

## IBM Content Manager OnDemand on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Usługa Przetwarzania w Chmurze) zapewnia następujące możliwości:

- a. Szybka archiwizacja:
  - Możliwość ładowania, indeksowania i archiwizowania danych wydruku generowanych przez aplikacje, takich jak raporty, rachunki, oświadczenia, zestawienia, sprawozdania, strategie i regulaminy, druki EOB (wyszczególnienie świadczeń medycznych opłaconych przez ubezpieczyciela) oraz transakcje płatnicze i kredytowe.
  - Elastyczna obsługa dużych plików danych złożonych z wielu dokumentów.
  - Obsługa formatów plików: PDF, AFP, dane wierszowe, XML.
- b. Automatyczne indeksowanie:
  - Program do ładowania i indeksowania działający w chmurze automatycznie wyodrębnia metadane z raportów i oświadczeń, a także zapełnia pola indeksowane w relacyjnej bazie danych, umożliwiając efektywne wyszukiwanie i wczytywanie informacji.
- c. Wykorzystanie pamięci masowej
  - Archiwizowane dane są kompresowane, co pozwala efektywnie wykorzystać pamięć masową.
- d. Archiwizacja z określeniem terminu ważności dokumentów:
  - W celu dalszej optymalizacji wykorzystania pamięci masowej można definiować strategie biznesowe, które będą automatycznie podejmować decyzje o upływie okresu ważności danych na podstawie ich pochodzenia (typu raportu, oświadczenia itp.).
- e. Archiwizacja transakcji bankowych zgodnych ze standardem XML.
- f. Dostęp do zarchiwizowanych oświadczeń i raportów przez sieć WWW za pomocą aplikacji IBM Content Navigator.
- g. Możliwość wprowadzenia blokad, które nie dopuszczają do uaktywnienia końca okresu ważności dokumentu.
- h. Okresowa dystrybucja raportów do określonych użytkowników wewnętrznych.
- i. Replikacja danych produkcyjnych w dodatkowej lokalizacji jako rozwiązanie ułatwiające usuwanie skutków awarii.
- j. Bezpieczna, wirtualna infrastruktura prywatna.
- k. Jedno standardowe połączenie VPN.
- l. Monitorowanie środowiska produkcyjnego przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia, usługi wykrywania włamań i przeprowadzania testów penetracyjnych, poprawki do oprogramowania i aktualizacje oprogramowania.
- m. Zarządzanie Żądaniami Zmiany w Środowiskach Produkcyjnych: standardowe zarządzanie żądaniami zmiany obejmuje maksymalnie 3 żądania zmiany na tydzień przez pierwsze 3 miesiące świadczenia usługi, a następnie maksymalnie 1 żądanie zmiany na tydzień. Na realizację żądania zmiany przewiduje się 7 dni. Niewykorzystane żądania zmiany nie są przenoszone na następny okres.
- n. Usługi Przetwarzania w Chmurze z oznaczeniem „Non-Production” (pozaprodukcyjne) podlegają następującym ograniczeniom:
  - Klient odpowiada za monitorowanie Usługi Przetwarzania w Chmurze.
  - Klient odpowiada za zarządzanie wszystkimi zmianami wprowadzonymi w Usłudze Przetwarzania w Chmurze, które nie są związane z serwisowaniem.

Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana wyłącznie w wewnętrznym środowisku programistycznym i testowym Klienta do celów pozaprodukcyjnych, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń przeznaczonych do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.

W konfiguracjach Bronze, Silver, Gold i Platinum usługi IBM Content Manager OnDemand dostępne są następujące dodatkowe możliwości:

- Możliwość włączenia funkcji wyszukiwania pełnotekstowego, co pozwala znaleźć zapisane dokumenty na podstawie dowolnego zawartego w nich tekstu.
- Pojedyncze logowanie
- Maksymalna przepustowość dla danych wychodzących na poziomie 4 TB.

## 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

### 1.1.1 IBM Content Manager OnDemand Express

- a. Edycja o optymalnej wydajności, umożliwiająca archiwizowanie maksymalnie 25 GB danych dziennie oraz pracę maksymalnie 2000 autoryzowanych użytkowników.
- b. Pamięć masowa dla jednego środowiska produkcyjnego; 1 TB pamięci masowej na przechowywanie baz danych, 1 TB pamięci masowej na przechowywanie zawartości.
- c. Pamięć masowa dla jednego środowiska pozaprodukcyjnego; 300 GB pamięci masowej na przechowywanie baz danych, 300 GB pamięci masowej na przechowywanie zawartości.
- d. Zarządzanie wszystkimi definicjami użytkownika za pomocą programu CMOD Administrative Client lub ARSXML.

### 1.1.2 IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0

- a. Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Bronze zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 25 GB danych w okresie 12 godzin.
- b. Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych): Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Bronze zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 450 GB danych w okresie 12 godzin.
- c. Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Bronze zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 15 GB danych z maksymalnie 30 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- d. Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych) ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Bronze zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 250 GB danych z maksymalnie 30 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- e. Konfiguracja Bronze udostępnia 1 TB pamięci masowej.

### 1.1.3 IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0

- a. Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Silver zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 50 GB danych w okresie 12 godzin.
- b. Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych): Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a

usługa w konfiguracji Silver zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 900 GB danych w okresie 12 godzin.

- c. Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Silver zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 30 GB danych z maksymalnie 60 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- d. Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych) ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Silver zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 500 GB danych z maksymalnie 60 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- e. Konfiguracja Silver udostępnia 1 TB pamięci masowej.

#### **1.1.4 IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0**

- a. Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Gold zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 100 GB danych w okresie 12 godzin.
- b. Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych): Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Gold zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 1800 GB danych w okresie 12 godzin.
- c. Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Gold zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 60 GB danych z maksymalnie 120 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- d. Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych) ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Gold zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 1 TB danych z maksymalnie 120 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- e. Konfiguracja Gold udostępnia 3 TB pamięci masowej.

#### **1.1.5 IBM Content Manager OnDemand Platinum 2.0**

- a. Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Platinum zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 250 GB danych w okresie 12 godzin.
- b. Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych): Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Platinum zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 4,5 TB danych w okresie 12 godzin.
- c. Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Platinum zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 150 GB danych z maksymalnie 300 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- d. Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych) ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Platinum zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 2,5 TB danych z maksymalnie 300 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- e. Konfiguracja Platinum udostępnia 5 TB pamięci masowej.

## **1.2 Usługi Opcjonalne**

### **1.2.1 IBM Content Manager OnDemand Storage Add-On 2.0**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępni 1 TB dodatkowej pamięci masowej.

### **1.2.2 IBM Content Manager OnDemand Archival Storage Add-On**

W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze udostępniana jest pamięć masowa na potrzeby archiwizacji w przyrostach po 1 TB. Pamięć masowa na potrzeby archiwizacji jest przeznaczona na rzadko używane dane, a jej wydajność może podlegać ograniczeniom.

### **1.2.3 IBM Content Manager OnDemand Dedicated Add-On 2.0**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwi rozszerzenie wybranego wirtualnego środowiska prywatnego do infrastruktury prywatnej wdrażanej dla jednego klienta. Rozszerzenie takie obejmuje maksymalną przepustowość danych wychodzących na poziomie 20 TB. Ten moduł dodatkowy nie jest dostępny do wykorzystania z usługą Content Manager OnDemand Express.

### **1.2.4 IBM Content Manager OnDemand Federal Datacenter Add-On**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna dla Klientów z amerykańskiego sektora administracji publicznej i innych Klientów upoważnionych przez IBM. Umożliwi zaimplementowanie wybranej przez Klienta konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze jako infrastruktury wirtualnego środowiska prywatnego, umiejscowionej w całości w federalnym centrum przetwarzania danych. Uwaga: Jeśli Klient używa wielu środowisk produkcyjnych i pozaprodukcyjnych, to powinien nabyć usługę Federal Datacenters Add-ons dla wszystkich środowisk, które mają zostać zaimplementowane w federalnym centrum przetwarzania danych. Ten moduł dodatkowy nie jest dostępny do wykorzystania z usługą Content Manager OnDemand Express.

### **1.2.5 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environments**

Użycie wymienionych poniżej Usług Przetwarzania w Chmurze jest ograniczone do celów pozaprodukcyjnych. Użycie pozaprodukcyjne („Non-Production”) oznacza, że Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana wyłącznie w wewnętrznym środowisku programistycznym i testowym Klienta do celów pozaprodukcyjnych, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń przeznaczonych do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabeździe odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.

#### **a. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Bronze 2.0**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze stanowi odrębną Instancję z konfiguracją o takiej samej wielkości i możliwościach przetwarzania, jak usługa IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0, lecz bez funkcji wysokiej dostępności i usuwania skutków awarii.

#### **b. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Silver 2.0**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze stanowi odrębną Instancję z konfiguracją o takiej samej wielkości i możliwościach przetwarzania, jak usługa IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0, lecz bez funkcji wysokiej dostępności i usuwania skutków awarii.

#### **c. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Gold 2.0**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze stanowi odrębną Instancję z konfiguracją o takiej samej wielkości i możliwościach przetwarzania, jak usługa IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0, lecz bez funkcji wysokiej dostępności i usuwania skutków awarii.

