

IBM Content Manager OnDemand on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Usługa Przetwarzania w Chmurze) zapewnia następujące możliwości:

- a. Szybka archiwizacja:
 - Możliwość ładowania, indeksowania i archiwizowania danych wydruku generowanych przez aplikacje, takich jak raporty, rachunki, oświadczenia, zestawienia, sprawozdania, strategie i regulaminy, druki EOB (wyszczególnienie świadczeń medycznych opłaconych przez ubezpieczyciela), transakcje płatnicze i kredytowe itp.
 - Elastyczna obsługa dużych plików danych złożonych z wielu dokumentów.
 - Obsługa wielu formatów plików, takich jak PDF, AFP, LineData, XML.
- b. Automatyczne indeksowanie:
 - Program do ładowania i indeksowania w chmurze automatycznie wyodrębnia dane z raportów, oświadczeń, sprawozdań i tym podobnych dokumentów, a także zapełnia pola indeksowane w relacyjnej bazie danych, umożliwiając efektywne wyszukiwanie i wczytywanie informacji.
- c. Efektywne wykorzystanie pamięci masowej:
 - Archiwizowane dane są kompresowane, co pozwala efektywnie wykorzystać pamięć masową.
- d. Archiwizacja z określeniem terminu ważności dokumentów:
 - W celu dalszej optymalizacji wykorzystania pamięci masowej można definiować strategie biznesowe, które będą automatycznie podejmować decyzje o upływie okresu ważności danych na podstawie ich pochodzenia (typu raportu, oświadczenia itp.).
- e. Archiwizacja transakcji bankowych zgodnych ze standardem XML.
- f. Dostęp do zarchiwizowanych dokumentów przez interfejs WWW i z urządzeń mobilnych.
- g. Możliwe jest włączenie wyszukiwania pełnotekstowego.
- h. Okresowa dystrybucja raportów do określonych użytkowników wewnętrznych.
- i. Replikacja danych produkcyjnych do dodatkowej lokalizacji pomagająca w usuwaniu skutków awarii.
- j. Bezpieczna infrastruktura prywatna obsługująca jednego klienta dostarczana do dwóch centrów przetwarzania danych w celu zwiększenia jej dostępności.
- k. Monitorowanie środowiska produkcyjnego przez cały tydzień i całą dobę.

Wszystkie wyżej wymienione elementy są dostępne pod warunkiem zakupu opisanych poniżej Wymaganych Uprawnień do usługi IBM Content Manager OnDemand on Cloud.

1.2 Wymagane uprawnienia

Klient musi nabyć subskrypcję usługi podstawowej (Base Service Offering) oraz uprawnienia do Pamięci Masowej zgodnie z definicjami określonymi poniżej.

Uprawnienie do usługi podstawowej (Base Service Offering)

- Każda Usługa Podstawowa udostępnia możliwość przetwarzania określonej ilości danych i liczby operacji użytkownika w określonym czasie, zgodnie z informacjami podanymi poniżej. Opisy dostępnej mocy obliczeniowej stanowią pomoc dla Klienta przy wyborze odpowiedniej konfiguracji do planowanych obciążeń. Faktycznie osiągnięte rezultaty będą uzależnione od specyfiki środowiska Klienta.

- Każda Instancja Usługi Podstawowej obejmuje konfigurację maksymalnie 10 różnych definicji aplikacji raportowych lub definicji oświadczeń. W dowolnej chwili można uzyskać konfigurację dodatkowych definicji aplikacji raportowych / typów oświadczeń, nabywając opisane poniżej, dodatkowe i opcjonalne uprawnienia IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition OnDemand Setup, co wiąże się z dodatkowymi kosztami.
- Każda Instancja Usługi Podstawowej będzie obejmować również środowisko programistyczne przeznaczone wyłącznie do tworzenia i testowania aplikacji. Nie może być ono używane do celów produkcyjnych.

Klient musi nabyć dodatkowe uprawnienia do pamięci masowej Content Manager OnDemand Storage do wykorzystania w połączeniu z tą konfiguracją.

1.2.1 IBM Content Manager OnDemand Silver

- Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Silver zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 50 GB danych w okresie 12 godzin.
- Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych): Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Silver zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 900 GB danych w okresie 12 godzin.
- Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Silver zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 30 GB danych z maksymalnie 60 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych) ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Silver zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 500 GB danych z maksymalnie 60 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.

1.2.2 IBM Content Manager OnDemand Gold

Oferta Gold udostępnia dwukrotnie większe możliwości przetwarzania w stosunku do usługi Content Manager OnDemand Silver.

- Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Gold zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 100 GB danych w okresie 12 godzin.
- Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych): Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Gold zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 1800 GB danych w okresie 12 godzin.
- Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Gold zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 60 GB danych z maksymalnie 120 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych) ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Gold zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 1 TB danych z maksymalnie 120 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.

1.2.3 IBM Content Manager OnDemand Platinum

Oferta Platinum udostępnia pięciokrotnie większe możliwości przetwarzania w stosunku do usługi Content Manager OnDemand Silver.

- a. Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Platinum zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 250 GB danych w okresie 12 godzin.
- b. Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych): Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Platinum zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 4,5 TB danych w okresie 12 godzin.
- c. Ładowanie i indeksowanie dokumentów PDF ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Platinum zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 150 GB danych z maksymalnie 300 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.
- d. Ładowanie i indeksowanie dokumentów AFP lub dokumentów Line Data (danych wierszowych) ze współbieżnym wyszukiwaniem/pobieraniem dokumentów: Klient wprowadza dokumenty do wyznaczonego obszaru przemieszczania danych w chmurze, a usługa w konfiguracji Platinum zapewnia ładowanie i indeksowanie maksymalnie 2,5 TB danych z maksymalnie 300 000 współbieżnych operacji wyszukiwania i pobierania w okresie 12 godzin.

1.2.4 Uprawnienie do pamięci masowej (Storage)

Klient musi nabyć odpowiednią ilość pamięci masowej w ramach usługi IBM Content Manager OnDemand Storage, która zostanie skonfigurowana na potrzeby wybranej instancji Usługi Podstawowej.

1.3 Składniki opcjonalne

1.3.1 IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition

Klient może w dowolnej chwili nabyć uprawnienia do dodatkowych definicji raportów/oświadczeń lub definicji aplikacji, które zostaną skonfigurowane na żądanie. Każde takie uprawnienie udostępnia konfigurację maksymalnie 10 definicji raportów/oświadczeń lub danych wyjściowych aplikacji.

1.3.2 IBM Content Manager OnDemand Development Environment

Klient może nabyć odrębną instancję do celów testowych i programistycznych. Środowisko programistyczne IBM Content Manager OnDemand Development Environment jest przeznaczone tylko do celów programistycznych i testowych. Nie może być ono używane do celów produkcyjnych.

- Środowisko programistyczne nie zapewnia wysokiej dostępności lub usuwania skutków awarii.
- Środowisko programistyczne nie zawiera żadnych uprawnień do definicji raportów/oświadczeń. Klient może wykupić definicje danych wyjściowych w ramach uprawnień Content Manager OnDemand on Cloud Report / Application.
- Środowisko programistyczne jest dostarczane z pamięcią masową o pojemności 500 GB. Jeśli potrzebna jest większa pamięć masowa, Klient może nabyć dodatkowe uprawnienia do usługi IBM Content Manager OnDemand Storage.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana strategii bezpieczeństwa i ochrony danych IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie Istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane Zdarzenie wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca Miesiąca Obowiązywania Umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój oznacza całkowitą niedostępność systemu (a nie problemy z poszczególnymi funkcjami) i jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z treścią, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 50% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy Usług

Usługa ta została zaprojektowana pod kątem wysokiej dostępności. Wartość docelowa odnosi się do dostępności poza przerwami na konserwację. Jeśli dostępność systemu nie osiągnie wartości progowych określonych poniżej, to Klient może zażądać uznania z tytułu usługi z podany sposób.

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
<99%	5%
< 97%	10%
< 95%	25%
<90%	50%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w Miesiącu Obowiązywania Umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przestojów w Miesiącu Obowiązywania Umowy = 500 minut

43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy - 500 minut Przestojów = 42 700 minut <hr/> łącznie 43 200 minut	= 5% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,8% w miesiącu obowiązywania umowy
--	--

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania problemów lub telefonicznie. IBM przekaże Klientowi dane kontaktowe dotyczące wsparcia technicznego oraz powiązane z nimi informacje i procesy. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta. Czas reakcji może być zróżnicowany w zależności od rodzaju i istotności problemu, co ilustruje poniższa tabela.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin objętych wsparciem
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwycie dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 4 godziny robocze
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub żądanie nietechniczne.	W 1 dzień roboczy

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następujących miar określonych w Dokumencie Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Terabajt**. Terabajt to 2 do 40 potęgi bajtów. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Terabajtów przetwarzanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Żądanie**. Żądanie to działanie klienta, upoważniające IBM do wyświadczenia usługi. W zależności od usługi, Żądanie może mieć formę pisemnego wniosku lub zgłoszenia serwisowego składanego za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub w sieci. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Żądań składanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

5.3 Opłaty za opcje dostępne na żądanie

Opłaty za opcje na żądanie, określone w Dokumencie Transakcyjnym, będą stosowane, gdy Klient zażąda aktywacji części usługi dostępnej na żądanie.

Przykłady:

Klient może w dowolnej chwili nabyć uprawnienia do dodatkowych definicji raportów/oświadczeń lub definicji aplikacji, które zostaną skonfigurowane na żądanie. Każde takie uprawnienie udostępnia konfigurację maksymalnie 10 definicji raportów/oświadczeń lub danych wyjściowych aplikacji.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowiedzi ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Oprogramowanie Pomocnicze

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje oprogramowanie pomocnicze, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania.

Dołączone jest następujące oprogramowanie pomocnicze:

AFP Viewer:

Klient może pobrać program AFP Viewer i korzystać z niego. AFP Viewer to wtyczka do przeglądarki WWW, która umożliwia wyświetlanie dokumentów w formacie AFP (Advanced Function Printing). Wtyczkę tę instaluje się w przeglądarce WWW użytkownika. Klient może zainstalować wtyczkę AFP Viewer w przeglądarkach tych użytkowników, dla których skonfigurowano dostęp przez sieć WWW i którzy muszą mieć możliwość wyświetlania dokumentów w formacie AFP. Informacje dotyczące pobierania wtyczki AFP Viewer zostaną przekazane na pisemny wniosek Klienta.

Administratorzy mogą opcjonalnie administrować oprogramowaniem CMOD on Cloud, wykorzystując dostarczone przez IBM klienckie oprogramowanie pomocnicze Content Manager OnDemand Windows.

8. Postanowienia ogólne

8.1 Dostęp dla Użytkowników Zewnętrznych

Klient może udzielić Użytkownikom Zewnętrznym dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Użytkownik Zewnętrzny to specyficzna osoba, która nie jest zatrudniona przez Klienta, nie działa na jego płatne zlecenie ani nie występuje w jego imieniu. Użytkownikiem Zewnętrznym może być również osoba zatrudniona przez Klienta lub działająca na jego płatne zlecenie, która w ramach tej relacji nie uzyskuje dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient ponosi odpowiedzialność za takich Użytkowników Zewnętrznych, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników Zewnętrznych dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze; b) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez takich Użytkowników Zewnętrznych.

8.2 Oprogramowanie FTP

Klient jest zobowiązany do używania oprogramowania klienckiego FTP (File Transfer Protocol) w celu przesyłania raportów, oświadczeń i wszelkich innych dokumentów ładowanych do Usługi Przetwarzania w Chmurze i w niej indeksowanych. IBM udostępni informacje dotyczące konfiguracji połączenia z Usługą Przetwarzania w Chmurze na potrzeby ładowania i indeksowania danych.

8.3 Wirtualna sieć prywatna (VPN)

Klient może korzystać z oprogramowania nawiązującego połączenie VPN w celu bezpiecznego łączenia się z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Informacje dotyczące połączenia VPN zostaną podane na pisemne żądanie Klienta.

8.4 Dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu WWW lub urządzeń mobilnych

Klient wyznaczy konkretne osoby, zwane dalej „Administratorami Użytkownika”, które będą konfigurować konta dla użytkowników wymagających dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu WWW lub z urządzeń mobilnych. Dostęp tego rodzaju mogą uzyskiwać tylko użytkownicy z organizacji Klienta. IBM poda informacje dotyczące połączenia na potrzeby dostępu przez sieć WWW i z urządzeń mobilnych.

8.5 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM w ramach normalnej obsługi i wsparcia Usługi Przetwarzania w Chmurze może gromadzić dane osobowe Klienta, jego pracowników i wykonawców, dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi informacje i dane statystyczne dotyczące używania i efektywności Usługi Przetwarzania w Chmurze, aby zapewnić użytkownikom lepszą obsługę i/lub dostosować usługę do ich wymagań. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

8.6 Ograniczone funkcje Usługi Przetwarzania w Chmurze

Usługa Przetwarzania w Chmurze zabrania korzystania z opcji masteringu dysków CD-ROM, a Klient przyjmuje do wiadomości, że funkcja ta nie jest dostępna.