

IBM Emptoris Contract Management on Cloud

Esta Descripción de Servicios describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la empresa, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud proporciona un repositorio donde los Clientes pueden almacenar sus documentos de contratos firmados.

1.1 Características del Servicio de Cloud

En base al Documento Transaccional, el Cliente recibirá las características según se describe a continuación. Las Características Base permiten al Cliente llevar a cabo lo siguiente:

- Posteriormente, el producto y los contratos cargados asociarán el contrato con los metadatos adecuados (es decir, los términos).
- Buscar y notificar en relación con los datos, para buscar los contratos que sean necesarios en cada momento específico.
- Recibir alertas acerca de eventos futuros, tales como vencimiento de contratos, de modo que se puedan llevar a cabo las acciones adecuadas.

Las Características Avanzadas permiten al Cliente llevar a cabo lo siguiente:

- Negociar contratos.
- Realizar un rastreo de las obligaciones relativas al contrato, posteriores a la ejecución.
- Modificar los contratos ejecutados.
- Utilizar plantillas de contratos y plantillas de cláusulas para asegurarse de que se adhieren a los estándares.
- Utilizar un Asistente de Autoservicio para proporcionar un modo fácil de guiar a los usuarios no experimentados en el proceso de creación de contratos.
- Capturar y colaborar en relación con los atributos más complejos de un contrato. Por ejemplo, existen definiciones de líneas disponibles para realizar un seguimiento de la información de tablas de un contrato.
- La gestión de las aprobaciones de contratos y la revisión ad-hoc están disponibles para que la colaboración resulte más eficaz.
- Realizar la integración con otros sistemas que utilizan servicios web.

1.2 IBM Emptoris Contract Management on Cloud

IBM Emptoris Contract Management on Cloud permite al Cliente gestionar contratos asociados con:

- Contratos de ventas con Clientes
- Contratos de suministros, como acuerdos de venta y alquiler, suministros de bienes y servicios.
- También se gestionarán los NDA con terceros.

Con el Servicio de Cloud, el Cliente puede utilizar todas las Características Base y las Características Avanzadas.

1.3 IBM Emptoris Contract Management Buy Side Premium on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Buy Side Premium on Cloud permite al Cliente gestionar contratos asociados con el suministro, como acuerdos de venta y alquiler, suministros de bienes y servicios.

Pueden gestionarse también los contratos asociados que dan soporte a la función de suministro, como los NDA. Con el Servicio de Cloud, el Cliente puede utilizar todas las Características Base y las Características Avanzadas.

1.4 IBM Emptoris Contract Management Sell Side Premium on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Sell Side Premium on Cloud permite al Cliente gestionar contratos asociados con la venta a un Cliente, como los contratos de ventas y los NDA con Clientes. Con el Servicio de Cloud, el Cliente puede utilizar todas las Características Base y Avanzadas.

1.5 IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud permite al Cliente gestionar contratos asociados con el suministro, como acuerdos de venta y alquiler, suministros de bienes y servicios. Pueden gestionarse también los contratos asociados que dan soporte a la función de suministro, como los NDA. Con el Servicio de Cloud, el Cliente puede utilizar todas las Características Base.

1.6 IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud permite al Cliente gestionar contratos asociados con la venta a un Cliente, como los contratos de ventas y los NDA con Clientes. Con el Servicio de Cloud, el Cliente puede utilizar todas las Características Base.

1.7 IBM Emptoris Contract Management For Commercial Banking Agreements on Cloud

IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud permite a los Clientes gestionar contratos y otros documentos asociados con acuerdos de banca comercial o de mayorista. Con el Servicio de Cloud, el Cliente puede utilizar todas las Características Base y las Características Avanzadas.

1.8 Características Opcionales

1.8.1 Ofertas de Solo Lectura

En esta categoría se incluyen las siguientes ofertas:

- IBM Emptoris Contract Management on Cloud de Solo Lectura
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud de Solo Lectura
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud de Solo Lectura
- IBM Emptoris Contract Management For Commercial Banking Agreements on Cloud de Solo Lectura

Se permite a los usuarios de Solo Lectura acceder a los repositorios y realizar búsquedas en los mismos, ver informes o participar en flujos de trabajo como aprobadores o direccionadores, recibir y responder a las evaluaciones, recibir y actualizar el estado de una tarea asignada y recibir alertas de riesgos. Los usuarios de Sólo Lectura también pueden crear contratos a través de la función del asistente (como, por ejemplo, cuando el asistente se inicia desde aplicaciones externas como Salesforce.com).

