

IBM QRadar on Cloud (Bulut Üzerinde IBM QRadar)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM QRadar on Cloud 100 EPS

IBM QRadar on Cloud olanağı, IBM Security QRadar SIEM ürününe dayanarak IBM Bulut üzerinden gelişmiş bir güvenlik istihbaratı çözümü sunar. Bu çözüm, Müşterinin tesislerinde ve bulut ortamlarında oluşturulan olayları toplamasını, aralarında ilişkiler kurmasını ve depolamasını ve tesislerinde devreye alınmış olan bir QRadar SIEM ürününün yardımıyla güvenlik ve tehdit yönetimini gerçekleştirmesini sağlar. IBM, bu olanağın bir parçası olarak 7 gün/24 saat esasına göre altyapı izlemesini sağlar ve piyasaya sunulduğunda, en son yazılım seviyelerini veya kritik öneme sahip yamaları uygular.

Bu Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük etkin, aranabilen depolamayı kapsar.

1.2 İsteğe Bağlı Özellikler veya Hizmetler

1.2.1 IBM QRadar on Cloud 1K EPS Temporary Upgrade (Bulut Üzerinde IBM QRadar - 1000 EPS Geçici Yükseltmesi)

Günlüğe alınan olayların toplanması ve işlenmesi için yalnızca geçici birkaç ay boyunca olmak üzere 1.000 EPS'lik ek bir kapasite sağlayan bir hizmet yükseltmesidir. Müşteri, olanağın destekleyebileceği en yüksek EPS seviyesine kadar olmak üzere, bu yükseltmenin birden çok birimini satın alabilir. Bu parçanın tasarlanmasındaki amaç, Müşterinin yıl boyunca gerçekleşen "ani artış" durumlarına ilişkin gereksinimleri geçici bir kapasite yükseltmesi aracılığıyla karşılamasını sağlamaktır. Belirli bir sürenin sonunda, bu geçici kapasite artışı miktarı, Müşterinin ortamından kaldırılacaktır.

1.2.2 IBM QRadar on Cloud Data Capacity 100 EPS (Bulut Üzerinde IBM QRadar Veri Kapasitesi - 100 EPS)

Veri kapasitesi yükseltmesi, ek depolama ekler ve analiz süresini uzatır. Kapasite yükseltmesi, satın alınan her 100 EPS'lik yükseltme için müşterilere 1 tam yıla kadar depolanmış veri sağlar.

1.2.3 IBM QRadar on Cloud Flows Add-On (Bulut Üzerinde IBM QRadar Akışları Eklentisi)

Müşterinin kendi ağı genelindeki etkinlikleri algılamasına, saptamasına ve bunlara müdahale etmesine yardımcı olmak üzere Layer 3 ağ görünürlüğü ve akış analizi sağlamak için IBM QRadar SIEM ve akış işlemcileriyle bütünleşir.

1.2.4 IBM QRadar on Cloud Vulnerability Management Add-On (Bulut Üzerinde IBM QRadar - Güvenlik Açığı Yönetimi Eklentisi)

Ağ aygıtını ve uygulama güvenliği açıklarını proaktif bir şekilde algılar ve keşfeder, bağlam ekler ve iyileştirme ve azaltma etkinliklerinin öncelik sırasına koyulmasını destekler.

1.2.5 IBM QRadar on Cloud Log Archival (Bulut Üzerinde IBM QRadar - Günlük Arşivlemesi)

Müşterinin abonelik süresi boyunca Bulut Hizmetinden olay verilerini arşivlemesine olanak sağlar. IBM, saptanmış olayların arşivleme amacıyla nesne depolamasına yazılması için Müşteriyle birlikte çalışacaktır. IBM, Müşterinin talep etmesi durumunda otuz (30) güne kadar olan arşivlenmiş olay verilerini, anılan talebi takip eden üç (3) iş günü içerisinde Müşterinin Bulut Hizmeti eşgörünümüne geri yükleyecektir. Anılan veriler, arşivleme nesne deposuna döndürülmeden önce 48 saat boyunca Müşterinin kullanımına açık olacaktır. Müşteri, her üç aylık dönemde en fazla iki defa talepte bulunabilir. Kapasite yükseltmesi, satın alınan her 100 EPS'lik yükseltme için müşterilere 1 tam yıla kadar depolanmış veri sağlar.

