeden (1) kanál pro import Základních dat (Foundation Data) z jednoho (1) systému Workday do systému BrassRing.

Jeden (1) kanál pro import Dat týkajících se uživatele (Náborový specialista/Náborový manažer) z jednoho (1) systému Workday do systému BrassRing.

Jeden (1) kanál pro import Předvolených dat pro kód pracovní pozice (Job Code Default Data) z jednoho (1) systému Workday do systému BrassRing.

Jeden (1) kanál pro import Předvolených dat pro kód pracovní pozice (Requisition Field Association Data) z jednoho (1) systému Workday do systému BrassRing.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Tato integrace bude využívat XML, rozhraní Workday Public Web Services API a nástroj BrassRing Data Mapping Tool.
- Specifická integrovaná datová pole musí pocházet z dokumentu "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Specifické integrované operace webových služeb musí pocházet z dokumentu "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Integrace bude zajišťovat datové výměny/modifikace ve všech případech, kdy to podporuje Workday API. V případech, kdy Workday API nepodporuje identifikaci datových výměn/modifikací, se použije úplné nahrání dat.
- Integrace bude poskytovat jedno (1) počáteční nahrání dat pro zkušební prostředí a jedno (1) počáteční úplné nahrání dat pro produktivní prostředí.
- Do rozsahu jsou zahrnuty pouze položky uvedené v dokumentu "Workday Integration Specification" a "IBM Kenexa Workday_Data Mapping". Položky, které v tomto dokumentu nejsou uvedeny, je nutno řešit samostatně.
- Zákazník nese odpovědnost za položky uvedené v části 5 dokumentu "Workday Integration Specification".
- Integrace probíhá v dávkách pro účely denního zpracování.

Jeden (1) kanál pro export Dat týkajících se nově přijatých uchazečů (New Hire Candidate Data) ze systému BrassRing do jednoho (1) Zákazníkového personálního systému:

- Tato integrace bude využívat XML, rozhraní Workday Public Web Services API a nástroj BrassRing Data Mapping Tool.
- Specifická integrovaná datová pole musí pocházet z dokumentu "Kenexa Workday_Data Mapping".
- Specifické integrované operace webových služeb musí pocházet z dokumentu "Kenexa Workday_Data Mapping".

- Integrace probíhá v reálném čase.
- Do rozsahu jsou zahrnuty pouze položky uvedené v dokumentu "Workday Integration Specification" a "Kenexa Workday_Data Mapping". Položky, které v tomto dokumentu nejsou uvedeny, je nutno řešit samostatně.
- Zákazník nese odpovědnost za položky uvedené v části 5 dokumentu "Workday Integration Specification".

4.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On poskytuje uživatelům a zaměstnancům schopnost jediného přihlášení s využitím SAML 2.0

Single Sign On for User (Recruiter/Manager)

Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway

Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Zákazník musí na svém produktu SAML podporovat SAML 2.0.
- SSO certifikát musí být od důvěryhodné certifikační autority.

4.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign poskytuje uživatelům a zaměstnancům schopnost jednoho přihlášení s využitím webové služby RSA Encrypted Payload Web Service.

Single Sign On for User (Recruiter/Manager)

Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway

Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Šifrování na základě požadavku SSO je prováděno za využití algoritmu RSA
- Integrace musí využívat XML
- Musí využívat Webovou službu poskytnutou IBM

4.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse poskytuje jeden (1) kanál pro export Dat BrassRing do Datového skladu Zákazníka.

Soubory datových skladů BrassRing jsou extraktem většiny informací shromážděných v rámci systému BrassRing pro zákazníka BrassRing a slouží pro účely tvorby dodatečných sestav, analýzy dat a ukládání do datového skladu.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Integrace musí využívat soubory typu "delimited flat file", jak je uvedeno v IBM dokumentu s technickou specifikací.
- Datové toky budou zasílány Zákazníkovi prostřednictvím procesu FTP/SFTP.
- Proces FTP/SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla. Může být podporováno šifrování PGP za účelem dodatečného šifrování souborů.
- Integrace bude zahrnovat jedno "kompletní nahrání" dat; poté bude každá denní integrace poskytovat pouze změny/modifikace dat.

4.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration poskytuje jednu (1) standardní migraci dat z jednoho (1) zdrojového systému do systému BrassRing.

Migrace dat je proces migrace informací z externího zdroje do systému BrassRing.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- IBM poskytne standardní formát pro odeslání dat Zákazníka s využitím definovaných standardních nástrojů a procesů a nahraje migrovaná data Zákazníka do systému BrassRing v souladu s projektovým plánem.

- IBM nese odpovědnost za mapování dat do tohoto nástroje, za naplnění nástroje těmito daty a za zajištění kopie datového schématu nebo datové mapy pro systém, z něhož jsou data migrována, pro sadu Kenexa.
- Data, která mají být migrována:
 - (1) Záznamy otevřených pracovních pozic/žádostí.
 - (2) Záznamy uchazečů asociované se záznamy otevřených pracovních pozic. Záznamy uchazečů zahrnují textové Souhrny.
 - (3) Objemy záznamů nesmí překročit 25 000 záznamů uchazečů a 5 000 žádostí.
 - (4) Jiné přílohy (pomocné dokumenty související s uživatelskými soubory uchazečů (User Candidate Files), například referenční certifikáty, výpisy z trestního rejstříku) splňující omezení týkající se formátu, souboru a velikosti, jež definovala IBM, mohou být migrovány jako neprohledávatelné přílohy (jež nejsou určeny k vytváření sestav) k záznamům uchazečů, pokud jsou uloženy v jednom z níže uvedených schválených formátů: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx

4.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation - Export of Candidate Text Resumes poskytuje jeden (1) export textových souhrnů Uchazeče ze systému BrassRing.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Textové souhrny mohou být zasílány prostřednictvím procesu SFTP. Proces SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla.
- Formát názvu souboru: název souboru "1294781.txt" je vždy číslo ResumeKey.

4.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Deactivation – Access Database Export poskytuje jeden (1) export dat BrassRing v nějaké databázi Access Database.

Pro tuto integraci je nezbytné splnění následujících podmínek:

- Export dat bude v databázové struktuře a ve formátu, který poskytne IBM. IBM poskytne diagram vztahů mezi subjekty (entity relationship diagram) pro databázi Access Database.
- Exportní tok bude zasílán Zákazníkovi prostřednictvím procesu FTP/SFTP. Proces SFTP použije ověření prostřednictvím uživatelského jména a hesla.

4.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Hiring Manager Simulation Training Package poskytuje 7 simulací s audio nahrávkou; simulace jsou vybrány z předdefinovaného seznamu a jsou přizpůsobeny procesu Zákazníka. Simulace jsou zákazníkovi poskytovány pro hostování na jeho intranetu nebo LMS.

4.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Recruiter Simulation Training Package poskytuje 10 simulací s audio nahrávkou; simulace jsou vybrány z předdefinovaného seznamu a jsou přizpůsobeny procesu Zákazníka. Simulace jsou zákazníkovi poskytovány pro hostování na jeho intranetu nebo LMS.

4.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Custom Simulation pokrývá 1 téma a zahrnuje screenshoty a audio. Téma se vybírá z předdefinovaného seznamu a je přizpůsobeno procesu Zákazníka. Doba trvání je až 8 minut. Simulace jsou Zákazníkovi poskytovány pro hostování na jeho intranetu nebo LMS.

4.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar poskytuje online kurz pro 3hodinový webinář pro až 20 účastníků. Příručka bude dodána ve formátu PDF.

4.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Custom 2-hour Instructor-led Webinar poskytuje webinář pro až 20 účastníků. Kurz je vhodný pro Náborové manažery nebo pro uživatele z organizace zabývající se zprostředkováním práce a je v souladu s předem stanoveným programem kurzu.

4.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar poskytuje editovatelnou verzi (Word) příručky IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual a licence za účelem jejich reprodukování.

4.3 Nabídky IBM Kenexa BrassRing integrované s dodavateli, kteří jsou třetími stranami

Níže uvedené nabídky Cloud Service, které jsou poskytovány na základě tohoto Popisu služeb, poskytují schopnost integrace s dodavateli určitých služeb, kteří jsou třetími stranami. Jestliže si Zákazník zaregistroval některou z těchto nabídek Cloud Service, nese Zákazník výhradní odpovědnost za získání služeb takových dodavatelů, kteří jsou třetími stranami, a rovněž za související licence, registrace nebo jiná nezbytná práva a příslušné poplatky takovým dodavatelům (podle toho, co je relevantní):

4.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Poskytuje běžnou integraci služeb s poskytovateli služeb v oblasti prověřování údajů o uchazečích (tzv. "background check"), což Zákazníkovi umožňuje vznést požadavek na prověření údajů nebo údaje prověřit přímo prostřednictvím BrassRing. Na základě výsledků prověření údajů o uchazečích může BrassRing aktualizovat aktivity týkající se prověření údajů o uchazečích v rámci sledu prací a může iniciovat/spustit další krok v rámci sledu prací. Informace získané během procesu prověřování údajů o uchazečích lze vrátit zpět do systému za účelem jejich uložení v záznamu uchazeče (Talent Record).

