

IBM Content Manager OnDemand on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Cloud Service) poskytuje:

- a. High Speed Archival
 - Tiskový výstup, například reporty, faktury, výpisy, zásady, vysvětlení benefitů, platební/úvěrové transakce generované aplikací pro načítání, indexování a archivaci.
 - Flexibilita pro zpracování velkých datových souborů s více dokumenty
 - Podpora formátů souborů PDF, AFP, Line Data, XML
- b. Automatické indexování
 - Program zavádění a indexování v Cloudu automaticky extrahuje metadata ze sestav a výpisů a vyplňuje pole indexu v relační databázi pro efektivní vyhledávání a načítání.
- c. Využití úložiště
 - Archivovaná data jsou komprimována pro efektivní využití úložiště.
- d. Archivace s vypršením platnosti dokumentu
 - K další optimalizaci využití úložiště lze definovat obchodní zásady pro automatické vypršení platnosti archivovaných dat na základě typu reportu nebo výpisu.
- e. Archivace bankovních transakcí, která splňuje standardy XML.
- f. Webový a mobilní přístup k archivovaným výpisům a reportům.
- g. K vyhledání uložených dokumentů podle textu obsaženého v dokumentu lze povolit fulltextové vyhledávání.
- h. K zabránění vypršení platnosti dokumentů lze využít bloky.
- i. Pravidelné zasílání reportů určeným interním uživatelům
- j. Replikace dat výroby do sekundárního umístění na podporu zotavení z havárie.
- k. Zabezpečená virtuální privátní infrastruktura.
- l. Jedno standardní připojení VPN.
- m. Až 4 TB odchozí šířky pásma.
- n. Nepřetržité monitorování produktivního prostředí, vyhledávání virů, detekce narušení / služby testování průniku, opravy softwaru a upgrady softwaru.
- o. Řízení Žádosti o změnu pro Produktivní prostředí: Řízení standardní žádosti o změnu sleduje až 3 žádosti o změnu týdně po dobu prvních 3 měsíců služby a až 1 žádost o změnu týdně poté. U žádosti o změnu se předpokládá 7denní lhůtu potřebnou k realizaci. Nevyužité žádosti o změnu nelze přenášet do dalšího období.
- p. Služby Cloud Service označené jako neproduktivní podléhají následujícím omezením:
 - Zákazník nese odpovědnost za monitorování služby Cloud Service.
 - Zákazník nese odpovědnost za správu všech změn mimo údržbu služby Cloud Service.

Službu Cloud Service lze využívat pouze v rámci interního vývoje a testovacího prostředí Zákazníka pro interní neproduktivní činnosti, včetně například testování, ladění výkonu, diagnostiky poruch, vnitřního srovnání, vymezení fází, činností zajištění kvality a/nebo vývoje interně používaných doplňků či rozšíření s pomocí zveřejněných programovacích rozhraní aplikace. Bez zakoupení příslušných oprávnění k produktivnímu užívání není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Content Manager OnDemand Bronze V2.0

- a. Zavádění a indexování dokumentů ve formátu PDF: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Bronze zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 25 GB dat během 12hodinového období.
- b. Zavádění a indexace dokumentů AFP nebo dokumentů s řádkovými daty: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Bronze zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 450 GB dat během 12hodinového období.
- c. Zavádění a indexace dokumentů ve formátu PDF se souběžným vyhledáváním/načítáním dokumentů: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Bronze zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 15 GB dat se 30 000 souběžnými operacemi vyhledávání a načítání dokumentů během 12hodinového období.
- d. Zavádění a indexace dokumentů AFP nebo dokumentů s řádkovými daty se souběžným vyhledáváním/načítáním dokumentů: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Bronze zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 250 GB dat se 30 000 souběžnými operacemi vyhledávání a načítání dokumentů během 12hodinového období.
- e. Konfigurace Bronze poskytuje 1TB úložiště.

1.1.2 IBM Content Manager OnDemand Silver V2.0

- a. Zavádění a indexace dokumentů ve formátu PDF: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Silver zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 50 GB dat během 12hodinového období.
- b. Zavádění a indexace dokumentů AFP nebo dokumentů s řádkovými daty: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Silver zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 900 GB dat během 12hodinového období.
- c. Zavádění a indexace dokumentů ve formátu PDF se souběžným vyhledáváním/načítáním dokumentů: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Silver zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 30 GB dat s 60 000 souběžnými operacemi vyhledávání a načítání dokumentů během 12hodinového období.
- d. Zavádění a indexace dokumentů AFP nebo dokumentů s řádkovými daty se souběžným vyhledáváním/načítáním dokumentů: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Silver zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 500 GB dat s 60 000 souběžnými operacemi vyhledávání a načítání dokumentů během 12hodinového období.
- e. Konfigurace Silver poskytuje 1TB úložiště.

1.1.3 IBM Content Manager OnDemand Gold V2.0

- a. Načítání a indexování dokumentů ve formátu PDF: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Gold zajišťuje načítání a indexování až do objemu 100 GB dat během 12hodinového období.
- b. Zavádění a indexace dokumentů AFP nebo dokumentů s řádkovými daty: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Gold zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 1800 GB dat během 12hodinového období.
- c. Zavádění a indexace dokumentů ve formátu PDF se souběžným vyhledáváním/načítáním dokumentů: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Gold zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 60 GB dat se 120 000 souběžnými operacemi vyhledávání a načítání dokumentů během 12hodinového období.
- d. Zavádění a indexace dokumentů AFP nebo dokumentů s řádkovými daty se souběžným vyhledáváním/načítáním dokumentů: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Gold zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 1 TB se 120 000 souběžnými operacemi vyhledávání a načítání dokumentů během 12hodinového období.
- e. Konfigurace Gold poskytuje 3TB úložiště.

1.1.4 IBM Content Manager OnDemand Platinum V2.0

- a. Načítání a indexování dokumentů ve formátu PDF: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Platinum zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 250 GB dat během 12hodinového období.
- b. Zavádění a indexace dokumentů AFP nebo dokumentů s řádkovými daty: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Platinum zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 4,5 TB dat během 12hodinového období.
- c. Zavádění a indexace dokumentů ve formátu PDF se souběžným vyhledáváním/načítáním dokumentů: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Platinum zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 150 GB dat se 300 000 souběžnými operacemi vyhledávání a načítání dokumentů během 12hodinového období.
- d. Zavádění a indexace dokumentů AFP nebo dokumentů s řádkovými daty se souběžným vyhledáváním/načítáním dokumentů: Po odeslání dokumentů Zákazníkem do určené oblasti pro fázování v Cloudu konfigurace Platinum zajišťuje zavádění a indexování až do objemu 2,5 TB dat se 300 000 souběžnými operacemi vyhledávání a načítání dokumentů během 12hodinového období.
- e. Konfigurace Platinum poskytuje 5TB úložiště.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Content Manager OnDemand Storage Add-On V2.0

Tato služba Cloud Service poskytuje další 1TB úložiště.

1.2.2 IBM Content Manager OnDemand Archival Storage Add-On

Tato služba Cloud Service poskytuje archivní úložiště v krocích po 1 TB. Archivní úložiště je určeno pro data, která se používají méně často a mohou se na ně vztahovat omezení výkonu.

1.2.3 IBM Content Manager OnDemand Dedicated Add-On 2.0

Tato služba Cloud Service poskytuje upgrade vybraného virtuálního soukromého prostředí na soukromou infrastrukturu s jedním klientem včetně pásma pro odchozí data o rozsahu až 20 TB.

1.2.4 IBM Content Manager OnDemand Federal Datacenter Add-On

Tato služba Cloud Service, dostupná pro americké vládní Zákazníky a další Zákazníky schválené společností IBM, nabízí implementaci konfigurace vybrané služby Cloud Service Zákazníka formou infrastruktury virtuálního soukromého prostředí plně zapuštěného do federálního datového střediska. Poznámka: Pokud má zákazník několik produktivních a neproduktivních prostředí, je třeba získat doplňky Federal Datacenters Add-ons pro všechna prostředí, která budou implementována do Federálního datového střediska.

1.2.5 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environments

Následující služby Cloud Service jsou omezeny na neproduktivní využití. "Neproduktivní" znamená, že služba Cloud Service smí být používána pouze v interním vývojovém a testovacím prostředí Zákazníka v rámci interních neproduktivních činností, včetně například testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, interních benchmarkových testů, stanovení fází, činností souvisejících se zajištěním jakosti a/nebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření s pomocí zveřejněných programovacích rozhraní aplikace. Bez zakoupení příslušných oprávnění k produktivnímu užívání není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu.

a. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Bronze V2.0

Tato služba Cloud Service poskytuje samostatnou instanci, přičemž velikost její konfigurace je nastavena stejně a poskytuje stejnou procesní kapacitu jako IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0, ale vyšší dostupnost a zotavení z havárie nejsou její součástí.

b. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Silver V2.0

Tato služba Cloud Service poskytuje samostatnou instanci, přičemž velikost její konfigurace je nastavena stejně a poskytuje stejnou procesní kapacitu jako IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0, ale vyšší dostupnost a zotavení z havárie nejsou její součástí.

- c. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Gold V2.0
Tato služba Cloud Service poskytuje samostatnou instanci, přičemž velikost její konfigurace je nastavena stejně a poskytuje stejnou procesní kapacitu jako IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0, ale vyšší dostupnost a zotavení z havárie nejsou její součástí.
- d. IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Platinum V2.0
Tato služba Cloud Service poskytuje samostatnou instanci, přičemž velikost její konfigurace je nastavena stejně a poskytuje stejnou procesní kapacitu jako IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0, ale vyšší dostupnost a zotavení z havárie nejsou její součástí.

1.3 Akcelerační služby

1.3.1 IBM Content Manager OnDemand on Cloud Jump Start

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti spuštění"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data Transakčního dokumentu bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

1.3.2 IBM Content Manager OnDemand on Cloud Accelerator

Tato služba na vyžádání poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění činností včetně (1) asistence se způsoby použití, včetně způsobů použití pohybu dat k podpoře jednorázového pohybu dat v určitém okamžiku, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice ve způsobu použití pohybu dat) a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data v Transakčním dokumentu nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3EB1F240DC8111E696821F2CAD9E9BCA>

3. Úroveň služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Požadavek je úkon Zákazníka, kterým oprávnil IBM k provedení služby odeslané nebo spravované službami Cloud Services.
- Terabajt je 1 099 511 627 776 (dvě na čtyřicátou) bajtů zpracovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službě Cloud Service.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

5.2 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
AFP Viewer	Zákazník má přístup k programu AFP Viewer a může si jej stáhnout. AFP Viewer je modul plug-in webového prohlížeče, který může Zákazník nainstalovat ve webovém prohlížeči uživatelů k zobrazování dokumentů ve formátu AFP (Advanced Function Printing). Zákazník může AFP Viewer nainstalovat ve webových prohlížečích uživatelů, kteří byli nastaveni pro webový přístup a požadují přístup k dokumentům ve formátu AFP a jejich zobrazování. Informace o stažení modulu plug-in AFP Viewer budou Zákazníkovi poskytnuty na základě písemné žádosti.
IBM Content Manager OnDemand Windows Client Software	Zákazník může k tomuto klientskému softwaru přistupovat a stahovat jej pro účely testování a ověření nebo pro účely vytváření ID uživatele zaměstnanců organizace Zákazníka, kteří budou ke službě Cloud Service přistupovat.

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
OnDemand Web Enablement Kit	Produkt OnDemand Web Enablement Kit poskytuje API Java pro produkt Content Manager OnDemand. Zákazník může k tomuto softwaru přistupovat a stahovat jej pro účely vývoje vlastních aplikací, které potřebují přistupovat ke službě Cloud Service nebo s ní spolupracovat.
ARSLoad	Zákazník má přístup k programu ARSLoad a může si jej stáhnout. Používá se k načítání a indexaci dat do Content Manager OnDemand.

5.3 Software FTP

K odeslání reportů, výpisů nebo jiných ostatních dokumentů, které budou načteny a indexovány do Cloud Service, musí Zákazník používat klientský software FTP (File Transfer Protocol). IBM poskytne informace o připojení pro připojení ke Cloud Service za účelem odeslání dat, která budou načtena a indexována do služby Cloud Service.

5.4 Virtual Private Network (VPN)

Zákazník je oprávněn si zvolit využívání softwarového připojení VPN pro bezpečné připojení ke službě Cloud Service. Zákazník poskytne informace o VPN na základě písemné žádosti. Poskytována je konfigurace až jednoho koncového bodu VPN (brány).

5.5 Omezená funkce Cloud Service

Cloud Service zakazuje používání možnosti kopie na disku CD-ROM a Zákazník souhlasí, že tato funkce není k dispozici.