1.8.2 Complemento IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Advanced

Esta opción permite al Cliente utilizar todas las Características Avanzadas con la Instancia de IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud. El Cliente debe disponer de una suscripción a IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud para comprar esta opción.

1.8.3 Complemento IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Advanced

Esta opción permite al Cliente utilizar todas las Características Avanzadas con la Instancia de IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud. El Cliente debe disponer de una suscripción a IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud para comprar esta opción.

1.8.4 Ofertas de Entorno de No Producción

En esta categoría se incluyen las siguientes ofertas:

- IBM Emptoris Contract Management on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud para Entornos de No Producción
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud para Entornos de No Producción
- IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud para Entornos de No Producción

Estas ofertas pueden utilizarse como parte de las actividades no productivas del Cliente, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las pruebas, el ajuste de rendimiento, el diagnóstico de errores, benchmarking, desarrollo, actividades de control de calidad o desarrollo de extensiones o ampliaciones

de uso interno de la oferta de Servicio de Cloud mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas. Debe adquirirse un Entorno de No Producción independiente para cada Instancia de producción comprada si el Cliente requiere actividades que no son de producción para un tipo de contrato específico.

2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> y los Términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en las políticas de seguridad de datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

Este Servicio de Cloud tiene certificación Safe Harbor entre EE.UU. y la UE. El Servicio de Cloud no encripta contenido durante la transmisión de datos entre la red de IBM y el punto de acceso a la red o la máquina del usuario final. El Servicio de Cloud no encripta contenido cuando está en reposo, a la espera de transmitir datos. El Cliente es responsable de encriptar el contenido antes de añadirlo al Servicio de Cloud.

3. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona el siguiente acuerdo de Nivel de Servicio ("SLA") de disponibilidad para el Servicio de Cloud según lo especificado en un POE. El SLA no es una garantía. El SLA está disponible solamente para el Cliente y se aplica sólo para su uso en entornos de producción.

3.1 Créditos de Disponibilidad

El Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 en el help desk del servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de veinticuatro (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en primera instancia de un evento que ha afectado la disponibilidad del Servicio de Cloud. El Cliente debe ayudar razonablemente a IBM en relación con cualquier diagnóstico y resolución de los posibles problemas.

Debe enviarse un ticket de soporte en caso de incumplimiento de un SLA, a más tardar tres (3) días laborables después del último día del mes contratado. La compensación por una reclamación válida de SLA será un crédito aplicable en una factura futura para el Servicio de Cloud, basado en el plazo temporal durante el cual el procesamiento en el sistema de producción para el Servicio de Cloud no haya estado disponible ("Tiempo de Inactividad"). El Tiempo de Inactividad se mide desde el momento en que el Cliente notifica el evento hasta el momento en que el Servicio de Cloud se restaura y no incluye: tiempo relacionado con un corte de mantenimiento planificado o anunciado; causas que queden fuera del control de IBM; problemas con contenido/tecnología, diseños o instrucciones del Cliente o un tercero; plataformas o configuraciones del sistema no compatibles, u otros errores del Cliente; o incidentes de seguridad o pruebas de seguridad del Cliente. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud durante cada mes contratado, como se muestra en la tabla siguiente. La compensación total concedida en relación con cualquier mes contratado no pueden superar el 10 por ciento de una doceava parte (1/12) del cargo anual por el Servicio de Cloud.

En el caso de Servicios de Cloud empaquetados (ofertas de Servicios de Cloud individuales empaquetados y vendidos conjuntamente como una sola oferta por un precio combinado único), la compensación se calculará en base al precio mensual único combinado para el Servicio de Cloud empaquetado, y no a la cuota de suscripción mensual para cada Servicio de Cloud individual. El Cliente sólo puede enviar reclamaciones relacionadas con un Servicio de Cloud individual de un paquete en un momento determinado.