4.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Nastavení zasílání textových zpráv pro BrassRing mezi dodavatelem serveru IBM SMPP a dodavatelem telekomunikačních služeb (SMS) Zákazníka.

4.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Poskytuje předem vestavěné integrace s různými partnery pro distribuci pracovních pozic, kteří jsou třetími stranami, z rozhraní IBM Kenexa BrassRing.

4.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Poskytuje integraci mezi IBM Kenexa BrassRing a různými poskytovateli služeb v oblasti virtuálních pohovorů.

4.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

Komponenta Work Opportunity Tax Credit (WOTC) zahrnuje integraci s různými dodavateli poskytujícími služby v oblasti motivačních programů na podporu nábory. Integrace s těmito poskytovateli služeb WOTC umožňuje Zákazníkovi získat přehled a povědomí o různých federálních a národních vládních motivačních programech na podporu nábory.

5. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service má certifikaci pravidel mezi Spojenými státy a Evropskou unií Safe Harbor.

6. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje smlouvu o úrovni služeb svým Zákazníkům na základě následujících podmínek. Bude platit taková verze této Smlouvy o úrovni služeb, která je účinná v okamžiku zahájení nebo prodloužení období registrace. Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku.

6.1 Všeobecné podmínky smlouvy o úrovni služeb

6.1.1 Definice

Smluvní měsíční období – každý celý kalendářní měsíc v průběhu období registrace Cloud Service, počítáno od 0:00 východního času USA prvního dne měsíce až do 23:59 východního času USA posledního dne měsíce.

Kvalifikovaný nárok – nárok ověřený IBM pro nesplněnou úroveň služby v důsledku vyloučení uvedených níže.

Kredit za službu – částka rovnající se příslušnému kreditu popsanému níže pro nesplněnou úroveň služby.

Nárok na úroveň služby – nárok odeslaný Zákazníkem pro nesplněnou úroveň služby podle popisu v této části.

6.1.2 Proces kreditů za službu

Pro jakoukoli nesplněnou úroveň služby Zákazník souhlasí s následujícím procesem:

- a. Zákazník si může nárokovat jeden Kredit za službu za kalendářní měsíc.
- b. Pro jakoukoli událost, která má vliv na více než jednu úroveň služby, může Zákazník odeslat pouze jeden Nárok na úroveň služby způsobený takovou událostí.
- c. Zákazník souhlasí, že v plné výši uhradí všechny faktury při revidování Nároku na úroveň služby nebo určování Kreditu služby.
- d. Chce-li Zákazník uplatnit Nárok na úroveň služby, musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 (jak je definováno v části Technická podpora) pro každou událost, a to do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na jeho užívání Cloud Service. Zákazník musí poskytnout všechny potřebné informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení.
- e. Zákazník musí Nárok na úroveň služby uplatnit do tří pracovních dní po uplynutí Smluvního měsíčního období, v němž Nárok vznikl.
- f. IBM objektivně posoudí Nároky na úroveň služby na základě informací, které jsou dostupné v záznamech IBM. Tyto záznamy budou mít rozhodující váhu v případě eventuálního rozporu s údaji uvedenými v záznamech Zákazníka.

6.1.3 Vyrovnání Kreditů za službu

Pokud je splatný Kredit za službu, IBM vystaví pro příslušný Kredit fakturu. Pokud během měsíce, ve kterém byl platný Kredit za službu, nevzniknou poplatky za Cloud Service, na které se vztahuje Nárok na úroveň služby, nebo takové poplatky budou z jakéhokoli důvodu připsány či prominuty, Zákazník nebude mít na Kredit za službu pro daný měsíc nárok. Pokud je Kredit za službu získán během posledního měsíce předplatného Cloud Service získaného od IBM, IBM takový kredit použije k úhradě nesplacených částek na základě této Smlouvy. Pokud jsou všechny částky na základě této Smlouvy uhrazeny, IBM částku kreditu vrátí Zákazníkovi.

Pokud si Zákazník službu Cloud Service zakoupil od oprávněného prodejce IBM prostřednictvím prodejní transakce, u níž IBM nese primární odpovědnost za plnění závazků týkajících se úrovně služeb Cloud Service, budou Kredity za službu vycházet z aktuální cenkové ceny pro Cloud Service platné ve Smluvním měsíčním období, kterého se Nárok týká. Tato cena bude snížena o 50 %.

6.1.4 Výlučnost prostředků nápravy

KREDITY ZA SLUŽBU PŘEDSTAVUJÍ JEDINÝ A VÝHRADNÍ PROSTŘEDEK NÁPRAVY ZÁKAZNÍKA ZA NESPLNĚNÍ ÚROVNĚ SLUŽBY.

Výpočet Kvalifikovaného nároku nebude zahrnovat:

- a. výpadek z důvodu naplánované nebo ohlášené údržby či údržby vyžádané Zákazníkem;
- b. události či příčiny, nad nimiž nemá IBM kontrolu (například přírodní katastrofa, výpadky sítě Internet, nouzová údržba atd.);;
- c. problémy s obsahem, vybavením nebo aplikacemi, které Zákazník používá se službou Cloud Service nebo se softwarem, hardwarem či jinou technologií třetí strany;
- d. nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platforem Zákazníkem nebo administrace systému, příkazů nebo chyb programování Zákazníka;
- e. problémy s přístupem Zákazníka k Internetu z pracoviště Zákazníka;
- f. narušení zabezpečení způsobeného Zákazníkem nebo jiného testování zabezpečení prováděného Zákazníkem.

Tato dohoda o úrovni služeb se nevztahuje na:

- Beta verze a zkušební verze služeb Cloud Service.
- Neproduktivní prostředí, včetně - nikoli však pouze - testování, zkušebního provozu, zotavení z havárie nebo zajištění kvality.
- Nároky, které uplatnili uživatelé Zákazníka IBM, jeho hosté, účastníci a schválené přizvané osoby užívající Cloud Service.
- Pokud Zákazník porušil nějakou podstatnou povinnost pro nabídku Cloud Service.

6.2 Úroveň dostupnosti služeb

Pokud IBM během Smluvního měsíčního období neposkytne Úroveň dostupnosti služeb ve výši minimálně 99,2 %, poskytne Kredit za službu podle popisu v této části.

6.2.1 Definice

Procento dostupnosti – celkový počet minut v rámci Smluvního měsíčního období minus Minuty kvalifikovaného výpadku děleno celkovým počtem minut pro daný měsíc.

Nárokovaný výpadek – období (měřeno v minutách), během kterého Zákazník nárokuje Ztrátu služby na základě registrovaného požadavku na podporu pro každou událost u helpdesku zákaznické podpory IBM pro každou nabídku Cloud Service, a to v souladu s postupem IBM pro hlášení problémů podpory se Závažností 1.

Kvalifikované minuty výpadku – součet všech minut Ověřeného výpadku během Smluvního měsíčního období minus Minuty nárokovaného výpadku v daném měsíce na základě vyloučení uvedených v oddíle 1.4 výše.

Ztráta služeb – neschopnost Zákazníka připojit se ke službě Cloud Service a používat ji.

Ověřený výpadek – Nárokovaný výpadek, který byl ověřen IBM na základě protokolů monitorování nabídky Cloud Service. Ověření výpadek se počítá od prvního Nárokovaného výpadku Zákazníka ověřeného na základě protokolů monitorování jako Ověřený výpadek do okamžiku, kdy protokol monitorování IBM ukazuje obnovení služby Cloud Service.

Procento dostupnosti (během Smluvního měsíčního období)	Kredit za službu (% z měsíční faktury za služby za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Kvalifikovaný nárok)
98,0 % – 99,2 %	5 %
97 % – 97,999 %	7,50 %
96 % – 96,999 %	10,00 %
95 % – 95,999 %	12,50 %
94, % – 94,999 %	15,00 %
93, % – 93,999 %	17,50 %
Méně než 93 %	20 %

Zákazník je oprávněn ukončit Cloud Service, pokud Procento dostupnosti klesne pod 95 % pro pět měsíců ze šesti, a má nárok na kredit za předem uhrazené poplatky, pro které služby zatím nebyly využity.

6.3 Úroveň služeb pro dobu odezvy

IBM vynaloží komerčně přiměřené úsilí k dosažení úrovně služby pro dobu odezvy maximálně 4 sekundy pro 95 % Požadavků odeslaných v nabídce Cloud Service během každého Smluvního měsíčního období. IBM poskytne Kredit za službu podle popisu v této části v případě, že tuto úroveň služeb nesplní.

6.3.1 Definice

Měsíční výkon – bude latentní výkon hostitele pro nejpomalejších 5 % z transakcí měřených za smluvní měsíční období, a to na základě automatizovaného reportu latence.

Požadavek – požadavek na informace, včetně vyhledávání, ale vyjma sestav, odeslaný v nabídce Cloud Service.

Doba odezvy – doba, která uplyne od okamžiku kompletního přijetí dotazu v aplikačních serverech IBM do okamžiku, kdy je výsledek dostupný ke směrování uživateli z prostředí cloudové služby.

6.3.2 Kredit za službu

IBM ihned prošetří všechny Nároky na úroveň služby odeslané Zákazníkem a stanoví, zda se jedná o Kvalifikovaný nárok, kdy nejméně 5 % z transakcí měřených pro dané Smluvní měsíční období je 4 sekundy nebo více, podle automatického reportu latence hostitele generovaného nabídkou Cloud Service.

V případě Kvalifikovaného nároku bude mít IBM 30 dní na nápravu Doby odezvy a splnění úrovně služeb. Pokud IBM dobu odezvy nenapraví, je výhradním opravným prostředkem Zákazníka Kredit za službu pro jakékoli následující Smluvní měsíční období, a to na základě nahlášeného Měsíčního rozsahu výkonu následovně:

Měsíční rozsah výkonu (v sekundách)	Kredit za službu (% z měsíční faktury za služby za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok na úroveň služeb)
Méně než 4	Splňuje úroveň služeb, žádný kredit
4-5,999	5 %
6-7,999	10 %
8-8,999	15 %
9-10,999	20 %
11-12,999	25 %
Více než 13	50 %

Zákazník je oprávněn ukončit Cloud Service, pokud Měsíční rozsah výkonu je větší než 11 sekund pro pět měsíců ze šesti, a má nárok na kredit za předem uhrazené poplatky, pro které služby Cloud Service zatím nebyly využity.

7. Technická podpora

Základní zákaznická podpora pro nabídku Cloud Service a pro Aktivační software (je-li to relevantní) je poskytována během Období registrace. Technická a zákaznická podpora, která je dostupná, je podrobně popsána na adrese: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Úrovně závažnosti, popisy a cílové doby odezvy jsou popsány v tabulce níže:

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Typicky zahrnuje výpadek v produktivním prostředí, který má kritické dopady na činnost Zákazníka. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení kritických obchodních termínů Zákazníka.	Do 2 hodin
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do jednoho pracovního dne
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do dvou pracovních dní

8. Oprávnění a informace o fakturaci

8.1 Metriky poplatků

Cloud Service je prodávána na základě níže uvedené metriky poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. **Přístup** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Přístup představuje oprávnění k užívání služby Cloud Service. Zákazník je povinen získat jediné oprávnění pro Přístup, aby mohl užívat službu Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- b. **Zaměstnanec** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zaměstnanec je jedinečná osoba, která je zaměstnána v Podniku Zákazníka, je placena Podnikem Zákazníka nebo jedná jménem Podniku Zákazníka, ať už má či nemá udělen přístup ke službě Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Zaměstnanců během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- c. **Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání v souvislosti se službou Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- d. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci služby Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

8.2 Poplatky za nastavení

Poplatky za nastavení budou uvedeny v Transakčním dokumentu.

8.3 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

8.4 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno v souladu s podmínkami uvedenými v Transakčním dokumentu.

8.5 On-Demand

Volby On-Demand budou fakturovány v měsíci, kdy si Zákazník objedná volbu On Demand, a to za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

9. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se služba Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před dnem uplynutí doby trvání písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Cloud Service zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

10. Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

IBM Kenexa BrassRing on Cloud může podporovat volitelný obslužný program nabízející schopnost zasílat uživateli kalendáře Outlook pozvánky k účasti na průzkumu z prostředí IBM Kenexa BrassRing. Tento obslužný program lze stáhnout z rozhraní IBM Cloud Service.

11. Další informace

11.1 Normativní data

Nikoli na újmu ostatních ustanovení si IBM smí - pouze pro účely normativního průzkumu, analýz a vykazování - ponechat a používat obsah Zákazníka, který byl IBM poskytnut na základě tohoto Popisu služeb, a to v agregovaném anonymním formátu (tj. takovým způsobem, aby Zákazník nemohl být identifikován jako zdroj důvěrných informací a aby byly odstraněny údaje, z nichž lze určit totožnost jednotlivých zaměstnanců a/nebo uchazečů). Platnost tohoto ustanovení přetrvává i po ukončení transakce nebo po skončení smluvního období.

11.2 Vrácení nebo odstranění dat Zákazníka

Na písemnou žádost Zákazníka po skončení nebo uplynutí smluvního období buď tohoto Popisu služeb, nebo Smlouvy, je IBM povinná vymazat nebo zničit - v souladu se svými zásadami pro zálohování a uchování informací - veškerý vlastnický obsah, který byl zpřístupněn pro službu Cloud Service.

11.3 Zakázané užívání

Microsoft zakazuje následující užívání:

"Zákaz užívání v prostředí s vysokým rizikem": Zákazník nesmí službu Cloud Service používat v žádném prostředí nebo situaci, kde by selhání služby Cloud Service mohlo vést k úmrtí nebo vážnému úrazu jakékoli osoby nebo k vážným škodám na majetku či životním prostředí ("Užívání v prostředí s vysokým rizikem").

Příklady Užívání v prostředí s vysokým rizikem zahrnují - nikoli však pouze: leteckou dopravu nebo jiné způsoby hromadné přepravy osob, jaderná či chemická zařízení, systémy na podporu životních funkcí pacientů, implantovatelné lékařské přístroje, motorová vozidla nebo zbrojní systémy. Užívání v prostředí s vysokým rizikem nezahrnuje využití služby Cloud Service pro administrativní účely, využití k ukládání konfiguračních dat, využití v technicko-inženýrských a/nebo konfiguračních nástrojích a využití v jiných aplikacích, kde nedochází k řízení a kde by selhání služby Cloud Service nemělo za následek úmrtí, úraz nebo vážné škody na majetku či životním prostředí. Tyto aplikace, které nevykonávají řídicí funkci, mohou komunikovat s aplikacemi vykonávajícími řízení, nesmí však přímo či nepřímo odpovídat za řídicí funkci.

11.4 Shromažďování osobních údajů

Zákazník souhlasí, že IBM smí používat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování údajů, z nichž lze určit totožnost, a to za účelem sběru statistických informací o užívání a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s podmínkami dokumentu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. V případech, kdy to vyžadují příslušné právní předpisy, je Zákazník povinen informovat uživatele a vyžádat si jejich souhlas s výše uvedeným postupem.

11.5 Zpracování údajů

Na transakce realizované ve všech členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku se vztahují následující podmínky:

Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí zpracovávat Obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů v zahraničí, a to v následujících státech: Anglie, Indie, Irsko a USA a také Japonsko a Nizozemsko, a to výhradně pro produkt IBM Connections Social Cloud.

V závislosti na Zákazníkově specifické struktuře podpory služeb Zákazník rovněž vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí zpracovávat Obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů v zahraničí, a to v těchto dalších státech: Austrálie, Brazílie, Kanada, Čína, Francie, Finsko, Německo, Hongkong, Japonsko, Nový Zéland, Latinská Amerika, Mexiko, Nizozemsko, Polsko, Singapur, Jihoafrická republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Spojené arabské emiráty (SAE).

Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí prostřednictvím oznámení změnit tento seznam států, pokud důvodně usoudí, že je to nezbytné pro poskytování služeb Cloud Services.

V případech, kdy se na přenos Osobních údajů pocházejících z Evropského hospodářského prostoru (EEA) nebo ze Švýcarska nevztahují Pravidla IBM US-EU Safe Harbor Framework a US-Swiss Safe Harbor Framework, smí smluvní strany nebo jejich relevantní příbuzné společnosti, z titulu svých příslušných postavení dle Rozhodnutí Komise 2010/87/EU, uzavřít samostatné standardní, nezměněné smlouvy obsahující klauzule dle vzorových klauzulí EU a smí odstranit volitelné klauzule. Smluvní strany jsou povinny nahlížet na veškeré spory a nároky vzniklé na základě těchto smluv (i v případě, kdy tyto

smlouvy byly uzavřeny příbuznými společnostmi) tak, jako by daný spor nebo nárok mezi nimi vznikly na základě podmínek této Smlouvy.