1.2.6 IBM QRadar on Cloud Optimization Service (Bulut Üzerinde IBM QRadar - Optimizasyon Hizmeti)

IBM, bu uzaktan sağlanan abonelik hizmeti için Müşteri ile bir inceleme toplantısı gerçekleştirerek Müşterinin Bulut Hizmeti eşgörünümünün mevcut sağlıklı işletim durumunu değerlendirecek ve sonuçları,

varsa, herhangi bir iyileştirme alanını tanımlayacak olan bir QRadar on Cloud Sağlık Durumu raporu aracılığıyla Müşteriye iletecektir.

IBM ayrıca, Müşteri tarafından talep edilmesi durumunda, aşağıda belirtilen danışmanlık hizmetlerinden herhangi birini, 1 yıllık süre içerisinde en fazla sekiz (8) gün boyunca Müşteriye sağlayacaktır:

- Ek günlük kaynaklarının Bulut Hizmetine eklenmesine destek sağlanması;
- Ek aramaların, raporların ve gösterge panolarının yapılandırılması;
- Mevcut QRadar devreye alım işleminde ek ayarlamalar yapılması; ve
- QRadar ile ilgili uygun konularda bilgi birikimi aktarımı sağlanması.

1.3 Kurulum Hizmetleri

Aşağıdaki kurulum hizmetleri uzaktan sağlanır ve ayrı olarak sipariş edilebilir. Sipariş edilen her hizmet, aksi belirtilmedikçe, tüm saatlerinin (ilgili ise) kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasını izleyen doksan (90) gün içerisinde sona erecektir. Hizmetler, herhangi bir başlatma konferans görüşmesini zamanlayacak olan saptanmış bir IBM Etkileşim Yöneticisini kapsayacaktır.

1.3.1 IBM QRadar on Cloud Deployment Service (Bulut Üzerinde IBM QRadar - Devreye Alma Hizmeti)

Bu hizmet, kırk (40) saatlik profesyonel hizmetler sağlar ve IBM, bu süre içinde aşağıda belirtilenlerden bazılarını ya da tamamını yerine getirecektir:

IBM, Müşterinin raporlama gereksinimlerini belirlemek amacıyla, süre içerisinde on altı saate kadar sürecek bir SIEM mimarisi incelemesi gerçekleştirecektir ve bulgularını Müşterinin gereksinimlerini tanımlamaya ve kaydetmeye yardımcı olacak bir çözüm mimarisi raporu içerisinde Müşteriye sunacaktır.

Bu rapora aşağıdakiler dahil olacaktır:

- Müşterinin yasal düzenlemelere uygunluk, denetim ve güvenlik istihbaratı gereksinimlerinin karşılanmasına yardımcı olması için Müşteri tarafından tanımlanmış raporlama gereksinimleri.
- IBM'in uygulanmasına destek sağlayabileceği güvenlik istihbaratı gereksinimleri, kullanım senaryoları ve uygulamalar (en fazla on (10) adede kadar kullanım senaryosu ile iki (2) adede kadar uygulama).
- Müşterinin günlük ve akış kaynaklarına ilişkin olarak, kullanım senaryolarının desteklenmesi için gerekli olacak olan genel bilgiler.
- Güvenlik duvarları ve bağlantı noktaları gibi ağ altyapısına ilişkin olarak göz önünde bulundurulması gereken hususlar.

IBM, çözüm mimarisi raporu doğrultusunda, kalan sürenin izin verdiği ölçüde aşağıda belirtilen görevleri yerine getirecektir:

- En fazla on (10) adet günlük kaynağı türünün en fazla üç (3) adet eşgörünümü için olay toplamanın Bulut Hizmeti içinde yapılandırılması. Bu etkinlik, gereken şekilde daha fazla günlük kaynağı ekleyebilmeleri için Müşterinin ilgili personeline bilgi aktarımını kapsayacaktır. Yalnızca standart QRadar Aygıt Destek Modülleri (DSM) tarafından desteklenen günlük kaynakları bu hizmetin bir parçası olarak dahil olacaktır.
- İlk ayarlama, şunları kapsar: a) kullanıma hazır kuralların, kayıtlı aramaların, biriktirilmiş zaman serisi grafiklerinin ve raporlarının etkinleştirilmesi; b) parazit kaynaklarının belirlenmesi ve kaldırılması; ve c) NFS, CIFS ya da iSCSI aracılığıyla çevrimdışı depolamanın yapılandırılması.
- Çözüm mimarisi belgesinde belgelenmiş olan on (10) adet kullanım senaryosunun ve IBM QRadar App Exchange'den iki (2) adet uygulamanın uygulanması.

1.3.2 IBM QRadar on Cloud Custom Parser Service (Bulut Üzerinde IBM QRadar - Özel Ayırıştırıcı Hizmeti)

Bu hizmet, Müşterinin Bulut Hizmetine gönderilecek standart olmayan günlük kaynağı türlerinin desteklenmesi için tek özel ayırıştırıcının/uDSM'nin geliştirilmesini sağlayacaktır ve aşağıdaki görevleri kapsamaktadır:

- Bir adet standart dışı günlük kaynağı türü için bir özel ayırıştırıcı yaratılması (çalışma uzaktan gerçekleştirilecektir);
- uDSM'nin yaratılması, yapılandırılması ve eşlenmesi;
- Özel uDSM'nin devreye alınması ve test edilmesi; ve

- Günlük kaynağı için en fazla yirmi beş adet ileti türünün ayrıştırılması.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli yasalara uyumluluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FB0F42F0750011E6865BC3F213DB63F7>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telif ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin

yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek kılavuzu, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her bir Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Saniye Başına Olay, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Olay, Bulut Hizmeti tarafından işlenen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olarak belirli bir olayın ortaya çıkmasıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından toplanan ve işlenen saniye başına Olay sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Dakikada On Bin Akış, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Akış, iki anasistem arasındaki iletişimlerin bir kayıdır. Aynı kaynak IP'yi, hedef IP'yi, kaynak bağlantı noktasını, hedef bağlantı noktasını ve protokolü içeren tüm paketler tek bir Akış kaydı oluşturacak şekilde birleştirilir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da işlenen, en yakın On Bine yuvarlanmış olarak, bir dakikadaki en fazla Akış sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- 256 Varlık, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Varlık, yönetilecek somut bir kaynak veya değerli bir öğedir, örneğin üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımları. Bulut Hizmetinde benzersiz bir tanıtıcıya sahip herhangi bir kaynak veya öğe ayrı bir Varlıktır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından erişilen veya yönetilen, en yakın 256'ya yuvarlanmış olarak, Varlıkları kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir. Her 256 Varlık yetkisi, 256 Varlığı temsil eder.

5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelendiği şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Etkinleştirme Yazılımı

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içermektedir. Etkinleştirme yazılımı ayrı bir lisans sözleşmesi ile teslim edilmişse, bu maddede belirtilen sınırlamalar dahilinde, anılan lisans sözleşmesinin/sözleşmelerinin süresi de geçerlidir. Çelişki durumunda, bu Hizmet Tanımının koşulları bu tür herhangi bir lisans sözleşmesinden daha öncelikli olarak geçerli olacaktır. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. Müşteri, Etkinleştirme Yazılımının yalnızca en fazla 10 kopyasını kurabilir ve kullanabilir.

7.3 Güvenli Veriler

IBM, özellikle URL'ler, IP adresleri, etki alanları ve dosya hash'leri olmak üzere, siber tehdit istihbaratı bağlamlarında kullanılmak üzere Müşterinin İçeriğinden gelmesi muhtemel kötü amaçlı etkinliklere ilişkin göstergeleri toplayabilir. Daha sonra bu göstergeler Müşterinin siber tehdit riskinin arttığını ortaya koyarsa, IBM, Müşteriyi bilgilendirebilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: