

„IBM Content Manager OnDemand on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Content Manager OnDemand on Cloud (Cloud Service)“ suteikia šias funkcijas:

- a. Spartusis archyvavimas
 - Įkelti, indeksuoti ir archyvuoti taikomosios programos sukurtas spausdinimo išvestis, pavyzdžiui, ataskaitas, sąskaitas, žiniaraščius, politikas, pranašumų paaiškinimus, mokėjimo / kredito operacijas ir t. t.,
 - lankstumas tvarkant didelius duomenų failus keliuose dokumentuose,
 - įvairių failų formatų (PDF, AFP, „LineData“, XML) palaikymas.
- b. Automatinis indeksavimas
 - Įkėlimo ir indeksavimo programa „Cloud“ automatiškai išgauna metaduomenis, pavyzdžiui, iš ataskaitų, žiniaraščių ir pan., ir įveda duomenis susijusių duomenų bazių indeksavimo laukuose, kad užtikrintų efektyvią paiešką ir nuskaitymą.
- c. Efektyvus saugyklos naudojimas
 - Archyvuoti duomenys glaudinami, kad būtų efektyviai išnaudojama saugykla.
- d. Archyvavimas nustatant dokumento galiojimo laiką
 - Norint labiau optimizuoti saugyklos panaudojimą, įmonės politikoje galima apibrėžti, kad archyvuoti duomenys automatiškai nustotų galioti, atsižvelgiant į ataskaitos / žiniaraščio tipą ir pan.
- e. XML standartus atitinkančių bankinių operacijų archyvavimas.
- f. Internetinė ir mobilioji prieiga prie archyvuotų žiniaraščių, ataskaitų ir pan.
- g. Galima įjungti viso teksto iešką.
- h. Periodinis ataskaitų paskirstymas nustatytiems vidiniams vartotojams
- i. Gamybos duomenų replikaciją antrinėje vietoje, kad būtų užtikrintas avarinis atkūrimas.
- j. Saugią, vieno kliento privačią infrastruktūrą visuose dubliuotų duomenų centruose, užtikrinančią gerą pasiekiamumą.
- k. 24x7 gamybos aplinkos stebėjimą.

Visos šios priemonės pasiekiamos įsigijus reikiamas „IBM Content Manager OnDemand on Cloud“ teises, kaip aprašyta toliau.

1.2 Reikalingos teisės

Klientas privalo įsigyti Pagrindinių paslaugų pasiūlymo prenumeratą ir Saugyklos teises, kaip apibrėžta toliau.

Pagrindinių paslaugų pasiūlymo teisės

- Kiekviename pagrindiniame pasiūlyme apibrėžiama geba apdoroti tam tikrą duomenų ir vartotojo operacijų kiekį per nurodytą laikotarpį, kaip aprašyta toliau. Funkcijų aprašai padeda klientui pasirinkti atitinkamą numatytųjų darbo krūvių konfigūraciją. Faktiniai rezultatai gali skirtis, atsižvelgiant į kliento specifiką.
- Į kiekvieną Pagrindinės paslaugos pasiūlymo egzempliorių įtraukta ne daugiau nei 10 skirtingų ataskaitų taikomųjų programų apibrėžimų arba žiniaraščių apibrėžimų sąranka. Papildomų ataskaitos taikomųjų programų apibrėžimų / žiniaraščių tipų sąranką galima bet kada užsisakyti už papildomą mokestį įsigijus papildomas pasirinktinio „IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition OnDemand Demand Setup“ teises, kaip aprašyta toliau.

- Į kiekvieną Pagrindinių paslaugų pasiūlymo egzempliorių įtraukta kūrimo aplinka, kuri skirta tik taikomosioms programoms kurti ir testuoti. Šios kūrimo aplinkos negalima naudoti gamybos tikslams.

Klientas turi įsigyti papildomų „Content Manager OnDemand Storage“ teisių, naudojamų su šia konfigūracija.

1.2.1 „IBM Content Manager OnDemand Silver“

- PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 50 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 900 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečia dokumentų ieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 30 GB duomenų su 60 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečia dokumentų ieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 500 GB duomenų su 60 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.

1.2.2 „IBM Content Manager OnDemand Gold“

„Gold“ pasiūlymas užtikrina 2 kartus didesnę nei „Content Manager OnDemand Silver“ apdorojimo gebą:

- PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 100 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 1 800 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečia dokumentų ieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 60 GB duomenų su 120 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečia dokumentų ieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 1 TB duomenų su 120 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.

1.2.3 „IBM Content Manager OnDemand Platinum“

„Platinum“ pasiūlymas užtikrina 5 kartus didesnę nei „Content Manager OnDemand Silver“ apdorojimo gebą:

- PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 250 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 4,5 TB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečia dokumentų ieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 150 GB duomenų su 300 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- AFP ir (arba) „Line Data“ dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečia dokumentų ieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 2,5 TB duomenų su 300 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymų operacijų per 12 valandų laikotarpį.

1.2.4 Saugyklos teisės

Klientas privalo įsigyti atitinkamą kiekį „IBM Content Manager OnDemand Storage“ konfigūruoti su pasirinktu pagrindinės paslaugos pasiūlymo egzemplioriumi.

1.3 Pasirenkamos funkcijos

1.3.1 „IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition“

Klientas gali įsigyti papildomų ataskaitos / žiniaraščio arba taikomosios programos apibrėžimų, skirtų sąrankai pagal pareikalavimą bet kuriuo laiku. Kiekviena užklauso teisė suteikia ne daugiau nei 10 ataskaitų / žiniaraščių arba taikomosios programos išvesčių apibrėžimų sąrankų.

1.3.2 „IBM Content Manager OnDemand Development Environment“

Klientas gali įsigyti atskirą egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. „IBM Content Manager OnDemand Development Environment“ skirta tik kūrimo ir tikrinimo tikslams. Šios kūrimo aplinkos negalima naudoti gamybos tikslams.

- Kūrimo aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.
- Į kūrimo aplinką neįtrauktas nė vienas ataskaitos / žiniaraščio apibrėžimas. Klientas gali įsigyti „Content Manager OnDemand on Cloud Report / Application“ išvesties apibrėžimą.
- Kūrimo aplinka pateikiama su 500 GB saugykla. Jeigu reikalinga didesnė saugykla, Klientas gali įsigyti papildomų „IBM Content Manager OnDemand Storage“ teisių.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS pasiekiamą tik Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „Cloud Service“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova yra susijusi su visišku sistemos nepasiekiamumu (ne su problemomis dėl konkrečių funkcijų) ir skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 50 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

Paslauga sukurta taip, kad būtų greitai pasiekiamą pasibaigus priežiūros laikui. Tačiau, jei sistemos pasiekiamumas nesiekia toliau nurodytų slenksčių, gali tekti naudoti paslaugos kreditus pagal anksčiau apibrėžtą procesą.

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (mėnesio prenumeratos mokesčio* už sutartinį mėnesį, per kurį iškelta pretenzija, %)
<99 %	5 %

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (mėnesio prenumeratos mokesčio* už sutartinį mėnesį, per kurį iškelta pretenzija, %)
< 97 %	10 %
<95 %	25 %
<90 %	50 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovos min.

Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 500 min. Prastovų = 42 700 min. <hr/> Iš viso 43 200 minučių	= 5 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį
--	--

4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje arba telefonu. IBM suteiks techninio palaikymo komandos kontaktinę informaciją, kitą susijusią informaciją ir procesus. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas. Reagavimo laikas keisis atsižvelgiant į problemų kilmę ir sudėtingumą, kaip nurodyta toliau.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.
2	Pastebimas poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė pažeisti neveikiančio verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. **Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- b. **Terabaitas** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų bendram Terabaitų, tvarkomų naudojant „Cloud Service“, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- c. **Užklausa** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Užklausa yra kliento veiksmas, kuriuo IBM suteikiama teisė teikti paslaugą. Atsižvelgiant į paslaugą, Užklausa gali būti pateikta raštiško pranešimo forma arba kaip palaikymo užklausa, pateikta telefonu, el. paštu ar internetu. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų bendram Užklausių, pateiktų „Cloud Service“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

5.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

5.3 Paslaugos pagal poreikį mokesčiai

Parinkčių pagal poreikį mokesčiai, kaip nurodyta Sandorio dokumente, bus taikomi Klientui paprašius aktyvinti dalį pagal poreikį.

