

„IBM QRadar on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

1. „Cloud Service“

1.1 „IBM QRadar on Cloud 100 EPS“

„IBM QRadar on Cloud“ pasiūlymas teikia išplėstinį saugos informacijos sprendimą iš „IBM Cloud“, pagrįsto „IBM Security QRadar SIEM“ produktu. Jis leidžia Klientams rinkti, susieti ir saugoti vietinėje ir debesies aplinkose sugeneruotus įvykius, taip pat valdyti saugą ir grėsmę taip, kaip jie tai darytų naudodami vietoje įdiegtą „QRadar SIEM“ produktą. Kartu su pasiūlymu IBM taip pat pateikia infrastruktūros stebėjimo visą parą galimybę ir pritaiko naujausią programinės įrangos lygį arba svarbias pataisas, kai tokių yra.

Ši „Cloud Service“ apima devyniasdešimt (90) dienų aktyvios, iešką palaikančios saugyklos.

1.2 Pasirinktinės funkcijos ar paslaugos

1.2.1 „IBM QRadar on Cloud 1K EPS Temporary Upgrade“

Paslaugos naujinimas, suteikiantis papildomą 1 000 ĮPS talpą žurnalo įvykiams rinkti ir apdoroti, bet tik laikinam mėnesių skaičiui. Klientas gali įsigyti kelis šio naujinimo vienetus, bet ne daugiau nei didžiausias ĮPS lygis, kurį pasiūlymas gali palaikyti. Šios dalies tikslas – įgalinti Klientą, kuriam reikia padengti įvykius per metinius „piko“ laikotarpius, kad jis atitiktų tuos reikalavimus, pasinaudodamas laikinu talpos padidiniu. Laikotarpio pabaigoje šios laikinos talpos padidinti kiekiai bus pašalinti iš Kliento aplinkos.

1.2.2 „IBM QRadar on Cloud Data Capacity 100 EPS“

Padidinus duomenų talpą, pridama papildomos saugyklos vietos ir išplečiamas analizės laikotarpis. Talpos padidinimas suteikia klientams galimybę už kiekvieną 100 EPS padidinimą saugoti duomenis iki 1 pilnų metų.

1.2.3 „IBM QRadar on Cloud Flows Add-On“

Integruojama su „IBM QRadar SIEM“ ir srauto procesoriais, kad būtų galima užtikrinti „Layer 3“ tinklo matomumą ir srauto analizę, o Klientas galėtų aptikti, nustatyti ir atsakyti į Kliento tinkle atliekamus veiksmus.

1.2.4 „IBM QRadar on Cloud Vulnerability Management Add-On“

Aktyviai aptinka ir nustato tinklo įrenginio ir taikomosios programos saugos silpnąsias vietas, prideda konteksto ir palaiko taisymo bei rizikos mažinimo prioritetų nustatymo veiksmus.

1.2.5 „IBM QRadar on Cloud Log Archival“

Leidžia Klientui prenumeratos laikotarpiu archyvuoti įvykių duomenis iš „Cloud Service“. IBM bendradarbiaus su Klientu įrašant nurodytus įvykius į objektų saugyklą archyvavimo tikslais. Klientui pageidaujant, IBM perkels iki trisdešimties (30) dienų vertės suarchyvuotų įvykių duomenų į Kliento „Cloud Service“ egzempliorių per tris (3) darbo dienas nuo tokio prašymo pateikimo. Tokie duomenys bus pasiekiami Klientui 48 val. Po to jie bus grąžinti į archyvuojamų objektų saugyklą. Klientas gali pateikti du prašymus per trijų mėnesių laikotarpį. Talpos padidinimas suteikia Klientams galimybę už kiekvieną 100 EPS padidinimą saugoti duomenis iki 1 visų metų.

1.2.6 „IBM QRadar on Cloud Optimization Service“

Dėl šios nuotoliniu būdu teikiamos prenumeratos paslaugos IBM rengs su Klientu apžvalgos susitikimus, kad būtų įvertinta esama Kliento „Cloud Service“ egzemplioriaus sveikata ir Klientui būtų pateikti rezultatai „QRadar on Cloud“ sveikatos būklės ataskaitoje, nurodant tobulintinas sritis, jei tokių yra.

Be to, Kliento prašymu IBM teiks Klientui bet kurią iš toliau nurodytų konsultacinių paslaugų iki aštuonių (8) dienų per vienerių metų laikotarpį:

- pagalba įtraukiant papildomus žurnalų šaltinius į „Cloud Service“;

- papildomų ieškų, ataskaitų ir ataskaitų sričių konfigūravimas;
- papildomas esamo „QRadar“ diegimo reguliavimas ir
- žinių susijusiomis „QRadar“ temomis perdavimas.

1.3 Nustatymo paslaugos

Toliau nurodytos sąrankos paslaugos yra teikiamos nuotoliniu būdu ir užsakomos atskirai. Kiekvienos užsakytos paslaugos galiojimas baigsis po devyniasdešimties (90) dienų nuo pirkimo, jei nėra numatyta kitaip, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos (jei taikoma). Į paslaugas įtrauktas paskirtas IBM įsipareigojimų vadovas, kuris planuos pradinis skambučius.

1.3.1 „IBM QRadar on Cloud Deployment Service“

Ši paslauga teikia keturiasdešimt (40) valandų profesionalių paslaugų, kurių metu IBM atliks kelis arba visus iš šių veiksmų:

IBM atliks iki šešiolikos valandų SIEM architektūros apžvalgą, kad apibrėžtų Kliento ataskaitų teikimo reikalavimus, ir pateiks gautus rezultatus Klientui sprendimo architektūros ataskaitoje, kuri padės apibrėžti ir užfiksuoti Kliento reikalavimus.

Į šią ataskaitą bus įtraukta:

- Kliento apibrėžti ataskaitų teikimo reikalavimai, padedantys laikytis Kliento atitikties, audito ir saugos informacijos reikalavimų.
- Saugos informacijos reikalavimai, naudojimo atvejai ir programos, kurias IBM gali padėti įdiegti (iki dešimties (10) naudojimo atvejų ir iki dviejų (2) programų).
- Aukšto lygio informacija apie Kliento žurnalų ir srutų šaltinius, kurių reikės siekiant palaikyti naudojimo atvejus.
- Tinklo infrastruktūros sprendimai, pvz., užkardos ir prievadai.

Atsižvelgdama į sprendimo architektūros ataskaitą, jei liks laiko, IBM atliks šias užduotis:

- Sukonfigūruos „Cloud Service“ įvykių rinkinį daugiausia trims (3) iki dešimties (10) žurnalų šaltinių tipų egzemplioriams. Ši veikla apims žinių perdavimą atitinkamam Kliento personalui, kad jie prireikus galėtų įtraukti daugiau žurnalų šaltinių. Su šia paslauga bus įtraukti tik standartinių „QRadar“ įrenginių palaikymo modulių (DSM) palaikomi žurnalų šaltiniai.
- Pradinis reguliavimas, apimantis a) jau parengtų taisyklių, įrašytų ieškų, sukauptų laiko sekų diagramų ir ataskaitų aktyvinimą, b) triukšmo šaltinių nustatymą ir pašalinimą ir c) neprisijungus naudojamos saugyklos konfigūravimą per NFS, CIFS ar iSCSI.
- Dešimties (10) naudojimo atvejų ir dviejų (2) programų diegimą iš „IBM QRadar App Exchange“, aprašyto sprendimo architektūros dokumente.

1.3.2 „IBM QRadar on Cloud Custom Parser Service“

Teikiant šią paslaugą, bus sukurtas vienas pasirinktinis analizatorius / „uDSM“, kuris palaikys Kliento nestandartinius žurnalų šaltinių, siunčiamų į „Cloud Service“, tipus. Paslauga apima tokias užduotis:

- pasirinktinio analizatoriaus sukūrimas vienam nestandartiniam žurnalo šaltinio tipui (darbas atliekamas nuotoliniu būdu);
- „uDSM“ kūrimas, konfigūravimas ir susiejimas;
- pasirinktinio „uDSM“ diegimas ir tikrinimas bei
- iki dvidešimt penkių pranešimų tipų viename žurnalo šaltinyje analizavimas.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto tvarkyti Turinio tipą, įtrauktus tvarkymo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir

pasiekiamoms parinktims. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktą šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FB0F42F0750011E6865BC3F213DB63F7>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų apdorojimo priedas (DPA) ir DPA įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DPA įrodymas (-ai). Jei taikomas DPA, IBM įsipareigojimas pateikti įspėjimą dėl Papildomų procesorių ir Kliento teisių į objektą pakeitimų bus taikomas, kaip nustatyta DPA.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ Pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS pasiekiamas tik Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99 %	5 %
Mažiau nei 95 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokesčiai bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekiamas svetainėje https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, kurioje nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.
- Įvykiai per sekundę (IPS) yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Įvykis yra konkretaus įvykio, kurį apdoroja „IBM SaaS“ arba kuris susijęs su „Cloud Service“ naudojimu, atvejis. Reikia įsigyti teises, pakankamas „Cloud Service“ renkamų ir apdorojamų įvykių per sekundę skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Dešimt tūkstančių srautų per minutę yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Srautas yra ryšių tarp dviejų pagrindinių kompiuterių įrašas. Visi paketai, kuriuose yra tas pats šaltinio IP, paskirties IP, šaltinio prievadas, paskirties prievadas ir protokolas, sujungiami į vieną Srauto įrašą. Reikia įsigyti teises, pakankamas didžiausiam per vieną minutę įvykstančių Srautų, tvarkomų arba apdorojamų „Cloud Service“, skaičiui, suapvalintam iki artimiausių Dešimties tūkstančių, padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- 256 Turto vienetai yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Turtas yra bet kokie valdytini materialieji ištekliai arba vertę turintys elementai, įskaitant gamybinę įrangą, įrenginius, transportavimą, IT techninę ir programinę įrangą. Bet kokie ištekliai arba elementai, turintys „Cloud Service“ unikalų identifikatorių, yra Turtas. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų „Cloud Service“ pasiekiamam arba valdomam Turtui, suapvalintam iki artimiausių 256, padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente arba Operacijų dokumente. Kiekviena 256 Turto vienetų teisė atitinka 256 Turto vienetų.

5.2 Nustatymo išlaidos

Vienkartinio nustatymo mokesčio sąskaita išrašoma pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną užsakytą paslaugą.

5.3 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo periodo pradžioje, išskyrus permoką ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui. Atnaujinimams taikomas kasmetinis kainos padidėjimas, kaip nurodyta pasiūlyme. Jei automatiškai atnaujinama po IBM pranešimo apie „Cloud Service“ atšaukimą, atnaujinimo laikotarpis pasibaigs ne vėliau nei esamo atnaujinimo laikotarpio paskelbta atšaukimo data.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

7.2 Įgalinimo programinė įranga

Ši „Cloud Service“ apima įgalinimo programinę įrangą, kurią galima naudoti tik kartu su Kliento naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ naudojimo laikotarpiu. Jei įgalinimo programinė įranga suteikiama pagal atskirą licencijos sutartį, tokios (-ių) sutarties (-čių) galiojimo terminas taip pat taikomas, kaip apribota šiame skyriuje. Atsiradus prieštaravimų, Paslaugų aprašas bus laikomas viršesniu už bet kokią kartu pateiktą licencijos sutartį. Įgalinimo programinė įranga pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“. Klientas gali diegti ir naudoti daugiausia 10 įgalinimo programinės įrangos kopijų.

7.3 Saugūs duomenys

IBM gali rinkti potencialiai kenkėjiškos veiklos indikatorius iš Kliento Turinio, konkrečiai URL, IP adresus, domenų ir failų maišas, ir naudoti vykdydama kibernetinių grėsmių žvalgybą. IBM savo ruožtu gali informuoti Klientą, jeigu šie indikatoriai rodo, kad Kliento kibernetinių grėsmių rizika yra padidėjusi.