3.2 Niveles de Servicio

Disponibilidad del Servicio de Cloud durante un mes contratado

Disponibilidad durante un mes contratado	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
<99,0	2%
<97,0	5%
<95,0	10%

* Si el Cliente ha adquirido el Servicio de Cloud a un Business Partner de IBM, la tarifa de suscripción mensual se calculará según el precio según catálogo actualizado del Servicio de Cloud en vigor para el mes contratado que es sujeto de la reclamación, con un descuento del 50%.

La Disponibilidad, expresada como porcentaje, se calcula de este modo: el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Tiempo de Inactividad en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado.

Ejemplo: 500 minutos de Tiempo de Inactividad total durante un mes contratado

43.200 minutos en total en un mes contratado de 30 días - 500 minutos de Tiempo de Inactividad = 42.700 minutos <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> 43.200 minutos en total	=2% de crédito de Disponibilidad para un 98,8% de disponibilidad durante el mes contratado
---	--

4. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de teléfono, correo electrónico, foros en línea y un sistema de notificación de problemas online. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

Severidad	Definición de Severidad
1	Los problemas con Impacto de negocio crítico/caída del servicio son: <ul style="list-style-type: none"> ● No se puede utilizar el producto ni continuar trabajando de forma razonable con el producto en un entorno de producción. ● Se ha vulnerado la seguridad del producto. ● Se están produciendo daños en los datos. ● El proveedor y el comprador no pueden presentar ofertas (a través de la IU y a través de la importación). ● Ningún usuario puede crear contratos, abrir un idioma de contrato, aprobar ni ejecutar contratos.
2	Los problemas con Impacto de negocio significativo son: <ul style="list-style-type: none"> ● Los componentes críticos del producto no funcionan correctamente. ● El comportamiento ha creado un impacto negativo significativo en la productividad. ● Los usuarios no reciben las invitaciones a eventos. ● Las reglas y los flujos de trabajo de aprobación de contratos no funcionan correctamente. ● Los pedidos no se transmiten correctamente a los proveedores.
3	Los problemas con Impacto de negocio menor son: <ul style="list-style-type: none"> ● Los componentes del producto no funcionan correctamente aunque hay disponible una solución alternativa. ● Una característica no esencial no está disponible y no hay solución alternativa. ● No se pueden adjuntar documentos a los elementos del evento. ● Formato incorrecto de la plantilla de notificación. ● Características no críticas del software están generando resultados inesperados.
4	Los problemas con Impacto de negocio mínimo son: <ul style="list-style-type: none"> ● Solicitud de información sobre el producto ● Clarificación de la documentación del producto ● Cómo exportar un evento ● Cómo planificar un trabajo de creación de informes

5. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

5.1 Métricas de Cargo

Las ofertas de Servicio de Cloud se venden de acuerdo con las siguientes métricas:

- a. **Usuario Autorizado:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Usuario Autorizado es una persona individual que recibe acceso al Servicio de Cloud. El Cliente deberá obtener un derecho de titularidad dedicado independiente para cada Usuario Autorizado que acceda a la oferta de Servicio de Cloud de cualquier modo, ya sea directo o indirecto (por ejemplo, a través de un programa multiplexor, un dispositivo o un servidor de aplicaciones) mediante cualquier método durante el período de medida especificado en el Documento de Pedido. Un derecho de titularidad para un Usuario Autorizado es exclusivo para dicho Usuario Autorizado y no se puede compartir ni se puede volver a asignar salvo en caso de transferencia permanente del derecho de titularidad del Usuario Autorizado a otra persona.
- b. **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia del Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Pedido.

5.2 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

6. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible por meses, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

7. Software de Habilitación

Este Servicio de Cloud incluye el software de habilitación, que debe utilizarse únicamente junto con el uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente, y únicamente durante el plazo del Servicio de Cloud.

8. Información Adicional

8.1 Ausencia de Información Personal relativa a la Salud

El Servicio de Cloud no está destinado al almacenamiento o recepción de información médica, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, información de salud individual identificable tal como se define en la ley de EE.UU. Health Information Portability and Accountability Act de 1996, y sus modificaciones. El Cliente será responsable de todos los costes a los que IBM deba hacer frente en relación con la información proporcionada por el Cliente al Servicio de Cloud, incluyendo los originados por reclamaciones de terceros.

8.2 Datos

8.2.1 Recopilación

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte del Servicio de Cloud, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas del Cliente) en relación con el uso del Servicio de Cloud, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia del Servicio de Cloud de IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y

subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

8.2.2 Procesamiento

Para las transacciones realizadas en todos los Estados Miembros de la UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza, se aplican las condiciones siguientes:

El Cliente acepta que IBM puede procesar contenido que incluya datos personales (según la definición de este término en la Directiva de la UE 95/46/EC) fuera de las fronteras de estos otros países: Australia, Bielorrusia, Canadá, Francia, Alemania, India, Irlanda, Holanda, Reino Unido y EE.UU. El Cliente acepta que IBM puede, bajo aviso previo, modificar esta lista de países cuando razonablemente lo determine necesario para el aprovisionamiento del Servicio de Cloud.

Cuando los Acuerdos de Safe Harbor entre EE.UU. y la UE y entre Suiza y EE.UU. de IBM no se apliquen a una transferencia de datos personales pertenecientes a Suiza o al Espacio Económico Europeo, las partes o sus filiales pueden firmar acuerdos estándar no modificados de Clausulas Modelo de la Unión Europea (EU Model Clause) en sus roles correspondientes, con las cláusulas opcionales eliminadas, conforme a la Decisión de la CE 2010/87/EU. Todas las disputas o responsabilidades que surjan de estos acuerdos, incluso si son firmadas por afiliadas, serán tratadas por las partes como si hubiesen surgido entre ellas bajo los términos y condiciones de este Contrato.

8.3 Contenido de un Servicio de Cloud

Diariamente se llevan a cabo copias de seguridad para las Instancias de producción, y semanalmente para las Instancias que no son de producción. IBM retendrá una copia de seguridad de los datos del Cliente por un período máximo de 90 días para las instancias de producción y de 7 días para las Instancias que no son de producción. IBM únicamente mantiene copias de seguridad para la recuperación de desastres u otras acciones destinadas a restaurar el Servicio y no con la finalidad de utilizarlas para recuperar datos suprimidos en el Servicio de Cloud por parte del Cliente. El Cliente es responsable de configurar la seguridad del Servicio de Cloud para prohibir que los usuarios individuales supriman datos y reconoce y acepta que una vez suprimidos los datos, IBM no puede y no está obligada a recuperar los datos suprimidos.

Antes de la terminación del Servicio de Cloud, el Cliente puede utilizar cualquiera de las características de notificación o exportación del Servicio de Cloud proporcionadas para extraer datos. Los servicios de Extracción de Datos Personalizada están disponibles bajo un SOW independiente. Tras la recepción de una solicitud por parte del Cliente dentro del plazo de 30 días tras la terminación del Servicio de Cloud, IBM destruirá o devolverá al Cliente una copia electrónica del contenido del Cliente en formato de aplicación nativa. La certificación o la destrucción del contenido o la solicitud de una copia del contenido pueden realizarse poniéndose en contacto con el servicio de Soporte Técnico.

8.4 Tiempo de inactividad

La ventana de mantenimiento planificado para el Servicio de Cloud se especifica en el manual IBM Software as a Service Support Handbook. Pueden planificarse tiempos de inactividad adicionales por adelantado mediante una notificación al Cliente a través de Soporte Técnico. Durante este plazo, el Servicio de Cloud puede estar o no disponible en función del tipo de mantenimiento planificado. El tiempo de inactividad durante esta ventana no se incluye en el cálculo de crédito de ningún SLA. IBM se reserva el derecho a tener tiempo de inactividad no planificado para casos de emergencia.

8.5 Servicios Adicionales

8.5.1 Actualizaciones de la Aplicación

IBM instalará y configurará actualizaciones de software para las Instancias de producción y las que no son de producción en un momento acordado mutuamente, siempre que la planificación acordada esté disponible.

IBM notificará la terminación del soporte para la versión del Programa IBM proporcionado como parte del Servicio de Cloud con 12 meses de antelación. IBM trabajará con el Cliente para migrar cada una de sus Instancias de Servicio de Cloud a una versión soportada de los Programas IBM antes de la terminación de la fecha de soporte. El Cliente será responsable de los costes de migración. Si no se completa la migración a una versión soportada del Programa IBM dentro del período de notificación, por una causa que no sea un retraso provocado exclusivamente por IBM o por sus subcontratistas, IBM puede resolver este acuerdo con un aviso por escrito al Cliente con 30 días de antelación.

8.5.2 Actualizaciones de BD

IBM replicará los contenidos de una BD de producción a una Instancia que no es de producción del Cliente una vez cada trimestre, para cada sistema que no es de producción comprado. Los servicios de actualización se llevarán a cabo en un plazo acordado mutuamente, siempre que la planificación acordada esté disponible.

8.6 Certificados Proporcionados por el Cliente

El Servicio de Cloud se configurará para utilizar un URL de Internet proporcionado por IBM a menos que el Cliente solicite específicamente utilizar su propio URL de Internet. Si el Cliente decide utilizar su propio URL de Internet para el Servicio de Cloud, el Cliente asumirá toda la responsabilidad, el mantenimiento y los costes/costos de la renovación del URL y cualquier certificado necesario. El Cliente debe proporcionar todos los certificados y la información de configuración que sean necesarios a IBM antes de completarse el suministro del Servicio de Cloud del Cliente.

8.7 Recuperación tras desastre

Si el Cliente ejecuta una versión soportada y actual de Servicio de Cloud, y se produce una interrupción grave del sistema, motivada por un desastre natural (por ejemplo, incendio, terremoto, inundación, etc.) que queda fuera del control de IBM, la Recuperación Ante Desastres se llevará a cabo restaurando los datos de producción del Cliente a una de las Conexiones o las Instancias que no son de producción del Cliente y únicamente estará disponible si el Cliente ha comprado al menos una Instancia o Conexión que no es de producción para cada Programa de IBM Asociado. La Recuperación Ante Desastres únicamente está disponible para las Conexiones y las Instancias de producción. IBM realizará la Recuperación Ante Desastres utilizando esfuerzos comercialmente razonables para restaurar el Servicio de Cloud del Cliente dentro de un Objetivo de Tiempo de Recuperación (RTO) de 72 horas y con un Objetivo de Punto de Recuperación (RPO) de 24 horas para las Conexiones y las Instancias de producción.

8.8 Solicitud de Derechos de Titularidad Acumulativos

Los Clientes deben obtener un derecho de titularidad de Instancia, así como derechos de titularidad de Usuario Autorizado suficientes para cubrir a los usuarios del Servicio de Cloud de las ofertas IBM Emptoris Contract Management on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Buy Side Premium on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Sell Side Premium on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud e IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud.

8.9 Derechos de Titularidad No Necesarios

Los usuarios administrativos están incluidos en la oferta de Servicio de Cloud. No es necesario que el Cliente obtenga derechos de titularidad de Usuario Autorizado para los usuarios administrativos del Servicio de Cloud.

Un Usuario Administrativo está autorizado para crear y gestionar lo siguiente: plantillas de cláusulas, plantillas de contratos, diseño de entrevista, reglas de aprobación, plantillas de notificación, definiciones de líneas, definiciones de términos, empresas, orígenes de datos, grupos, roles, flujos de trabajo, categorías y registros de proveedor maestro.

Si un usuario administrativo realiza actividades no administrativas, necesita un derecho de titularidad.

Cualquier usuario externo (usuarios asociados a terceros externos con quienes el Cliente tiene alguna vinculación) puede obtener acceso al Servicio de Cloud y será considerado Usuario Invitado. No es necesario que el Cliente obtenga derechos de titularidad de Usuario Invitado para los Usuarios Administrativos del Servicio de Cloud. El Cliente es responsable de sus propios Usuarios Invitados, incluyendo a título enunciativo y no limitativo a) las reclamaciones realizadas por los Usuarios Invitados en relación con Servicio de Cloud; b) los cargos contraídos por el Usuario Invitado; o c) cualquier uso incorrecto de Servicio de Cloud por parte de los Usuarios Invitados.