

# IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Bulut Üzerinde İstek Üzerine IBM İçerik Yöneticisi)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

## 1. Bulut Hizmeti

IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Bulut Hizmeti) aşağıdakileri sağlar:

- a. Yüksek Hızlı Arşivleme
  - Raporlar, faturalar, bildirimler, ilkeler, avantajların açıklaması ve ödeme/kredi işlemlerinin uygulama tarafından oluşturulan basılı çıktılarının yüklenmesi, arşivlenmesi ve bunlara ilişkin dizin oluşturulması
  - Büyük veri dosyalarını, birden fazla belgeyle işleme esnekliği
  - PDF, AFP, LineData, XML gibi dosya biçimlerinin desteklenmesi
- b. Otomatik Dizin Oluşturma
  - Raporlardan ve bildirimlerden meta verileri otomatik olarak çıkararak ve verimli arama ve alma için ilişkisel veri tabanında dizin alanlarını dolduran, Bulut üzerinde Yükleme ve Dizin Oluşturma programıdır.
- c. Depolama Kullanımı
  - Arşivlenen verilerin verimli depo kullanımı için sıkıştırılması
- d. Belge geçerlilik tarihini içeren arşivleme
  - Depo kullanımını daha fazla optimize etmek amacıyla, iş ilkeleri, rapor veya bildirim vb. türüne göre arşivlenen verilerin süresini otomatik olarak sona erdirmek için iş ilkeleri tanımlanabilir.
- e. XML standartlarına uygun bankacılık işlemlerinin arşivlenmesi
- f. Arşivlenen bildirimlere ve raporlara web erişimi ve mobil erişim
- g. Tam Metin Arama, depolanmış belgeleri, bir belge içinde bulunan herhangi bir metne göre bulmak için etkinleştirilebilir.
- h. Belgenin süresinin sona ermesini engellemek için bekletmeler etkinleştirilebilir.
- i. Raporların saptanmış dahili kullanıcılara periyodik dağıtımı
- j. Olağanüstü durumdan kurtarma desteği sağlamak amacıyla üretim verilerini ikincil bir konuma eşleme
- k. Güvenli sanal özel altyapı
- l. Tek standart Sanal Özel Ağ (VPN) bağlantısı.
- m. 4 TB'ye kadar giden bant genişliği
- n. 7 gün 24 saat boyunca üretim ortamı izleme, virüs tarama, izinsiz giriş algılama / sızma testi hizmetleri, yazılım yamaları ve yazılım yükseltmeleri
- o. Üretim Ortamlarına ilişkin Değişiklik İsteği yönetimi: Standart değişiklik isteği yönetimi, ilk 3 aylık hizmet için haftada en fazla 3 değişiklik isteğini ve daha sonra haftada en fazla 1 değişiklik isteğini takip eder. Değişiklik istekleri için 7 günlük hazırlık süresi beklenmektedir. Kullanılmayan değişiklik istekleri devredilemez.
- p. Üretim Dışı olarak etiketlenen Bulut Hizmetleri aşağıda belirtilen sınırlamalara tabidir:
  - Bulut Hizmetinin izlenmesinden Müşteri sorumlu olacaktır.
  - Bulut Hizmetine yönelik tüm bakım dışı değişikliklerin yönetilmesinden Müşteri sorumlu olacaktır.

Bulut Hizmeti; test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programı arabirimlerini (API'ler) kullanarak dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla

sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin dahili üretim dışı etkinlikleri için dahili geliştirme ve test ortamının bir parçası olarak kullanılabilir. Müşteri, uygun üretim yetkilerini edinmeden, Bulut Hizmetinin hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

## 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

### 1.1.1 IBM Content Manager OnDemand Bronze V2.0 (İstek Üzerine IBM İçerik Yöneticisi Bronz Sürüm 2.0)

- a. PDF belgesinin yüklenmesi ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış üretime hazırlık alanına gönderildikten sonra, Platinum yapılandırması 12 saatlik süre içinde 250 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- b. AFP ve/veya Line Data belgesi yükleme ve dizin oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Bronze yapılandırma 12 saatlik süre içinde 450 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- c. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Bronze yapılandırma 12 saatlik süre içinde 30.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 15 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- d. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle AFP ve/veya Line Data belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Bronze yapılandırması 12 saatlik süre içinde 30.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 250 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- e. Bronze yapılandırması, 1TB depolama sağlar.

### 1.1.2 IBM Content Manager OnDemand Silver V2.0 (İstek Üzerine IBM İçerik Yöneticisi Gümüş Sürüm 2.0)

- a. PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Silver yapılandırması 12 saatlik süre içinde 50 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- b. AFP ve/veya Line Data belgesi yükleme ve dizin oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Silver yapılandırması 12 saatlik süre içinde 900 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- c. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Silver yapılandırması 12 saatlik süre içinde 60.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 30 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- d. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle AFP ve/veya Line Data belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Silver yapılandırması 12 saatlik süre içinde 60.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 500 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- e. Silver yapılandırması, 1TB depolama sağlar.

