

IBM Emptoris Contract Management on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni in vključuje podjetje in njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitve v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

IBM Emptoris Contract Management on Cloud ponuja repozitorij, kamor lahko naročnik shranjuje svoje dokumente o izvršenih pogodbah.

1.1 Funkcije storitev v oblaku

Na podlagi transakcijskega dokumenta bo naročnik prejel funkcije, ki so opisane v nadaljevanju. Osnovne funkcije naročniku omogočajo:

- prenos pogodb, pri čemer bo produkt povezal posamezne pogodbe z ustreznimi metapodatki (tj. pogoji);
- iskanje podatkov in poročanje o podatkih za iskanje ustreznih pogodb po potrebi;
- prejemanje opozoril o bodočih dogodkih (na primer o potekih pogodb) za izvedbo ustreznih dejanj.

Napredne funkcije naročniku omogočajo:

- dogovarjanje glede pogodb;
- sledenje obveznosti pri naknadnem izvajanju pogodb;
- dopolnjevanje izvršenih pogodb;
- uporabo predlog pogodb in členov za zagotavljanje skladnosti s standardi;
- uporabo samopostrežnega čarovnika za preprosto usmerjanje novih uporabnikov skozi postopek ustvarjanja pogodb;
- zajemanje in sodelovanje pri bolj zapletenih atributih pogodb (npr. definicije vrstic so na voljo za sledenje informacij v obliki tabel v pogodbi);
- učinkovito sodelovanje na podlagi upravljanja odobritev pogodb in sprotnih pregledov;
- integracijo z drugimi sistemi prek spletnih storitev.

1.2 IBM Emptoris Contract Management on Cloud

IBM Emptoris Contract Management on Cloud naročniku omogoča upravljanje pogodb, povezanih s temi pogodbami:

- prodajne pogodbe z naročniki;
- pogodbe, povezane z nabavo (npr. pogodbe za nabavo blaga ali storitev ter najemne in zakupne pogodbe);
- pogodbe o nerazkritju s katero koli pogodbeno stranko.

S storitvami v oblaku lahko naročnik uporablja vse osnovne funkcije in vse napredne funkcije.

1.3 IBM Emptoris Contract Management Buy Side Premium on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Buy Side Premium on Cloud naročniku omogoča upravljanje pogodb, povezanih z nabavo (npr. pogodbe za nabavo blaga ali storitev ter najemne in zakupne pogodbe). Upravljeni je mogoče tudi povezane pogodbe, ki podpirajo funkcijo nabave, na primer pogodbe o nerazkritju. S storitvami v oblaku lahko naročnik uporablja vse osnovne funkcije in vse napredne funkcije.

1.4 IBM Emptoris Contract Management Sell Side Premium on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Sell Side Premium on Cloud naročniku omogoča upravljanje pogodb, povezanih s prodajo naročniku (npr. prodajne pogodbe in pogodbe o nerazkritju z naročniki). S storitvami v oblaku lahko naročnik uporablja vse osnovne in napredne funkcije.

1.5 IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud naročniku omogoča upravljanje pogodb, povezanih z nabavo (npr. pogodbe za nabavo blaga ali storitev ter najemne in zakupne pogodbe). Upravljeni je mogoče tudi povezane pogodbe, ki podpirajo funkcijo nabave, na primer pogodbe o nerazkritju. S storitvami v oblaku lahko naročnik uporablja vse osnovne funkcije.

1.6 IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud naročniku omogoča upravljanje pogodb, povezanih s prodajo naročniku (npr. prodajne pogodbe in pogodbe o nerazkritju z naročniki). S storitvami v oblaku lahko naročnik uporablja vse osnovne funkcije.

1.7 IBM Emptoris Contract Management For Commercial Banking Agreements on Cloud

IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud naročniku omogoča upravljanje pogodb in drugih dokumentov, povezanih s pogodbami na področju komercialnega ter veleprodajnega bančništva. S storitvami v oblaku lahko naročnik uporablja vse osnovne funkcije in vse napredne funkcije.

1.8 Izbirne funkcije

1.8.1 Ponudbe samo za branje

Ta kategorija vključuje naslednje ponudbe:

- IBM Emptoris Contract Management on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Contract Management For Commercial Banking Agreements on Cloud Read Only

Uporabniki z dovoljenjem Samo za branje lahko dostopajo do repozitorijev in brskajo po njih, pregledujejo poročila, sodelujejo v potekih dela kot odobritelji ali usmerjevalniki, prejemajo ocene in posredujejo odzive nanje, prejemajo in posodablajo stanje dodeljene naloge ter prejemajo opozorila o nevarnostih. Uporabniki z dovoljenjem Samo za branje lahko tudi ustvarjajo pogodbe s pomočjo čarovnika (npr. kadar je ta uvodno nastavljen prek zunanjih aplikacij, kot je Salesforce.com).

1.8.2 IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Advanced Add-On

Ta možnost naročniku omogoča uporabo vseh naprednih funkcij s primerkom IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud. Naročnik mora za nakup te možnosti imeti obstoječo naročnino za IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud.

1.8.3 IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Advanced Add-On

Ta možnost naročniku omogoča uporabo vseh naprednih funkcij s primerkom IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud. Naročnik mora za nakup te možnosti imeti obstoječo naročnino za IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud.

1.8.4 Ponudbe za neprodukcijnska okolja

Ta kategorija vključuje naslednje ponudbe:

- IBM Emptoris Contract Management on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud for Non-Production Environment

Te ponudbe se lahko uporabljajo kot del naročnikovih neproizvodnih dejavnosti, kar brez omejitev vključuje preizkušanje, nastavitve zmogljivosti, diagnosticiranje napak, primerjanje, uprizarjanje, zagotavljanje kakovosti in/ali razvoj dodatkov ali razširitev ponudbe storitev v oblaku za notranjo rabo z objavljenimi aplikacijskimi programerskimi vmesniki. Če naročnik potrebuje neprodukcijnske dejavnosti za posebno vrsto pogodbe, mora kupiti ločeno neprodukcijnsko okolje za vsak produkcijski primerek.

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu

<https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Kakršne koli spremembe IBM-ovih pravilnikov o varnosti podatkov ne zmanjšajo stopnje varnosti storitev v oblaku.

Ta storitev v oblaku je potrjeno skladna z načeli varnega pristana med ZDA in EU. Storitve v oblaku vsebine ne šifrira med prenosom podatkov med IBM-ovim omrežjem in točko omrežnega dostopa ali računalnikom končnega uporabnika. Storitve v oblaku v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov vsebine ne šifrira. Naročnik mora vsebino šifrirati, preden jo doda v storitev v oblaku.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitve v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Za predložitev zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na njegovo uporabo storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnikoli diagnozi in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za veljavno pogodbo o ravni storitev (SLA) bo v obliki dobropisa pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost").

Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitev v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovano ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM na podlagi spodnje tabele uveljavil najvišjo veljavno kompenzacijo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu. Celotno nadomestilo za katerikoli pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

Za storitve v oblaku v paketu (posamezne ponudbe storitev v oblaku, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na osnovi posamezne združene mesečne cene za storitve v oblaku v paketu, in ne na osnovi mesečne naročnine za vsako posamezno storitev v oblaku. Naročnik lahko predloži samo zahtevke, ki se v določenem trenutku navezujejo na eno posamezno storitev v oblaku iz paketa.

3.2 Ravni storitve

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
<99,0	2 %
<97,0	5 %
<95,0	10 %

* Če je naročnik storitve v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitve v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 2% dobropis za 98,8 % razpoložljivost v pogodbenem mesecu
---	---