#### **d. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Platinum 2.0**

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze stanowi odrębną Instancję z konfiguracją o takiej samej wielkości i możliwościach przetwarzania, jak usługa IBM Content Manager OnDemand Platinum 2.0, lecz bez funkcji wysokiej dostępności i usuwania skutków awarii.

## 1.3 Usługi przyspieszające

### 1.3.1 IBM Content Manager OnDemand on Cloud Jump Start

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę dotyczącą przypadków użycia, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „czynności uruchamiania”). Tę zdalną usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty Dokumentu Transakcyjnego niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

### 1.3.2 IBM Content Manager OnDemand on Cloud Accelerator

W ramach niniejszej usługi dostępnej na żądanie Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących określonych czynności, w tym (1) asystę w zakresie przypadków użycia, w tym przypadków dotyczących przenoszenia danych, w celu zapewnienia wsparcia przy jednorazowym przeniesieniu danych w precyzyjnie określonym momencie, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych (włącznie z konfiguracją środowisk źródłowych i docelowych oraz przeniesieniem danych zdefiniowanym w odpowiednim przypadku użycia), oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „Czynności”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 12 miesięcy od daty Dokumentu Transakcyjnego lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze (jeśli data ta jest wcześniejsza), niezależnie od tego, czy wykorzystano wszystkie godziny.

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3EB1F240DC8111E696821F2CAD9E9BCA>

## 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

## 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## 4. Opłaty

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Żądanie to działanie Klienta upoważniające IBM do wyświadczenia usługi, przesłane do Usług Przetwarzania w Chmurze lub zarządzane za ich pośrednictwem.
- Terabajt to 2 do 40. potęgi bajtów danych przetwarzanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.

### 4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

## 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

### 5.2 Oprogramowanie pomocnicze

Oprogramowanie pomocnicze jest udostępniane Klientowi na następujących warunkach:

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji (o ile mają zastosowanie)
AFP Viewer	Klient może pobrać program AFP Viewer i korzystać z niego. AFP Viewer to wtyczka do przeglądarki WWW, która umożliwia wyświetlanie dokumentów w formacie AFP (Advanced Function Printing). Wtyczkę tę instaluje się w przeglądarce WWW użytkownika. Klient może zainstalować wtyczkę AFP Viewer w przeglądarkach tych użytkowników, dla których skonfigurowano dostęp przez sieć WWW i którzy muszą mieć możliwość wyświetlania dokumentów w formacie AFP. Informacje dotyczące pobierania wtyczki AFP Viewer zostaną przekazane na pisemny wniosek Klienta.

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji (o ile mają zastosowanie)
IBM Content Manager OnDemand Windows Client Software	Klient może uzyskać dostęp do tego oprogramowania klienckiego i pobrać je w celu przetestowania i weryfikacji lub w celu utworzenia identyfikatorów użytkowników dla pracowników przedsiębiorstwa Klienta, którzy będą uzyskiwać dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze.
OnDemand Web Enablement Kit	Pakiet OnDemand Web Enablement Kit zawiera interfejsy API w języku Java do usługi Content Manager OnDemand. Klient może uzyskać i pobrać to oprogramowanie w celu tworzenia dostosowanych aplikacji, które muszą uzyskiwać dostęp do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze lub z nią współdziałać.
ARSLoad	Klient może pobrać program ARSLoad i korzystać z niego. Program ten służy do ładowania danych do usługi Content Manager OnDemand oraz ich indeksowania.

### 5.3 Oprogramowanie FTP

Klient jest zobowiązany do używania oprogramowania klienckiego FTP (File Transfer Protocol) w celu przesyłania raportów, oświadczeń i wszelkich innych dokumentów ładowanych do Usługi Przetwarzania w Chmurze i w niej indeksowanych. IBM udostępni informacje dotyczące konfiguracji połączenia z Usługą Przetwarzania w Chmurze na potrzeby ładowania i indeksowania danych.

### 5.4 Wirtualna sieć prywatna (VPN)

Klient może korzystać z oprogramowania nawiązującego połączenie VPN w celu bezpiecznego łączenia się z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Informacje dotyczące połączenia VPN zostaną podane na pisemne żądanie Klienta. Możliwa jest konfiguracja maksymalnie jednego punktu końcowego (bramy) VPN.

### 5.5 Ograniczone funkcje Usługi Przetwarzania w Chmurze

W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze zabronione jest używanie opcji masteringu dysków CD-ROM, a Klient przyjmuje do wiadomości, że funkcja ta nie jest dostępna.