

IBM Content Manager OnDemand on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah perusahaan serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (*Proof of Entitlement* - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Layanan Cloud) menyediakan:

- a. Pengarsipan Kecepatan Tinggi
 - Memuat, membuat indeks, dan mengarsipkan *output* cetak yang dihasilkan aplikasi seperti laporan, tagihan, pernyataan, kebijakan, penjelasan atas manfaat, transaksi pembayaran/kredit, dll.
 - Fleksibilitas untuk menangani file data besar dengan beberapa dokumen
 - Dukungan untuk berbagai format file PDF, AFP, LineData, XML
- b. Pembuatan Indeks Otomatis
 - Memuat dan Membuat Indeks program dalam Cloud yang secara otomatis mengekstrak meta data dari laporan, pernyataan, dll, serta mengisi bidang indeks pada basis data relasional untuk pencarian dan pengambilan yang efisien.
- c. Penggunaan Penyimpanan Efisien
 - Data yang diarsipkan dikompres untuk penggunaan penyimpanan secara efisien.
- d. Pengarsipan dengan habisnya masa berlaku dokumen
 - Untuk mengoptimalkan penggunaan penyimpanan secara lebih lanjut, kebijakan bisnis dapat ditentukan untuk secara otomatis menghabiskan masa berlaku data yang diarsipkan berdasarkan jenis laporan/pernyataan, dll.
- e. Pengarsipan transaksi perbankan yang sesuai dengan standar XML.
- f. Akses web dan mobile ke arsip pernyataan, laporan, dll.
- g. Pencarian Teks Penuh dapat diaktifkan untuk menemukan dokumen-dokumen yang disimpan, berdasarkan teks apa pun yang terdapat dalam suatu dokumen.
- h. Penangguhan dapat diaktifkan untuk mencegah habisnya masa berlaku dokumen.
- i. Distribusi laporan secara periodik kepada pengguna internal yang ditunjuk
- j. Replikasi data produksi ke lokasi sekunder dalam mendukung pemulihan bencana
- k. Infrastruktur pribadi virtual yang aman
- l. Hingga 4 TB *bandwidth* keluar; *bandwidth* yang lebih tinggi ditawarkan secara terpisah.
- m. Pemantauan lingkungan produksi selama 24x7, enkripsi data ketika transit dan istirahat, pemindaian virus, layanan pengujian deteksi intrusi / penyusupan, perbaikan (*patch*) perangkat lunak, dan peningkatan (*upgrade*) perangkat lunak (layanan migrasi data atau aktivitas yang diperlukan untuk konfigurasi kustom atau ekstensi ditawarkan secara terpisah)
- n. Integrasi Direktori Aktif

Opsi yang Termasuk: (Microsoft Active Directory atau IBM Tivoli Directory Server)

 - Otentikasi ke Server LDAP Layanan Cloud yang mereplikasi kembali ke LDAP Klien di lokasi:
 - Menyediakan pengontrol domain (Hanya Untuk Dibaca) dalam Layanan Cloud yang berada dalam domain Klien.
 - Klien mengelola semua akses pengguna akhir ke lingkungan *cloud* (grup, ID, akses).
 - Hak Admin sepenuhnya kepada Klien
 - Mengotentikasi ke server LDAP Layanan Cloud di mana Klien mengelola para pengguna (bukan di dalam domain Klien).

- Mengarahkan ke pengendali domain Klien di lokasi untuk otentikasi:
 - Kemungkinan implikasi kinerja
 - Mengotentikasi lamanya sesi

Konfigurasi-konfigurasi lain (misalnya, petikan manual atau yang ditulis dari direktori file LDAP ke Layanan Cloud; opsi gabungan yang meliputi SAML, Layanan MS Federation, atau lainnya) yang dikutip secara terpisah.

Layanan implementasi, konfigurasi, dan integrasi solusi kustom disediakan dengan biaya tambahan berdasarkan suatu pernyataan kerja.

Semua fitur di atas tersedia melalui pembelian atas Kepemilikan yang Diwajibkan atas IBM Content Manager OnDemand on Cloud sebagaimana yang diuraikan di bawah ini.

1.2 Kepemilikan yang Diperlukan

Klien harus membeli langganan untuk Tawaran Layanan Dasar sebagaimana yang didefinisikan di bawah ini. Setiap Tawaran Layanan Dasar menunjukkan kapasitas untuk memproses jumlah tertentu volume data dan pengoperasian pengguna dalam periode waktu tertentu sebagaimana yang diuraikan di bawah ini. Uraian kapasitas merupakan panduan untuk membantu klien memilih konfigurasi yang tepat untuk beban kerja yang dimaksud, hasil aktual dapat berbeda-beda berdasarkan penggunaan Klien.

1.2.1 IBM Content Manager OnDemand Bronze V2.0

- a. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks PDF: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Bronze menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 25GB data dalam periode 12 jam.
- b. Pemuatan dokumen dan pembuatan indeks Line Data dan atau AFP: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Bronze menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 450GB data dalam periode 12 jam.
- c. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks PDF dengan pencarian/pengambilan dokumen secara bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Bronze menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 15GB data bersama dengan operasi pencarian dan pengambilan 30.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.
- d. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks Line Data dan atau AFP dengan pencarian/pengambilan dokumen secara bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Bronze menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 250GB data bersama dengan operasi pencarian dan pengambilan 30.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.
- e. Konfigurasi Bronze menyediakan penyimpanan sebesar 1TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

1.2.2 IBM Content Manager OnDemand Silver V2.0

- a. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks PDF: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Silver menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 50GB data dalam periode 12 jam.
- b. Pemuatan dokumen dan pembuatan indeks Line Data dan atau AFP: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Silver menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 900 GB data dalam periode 12 jam.
- c. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks PDF dengan pencarian/pengambilan dokumen secara bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Silver menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 30GB data bersama dengan operasi pencarian dan pengambilan 60.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.
- d. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks Line Data dan atau AFP dengan pencarian/pengambilan dokumen secara bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Silver menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 500GB data bersama dengan operasi pencarian dan pengambilan 60.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.

- e. Konfigurasi Silver menyediakan penyimpanan sebesar 1TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

1.2.3 IBM Content Manager OnDemand Gold V2.0

- a. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks PDF: setelah dokumen dikirim oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Gold menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 100GB data dalam periode 12 jam.
- b. Pemuatan dokumen dan pembuatan indeks Line Data dan atau AFP: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Gold menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 1800 GB data dalam periode 12 jam.
- c. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks PDF dengan pencarian/pengambilan dokumen secara bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Gold menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 60GB data bersama dengan operasi pencarian dan pengambilan 120.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.
- d. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks Line Data dan atau AFP dengan pencarian/pengambilan dokumen secara bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Gold menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 1 Terabita data bersama dengan operasi pencarian dan pengambilan 120.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.
- e. Konfigurasi Gold menyediakan penyimpanan sebesar 3TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

1.2.4 IBM Content Manager OnDemand Platinum V2.0

- a. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks PDF: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Platinum menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 250GB data dalam periode 12 jam.
- b. Pemuatan dokumen dan pembuatan indeks Line Data dan atau AFP : setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Platinum menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 4,5 TB data dalam periode 12 jam.
- c. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks PDF dengan pencarian/pengambilan dokumen secara bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Platinum menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 150GB data bersama dengan operasi pencarian dan pengambilan 300.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.
- d. Pemuatan dokumen dan Pembuatan Indeks Line Data dan atau AFP dengan pencarian/pengambilan dokumen secara bersamaan: setelah dokumen dikirimkan oleh Klien ke area *staging* yang ditetapkan di Cloud, konfigurasi Platinum menyediakan pemuatan dan pembuatan indeks hingga 2,5TB data bersama dengan operasi pencarian dan pengambilan 300.000 dokumen secara bersamaan dalam periode 12 jam.
- e. Konfigurasi Platinum menyediakan penyimpanan sebesar 5TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

1.3 Fitur Opsional

1.3.1 IBM Content Manager OnDemand Storage Add-On V2.0

Apabila Klien melampaui penyimpanan TB yang disertakan dengan konfigurasi yang dipilih, Klien harus membeli kepemilikan tambahan.

1.3.2 IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition Add-On 2.0

Klien dapat membeli laporan/ Pernyataan atau definisi aplikasi tambahan untuk pengaturan berdasarkan permintaan setiap saat. Masing-masing kepemilikan Permintaan menyediakan pengaturan hingga 10 laporan/ Pernyataan atau definisi output aplikasi.

1.3.3 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Bronze V2.0

Klien dapat membeli mesin virtual yang terpisah untuk tujuan pengujian dan pengembangan. Lingkungan pengembangan ini tidak dapat digunakan untuk tujuan produksi.

- Konfigurasi lingkungan non-produksi berukuran sama dan memberikan kapasitas pemrosesan yang serupa dengan IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0.
- Lingkungan non-produksi tidak menyediakan ketersediaan tinggi atau pemulihan bencana.

1.3.4 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Silver V2.0

Klien dapat membeli mesin virtual yang terpisah untuk tujuan pengujian dan pengembangan. Lingkungan pengembangan ini tidak dapat digunakan untuk tujuan produksi.

- Konfigurasi lingkungan non-produksi berukuran sama dan memberikan kapasitas pemrosesan yang serupa dengan IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0.
- Lingkungan non-produksi tidak menyediakan ketersediaan tinggi atau pemulihan bencana.