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je na voljo prek telefona, e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo dal na voljo priročnik o podpori za storitve za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki zagotavlja kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je ponujena v okviru storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti
1	Težave s kritičnim vplivom na poslovanje/izpad storitve vključujejo: <ul style="list-style-type: none"> ● Produkta ni mogoče uporabljati ali dela s produktom v produkcijskem okolju ni mogoče razumno nadaljevati. ● Varnost produkta je bila ogrožena. ● Prihaja do poškodb podatkov. ● Dobavitelji in kupci ne morejo oddajati ponudb (prek uporabniškega vmesnika in možnosti uvoza). ● Noben uporabnik ne more ustvariti pogodbe, odpreti besedila pogodbe, odobriti pogodbe ali jo izvršiti.
2	Težave z velikim vplivom na poslovanje vključujejo: <ul style="list-style-type: none"> ● Ključne komponente produkta ne delujejo ustrezno. ● Vedenje produkta je v veliki meri negativno vplivalo na učinkovitost dela. ● Uporabniki ne prejemajo povabil dogodkov. ● Delovni tokovi odobritev pogodb in pravil ne delujejo pravilno. ● Naročil ni mogoče uspešno prenesti dobaviteljem.
3	Težave z manjšim vplivom na poslovanje vključujejo: <ul style="list-style-type: none"> ● Komponente produkta ne delujejo ustrezno, vendar je na voljo nadomestna rešitev. ● Nebistvena funkcija ni na voljo, pri čemer nadomestna rešitev ne obstaja. ● Postavkam v dogodku ni mogoče dodati dokumenta. ● Oblikovanje predloge obvestil je nepravilno. ● Nebistvene funkcije programske opreme povzročajo nepričakovane rezultate.
4	Težave z minimalnim vplivom na poslovanje vključujejo: <ul style="list-style-type: none"> ● zahteve po informacijah o produktu, ● pojasnila glede dokumentacije za produkt, ● navodila o izvažanju dogodkov, ● navodila o terminiranju opravila za poročanje.

5. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

5.1 Metrike zaračunavanja

Ponudbe za storitve v oblaku se prodajajo v skladu z naslednjimi metrikami zaračunavanja:

- a. **Pooblaščen uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Pooblaščen uporabnik je edinstvena oseba, ki se ji omogoči dostop do storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena, namenska pooblastila za vsakega pooblaščenega uporabnika, ki se mu med obdobjem merjenja, navedenem v dokumentu naročila, na kakršen koli način, neposredno ali posredno, omogoči dostop do ponudbe storitev v oblaku (na primer: prek programa, naprave ali

aplikacijskega strežnika za multipleksiranje). Pooblastilo pooblaščenega uporabnika je edinstveno za tega pooblaščenega uporabnika in ga ni mogoče souporabljati niti ponovno prenesti na drugo osebo, razen če gre za trajen prenos pooblastila pooblaščenega uporabnika na tretjo osebo.

- b. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti ustrezna pooblastila za vsak primerek storitev v oblaku, ki je na voljo za dostop in uporabo med obdobjem merjenja, navedenem v dokumentu naročila.

5.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, ki so opisane v potrdilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Storitve v oblaku bodo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

7. Podporna programska oprema

Ta storitev v oblaku vključuje podporno programsko opremo, ki se jo sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitev v oblaku in le v času trajanja storitve v oblaku.

8. Dodatne informacije

8.1 Brez zdravstvenih osebnih podatkov

Storitve v oblaku niso namenjene shranjevanju ali prejemanju kakršnih koli informacij o zdravju, kar med drugim vključuje posamično prepoznavne informacije o zdravju, kot so določene z zakonom Health Information Portability and Accountability Act iz leta 1996 (zakon o prenosljivosti zdravstvenih podatkov in s tem povezanimi odgovornostmi), kot je bil dopolnjen. Naročnik je odgovoren za vse stroške, ki jih bo utrpel IBM v povezavi s kakršnimi koli tovrstnimi informacijami, ki jih je naročnik dal na voljo storitvam v oblaku, vključno s tistimi, ki izhajajo iz kakršnih koli zahtevkov tretjih oseb.

8.2 Podatki

8.2.1 Zbiranje podatkov

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za storitve v oblaku zbira osebne podatke od naročnika (njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v povezavi z uporabo storitev v oblaku s sledenjem in drugimi tehnologijami. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in podizvajalcev za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

8.2.2 Obdelava podatkov

Za transakcije, izvedene v državah članicah EU, na Islandiji, v Lihtenštajnu, na Norveškem in v Švici, veljajo naslednje določbe:

Naročnik soglaša, da lahko IBM med prenese vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki (v skladu z definicijo tega izraza v Direktivi EU 95/46/ES), prek državne meje v naslednje države: Avstralijo, Belorusijo, Kanado, Francijo, Indijo, Irsko, Nemčijo, Nizozemsko, Združeno kraljestvo in Združene države. Naročnik soglaša, da lahko IBM na podlagi obvestila spremeni ta seznam lokacij v državah, če razumno ugotovi, da je to potrebno za zagotavljanje storitev v oblaku.

Če za prenos švicarskih osebnih podatkov ali osebnih podatkov Evropskega gospodarskega prostora, ne veljajo načela varnega pristana na podlagi dogovorov med ZDA in EU ter ZDA in Švico, lahko stranki ali njune ustrezne povezane družbe v skladu s Sklepom Evropske komisije 2010/87/EU sklenejo ločene standardne pogodbe z nespremenjenimi vzorčnimi klavzulami EU, pri čemer izbirne klavzule odstranijo. Pogodbeni stranki bosta vsak spor ali odgovornost, ki izhaja iz teh dogovorov, tudi če so takšne dogovore sklenile podružnice, obravnavali, kot da je do spora ali odgovornosti prišlo med njima v okviru določb te pogodbe.

8.3 Vsebina storitev v oblaku

Varnostno kopiranje se za produkcijske primerke izvaja dnevno, medtem ko se za neprodukcijske primerke izvaja tedensko. IBM bo hranil varnostno kopijo naročnikovih podatkov za produkcijske primerke največ 90 dni in za neprodukcijske primerke največ 7 dni. IBM vzdržuje varnostne kopije samo za obnovo po hudi napaki ali za namen drugih prizadevanj v zvezi z obnovitvijo storitve, medtem ko niso namenjene za obnovo podatkov, ki jih iz storitve v oblaku izbriše naročnik. Naročnik je odgovoren za konfiguriranje zaščite storitev v oblaku, in sicer tako, da je posameznim uporabnikom prepovedano brisanje podatkov, in potrjuje ter soglaša, da v primeru izbrisa podatkov IBM ne more in ni obvezan obnoviti izbranih podatkov.

Do prenehanja storitve v oblaku lahko naročnik uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza storitev v oblaku za izdelavo izvlečkov podatkov. Prilagojene storitve izdelave izvlečkov podatkov so na voljo na podlagi ločenega dogovora o obsegu del. Na podlagi naročnikove zahteve bo IBM v 30-ih dneh od prenehanja storitev v oblaku uničil ali vrnil naročniku elektronsko kopijo naročnikove vsebine v obliki zapisa, ki je lastna aplikaciji. Naročnik lahko zahteva overitev ali uničenje vsebine oz. kopijo vsebine tako, da se obrne tehnično podpora.

8.4 Čas nerazpoložljivosti

Načrtovano časovno okno nerazpoložljivosti zaradi vzdrževanja storitev v oblaku je navedeno v priložnem o podpori za storitve za IBM-ovo programsko opremo. Dodatni čas nerazpoložljivosti je mogoče načrtovati vnaprej tako, da naročnik prejme obvestilo prek tehnične podpore. V tem času storitve v oblaku morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od vrste načrtovanega vzdrževanja. Nerazpoložljivost v tem obdobju ni vključena v noben izračun dobropisa v okviru pogodbe o ravni storitev. IBM si pridržuje pravico do nenačrtovane nerazpoložljivosti v nujnih primerih.

8.5 Dodatne storitve

8.5.1 Nadgradnje aplikacij

IBM bo namestil in konfiguriral nadgradnje programske opreme v produkcijskih in neprodukcijskih primerkih ob vzajemno dogovorjenem času in v odvisnosti od urnika razpoložljivosti.

IBM bo posredoval obvestilo 12 mesecev pred prenehanjem podpore za različico IBM-ovega programa, ki je na voljo kot del storitve v oblaku. IBM bo do končnega datuma za zagotavljanje podpore sodeloval z naročnikom pri selitvi vsakega njegovega primerka storitve v oblaku na podprto različico IBM-ovih programov. Stroške selitve nosi naročnik. Če selitev v podprto različico IBM-ovega programa ni dokončana v roku, veljavnem na podlagi predhodnega obvestila, potem v primeru, da to ni izključna posledica zamud s strani IBM-a ali njegovih podizvajalcev, lahko IBM odstopi od te pogodbe na podlagi pisnega obvestila naročniku s 30- dnevним odpovednim rokom.

8.5.2 Osveževanje baze podatkov

IBM bo repliciral vsebino produkcijske baze podatkov v naročnikov neprodukcijski primerek enkrat v četrtletju, in sicer za vsak kupljeni neprodukcijski sistem. Storitve osveževanja se bodo izvajale ob vzajemno dogovorjenem času in v odvisnosti od urnika razpoložljivosti.

8.6 Potrdila, ki jih zagotovi naročnik

Storitve v oblaku bodo konfigurirane tako, da bodo uporabljale naslov URL, ki ga zagotovi IBM, razen če naročnik izrecno zahteva uporabo lastnega URL-ja. Če naročnik želi uporabljati lasten naslov URL (Uniform Resource Locator) za storitev v oblaku, nosi celotno odgovornost, vzdrževanje in stroške, povezane s podaljšanjem registracije URL-ja in vsemi zahtevanimi potrdili. Naročnik mora posredovati IBM-u zahtevana potrdila in nastavitvene informacije, preden se dokonča zagotovitev naročnikovih storitev v oblaku.

8.7 Ponovna vzpostavitev po hudi napaki

V obsegu, v katerem ga naročnik izvaja na trenutni, podprti različici storitev v oblaku, bo obnovitev po hudi napaki v primeru večje prekinitve v delovanju sistema, ki jo povzroči naravna katastrofa (npr. požar, potres, poplava itn.) zunaj IBM-ovega nadzora, dosežena z obnovitvijo naročnikovih produkcijskih podatkov v enega od naročnikovih neprodukcijskih primerkov ali povezav, pri čemer je obnovitev na voljo le, če je naročnik kupil vsaj en neprodukcijski primerek ali povezavo za vsak povezan IBM-ov program. Obnovitev po hudi napaki je na voljo le za produkcijske primerke in povezave. IBM si bo v razumni meri prizadeval izvesti obnovitev po hudi napaki z namenom obnovitve naročnikovih storitev v oblaku v 72 urah in v največ 24 urah za produkcijske primerke in povezave.

8.8 Zahteva za zbirno pooblastilo

Naročniki morajo pridobiti pooblastilo za primerek in primerna pooblastila pooblaščenega uporabnika za pokritje uporabnikov storitev v oblaku za IBM Emptoris Contract Management on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Buy Side Premium on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Sell Side Premium on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud in IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud.

8.9 Nezahtevana pooblastila

Skrbniški uporabniki so vključeni v ponudbo storitev v oblaku. Naročniku ni treba pridobiti pooblastil pooblaščenega uporabnika za skrbniške uporabnike storitev v oblaku.

Skrbniški uporabnik je pooblaščen, da ustvarja in upravlja naslednje: predloge členov, predloge pogodb, načrtovanje razgovorov, odobritvena pravila, predloge obvestil, definicije vrstic, definicije pogojev, organizacije, vire podatkov, skupine, vloge, delovne tokove, kategorije in zapise glavnih dobaviteljev.

Skrbniški uporabnik potrebuje pooblastilo za izvajanje neskrbniških dejanj.

Vsak zunanji uporabnik (uporabnik, povezan z zunanjimi tretjimi osebami, s katerimi sodeluje naročnik) lahko pridobi dostop do storitev v oblaku in se šteje za gostujočega uporabnika. Naročniku ni treba pridobiti pooblastil pooblaščenega uporabnika za gostujoče uporabnike storitev v oblaku. Za gostujoče uporabnike je odgovoren naročnik, kar brez omejitev vključuje a) vse zahtevke, ki jih podajo gostujoči uporabniki v povezavi s storitvami v oblaku; b) stroške, ki jih povzroči gostujoči uporabnik; ali c) vsakršno zlorabo storitev v oblaku s strani gostujočih uporabnikov.