

### IBM Emptoris Contract Management on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

#### 1. Cloud Service

IBM Emptoris Contract Management on Cloud poskytuje úložiště, ve kterém může Zákazník ukládat své podepsané smluvní dokumenty.

##### 1.1 Funkce Cloud Service

Na základě Transakčního dokumentu Zákazník obdrží funkce popsané níže. Základní funkce umožňují Zákazníkovi:

- Odesílat smlouvy, které pak produkt spojí s příslušnými metadaty (tj. pojmy).
- Vyhledávat a reportovat data k vyhledání potřebných smluv.
- Přijímat upozornění na blížící se události, například na vypršení platnosti smlouvy, aby bylo možné provést příslušné kroky.

Rozšířené funkce umožňují Zákazníkovi:

- Sjednávat smlouvy.
- Sledovat smluvní závazky po uzavření smlouvy.
- Doplnovat podepsané smlouvy.
- Využívat šablony smluv a ustanovení za účelem dodržování standardů.
- Pomocí samoobslužného průvodce poskytovat při vytváření smluv podporu novým uživatelům.
- Zaznamenávat komplexnější atributy smlouvy a spolupracovat na nich. Ke sledování informací ve smlouvách ve formě tabulek jsou například k dispozici definice řádků.
- Spravovat schválení smluv a ad-hoc revize pro efektivní spolupráci.
- Zajistit integraci s ostatními systémy pomocí webových služeb.

##### 1.2 IBM Emptoris Contract Management on Cloud

IBM Emptoris Contract Management on Cloud umožňuje Zákazníkovi spravovat smlouvy související se:

- Smlouvami o prodeji se zákazníky
- Smlouvami o zajištění, například o zajištění zboží, služeb, pronájmu a leasingu.
- Spravovat lze také smlouvy NDA uzavřené s libovolnou stranou.

S Cloud Service může Zákazník také využívat všechny Základní a Rozšířené funkce.

##### 1.3 IBM Emptoris Contract Management Buy Side Premium on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Buy Side Premium on Cloud umožňuje Zákazníkovi spravovat smlouvy související se zajištěním, například zajištěním zboží, služeb, pronájmu a leasingu. Spravovat lze také související smlouvy, které funkci zajištění podporují, například NDA. S Cloud Service může Zákazník také využívat všechny Základní a Rozšířené funkce.

##### 1.4 IBM Emptoris Contract Management Sell Side Premium on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Sell Side Premium on Cloud umožňuje Zákazníkovi spravovat smlouvy o prodeji zákazníkovi, například smlouvy o prodeji a NDA uzavřené se zákazníkem. S Cloud Service může Zákazník také využívat všechny Základní a Rozšířené funkce.

##### 1.5 IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud umožňuje Zákazníkovi spravovat smlouvy související se zajištěním, například zajištěním zboží, služeb, pronájmu a leasingu. Spravovat lze také související smlouvy, které funkci zajištění podporují, například NDA. S Cloud Service může Zákazník také využívat všechny Základní funkce.

## 1.6 IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud

IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud umožňuje Zákazníkovi spravovat smlouvy o prodeji zákazníkovi, například smlouvy o prodeji a NDA uzavřené se zákazníkem. S Cloud Service může Zákazník také využívat všechny Základní funkce.

## 1.7 IBM Emptoris Contract Management For Commercial Banking Agreements on Cloud

IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud umožňuje Zákazníkovi spravovat smlouvy a ostatní dokumenty spojené s komerčními a velkoobchodními bankovními smlouvami. S Cloud Service může Zákazník také využívat všechny Základní a Rozšířené funkce.

## 1.8 Volitelné komponenty

### 1.8.1 Nabídky Read Only

Tato kategorie zahrnuje následující nabídky:

- IBM Emptoris Contract Management on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Read Only
- IBM Emptoris Contract Management For Commercial Banking Agreements on Cloud Read Only

Uživatelé s oprávněním pouze ke čtení mohou přistupovat k úložištím a vyhledávat v nich, zobrazovat reporty, účastnit se postupů zpětné vazby jako schvalovatel nebo předávající osoba, přijímat hodnocení a reagovat na ně, přijímat a aktualizovat stav přiřazeného úkolu a přijímat upozornění na rizika. Uživatelé s oprávněním pouze ke čtení mohou také vytvářet smlouvy prostřednictvím funkce průvodce (například pokud je průvodce spuštěn z externích aplikací jako Salesforce.com).

### 1.8.2 IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud Advanced Add-On

Tato volba umožňuje Zákazníkovi používat všechny Rozšířené funkce s Instancemi produktu IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud. Pokud si chce Zákazník tuto volbu zakoupit, musí mít stávající registraci IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud.

### 1.8.3 IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud Advanced Add-On

Tato volba umožňuje Zákazníkovi používat všechny Rozšířené funkce s Instancemi produktu IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud. Pokud si chce Zákazník tuto volbu zakoupit, musí mít stávající registraci IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud.

### 1.8.4 Nabídky pro neproduktivní prostředí

Tato kategorie zahrnuje následující nabídky:

- IBM Emptoris Contract Management on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud for Non-Production Environment
- IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud for Non-Production Environment

Tyto nabídky smí být používány pouze jako součást neproduktivních aktivit Zákazníka, včetně - nikoli však pouze - testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností v oblasti zajištění kvality nebo vývoje interně užívaných dodatků či rozšíření ke Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API. Pokud Zákazník vyžaduje neproduktivní aktivity pro konkrétní typ smlouvy, musí si pro každou zakoupenou produktivní Instanci zakoupit samostatné Neproduktivní prostředí.

## 2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service má certifikaci pravidel US-EU Safe Harbor. Služba Cloud Service nešifruje obsah během přenosu dat mezi sítí IBM a přístupovým bodem sítě či počítačem koncového uživatele. Služba Cloud Service nešifruje obsah, je-li nečinná a čeká na přenos dat. Zákazník nese odpovědnost za šifrování obsahu před jeho přidáním do služby Cloud Service.

### 3. Smlouva o úrovni služeb (Service Level Agreement)

IBM poskytuje pro Cloud Service následující smlouvu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Smlouva o úrovni služeb nepředstavuje žádnou formu záruky. Smlouva o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

#### 3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění smlouvy o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se smlouvy o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí strany, návrhy nebo pokyny, nepodorovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

#### 3.2 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

| Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období | Kompenzace<br>(% měsíčního registračního poplatku* za smluvní<br>měsíční období, za které je uplatňován nárok) |
|---|--|
| <99,0   | 2 %  |
| <97,0   | 5 %  |
| <95,0   | 10 %   |

\* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 500 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

|   |  |
|---|--|
| Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období<br>- 500 minut Odstávky<br>= 42 700 minut | = Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 2 %<br>pro 98,8% dostupnost během smluvního měsíčního období |
| <hr/> 43 200 minut celkem   |  |

## 4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

| Závažnost | Definice Závažnosti   |
|-----------|---|
| 1         | Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby zahrnuje následující situace: <ul style="list-style-type: none"><li>● Produkt nelze použít nebo nelze pokračovat v práci s použitím produktu v produktivním prostředí.</li><li>● Došlo k narušení zabezpečení produktu.</li><li>● Došlo k poškození dat.</li><li>● Dodavatel a kupující nemohou předkládat nabídky (prostřednictvím uživatelského rozhraní a importu).</li><li>● Žádný uživatel nemůže vytvářet smlouvy, otevírat text smlouvy, schvalovat smlouvy a zajišťovat jejich realizaci.</li></ul> |
| 2         | Významný dopad na obchodní činnost zahrnuje následující situace: <ul style="list-style-type: none"><li>● Kritické komponenty produktu nepracují správně.</li><li>● Chování má významný negativní vliv na produktivitu.</li><li>● Uživatelům nepřicházejí pozvánky na události.</li><li>● Smluvní pracovní postupy a pravidla schvalování smluv nepracují správně.</li><li>● Objednávky nejsou úspěšně odesílány prodejcům.</li></ul>  |
| 3         | Malý dopad na obchodní činnost zahrnuje následující situace: <ul style="list-style-type: none"><li>● Komponenty produktu nepracují správně, ačkoli je k dispozici alternativní řešení.</li><li>● K dispozici není běžná funkce bez alternativního řešení.</li><li>● K položkám v události nelze připojovat dokumenty.</li><li>● Formátování šablony oznámení je nesprávné.</li><li>● Běžné funkce softwaru generují neočekávané výsledky.</li></ul>   |
| 4         | Minimální dopad na obchodní činnost zahrnuje následující situace: <ul style="list-style-type: none"><li>● Žádosti o informace o produktech</li><li>● Vyjasnění dokumentace k produktům</li><li>● Postup exportu události</li><li>● Postup plánování úlohy reportingu</li></ul>  |

## 5. Oprávnění a informace o fakturaci

### 5.1 Metriky poplatků

Služby Cloud Service jsou prodávány v souladu s následující(mi) metrikou(ami):

- Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Oprávněný uživatel je jedinečná osoba, které je udělen přístup ke službě Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého Oprávněného uživatele, který jakýmkoli způsobem, přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) přistupuje k nabídce Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu objednávky. Oprávnění pro Oprávněného uživatele je specifické pro konkrétního Oprávněného uživatele a nelze je sdílet ani opakovaně převádět, ledaže se jedná o trvalý převod oprávnění pro Oprávněného uživatele na jinou osobu.
- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Objednávce je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

### 5.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu může být posouzen na poměrném základě.

## 6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je na konci období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neprodloužit, bude Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Cloud Service zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

## 7. Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

## 8. Další informace

### 8.1 Zákaz přenosu a používání osobních zdravotních dat

Cloud Service není určena k ukládání nebo příjmu informací o zdravotním stavu, včetně - nikoli však pouze - osobně identifikovatelných zdravotních údajů definovaných v zákoně o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Insurance Portability and Accountability Act) v platném a účinném znění. Zákazník nese odpovědnost za všechny náklady, které IBM mohou vzniknout v souvislosti s informacemi poskytnutými Zákazníkem pro Cloud Service, včetně nákladů vyplývajících z nároků třetích stran.

### 8.2 Data

#### 8.2.1 Shromáždění osobních údajů

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromážděvat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

#### 8.2.2 Zpracování

Na transakce realizované ve všech členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku se vztahují následující podmínky:

Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM smí zpracovávat obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů (tak, jak je pojem definován ve směrnici EU 95/46/ES) v zahraničí, a to v následujících státech: Austrálie, Bělorusko, Kanada, Francie, Německo, Indie, Irsko, Nizozemsko, Velká Británie a USA. Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí prostřednictvím oznámení změnit tento seznam států, pokud důvodně usoudí, že je to nezbytné pro poskytování Cloud Service.

V případech, kdy se na přenos Osobních údajů pocházejících z Evropského hospodářského prostoru nebo ze Švýcarska nevztahují Pravidla IBM US-EU Safe Harbor Framework a US-Swiss Safe Harbor Framework, smí smluvní strany nebo jejich relevantní příbuzné společnosti, z titulu svých příslušných rolí dle Rozhodnutí Komise 2010/87/EU, uzavřít samostatné standardní, nezměněné smlouvy obsahující klauzule dle vzorových klauzulí EU a smí odstranit volitelné klauzule. Jakékoli spory nebo nároky vzniklé na základě těchto smluv, a to i v případě, že byly uzavřeny příbuznými společnostmi, budou posuzovány tak, jako by tento spor nebo odpovědnost vznikly mezi nimi podle této smlouvy.

### 8.3 Obsah Cloud Service

Zálohy jsou prováděny denně pro produktivní instance a týdně pro neproduktivní instance. IBM uchová záložní kopii dat Zákazníka po dobu maximálně 90 dní pro produktivní instance a 7 dní pro neproduktivní

instance. Zálohy jsou spravovány IBM pouze pro zotavení z havárie nebo jiné úsilí k obnově Služby a nejsou určeny k použití k obnově dat odstraněných ze služby Cloud Service. Zákazník nese odpovědnost za konfiguraci zabezpečení Cloud Service k zabránění jednotlivým uživatelům v odstranění dat a bere na vědomí, že IBM nemůže odstraněná data obnovit a není to její povinností.

Před ukončením Cloud Service může Zákazník používat jakékoli z funkcí reportingu nebo exportu Cloud Service k extrahování dat. Služby uživatelské extrakce dat jsou k dispozici v rámci samostatného Popisu služeb. Poté, co od Zákazníka IBM do 30 dní od ukončení Cloud Service obdrží žádost, obsah zničí nebo mu poskytne elektronickou kopii obsahu ve formátu nativní aplikace. S žádostí o doložení zničení obsahu nebo o kopii obsahu je třeba se obrátit na technickou podporu.

## **8.4 Odstávka**

Plánované okno odstávky údržby pro Cloud Service je uvedeno v příručce podpory IBM Software as a Service. Další odstávku lze naplánovat předem, a to oznámením Zákazníkovi prostřednictvím Technické podpory. Během této doby služba Cloud Service může nebo nemusí být dostupná, a to na základě typu plánované údržby. Odstávka během tohoto okna se nezapočítává do výpočtu kreditu za porušení úrovně dostupnosti služeb. IBM si vyhrazuje právo na neplánovanou odstávku v nouzových situacích.

## **8.5 Další služby**

### **8.5.1 Upgrady aplikací**

IBM nainstaluje a nakonfiguruje upgrady softwaru pro produktivní a neproduktivní instance ve vzájemně dohodnutém čase a podle naplánované dostupnosti.

IBM oznámí 12 měsíců předem ukončení podpory pro verzi programu IBM poskytnutého v rámci Cloud Service. Před datem ukončení podpory IBM společně se Zákazníkem provede migraci všech jeho Instancí Cloud Service do podporované verze Programů IBM. Zákazník ponese odpovědnost za náklady migrace. Pokud migrace na podporovanou verzi programu IBM není během lhůty dokončena, je IBM oprávněna kromě případů způsobených prodloužením výhradně ze strany IBM nebo jejich dodavatelů, ukončit tuto smlouvu na základě písemné výpovědi poskytnuté Zákazníkovi 30 dní předem.

### **8.5.2 Aktualizace databáze**

IBM provede jednou za čtvrtletí replikaci obsahu produktivní databáze do neproduktivní instance Zákazníka, a to pro každý zakoupený neproduktivní systém. Služby aktualizace budou poskytovány v dohodnutém čase, podle plánované dostupnosti.

## **8.6 Certifikáty poskytnuté Zákazníkem**

Pokud si Zákazník konkrétně nevyžádá použití vlastního internetového lokátoru jednotného prostředku, Cloud Service bude nakonfigurována k použití internetového jednotného prostředku poskytnutého IBM. Pokud se Zákazník pro Cloud Service rozhodne používat vlastní internetový lokátor jednotného prostředku, nese veškerou odpovědnost a náklady a zodpovídá za veškerou údržbu v souvislosti s obnovením lokátoru jednotného prostředku a všech požadovaných certifikátů. Před dokončením poskytování Cloud Service musí Zákazník IBM poskytnout požadované certifikáty a informace k nastavení.

## **8.7 Zotavení z havárie**

Pokud Zákazník používá aktuální podporovanou verzi Cloud Service, v případě závažného narušení systému způsobeného událostí typu vis maior (např. požárem, zemětřesením, povodní atd.) mimo kontrolu IBM bude zotavení z havárie provedeno obnovením produktivních dat Zákazníka do jedné z neproduktivních instancí Zákazníka Disaster je k dispozici, pouze pokud si Zákazník zakoupil minimálně jednu Neproduktivní instanci nebo Připojení pro každý Související program. Zotavení z havárie je dostupné pouze pro Produktivní instance a Připojení. IBM provede Zotavení z havárie za vynaložení komerčně přiměřeného úsilí k obnově Cloud Service Zákazníka s Cílem doby obnovení 72 hodin a s Cílem bodu obnovení 24 hodin pro Produktivní instance a Připojení.

## **8.8 Kumulativní oprávnění**

Zákazník musí získat oprávnění k Instanci i dostatečná oprávnění Oprávněného uživatele pro uživatele Cloud Service pro produkty IBM Emptoris Contract Management on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Buy Side Premium on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Buy Side on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Sell Side Premium on Cloud, IBM Emptoris Contract Management Sell Side on Cloud a IBM Emptoris Contract Management for Commercial Banking Agreements on Cloud.

## 8.9 Oprávnění nejsou požadována

Administrativní uživatelé jsou zahrnuti do nabídky Cloud Service. Zákazník nemusí získat oprávnění pro Oprávněné uživatele pro administrativní uživatele Cloud Service.

Administrativní uživatel je oprávněn vytvářet a spravovat: šablony ustanovení, šablony smluv, návrh rozhovorů, pravidla schvalování, šablony oznámení, definice řádků, definice pojmů, organizace, datové zdroje, skupiny, role, pracovní postupy, kategorie a hlavní záznamy dodavatele.

Pokud administrativní uživatel vykonává jiné než administrativní úkony, bude potřebovat oprávnění.

Ke Cloud Service lze poskytnout přístup jakémukoli externímu uživateli (uživatelé spojení s externími třetími stranami, se kterými Zákazník spolupracuje), který je poté považován za Uživatele typu Host. Zákazník nemusí získat oprávnění pro Oprávněné uživatele pro Uživatele Cloud Service typu Host. Za Uživatele typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně - nikoli však pouze - a) jakýchkoli nároků vznesených Uživateli typu Host v souvislosti se službou Cloud Service; b) poplatků, které vzniknou Uživateli typu Host; nebo c) jakéhokoli zneužití služby Cloud Service těmito Uživateli typu Host.