Pavyzdžiui:

Klientas gali įsigyti papildomų ataskaitos / žiniaraščio arba taikomosios programos apibrėžimų, skirtų sąrankai pagal pareikalavimą bet kuriuo laiku. Kiekviena užklauskos teisė suteikia ne daugiau nei 10 ataskaitų / žiniaraščių arba taikomosios programos išvesčių apibrėžimų sąrankų.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Įgalinimo programinė įranga

Ši „Cloud Service“ apima įgalinimo programinę įrangą, kurią galima naudoti tik kartu su Kliento naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ naudojimo laikotarpiu.

Įtraukta ši įgalinimo programinė įranga:

„AFP Viewer“:

Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti „AFP Viewer“. „AFP Viewer“ yra žiniatinklio naršyklės priedas, kurį Klientas gali įdiegti vartotojo naršyklėje, kad galėtų peržiūrėti dokumentus AFP („Advanced Function Printing“) formatu. Klientas gali įdiegti „AFP Viewer“ naršyklėse tų vartotojų, kurie nustatė žiniatinklio prieigą ir kuriems reikia pasiekti ir peržiūrėti dokumentus AFP formatu. Informacija apie „AFP Viewer“ atsisiuntimą teikiama Klientui pateikus prašymą raštu.

Administratoriai gali pasirinktinai administruoti „CMOD on Cloud“ naudodami „Content Manager OnDemand Windows“ klientą, kuris įgalina IBM suteiktą programinę įrangą.

8. Bendrosios nuostatos

8.1 Išorinio vartotojo prieiga

Klientas gali pasirinkti suteikti Išoriniams vartotojams prieigą prie „Cloud Service“. Išorinis vartotojas – tai unikalus asmuo, nedirbantis Kliento įmonėje, negaunantis joje atlyginimo ir neveikiantis jo vardu. Išorinis vartotojas gali būti asmuo, dirbantis Kliento organizacijoje arba gaunantis iš jos atlyginimą, tačiau nenaudojantis prieigos prie „Cloud Service“ šių ryšių mastu. Klientas yra atsakingas už šiuos Išorinius vartotojus, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokias su „Cloud Service“ susijusias Išorinių vartotojų pretenzijas, b) bet kokią šių Išorinių vartotojų piktnaudžiavimą „Cloud Service“.

8.2 FTP programinė įranga

Klientas privalo teikti atskaitas, žiniaraščius ar kitus dokumentus, kuriuose reikia įkelti ir indeksuoti „Cloud Service“, naudodamas FTP (failų perdavimo protokolas) kliento programinę įrangą. IBM pateiks prisijungimo informaciją, skirtą prisijungti prie „Cloud Service“ teikiant duomenis, kurie bus įkelti ir indeksuoti „Cloud Service“.

8.3 Virtualus privatusis tinklas (VPN)

Klientas gali pasirinkti naudoti programinės įrangos VPN ryšį, norėdamas saugiai prisijungti prie „Cloud Service“. Informacija apie VPN teikiama Klientui pateikus prašymą raštu.

8.4 Internetinė arba mobilioji prieiga prie „Cloud Service“

Klientas paskirs konkretų asmenį (-is), vadinamą (-us) Vartotojų administratoriumi (-iais), kuris (-ie) nustatys vartotojų, kuriems reikalinga internetinė arba mobilioji prieiga prie „Cloud Service“, abonementus. Prieigą prie „Cloud Service“ per internetinę arba mobiliąją sąsają gali naudoti tik Kliento organizacijos vartotojai. IBM pateiks internetinės / mobiliosios prieigos ryšio informaciją.

8.5 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „Cloud Service“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jo darbuotojų ir rangovų) rinkti su „Cloud Service“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „Cloud Service“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) pritaikyti bendravimą su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

8.6 Ribota „Cloud Service“ funkcija

„Cloud Service“ draudžia naudoti CD-ROM valdymo parinktį, o Klientas sutinka, kad tokia funkcija yra nepasiekiamą naudoti.