1.3.5 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Gold V2.0

Klien dapat membeli mesin virtual yang terpisah untuk tujuan pengujian dan pengembangan. Lingkungan pengembangan ini tidak dapat digunakan untuk tujuan produksi.

- Konfigurasi lingkungan non-produksi berukuran sama dan memberikan kapasitas pemrosesan yang serupa dengan IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0.
- Lingkungan non-produksi tidak menyediakan ketersediaan tinggi atau pemulihan bencana.

1.3.6 IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Platinum V2.0

Klien dapat membeli mesin virtual yang terpisah untuk tujuan pengujian dan pengembangan. Lingkungan pengembangan ini tidak dapat digunakan untuk tujuan produksi.

- Konfigurasi lingkungan non-produksi berukuran sama dan memberikan kapasitas pemrosesan yang serupa dengan IBM Content Manager OnDemand Platinum 2.0.

Lingkungan non-produksi tidak menyediakan ketersediaan tinggi atau pemulihan bencana.

2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (*Service Level Agreement* - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM, dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa suatu peristiwa telah berdampak pada ketersediaan Layanan Cloud. Klien harus membantu IBM secara wajar dengan setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti terkait dengan ketidakterediaan sistem sepenuhnya (bukan masalah dengan fungsi-fungsi spesifik) dan dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang terkait dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau yang telah diumumkan; sebab-sebab yang berada di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah.

Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 50 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

3.2 Tingkat Layanan

Layanan dirancang untuk ketersediaan tinggi dengan target yang tersedia di luar rentang waktu pemeliharaan. Namun, apabila ketersediaan sistem turun di bawah ambang batas yang dinyatakan di bawah, kredit layanan dapat diminta menggunakan proses yang ditetapkan sebelumnya.

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
<99%	5%
< 97%	10%
< 95%	25%
<90%	50%

* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung pada daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Contoh: 500 menit total Waktu Henti selama bulan masa kontrak

43.200 total menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari - 500 menit Waktu Henti = 42.700 menit <hr/> 43.200 total menit	= 5% Kredit yang Tersedia untuk 98,8% ketersediaan selama bulan masa kontrak
--	---

4. Kesiambungan Bisnis

Layanan Cloud dikonfigurasi untuk mendukung sasaran kesiambungan bisnis yang didefinisikan di bawah. Sasaran kesiambungan bisnis membantu memastikan bahwa fungsi bisnis penting suatu organisasi akan dipulihkan ke keadaan operasional, dengan kehilangan data minimum, dalam waktu yang cukup singkat setelah bencana di lokasi komputasi utama. Setelah ditetapkan bahwa insiden di lokasi komputasi utama menjamin *failover* ke lokasi sekunder, rencana kesiambungan bisnis dan kegiatan terkait akan dilaksanakan oleh IBM untuk mendukung sasaran pemulihan yang tertera di bawah. Untuk Layanan Cloud ini, lingkungan non-produksi akan disegarkan dan dikonfigurasi ulang untuk menerima beban kerja produksi hingga layanan di lokasi utama dipulihkan.

Sasaran Kesiambungan Bisnis	
Sasaran Titik Pemulihan	4 jam
Sasaran Waktu Pemulihan	<ul style="list-style-type: none"> • 4 jam berturut-turut jika lingkungan Non Produksi sekunder yang setara dibeli. • Setidaknya 24 jam berturut-turut, jika tidak ada lingkungan Non Produksi sekunder yang dibeli.

5. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui sistem pelaporan masalah secara online atau melalui telepon. IBM akan memberikan informasi kontak dukungan teknis dan informasi serta proses terkait. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah. Waktu tanggapan akan berbeda berdasarkan sifat dan tingkat permasalahan dari masalah tersebut, sebagaimana yang digambarkan di bawah.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan
1	Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting pada pengoperasian. Kondisi ini memerlukan suatu solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam
2	Pengaruh bisnis yang signifikan: Suatu fitur atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Dalam 2 jam kerja
3	Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting pada pengoperasian.	Dalam 4 jam kerja
4	Pengaruh bisnis minimum: Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 1 hari kerja

6. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

6.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Suatu Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik dari Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- b. **Terabita** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Terabita adalah bita 2 pangkat 40. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Terabita yang diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- c. **Permintaan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Permintaan adalah tindakan klien yang memberikan wewenang kepada IBM untuk melaksanakan suatu layanan. Tergantung pada layanan, Permintaan dapat berupa pemberitahuan tertulis atau permintaan dukungan yang dibuat melalui panggilan telepon, email atau secara online. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Permintaan yang dikirimkan ke Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.

6.2 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

6.3 Biaya Berdasarkan Permintaan

Biaya Berdasarkan Permintaan, sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi, akan berlaku ketika Klien meminta aktivasi atas bagian Berdasarkan Permintaan.

Sebagai contoh:

Klien dapat membeli laporan/pernyataan atau definisi aplikasi tambahan untuk pengaturan berdasarkan permintaan setiap saat. Masing-masing kepemilikan Permintaan menyediakan pengaturan hingga 10 laporan/pernyataan atau definisi *output* aplikasi.

7. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

8. Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Perangkat lunak yang diaktifkan berikut disertakan dengan Layanan Cloud:

a. AFP Viewer

Klien dapat mengakses dan mengunduh AFP Viewer. AFP Viewer adalah plug-in browser web yang dapat dipasang oleh Klien pada browser web pengguna untuk menampilkan dokumen dalam format AFP (*Advanced Function Printing*). Klien dapat memasang AFP Viewer pada browser web pengguna tersebut yang telah diatur untuk akses web dan perlu mengakses dan melihat dokumen dalam format AFP. Informasi untuk mengunduh *plug-in* AFP Viewer akan disediakan setelah adanya permintaan tertulis dari Klien.

b. IBM Content Manager OnDemand Windows Client Software

Klien dapat mengakses dan mengunduh perangkat lunak klien ini untuk tujuan pengujian dan verifikasi, atau untuk tujuan pembuatan ID pengguna dari personel tersebut dalam organisasi Klien yang akan mengakses Layanan Cloud.

c. OnDemand Web Enablement Kit

OnDemand Web Enablement Kit memberikan API Java untuk Content Manager OnDemand. Klien dapat mengakses dan mengunduh perangkat lunak ini untuk tujuan pengembangan aplikasi kustom yang membutuhkan akses atau berinteroperasi dengan Layanan Cloud.

9. Umum

9.1 Akses Pengguna Eksternal

Klien dapat memilih untuk memberikan akses ke Layanan Cloud kepada pengguna eksternal. Klien bertanggung jawab atas para pengguna eksternal ini, termasuk namun tidak terbatas pada a) setiap klaim yang dibuat oleh pengguna eksternal terkait dengan Layanan Cloud, atau b) setiap penyalahgunaan Layanan Cloud oleh para pengguna eksternal ini.

9.2 Perangkat Lunak FTP

Untuk mengirimkan laporan, pernyataan, atau dokumen lain apa pun yang akan dimuat dan diindeks ke Layanan Cloud, Klien harus menggunakan perangkat lunak klien FTP (*File Transfer Protocol*). IBM akan memberikan informasi koneksi untuk tersambung ke Layanan Cloud guna mengirimkan data untuk dimuat dan diindeks ke Layanan Cloud.

9.3 Jaringan Pribadi Virtual (*Virtual Private Network* - "VPN")

Klien dapat memilih untuk menggunakan koneksi VPN perangkat lunak agar dapat terhubung ke Layanan Cloud dengan aman. Informasi mengenai VPN akan diberikan setelah adanya permintaan tertulis dari Klien.

9.4 Tautan ke Situs Web atau Layanan Lain Milik Pihak Ketiga

Apabila Klien atau Pengguna Layanan Cloud mentransmisikan konten ke situs web atau layanan lain milik pihak ketiga yang terhubung ke atau yang disediakan oleh Layanan Cloud, Klien dan Pengguna IBM memberikan persetujuan kepada IBM untuk memungkinkan setiap transmisi Konten tersebut, namun interaksi tersebut hanya di antara Klien dan situs web atau layanan pihak ketiga. IBM tidak memberikan jaminan atau pernyataan apa pun mengenai situs atau layanan pihak ketiga tersebut, dan tidak akan memiliki kewajiban apa pun atas situs atau layanan pihak ketiga tersebut.

9.5 Akses Web atau Mobile ke Layanan Cloud

Klien akan menunjuk orang(-orang) tertentu, yang disebut "Administrator(-administrator) Pengguna" guna membuat akun untuk pengguna tersebut yang akan memerlukan akses web dan atau mobile ke Layanan Cloud. Hanya pengguna dalam organisasi Klien yang dapat memiliki akses ke Layanan Cloud melalui antarmuka web atau mobile. IBM akan memberikan informasi koneksi untuk akses web/mobile.

9.6 Cookies

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasi normal atas Layanan Cloud, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (karyawan dan kontraktor Klien) yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan statistik penggunaan dan informasi mengenai keefektifan dari Layanan Cloud kami untuk tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien. Klien mengonfirmasikan bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan IBM lainnya dan subkontraktor mereka, di mana pun kami dan subkontraktor kami melakukan bisnis, sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari karyawan dan kontraktor Klien untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

9.7 Fungsi yang Dilarang dalam Layanan Cloud

Layanan Cloud melarang penggunaan opsi pembuatan master CD-ROM dan Klien menyetujui bahwa fungsi tersebut tidak tersedia untuk digunakan.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.