

IBM Content Manager OnDemand on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanmaktadır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Bulut Hizmeti) şunları sağlar:

- a. Yüksek Hızlı Arşivleme
 - Raporlar, faturalar, bildirimler, ilkeler, avantajların açıklaması, ödeme/kredi işlemleri vb. uygulama tarafından oluşturulan basılı çıktılarının yüklenmesi, arşivlenmesi ve bunlara ilişkin dizin oluşturulması
 - Büyük veri dosyalarını, birden fazla belgeyle işleme esnekliği
 - PDF, AFP, LineData, XML gibi çeşitli dosya biçimlerinin desteklenmesi
- b. Otomatik Dizin Oluşturma
 - Raporlar, bildirimler vb.'den üstverileri otomatik olarak ayıklayan ve verimli arama ve alma için ilişkisel veritabanında dizin alanlarını dolduran, Bulut üzerinde Yükleme ve Dizin Oluşturma programı
- c. Verimli Depo Kullanımı
 - Arşivlenen verilerin verimli depo kullanımı için sıkıştırılması
- d. Belge geçerlilik tarihini içeren arşivleme
 - Depo kullanımını daha fazla optimize etmek amacıyla, iş ilkeleri, rapor/bildirim vb. türüne göre arşivlenen bilgilerin süresini otomatik olarak sona erdirmek için iş ilkeleri tanımlanabilir.
- e. XML standartlarına uygun bankacılık işlemlerinin arşivlenmesi
- f. Arşivlenen bildirimlere, raporlara vb.'ye web erişimi ve mobil erişim
- g. Tam Metin Araması etkinleştirilebilir.
- h. Raporların saptanmış dahili kullanıcılara periyodik dağıtımı
- i. Olağanüstü durum kurtarma desteği sağlamak amacıyla üretim verilerini ikincil bir lokasyona kopyalama.
- j. Yüksek düzeyde kullanılabilirlik sağlamak için ikili veri merkezlerinde sağlanan güvenli ve tek kullanıcı özel altyapı
- k. Üretim ortamının 7x24 izlenmesi

IBM Content Manager OnDemand on Cloud ürününe ilişkin gerekli yetkiler satın alındığında yukarıdaki özelliklerin tümü sağlanır.

1.2 Gerekli Yetkiler

Müşterinin, aşağıda açıklandığı gibi Temel Hizmet Olanağı ve Depolama yetkileri için bir abonelik satın alması gerekir.

Temel Hizmet Olanağı Yetkisi

- Her Temel Hizmet Olanağı, belirli miktarda veri hacmini ve kullanıcı operasyonlarını, belirli bir zaman diliminde, aşağıda açıklandığı gibi işleme kapasitesini belirtir. Kapasite açıklamaları, müşterinin, planlı iş yükleri için uygun bir yapılandırma seçmesine yardımcı olacak yönergelerdir. Gerçek sonuçlar, müşterinin özelliklerine bağlı olarak değişebilir.
- Her Temel Hizmet Olanağı Eşgörünümü, en fazla 10 farklı rapor uygulama tanımının veya bildirim tanımının kurulumunu içerir. Ek rapor uygulama tanımlarının / bildirim türlerinin kurulumu; ek, isteğe bağlı IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition OnDemand Setup yetkileri, ek maliyetle aşağıda açıklandığı gibi satın alınarak herhangi bir zamanda istenebilir.
- Her Temel Hizmet Olanağı Eşgörünümü, yalnızca geliştirme ve test etme amacıyla tasarlanmış bir geliştirme ortamını da içerecektir. Bu geliştirme ortamı üretim amaçlarıyla kullanılamaz.

Müşterinin, bu yapılandırma ile kullanılacak ek Content Manager OnDemand Storage yetkilerini satın alması gerekir.

1.2.1 IBM Content Manager OnDemand Silver

- a. PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Silver yapılandırması 12 saatlik süre içinde 50 GB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- b. AFP ve/veya Satır Verileri için belge yükleme ve izin oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Silver yapılandırması 12 saatlik süre içinde 900 GB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- c. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Silver yapılandırması 12 saatlik süre içinde 60.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 30 GB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- d. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle AFP ve/veya Satır Verileri için belge yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Silver yapılandırması 12 saatlik süre içinde 60.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 500 GB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.

1.2.2 IBM Content Manager OnDemand Gold

Gold olanağı, Content Manager OnDemand Silver olanağının 2 katı işlem kapasitesi sağlar:

- a. PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Gold yapılandırması 12 saatlik süre içinde 100 GB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- b. AFP ve/veya Satır Verileri için belge yükleme ve izin oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Gold yapılandırması 12 saatlik süre içinde 1800 GB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- c. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Gold yapılandırması 12 saatlik süre içinde 120.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 60 GB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- d. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle AFP ve/veya Satır Verileri için belge yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Gold yapılandırması 12 saatlik süre içinde 120.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 1 Terabayta kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.

1.2.3 IBM Content Manager OnDemand Platinum

Platinum olanağı, Content Manager OnDemand Silver olanağının 5 katı işlem kapasitesi sağlar:

- a. PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Platinum yapılandırması 12 saatlik süre içinde 250 GB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- b. AFP ve/veya Satır Verileri için belge yükleme ve izin oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Platinum yapılandırması 12 saatlik süre içinde 4,5 TB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- c. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle PDF belgesi yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Platinum yapılandırması 12 saatlik süre içinde 300.000 eşzamanlı belge arama ve alma işlemiyle birlikte 150 GB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.
- d. Eşzamanlı belge arama/alma işleviyle AFP ve/veya Satır Verileri için belge yükleme ve Dizin Oluşturma: Belgeler Müşteri tarafından Bulut üzerinde saptanmış geçici depolama alanına gönderildikten sonra, Platinum yapılandırması 12 saatlik süre içinde 300.000 eşzamanlı arama ve alma işlemiyle birlikte 2,5 TB'ye kadar veri için yükleme ve izin oluşturma işlemi yapılmasını sağlar.

1.2.4 Depolama Yetkisi

Müşterinin, seçilen Temel Hizmet Olanağı eşgörünümüyle birlikte yapılandırılacak uygun miktarda IBM Content Manager OnDemand Storage yetkisini satın alması gerekir.

1.3 İsteğe Bağlı Özellikler

1.3.1 IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition

Müşteri, isteğe bağlı kurulum için herhangi bir zamanda ek rapor/bildirim veya uygulama tanımlarını satın alabilir. Her Rapor yetkisi, en fazla 10 rapor/bildirim veya uygulama çıktısı tanımına ilişkin kurulum sağlar.

1.3.2 IBM Content Manager OnDemand Development Environment

Müşteri, test ve geliştirme amaçlarıyla ayrı bir eşgörünüm satın alabilir. IBM Content Manager OnDemand Development Environment yalnızca geliştirme ve test amaçlarıyla kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu geliştirme ortamı üretim amaçlarıyla kullanılamaz.

- Geliştirme ortamı, yüksek düzeyde kullanılabilirlik veya olağanüstü durum kurtarma olanakları sağlamaz.
- Geliştirme ortamı, rapor/bildirim tanımlarının miktarını içermez. Müşteri, Content Manager OnDemand on Cloud Report / Application olanağına ilişkin çıktı tanımını satın alabilir.
- Geliştirme ortamı 500 GB depolama alanı birlikte sağlanır. Daha fazla depolama alanı gerekirse, Müşteri, ek IBM Content Manager OnDemand Storage yetkilerini satın alabilir.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlar ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanımlama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek bildirim kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, sistemin tamamen kullanılamaz olmasıyla ilgilidir (belirli işlevlerde yaşanan sorunlarla ilgili değildir) ve Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin eski haline getirildiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriği veya teknolojisi, tasarımları ya da yönergeleri ile ilgili sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde 50'sinden fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Hizmet, bakım aralıklarının dışında kullanılabilir olması hedefiyle yüksek düzeyde kullanılabilir olacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak, sistem kullanılabilirliğinin aşağıda belirtilen eşiklerin altına düşmesi durumunda, yukarıda tanımlanan süreç kullanılarak hizmet alacakları talep edilebilir.

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99	%5
< %97	%10
< %95	%25
<%90	%50

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika <hr/> 43.200 toplam dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için yüzde beş (%5) oranında kullanılabilirlik alacağı
--	---

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, çevrimiçi bir sorun bildirim sistemi veya telefon aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgileri ile ilgili bilgi ve süreçleri sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. Yanıt süreleri, aşağıda açıklanan şekilde sorunların yapısına ve önem derecesine göre değişecektir.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi içerisinde erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinmesi gerekir.
- Terabayt** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti kapsamında işlenen toplam Terabayt sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- İstek** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. İstek, IBM'e bir hizmeti gerçekleştirme yetkisi veren müşteri eylemidir. Hizmete bağlı olarak, İstek, yazılı bir bildirim şeklinde veya telefon görüşmesi, e-posta ya da çevrimiçi olarak yapılan bir destek isteği şeklinde olabilir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine gönderilen Taleplerin toplam sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinilmesi gerekir.

5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

5.3 İsteğe Bağlı Olarak Sunulan Hizmet Ücretleri

İsteğe Bağlı ücretler, İşlem Belgesinde belirtildiği şekilde, Müşteri tarafından İsteğe Bağlı parçanın etkinleştirilmesi talep edildiğinde geçerli olacaktır.

Örneğin;

Müşteri, isteğe bağlı kurulum için herhangi bir zamanda ek rapor/bildirim veya uygulama tanımlarını satın alabilir. Her Rapor yetkisi, en fazla 10 rapor/bildirim veya uygulama çıktısı tanımına ilişkin kurulum sağlar.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Etkinleştirme Yazılımı

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içermektedir.

Aşağıdaki etkinleştirme yazılımı dahildir:

AFP Viewer:

Müşteri, AFP Viewer etkinleştirme yazılımına erişebilir ve bu yazılımı karşıdan yükleyebilir. AFP Viewer, Müşterinin, AFP (Advanced Function Printing) biçimindeki belgeleri görüntülemesi için kullanıcının web tarayıcısına kurabileceği bir web tarayıcısı eklentisidir. Müşteri AFP Viewer'ı tarayıcıları web erişimi için ayarlanmış olan ve belgelere AFP biçiminde erişmesi ve onları AFP biçiminde görüntülemesi gereken kullanıcıların web tarayıcılarına kurabilir. AFP Viewer eklentisinin karşıdan yüklenmesine ilişkin bilgiler Müşterinin yazılı olarak isteği üzerine sağlanacaktır.

Sistem yöneticileri, isteğe bağlı olarak, IBM tarafından sağlanan Content Manager OnDemand ("CMOD") Windows istemci etkinleştirme yazılımını kullanarak CMOD on Cloud'u yönetebilirler.

8. Genel

8.1 Harici Kullanıcı Erişimi

Müşteri, Bulut Hizmetine Harici Kullanıcı erişimi vermeyi tercih edebilir. Harici Kullanıcı, Müşteri tarafından istihdam edilmeyen, Müşteriden ödeme almayan veya Müşteri adına hareket etmeyen benzersiz bir kişidir. Müşteri tarafından istihdam edilen veya Müşteriden ödeme alan, ancak Bulut Hizmetine bu ilişki kapsamında erişemeyen bir kişi Harici Kullanıcı olabilir. Müşteri, a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Harici Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm iddialar veya b) Bulut Hizmetinin bu Harici Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Harici Kullanıcılardan sorumludur.

8.2 FTP Yazılımı

Raporları, bildirimleri veya diğer belgeleri, Bulut Hizmetine yüklemek veya bu Hizmette izin oluşturmak üzere göndermek için, müşteri, FTP (Dosya Aktarım Protokolü) müşteri yazılımını kullanmalıdır. IBM, verileri, Bulut Hizmetine yüklemek veya bu Hizmette verilere ilişkin izin oluşturmak üzere göndermek amacıyla, Bulut Hizmetine bağlanmak için bağlantı bilgileri sağlayacaktır

8.3 Sanal Özel Ağ (VPN)

Müşteri, Bulut Hizmetine veya bir süreç uygulamasına güvenli bir şekilde bağlanmak amacıyla bir yazılım Sanal Özel Ağ (VPN) bağlantısından yararlanmayı tercih edebilir. Sanal Özel Ağ (VPN) ilişkin bilgiler Müşterinin yazılı isteği üzerine sağlanacaktır.

8.4 Bulut Hizmetine Web Erişimi veya Mobil Erişim

Müşteri, Bulut Hizmetine Web Erişimi veya Mobil Erişim gereksinimi olan kullanıcılar için hesap oluşturmak amacıyla, "Kullanıcı Yöneticileri" olarak adlandırılan belirli kişileri saptayacaktır. Yalnızca Müşteri kuruluşunda bulunan kullanıcılar, BulutHizmetine web veya mobil arabirim aracılığıyla erişebilir. IBM, web erişimi/mobil erişim için bağlantı bilgilerini sağlayacaktır.

8.5 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla kendisinden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

8.6 Bulut Hizmetinde Kısıtlı İşlev

Bulut Hizmeti, CD-ROM yönetme seçeneğinin kullanımını yasaklar ve Müşteri, bu işlevin kullanım için sağlanmadığını kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: