

„IBM Content Manager OnDemand on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Cloud Service)“ suteikia šias funkcijas:

- a. Spartusis archyvavimas
 - Taikomosios programos sukurtų spausdinimo išvesčių, pavyzdžiui, ataskaitų, sąskaitų, žiniaraščių, politikų, pranašumų paaiškinimų, mokėjimo / kredito operacijų įkėlimas, indeksavimas ir archyvavimas.
 - Galimybė lanksčiai tvarkyti didelius duomenų failus keliuose dokumentuose.
 - PDF, AFP, Line Data, XML formato failų palaikymas.
- b. Automatinis indeksavimas
 - Įkėlimo ir indeksavimo programa „Cloud“ automatiškai išgauna metaduomenis iš ataskaitų ir žiniaraščių, užpildydama susijusių duomenų bazių indeksavimo laukus, kad užtikrintų efektyvią paiešką ir nuskaitymą.
- c. Saugyklos naudojimas
 - Archyvuoti duomenys glaudinami, kad būtų efektyviai išnaudojama saugykla.
- d. Archyvavimas nustatant dokumento galiojimo laiką
 - Norint labiau optimizuoti saugyklos panaudojimą, įmonės politikoje galima apibrėžti, kad archyvuoti duomenys automatiškai nustotų galioti, atsižvelgiant į ataskaitos ar žiniaraščio tipą.
- e. XML standartus atitinkančių bankinių operacijų archyvavimas.
- f. Internetinė prieiga prie archyvuotų žiniaraščių ir ataskaitų, naudojant „IBM Content Navigator“
- g. Galima įjungti sulaikymo funkciją, kuri pristabdo dokumento galiojimo pabaigos laiką.
- h. Periodinis ataskaitų paskirstymas nustatytiems vidiniams vartotojams.
- i. Gamybos duomenų replikavimas antrinėje vietoje, kad būtų užtikrintas avarinis atkūrimas.
- j. Saugi, virtuali privati infrastruktūra.
- k. Atskiras, standartinis VPN ryšys.
- l. Gamybinės aplinkos stebėjimo visą parą (24x7), įsibrovimų aptikimo / prasiskverbimo tikrinimo paslaugos, programinės įrangos pataisos ir programinės įrangos versijų naujinimai.
- m. Gamybinių aplinkų pakeitimų užklausų valdymas: standartinis pakeitimų užklausų valdymas vykdo iki 3 pakeitimų užklausų per savaitę pirmuosius 3 paslaugos mėnesius iki 1 pakeitimų užklausos per savaitę vėliau. Pakeitimų užklausos numatytos 7 vadovavimo laiko dienos. Nenaudojamų pakeitimų užklausų perkelti negalima.
- n. „Cloud Service“, pažymėtoms kaip negamybinėms, taikomi šie apribojimai:
 - klientas atsakingas už „Cloud Service“ stebėjimą,
 - klientas bus atsakingas už visų „Cloud Service“ ne techninės priežiūros pakeitimų valdymą.

„Cloud Service“ galima naudoti tik kaip Kliento vidinės kūrimo ir tikrinimo aplinkos dalį vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, vidinį kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų priedų ar plėtinių kūrimą naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

Toliau nurodytos papildomos galimybės teikiamos su „IBM Content Manager OnDemand“ „Bronze“, „Silver“, „Gold“ ir „Platinum“:

- Galima įjungti viso teksto paieškos funkciją, kuri leidžia ieškoti saugomų dokumentų pagal bet kokį juose esantį tekstą.
- Vienkartinis prisijungimas
- Iki 4 TB siunčiamų duomenų pralaidumas.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Content Manager OnDemand Express“

- a. Optimalus šio leidimo našumas kasdien leidžia archyvuoti 25 GB arba mažiau ir ne daugiau nei 2 000 įgaliojusių vartotojų.
- b. Suteikiama viena Gamybos aplinkos saugykla; 1 TB duomenų bazės saugykla, 1 TB turinio saugykla.
- c. Suteikiama viena Ne gamybos aplinkos saugykla; 300 GB duomenų bazės saugykla, 300 GB turinio saugykla.
- d. Visi vartotojų apibrėžimai tvarkomi per „CMOD Administrative Client“ arba ARSXML.

1.1.2 „IBM Content Manager OnDemand Bronze V2.0“

- a. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Bronze“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 25 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- b. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Bronze“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 450 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- c. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Bronze“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 15 GB duomenų su 30 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- d. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Bronze“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 250 GB duomenų su 30 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- e. „Bronze“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą.

1.1.3 „IBM Content Manager OnDemand Silver V2.0“

- a. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 250 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- b. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 900 GB duomenų per 12-valandų laikotarpį.
- c. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 30 GB duomenų su 60 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- d. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 500 GB duomenų su 60 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- e. „Silver“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą.

1.1.4 „IBM Content Manager OnDemand Gold V2.0“

- a. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 100 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- b. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 1 800 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- c. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška/ nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 60 GB duomenų su 120 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- d. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 1 Terabaitą duomenų su 120 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- e. „Gold“ konfigūracija teikia 3 TB saugyklą.

1.1.5 „IBM Content Manager OnDemand Platinum V2.0“

- a. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 250 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- b. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 4,5 TB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- c. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 150 GB duomenų su 300 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- d. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 2,5 TB duomenų su 300 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- e. „Platinum“ konfigūracija teikia 5 TB saugyklą.

1.2 Pasirinktinių paslaugos

1.2.1 „IBM Content Manager OnDemand Storage Add-On V2.0“

Ši „Cloud Service“ teikia 1 TB papildomą saugyklą.

1.2.2 „IBM Content Manager OnDemand Archival Storage Add-On“

Ši „Cloud Service“ teikia archyvinę saugyklą 1 TB intervalais. Archyvinė saugykla skirta duomenims, kuriuos reikia naudoti ne taip dažnai ir kuriems gali būti taikomi veikimo apribojimai.

1.2.3 „IBM Content Manager OnDemand Dedicated Add-On 2.0“

Ši „Cloud Service“ teikia pasirinktos virtualios privačios aplinkos versijos atnaujinimą į vieno kliento privačią infrastruktūrą iki 20 TB siunčiamų duomenų pralaidumo. Šis priedas neskirtas naudoti su „Content Manager OnDemand Express“.

1.2.4 „IBM Content Manager OnDemand Federal Datacenter Add-On“

Ši „Cloud Service“, pasiekama JAV vyriausybės Klientams ir kitiems Klientams, kaip patvirtina IBM, teikia Kliento pasirinktą „Cloud Service“ konfigūraciją, kuri turi būti įdiegta kaip virtualios privačios aplinkos infrastruktūra, visiškai įtraukta į šalies duomenų centrą. Pastaba: jei klientas turi kelias gamybinės ir negamybinės aplinkas, reikia įsigyti federalinių duomenų centrų priedus, skirtus visoms aplinkoms, kurios turi būti įdiegtos į federalinių duomenų centrą. Šis priedas neskirtas naudoti su „Content Manager OnDemand Express“.

1.2.5 „IBM Content Manager OnDemand“ negamybinės aplinkos

Toliau nurodytas „Cloud Service“ galima naudoti tik negamybinėse aplinkose. „Negamybinė“ reiškia, kad „Cloud Service“ galima naudoti tik kaip Kliento vidinės kūrimo ir tikrinimo aplinkos dalį vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, vidinį kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų priedų ar plėtinių kūrimą naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

a. „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Bronze V2.0“

Ši „Cloud Service“ teikia atskirą egzempliorių su tokio paties dydžio ir tokio pat apdorojimo pajėgumo konfigūracija, kaip „IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0“, tačiau geras pasiekiamumas ir avarinis atkūrimas neįtraukiamas.

b. „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Silver V2.0“

Ši „Cloud Service“ teikia atskirą egzempliorių su tokio paties dydžio ir tokio pat apdorojimo pajėgumo konfigūracija, kaip „IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0“, tačiau geras pasiekiamumas ir avarinis atkūrimas neįtraukiamas.

c. „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Gold V2.0“

Ši „Cloud Service“ teikia atskirą egzempliorių su tokio paties dydžio ir tokio pat apdorojimo pajėgumo konfigūracija, kaip „IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0“, tačiau geras pasiekiamumas ir avarinis atkūrimas neįtraukiamas.

d. „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Platinum V2.0“

Ši „Cloud Service“ teikia atskirą egzempliorių su tokio paties dydžio ir tokio pat apdorojimo pajėgumo konfigūracija, kaip „IBM Content Manager OnDemand Platinum 2.0“, tačiau geras pasiekiamumas ir avarinis atkūrimas neįtraukiamas.

1.3 Akceleravimo paslaugas

1.3.1 „IBM Content Manager OnDemand on Cloud Jump Start“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto paleidimo veiklai, įskaitant (1) pagalbą su naudojimo atvejais, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „paleidimo veikla“). Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo Operacijų dokumente nurodytos datos, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

1.3.2 „IBM Content Manager OnDemand on Cloud Accelerator“

Ši pagal pareikalavimą teikiama paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto veikloms atlikti, įskaitant (1) pagalbą su naudojimo atvejais, įskaitant duomenų perkėlimo naudojimo atvejus, palaikant vienkartinį tam tikru laiku atliekamą duomenų perkėlimą, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą (įskaitant šaltinio ir paskirties aplinkų sąranką bei duomenų perkėlimą, kaip apibrėžta duomenų perkėlimo naudojimo atveju) ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „Veiklomis“). Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo Operacijų dokumento datos arba paskutinę pradinio „Cloud Service“ prenumeratos termino dieną, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i)

Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3EB1F240DC8111E696821F2CAD9E9BCA>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokeskis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Užklausa yra Kliento veiksmas, kuriuo IBM suteikiama teisė teikti paslaugą, pateikiamą arba valdomą „Cloud Services“.
- Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų talpa, kurią naudoja, konfigūruoja ar kurioje saugo „Cloud Service“.
- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Patikrinimas

Klientas i) palaišys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.

5.2 Įgalinimo programinė įranga

Įgalinimo Programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

Įgalinimo programinė įranga	Taikomos licencijos sąlygos (jei yra)
„AFP Viewer“	Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti „AFP Viewer“. „AFP Viewer“ yra žiniatinklio naršyklės priedas, kurį Klientas gali įdiegti vartotojo naršyklėje, kad galėtų peržiūrėti dokumentus AFP („Advanced Function Printing“) formatu. Klientas gali įdiegti „AFP Viewer“ naršyklėse tų vartotojų, kurie nustatė žiniatinklio prieigą ir kuriems reikia pasiekti ir peržiūrėti dokumentus AFP formatu. Informacija apie „AFP Viewer“ atsisiuntimą teikiama Klientui pateikus prašymą raštu.
„IBM Content Manager OnDemand Windows Client Software“	Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti šią kliento programinę įrangą tikrinimo ir tvirtinimo tikslais arba norėdamas sukurti vartotojų ID tiems Kliento organizacijos darbuotojams, kurie naudosis prieiga prie „Cloud Service“.
„OnDemand Web Enablement Kit“	„OnDemand Web Enablement Kit“ suteikia „Java“ API, skirtas „Content Manager OnDemand“. Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti šią programinę įrangą kurdamas pasirinktines taikomąsias programas, kurios turi pasiekti „Cloud Service“ arba su ja sąveikauti.
„ARSLoad“	Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti „ARSLoad“ programą. Ją galima naudoti duomenims į „Content Manager OnDemand“ įkelti ir indeksuoti.

5.3 FTP programinė įranga

Klientas privalo teikti atskaitas, žiniaraščius ar kitus dokumentus, kuriuose reikia įkelti ir indeksuoti „Cloud Service“, naudodamas FTP (failų perdavimo protokolas) kliento programinę įrangą. IBM pateiks prisijungimo informaciją, skirtą prisijungti prie „Cloud Service“ teikiant duomenis, kurie bus įkelti ir indeksuoti „Cloud Service“.

5.4 Virtualus privatusis tinklas (VPN)

Klientas gali pasirinkti naudoti programinės įrangos VPN ryšį, norėdamas saugiai prisijungti prie „Cloud Service“. Informacija apie VPN teikiama Klientui pateikus prašymą raštu. Pateikiama iki vieno VPN galutinio taško (šliuzo) konfigūracija.

5.5 Ribota „Cloud Service“ funkcija

„Cloud Service“ draudžia naudoti CD-ROM valdymo parinktį, o Klientas sutinka, kad tokia funkcija yra nepasiekiamo naudoti.