### 1.1.3 IBM Content Manager OnDemand Gold V2.0 (İstek Üzerine IBM İçerik Yöneticisi Altın Sürüm 2.0)

- a. PDF belgesinin yüklenmesi ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Gold yapılandırması 12 saatlik süre içinde 100 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- b. AFP ve/veya Line Data belgesi yükleme ve dizin oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Gold yapılandırması 12 saatlik süre içinde 1800 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- c. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Gold yapılandırması 12 saatlik süre içinde 120.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 60 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.

- d. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle AFP ve/veya Line Data belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Gold yapılandırması 12 saatlik süre içinde 120.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 1 Terabayta kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- e. Gold yapılandırması, 3TB depolama sağlar.

#### **1.1.4 IBM Content Manager OnDemand Platinum V2.0 (İstek Üzerine IBM İçerik Yöneticisi Platin Sürüm 2.0)**

- a. PDF belgesinin yüklenmesi ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Platinum yapılandırması 12 saatlik süre içinde 250 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- b. AFP ve/veya Line Data belgesi yükleme ve dizin oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Platinum yapılandırması 12 saatlik süre içinde 4,5 TB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- c. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Platinum yapılandırması 12 saatlik süre içinde 300.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 150 GB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- d. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle AFP ve/veya Line Data belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Platinum yapılandırması 12 saatlik süre içinde 300.000 eşzamanlı arama ve alma işlemiyle birlikte 2,5 TB'ye kadar veri için yükleme ve dizin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- e. Platinum yapılandırması, 5TB depolama sağlar.

## **1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler**

### **1.2.1 IBM Content Manager OnDemand Storage Add-On V2.0 (İstek Üzerine IBM İçerik Yöneticisi Depolama Eklentisi Sürüm 2.0)**

Bu Bulut Hizmeti, 1 TB ek depolama sağlar.

### **1.2.2 IBM Content Manager OnDemand Archival Storage Add-On**

Bu Bulut Hizmeti, 1 TB'lik artışlarla arşiv depolaması sağlar. Arşiv depolaması, daha nadir erişilmesi gereken verilere yöneliktir ve performans sınırlamalarına tabi olabilir.

### **1.2.3 IBM Content Manager OnDemand Dedicated Add-On 2.0**

Bu Bulut Hizmeti, 20 TB'ye kadar giden bant genişliği dahil olmak üzere, seçilen bir sanal özel ortamına ilişkin yükseltmeyi, tek kullanıcı olan bir özel altyapıya sağlar.

### **1.2.4 IBM Content Manager OnDemand Federal Datacenter Add-On (İstek Üzerine IBM İçerik Yöneticisi Birleşik Veri Merkezi Eklentisi)**

Bu Bulut Hizmeti, ABD devleti Müşterilerine ve diğer Müşterilere IBM tarafından onaylandığı şekilde sağlanır ve Müşterinin seçili Bulut Hizmeti yapılandırmasının, tamamı birleşik bir veri merkezinde bulunan bir sanal özel ortam altyapısı olarak uygulanmasını sağlar. Not: Müşterinin birden fazla üretim ortamına ve üretim dışı ortama sahip olması halinde, Birleşik Veri Merkezi Eklentileri, bir Birleşik veri merkezinde uygulanacak tüm ortamlar için alınmalıdır.

### **1.2.5 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environments (IBM İçerik Yöneticisi İsteğe Bağlı Üretim Dışı Ortamlar)**

Aşağıda belirtilen Bulut Hizmetleri, Üretim Dışı kullanım ile sınırlıdır. "Üretim Dışı"; Bulut Hizmetinin, test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programı arabirimlerini (API'ler) kullanarak dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin dahili üretim dışı etkinlikleri için dahili geliştirme ve test ortamının bir parçası olarak kullanılabileceği anlamına gelir. Müşteri, uygun üretim yetkilerini edinmeden, Bulut Hizmetinin hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

- a. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Bronze V2.0  
Bu Bulut Hizmeti ayrı bir Eşgörünüm sağlar ve Bulut Hizmeti yapılandırması, IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0 ile aynı boyuttadır ve aynı işleme kapasitesi sağlar, ancak yüksek düzeyde kullanılabilirlik ve olağanüstü durum kurtarmayı içermez.
- b. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Silver V2.0  
Bu Bulut Hizmeti ayrı bir Eşgörünüm sağlar ve Bulut Hizmeti yapılandırması, IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0 ile aynı boyuttadır ve aynı işleme kapasitesi sağlar, ancak yüksek düzeyde kullanılabilirlik ve olağanüstü durum kurtarmayı içermez.
- c. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Gold V2.0  
Bu Bulut Hizmeti ayrı bir Eşgörünüm sağlar ve Bulut Hizmeti yapılandırması, IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0 ile aynı boyuttadır ve aynı işleme kapasitesi sağlar, ancak yüksek düzeyde kullanılabilirlik ve olağanüstü durum kurtarmayı içermez.
- d. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Platinum V2.0  
Bu Bulut Hizmeti ayrı bir Eşgörünüm sağlar ve Bulut Hizmeti yapılandırması, IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0 ile aynı boyuttadır ve aynı işleme kapasitesi sağlar, ancak yüksek düzeyde kullanılabilirlik ve olağanüstü durum kurtarmayı içermez.

## 1.3 Hızlandırma Hizmetleri

### 1.3.1 IBM Content Manager OnDemand on Cloud Jump Start (Bulut Üzerinde İstek Üzerine IBM İçerik Yöneticisi Hızlı Başlangıç)

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatlerin kullanılıp kullanılmamış olduğuna bakılmaksızın, İşlem Belgesinin tarihinden doksan (90) gün sonra sona erer.

### 1.3.2 IBM Content Manager OnDemand on Cloud Accelerator (Bulut Üzerinde İstek Üzerine IBM İçerik Yöneticisi Hızlandırıcı)

Bu isteğe bağlı hizmet, etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil olmak üzere kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamların kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dahil) ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatlerin kullanılıp kullanılmamış olduğuna bakılmaksızın, hangisi daha önceyse, İşlem Belgesinin tarihinden 12 ay sonra ya da Bulut Hizmeti ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3EB1F240DC8111E696821F2CAD9E9BCA>

### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

#### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

#### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

### 4. Ücretler

#### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- İstek, IBM'e Bulut Hizmetlerine gönderilen ya da Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen bir hizmeti gerçekleştirme yetkisi veren Müşteri eylemidir.
- Terabayt, Bulut Hizmeti tarafından işlenen veya Bulut Hizmetinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 40 bayta eşittir.

#### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

### 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

#### 5.1 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

## 5.2 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme Yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
AFP Viewer	Müşteri, AFP Viewer etkinleştirme yazılımına erişebilir ve bu yazılımı karşıdan yükleyebilir. AFP Viewer, Müşterinin, AFP (Advanced Function Printing) biçimindeki belgeleri görüntülemesi için kullanıcının web tarayıcısına kurabileceği bir web tarayıcısı eklentisidir. Müşteri AFP Viewer'ı tarayıcısı web erişimi için ayarlanmış olan ve belgelere AFP biçiminde erişmesi ve onları AFP biçiminde görüntülemesi gereken kullanıcıların web tarayıcılarına kurabilir. Müşterinin yazılı olarak istekte bulunması üzerine AFP Viewer eklentisinin karşıdan yüklenmesine ilişkin bilgiler sağlanacaktır.
IBM Content Manager OnDemand Windows İstemci Yazılımı	Müşteri, test ve doğrulama amaçlarıyla veya Müşterinin kuruluşunda Bulut Hizmetine erişecek olan personelin kullanıcı kimliklerinin oluşturulması amacıyla, bu istemci yazılımına erişebilir ve bu istemci yazılımını karşıdan yükleyebilir.
OnDemand Web Enablement Kit	OnDemand Web Enablement Kit, Content Manager OnDemand için Java API'leri sağlar. Müşteri, Bulut Hizmetine erişmek veya bunlarla birlikte çalışmak için gereken özel uygulamaların geliştirilmesi amacıyla bu yazılıma erişebilir ve bu yazılımı karşıdan yükleyebilir.
ARSLoad	Müşteri, ARSLoad programına erişebilir ve bu yazılımı karşıdan yükleyebilir. Yazılım, Content Manager OnDemand ürününe verileri yüklemek ve dizinlemek için kullanılır.

## 5.3 FTP Yazılımı

Raporları, bildirimleri veya diğer belgeleri, Bulut Hizmetine yüklemek veya bu Hizmette izin oluşturmak üzere göndermek için, müşteri, FTP (Dosya Aktarım Protokolü) müşteri yazılımını kullanmalıdır. IBM, verileri, Bulut Hizmetine yüklemek veya bu Hizmette verilere ilişkin izin oluşturmak üzere göndermek amacıyla, Bulut Hizmetine bağlanmak için bağlantı bilgileri sağlayacaktır.

## 5.4 Sanal Özel Ağ (VPN)

Müşteri, Bulut Hizmetine güvenli bir şekilde bağlanmak amacıyla bir yazılım Sanal Özel Ağ (VPN) bağlantısından yararlanmayı tercih edebilir. Sanal Özel Ağ (VPN) ilişkin bilgiler Müşterinin yazılı isteği üzerine sağlanacaktır. En fazla bir adet VPN uç noktası (ağ geçitleri) için yapılandırma sağlanır.

## 5.5 Bulut Hizmetinde Kısıtlı İşlev

Bulut Hizmeti, CD-ROM yönetme seçeneğinin kullanımını yasaklar ve Müşteri, bu işlevin kullanım için sağlanmadığını kabul eder.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: