

## IBM QRadar on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

### 1. Bulut Hizmeti

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir

##### 1.1.1 IBM QRadar on Cloud

IBM QRadar on Cloud olanağı, IBM Security QRadar SIEM ürününe dayanarak IBM Bulut üzerinden gelişmiş bir güvenlik istihbaratı çözümü sunar. Bu çözüm, Müşterinin tesislerinde ve bulut ortamlarında oluşturulan olayları toplamasını, aralarında ilişkiler kurmasını ve depolamasını ve tesislerinde devreye alınmış olan bir QRadar SIEM ürününün yardımıyla güvenlik ve tehdit yönetimini gerçekleştirmesini sağlar. IBM, bu olanağın bir parçası olarak 7 gün/24 saat esasına göre altyapı izlemesini sağlar ve piyasaya sunulduğunda, en son yazılım seviyelerini veya kritik öneme sahip yamaları uygular.

Bu Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük aktif, içinde arama yapılabilen depolamayı kapsar ve 100 Olay/Saniye (EPS) cinsinden yetkilendirilir.

#### 1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

##### 1.2.1 IBM QRadar on Cloud Temporary Upgrade (Bulut Üzerinde IBM QRadar Geçici Yükseltmesi)

Loga kaydedilen olayların toplanması ve işlenmesi için yalnızca geçici birkaç ay boyunca olmak üzere 1.000 EPS'lik ek kapasite sağlayan bir hizmet yükseltmesidir. Müşteri, olanağın destekleyebileceği en yüksek EPS seviyesine kadar olmak üzere, bu yükseltmenin birden çok birimini satın alabilir. Bu parçanın tasarlanmasındaki amaç, Müşterinin yıl boyunca gerçekleşen "ani artış" durumlarına ilişkin gereksinimleri geçici bir kapasite yükseltmesi aracılığıyla karşılamasını sağlamaktır. Belirli bir sürenin sonunda, bu geçici kapasite artışı miktarı, Müşterinin ortamından kaldırılacaktır.

##### 1.2.2 IBM QRadar on Cloud Data Capacity (Bulut Üzerinde IBM QRadar Veri Kapasitesi)

Veri kapasitesi yükseltmesi, ek depolama ekler ve analiz süresini uzatır. Kapasite yükseltmesi, satın alınan her 100 EPS'lik yükseltme için Müşterilere 1 tam yıla kadar depolanmış olay verileri sağlar.

##### 1.2.3 IBM QRadar on Cloud Flows Add-On

Müşterinin kendi ağı genelindeki etkinlikleri algılamasına, saptamasına ve bunlara müdahale etmesine yardımcı olmak üzere Layer 3 ağ görünürlüğü ve akış analizi sağlamak için IBM QRadar SIEM ve akış işlemcileriyle bütünleşir.

Bu Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük aktif, içinde arama yapılabilen depolamayı kapsar ve 10.000 Akış/Dakika (FPM) cinsinden yetkilendirilir.

##### 1.2.4 IBM QRadar on Cloud Vulnerability Management Add-On

Ağ aygıtını ve uygulama güvenliği açıklarını ileriye dönük bir şekilde algılar ve keşfeder, bağlam ekler ve iyileştirme ve azaltma etkinliklerinin öncelik sırasına koyulmasını destekler.

##### 1.2.5 IBM QRadar on Cloud Log Archival

Müşterinin abonelik süresi boyunca Bulut Hizmetinden olay verilerini arşivlemesine olanak sağlar. IBM, saptanmış olayların arşivleme amacıyla nesne depolamasına yazılması için Müşteriyle birlikte çalışacaktır. IBM, Müşterinin talep etmesi durumunda otuz (30) güne kadar olan arşivlenmiş olay verilerini, anılan talebi takip eden üç (3) iş günü içerisinde Müşterinin Bulut Hizmeti eşgörünümüne geri yükleyecektir. Anılan veriler, arşivleme nesne deposuna döndürülmeden önce 48 saat boyunca Müşterinin kullanımına açık olacaktır. Müşteri, her üç aylık dönemde en fazla iki defa talepte bulunabilir. Kapasite yükseltmesi, satın alınan her 100 EPS'lik yükseltme için Müşterilere 1 tam yıla kadar depolanmış veri sağlar.

### 1.2.6 IBM QRadar on Cloud Flows Add-On Data Capacity (Bulut Üzerinde IBM QRadar Akışları Eklentisi Veri Kapasitesi)

Veri kapasitesi yükseltmesi, Müşteriye satın alınan her 10.000 FPM yükseltmesi için 1 tam yıla kadar depolanmış akış verisi sağlayarak, ek depolama ekler ve analiz süresini uzatır.

### 1.2.7 IBM QRadar on Cloud Flows Add-On Log Archival (Bulut Üzerinde IBM QRadar Akışları Eklentisi Log Arşivleme)

Bu olanak, Müşterinin abonelik süresi boyunca Bulut Hizmetinden gelen akış verilerini arşivlemesine imkân tanır. IBM, saptanmış akış kayıtlarının arşivleme amacıyla nesne depolamasına yazılması için Müşteriyle birlikte çalışacaktır. IBM, Müşterinin talep etmesi durumunda otuz (30) güne kadar olan arşivlenmiş akış verilerini, anılan talebi takip eden üç (3) iş günü içerisinde Müşterinin Bulut Hizmeti eşgörünümüne geri yükleyecektir. Anılan veriler, arşivleme nesne deposuna döndürülmeden önce 48 saat boyunca Müşterinin kullanımına açık olacaktır. Müşteri, her üç aylık dönemde en fazla iki defa talepte bulunabilir. Kapasite yükseltmesi, satın alınan her 10.000 FPM'lik yükseltme için Müşterilere 1 tam yıla kadar depolanmış veri sağlar.

### 1.2.8 IBM QRadar on Cloud for Non-Production Environment (Üretim Dışı Ortam İçin Bulut Üzerinde IBM QRadar)

IBM QRadar on Cloud for Non-Production Environment olanağı, Bulut hizmetinin özel olarak ayrılmış bir test eşgörünümünü sağlar. Bu olanak, Müşterinin şirket içi ve bulut ortamlarında oluşturulan olayları toplamasına, ilişkilendirmesine ve depolamasına ve şirket içinde özel olarak ayrılmış bir test ortamı içinde devreye alınmış olan bir QRadar SIEM ürünüyle aynı şekilde güvenlik ve tehdit yönetimini gerçekleştirmesine imkân sağlar. IBM, bu olanağın bir parçası olarak 7 gün/24 saat esasına göre altyapı izlemesini sağlar ve piyasaya sunulduğunda, en son yazılım seviyelerini veya kritik öneme sahip yamaları uygular. Müşteri, bu Bulut Hizmetini yalnızca üretim dışı test amaçlarıyla kullanabilir.

Bu Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük aktif, içinde arama yapılabilen depolamayı kapsar.

## 1.3 Hızlandırma Hizmetleri

### 1.3.1 IBM QRadar on Cloud Optimization Service

IBM, bu uzaktan sağlanan abonelik hizmeti için Müşteri ile bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirerek Müşterinin Bulut Hizmeti eşgörünümünün mevcut sağlıklı işletim durumunu değerlendirecek ve sonuçları, varsa, herhangi bir iyileştirme alanını tanımlayacak olan bir QRadar on Cloud Sağlık Durumu raporu aracılığıyla Müşteriye iletacaktır.

IBM ayrıca, Müşteri tarafından talep edilmesi durumunda, aşağıda belirtilen danışmanlık hizmetlerinden herhangi birini, 1 yıllık süre içerisinde en fazla sekiz (8) gün boyunca Müşteriye sağlayacaktır:

- Ek günlük kaynaklarının Bulut Hizmetine eklenmesine destek sağlanması;
- Ek aramaların, raporların ve gösterge panolarının yapılandırılması;
- Mevcut QRadar devreye alım işleminde ek ayarlamalar yapılması; ve
- QRadar ile ilgili uygun konularda bilgi birikimi aktarımı sağlanması.

### 1.3.2 Kurulum Hizmetleri

Aşağıdaki kurulum hizmetleri uzaktan sağlanır ve ayrı olarak sipariş edilebilir. Sipariş edilen her hizmet, aksi belirtilmedikçe, tüm saatlerinin (mevcutsa) kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasını izleyen doksan (90) gün içerisinde sona erecektir. Hizmetler, herhangi bir başlatma konferans görüşmesini programlamak için atanmış bir IBM Taahhüt Yöneticisini kapsayacaktır.

#### a. IBM QRadar on Cloud Deployment Services (Bulut Üzerinde IBM QRadar Devreye Alma Hizmetleri)

Bu hizmet, kırk (40) saatlik profesyonel hizmetler sağlar ve IBM, bu süre içinde aşağıda belirtilenlerden bazılarını ya da tamamını yerine getirecektir:

IBM, Müşterinin raporlama gereksinimlerini belirlemek amacıyla, süre içerisinde on altı saate kadar sürecek bir SIEM mimarisi incelemesi gerçekleştirecektir ve bulgularını Müşterinin gereksinimlerini tanımlamaya ve kaydetmeye yardımcı olacak bir çözüm mimarisi raporu içerisinde Müşteriye sunacaktır.

Bu rapora aşağıdakiler dahil olacaktır:

- Müşterinin yasal düzenlemelere uygunluk, denetim ve güvenlik istihbaratı gereksinimlerinin karşılanmasına yardımcı olması için Müşteri tarafından tanımlanmış raporlama gereksinimleri.
- IBM'in uygulanmasına destek sağlayabileceği güvenlik istihbaratı gereksinimleri, kullanım senaryoları ve uygulamalar (en fazla on (10) adede kadar kullanım senaryosu ile iki (2) adede kadar uygulama).
- Müşterinin günlük ve akış kaynaklarına ilişkin olarak, kullanım senaryolarının desteklenmesi için gerekli olacak olan genel bilgiler.
- Güvenlik duvarları ve bağlantı noktaları gibi ağ altyapısına ilişkin olarak göz önünde bulundurulması gereken hususlar.

IBM, çözüm mimarisi raporu doğrultusunda, kalan sürenin izin verdiği ölçüde aşağıda belirtilen görevleri yerine getirecektir:

- En fazla on (10) adet günlük kaynağı (log) türünün en fazla üç (3) adet eşgörünümü için olay toplamanın Bulut Hizmeti içinde yapılandırılması. Bu etkinlik, gereken şekilde daha fazla günlük kaynağı ekleyebilmeleri için Müşterinin ilgili personeline bilgi aktarımını kapsayacaktır. Yalnızca standart QRadar Aygıt Destek Modülleri (DSM) tarafından desteklenen günlük kaynakları bu hizmetin bir parçası olarak dahil olacaktır.
- İlk ayarlama, şunları kapsar: a) kullanıma hazır kuralların, kayıtlı aramaların, biriktirilmiş zaman serisi grafiklerinin ve raporlarının etkinleştirilmesi; b) parazit kaynaklarının belirlenmesi ve kaldırılması; ve c) NFS, CIFS ya da iSCSI aracılığıyla çevrimdışı depolamanın yapılandırılması.
- Çözüm mimarisi belgesinde belgelenmiş olan on (10) adet kullanım senaryosunun ve IBM QRadar App Exchange'den iki (2) adet uygulamanın uygulanması.

#### b. **IBM QRadar on Cloud Custom Parser Service**

Bu hizmet, Müşterinin Bulut Hizmetine gönderilecek standart olmayan günlük kaynağı türlerinin desteklenmesi için tek özel ayırıştırıcının/uDSM'nin geliştirilmesini sağlayacaktır ve aşağıdaki görevleri kapsamaktadır:

- Bir adet standart dışı günlük kaynağı türü için bir özel ayırıştırıcı yaratılması (çalışma uzaktan gerçekleştirilecektir);
- uDSM'nin yaratılması, yapılandırılması ve eşlenmesi;
- Özel uDSM'nin devreye alınması ve test edilmesi; ve
- Günlük kaynağı için en fazla yirmi beş adet ileti türünün ayırıştırılması.

## 2. **Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları**

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FB0F42F0750011E6865BC3F213DB63F7>

## 3. **Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek**

### 3.1 **Hizmet Seviyesi Sözleşmesi**

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam

dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Saniye Başına Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir olayın saniye başına gerçekleşme sayısını ifade eder.
- Dakika Başına Akış, Bulut Hizmetleri tarafından dakika başına yönetilen ya da işlenen akış sayısını ifade eder. Akış, iki anasistem arasındaki iletişimlerin bir kayıdır. Aynı kaynak IP'yi, hedef IP'yi, kaynak bağlantı noktasını, hedef bağlantı noktasını ve protokolü içeren paketler, tek Akış kaydı olarak birleştirilir.
- Varlık, Bulut Hizmetleri tarafından erişilecek ya da yönetilecek, benzersiz biçimde tanımlanmış somut kaynak ya da değerli öğedir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
Data Gateway	Müşteri, Data Gateway yazılımının en çok on (10) adet kopyasını kurabilir ve kullanabilir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: